

第一章 緒論

第一節 研究動機與研究目的

壹、研究動機

自從貝登堡爵士 (Sir Robert Stephenson Smyth Baden-Powell) 的著作『Scouting For Boys』於 1908 年出版後，英國各地紛紛開始組織童子軍團，產生了童軍運動，但都僅限於男生參加，直到 1909 年在英國倫敦的水晶宮舉行第一次全國童軍大會師時，出現了一群女孩子戴著童子軍平邊帽，穿著跟男童軍一樣的上衣和藍色裙子，要求讓他們加入童軍運動，貝氏被他們堅決的精神感動，請他的妹妹安尼斯女士 (Agnes) 來領導訓練，世界女童軍運動於是展開。

我國女童軍活動開始於民國八年。在上海 明智女校內組織第一團女童軍，由留英學生張紹南女士提倡，張維楨女士負責領導訓練。其後，各地相繼成立女童軍團，但一直沒有一個統一的領導機構。民國十五年，中國國民黨在廣州成立童子軍的領導機構，輔導男、女童軍之各種活動。民國二十三年中國童子軍總會成立後，女童軍仍與童子軍童在中國童子軍總會的領導下，接受各項訓練，參加各種活動。直到民國四十一年，中國童子軍總會內成立「中國女童軍組訓委員會」，由高梓女士擔任主任委員，積極籌劃中國女童軍的獨立組織、活動、訓練、考核等事項 (中華民國女童軍總會，民 91：27-28)。至民國四十七年六月一日，中華民國女童軍總會在台北正式成立，並在民國 55 年成為世界女童軍總會 (WASSSG) 的正式會員國 (full membership)，此後我國的女童軍邁入一個新時代。

童軍運動之所以在世界各地普及風行，除了寓教於樂的教育方法外，做中學的教育方式受到肯定，以及榮譽制度、徽章制度、小隊制度和戶外活動深深吸引著無數的青少年外，有一群無條件奉獻心力，義務服務的成年人熱心的參與則為最大主因 (吳國基，民 85)。

童軍義務服務員，是本著義務服務的熱忱，利用業餘的時間，為著下一代的福祉而投效心力者。在童軍運動中的服務員，單單願意去做是不夠的，除了要有愛心與耐心等特質外，必須保持對童軍運動的興趣，隨時充實自己的知能，訓練自己的領導技巧，才能夠確實勝任這一個義務工作。

現在社會的快速變遷，如果青少年想要能適應所生存的社會，就必須培養適當的技能以符合他們非常不一樣的需求，這些需求可能包括：(一) 能獲得生活的要件；包括食物，健康與庇護；職業或其他有意義的工作，活動以及安全感。(二) 能發現人生的意義：超出物質層面，了解到精神層次。(三) 找到確定的起點：基於價值觀念，自我覺察及自信。(四) 能適應變遷：這需要有彈性，適應性及可動性。(五) 能掌握科技進步的先機 (六) 能對抗孤獨：藉由歸屬感

的形成，及獲得接納與認同。(七)能發展一套世界觀：基於人類的相互依賴性，及對現實與合作的認知。(八)能肯定自我效能：透過自己對社會發展所做的貢獻，在自己生活的社區或其他地方。童軍運動，是一種志願性的運動，它的使命範疇小到個人，大到全球，它有方法幫助年輕人培養知識，技能及態度，以便在現在社會過一個充實人生。帶有教育理念的童軍運動，它獨到的方法及原則使它具有特別的功能，例如：培養適應力，學習責任感，預備成為領導人，培養新的及實用的技能，付出無私的服務及國際性的訓練。童軍運動的特徵使它成為幫助年輕人和成年人的主力，讓他們能夠迎接未來的挑戰，然而，光是只靠原則是不夠的，唯有具備前瞻性，活動力旺盛及經營良好的童軍運動才足以保證執行的品質(中國童子軍社會團聯誼會譯，1996)。因此，要成為稱職的義務服務員，必須具備基本的童軍專業知能。然而，童軍運動中服務員須具備哪些專業知能才足夠？此問題為本研究之研究動機之一。

