

第一章 緒論

本研究之主旨在探討綜合高中美容學程學生學習滿意度之情形，並依美容學程學生在學習滿意度上的研究結果提出建議。本章乃針對研究的價值和方向作具體的說明，其共分為五節，包括研究背景與動機、研究目的、待答問題、研究範圍與限制、名詞解釋等。

第一節 研究背景與動機

因應政治民主化、社會多元化、產業科技化、教育均等化及中等教育改革的需求，民國八十三年第七次全國教育會議與會人員達成共識，希望面對二十一世紀高科技時代的來臨，能在我國中等教育的後期，除現有的普通高中、高職及五專之外，另有「綜合高中」的規劃，可滿足部份性向、興趣分化較早確定之學生；同時，也可以因應部份性向、興趣分化較為遲緩學生的需要，能有機會兼跨學術性向和職業性向，加廣選修學習，強化通識教育的需求，以適應學生適性教育發展目標之達成，和順應世界中等教育發展之改革潮流趨勢(教育部，1995)。

據此，教育部即著手積極規劃綜合高中試辦相關事宜，首先選擇十八所學校於八十五學年度起試辦三屆五年的「綜合高中實驗課程」，讓國中畢業生可以暫時不必分化，進入綜合高中後再經由職業試探及生涯輔導等機制，協助學生瞭解其興趣志向，再選擇升學或就業，既能奠定良好的基礎，又能充分提供適性發展的機會(李然堯，1999)，希望透過此綜合性課程選修規劃，統整高中及高職教育之功能。依據教育部八十八學年度公佈實施之高級中學法，綜合高中已正式列入學制中，成為高級中學的一種。再者，根據教育部統計(教育部，2003)，目前參與綜合高中試辦學校到累計已達一百四十九所，學生總

數達十五萬二十人以上；原定三屆五年的試辦期亦已調整為每年繼續增加辦理學校和辦理規模，故綜合高中已然成為後期中等教育之主流之一。

技職教育政策為因應國家建設、科技發展及人力供需的快速變遷，四十餘年來不斷調整以符合經濟轉型及產業升級之需要。隨教育部積極推動技職教育，高職美容科學生人數於設立初期曾經急速增加，如表 1.1-1 所示，許美瑞（1992）指出我國高職教育中，以家職教育量的成長提升幅度最大，其中又以美容科的成長最為快速。然而隨著教育環境變遷自九十年代後期高職美容科學生人數逐年下降，如表 1.1-2 所示。

反觀美容業發展狀況，以美容業人才需求角度而言，依據行政院主計處統計，清潔及化妝用品製造業之受雇員工人數近十年內成長了 1.82 倍；而理髮及美容業受雇員工人數亦有 1.82 倍的成長，如表 1.1-3 所示；以美容業經營概況而言，依據行政院主計處統計，理髮及美容業自 80 年至 90 年在企業單位數、員工人數、全年營業收入等皆呈現高度成長，如表 1.1-4 所示，顯示國人對美容產品及服務消費增加，美容相關製造業與服務業興盛，我國美容業正值蓬勃發展期，對於理髮及美容業人才需求亦相對的增加。

由上述可知，國內美容業人才需求增加，但高職美容科學生人數卻逐年下降，此一供需不均的現象值得相關單位重視。如今高職設有美容科之學校仍以私立學校佔絕大多數，而近年來許多私立高職紛紛改設為綜合高中，其中美容學程的設立，需賴學生選課始能開設（黃馨慧，2002），自從八十五學年度開辦美容學程以來實施情形如何？是否與高職美容科學生人數下降有關？在教育界對於綜合高中此一教育制度改革殷殷期盼下，且綜合高中學生經職業試探、生涯規劃等相關課程、活動後而選擇之美容學程，其教育品質是否獲得提昇，是值得研究的問題。

表 1.1-1 67-87 學年度 每五年高中職美容科學生人數及成長摘要表

項 目	67 學年度	72 學年度	77 學年度	82 學年度	87 學年度
學生人數	488	1864	10875	26617	24098
成長率	-----	281.97%	483.42%	144.75%	-9.46%

資料來源:教育部統計處，台閩地區高級中等學校概況統計，1992-1998。

表 1.1-2 87-91 學年度 高中職美容科學生人數及成長摘要表

項 目	87 學年度	88 學年度	89 學年度	90 學年度	91 學年度
學生人數	24098	21819	19082	17347	17426
成長率	-9.46%	-9.46%	-12.54%	-9.09%	0.46%

