

第三章 研究設計與實施

本研究旨在瞭解現行綜合高中開設美容學程的實施成效或缺失，以學生學習滿意度的觀點來檢視綜合高中的美容學程是否符合學生需要，應是直接而且有效的方法之一（林博文，1998），經由前幾章文獻的分析與歸納，已對綜合高中的設置過程、特質和學生學習滿意度有了相當的瞭解，為進一步驗證綜合高中選修美容學程的學生對「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」、「實習設備及環境」、「人際關係」等五個層面滿意程度，乃進行實證性研究。茲將本研究之研究架構、研究假設、研究對象、研究工具、研究方法與步驟與資料處理方法等分別陳述如下。

第一節 研究架構

壹、研究架構

依據本研究目的，再經由文獻的探討與分析，研究者歸納八個學生個人背景因素、七個學校因素、三個學生家庭背景因素為自變項，以學生的學習滿意度為依變項，發展出本研究的研究架構，如圖 3.1-1 所示：

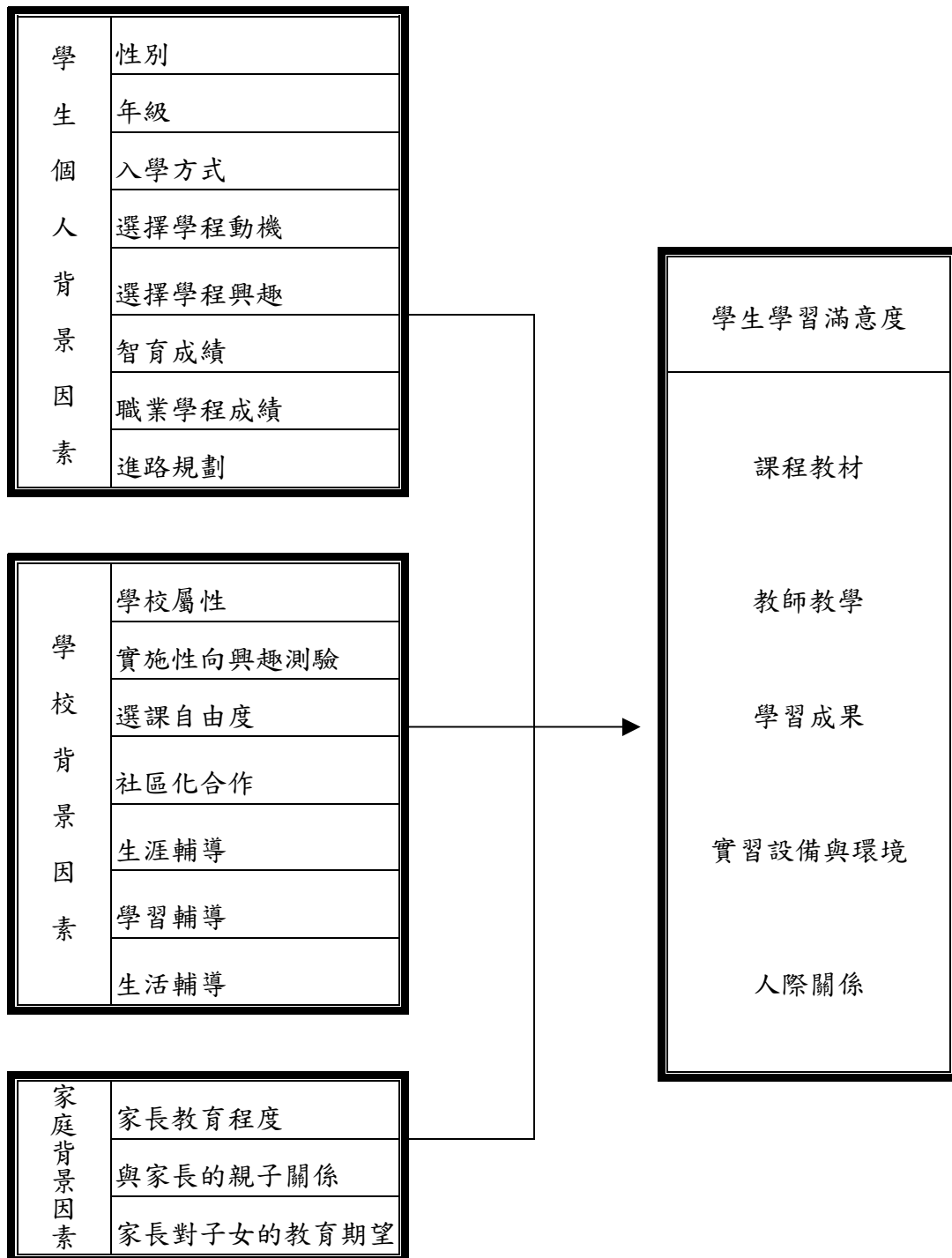


圖 3.1-1 研究架構圖

貳、研究變項之操作定義

根據本研究架構所假設之各項關係，以下將就各變項實際測量之方式，詳加說明於後。

一、自變項：包含學生個人背景因素、學校因素、家庭背景因素等三個部分。

(一) 學生個人背景因素，包含內容如下所述：

1. 性別：由受訪者填選自己之性別，分為男生、女生二組。
2. 年級：由受訪者填選其目前所就讀之年級，分為二年級、三年級等二組。
3. 入學方式：由受訪者填選其就讀綜合高中之入學方式，分為推薦甄選、申請入學、登記分發、技藝優良保甄、原住民甄試、獨立招生、其他等七項。
4. 選擇美容學程動機：由受訪者填選其選擇美容學程之動機如何，分為興趣自選、同學影響、老師輔導後選擇、家長輔導後選擇、非自願被分派、其他等六項。
