

第肆章 研究結果

本章旨在針對問卷調查所得各項資料進行統計處理，以撰寫結果分析與討論，並瞭解本研究之待答問題與驗證各項研究假設。全章共分四節加以敘述，包含（一）樣本特性分析；（二）參與動機分析與差異比較；（三）參與滿意度分析與差異比較；（四）參與動機與參與滿意度之相關。

第一節 樣本特性分析

本節是就回收問卷有效樣本之一般特性加以描述，敘述如下：

一、 差點（不同技術水準）

由表 4-1 中看出，全體受試樣本共有 453 位，其中單差點（介於 0-10 者）有 46 人，佔 10.2%；低差點（介於 11-22 者）有 154 人，佔 34.0%；中差點（介於 23-36 者）有 177 人，佔 39.1%；高差點（介於 37 及以上者）有 76 人，佔 16.8%。

表 4-1 受試樣本背景分配統計表

類別	人數 (N)	百分比 (%)
差點指數		
單差點	46	10.2
低差點	154	34.0
中差點	177	39.1
高差點	76	16.8
合 計	453	100

第一節 參與動機分析與差異比較

本節旨在了解高爾夫不同技術水準參與者之參與動機整體及程度，並比較不同技術水準（差點）參與者參與動機的差異情形，茲敘述如下：

一、不同技術水準參與者參與動機分析

就整體而言，受試者總得分之平均數為 3.636，標準差為 0.475，此代表在五點量表中，不同技術水準參與者參與動機的得分約為 3.6 分，其參與動機大於五點量表之平均數（3 分），詳細題項之得分與排序如表 4-2。

表 4-2 不同技術水準參與者之參與動機各題項同意程度排序表

排序 (S. D.)	題 目	平均數 (M)	標準差
1	增強體能	4.099	.980
2	訓練腳力	4.084	1.009
3	自我挑戰	4.035	1.036
4	對身體協調性的幫助	4.013	1.123
5	集中注意力	4.007	1.128
6	呼吸新鮮空氣	3.938	1.109
7	追求運動量的足夠	3.929	1.030
8	休閒娛樂目的	3.801	1.171
9	培養終生運動習慣	3.772	1.050
10	表現自我滿足	3.695	1.169
11	鬆弛身心調劑生活	3.689	1.180
12	紓解工作壓力	3.642	1.182
13	以球會友	3.347	1.079
14	交際應酬	2.901	1.131
15	打發時間	2.854	1.201
16	表現身分地位	2.360	1.117

二、不同技術水準參與者參與動機因素之平均數分析

由表 4-3 不同技術水準參與者參與動機因素之平均數與標準差

分析結果得知，就整體而言，受試者參與的動機因素最高的是

「運動體能因素」(M=3.914)，其次為「休閒娛樂因素」(M=3.905)，「精神習慣因素」(M=3.463)，而以「身分交際因素」的參與動機最低(M=3.340)。

表 4-3 不同技術水準參與者之參與動機各因素之排序表

排序 (S. D.)	因素層面	平均數 (M)	標準差
1	運動體能因素	3.914	.682
2	休閒娛樂因素	3.905	.809
3	精神習慣因素	3.463	.587
4	身分交際因素	3.340	.729

三、高爾夫不同技術水準參與者與參與動機之差異分析

(一) 不同技術水準

以高、中、低、單差點來做參與者在參與動機之比較發現，在參與動機的各因素並不因不同技術水準（高、中、低、單差點）而有顯著差異，其值如表 4-4 所示。

表 4-4 不同技術水準參與者在參與動機之變異數分析摘要表

因素	差點	人數	平均數	標準差	F 值
精神習慣	單差點	46	3.29	.57	1.69
	低差點	154	3.44	.59	
	中差點	177	3.51	.60	
	高差點	76	3.47	.52	
運動體能	單差點	46	3.84	.66	1.03
	低差點	154	3.85	.71	
	中差點	177	3.94	.66	
	高差點	76	4.00	.65	
休閒娛樂	單差點	46	3.79	.86	1.40
	低差點	154	3.92	.77	
	中差點	177	3.97	.78	
	高差點	76	3.77	.89	
身分交際	單差點	46	3.13	.72	1.58
	低差點	154	3.35	.77	
	中差點	177	3.39	.69	
	高差點	76	3.33	.71	

* $p < .05$

第二節 參與滿意度分析與差異比較

本節旨在了解高爾夫不同技術水準參與者之參與滿意度整體及程度，並比較不同技術水準（差點）參與者參與滿意度的差異情形，茲敘述如下：

一、不同技術水準參與者參與滿意度分析

就整體而言，受試者總得分之平均數為 2.681，標準差為 0.558，此代表在五點量表中，不同技術水準參與者參與滿意度的得分約為 2.6 分，其參與滿意度小於五點量表之平均數（3 分），詳細題項之得分與排序如表 4-5。

