

# 第一章 緒論

本研究探討服務學習在國中童軍社團推動與學生學習效果之影響。本章分四個部分做介紹：第一節介紹研究動機及目的，第二節提出研究問題及假設，第三節進行名詞釋義，第四節說明研究價值及重要性。茲分別說明如下：

## 第一節 研究動機與目的

時代不斷進步，社會逐漸開放並走向多元化，伴隨著科技之日漸發達及物質的高度享受，在此同時人與人之間的疏離感卻也日趨增加，尤其是新世紀的青少年，大多自我意識強烈，強調個人主義，社群意識薄弱，且極度功利，對於社會上其他人、事、物漠不關心，表現出「對人不感激、對事不負責、對己不要求、對社會不關心」的態度，此現象實與當代教育環境與家庭教育不強調「付出」有密切關連，許多父母、師長常對孩子強調「你只要把書念好就好了，其他事你都不要管」、「你們現在最重要的一件事就是唸書」.....如是之言詞經常出現，附加以現代人生活忙碌，大家自顧不暇，自然造成一疏離、冷漠的社會。

新世紀的來臨，志願服務（Volunteer Service）成為一股重要潮流，聯合國訂西元 2001 年為「國際志願服務年」（International Year Of Volunteer, IYV）（行政院青年輔導委員會，2001），我國更於民國九十年一月二十日立法通過「志願服務法」。在臺灣，有越來越多的志工服務團體出現，為社會上之弱勢團體及少數族群服務，爭取權益，已然形成一股服務的風氣（楊昌裕，2002），雖然志願服務之風氣日盛，志工的人數也逐年增加，其訴求的重點雖是服務人群、服務社會，但部分人的出發點仍是出於憐憫、同情之心，認為是「做善事」或是為自己「積公德」，甚而是為了自己的下輩子或後代子孫「積陰德」，仍較偏於個人道德目標之完成（曾騰光、曾華源，2001），不尊重被服務者的需求，亦不知道如何增進自身之學習與成長，這樣的服務無法達成「雙贏」，且已嚴重曲解了服務之真正意義！

學生參與社區服務最早是起源於英國，但將社區服務和學習結合在一起成為服務學習（Service-Learning）的卻是美國。服務學習在美國之發展非常興盛，且廣為各階段學校所採用（溫健蠶，1998）。服務學習合併社區服務與教室學習，在服務學習中，學生被要求反思其服務的意義，被服務者亦經由服務者的付出及互動獲得成長，反思（Reflection）與互惠（Reciprocity）是服務學習的兩個中心因素（Jacoby，1996；引自黃玉，2000）。因此，服務學習乃在服務與學習中做有計畫的聯結，同時

伴隨有自覺性的省思 (Fertman, White & White, 1996), 故著重服務活動與學校課程學習之結合, 此乃服務學習與社區服務最大之不同。

根據國外服務學習的研究指出, 服務學習可以 (1) 增進傳統課程的學習, (2) 促進個人發展, (3) 培養公民意識及責任感, (4) 貢獻社會 (Waterman, 1997); 另有研究指出, 服務學習的功能在 (1) 促進個人及人際的發展, (2) 提高知識的瞭解與運用, (3) 培養反思及批判思考的能力, (4) 促成觀念的轉變, (5) 提高公民素養 (Eyler & Giles, 1999), 多項研究皆指出服務學習具有多項功能, 並能幫助學生多方面之學習與成長。

美國在 1990 年立法通過國家及社區服務法 (National and Community Service Law of 1990) 將服務學習視為教育改革中重要的教學策略 (teaching strategy), 而新加坡亦於 2000 年開始推展服務學習, 認為其為一種有價值之青年發展重要工具 (youth development tool), 皆在在肯定服務學習之教育意義, 服務學習儼然成為一種新的教學方法、教學策略; 近年來, 我國教育部積極推動九年一貫課程改革與多元入學方案等教改政策, 並鼓勵多元學習、多元發展 (行政院青年輔導委員會官方網站 <http://www.nyc.gov.tw>, 2002), 其中在九年一貫課程改革中, 其基本理念、課程目標、基本能力、實施要點等都可以清楚看到服務學習是九年一貫課程之重要核心之一, 其中綜合領域活動更是將服務活動列為重要內涵之一, 包含於四大主題軸、十大指定內涵以及能力指標中皆提出要培養學生關懷人群之情懷與行動力, 進而樂意以實際行動參與社會服務 (馮莉雅, 2001), 此正提供現階段國內推動服務學習之良好推展環境, 至此服務學習的觀念又再度逐漸的瀰漫在校園中。

