

第一章 緒 論

本章共分為七節，包括：研究動機與重要性、研究目的、研究問題、研究假設、研究架構、名詞界定以及研究限制。

第一節 研究動機與重要性

近幾年來，我國隨著科技的進步與經濟成長，使得平均壽命逐年提升，老年人口持續增加，人口急速老化，國民對社會福利的關注與需求急速增加，更加突顯出老人問題的嚴重性。根據行政院衛生署的統計資料顯示，民國八十二年台灣地區六十五歲以上的人口計有 1,485,200 人，占全部人口的 7.09%，已符合聯合國定義的「老人國」標準。

近年來在福利國家的思潮下，歐美社會福利國家莫不藉由改善社會福利制度來保障老人的權益。Monk (1990)指出，雖然老人在社會福利方面已受到重視，但整個社會對於老人仍然抱持著負向的態度，而這些負向的態度包括：(一) 社會認為老人是無價值的：社會否定老人的個人及社會價值。(二) 老人的邊際化：人們常漠視老人的存在，使老人處於社會邊際人的地位。(三) 老人的內在化：老人會將社會對其的刻板化印象內在化，而表現出符合社會偏見的行

為 (四) 將老人規範化：社會對於適合老人的行為有較嚴苛的規範，且老人較其他年齡層更為遵守規範（引自呂寶靜，1995）。過去許多的老化研究學者（Gerontologists）也認為人們對老人的負向態度，會導致老人產生負向的自我定義及錯誤的適應行為，有礙於老人的調適與生存（Barron, 1953; Rosow, 1962; Slater, 1963）。而國內蔡啟源（1994）針對有關社會服務工作專業期刊中，315 篇有關老人的文章所做的分析發現，討論最多的前三項議題分別是「老人福利通論」、「老人福利政策與法令」及「社會適應與心理問題」。由此可知，雖然大部分的議題均著重於老人福利措施，但老人的「社會適應與心理問題」也是我們未來極需探討的方向。

事實上，社會對於老人的確存有不少的模糊印象，也有很多似是而非的想法。有許多的研究指出美國人認為老人固執、健忘、無生產力、健康不佳等；而這些負向的看法普遍存在於兒童、青少年、成人、甚至老人本身，容易造成老人沮喪、不快樂、無價值感、無安全感、自尊低落，同時使年輕人對老化有錯誤的觀念與偏見，並引起年輕人對自我老化的恐懼，拒絕自身的老化，甚至不願意接觸老人（陳智昌，1984；Hooyman & Kiyak，1988）。

一般來說，年輕人對老人常見的錯誤觀念，大致可歸納為以下

幾點：(一) 老人體弱多病：長久以來，「老」這個字常與「虛弱」和「衰老」等字眼連在一起，但事實並非如此。老人一樣可以健康，無病痛纏身。(二) 老人大量依賴家人：事實上老人與家人的關係是互相依賴的，甚至老人的「付出」比「獲得」更多。(三) 老人都很類似：一般人常以一種既定的概念來看老人，如認為老人都是體弱多病、固執、嘮叨、糊塗的。然而事實上年齡愈大，個體彼此間的異質性卻愈大。(四) 老人的心智能力退化：這是對老人傷害最大的迷思。根據卡提爾 (Cattell) 的研究，認為智力可以分成兩種性質相反，而功能上相輔相成的兩個因素，即流質智力 (fluid intelligence) 及晶質智力 (crystallized intelligence)。流質智力是以神經、生理構造為基礎，主要來自遺傳，與後天文化無關；其包括知覺抽象關係、短期記憶、對環境的立即認識、形成觀念、抽象思考能力等。而晶質智力則反應有意的學習，與後天文化有密切的關係，為個體經驗累積的結果，也就是把知識、技巧融入思考及行動的程度；其包括一般常識、語文瞭解、數學能力和應付社會問題的能力。此兩種智力交互應用，互相補充而直接影響老人的學習活動。依據研究指出，流質智力在二十歲之後開始減退；反之，晶質智力不隨年紀衰退，且有逐漸增長的可能 (Chickering, 1981; Kidd, 1973; Knox, 1981; Lovell, 1980)。由上述可知，研究肯定了老人的智力表現仍相當穩

定，唯年紀越大的人，更需要繼續學習或教育活動來增進知識，以晶質智力彌補流質智力的流失，使得老人足以適應這種改變。（五）老人的工作效率低：事實上老人與年輕人同樣具有工作效率。因為老人在工作上較少請假、離職率低、且具有經驗，使工作品質較高，工作意願也相當高。（六）老人對性不再有興趣：事實上性能力並不會在達到某一年齡而消失，然而老人的性愛需求卻常遭到社會歧視。（七）老人頑固、暴躁：這些特性在其他的年齡層均可發現，而老人的固執、僵化，也是由青年經中年延伸而來的，並非邁入老年突然變化的結果。（八）老人是寂寞而孤獨的：事實上，很多老人並不覺得寂寞與孤獨是他們生活上的重要問題（黃富順，1995）。以上種種對於老化的誤解與偏見，除了可能會影響老人遭受到不公平的對待之外，也可能引發年輕人對於老化的恐懼，因而加重了個人在步入老年期時的社會適應與心理問題。