5. 對於美容學程之興趣：由受訪者填選其選擇美容學程之興趣如何，分為沒有興趣、興趣普通、有很高的興趣等三項。
6. 上學期智育成績：由受訪者填選其上學期之智育成績如何，分為90分以上、89-80分、79-70分、69-60分、60分以下等五項。
7. 上學期職業學程成績：由受訪者填選其上學期之職業學程如何，分為90分以上、89-80分、79-70分、69-60分、60分以下等五項。
8. 進路規劃：由受訪者填選其對自己未來畢業之後的生涯規劃，分為：升學、就業、還不知道等三項。

(二) 學校因素，包含內容如下所述：

1. 學校屬性：由受訪者填選其目前所就讀之學校屬性，分為：公立、私立等二項。

2. 實施性向興趣測驗之有無：由受訪者填選其目前所就讀之學校實施性向興趣測驗之情形如何，分為：是、否等二項。
3. 選課自由度：由受訪者填選其目前就讀之學校是否開設很多課程讓學生自由選課，分為：是、否二項。
4. 社區化合作：由受訪者填選其目前就讀之學校是否開設社區化合作相關課程，分為：是、否二項。
5. 生涯輔導：由受訪者填選其目前就讀學校實施生涯輔導的相關課程、活動之情形如何，分為：是、否等二項。
6. 學習輔導：由受訪者填選其目前就讀學校實施學習輔導的相關課程、活動之情形如何，分為：是、否等二項。
7. 生活輔導：由受訪者填選其目前就讀學校實施生活輔導的相關課程、活動之情形如何，分為：是、否等二項。

(三) 家庭背景因素，包含內容如下所述：

1. 家長（監護人）教育程度：由受訪者填選其家長（監護人）之教育程度，分為：大專以上、高中（職）、國中、國小以下等四項。
2. 與家長（監護人）的關係：由受訪者填選其與家長（監護人）的關係如何，分為：良好、普通、不佳等三項。
3. 家長（監護人）對子女的教育期望：由受訪者填選家長（監護人）對子女教育的期望如何，分為：高、普通、低等三項。

