

第五章 結論與建議

本研究的主要目的在於探討高職學生的個人背景變項、行為困擾問題與因應策略之關係。為達研究目的，首先蒐集並閱讀相關的文獻，作為本研究架構及問卷編製的理論基礎。而在實徵研究方面，本研究以台灣地區 64 所公私立高職日間一至三年級 1433 名男女學生為受試者，以研究者自編的「行為困擾問題量表」及「因應策略量表」為研究工具，進行問卷調查。所得資料以百分比、t 考驗、單因子變異數分析、薛費法、Kendall 和諧係數等統計方法加以處理，並依據統計結果進行分析與討論。本章將根據研究發現歸納結論，並提出具體建議作為親職教育、學生輔導及未來研究之參考。

第一節 結論

綜合本研究的主要發現，可以歸納出下列結論，以作為提出建議之依據。茲敘述如下：

壹、高職學生整體行為困擾情形接近中等程度。

高職學生整體行為困擾各題平均為 2.34 分，尚未到達每題得分的中間值 3 分，但是很接近，表示每位高職學生在高職的求學環境及過程中，所遇到之整體行為困擾接近中等程度。

貳、目前高職學生深感困擾的問題以「前途展望困擾」為最嚴重。

一、以各層面做比較，高職學生所面臨的行為困擾問題中，以「前途展望」的平均得分最高，依序為「自我認同」、「學校課業」、「經濟問題」、「同儕相處」、「家庭關係」，而以「感情問題」

的平均得分最低。

二、高職學生所面臨的前十五項行為困擾問題內涵中，「前途展望困擾」佔了八件、「學校課業困擾」佔了四件、「自我認同困擾」佔了三件。此外，其前三項排名為：1.擔心自己考不上理想的學校（屬於前途展望困擾）；2.我很在乎別人對我的看法（屬於自我認同困擾）；3.沒有養成良好的讀書習慣（屬於學校課業困擾）。

參、不同背景變項之高職學生所面臨的行為困擾問題有顯著差異。

一、高職男學生在「學校課業」、「同儕相處」、「家庭關係」、「感情問題」及「經濟問題」等五類達顯著差異問題的困擾程度大於女學生。

男生在「學校課業」、「同儕相處」、「家庭關係」、「感情問題」、「經濟問題」等五類的困擾程度大於女生，而在差異達顯著水準的困擾內涵中：

（一）男生較困擾的有「有些科目聽不懂老師上課所教的內容」、「不知如何有效地學習」、「不適應某些老師的教學方法」、「學校作業太多，寫不完」、「學業成績不能達到預定的目標」、「沒有養成良好的讀書習慣」、「被當掉的科目很多，必須重修」、「丙級證照尚未考到」、「缺少合得來，可談心的同學或朋友」、「和別人說話時容易緊張」、「在團體中，我常常不被重視」、「我受到同學或朋友的誤會及批評」、「我遭受到同學或朋友的冷淡與排斥」、「看不慣別人的行為，與同學意見不合」、「同學聊天時，常常插不上話，只能坐在旁邊聽」、「自我意識較強，常要求同學配合，因而影響人緣」。

「因為成績較差，因而遭到同學的取笑、鄙視」、「因為同性傾向而受到同學的嘲弄」、「對同學或朋友付出很多、卻不被在乎、得不到回饋」、「父母給予的期望過高，達不到」、「和兄弟姊妹發生摩擦，相處的不融洽」、「父母親之間常起衝突（ex：吵架、持續冷戰等）」、「父母對我不關心」、「和父母、長輩在意見上有些不合、溝通不良」、「家中沒有可談心的人」、「喜歡某位異性朋友，但不知如何表達」、「喜歡某位異性朋友，但遭受拒絕」、「因為與異性朋友交往，而與其他朋友或同學疏遠」、「與異性朋友交往的機會很少」、「出現許多感情上的競爭者」、「追求者遭到拒絕後，竟在背後誹謗我」、「愛上不該愛的人（ex：老師、已婚者）」、「不知道如何去經營一段感情」、「每個月沒有足夠的零用錢可以花用」、「父母干預我對金錢的支配」、「我不知道如何適當地用錢」、「朋友向我借錢、卻忘了還」等困擾內涵。

