

## 第五章 結論與建議

本研究兼重理論探討和實徵分析，係根據策略規劃的程序進行高齡者學習社區的策略分析，懸鵠『活躍老化』為願景，據以定位高齡者學習社區的目標；透過環境分析，瞭解環境中所存在的機會與威脅，以及本身擁有資源的優勢與劣勢；從而研擬具體行動策略。為達成研究目的，研究過程中，同時兼採德懷術問卷調查法與焦點團體座談法蒐集相關實徵資料。本章謹歸納研究結論，並針對發展高齡者學習社區之政策、實務及研究上提出具體建議。茲依序說明如次。

### 第一節 結論

本研究旨在探討高齡者學習社區的策略規劃，經文獻分析之後，歸納整理高齡者學習社區的理論基礎，據以編製「高齡者學習社區策略規劃調查問卷」。總計實施兩次德懷術問卷調查，經彙整專家小組對問卷內容的評析意見後，繼則舉行焦點團體座談確認研究結果。茲將主要的研究結論陳明如下：

#### 壹、高齡者學習社區的願景『活躍老化』

一、從國際組織、專家學者的研究、國內外實際案例，以及本研究德懷術與焦點團體專家學者的一致性看法，除了明確而具體的揭櫫高齡者學習社區的願景是『活躍老化』。值得重視的是，『活躍老化』願景的定位，代表高齡者學習社區階段性的期許，抑且在策略規劃上，也提供了對於未來，高齡者學習社區往何處去的全面景像。

二、基於『活躍老化』是老化研究的重要議題，並獲致相當的成果，視為促進高齡者生活品質或形塑學習社區的願景，亦為我國目前政府在老人教育政策、部分老人住宅、民間銀髮住宅業者，在施政或推案的重點。因此，無論是政府機關、學校機構、銀髮住宅業者，均應持續關注此一議題，讓高齡者在社區中，能擁有健康、參與、安全的優質生活，而參與學習則是不可或缺的一環。

## 貳、發展高齡者學習社區的四項策略性目標，構織為達成活躍老化的目標網

一、本研究將高齡者學習社區的目標區分為個人層次與社區層次。個人層次計有『提升高齡者培力』與『促進高齡者成功老化』二項策略性目標與十一項行動目標；社區層次計有『形塑高齡者社區學習文化』與『建立高齡者社區終身學習體系』二項策略性目標與十一項行動目標，茲臚陳如下。

### (一)個人層次的目標

1. 『提升高齡者培力』計有五項行動目標，包括：「持續高齡者社會參與」、「促進高齡者獨立自主經營生活的能力」、「規劃高齡者人力資源的再開發與運用」、「提升高齡者終身學習的素養」、「培養高齡者學習活動領導者與方案規劃者」。

2. 『促進高齡者成功老化』計有六項行動目標，包括：「促進高齡者健康保健」、「協助高齡者實現自我的生命意義」、「增進高齡者社交互動」、「協助高齡者瞭解社區變遷並進行自我調適」、「增進世代間互動與溝通」、「促進高齡者正向靈性發展」。

### (二)社區層次的目標

1. 『形塑高齡者社區學習文化』計有六項行動目標，包括：「激發高齡者參與終身學習」、「營造以高齡者為中心的學習情境」、「發展為高齡者終身學習社區」、「建立以終身學習為共同願景」、「傳承社區文化」、「營造和諧的社區關係」。

2. 『建立高齡者社區終身學習體系』計有五項行動目標，包括：「整合社區學習資源」、「滿足高齡者終身學習的需求」、「拓展多元平等的學習機會」、「建置社區學習網絡平台」、「成立推動高齡者社區學習行動組織」。

二、從策略規劃立場觀察，目標在本質上反應出一種落差，是一種現實和期望的落差。上揭四項目標，無論在個人層次或社區層次，均獲致德懷術與焦點團體專家學者一致性的共識。是項研究結論，適足以呈顯台灣地區發展高齡者學習社區在期望達到的成果與變成的狀態，此在策略規劃運作上，特別具有意義。

三、高齡者學習社區的策略性目標與高齡者活躍老化有密切的從屬關係。其中，在個人層次，喚醒高齡者自我充權賦能的意識、持續社會參與、高齡人力的開發與再運用、協助高齡者健康保健與自我實現等行動目標，是規劃高齡者相關學習課程時，應加以注意的學習內容，藉以強化高齡者主體性，經由參與學習活動，邁向成功老化；在社區層次，則宜從激發高齡者參與終身學習、營造合宜的學習情境入手，透過社區學習資源的整合，建置社區學習網絡平台，一方面形塑高齡者社區學習文化，使終身學習活化，不斷成長發展，另一方面建立社區終身學習體系，將正規、非正規、非正式學習資源整合，落實就近學習的理想。基此，這四項策略性目標層層相扣，密切連結，共構為目標網，為邁向活躍老化的願景而作出具體的貢獻。

參、影響高齡者學習社區的機會條件有九項，威脅因素有三項；  
優勢資源有七項；劣勢有三項

一、本研究將高齡者學習社區的環境分析，依據策略規劃運作程序，綜分為外部總體環境與內部個體環境兩部分，並就環境分析結果，尋出發展高齡者學習社區的優勢、劣勢，機會與威脅，俾供研擬行動策略之準據。

