

第一章 緒論

「精緻」(betterness)的概念，係源自於1980年代美國教育的「追求卓越運動」，而同時期英、法、德、日等主要教育先進國家，亦展開一連串的教育改革運動，其目的無非是想在教育數量成長到相當程度的滿足後，能進一步去追求更好教育品質的提昇。時至今日，追求卓越的學校教育品質，仍然是主要教育先進國家持續努力的目標。

本研究之緒論共分為四節，包括：第一節說明本研究主要動機並依據研究動機說明研究目的；第二節根據研究動機與目的，具體敘述待答問題與名詞釋義；第三節析述主要的研究方法，並說明研究步驟；第四節陳述主要研究範圍與限制。以下即分別闡述之。

第一節 研究動機與目的

壹、研究動機

自從我國加入「世界貿易組織」(World Trade Organization, WTO)，開放外國學校可以到台灣來招收學生之後，學校教育的競爭壓力隨之加大。面對這樣的趨勢，學校教育經營必須登上廣大無邊的世界舞台，向世界級的角色與地位邁進。唯有在觀念、才幹能力及合作關係等優勢上努力，才能駕馭全球化的挑戰，步上精緻、卓越的境界。

美國2001年提出《不讓任何孩子落後法》(No Child Left Behind Act)；英國1997年提出《追求卓越的學校教育》(Excellence in Schools)之教育白皮書、2003年《英國小學教育策略計畫書-卓越與快樂》(Excellence and Enjoyment)、2004年《14-19歲青少年教育與技能白皮書》(14-19 Education and Skills)；日本2001年提出《日本邁向21世紀教育改革計畫-彩虹計畫：七項重要策略》(The Education Reform Plan for The 21st Century-The Rainbow Plan :The Seven Priority Strategies)；我國臺北市政府教育局2003年至2005年提出《2003年精緻教育計畫》、《2004年優質學校計畫》、《2005年教育品質年計畫》等，其主要訴求皆是提升學校教育的品質，追求卓越的教育績效。

我國推展「精緻教育」(betterness education)的概念，係1987年由伍振鷺先生於「中國教育學會」中首先提出的。1990年，吳清基先生出版《精緻教育的理念》一書，深入地詮釋了精緻教育的意涵、理論基礎及方法，成為各界推動精緻教育的重要依據(張明輝，2004)。

臺北市政府教育局九十二學年度以推展「精緻教育」為教育發展的主軸，其目的即在經由制度、法令、師資、課程、教材、教法、經費、環境等的改善，並透過追求卓越、績效、科技、創新的策略，提昇教育人員的素質，改變教育人員的價值觀，開創臺北市教育的新願景，實現國民教育的目標。臺北市政府教育局於2003年10月開始研發優質學校教育指標，至2004年10月綜合統整完成「精緻教育——臺北市優質學校經營手冊」。臺北市政府教育局並進一步宣示2005年是臺北市「教育品質年」的宣示，以精緻教育理念為核心，打造優質的教育環境、提供卓越的教育品質、落實精緻的教育績效、開發創新的教育成果。

面對先進國家的國際競爭壓力，台灣教育改革若不及時調整，將受到嚴重之衝擊，近年來國內的教育改革如火如荼進行，但實施的結果總讓人覺得見樹不見林，只求技術性的變革，忘卻教育最核心的部分，最主要的原因就是，國內中小學階段的教育就只重視升學的目標，然而教育的終極目的，並非知識及技術的養成，而係全人的培育，全人教育受到漠視是導致教育品質滑落的主要原因。因而如何以「追求卓越，提升品質」的精神，將每一所學校都塑造成品質卓越的優質學校，才是根本的解決之道。落實「品質卓越的優質學校」，不僅對於國內升學競爭有紓解的作用，從教育的積極面來看，更能確保學生的素質，同時也能提升整體國民的教育水準，此為本研究動機之一。

