

## 第一章 緒論

本章共分六節，第一節說明研究背景與動機；第二節說明研究目的；第三節說明研究問題與假設；第四節說明研究範圍；第五節說明研究限制；第六節說明名詞解釋。

### 第一節 研究背景與動機

我國自1998年實施隔週休二日後，國人因此每年所能享受的閒暇時間比週休二日前多了二百多小時(張春居，2003)。如何有效規劃新增之休閒時間、從事有意義的休閒活動成為值得思考的議題。休閒可達到培養技能、符合自我實現的需求、成為促進溝通的橋樑與激發潛能的功能，經由文獻討論，後本研究認為志願服務活動具有休閒意涵。

政府自1995年起為激勵社會大眾發揮「助人最樂、服務最榮」精神，積極推動「廣結志工拓展社會福利工作—祥和計畫」，並於2001年配合志願服務法與當時情況修訂該計畫。依據該計畫志願服務團隊至2004年底止共有1,169隊，從事有關社會福利類之身心障礙福利服務、老人福利服務、婦女福利服務、兒童福利服務、青少年福利服務、諮商服務、家庭福利服務、社區福利服務等工作，志工人數達6萬4822人，服務時數達552萬8318小時，相當於提供2658人之專職人力。另外至2004年5月底內政部統計台灣地區各類志工隊共5087隊及39萬9531位志工(內政部統計處，2005)。醫院志工服務方面，2001年醫院社會服務時數，為志願服務

時數最高占當年度 35.5% (行政院主計處, 2002), 但自 2002 年起醫院志工歸類至衛生保健服務(內政部統計處, 2003), 故 2004 年從事志願服務人力統計資料中無醫院社會服務類, 但可知醫院志願服務為國內志願服務中主要的場所。

1997年11月, 聯合國大會決議, 2001年為國際志工年, 主要目的為增進全世界對志願服務工作的認知、有效運作、聯絡網路和活動提昇。在國內方面, 陳水扁總統於2001年的就職周年起, 將每年的五月二十日定為「台灣志工日」, 並親自參與志工服務工作。

基於上述週休二日實行後休閒概念受到重視、志願服務活動受到國際及政府的重視; 志願工作現況中醫院為工作時數最高的場所, 本研究以醫院志工與休閒兩大領域作為探討主題。

研究者過去因參與研究, 曾至台北縣雙連安養中心、潤福新象高齡社區、仁濟安老所對住民們做過問卷調查; 在大學時期, 至桃園縣的長庚護理之家, 參與「社會關懷實習」課程與高齡者互動超過五十小時。因此有機會瞭解高齡者的生活方式與休閒活動, 進而發現: 高齡者從事的休閒活動, 各機構之間是大同小異的。在 2004 年 12 月開放入住的「長庚養生文化村」提出所謂「有酬工作」的休閒活動, 係指依據住民個人專長貢獻所學與所能, 獲得報酬的休閒活動(長庚養生文化村, 2005), 這樣能夠獲得物質報償休閒活動, 打破了從前對於休閒是不能獲得物質報償的刻板

印象，此能夠獲得物質報償的休閒活動參與者休閒效益關係，是研究動機所在之一。

研究認真休閒的專家Stebbins (1996a) 提出「認真休閒」(serious leisure)定義如下：「個人有系統的從事一種業餘、嗜好、志願服務活動。投入如事業般的專注，藉此獲得及展現特殊的技巧，知識及經驗，也使參與者有非常充實及有趣的感覺。」根據以上敘述，志工從事服務是一種休閒活動，而服務的過程中能使參與產生充實與有趣感，此感覺即是休閒效益，志願工作者的休閒效益為何是研究動機所在之二。

根據 1982 年至 2002 年國內醫院志願服務相關研究 (楊勝任，2002) (附錄四)，國內目前無針對醫院志工休閒效益的相關研究，此類文獻的缺乏則為研究動機所在之三。