二、高齡者學習社區的環境分析：在內部個體環境方面，計有『社區高齡者學習環境分析』、『競爭對手分析』、『顧客分析』、『優勢資源分析』四項環境變數，及十項分析要項；在外部總體環境方面，計有『全球化的高齡者教育環境』、『政治法律環境』、『經濟環境』、『人口結構環境』、『社會與文化環境』、『資訊科技環境』六項環境變數，及二十四項分析要項。

三、就內部個體環境分析而言，主要的分析對象是擇取具有學習機能的銀髮住宅為案例，計有：「高齡者能擁有獨立自主生活型態」、「以高齡者活躍老化為願景，產品定位清楚」、「長青人力銀行等核心競爭力組合具競爭優勢」、「新進入者的經營方式重視學習機能的建置」、「高齡人力的開發與再運用」、「近便多元的社區學習資源」、「自用住宅比率提高」等七項係高齡者學習社區的優勢資源之所在，充分顯現差異化的特色，若能持續競爭優勢，並與外部機會策略配對，將有助其永續發展。同時，也顯現有：「以中高收入為目標客層的限制」、「社區高齡學習機能質量不足」、「高齡者普遍參與學習風氣未開」等三項劣勢。然而，當高齡者人數逐漸增多，達到相當比例時，伴隨具有學習機能的銀髮住宅的優勢市場形象，勢將產生磁吸效應，激發一般社區向學習社區發展。尋求社區終身學習體系的建立，屆時，上揭弱項，將獲

得改善或消除。凡此，皆是在研訂行動策略所面臨直接的影響因素，政府單位應重視高齡者教育資源的分配，並將其列入老人教育政策規劃的重要項目。

四、就外部總體環境分析而言，根據願景與目標作為分析資料的判準，發現高齡者學習社區的有利機會在於：「人口老化，高齡學習問題具迫切性」、「老人教育的觀點由老年人權觀取代老人福利觀」、「嬰兒潮銀髮族重視退休生活品質」、「政府訂頒有助高齡教育的相關法律、政策」、「社區成為提供高齡者學習資源的重要機制」、「更多的資訊科技用於高齡學習」、「在地老化社區安養蔚為主流」、「少子化後，國中小空餘教室可成為社區高齡者學習中心」、「社區終身學習文化逐漸形成」等九項。其趨勢預期將持續增強，明顯有利於發展高齡者學習社區，若再與優勢資源配對(S-O)則更佳；不利的威脅有三項，計有：「少子化現象弱化家庭安養功能」、「城鄉資源差距大，區位特殊性明顯」、「低經濟成長，所得減少，購屋需求減緩」等，則成為一般安養照護機構的機會，對發展高齡者學習社區不利。但是，設若能在高齡者學習社區中，妥善規劃社區家庭化的「重組家庭」機制，以及政府提高行政效率與效能，逐漸縮短城鄉差距，提振刺激經濟景氣復甦，則上項威脅因素，將轉化為機會。顯見，機會與威脅兩者位置的交錯，相對剝奪，彼消我長的情勢，是在進行外部總體環境分析時，應特別縝密將事的，俾供研訂行動策略正確訊息的掌握。

五、進行內外部環境分析是 SWOT 分析的前提，而環境的變動性則是策略規劃的最大挑戰。易言之，上揭高齡者學習社區的優勢、劣勢，機會與威脅的釐清，在進行研訂行動策略上有所助益；但如何運作使優勢與機會的持續極大化，以及威脅、劣勢的影響程度的最小化，本項研究結論，提供了更深層的思索與論辯。

## 肆、高齡者學習社區的行動策略計有八項實施策略及三十八項執行方案。

一、根據上揭之高齡者學習社區的願景、目標，本研究將高齡者學習社區的行動策略區分為個人層次及社區層次兩部分。就個人層次的行動策略而言，計提出四項實施策略：『籌組高齡學習自助團體』、『參與社區公共事務』、『安排高齡者社交活動』及『成立長青人力銀行』等，以及其下執行方案十七項；就社區層次的行動策略而言，計有四項實施策略：『成立高齡者終身學習促進會』、『設置高齡者終身學習資源中心』、『設立金齡學苑』及『建置行政支援服務系統』，以及其下執行方案二十一項，茲臚列如下。

### (一)個人層次的行動策略

1. 『籌組高齡學習自助團體』計有四項執行方案，包括：「辦理高齡學習自助團體學習活動」、「舉辦高齡學習自助團體成果發表會」、「辦理高齡學習自助團體觀摩交流活動」、「推動高齡學習自助團體聯盟」。

2. 『參與社區公共事務』計有四項執行方案，包括：「成立各種社會服務志願工作團隊」、「鼓勵高齡者參與地方傳統文化的推動」、「發掘社區公共議題(環保、防盜、兒童課後照顧等)」、「定期舉辦高齡者居民座談會」。

3. 『安排高齡者社交活動』計有四項執行方案，包括：「定期舉辦高齡者文康休閒活動」、「規劃「共同時間」，增進居民社交互動」、「規劃社區家庭化的「家庭重組」機制」、「設置高齡者文康休閒車巡迴社區服務」。