二、依變項：

本研究對於綜合高中學生選修美容學程學生學習滿意度之測量，乃由受訪者依目前的實際感受，針對「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」所列之課程教材、教師教學、學習成果、實習設備及環境、人際關係等五個層面之學習滿意程度，加以圈選，反應程度採用「非常同意」、「同意」、「沒意見」、「不同意」、「非常不同意」五等，得分方式依次為 5 至 1 分。得分愈高者表示受訪者對美容學程學習滿意度愈高。

第二節 研究假設

根據本研究目的、待答問題及文獻所得，本研究擬定五項研究假設，茲分述如下：

假設一：綜合高中美容學程學生之學習滿意度傾向滿意。

1-1. 綜合高中美容學程學生對「課程教材」的學習滿意度傾向滿意。

1-2. 綜合高中美容學程學生對「教師教學」的學習滿意度傾向滿意。

1-3. 綜合高中美容學程學生對「學習成果」的學習滿意度傾向滿意。

1-4. 綜合高中美容學程學生對「實習設備及環境」的學習滿意度傾向滿意。

1-5. 綜合高中美容學程學生對「人際關係」的學習滿意度傾向滿意。

假設二：綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學生個人背景因素的不同而有顯著差異。

2-1. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其性別不同而有顯著差異。

2-2. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其年級不同而有顯著差異。

2-3. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其入學方式不同而有顯著差異。

2-4. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其選修動機不同而有顯著差異。

2-5. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其對於美容學程興趣不同而有顯著差異。

2-6. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其智育成績不同而有顯著差異。

2-7. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其職業學程成績不同而有顯著差異。

2-8. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其進路規劃不同而有顯著差異。

假設三：綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校背景因素的不同而有顯著差異。

3-1. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校屬性不同而有顯著差異。

3-2. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校有無實施性向興趣測驗而有顯著差異。

3-3. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校有無實施選課自由而有顯著差異。

3-4. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校有無實施社區化合作相關課程而有顯著差異。

3-5. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校有無實施生涯輔導相關課程或活動而有顯著差異。

3-6. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校有無實施學習輔導相關課程或活動而有顯著差異。

3-7. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其學校有無實施生活輔導相關課程或活動而有顯著差異。

假設四：綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其家庭背景因素的不同而有顯著差異。

4-1. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其家長教育程度不同而有顯著差異。

4-2. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其與家長的親子關係

不同而有顯著差異。

- 4-3. 綜合高中美容學程學生學習滿意度會因其家長對子女教育的期望不同而有顯著差異。

假設五：綜合高中美容學程學生學習滿意度各層面具有顯著相關。

- 5-1. 綜合高中美容學程學生之「課程教材」學習滿意度與其他層面之學習滿意度具有顯著相關。

- 5-2. 綜合高中美容學程學生之「教師教學」學習滿意度與其他層面之學習滿意度具有顯著相關。

- 5-3. 綜合高中美容學程學生之「學習成果」學習滿意度與其他層面之學習滿意度具有顯著相關。

- 5-4. 綜合高中美容學程學生之「實習設備與環境」學習滿意度與其他層面之學習滿意度具有顯著相關。

- 5-5. 綜合高中美容學程學生之「人際關係」學習滿意度與其他層面之學習滿意度具有顯著相關。

假設六：綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對學習滿意度具有顯著影響。

- 6-1. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「課程教材」層面之學習滿意度具有顯著影響。

- 6-2. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「教師教學」層面之學習滿意度具有顯著影響。

- 6-3. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「學習成果」層面之學習滿意度具有顯著影響。

- 6-4. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「實習設備與環境」層面之學習滿意度具有顯著影響。

- 6-5. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對「人際關係」層面之學習滿意度具有顯著影響。