其實服務的觀念早在五十年代的台灣, 就存在於社區及學校中, 當時稱為勞動服務, 舉凡掃馬路、清水溝、割野草都是服務的項目, 只要老師、村長一聲令下, 所有人就是捲起袖子、拉起褲管, 努力的做, 雖然辛苦, 但也因這樣的流汗, 使每個人對社區、學校都有著一份歸屬和認同。後因強迫勞動的質疑, 勞動服務也就隨著時代潮流慢慢消失了 (林振春, 1996); 其後, 社會服務轉而存在於學生社團中, 或以課外活動之方式出現; 近年來, 教育學者認為應培養孩子具備服務之觀念及付出之行動力, 同時能回饋社會, 因此部分學者提出將勞動服務及公共服務納入學校課程, 以培養學生自律負責、勤勞合作、人文關懷、參與公共事務與回饋社會的精神 (蘇文彬, 1999), 故將美國推行成效良好的「服務學習」引進國內校園; 推行之際, 各校紛紛出現所謂的「服務護照」, 其中規定服務時數、服務方式...等, 公共服務教育雖然立意良善, 但因對服務學習的真正意涵欠缺深層的瞭解, 未讓學生、家長及社會大眾了解服務學習之真正意涵, 故大多流於勞動服務的形式, 甚至成為一

種升學的工具（聯合晚報，2000），反而招致學生、家長反彈，社會大眾亦未能肯定其教育價值，反產生負面效果，實在可惜！

創立於 1907 年的童軍運動乃是世界性的活動，由英國人員登堡創辦，主要目的為改善未來公民素質，期望能改善青少年的品格與健康，培養其以服務代替自私之精神，為社會、國家、人類服務（傅全福，1995）；中國童子軍與中華民國女童軍皆於象徵其重要童軍精神之諾言、規律、銘言中，明白揭示服務與行善之重要，如「日行一善」、「人生以服務為目的」，並於訓練進程中強烈要求服務之實踐與善事之力行，故服務正是童軍運動極重視的重點之一，其不僅強調服務的精神，更要求所有的童軍要有服務人群，回饋社會的行動。反觀國內，童軍運動的推展尚遭遇許多問題，更遑論服務活動的推廣。正因童軍強調服務的精神，故於國中校園，一提到服務，便會讓人直接聯想到童軍團！但研究者發現，在從事這些傳統服務活動當中，多數童軍團學生心中經常質疑並反問「我為什麼要參加服務」、「服務對我有什麼好處」，此種對服務「知其然，不知其所以然」的想法普遍存在於多數童軍心中；而在多數老師及家長眼中，此種形式的童軍服務經常只是勞力的付出，甚或是玩樂的藉口罷了，失去童軍所重視之服務的真意，實扼殺了服務學習的精神，更遑論從服務中學習！故傳統較無計畫、不重視學習效果的童軍服務活動，應該被設計完整、重服務與學習連結之服務學習方案所取代。

在美國蓬勃發展的服務學習自從引進國內後，教育界大多將實行重點及成效，投注於大專及高中學生，而根據國外成功推行服務之經驗指出，服務觀念須從小建立，讓孩子自小建立服務社區、成長自己的觀念，進而內化於心中，自然表現於行動，且至終生服務、終生學習，此謂服務學習之理想發展模式，故激起研究者研究服務學習並將其推展至國中之興趣。

除此之外，國內近幾年雖有若干人士與機構針對服務學習進行不同主題之研究，但於數量上仍屬少數，目前僅有郭芳妙（1996）「美國中小學服務學習之研究」與溫健蠶（1998）「大學生的服務學習與學生發展之研究」，且多針對文獻部分做探討，真正研究課程結合服務的服務學習的只有王雅菁（2002）「高中公民科服務學習效果之研究」，但研究者發現其服務學習活動之設計未經完善結構化設計，且研究中未加入社區的聲音，此實為可惜。

根據國外相關研究與文獻中顯示，服務機構於服務學習中扮演極為重要之角色，包含服務之督導協助與服務後之回饋反思，尤其於服務學習完成後，服務機構之聲音應被重視，此為改善服務學習之重要要素，反觀國內，社區的聲音於國內服

務學習相關研究中較易被人忽視，本研究特將服務機構之回饋與聲音亦列入研究，期望瞭解服務機構對服務學習之看法。此外，研究者亦將個人於服務學習活動設計與推展中所遭遇之問題與收獲，加以反思整理，期望以服務學習設計者與推行者之角色，對服務學習做一回饋。