4. 『成立長青人力銀行』計有五項執行方案，包括：「調查社區中的老年人力資源」、「建立社區高齡者志工人力資料庫」、「儲備培訓

高齡者各項學習活動種籽師資」,「與企業接洽,提供高齡者有酬工作機會」,「設置職業諮詢室,輔導高齡者就業」。

## (二)社區層次的行動策略

1.『成立高齡者終身學習促進會』計有四項執行方案,包括:「建構社區學習合作夥伴組織機制」,「推動建立高齡者無障礙的學習環境」、「發展各類型的社區學習組織」、「選拔社區高齡者終身學習楷模」。

2.『設置高齡者終身學習資源中心』計有四項執行方案,包括:「提供高齡者學習諮詢輔導服務」、「發展以社區為基礎的學習網絡」、「發行社區學習通訊」、「發展高齡者 e 化學習系統」。

3.『設立金齡學苑』計有七項執行方案,包括:「課程規劃以高齡者學習興趣與需求為導向」、「開設多樣化的學習課程」、「結合社區機構共同規劃學習活動」、「舉辦學習成果發表」、「提供保存傳統民俗藝術及技能的展示空間」、「發展代間學習方案」、「提供適合高齡者特性的研習設施」等作為金齡學苑推展高齡學習的要項。

4.『建置行政支援服務系統』計有六項執行方案,包括:「多元的養生休閒活動規劃」、「提供心理諮詢服務」、「建置各項長期照護支持系統(ex:CCRCs)」、「有健全計畫的財務規劃與贊助來源」、「多功能的社區活動中心」、「完善的在宅居家服務」。

二、本研究過程的推動,乃係依據策略規劃的程序,而行動策略的形成,即是源於明確願景:『活躍老化』,在鞏固四項策略性目標後,進行環境分析,尋找出機會、威脅、優勢與劣勢之下的產物。易言之,運用策略配對的方式,選定策略:使用優勢並利用機會(S-O);使用優勢且降低威脅(S-T);減少劣勢並避免威脅(W-T);克服劣勢並利用機會(W-O)。本研究研訂的行動策略,即係本此邏輯思維方式據以擬具之。諸如,在個人層次,辦理高齡學習自助團體活動、成立各種社會服務

志願工作團隊、規劃共同時間增進居民社交互動、老年人力的開發與再運用等，均是已普遍在國外高齡者學習社區實施的方案，且有良好的評價與成效。而鼓勵高齡者參與地方傳統文化的推動、規劃社區家庭化的「重組家庭」機制、設置高齡者文康休閒車巡迴社區服務等方案，則是結合台灣地區的高齡者特性與環境條件，具有地區性特色；其次，在社區層次，與大學連結形成夥伴關係、推動建立高齡者無障礙的學習環境、發展高齡者 e 化學習系統與代間學習方案、提供保存傳統民俗藝術及技能的展示空間等，這些皆是持續競爭優勢、價值創新的新思維。再者，『建置行政支援服務系統』，提供心理諮詢服務、設置長期照護支持系統、多功能的社區活動中心、在宅居家服務、發展社區學習組織等，皆係符應社區終老在地老化的最新發展趨勢，也是使用優勢並利用機會的策略選定。此一研究結果顯示，靈活訊息的有效掌握，對研訂行動策略的重要性。據此，在邁向高齡社會的關鍵時刻，導入終身學習、健康快樂、自主與尊嚴、社會參與的高齡者生活意象，發展以『活躍老化』為願景的高齡者學習社區之議題，實至值關注。

## 伍、可利用策略規劃模式發展我國高齡者學習社區

本研究根據彙整策略規劃的相關理論，歸納出規劃高齡者學習社區的程序，並經由德懷術與焦點團體專家群的檢核確認，得出相關的策略步驟包括：

- 一、『活躍老化』是高齡者學習社區的願景；
- 二、以活躍老化願景為策略規劃的最高指導原則，計得出：『提升高齡者培力』、『促進高齡者成功老化』、『形塑高齡者社區學習文化』。



『建立高齡者社區終身學習體系』四項策略性目標，及二十二項行動目標，藉以作為規劃、組織、激勵與控制的基礎；

三、進行高齡者學習社區環境分析，計得出：機會九項；威脅三項；優勢七項；劣勢三項；

四、根據願景、策略性目標，以及 SWOT 分析結果，據以研訂出高齡者學習社區的行動策略，計八項實施策略，以及三十八項執行方案。高齡者學習社區策略形成的整體體系內涵，如圖 5-1 所示。