臺北市是台灣首善之區，在我國都市發展歷史上位居領航地位，擁有相當豐富的社會人文資源，是一個充滿活力、洋溢蓬勃生機的優質城市，也是首度提出優質學校教育政策，企圖躍升為國際都市進程中，教育品質之提升。而教育政策之制定與執行可謂整個政策推動過程中相當重要的階段，因此，政策制定者的原初理念與精神是值得深入探究；同時，第一線學校教育工作者在整個政策執行過程中，係扮演政策執行的重要角色，因此本研究乃欲探討推動優質學校教育政策之現況、以及瞭解優質學校教育政策推動之過程、教育人員的認知程度、執行態度，進而分析其所面臨的問題與困難及其相關配套措施，此為本研究動機之二。

在國家圖書館全國碩博士論文中，欲瞭解相關論文的發展，以關鍵字「精緻教育」、「優質教育」查詢結果皆未發現有任何相關論文；「優質學校」論文則有1篇；「品質教育」的論文數為9篇，但9篇之中僅有4篇是針對學校品質教育進行相關研究探討，國內中小學校已逐漸重視學校品質之重要性且開始發展學校的品質教育，惟有關精緻教育、優質學校教育政策等學位論文之研究仍相當缺乏。因此，盼能透過研究調查與訪談的過程，瞭解臺北市推動優質學校教育政策的過程，以彌補文獻之不足。此為本研究動機之三。

貳、研究目的

基於前述動機，茲將研究目的條列如下：

- 一、探討優質學校與優質學校教育政策之意涵。
- 二、瞭解臺北市推動優質學校教育政策之過程。
- 三、分析臺北市推動優質學校教育政策之相關問題。
- 四、根據研究結果，提出相關建議，供有關單位及人員之參考。

第二節 待答問題與名詞釋義

壹、待答問題

根據上述研究動機與目的，本研究所要探討的具體問題如下：

- 一、臺北市推動優質學校教育政策之現況為何？
- 二、優質學校教育政策推動策略是否因學校背景因素而有顯著差異？
 - (一)優質學校教育政策推動策略是否因學校類別的不同而有差異？
 - (二)優質學校教育政策推動策略是否因學校規模的不同而有差異？
- 三、教育人員對於優質學校教育政策宣導與推動策略的知覺，是否因個人背景因素而有顯著差異？
 - (一)教育人員對於優質學校教育政策宣導與推動策略的知覺，是否因性別而有差異？
 - (二)教育人員對於優質學校教育政策宣導與推動策略的知覺，是否因職務而有差異？
 - (三)教育人員對於優質學校教育政策宣導與推動策略的知覺，是否因學歷而有差異？
 - (四)教育人員對於優質學校教育政策宣導與推動策略的知覺，是否因職務年資而有差異？
- 四、臺北市推行優質學校教育政策的過程中發現哪些問題？該如何因應及解決？
- 五、臺北市推行優質學校教育政策未來的發展方向為何？

貳、名詞釋義

為使本研究探討的問題，有清晰的觀念，茲將相關的名詞定義說明如下：

一、優質學校

本研究以「優質學校」一詞做為「優良學校」、「品質學校」、「成功學校」、「優秀學校」、「傑出學校」等之統稱，並將優質學校定義為：一所學校能秉持合於教育理念的學校願景、營造有利於教學的校園文化，使教師能充分發揮教

學效能，以持續提升學生的學習成就，達到學校及家長預期的目標，期能為學生提供良好及整全的教育。

本研究所指優質學校係指臺北市推動優質學校教育政策時，所制定之優質學校教育指標之內涵，包括校長領導、學校行政管理、課程發展、教師教學、學生學習、教職員專業發展、資源統整、校園營造以及學校文化等。

二、優質學校教育政策

優質學校教育政策係指各級教育行政機關為確保學生學習成果與提升學校效能，而提出學校教育品質與卓越發展之教育目標，此目標經過合法化的過程，制訂相關法令條文、措施與要點，以作為所屬學校執行的依據。

本研究所指「優質學校教育政策」，係指臺北市政府教育局為推動優質學校教育，所制定之相關法規並指導所屬各級學校執行。

第三節 研究方法與步驟

壹、研究方法

本研究採問卷調查法及訪談法進行研究，其中利用問卷調查以獲得學校成員，包含公私立高中、高職、國中、國小校長、主任及組長對優質學校教育政策相關問題的意見與看法，再針對臺北市政府教育局負責推動優質學校教育政策相關人員為對象進行訪談，以補問卷調查之不足。