6-6. 綜合高中美容學程學生之個人背景變項、學校背景變項、家庭背景變項對整體學習滿意度具有顯著影響。

第三節 研究對象：

一、研究對象

本研究旨在瞭解綜合高中學生對美容學程學習滿意度。因此研究對象應包括現在綜合高中選修美容學程的所有學生，依教育部台(91)技(一)字第91074045號令(教育部, 2002)所列，九十一學年度申請核可辦理綜合高中美容學程的學校有27所，詳如附錄一，但經電話一一察訪之後，得知，實際有學生選修美容學程的學校有十三所。如表3.3-1所示。

表 3.3-1 九十一學年辦理綜合高中學校開設美容學程一覽表

學校屬性	學校名稱	三年級學生人數	二年級學生人數	小計
公立	頭城家商	14	16	30
公立	三民家商	6	13	19
私立	能仁家商	29	46	75
私立	光啟高中	20	25	45
私立	清華中學	23	16	39
私立	東泰高中	18	17	35
私立	大成高中	21	43	64
私立	明德女中	98	92	190
私立	強恕高中	15	32	47
私立	樹德家商	22	25	47
私立	新榮高中	14	0	14
私立	立德商工	20	10	30
私立	國光商工	0	53	53
合計：	13	300	388	688

「綜合高中課程實驗」係自民國八十五學年度開始試辦，依「高一統整、試探，高二試探、分化，高三分化、專精」之精神安排課程而言(吳清基，1995a)，學生在高一時修習職業試探課程，下學期期末選定學程，高二起開始正式學習職業學程之課程，高三時有較完整的職業學程課程內容學習經驗，並已修畢多項課程，較能夠確實評估其學習滿意度，故本研究以綜合高中二、三年級學生作為研究對象。

二、取樣方式：對於開設美容學程的 13 所學校共約六百八十八位學生採用普查的方式進行。

第四節 研究工具

本研究採問卷調查法，以研究者自編之「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」作為本研究工具，旨在了解現行綜合高中學生對選修美容學程的學習滿意度。問卷主要分為(一)學生基本資料、(二)學習滿意度問卷二部分，茲將本研究問卷初稿之擬定、專家效度之審核、預試實施之結果、正式問卷之確定等過程說明如下：

壹、問卷初稿之擬定

根據文獻資料、相關實證研究及參考國內外類似量表，確定研究發展方向及問卷內容，並擬請美容科主任及綜合高中美容學程教師、學生針對問卷內容提供改進意見，再經教授指導後，發展「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」初稿。

一、學習滿意度量表

本量表係參考相關文獻及下述三個量表後自編而成。

(一) 林博文(1998)以綜合高中學生為研究對象，編製「綜合高中學生對工業類科職業學程學習滿意度調查問卷」，採五點量尺作

答方式，其內部一致性 Cronbach α 係數則介於.75 至.81 間。其中學習滿意度共分為課程安排、教材內容、教師教學、學習環境、人際關係五個層面。

(二) 林佩怡 (1999) 以二專餐飲科學生為研究對象，編製「二專餐飲科學生學習滿意度調查問卷」，採五點量尺作答方式，其內部一致性 Cronbach α 係數則為.9367。其中學習滿意度共分為課程教材、實習設備、教師教學、學習成果及校外實習等五個層面。

(三) 徐碧君 (2001) 以二專化妝品應用與管理科學生為研究對象，編製「二專化妝品應用與管理科學生學習滿意度及其相關因素調查表」，採 Likert-type 四點量表方式作答，其內部一致性 Cronbach α 係數則介於.95 至.98 間。其中學習滿意度共分為課程教材、實習(驗)內容及設備、教師教學、學習成果等四個層面。

本量表第一次初稿版本包含五個面向：課程教材分量表 (9 題)、教師教學分量表 (5 題) 學習成果分量表 (4 題)、實習設備與環境分量表 (13 題)、人際關係分量表 (5 題)。共計 36 題。第一次初稿版本經專家審核後，修訂為第二次初稿版本。