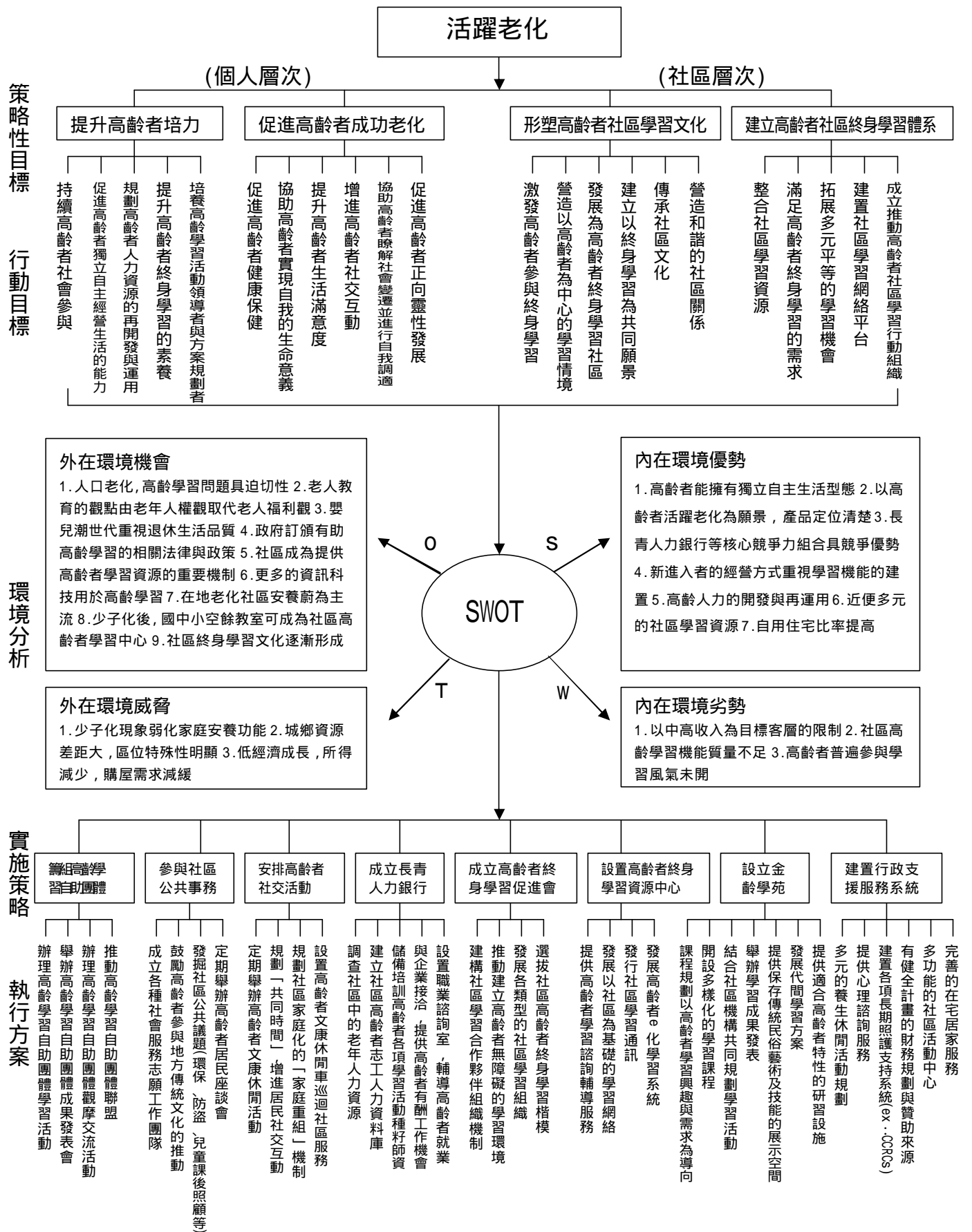


圖 5-1 高齡者學習社區策略形成的整體體系內涵  
資料來源：研究者繪製

## 第二節 建議

綜合上述研究結論，衡酌我國高齡者教育的發展現況，研究者擬就政府機關、學校機構、銀髮住宅社區業者、高齡者，以及未來研究五方面提出建議如次。

### 壹、對政府機關之建議

本研究針對政府機關提出四項建議，包括：推動社區本位的高齡者教育；明訂『活躍老化』為老人教育政策的最高指導原則；建立高齡者社區終身學習體系，鼓勵安養與學習結合的新退休觀；成立長青人力銀行，建立老年人力資料庫。

#### 一、推動社區本位的高齡者教育

本研究旨在探討高齡者學習社區的策略規劃，根據研究結論貳指出，一個以高齡者為主體的學習社區，在社區層次的策略性目標有二：『形塑高齡者社區學習文化』、『建立高齡者社區終身學習體系』。就『形塑高齡者社區學習文化』而言，側重激發高齡者參與終身學習，營造合宜的學習情境，建立以終身學習為願景，進而發展為高齡者終身學習社區；就『建立高齡者社區終身學習體系』而言，則將正規、非正規、非正式的學習資源整合，構織綿密的學習網絡支援系統。可見，社區實是推展高齡者教育的主要場域，且由於社區獨具近便性的優勢，有助於引起高齡者參與學習的動機與行動，增長新知，成為活躍老人。因此，本研究建議政府單位應重視以社區本位推動高齡者教育，並有計畫的鼓勵高齡者參與學習活動，其具體作法如下：