資料來源:教育部統計處，台閩地區高級中等學校概況統計，1998-2003。

表 1.1-3 81-90 年 12 月「清潔及化妝用品製造業」及「理髮及美容業」受雇員工人數統計摘要表

項 目	81 年	82 年	83 年	84 年	85 年	86 年	87 年	88 年	89 年	90 年
清潔及化妝用品 製造業員工人數	6,746	7,532	14,196	14,656	14,636	14,404	13,204	12,788	12,344	12,267
理髮及美容業員 人工數	25,234	27,340	35,997	37,105	37,699	37,266	36,048	36,807	38,632	46,015

研究者整理自：行政院主計處，薪資與生產力統計表（1992-2001）

表 1.1-4 80-90 年 每五年「理髮及美容業」企業經營概況統計摘要表

項目	80 年	85 年	90 年
企業單位數	14,853	19,352	23,616
員工人數	25,553	37,699	46,015
全年營業收入	19,324 (新台幣百萬元)	39,536 (新台幣百萬元)	48,084 (新台幣百萬元)

研究者整理自：行政院主計處，工商服務業普查初步報告統計表（1991；1996；2001）

教育是整體性的人才培育工程，學生就學滿意度評量乃是改進教育品質的重要指標之一（巫銘昌，1999）。近年來由於生育率降低，學齡人口數逐漸減少，高中、高職、五專提供給應屆國中畢業生的就學名額往往大於其畢業人數：「九十一學年度高中職及五專聯合登記分發……」。教育部統計，今年核定招生總名額約二十六萬人，但實際只錄取十五萬人，估計私校及進修學校（補校）缺額達十萬人」（江昭青、馮惠宜，2002），致使教育市場競爭激烈，如何維持適當學生人數，並維持良好的教育品質與成果，便成為後期中等學校所面臨的最大問題。其中改善教育品質，是學校留住學生的最大保障，因此提昇顧客（即學生）滿意度將是獲得並維持競爭優勢的關鍵因素之一（陳瑜芬，2000），而將學生視為顧客，可讓教育工作者能有機會檢視自己的教學成效，並可進一步改進教學工作（Michael, 1999），故學校應主動瞭解學生在學習上的需求。Long（1985）指出學校最主要的目的在於提供學生學習，而學習的主要目標是獲致學習成果與滿意度。馬芳婷（1989）認為藉由學生的觀點來評估學習環境，會比由教師或行政人員所提供的資料更具意義及重要性。因為學校教育的對象是學生，對於學生的學習心態與需求的瞭解，可做為學校行政部門及教師在行政規劃上及教學等方面改進的重要依據。因為惟有提高學生的學習滿意度，反應社會與學生學習需求的情況，才能使教育達到應有的成效及目標（巫銘昌，1998）。

張家宜認為（2000）學生在學習過程中其實際體驗若與期望產生較大的差距時，不滿意與抱怨便會隨之產生，當不滿意的情形一再發生或未及時加以改善時，則不滿意的程度就會加深。如此，除了造成學校的聲望及形象受損外，亦會影響到學生的學習動機、成效及學習的品質。因此，學校可以透過學生學習滿意度的評估結果，了解學生在學習上的各項看法，且將評估結果列為將來規劃及改善教育措施的參考，對於滿意度較高的項目應繼續維持其品質，而滿意度較低的項

目則需加以檢討，並在合理範圍內盡量滿足學生的學習需求，如此即可有效地提昇學校的教育品質（楊淑芬，2002）。因此，學校應瞭解並重視綜合高中美容學程學生在學習上的需求及學習滿意度，並積極改善以提昇教育的品質。

國內以「學習滿意度」為主題的相關的研究很多，茲將以高中、職學生為主要對象的學習滿意度研究敘述如下：高職學生個人特徵與學習環境滿意度之相關研--以北市大安高工印刷科學生為個案(韓豐年，1989)、綜合高中學生對工業類科職業學程學習滿意度研究(林博文，1998)、我國試辦綜合高中學生學習滿意度之研究(許錫銘，1999)、台北市高職工業類科學生對新課程學習滿意度之研究(吳銘輝，2001)、實用技能班學生學習滿意度之研究(許文敏，2001)、綜合高中資訊應用學程學生學習滿意度之研究(楊淑芬，2002)。而以美容技職教育學生為主要對象的學習滿意度相關研究有：二專化妝品應用與管理科學生學習滿意度及其相關因素分析之研究(徐碧君，2001)。綜觀上述之研究，對於與綜合高中學生有關學習滿意度之研究尚有不足，且目前尚未見針對綜合高中美容學程學生進行學習滿意度之相關研究，因此值得深入研究探討。