為使服務學習能於國內推行更為良善，且能擴大推行範圍至國中校園，同時期待能更進一步以服務學習取代傳統服務活動，以增進學生之學習並推廣童軍服務的精神及童軍運動，綜合以上動機及因素，希望藉由本研究瞭解服務學習於國中階段的推展及對國中童軍社團學生的學習效果有何幫助！

基於上述的研究動機，本研究擬定之研究目的為：

- 一、探討服務學習理念。
- 二、發展一國中童軍社團服務學習方案。
- 三、研究服務學習方案對國中童軍社團學生學習效果之影響。
- 四、瞭解社區服務機構參與服務學習之回饋與反應。
- 五、瞭解服務學習方案設計與推動過程之問題。

## 第二節 研究問題與假設

根據上述擬定之研究目的，訂出本研究所要探討的問題如下：

- 一、服務學習對國中童軍社團學生童軍知能之增進效果如何？
- 二、服務學習對國中童軍社團學生服務知能之增進效果如何？
- 三、服務學習對國中童軍社團學生自我效能之增進效果如何？
- 四、服務學習對國中童軍社團學生人際包容與多元尊重之增進效果如何？
- 五、服務學習對國中童軍社團學生社會關懷之增進效果如何？
- 六、社區服務機構對服務學習之回饋與反應為何？
- 七、服務學習方案設計與推動過程所遭遇之問題為何？

依據上述研究問題，訂出本研究之研究假設如下：

- 一、服務學習對國中童軍社團學生比對照組在童軍知能上為優。
- 二、服務學習對國中童軍社團學生比對照組在服務知能上為優。
- 三、服務學習對國中童軍社團學生比對照組在自我效能上為優。
- 四、服務學習對國中童軍社團學生比對照組在人際包容與多元尊重上為優。
- 五、服務學習對國中童軍社團學生比對照組在社會關懷上為優。

### 第三節 名詞釋義

茲將本研究中所探討的一些主要名詞，分別定義如下：

#### 一、服務學習

服務學習 (Service-Learning) 是一種經驗教育的模式，透過有計畫安排的社會服務活動和結構化設計的反思過程，以完成被服務者的目標需求，並促進服務者的學習與發展。反思 (Reflection) 與互惠 (Reciprocity) 是服務學習的兩個要素 (Jacoby, 1996)。本研究所採用之國中童軍社團服務學習方案，乃研究者根據服務學習理念，同時參考國外之服務學習方案所設計出。

#### 二、國中童軍社團學生

童軍運動乃世界性之活動，包含童子軍與女童軍兩部分，本研究中所提之童軍乃包含男女童軍在內，而所謂童軍團員乃指通過童軍團入團考驗並宣誓入團，同時於中國童子軍總會或中華民國女童軍總會完成登記之男女童軍，而童軍社員乃指於國民中學聯課活動課程選擇參加童軍社之學生。本研究之國中童軍社團學生乃意指就讀於台北縣立自強國民中學，且於九十一學年度登記參加童軍團之三年級男女學生及選擇參加童軍社之一、二年級男女學生，一、二年級與三年級情況稍有不同，乃因台北縣自強國中三年級聯課活動課程已無設立童軍社予以選擇，但學期中仍安排有其他校內或校外之童軍活動，故參與本次服務活動之三年級學生雖非童軍社員，但皆為童軍團員，而一、二年級童軍社學生中亦絕大多數為童軍團員，少數為新加入且尚未決定是否宣誓之童軍團預備團員，但無論其是否宣誓入團，其所接受之訓練課程皆按照童軍晉級標準進行。

#### 三、童軍教育

童軍教育 (Scout Education) 於國內一般係指國民中學課程中的一個學科，不過亦有許多學者運用童軍教育一詞，乃指童軍活動 (Scouting) 或童軍運動 (Scout Movement) (呂建政, 1989)。童軍運動自 1907 年由貝登堡先生創立以來，現已推廣為世界性之活動，目前世界各國童軍運動之推展多屬民間社會活動，為自發性參加之活動，國內童軍運動除與世界各國同有社會運動之推展外，更將童軍列為國民中學之學科之一，稱「童軍教育」，並於校內設立童軍團，將童軍列為學校課程乃世界各國所沒有，現因九年一貫教育制度之推行，已將童軍教育併入綜合活動領域之中。本研究之童軍教育一詞乃以學校內之童軍運動為主要研究範疇，特別著重學校內童軍團之組織與訓練，社區童軍團則不加以討論。

#### 四、學習效果

所謂學習效果，乃指對於完成某種學習工作的一種能力及成就的判斷。因受研究時間之限制，本研究中只針對童軍知能、服務知能、自我效能、人際包容與多元尊重、社會關懷五方面進行探討。