(一)落實高齡者教育在地化與社區化原則，一方面深體我國本土生態環境的特性，並借鏡他國的經驗；一方面緊扣高齡者生理、心理

條件的殊異性，以其日常生活密切的社區為學習活動的場域，真正做到「在地老化」，教育送到家的高齡者教育。

(二)鼓勵高齡者參與學習活動，藉由各種傳媒管道行銷參與學習的效益，並以實際政策制訂優惠條款，激勵高齡者參與學習意願。

(三)針對高齡者教育成立專責部門，負責統籌規劃與寬列預算支應高齡者教育的實施，並將資源補助至社區。

## 二、明訂活躍老化為老人教育政策的最高指導原則

根據本研究結論壹得知：現今世界相關國際組織或大學連結退休社區，特別重視『活躍老化』觀念，作為促進高齡者生活品質，勾繪健康、參與、安全的老年圖像，國內部分銀髮住宅社區，亦強調活得長壽活得好，伴隨生理上、心理情緒上、社會上的正向促進，沒有環境、疾病、生活型態的不良影響，進而對老化適應良好。基於活躍老化係在身體、心理、社會三面向的安寧美好狀態，也是因應邁向高齡社會的關鍵。本研究建議政府單位應將活躍老化明訂為老人教育政策的最高指導原則，一切從屬的政策作為，悉以此願景為期望，其具體作法如下：

(一)明訂活躍老化為政策制訂或計畫的依據，整合內政部、教育部、衛生署、經濟部等單位的資源，透過建立協調機制，將活躍老化融入老人相關政策或計畫中，避免重複、虛擲、不足的現象，以有效迎接高齡社會的挑戰。

(二)研議獎勵民間團體或業者，將活躍老化運作於實際活動或推案之中。一方面責成各縣市地方政府相關單位，整合民間團體的力量，投入活化高齡人力的開發與運用，並給予適當的獎補助；一方面研訂相關優惠或減免稅條例，鼓勵業者將學習機能建置於推案計畫，促進活躍老化的條件。

(三)將活躍老化理念率先在老人公寓等公營機構試行，由各縣市政府負責單位專司其職，妥善規劃計畫，給予適足經費挹注，並加以評鑑，檢討成果，作為後續擴大推動的參考。

### 三、建立高齡者社區終身學習體系，鼓勵安養與學習結合的新退休觀

根據本研究結論貳得知：在社區層次，宜明確建立高齡者社區終身學習體系的目標。具體而言，由於高齡者學習具有其獨特性，在物質環境、身心條件均須妥善安排，建立具有近便性的社區學習體系，將正規、非正規、非正式學習的機制整合，俾便高齡者就近參與學習活動，同時，為迎接大量湧入的嬰兒潮老人，將其導入參與學習活動，政府單位宜積極宣傳屆入退休者，除了社區安養之外，宜持續學習的觀念，鼓勵參與學習活動。有鑑於此，一方面建立高齡者社區終身學習體系以供高齡者就近獲得學習資源與機會；一方面激發高齡者持續學習觀念，實際參與學習活動，其具體作法如下：

(一)整合教育體系，並與其他相關體系結合。在教育體系方面，整合各級學校、社教機構、社區大學、家庭教育中心、文教基金會，或鼓勵大學校院開設老人寄宿所或第三年齡大學學習活動等，相互構成學習網絡；在結合其他體系方面，例如：社福體系、衛生醫療體系、文化體系、公務人力體系、以及原住民委員會、農業發展委員會等。再者，鼓勵民間資源投入，政府制訂民間資源參與的政策誘因，藉以開發更多新資源。

(二)評估高齡者學習需求並設立高齡者終身學習輔導與諮詢服務。透過深入的調查與評估，藉以瞭解高齡者學習需求情形，作為規劃參考；並且在社區中，設立輔導與諮詢服務的機構，採行多元的管道，給予學習問題或困境適時的協助。

(三)鼓勵老人退休前後都必須學習，培養安養與學習結合的新退休

觀。宣導參與學習活動有助於增進生活品質，提升生活滿意度，鼓勵高齡者「學到老，活到老」，藉由安養學習，開啟另一階段的人生之旅，探索生命意義，臻至活躍老化。

#### 四、成立長青人力銀行，建立老年人力資料庫

根據本研究結論肆得知：在個人層次的執行方案，規劃成立長青人力銀行以及參與社區公共事務，希望透過調查社區中的老年人力資源，使得高齡人力開發與再利用，彌補因少子化造成的人力不足，經濟得以持續發展。其次，建立社區高齡者志工人力資料庫，一方面可以提供高齡者參與社會服務機會；另一方面高齡者因維持人際互動，擁有較佳的社會支持，較有可能達到成功老化。例如英國第三年齡大學所建立的義工制度，即有效的解決人力不足的缺口，即為其例。為了讓不同經濟需求和有意願參與社會服務的高齡者，均能藉由多元的管道，達成願望。本研究建議政府單位有必要成立長青人力銀行，以及老年人力資料庫，其具體作法如下：

(一)在中央政府由內政部、行政院、經濟建設委員會共同成立跨部會機制，總司其責；在地方則委由縣市政府社會局、教育局協同辦理，將長青人力資料建檔，並給予職業訓練，協助輔導就業。

(二)由地方行政單位，如區公所、市公所、鎮公所、鄉公所等公務機關，在其行政轄區內，建立老年人力資料庫，既可由在地人服務在地人；亦可跨區合作，相互支援人力資源，全面提升居民生活品質，凝聚社區意識。

