

第一章 緒論

第一節 研究動機與目的

對於幼稚園園長研究領域的關注，源自於自己擔任公立幼稚園（以下簡稱為「公幼」）園長的經驗，我發現園長的工作非常辛苦，她必須在眾多考量下做出最佳的抉擇，在執行決策過程中不斷與相關人員進行溝通與瞭解，以期順利完成既定目標。這是一個困難且重要的角色，但是現實裡我卻困頓於處理不完的事務以及專業知能的不足，回顧自己在職前的培育階段，對於幼稚園園長工作與角色的學習，僅有一門二學分的「幼稚園行政」必修課程，而這二學分的學習對於要處理實際現場面對的問題並不足夠；當我與其他園長分享這樣的看法，她們多認同二學分的行政學習並不夠深入，應要有更多專業知能的培訓才能勝任園長這個角色與工作。這樣的經驗引發我想瞭解目前公幼園長在工作上到底需求什麼樣的專業知能，以勝任其工作。

幼稚園園長的專業需求可從二個角度探討，一是園長的專業發展，Bloom（1997，1998）、Catron & Groves（1999）認為園長的專業發展會影響專業知能需求，他們指出園長在專業發展歷程中，隨著年資增長，對工作關注的焦點從只能處理眼前的事物，到關注自己如何影響幼兒家長與社區之福祉；角色的調適也會從在意別人的接納、希望得到他人的支持，到能理解、掌握外在環境的變動，及自己在變動中所處之位置，進而處理各種改變。因應這些關注點與角色調適所呈現之階段性的改變，園長也會有不同的專業知能需求。但是廖鳳瑞與保心怡（民 91）的研究卻發現國內私立幼稚園園長的年資與其工作關注的焦點，並非具有絕對的相關，她們因而認為幼教環境與園長本身的教育理念才是影響其專業表現之重要因素。不過廖鳳瑞與保心怡的研究對象為私立幼稚園園長，對於較不需要面對財務、較不用顧慮生存壓力的公立幼稚園園長而言，年資、對工作關注的焦點與需求之間是否存在著關係，值得進一步探究。

除了年資與工作上關注的焦點以外，園長的專業知能需求還可能受到什麼因素影響？首先是園長的年齡。Bloom（1997，1998）指出三十歲以上才

當園長者，當他在開始接觸此工作時，可能因為生活的歷練較多、較有自信，而較能適應工作上的挑戰；而許玉齡（民 91）在一個全國性公幼兒園長專業能力來源、工作困境以及對工作看法的的調查研究裡，也提出園長的年齡不同對於工作職責重要性與工作上困境的看法也會有影響。其次是園長的教育程度，Bloom 指出正式的教育機會是影響專業發展的因素之一，但許玉齡卻發現學歷並不影響國內公幼兒園長對工作重要性與困境的看法。學歷是否與需求有關，仍待釐清。幼稚園規模也是一項可能因素，許玉齡發現幼稚園班級數 2 班以上者與僅有 1 班者的園長，對工作重要性、角色重要性與困境上有不同的看法。班級數的多寡，是否也會牽動園長的專業需求值得探究。最後，國內公幼兒園長在制度上為兼任，多由幼稚園教師輪流擔任，任期多短（約一、二年）。因此公幼兒園長的行政年資大多短淺，且由於多為輪流制（許明珠，民 91），常有「回鍋」之機會，造成園長行政年資斷斷續續而多段的現象；這樣的行政經驗對於一位公幼教師在下一次出任園長時的適應上是否有所幫助，進而影響專業知能需求，也是一個值得探究的問題。

第二個角度是園長的工作內容，許玉齡（民 91）整理出國內公幼兒園長七個面向共四十一項的工作職責，這七個面向包括：一般行政、人事、總務、幼兒、家長、社區及其他。從這些工作職責的面向來看，一個園長需處理之事務範圍從園內的人、事、物到家長社區，其範圍廣泛；而要把這些事情處理好，只靠職前階段受過二學分訓練之園長，能勝任園長一職嗎？從許玉齡對公幼兒園長遭遇的工作困境的調查，顯示超過五成的人認為困境是「規劃管理能力尚待加強」及「缺乏行政研習，使得行政工作費時費力」，顯見園長確實有知能上的需求。Morgan（2000）也認為要提昇幼兒園之品質，園長應擁有的工作知能就包含了八個向度：計畫與執行一個適切兒童與家長的幼教課程，發展與維持一個有效的組織，計畫、執行管理系統，以有效達成計畫之任務與目標，有效的人員管理與發展，促進良好的社區關係、影響幼教有關之政策，維持與發展環境設備，瞭解有效管理之相關法律與知識及應用財務管理的技能。而這些知能都是園長目前所需要的嗎？是否園長目前處理什麼工作，才會產生需求？此外園長的工作內容難易度也不同，如：「保管與登錄圖書教具及財產」與「擬定幼稚園之願景與計畫」（許玉齡，民 91）二