第二次初稿版本包含五個面向：課程教材分量表 (8 題)、教師教學分量表 (8 題)、學習成果分量表 (7 題)、實習設備與環境分量表 (8 題)、人際關係分量表 (7 題)。共計 38 題，如附錄二。各分量表題號分配如表 3.4-1。

表 3.4-1 學生學習滿意度問卷各分量表題號分配表

分量表	題 號	題數
課程教材	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	8
教師教學	9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16	8
學習成果	17. 18. 19. 20. 21. 22. 23	7
實習設備與環境	24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31	8
人際關係	32. 33. 34. 35. 36. 37. 38	7

問卷填答方式採 Likert 五點量表，反應程度採用「非常同意」、「同意」、「沒意見」、「不同意」、「非常不同意」五等，計分方式是按程度給分，即勾選「非常同意」的給五分，「同意」的給四分，「沒意見」的給三分，「不同意」的給二分，「非常不同意」的給一分。

二、基本資料調查表

此部份主要在收集綜合高中美容學程學生的個人資料，第一次初稿版本內容如下所述：

- (一) 學生個人背景因素 (7 題)：含年級、入學方式、選擇此學程動機、選擇此學程之興趣、上學期智育成績、上學期職業學程成績、進路規劃等各一題。
- (二) 學校因素 (2 題)：含學校屬性、實施性向興趣測驗之有無各一題。
- (三) 家庭背景因素 (3 題)：含家長教育程度、與家長的親子關係 (1 題)、家長對子女教育的期望各一題。第一次初稿版本經專家審核後，修訂為第二次初稿版本。

第二次初稿版本內容如下所述：

- (一) 學生個人背景因素 (8 題)：含性別、年級、入學方式、選擇此學程動機、選擇此學程之興趣、上學期智育成績、上學期職業學程成績、進路規劃等各一題。
- (二) 學校因素 (7 題)：含學校屬性、實施性向興趣測驗之有無、選課自由度、社區化合作、生涯輔導、學習輔導、生活輔導等各一題。
- (三) 家庭背景因素 (3 題)：含家長教育程度、與家長的親子關係、家長對子女教育的期望等各一題。

貳、專家效度之審查

「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」第二次初稿版本擬定之後，敦請國內相關專家領域學者（詳見附錄二），於 2003 年 3 月以書面方式進行內容效度（content validity）處理，以評定問卷各個題項之適切性，給予修正意見，依題目內容評以「不適用」、「修改後適用」及「適用」。經專家建議後合併並增刪部份題目，修訂為第三次初稿版本，以書面方式進行第二次內容效度處理，再次評定問卷各個題項之適切性，給予修正意見。經綜合專家的建議後，擬定為預試題目。

參、預試實施之結果

預試問卷確定後（參見附錄三），於 2003 年四月實施預試。本次預試採立意取樣，選取台北縣內私立能仁家商與新竹縣內私立東泰高中兩所學校，綜合高中美容學程二、三年級合計 110 位學生為預試對象，由各班導師將問卷發給學生填寫，總計發出問卷 110 份，回收 110 份，刪除作答不全之廢卷 2 份，所得有效問卷共 108 份，有效率為 98.2 %。預試樣本分佈情形，如表 3.4-2。

表 3.4-2 預試樣本分佈情形

施測學校	發出問卷數(份)	回收問卷數(份)	有效問卷數(份)	有效率(%)
能仁家商	75	75	73	97.3%
東泰高中	35	35	35	100%
合計	110	110	108	98.2%

一、預試問卷之項目分析

本次項目分析 (item analysis) 按所有收訪者的得分總和，依高低分排序，將前 27% 定為高分組，後 27% 定為低分組，就高低分組在個別題項得分的平均數進行 t 考驗，作為決斷題項的依據，若該題的決斷值未達顯著水準 ($p < .05$)，代表其不具鑑別力，便可予以刪除。此次預試，「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」各題高低分組的差異均達顯著水準，亦即此問卷具有良好的鑑別力，如表 3.4-3。