(三)委託地區職訓中心、學校或民間機構代訓，提供高齡者專長訓練，俾供提升再就業條件與能力。

## 貳、對學校機構之建議

本研究針對學校機構提出二項建議，包括：大學與退休社區結合，經營彼此雙贏的合作賽局；利用學校閒置資源轉化供社區高齡者學習運用。

### 一、大學與退休社區結合，經營彼此雙贏的合作賽局

根據本研究結論參得知：在外環境分析的機會因素，由於少子化與高齡化現象，使得正規教育學齡兒童銳減，影響學校正常營運，但是「灰色校園」現象，卻活化大學生命力，開啟新的契機，一方面滿足鄰近社區高齡者學習需求，獲致更多的學習機會及管道，成為持續學習的活躍長者；一方面將大學學習資源釋出，供社區長者分享，既達到價值創新，且因營收充盈，得以正常運作。可見，大學與退休社區結合，確實對大學與社區兩者皆有裨益，彼此共榮共存，與時俱進。此種作法在美、英、日等國已有成功經驗，可資借鏡。再者，在本研究結論肆，亦審慎提出執行方案，認為大學與退休社區結合，有助高齡者學習社區的推動。因此，本研究建議大學校院研議與鄰近退休社區結合，經營雙贏的合作賽局。其具體作法如下：

(一)大學營運單位應強化校務發展專責組織，並與地區性社區發展協會或相關組織結為夥伴關係，藉以瞭解鄰近社區高齡者現況，掌握相關資訊，評估需求，俾供研擬計畫參考。同時，應致力於校友間的聯繫，開拓支持網絡。

(二)大學教學單位應妥善規劃高齡學習課程、師資，代間學習方案是重點之一。並加強高齡相關領域的研究與專業人才的培育。

(三)大學總務單位宜針對高齡者的生理、心理條件，建置合宜適足性的硬體設備與無障礙學習環境，並加強心理諮商與輔導服務事宜。

(四)營造友善校園氛圍，規劃各種活動。行銷對高齡者親切、友

善、尊重的校園文化，以激發社區高齡者的自我培力、學習誘因，蔚為學習社區，進而形塑高齡者學習社區的模態。

(五)強化大學在提供高齡學習機會的角色，重視高齡人力的開發與再運用。大學開設技職專長、社會服務等相關課程，讓高齡者有賦權增能的機會，無論是從事有酬工作或投入社區公共服務事項，例如數量快速增加的社區大學，即可朝此方向發展。

## 二、利用學校閒置資源轉化供社區高齡者學習運用

根據本研究結論參得知：高齡者學習社區的外部總體環境機會因素，其中之一是少子化後，國中小空餘教室可成為社區高齡者學習中心。台灣地區的少子化情形甚為嚴重，以台北市為例，教育局預估在2007年9月入學的小一新生，將較2006年入學者約減少2,300多人，以每30人估算，預計會減少80班(楊惠琪，2007)。這種現象，對國中小學的正常經營是威脅，但也是機會。從學習社區立場而言，社區學習資源自應由社區全體居民共享，國中小學校閒置的軟硬體資源，若能深入檢討，轉化給人數日漸增多的高齡者合理使用，不但可提供老人教育學習場所，確保其便利性；又能因既有閒置資源獲得充分運用，使得原有威脅因素，轉變為有利的機會。在我國邁向高齡社會老人教育政策白皮書的推動策略八，亦提出相同看法，此亦與本研究結論肆的社區層次之行動策略相符。因此，本研究建議國中小學全面評估其資源未來的使用趨勢，有計畫的將閒置資源，包括人才、經費、空間，提供社區高齡者教育運用。其具體作法如下：

(一)各縣市教育局、社會局及各級學校，共同辦理國中小閒置資源開放予老人教育相關事宜。舉凡閒置資源調查、老人學習需求評估、設備設施改善、經費預算挹注、管理人員等，悉由主管官署與學校協商推動。



(二)選擇合宜地點設立社區高齡者學習中心，作為推動社區推動高齡學習活動的專責機構，藉以協調社教機構、社區大學、長青學苑、老人福利中心、農會、寺廟、安養機構，使非正規學習提供者，往更具規模與組織化發展。

(三)將釋出的空間作多元的運用，例如高齡學習自助團體活動的場地、老人學習成果展示空間、成立高齡者學習中心等。

(四)規劃超額教師或有意願教師，參與老人教育專業培訓或再教育的課程，培養專業師資人力，促進老人教育專業化。

### 參、對銀髮住宅社區經營業者之建議

本研究針對銀髮住宅社區經營業者提出三項建議，包括：以活躍老化願景作為推案或經營的規準；設置專責單位，負責推展高齡者學習活動；發展連續性照護的退休社區模式，落實在地活躍老化理念。

#### 一、以活躍老化願景作為推案或經營的規準

根據本研究結論壹得知：『活躍老化』理念深獲國際組織與主要國家，視為在因應高齡者問題時，主要的政策取向。它意味著使個人健康、社會參與、社會安全達到最適化機會的過程，以便促進民眾老年時的生活品質。而推動活躍老化，可為高齡人口提供一個積極的扶持環境。由本研究結論參，影響高齡者學習社區的優勢與劣勢可知，目前台灣地區由民間經營銀髮住宅業者，其目標客層多以中高收入為主，且社區甚少具有學習資源，多係強調五星級的生活設施環境、高品質的服務與管理，表現出利潤為唯一目的之傾向，其自我侷限性，以及優勢與機會的消長極為明顯。因此，面對高齡社會的挑戰，為期達到活躍老化，使得高齡者身體、心理、社會三面向均呈現安寧美好的狀態，在推案中積極建置豐富的學習機能，是業者持續競爭力，開拓