表 4-5 不同技術水準參與者之參與滿意度各題項同意程度排序表

排序 (S. D.)	題 目	平均數 (M)	標準差
1	停車場設置	3.55	1.28
2	接待櫃檯服務態度	3.52	1.26
3	球場安全維護設備設置	3.43	1.39
4	球場景觀設計	3.23	1.39
5	附屬浴室設備	3.15	1.33
6	附設練習場	3.15	1.35
7	到達球場的通狀況	3.14	1.37
8	會館裝潢	2.50	1.08
9	會員人數控制	2.25	0.90
10	球道草皮保養狀況	2.14	1.02
11	接受球友的抱怨處理	2.14	0.87
12	附設商店商品	2.13	1.02

13 球場果嶺狀況	2.03	1.02
14 附設餐廳品質	1.92	1.01
15 等候擊球時間控制	1.91	1.01

二、不同技術水準參與者參與滿意度因素之平均數分析

由表 4-6 不同技術水準參與者參與滿意度因素之平均數與標準差分析結果得知，就整體而言，受試者參與的滿意度因素最高的是「主要設施與服務態度因素」（ $M=3.0326$ ），其次為「週邊附屬設施因素」（ $M=2.6556$ ），「球場品質維護因素」（ $M=2.5055$ ），而以「時間性的掌控因素」的參與滿意度最低（ $M=2.4857$ ）。

表 4-6 不同技術水準參與者之參與滿意度各因素之排序表
 排序 因素層面 平均數 (M) 標準差
 (S.D.)

1	主要設施與服務態度因素	3.03	.76
2	週邊附屬設施因素	2.66	.74
3	球場品質維護因素	2.51	.72
4	時間性的掌控因素	2.49	.70

三、高爾夫不同技術水準參與者與參與滿意度之差異分析

(二) 不同技術水準

以高、中、低、單差點來做參與者在參與滿意度之比較發現，在參與滿意度的各因素並不因不同技術水準（高、中、低、單差點）而有顯著差異，其值如表 4-7 所示。

表 4-7 不同技術水準參與者在參與滿意度之變異數分析摘要表

因素	差點	人數	平均數	標準差	F 值
時間性的掌控	單差點	46	2.46	.68	.59
	低差點	154	2.48	.73	
	中差點	177	2.46	.69	
	高差點	76	2.58	.66	
週邊附屬設施	單差點	46	2.67	.61	1.57
	低差點	154	2.73	.75	
	中差點	177	2.56	.79	
	高差點	76	2.72	.68	
主要設施與服務態度	單差點	46	3.10	.59	1.82
	低差點	154	3.10	.74	
	中差點	177	2.93	.84	
	高差點	76	3.10	.72	
球場品質維護	單差點	46	2.54	.72	2.20
	低差點	154	2.57	.75	
	中差點	177	2.40	.74	
	高差點	76	2.60	.55	

* $p < .05$

第三節 不同技術水準參與者參與動機與參與滿意度之相關

為了解高爾夫不同技術水準參與者參與動機及參與滿意度之關係，以皮爾遜積差相關法來檢視其情形（如表 4-8）。

高爾夫不同技術水準參與者參與動機與參與滿意度相關

由表 4-8 可知，以皮爾遜積差相關所求出高爾夫不同技術水準參與者參與動機與參與滿意度各構面的相關係數，在不同技術水準參與者中，除了「球場品質維護因素」呈正相關以外，其他三個滿意度因素「週邊附屬設施因素」、「時間性的掌控因素」、「主要設施與服務態度因素」與參與動機均呈負相關為多。

以滿意度因素「時間性的掌控」而言，其與參與動機因素中「精神習慣」之相關因素最高，其次為「身分交際因素」。至於其他因素，滿意度因素「週邊附屬設施因素」與參與動機之相關均不顯著；滿意度因素「主要設施與服務態度因素」與參與動機之相關也不顯著；最後，僅滿意度因素「球場品質維護因素」與參與動機之相關方面呈現全為正相關之情況，唯相關性亦皆未達顯著。

綜合以上分析可以看出，在高爾夫不同技術水準參與者之參與動機與參與滿意度中，滿意度因素「時間性的掌控」與動機因素「精神習慣」及「身分交際因素」均呈現較高的相關。

表 4-8 不同技術水準參與者參與動機與參與滿意度相關係數表

參與動機因素 精神習慣 運動體能 休閒娛樂 身分交際

參與滿意度因素

時間性的掌控	.18*	-.05	-.07	.11*
週邊附屬設施	.09	.07	.08	-.02
主要設施與服務態度	-.03	.09	.07	-.07
球場品質維護	.08	.07	.003	.04

* $p < .05$