表 3.4-3 預試問卷之項目分析結果

題 目	t 值
1. 美容學程專業科目課程內容豐富充實	8.969***
2. 美容學程的理論課程與實習課程的時數分配適當	8.358***
3. 目前美容學程上課內容對我未來的升學很有幫助	7.739***
4. 目前美容學程上課內容對我未來的就業很有幫助	6.245***
5. 目前美容學程上課內容對我的技能檢定很有幫助	13.882***
6. 美容學程專業科目的評量能充分反映學習內容	7.995***
7. 美容學程專業科目課本 (或教材) 內容的難易程度適中	7.570***
8. 美容學程專業科目課本 (或教材) 內容的編排組織清楚合宜	7.074***
9. 美容學程老師的教學方法很好，適合我學習	8.132***
10. 美容學程老師的教學態度很認真	8.677***
11. 我對美容學程老師在任教科目上的專業知識感到滿意	8.677***
12. 我對美容學程老師在任教科目上的專業技能感到滿意	7.465***
13. 美容學程老師在任教科目上的教學進度控制合宜	7.523***
14. 我對美容學程老師的評量 (評分) 方式感到很滿意	10.559***
15. 美容學程老師能夠依學生能力的差異進行教學輔導	6.275***
16. 美容學程老師教學時常以鼓勵代替責罰	5.828***
17. 我對於在美容學程中學到的美容專業知識感到很滿意	16.006***
18. 我對於在美容學程中學到的美容專業技能感到很滿意	15.709***

表 3.4-3 預試問卷之項目分析結果 (續上頁)

題 目	t 值
19. 我對於在美容學程中學到的美髮專業知識感到很滿意	16.334***
20. 我對於在美容學程中學到的美髮專業技能感到很滿意	13.496***
21. 我在選讀美容學程後對自我的表現感到滿意	8.580***
22. 家長對我選讀美容學程後的學習成果感到滿意	9.135***
23. 我在職業道德與服務精神的提昇方面很有進步	17.223***
24. 學校的教學設備 (如電腦、錄音、放影機、幻燈機等) 很充足	3.707**
25. 美容學程的實習設備 (如美容、美髮機具等) 在教學上很實用	8.459***
26. 美容學程的實習設備維護情形良好	11.634***
27. 美容學程的專業教室安全設施完善	10.428***
28. 學校提供充足的美容美髮相關資訊 (如書籍、雜誌、錄影帶)	3.045**
29. 美容學程實習場所的數量 (如美容、美髮、美容衛生教室) 充足	6.127***
30. 美容學程專業教室的通風、採光、衛生良好	6.642***
31. 我對學校的整體學習環境感到滿意	6.976***
32. 美容學程班導師與學生相處和諧, 互動良好	8.497***
33. 美容學程任課教師與學生相處和諧, 互動良好	6.910***
34. 美容學程行政人員 (如組長、召集人、職員) 與學生互動良好	6.090***
35. 在美容學程的班級學習氣氛愉快良好	7.514***
36. 在美容學程的課程中同學相處愉快	7.895***
37. 在美容學程的課程中同學會互相幫助	8.992***
38. 在美容學程我結交了許多好朋友	5.891***

*P<.05 **P<.01 ***P<.001

二、預試問卷之信度考驗

經項目分析後,再以 Cronbach α 信度係數來分析學生學習滿意度量表之內部一致性。在「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問

卷」中，第 28 題「學校提供充足的美容美髮相關資訊（如書籍、雜誌、錄影帶）」與該分量表之相關性偏低；第 32 題「美容學程班導師與學生相處和諧，互動良好」與第 34 題「美容學程行政人員（如組長、召集人、職員）與學生互動良好」與該分量表之相關性偏低；排除此三題均可大幅提高該分量表 α 係數，故決定將此三題予以刪除。其結果如表 3.4-4。