客源，不可小覷的關鍵。其具體作法如下：

(一)將學習機能建置於社區之中，發展安養與學習結合的社區新型態。期能自行辦理學習活動，開拓高齡者學習的機會。

(二)以提升高齡者社區培力、促進高齡者成功老化、形塑高齡者社區學習文化，以及建立高齡者社區終身學習體系等四大目標，作為經營目標或推案的準據。

(三)結合社區機構，共同規劃學習活動，舉辦學習成果發表。並與鄰近大學連結，建立夥伴關係，透過志願服務及活動，發展服務學習，使高齡長者繼續發揮生命的光與熱。

(四)依據本研究結論伍所提出的高齡者學習社區策略規劃步驟，發展以活躍老化為願景之中長期策略規劃案。

## 二、設置專責單位，負責推展高齡者學習活動

根據本研究結論肆的社區層次執行方案可知：無論在美國大學連結的退休社區，抑或台灣長庚養生文化村，率皆設有專屬的服務中心，負責調查社區內高齡者的需求，並針對其需求開設個別化的課程。例如長庚養生文化村設有銀髮學園，是終身學習的動能中心，配合其他次系統，如：老人社團、參與地方文化推動，及有酬工作，構織成一綿密的終身學習網絡。美國的希爾斯代爾學院的葛洛夫退休社區(Big Seniors on Campus, 2004)，亦有相同作法。鑑於目前我國經營銀髮住宅社區中，甚少有建置學習機能，更遑論設立規劃高齡學習的專責單位，負責推展高齡學習活動。故宜將在社區中設置高齡學習的專責單位納入考量。其具體作法如下：

(一)以提供社區內高齡者滿足自我成長與學習需求的終身學習機制為設置的主要目的。並聘請專業人員負責規劃高齡者學習活動與機會，藉以持續競爭優勢。

(二)該專責單位職司規劃與推動之責，例如規劃以高齡者學習興趣與需求為導向的課程、提供保存傳統民俗藝術及技能的展示空間、舉辦學習成果發表、發展代間方案等。

(三)與鄰近社區交流，學習資源分享，形成策略聯盟。

(四)加強各類型高齡者學習自助團體的組織化發展，例如：讀書會、社團、學習團體等。

### 三、發展連續性照護的退休社區模式，落實在地活躍老化理念

根據本研究結論參得知：間接影響高齡者學習社區的機會因素之一，是在地老化社區安養蔚為主流。這種趨勢，主張老人應有安全的居住環境、獨立自主的生活、參與社會生活活動，並且不必用遷移來換取所需的服務，讓老人在其生活的社區中自然老化，以維持老人自主、自尊、隱私的生活品質。連續性照護的退休社區模式，在美國已發展長達 100 年以上，連續性照護的退休社區提供的服務是多樣化的，以生活照顧為主，醫療照護為輔，將健康、協助、臥床三個所需的資源，集中在同一地區，給予綜合性且長期性的照護，規劃合於經濟規模的社區。高齡者學習社區即係將此理念具體化，針對隨著時間變動而有不同照顧、照護需求的高齡者，持續性提供完整範圍的住宅，生活服務與健康照顧服務，包括：完善健康照護、舒適安全環境、多元養生休閒學習活動。由於此種社區規模有時可以很大，社區中依不同服務等級分成數個住宅群，可以是獨戶住宅或多戶住宅，因而有效率專業經營團隊和雄厚財力的企業集團是維持此競爭優勢的重要條件。本研究結論肆的實施策略：『建置行政支援服務系統』，亦提出「建置各項長期照護支持系統」的執行方案，適足以符應在地老化社區安養的趨勢。因此，本研究建議銀髮住宅社區業者，順應世界潮流，洞察商機，發展連續性照護的退休社區，回應社區終老需求。其具體作法

如下：

(一) 結合社會福利、醫療及教育資源，俾供社區高齡者最完善妥適的服務。

(二) 依據「促進民間參與老人住宅建設推動方案」，擴大發展連續性照護的退休社區的利基。

(三) 配合行政院 2015 年經濟發展願景—「大溫暖社會福利套案」(2007-2009)，「強化老人安養」策略，鼓勵建構長期照顧體系十年計畫，爭取各項優惠方案，抓緊發展連續性照護退休社區的機會因素。

#### 肆、對高齡者之建議

本研究針對高齡者提出二項建議，包括：理解學習權是老年人權，主動參與學習活動；體認活躍老化的願景，積極參與社會。

##### 一、理解學習權是老年人權，主動參與學習活動

根據本研究結論參，針對高齡者學習社區的外部總體環境分析指出，老人教育的觀點由老年人權觀取代老人福利觀，傳統將老人視為失能、衰竭、窮疾、孤獨、等死的同義詞，所給予的福利模式，改由老年再投資的觀點取代，轉而視老年為一種機會的思維模式，其中，教育權乃是老年人權的重要內涵，在終身學習典範轉移，重視老年末端學習的權利，已儼然成為世界各國的共同趨勢。基此，參與學習活動，享受優質的生活品質，實是高齡者本身即享有的權利，不可被剝奪或割裂、讓與。本研究建議高齡者本身，宜深入理解學習權是自己本具的權利，以積極主動的態度參與學習活動，俾邁向活躍老化。具體作法如下：