（二）女生僅在「班上競爭激烈，壓力大」、「班上有小團體、派系的鬥爭」、「家人／師長反對我結交異性朋友」等三項的平均高於男生。

二、高職一年級學生在「家庭關係」的困擾程度大於二年級。

一年級學生在「家庭關係」的困擾程度大於二年級；而在不同年級達顯著差異的困擾內涵中：一年級較二年級困擾的是「覺得父母偏袒其他的兄弟姊妹，不公平」。

三、私立高職學生在「經濟問題」的困擾程度大於公立高職學生。

不同學校性質的高職學生，僅在面臨「經濟困擾問題」時，其差異達顯著水準；而達顯著差異的困擾內涵中：私立高職學生較公立高職學生困擾的有「家裡經濟困難，使我不

能浪費分文」、「需要半工半讀，靠打工分擔家計」、「繳學費常有困難」、「家裡為債務苦惱」等四項。

四、因為分數因素入學的高職學生面臨之行為困擾問題顯著較多，尤其是「前途展望困擾」。

不同入學原因的高職學生所面臨之「學校課業」、「自我認同」、「感情問題」及「前途展望」等四類行為困擾問題，均達顯著差異；而其達顯著差異的困擾內涵中：

(一) 因為家人意見入學的學生，在「不適應某些老師的教學方法」、「實習課的實作，覺得有困難」(此2項屬於學校課業困擾)；「因為就讀高職，而有低人一等的感覺」(此項屬於自我認同困擾)等3項內涵的困擾程度大於基於自己興趣入學的高職學生。

而在「家人/師長反對我結交異性朋友」(此項屬於感情困擾內涵)的困擾程度則是大於因為其他因素入學的高職學生。

(二) 因為分數因素入學的學生，較困擾的有「有些科目聽不懂老師上課所教的內容」、「不知如何有效地學習」、「學業成績不能達到預定的目標」及「實習課的實作，覺得有困難」(此4項屬於「學校課業困擾內涵」)；「我不了解自己的性向」、「我覺得自己無所專長，對自己沒有信心」、「我很在乎別人對我的看法」、「我懷疑自己的能力」、「因為就讀高職，而有低人一等的感覺」(此5項屬於「自我認同困擾內涵」)；「擔心自己所學的，在社會上不實用，將來就業不易」、「對於未來要選擇升學或就業，覺得茫然和恐懼」、「擔心自己考不上理想的學校」、「不知道自己將來要做什麼，沒有目標」、「不知道要加強何種學科以備就業」、「憂慮畢業

後無法適應職場生活」、「不知如何去尋覓一份理想的工作」、「教育政策千變萬化，覺得無所適從」、「軍校、四技二專、大學 . 之間的抉擇」(此 9 項屬於「前途展望困擾內涵」) 等 18 項內涵中的困擾程度均大於基於自己興趣入學的高職學生。

而在「喜歡某位異性朋友，但不知如何表達」(此項屬於感情困擾內涵) 的困擾程度則是大於因為其他因素入學的高職學生。

肆、高職學生面臨各類行為困擾問題時，所採取之因應策略，其順序等級均是以「自己面對解決」為最優先的順位，第二順位為「尋求支持」，第三順位為「從事調劑類的活動」，第四順位為「情緒發洩」，最後順位為「逃避不管」。

伍、不同背景變項之高職學生面臨「家庭關係」及「前途展望」此兩類行為困擾問題時，採取「尋求支持」的因應策略之順位，有所差異。

一、高職女學生、高職一年級學生及基於自己興趣入學的高職學生，面臨「家庭關係」困擾問題時，以「自己面對解決」為最優先的順位，第三順位為「從事調劑類的活動」，最後順位為「逃避不管」，而將「情緒發洩」及「尋求支持」列為第四順位的百分比例均是偏高的。