表 3.4-4 學生學習滿意度正式問卷各分量表題號分配表

分量表	題號	題數
課程教材	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	8
教師教學	9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16	8
學習成果	17. 18. 19. 20. 21. 22. 23	7
實習設備與 環境	24. 25. 26. 27. 29. 30	7
人際關係	31. 32. 33. 34. 35.	5

經修改後「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」總量表的 α 係數為.96，各分量表的 α 係數為.88--.91，各分量表與「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」總量表均達顯著相關。顯示此問卷具有良好的信度，如表 3.4-5，表 3.4-6。

表 3.4-5 預試問卷各分量表之信度分析結果

項目	各分量表名稱	Cronbach α 值
分量表一	課程教材	.88
分量表二	教師教學	.91
分量表三	學習成果	.88
分量表四	實習設備與環境	.89 ^{註1}
分量表五	人際關係	.89 ^{註2}
總量表		.96 ^{註3}

註1 實習設備與環境分量表未刪除第 28 題前，Cronbach α 值為.82

註2 人際關係分量表未刪除第 32. 34 題前，Cronbach α 值為.81

註3 「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」總量表未刪除第 10. 32. 34 題前，Cronbach α 值為.92

表 3.4-6 預試問卷各分量表與總量表之相關係數表

項目	各分量表名稱	總量表
分量表一	課程教材	.851**
分量表二	教師教學	.859**
分量表三	學習成果	.821**
分量表四	實習設備與環境	.824**
分量表五	人際關係	.831**

*P<.05 **P<.01 ***P<.001

肆、正式問卷之調查實施

正式問卷確定之後(參見附錄四),於2003年5月進行正式施測,而於6月2日全部回收完畢。總計發出問卷578份,回收504份,回收率87.2%,去除填答不全者,計有效問卷483份,有效樣本回收率83.6%,其分配情形如表3.4-7。

表 3.4-7 各校回收有效問卷人數比率表

學校名稱	美容學程人數	回收問卷	回收百分比	有效樣本數	佔調查人數百分比	廢卷
頭城家商	30	29	96.7%	29	6.0%	0
三民家商	19	19	100%	19	3.9%	0
光啟高中	45	39	86.7%	38	7.8%	1
清華中學	39	39	100%	37	7.6%	2
大成高中	64	61	95.3%	58	12.0%	3
明德女中	190	186	97.9%	183	37.8%	3
強恕高中	47	22	55.3%	19	3.9%	3
樹德家商	47	44	93.6%	42	8.6%	2
新榮高中	14	13	92.8%	13	2.7%	1
立德商工	30	26	86.7%	25	5.2%	2
國光商工	53	26	49.1%	22	4.5%	4
總計	578	504	87.2%	483	100%	21

茲將其正式問卷信度考驗之結果說明如下。「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」總量表的 α 係數為.96，各分量表的 α 係數為.88--.92，各分量表與「綜合高中學生對美容學程學習滿意度調查問卷」總量表均達顯著相關。顯示此問卷具有良好的信度，如表 3.4-8，表 3.4-9。

表 3.4-8 正式問卷各分量表之信度分析結果

項目	各分量表名稱	Cronbach α 值
分量表一	課程教材	.88
分量表二	教師教學	.92
分量表三	學習成果	.90
分量表四	實習設備與環境	.92
分量表五	人際關係	.91
總量表		.97

表 3.4-9 正式問卷各分量表與總量表之相關係數表

項目	各分量表名稱	總量表
分量表一	課程教材	.882**
分量表二	教師教學	.907**
分量表三	學習成果	.897**
分量表四	教學設備與環境	.875**
分量表五	人際關係	.807**