## 第二節 研究目的

本研究根據上述研究背景，主要的研究目的希望透過研究調查瞭解醫院志工休閒認知與外在報償對休閒效益的關係，並藉由研究的結果提供相關人員作為志願服務與休閒活動的發展與方向。

- 一、瞭解醫院志工現況。
- 二、瞭解不同族群醫院志工對於志願服務休閒認知的差異。
- 三、瞭解不同族群醫院志工的外在報償的差異。
- 四、瞭解不同族群醫院志工休閒效益的差異。

- 五、瞭解醫院志工外在報償與休閒效益間的相關。
- 六、瞭解醫院志工對於志願服務休閒認知與休閒效益間的相關。
- 七、瞭解醫院志工對於志願服務休閒認知和外在報償對休閒效益間的關係。

並根據研究結果提出具體可行的建議，及未來相關研究之參考。

### 第三節 研究問題與假設

基於上述研究目的，本研究擬探討下列問題：

- 一、瞭解醫院志工現況為何？
- 二、瞭解不同族群醫院志工對於志願服務休閒認知的差異為何？
- 三、瞭解不同族群醫院志工的外在報償的差異為何？
- 四、瞭解不同族群醫院志工休閒效益的差異為何？
- 五、瞭解醫院志工外在報償與休閒效益間的相關為何？
- 六、瞭解醫院志工對於志願服務休閒認知與休閒效益間的相關為何？
- 七、瞭解醫院志工對於志願服務休閒認知和外在報償對休閒效益間的關係為何？

根據上述研究目的與問題及相關文獻探討，擬定本研究的九項研究假設如下：

- 一、醫院志工現況無顯著差異。
- 二、不同族群醫院志工對於志願服務休閒認知無顯著差異。
- 三、不同族群醫院志工的外在報償無顯著差異。
- 四、不同族群醫院志工的休閒效益無顯著差異。
- 五、醫院志工外在報償與休閒效益無顯著相關。
- 六、醫院志工對於志願服務休閒認知的態度與休閒效益無顯著相關。
- 七、醫院志工對於志願服務休閒認知的態度和外在報償與休閒效益無顯著相關。

#### 第四節 研究範圍

本研究以在臺灣北部醫學中心醫院志工做為研究範圍。國內醫院首先由長庚及馬偕醫院於 1981 年設立志願服務團體，1996 年文玉民(1996)針對台灣八十九家醫院進行調查訪問發現，有六十七家設有志工服務團體。秦燕(2001)根據 1999 年各醫院社工部門年報及詢問負責社工人員提供 2000 年資料，將北、中、南各區若干醫學中心及醫院志願服務情形進行整理，各醫學中心志工隊人數由 150 人至 821 人不等。有此可知台灣地區大部分的醫院皆有志工服務，其中醫學中心普遍皆有提供志願服務。

#### 第五節 研究限制

本研究旨在討論醫院志工休閒認知與外在報償對於休閒效益的關係，研究限制如下：

一、本研究以台灣北部醫學中心志工隊成員為對象，故研究結果無法推論至台灣其他醫院評鑑不同等級之醫院志工與台灣其他地區醫院志工。

二、研究中所使用的問卷屬於自陳式量表，受試者於回答時可能受到個人倫理道德、態度等因素所影響，因此本研究僅能假設受試者都能據實以答，此為本研究限制之一。

## 第六節 名詞解釋

本研究之特定名詞，共有「醫院志工」、「休閒效益」、「休閒認知」、「外在報償」，其操作定義分述如下：

### 一、醫院志工：

在醫院志願服務團體組織內從事志願服務的志工。

### 二、休閒效益：

醫院志工經由從事醫院志願服務工作所得到生理、心理與社交方面的回饋。

### 三、休閒認知：

從整體意涵、心態、自我實現、時間、行動共五項觀點，以醫院志工為對象探討其對於將志願服務活動視為休閒活動的認知的態度。

### 四、外在報償：

醫院志工經由參加醫院志願服務獲得由醫院或內政部所提供各項財務與非財務的報償。