亦即高職女學生、高職一年級學生及基於自己興趣入學的高職學生面臨「家庭關係」困擾問題時，採取「尋求支持」的因應策略之順位大多延後至第四順位。

二、因為其他因素入學的高職學生面臨「家庭關係」困擾問題時，則是以「自己面對解決」為最優先的順位，第三順位為「從

事調劑類的活動」，第四順位為「情緒發洩」，而將「逃避不管」及「尋求支持」列為最後順位的百分比例是偏高的。

亦即因為其他因素入學的高職學生面臨「家庭關係」困擾問題時，採取「尋求支持」的因應策略之順位大多延後至第五順位。

三、高職女學生、高職一年級學生、公立高職學生、因為家人意見以及因為其他因素入學的高職學生，面臨「前途展望」困擾問題時，將「自己面對解決」及「尋求支持」列為第一順位的百分比例均偏高，而以「從事調劑類的活動」為第三順位，第四順位為「情緒發洩」，最後順位為「逃避不管」。

亦即高職女學生、高職一年級學生、公立高職學生、因為家人意見以及因為其他因素入學的高職學生，面臨「前途展望」困擾問題時，採取「尋求支持」的因應策略之順位大多提前至第一順位。

陸、高職女學生面臨「感情困擾問題」時，採取「情緒發洩」的因應策略之順位大多提前至第二順位。

高職女學生在面臨「感情困擾問題」時，以「自己面對解決」為最優先的順位，第三順位為「從事調劑類的活動」，最後順位為「逃避不管」，而將「情緒發洩」及「尋求支持」列為第二順位的百分比例均是偏高的。

亦即高職女學生面臨「感情困擾問題」時，採取「情緒發洩」的因應策略之順位大多提前至第二順位。

第二節 建議

根據本研究之發現及所歸納之結論，提出下列建議，以作為家長、教師、輔導人員及後續研究者之參考。

壹、在學校教育方面

一、增強高職學生的自我認同

本研究發現，因為分數因素而就讀高職的學生比例頗高（32.2%），而且因為就讀高職，而有低人一等困擾的，也大有人在。因此，建議學校在舉辦新生訓練時，就能夠先給予定向輔導，以增強學生的自信心，提昇其自我認同（self-identity），使其能適應環境，專心的學習。

二、健全學校的輔導機制

（一）人員部分

輔導學生不只是輔導室的工作，而是全校教職員都應參與的。因此，建議可以多管齊下、互相配合。例如：導師可由學生日常的週記、親師互動中，多瞭解學生的狀況，視其有無困擾問題產生，以協助其因應；任課老師亦可由教學活動中多方觀察，或是進行個別輔導。

此外，為了能使學校的輔導機制更加健全，則應多多提供輔導方面的進修管道或輔導資訊，以提昇老師們的輔導專門知能。

（二）課程活動部分

由本研究之調查結果發現：高職學生目前深感困擾之問題有「前途展望」、「自我認同」以及「學校課業」。因此，建議輔導室能夠與各處室合作，多舉辦有關心理問題、自我探索、生涯規劃或就業準備...等相關演講及

活動，以減低學生面對人生抉擇之徬徨。

此外，透過學校所舉辦的各項班際、校際性的活動，例如：戶外教學、走向大自然或是校園歌唱大賽、球類比賽...等等，均是可幫助學生抒發情緒、宣洩壓力的管道，亦可引起學生的認同、參與，而能對班級和學校產生歸屬感。

三、增強技能檢定之訓練

在目前日益看重證照制度的大環境裡，高職教育應多加強此方面的訓練，讓學生不僅能夠通過基本的丙級技能檢定，更能往乙級、甲級的證照目標邁進。如此一來，除了能夠讓學生從中獲得成就感、得到正面的肯定，對於將來的升學及就業亦大有助益。

四、加強建教合作

實施建教合作可使高職學生獲得實務演練的機會，不僅可與課堂上的理論結合，更能增進職業能力、認識就業市場現況，並發掘其職業方面的興趣，這對於升學或就業的抉擇均提供了莫大的裨益。