再者，研究者本身為現職的高職家事類科教師，曾任教於美容科多年，對許多高職美容科改設綜合高中的辦學情形特別感到興趣，同時也關心改制後新遭遇的困難，以及各校所採行的因應策略。希望透過綜合高中選修美容學程的學生學習滿意度之研究，瞭解綜合高中美容學程的實施現況，藉由學生觀點來檢視學校辦理美容學程的品質，是否符合學生的學習需求，期能提供研究結果給教育行政機關、學校及教師做為教學及實施的參考，對於國內美容教育品質之提昇有所助益。

第二節 研究目的

基於以上之研究背景與動機，本研究乃以綜合高中選修美容學程的學生為研究對象，期能透過學生對調查問卷的反應，研究出綜合高中選修美容學程的學生對「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」、「教學設備及環境」、「人際關係」的滿意程度。綜合言之，以本研究之具體目的如下：

1. 探討綜合高中開辦美容學程的實施情形。
2. 瞭解綜合高中美容學程學生學習滿意度之情形。
3. 探討綜合高中美容學程學生個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項在學習滿意度之差異情形。
4. 探討綜合高中美容學程學生學習滿意度各層面之相關情形。
5. 探討綜合高中美容學程學生個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對學習滿意度之影響情形。
6. 根據研究發現提出建議，以供有關單位作為改善及規劃綜合高中美容學程之參考。

第三節 待答問題

根據前述研究目的，本研究擬探討下列問題：

- 一、瞭解目前綜合高中開辦美容學程的現況為何？
- 二、瞭解綜合高中選修美容學程的學生學習滿意度為何？
 - 1-1. 瞭解綜合高中選修美容學程的學生對「課程教材」的學習滿意度之傾向為何？
 - 1-2. 瞭解綜合高中選修美容學程的學生對「教師教學」的學習滿

意度之傾向為何？

1-3. 瞭解綜合高中選修美容學程的學生對「學習成果」的學習滿意度之傾向為何？

1-4. 瞭解綜合高中選修美容學程的學生對「教學設備及環境」的學習滿意度之傾向為何？

1-5. 瞭解綜合高中選修美容學程的學生對「人際關係」的學習滿意度之傾向為何？

三、綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學生個人背景因素的不同而有差異？

3-1. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其性別不同而有差異？

3-2. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其年級不同而有差異？

3-3. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其入學方式不同而有差異？

3-4. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其選修動機不同而有差異？

3-5. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其對於美容學程興趣不同而有差異？

3-6. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其智育成績不同而有差異？

3-7. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其職業學程成績不同而有差異？

3-8. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其進路規劃不同而有差異？

四、綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學校背景因素的不同而有差異？

4-1. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學校屬性不同而有差異？

4-2. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學校有無實施性向或興趣測驗而有差異？

4-3. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學校有無實施選課自由而有差異？

4-4. 綜合高中選修美容學程的學生學習滿意度是否會因其學校有無實施社區化合作相關課程而有差異？

4-5. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學校有無實施生涯輔導相關課程或活動而有差異？

4-6. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學校有無實施學習輔導相關課程或活動而有差異？

4-7. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其學校有無實施生活輔導相關課程或活動而有差異？

五、綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其家庭背景因素的不同而有差異？

5-1. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其家長教育程度不同而有差異？

5-2. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其與家長的親子關係不同而有差異？

5-3. 綜合高中美容學程學生學習滿意度是否會因其家長對子女教育的期望不同而有差異？

六、綜合高中美容學程學生學習滿意度各層面與是否有相關？

6-1. 綜合高中美容學程學生之「課程教材」學習滿意度與其他層面之學習滿意度是否有相關？

6-2. 綜合高中美容學程學生之「教師教學」學習滿意度與其他層面之學習滿意度是否有相關？

6-3. 綜合高中美容學程學生之「學習成果」學習滿意度與其他層面之學習滿意度是否有相關？

6-4. 綜合高中美容學程學生之「實習設備與環境」學習滿意度與其他層面之學習滿意度是否有相關？

6-5. 綜合高中美容學程學生之「人際關係」學習滿意度與其他層面之學習滿意度是否有相關？

七、綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對學習滿意度是否有顯著影響？

7-1. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「課程教材」層面之學習滿意度是否有顯著影響？

7-2. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「教師教學」層面之學習滿意度是否有顯著影響？

7-3. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「學習成果」層面之學習滿意度是否有顯著影響？

7-4. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「實習設備與環境」層面之學習滿意度是否有顯著影響？