(一) 藉由各種管道瞭解專為高齡者辦理的學習活動，並借鏡他人經驗，做好心理建設。

(二)選擇結合孩提時代的夢想或個人興趣的課程入手，增強學習動機，祛除陌生疏離感，逐漸融入學習環境。

(三)邀集年齡相近、共同興趣的鄰居、朋友一同學習，強化參與行為。

(四)逐步適應學習生活，並建立新的人際網絡，規劃持續參與學習活動成為生活內容的一部份。

## 二、體認活躍老化的願景，積極參與社會

根據本研究結論壹得知：『活躍老化』代表個人健康、社會安全、社會參與三面向整全的狀態，可謂完全顛覆傳統的迷思，積極地指出老化不是一種具有摧殘性的力量，也不是一種身心老朽的狀態，活躍老化是可以追求的。其中，積極地社會參與，正是促進活躍老化的表徵。本研究結論貳，高齡者學習社區的個人層次行動目標，特別提出持續高齡者社區參與，一方面可延續中年時期的社會關係，參與自己喜歡的活動，表現自己的能力，讓生活有樂趣；另一方面可將寶貴生活經驗貢獻社會，使其智慧與專長發揮影響力，發展有意義的角色。顯見，高齡者參與社會是讓老人更有能力，更快樂、更有自尊。因此，本研究建議高齡者本身，應體認活躍老化是可以追求的，宜積極參與社會。實現民主社會「參與服務」的理念，展現老人不只是社區的消費者、享受者，更可成為生產者、貢獻者的能量，發揮「退而不休」的精神，達到「老有所用」的境界。其具體作法如下：

(一)加入社會服務志工團隊，將所具專長服務社會。

(二)參與地方傳統文化的推動，使得傳統文化得以保存，發展地方特色。

(三)發掘社區公共議題，參與社區問題的解決。

(四)參加社區座談會，提出建設性的意見，凝聚社區共識。

(五)推動跨社區聯盟，追求社區發展，永續經營。

## 伍、對未來研究之建議

本研究分別針對研究對象、研究方法、研究工具、研究主題等四方面，提出對未來研究的建議。

### 一、在研究對象方面

爰於台灣地區尚未形塑高齡者學習社區，本研究乃一兼具未來性、前瞻性、廣泛性的創新模式。在研究性質上屬於探索性研究，係以社區與老人教育相關專家學者為研究對象，期誘導專家以其專業知能、經驗與意見，經由特定的問卷調查，達到高齡者學習社區策略形成的共識。然未能獲悉實際居住於社區的高齡者，對於建構高齡者學習社區的意見與想法。

有鑑於此，本研究建議未來的研究，在研究對象上，可選取老化程度較嚴重的社區或民間經營的銀髮住宅、老人公寓、安養機構等，以實際瞭解居住於該社區的高齡者，對建置一個深富學習機制的高齡者學習社區，其實際的需求與看法，期確保金齡歲月老得好又活得好，臻至活躍老化的願景。

### 二、在研究方法方面

本研究主要採用德懷術問卷調查法與焦點團體座談法，旨在根據策略規劃程序進行高齡者學習社區的策略規劃分析，據以獲得高齡者學習社區的願景、目標、環境變數與行動策略等。因此經由理論探討與實徵分析，雖獲致豐碩的研究成果，然知識生產必須和行動緊密結合，方能對現況的改善或問題的解決找出實際行動的方式，並縮短理論知識生產過程與實際運用之間的落差。

有鑑於此，本研究建議未來的研究可採用行動研究，於人口老化

較嚴重的地區試行高齡者學習社區的行動策略，或與銀髮住宅經營業者合作，內建學習機制於推案中，並實徵調查居住者的反應，期在實踐過程中對本研究問題進行反省式的思考，以達到高齡者培力與促進社會變革的目標。

### 三、在研究工具方面

本研究係以「高齡者學習社區策略規劃調查問卷」為主要研究工具，為求研究資料的周全性，問卷中包含個人背景資料、問卷內容及綜合意見等三部分，其中問卷內容共計有 75 個題項。雖研究者廣為蒐羅相關文獻資料，期使研究工具能更加周延整全；不過，研究者於實際進行問卷施測的過程中，有部分專家反應題目太多，不利於填答，然因本研究對象與研究者率皆熟識，因此願意費時作答，回收情形良好。

有鑑於此，本研究建議未來的研究，在研究工具方面，有關題目的取捨應多謹慎思考，或可在研究設計方面，增加其他研究方法的比重，避免因題目過多而造成填答者的負荷。

### 四、在研究主題方面

本研究係以「高齡者學習社區策略規劃」為主題，聚焦於規劃層面的探究，並未涉及實施、評估層面的事實。

有鑑於此，本研究建議未來的研究，在研究主題方面，可探討國內、外推展高齡者學習社區的現況及其問題；此外，針對高齡者學習社區進行個案研究，深入瞭解其運作及成效。再者，高齡者對高齡者學習社區的態度或意見、高齡者學習社區的可行性評估等主題，亦值得開拓。