五、培養學生解決問題的能力

本研究發現，高職學生在面臨各類行為困擾問題時，雖然大多將「自己面對解決」的因應策略之順位排在第一，但以高職學生目前的年紀而言，處理問題的成熟度仍有待琢磨。因此，建議學校可多透過相關活動，以培養學生解決問題的能力，使其不僅能發現問題之所在，並能慎選合理、合法的因應方式，例如：適時、適度的「情緒發洩」、「從事調劑類的活動」，可避免壓抑過度造成反效果；或是懂得善用「尋

求支持」的因應策略；並能有勇氣去面對問題。

此外，由於男女生所面臨之困擾及其採取之因應策略有所差異，因此，學校所施行之教育與輔導方式亦應有所不同，才能真正達到效果。

貳、在親職教育方面

一、提供子女和諧、溫暖的成長環境

不管是父母親之間或是兄弟姊妹之間的相處模式，均會影響子女的身心發展。因此，父母若能提供一個和諧、溫暖的成長環境，不要有家庭暴力或是偏袒子女的情形出現，將能減少其在「家庭關係」層面的困擾問題產生。

二、給予孩子適度的管教與期望

父母的管教方式與期望是高職學生在「家庭關係」此層面困擾的來源之一，父母若能多了解子女的身心特質及其興趣、能力，再給予適度的管教與期望，方能有良好的親子互動關係。

此外，男女孩在成長過程中，身心發展特徵及其面臨之困擾問題均有所不同。因此，家長的態度亦應有所調整，才能提供適當的協助，陪伴其順利度過這段尷尬期。

三、父母本身應多充實親職教育知能

父母本身應多充實親職教育的知能，陪著孩子一起成長，才能走入子女的內心世界，減少代溝。如此一來，孩子願意分享他（她）所面臨的各項問題，父母也才能在適當時機提供適合的協助。

四、減少子女的物質慾望

生育率降低之後，每個小孩在父母心中更是寶，物質上的滿足幾乎已經到達予取予求的地步，然而「由儉入奢易、由奢入儉難」，如此縱容將會產生負面的影響。本研究之調查結果發現：私立高職學生面臨較多的經濟困擾問題，此現象與現今高學費的大環境有莫大關係，人民在無法改變現狀之際，家長應該想辦法盡量減少子女的物質慾望，方能使其避免面臨經濟層面的困擾問題。

五、加強培養子女「責任感」之觀念

本研究發現：高職學生在面臨各類行為困擾問題時，雖然大多將「逃避不管」的因應策略之順位排在最後，但從現今青少年的行事表現來看，責任感的觀念仍有待加強。因此，父母若能從小就加強培養子女「責任感」的觀念，當其面臨問題時，就比較會勇敢面對並尋求解決，而不會有鴛鴦心態產生。

參、在未來的研究方面

一、兼顧質與量之研究方法

本研究採用問卷調查法，以瞭解高職學生的行為困擾問題及其因應策略。雖然問卷採不記名方式施測，但是有些學生可能沒有真正呈現自己的真實情況。因此，若能再配合採用其他質性的研究方法，例如：觀察法、晤談法...等，將能使獲得的資料在解釋及推論上更客觀、嚴謹。

二、研究編製問卷之過程

本研究所採用的問卷初稿，為研究者先針對全省 18 所公私立高職師生，進行兩階段意見調查所得之結果。然而這 18

所學校中，並未兼具高職的七個類科。因此，問卷初稿之題目，並不能涵蓋所有高職學生可能面臨的問題，若能多研究並改進編製問卷的過程，應能使研究結果更臻完善。

三、增加高職學生背景部分的相關研究變項

本研究在探討高職學生的行為困擾問題及其因應策略時，僅就高職學生的性別、年級、學校性質及就讀高職原因進行分析比較，建議未來的研究者可以再針對其他不同的背景變項，例如：科別、父母社經地位 等，進行深入的探討。