項，其工作之性質不但不同，且「願景的擬定」所牽涉的層面也比「登錄圖書或教具」來得複雜；而工作的難易度恐怕也會影響園長知能的需求。此外，許玉齡尚有提到公幼兒園長認為所有工作中，最重要的前三項是「處理緊急事件」、「擬定幼稚園的願景與工作計畫」及「規劃與督導幼兒安全工作事項」，然而在運作時，實際發生頻率最高的則是「批閱公文」、「建立文書資料檔案」及「規劃與督導幼兒安全工作事項」三項。這樣的結果引發研究者更想探究：到底公幼兒園長所做的事情是否為其關注之工作？實際發生的工作項目與認為重要之工作項目不一致時，園長到底需要什麼樣的專業知能？

園長到底需要什麼知能內容？研究者認為將園長專業發展及工作內容二個角度一起思考，或許可釐清此一疑問。園長專業發展階段認為園長隨著年資增長而進入不同階段，而有不同的需求；若將專業發展階段所提對工作關注與花時間的轉移，用來進一步瞭解園長在工作上的狀況，對於其知能的需求應會有更深入之認識。

國外文獻認為園長年資與專業發展及專業知能需求存在著關係，而國內園長專業發展的研究仍不多，對於公幼兒園長專業知能需求的研究也尚未出現。從上述園長專業發展與需求及園長工作的討論，引發了我更加想要瞭解公幼兒園長年資、年齡、學歷、班級數與行政經驗，在工作上關注的焦點、花的時間以及專業知能上需求的情形；以及園長工作上關注、花時間的狀況與專業知能需求三者是存在著何種的關係。

由上，本研究之目的與問題如下：

一、研究目的

- (一) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長目前工作的狀況。
- (二) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長專業知能的需求狀況。
- (三) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長工作狀況與專業知能需求之間的關係。
- (四) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長工作狀況、專業知能需求，與園長背景因素（如：年齡、學歷、行政連續年資、行政經驗、幼稚園規模、幼稚園所在地區）之間的關係。

二、研究問題

依據上述研究目的，本研究分別有下列研究問題：

- (一) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長目前工作的狀況。
 1. 台北縣公立幼稚園園長所知覺在不同工作項目上所花費的時間。
 2. 台北縣公立幼稚園園長所知覺在不同工作項目上所關注的程度。
- (二) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長專業知能的需求狀況。
 1. 公立幼稚園園長認為自己需要哪些專業知能？
- (三) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長工作狀況與專業知能需求之間的關係。
 1. 公立幼稚園園長對於每種工作類別所花費的時間與關注程度之間的關係如何？
 2. 公立幼稚園園長對於每種工作類別所花費的時間與專業知能需求之間的關係如何？
 3. 公立幼稚園園長對於每種工作類別所關注的程度與專業知能需求之間的關係如何？
 4. 公立幼稚園園長對每種工作類別所花的時間多少與關注的程度對其所需要的專業知能單獨的預測力如何？
- (四) 瞭解台北縣市公立幼稚園園長工作狀況、專業知能需求，與園長背景因素（如：年齡、學歷、行政連續年資、行政經驗、幼稚園規模、幼稚園所在地區）之間的關係。
 1. 公立幼稚園園長在每種工作類別上所花費的時間是否會因園長背景因素（年齡、學歷、行政連續年資、行政經驗、幼稚園規模、幼稚園所在地區）而有不同？
 2. 公立幼稚園園長在工作項目上所關注的程度是否會因園長背景因素（年齡、學歷、行政連續年資、行政經驗、幼稚園規模、幼稚園所在地區）而有不同？
 3. 公立幼稚園園長需要的專業知能是否會因園長背景因素（年齡、學歷、行政連續年資、行政經驗、幼稚園規模、幼稚園所在地區）而有不同？

第二節 名詞釋義

一、公立幼稚園園長

本研究所指公立幼稚園園長，為服務於台北縣、台北市公立國小、公立國中或公立高中附設之幼稚園，由幼稚園教師兼任之園長或主任，以下簡稱「公幼園長」。

二、園長工作狀況

指的是公幼園長在本研究自編的「台北縣市公立幼稚園園長（主任）專業知能需求問卷」中，自陳在工作項目上所花費的時間與關心的程度。其中，「花費時間」指的是在本研究問卷中，公幼園長自陳在問卷中所呈現的工作項目上所花費的時間，以 Likert 五點量表顯示（沒有花時間、花一點時間、花較多時間、花很多時間、花非常多時間），分數越高表示花費的時間越多。「關心程度」指的是在本研究問卷中，公幼園長自陳在問卷中所呈現的工作項目上所關心的焦點，以 Likert 五點量表顯示（完全不符合、相當不符合、符合、相當符合、完全符合），分數越高表示關心的程度越高。

三、園長專業知能需求

指園長在本研究自編的「台北縣市公立幼稚園園長（主任）專業知能需求問卷」中，公幼園長自覺在問卷所呈現工作項目上需要再進修專業知能之意願，以「很需要」與「不需要」顯示，分數越高表示越需要進修專業知能。

第三節 研究限制

本研究以自陳問卷方式讓公幼園長填答其工作狀況與專業知能需求，而填答者僅能依據其對問卷內容之理解做為填答之依據，因此可能有誤差之情形存在；此外公幼園長自陳工作狀況與實際工作狀況間也可能存在某些差距。