#### 五、童軍知能

所謂童軍知能，意指童軍社團學生所受之童子軍初級、中級、高級晉級技能之訓練，以及女童軍五育研修章之訓練，其技能包含觀察、急救、結繩、露營、旅行、估測、方位、手工藝等多項主題（中國童子軍總會，1992；中華民國女童軍總會，2002）。根據文獻探討，服務學習能增進課堂課程的學習並提高知識的瞭解與運用（Conrad & Hedin，1989；Fertman，White & White，1996；Eyler & Giles，1999；Waterman，1997）。本研究中以研究者根據服務學習方案之服務內容所自編之「童軍知能量表」進行測驗，問卷內容針對與本次服務活動相關之童軍初級、中級、高級晉級技能，選出露營、結繩、方位、旅行、觀察、急救等六個主題，其前後測得分差異越大表示影響效果越顯著。

#### 六、服務知能

所謂服務知能，意指童軍社團學生在進行服務活動時所應具備之基本服務知識及能力。根據文獻探討，服務學習最能增進之服務知能包含平等合作與互惠之觀念，並肯定服務之價值，進而增強服務之承諾（Conrad & Hedin，1989；Fertman，White & White，1996；Eyler & Giles，1999；Waterman，1997）。本研究中以研究者自編之「服務知能量表」進行測驗，量表內容包含平等合作、互惠、服務價值及服務行為與承諾等四個核心概念，其前後測得分差異越大表示影響效果越顯著。

#### 七、自我效能

自我效能（self-efficacy）乃指個人對於自己從事某種工作時所具之能力，以及對自己達成該工作之可能程度的一種主觀評價（張春興，1989）。根據文獻探討，服務學習能提昇自我效能、自我瞭解與自我意識，同時增進解決問題之能力（Conrad & Hedin，1989；Fertman，White & White，1996；Eyler & Giles，1999；Waterman，1997）。本研究中以研究者自編之「自我效能量表」進行測驗，量表內容包含自我瞭解、自我意識、自我效能等核心概念，其前後測得分差異越大表示影響效果越顯著。

#### 八、人際包容與多元尊重

所謂人際關係（interpersonal relation）乃指人和人之間交互的關係（張春興，

1989), 人際包容與多元尊重乃指對人際之相處與認知。根據文獻探討, 服務學習能提昇人際發展能力, 包括溝通、包容與文化覺知 (Conrad & Hedin, 1989; Fertman, White & White, 1996; Eyer & Giles, 1999; Waterman, 1997)。本研究中以研究者自編之「人際包容與多元尊重量表」進行測驗, 量表內容包括社交技巧、減少偏見增加包容, 以及多元文化覺知三個核心概念, 其前後測得分差異越大表示影響效果越顯著。

## 九、社會關懷

社會關懷乃指對社會問題之關心、瞭解及參與, 而所謂社會問題, 乃是人類社會中所發生的某種情境, 其影響足以危害社會全體或一部份人福利或生活安全, 因而引起人們的注意, 認為需要採取集體行動, 予以對付或改善 (龍冠海, 1966)。根據文獻探討, 服務學習能培養社會責任與關懷他人的意識, 促進公民參與, 並促進觀念的轉換 (Conrad & Hedin, 1989; Fertman, White & White, 1996; Eyer & Giles, 1999; Waterman, 1997)。本研究中以研究者自編之「社會關懷量表」進行測驗, 量表內容包括社會事務、關懷他人、社會參與、社會正義四個核心概念, 其前後測得分差異越大表示影響效果越顯著。



## 第四節 研究價值與重要性

本研究針對服務學習進行探討及研究，以瞭解服務學習方案對國中童軍社團學生學習效果之影響及其推動之情形。本研究之研究價值及重要性如下：

### 一、理論上：

1. 探究服務學習理念，為國內服務學習推展活動提供一參考文獻。
2. 驗證服務學習對參與者之學習成效，以肯定其推展價值。
3. 藉此服務學習活動，充實童軍服務活動理論。
4. 建立服務學習質量並重之研究取向，開拓服務學習之研究。
5. 藉本研究協助服務學習本土理論與服務方案之建立。

### 二、應用上：

1. 發展一國中童軍社團服務學習方案，以做為學校及其他團體發展服務學習方案設計之參考。
2. 本研究首將服務學習推廣至國中階段進行，以為國內服務學習之推廣做一開端。
3. 本研究結合服務學習與童軍教育，為國內童軍教育之推展開拓另一方向。
4. 藉本研究瞭解國內服務學習活動之推動與困難，以及社區之反應與回饋。