一、問卷調查法

本研究為瞭解臺北市推行優質學校教育政策現況，由研究者自編「臺北市推動優質學校教育政策現況調查問卷」，針對臺北市公私立高中、高職、國中、國小之校長、主任及組長等相關人員，選取樣本、並發放問卷以進行調查。一方面瞭解臺北市推行優質學校教育政策之現況，另一方面分析目前臺北市執行優質學校教育政策所遭遇的問題與困難，以及探討各校對推行優質學校教育政策之建議或相關配套措施，就調查結果進行統計、分析與歸納。並提出結論與建議。

二、訪談法

為了更進一步深入瞭解學校推動優質學校教育政策實際運作情況以及相關人員的看法，本研究兼採訪談法，針對臺北市政府教育局制定優質學校教育政策人員及其他相關者進行訪談，以補問卷調查之不足。

貳、研究步驟

本研究進行之步驟，首先設定研究方向，蒐集相關文獻加以研讀與分析，掌握研究問題，據以擬定研究計畫，圖 1-1 為本研究步驟圖：

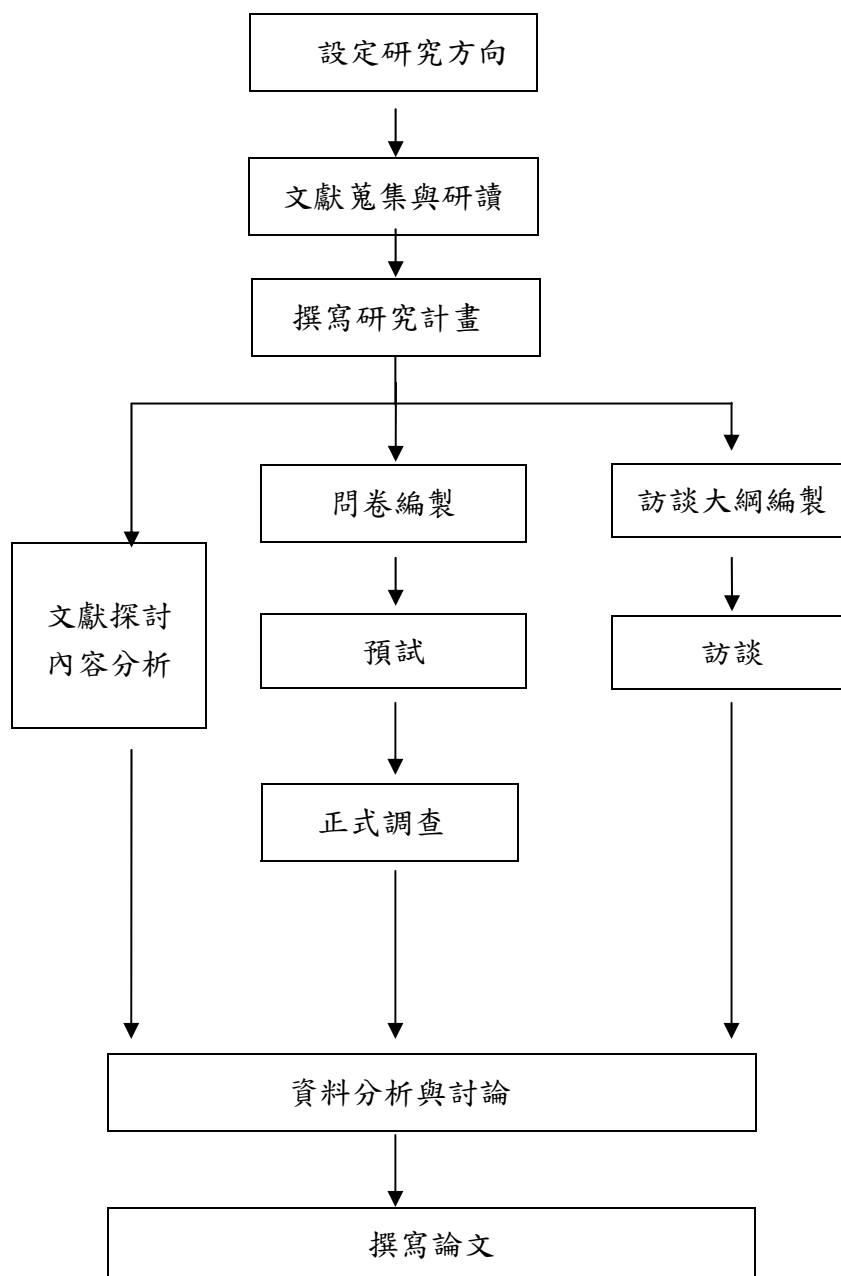


圖 1-1 研究步驟圖

茲將研究步驟分述如下：

一、文獻蒐集與研讀、設定研究方向

廣泛蒐集並研讀優質學校教育相關論文與書籍，掌握研究方向後，與學校教授、同學多方討論，釐清問題意識。

二、擬定研究題目、撰寫研究計畫

確立研究方向與問題後，即據以擬定研究題目、建立研究架構，並著手撰寫研究計畫。

三、進行文獻探討與分析

經由國家圖書館、線上資料庫、網際網路以及各大學圖書館等進行相關文獻的蒐集與補充，經仔細研讀、歸納、整理與分析，以建立本研究之理論架構。

四、問卷及訪談大綱編製

綜合研究目的與文獻探討，編製「臺北市推行優質學校教育政策現況調查問卷」與訪談大綱，並請專家學者指導斧正，參考其意見，針對語意不清、不適切之問題，進行修改與增刪後，完成正式之「臺北市推動優質學校教育政策現況調查問卷」。

五、問卷施測和進行訪談

經分層抽樣選取樣本後，開始對臺北市公私立高中、高職、國中、國小之校長、主任及組長進行問卷填答。並透過立意選取方式與推動優質學校教育政策之相關人員進行訪談。