* $P < .05$ ** $P < .01$ *** $P < .001$

第五節研究方法與步驟

壹、研究方法

根據前述之研究目的與待答問題，本研究擬採用下列之研究方法：

1. 文獻分析

蒐集、分析並討論國內綜合高中之實施背景、演進與現況和美容學程課程開設的計畫與現況以及學生學習滿意度的內涵與其相關因素。

2. 專家座談

邀請專家學者，以座談方式確立調查問卷架構，並修正問卷填答題目，以增進調查問卷的內容效度。

3. 問卷調查

編製「綜合高中學生對美容學程學習滿意度」調查問卷，對選修綜合高中美容學程的學生實施調查。

貳、研究步驟

本研究之進行步驟如下：

1. 收集、整理並分析國內外綜合高中以及學生學習滿意度的相關文獻。
2. 擬定研究計劃。
3. 確立研究問題、目的及方法，並建立研究架構。
4. 確認學生學習滿意度的內涵和相關因素。
5. 發展「綜合高中美容學程學生學習滿意度」調查問卷初稿。
6. 舉行專家學者座談。
7. 查問卷預試與分析。
8. 確立問卷及實施問卷調查。
9. 進行實地訪查。
10. 整理及分析相關資料。
11. 撰寫研究報告。

第六節 資料分析方法

本研究所得資料，以統計套裝軟體 SPSS For Window10.0 以及 Excel17.0 進行統計分析。針對研究目的及問題，採用之統計方法如下：

(一) 次數分配、百分比 (frequency distribution、percentage)

分析受試樣本個人學習背景因素、學校因素、家庭背景因素資料。

(二) 平均數、標準差 (mean、standard deviation)

分析綜合高中選修美容學程學生在「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」、「實習設備及環境」、「人際關係」等各層面之學習滿意度。

(三) t 考驗 (t-test)

本研究雖以普查作為樣本取樣方式，但因「綜合高中美容學程學生學習滿意度」調查問卷有效回收率為 83.6%，為更具體瞭解綜合高中美容學程學生在學習滿意度各層面之差異顯著情形，故採用 t 考驗 (t-test) 來分析受試樣本個人資料中「性別」、「年級」、「學校屬性」、「實施性向興趣測驗之有無」、「選課自由度」、「社區化合作」、「生涯輔導」、「學習輔導」、「生活輔導」對「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」、「實習設備及環境」、「人際關係」等各層面學習滿意度之差異情形。

(四) 單因子變異數 (one-way ANOVA)

本研究雖以普查作為樣本取樣方式，但因「綜合高中美容學程學生學習滿意度」調查問卷有效回收率為 83.6%，為更具體瞭解綜合高中美容學程學生在學習滿意度各層面之差異顯著情形，故採用：

1. 分析受試樣本個人資料中「入學方式」、「選擇此學程動機」、「對此學程之興趣」、「上學期智育成績」、「上學期職業學程成績」、「畢

業規劃」、「家長（監護人）教育程度」、「與家長（監護人）的親子關係」、「家長（監護人）對子女教育的期望」對「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」、「實習設備及環境」、「人際關係」等各層面學習滿意度之差異。

2. 若單因子變異數分析結果 F 值達顯著差異時 ($p < .05$)，則採薛費式檢定法 (Scheffe method) 進行事後比較考驗，分別比較各組間平均數的差異情形是否達到顯著。

(五) 皮爾遜積差相關 (Pearson product-moment correlation)

分析受試樣本在學習滿意度之「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」、「實習設備及環境」、「人際關係」等各層面之相關情形。

(六) 多元逐步迴歸 (stepwise multiple regression)

分析受試樣本之個人背景項、學校背景變項、家庭背景變項對學習滿意度整體層面及各層面的預測力，探討綜合高中美容學程學生學習滿意度各層面之影響因素。

(七) 信度分析

用 Cronbach α 係數來分析學生學習滿意度量表之內部一致性。