7-5. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「人際關係」層面之學習滿意度是否有顯著影響？

7-6. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對整體學習滿意度是否有顯著影響？

第四節 研究範圍及限制

壹、研究範圍

主要說明本研究所含括之研究對象與研究內容，以界定本研究之研究範圍：

一、研究對象方面

本研究係以臺灣地區九十一學年度綜合高中美容學程之高二及高三學生做為研究母群體。其中綜合高中美容學程有高二及高三學生的學校數合計共有 13 所，而在學生人數部分，二年級學生數約有 388 人，而三年級學生數約有 300 人，故母群體總人數共約有 688 人，為本研究之調查對象。

二、研究內容方面

本研究主要以綜合高中美容學程九十一學年度在學之二年級與三年級學生之個人背景變項、學校背景變項及家庭背景變項為自變項，來探討與依變項學習滿意度之關係。

- (一)學生個人背景變項包括：學生性別、年級、入學方式、選擇美容學程動機、對於美容學程之興趣、上學期智育成績、上學期職業學程成績及進路規劃。
- (二)學校背景變項包括：學校屬性、實施性向興趣測驗之有無、選課自由度、社區化合作、生涯輔導、學習輔導及生活輔導。
- (三)家庭背景變項包括：家長（監護人）教育程度、與家長（監護人）的關係及家長（監護人）對子女的教育期望。
- (四)依變項為學生學習滿意度包括：課程教材、教師教學、學習成果、實習設備與環境及人際關係等五個層面。

貳、研究限制

主要說明實施研究時，所受到的限制：

- 一、本研究僅探討臺灣地區綜合高中職業學程中之美容學程九十一學年度在學之二年級與三年級學生的學習滿意度，無法針對其他學程學生進行研究，因此在推論上僅及於臺灣地區綜合高中的美容學程學生為主，至於是否適用於高職美容科或其他相關類科，仍有待進一步研究。
- 二、本研究因人力、物力、時間及經費等各方面之限制，對不同背景之學生無法進行訪談，故無法進一步深入了解學生的感受。
- 三、本研究以問卷調查方式為主要蒐集資料工具，假設所有填答者均能依自己的意願且客觀地自行填答。但填答者可能會因自身的主觀、客觀因素或自我防衛心理的影響，因而在填答過程中無法呈現真實反應，此成為本研究的研究限制之一。
- 四、影響學生學習滿意度的因素很多，本研究僅以學生個人背景變項、學校背景變項及對學生學習滿意度的層面做分析，無法完全兼顧其它相關因素加以探討。

第五節 解釋名詞

本研究所提及之相關重要名詞解釋如下：

1. 綜合高中(comprehensive high school)：綜合高中係指融合普通科目與職業科目為一體之課程組織，輔導學生根據能力、性向、興趣選修適性課程的學校(教育部，2001)。招收對象為國中畢業學生，藉由統整、試探、分化等輔導歷程，協助學生依其志趣選擇普通或職業學程，達成延後分化、多元選擇與適性發展的目標。
2. 學程：指一般有計劃的、連續的學習或研究。

3. 職業學程：是一組經過嚴密設計，有系統的學習歷程與結構，目的是使綜合高中學生學得某行業應具備的知識、技能、態度與規範等。辦理綜合高中之學校依規定應就每一學程至少規劃 60 學分專精科目（專門學程需內含基本必要的核心科目 26 學分），學生在特定專門學程修滿 40 學分並修習該學程之核心科目及格者，得在畢業證書上加註其主修學程（教育部，2002）。
4. 美容學程：美容學程係綜合高中家事類職業學程之一種，其教育目標旨在培養學生具有美容、美髮的相關知識並具備美容、美髮相關操作技能與職業道德（教育部，1999）。綜合高中學生在美容學程課程至少修滿 40 學分並修習美容學程之核心科目 26 學分（各校自訂）及格者，得在畢業證書上加註其主修為美容學程。
5. 學習滿意度：係指學生對參與學習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度或學生願望、需求獲得滿足或目標達成的程度（馬芳婷，1989）。本研究係指「綜合高中學生對美容學程學習滿意度」調查問卷所得分數。