六、資料分析與討論

問卷回收後，加以整理分類，剔除無效問卷後即編碼登錄，再應用 SPSS 電腦統計軟體進行資料統計與分析，同時將訪談記錄統合彙整。

七、撰寫論文

根據文獻探討、問卷結果和訪談紀錄，加以統整研析，並提出對優質學校教育政策制定與執行之發現與建議，以作為未來教育政策之參考。

經由上述研究步驟，本論文的章節架構安排為，第一章「緒論」，說明研究動機與目的、待答問題與名詞釋義、研究方法與步驟、及本研究範圍與限制；第二章「文獻探討」，說明優質學校教育政策之意涵與相關理論、探討有關國家推動優質學校教育政策現況與趨勢、瞭解臺北市推行優質學校教育政策之歷程、及分析優質學校教育相關研究；第三章「研究設計」，根據文獻探討的理論依據，

建立研究架構，設計研究工具並進行調查研究，接著進行資料統計與分析；第四章「研究結果之分析與討論」，將問卷調查與訪談所得資料之分析結果，歸納研究發現，加以討論；第五章「結論與建議」，依據文獻探討、調查研究與訪談研究之分析結果與發現，形成具體的結論與建議，提供臺北市推行優質學校教育政策之有效策略。

第四節 研究範圍與限制

本研究因囿於時間及經費因素，有其無法整全涵蓋的限制，茲說明如下：

壹、研究範圍

一、資料蒐集地區與對象而言

本研究問卷調查資料蒐集地區為臺北市，資料蒐集對象為教育人員，其係指臺北市公私立高中、高職、國中、國小之校長、主任與組長接受問卷調查方式之受調查者；訪談對象為臺北市推動優質學校教育政策之相關人員。

二、就研究內容而言

本研究的研究內容，在文獻探討方面從優質學校教育政策的意義、內涵、特性，瞭解目前臺北市推行優質學校教育之現況，以分析目前學校執行成效、所遭遇困難及其建議或配套措施。

貳、研究限制

一、本研究在國外相關研究的探討部分，由於國外並未有優質學校教育政策的研究，因此以學校效能或學校品質的相關研究來取代。

二、本研究僅將各級學校之校長、處室主任及組長列入研究對象，對於同為學校利害關係人的教師與家長並未涉及探討。因此教師與家長對於優質學校教育政策的知覺，尚待進一步考驗。