我們知道，老化是人生中必經的過程，是一種不可避免的自然現象。所以對於如何去除對老人負面的刻板印象，培養對老人正向的觀念，以及如何採取適當的因應措施，達到所謂「成功的老化」（successful aging），是我們每一個人都應該學習的課題，也是老化教育亟欲達到的目標。黃富順（1995）指出，想要達到成功的老化，首先就必須破除對老化或老人的一些偏見或刻板印象。所以我

們因該避免個體受到老人刻板印象的影響，以正確的態度來看待老人；避免影響老人的自我知覺或自我觀念受到影響，導致老人將社會對其刻板化印象內在化，而表現符合社會刻板印象的行為，使老人遭受到不公平的對待。

西元 1991 年聯合國的老人權利宣言中，即特別強調「個人自立，增進社會參與，獲得照顧，促進自我實現，維護尊嚴與公平對待」之原則。所以我們應該促使社會建立對老人的正向態度，幫助老人學習自立，擴大老人的社會參與，使老人獲得尊嚴及妥善的對待。若以健康促進的觀點來看，假如年輕人能夠在步入老年期之前去除對老化的誤解與偏見，培養對老人正向態度，使願意接納老人。此外，還要建立正向的自我老年態度，以接受自身的老化，提早為將來的老年生活作準備，並養成有益健康的生活習慣，提高個人老年適應的能力。如此，除了能夠增進老人社會適應與解決心理問題之外，將有助於老人社會福利的推動，並營造有利於老人生活的健康環境。

一個社會的文化往往由存在何種群體以及群體間的交互作用而決定；因此，社會的文化也決定對於社會中老年族群的對待方式。老人的社會地位往往由年輕人來決定，所以老化的問題是衝擊著年

輕一輩及老一輩的兩個世代（Langer, 1999）。許多行為科學家認為成人的自我概念受其早期經驗的影響非常大，在處於知識奠定的大學階段，多元化的教學及人際間的影響，使大學生有較青少年時期更趨穩固，可能持續一生的價值觀及態度。張春興（1991）根據艾瑞克遜心理社會期的理論，認為人生八大階段中，每一階段均可視為一個關鍵，其中尤以第五階段的青年期，為是關鍵中的關鍵。

是故，本研究以正處於青年期，將來可能成為人師的師範大學學生為研究對象，以瞭解青年人對老人態度，作為將來發展老化教育之參考，期望能建立社會對老人的正向態度，培養健康快樂的老人，營造有利老人生活的健康社會。

第二節 研究目的

本研究主要目的在探討大學生對老人態度及行為意向之研究，其主要的研究目的如下：

- 一、瞭解大學生對老人態度。
- 二、瞭解大學生對老人的行為意向。
- 三、瞭解大學生之個人背景因素與對老人態度之關係。
- 四、瞭解大學生之個人背景因素與對老人行為意向之關係。
- 五、瞭解大學生對老人態度與對老人行為意向之關係。

第三節 研究問題

- 一、大學生對老人態度之情形如何？
- 二、大學生對老人行為意向之情形如何？
- 三、大學生之個人背景因素（性別、年齡、教育背景、宗教信仰、居住地區、與老人接觸經驗、修習老人相關課程經驗）是否與對老人態度有關？
- 四、大學生之個人背景因素（性別、年齡、教育背景、宗教信仰、居住地區、與老人接觸經驗、修習老人相關課程經驗）是否與對老人行為意向有關？
- 五、大學生對老人態度是否與對老人行為意向有關？

第四節 研究假設

根據本研究之研究問題，提出研究假設如下：

- 一、大學生的個人背景因素（性別、年齡、教育背景、宗教信仰、居住地區、與老人接觸經驗、修習老人相關課程經驗）與對老人態度有顯著相關。
- 二、大學生的個人背景因素（性別、年齡、教育背景、宗教信仰、居住地區、與老人接觸經驗、修習老人相關課程經驗）與對老人行為意向有顯著相關。
- 三、大學生對老人態度與對老人行為意向有顯著相關。

第五節 研究架構

根據本研究之目的及文獻探討，提出本研究之架構(圖 1-5-1)，主要在探討研究對向的個人背景因素、對老人態度及對老人行為意向間的關係。



圖 1 研究架構

第六節 名詞界定

一、大學生：

本研究所稱之「大學生」係指國立台灣師範大學日間部一至四年級的在學學生。

二、老人 (old people)：

本研究之「老人」是指一般法定年齡在六十五歲以上的老人。

三、對老人態度：

本研究對老人態度係指受試者對於老人的生理狀況、心理狀況與社會狀況的表現而有的正向或負向的看法。依據老年學之理論將對老人態度再區分為對老人生理狀況的態度、老人心理狀況的態度及老人社會狀況的態度等三個層面做進一步的探討。

四、對老人的行為意向：

本研究中「對老人的行為意向」，解釋為受試者基於對一般六十五歲以上的老人) 在現在或未來的情境中，可能會表現的行動。

第七節 研究限制

本研究有以下二項限制：

- 一、 研究以自填式問卷進行調查，研究對象自我回答的可靠性及回憶誤差等現象無法完全避免。
- 二、 本研究為橫斷式研究，因此對所有結論的敘述，若有時序上的前後關係或因果關係之傾向，均持保留態度。