而就目前在童軍運動的現況來說，對於服務員的專業知能成長訓練仍僅有童子軍服務員的木章訓練體系，以及女童軍服務員的訓練體系。在筆者親自參加後發現，童子軍的木章基本訓練與木章訓練課程的重疊性高，如：童子軍禮儀規範、童軍運動介紹、講虔敬集會、講小隊制度、團集會設計、講旅行、徽章制度介紹；並且內容在童軍技能訓練部分有不少比重，如：結繩、觀察、急救、方位，而在民國八十八年第九十一期與九十二期木章訓練開始，將原先木章訓練日期由七天更改為六天，其中減少的課程為何？筆者因未獲得此一部份資料，故無從得知，但是，四天的木章基本訓練與六天的木章訓練，課程重疊，木章訓練的二十四小時旅行又佔掉六天之中將近兩天的時間，服務員們是否真的能夠獲得充分的訓練？這是一個值得考慮的部分。而在女童軍的部分，服務員基本訓練與晉級訓練課程內容雖有不同，但是因為內容尚未有統一的講綱版本，在筆者親自參與台北市的服務員基本訓練的服務之中，發現會因為授課人員不同，每個人對於課程名稱的解讀不同，而有不太一樣的授課內容，除非在課前接受過相當的課程講授經驗傳承。這樣子的訓練，對於新任的服務員，專業知能訓練是否足夠？能否協助他們成為一位稱職的服務員？此問題為本研究之研究動機之二。

台北市女童軍會於民國八十九年的第十二屆女童軍服務員基本訓練開始，由一群熱心的服務員，將美國童軍服務員的木章訓練課程改編，成為目前的服務員訓練內容，並且於民國九十一年開始，針對女童軍服務員基本訓練內容編製細部流程，試圖將女童軍服務員基本訓練的課程內容做一個較詳細的解說與定義。然而，這樣子的訓練課程是否真正能達到服務員的專業知能成長？國外的訓練制度是否真正適合國內帶團的現狀？這些問題也就構成了本研究的研究動機之三。

貳、研究目的

基於以上所述的研究動機，本研究主要的研究目的敘述如下：

- 一、 描述現行中、美、英、日童軍服務員訓練的制度與內容，並歸納出童軍服務員須具備之專業知能。
- 二、 分析台北市目前女童軍服務員專業知能訓練之現況。
- 三、 調查台北市女童軍服務員專業知能之覺知。
- 四、 調查女童軍服務員對專業知能發展的需求。
- 五、 提供未來女童軍服務員專業知能訓練或研習課程發展之參考與建議。

第二節 研究問題與假設

壹、 研究問題

- 一、 依據研究目的一，本研究提出以下待答問題：
 - (一)一個童軍團的服務員所需要具備的專業知能有哪些？
 - (二)服務員是否會因為在童軍團內擔任工作不同而有不同之專業知能認知？
- 二、 依據研究目的二，待答問題如下：
 - (一)目前台北市為女童軍服務員辦理了哪些專業知能的訓練？
- 三、 依據研究目的三，待答問題如下：
 - (一)目前台北市女童軍服務員具備有那些方面的專業知能？
 - (二)目前台北市女童軍服務員較缺乏那些專業知能？
- 四、 依據研究目的四，待答問題如下：
 - (一)服務員對於專業知能的增進還有什麼樣的需求？
 - (二)相關單位能辦理什麼樣的活動來增進服務員的專業知能？

貳、 研究假設

根據前述的研究問題，本研究的假設如下：

- 一、 女童軍服務員因個人背景差異的變項不同，而對專業知能的認知有所不同。
 - (一)職位不同的女童軍服務員對專業知能的認知不同。
 - (二)職業不同的女童軍服務員對專業知能的認知不同。
 - (三)服務年資不同的女童軍服務員，對專業知能的認知不同。
- 二、 女童軍服務員因個人背景差異的變項不同，對專業知能之覺知不同。
 - (一)在團內擔任不同職務的女童軍服務員，對專業知能之覺知不同。

- (二) 不同職業的女童軍服務員，對專業知能之覺知不同。
 - (三) 服務年資不同之女童軍服務員，對專業知能之覺知不同。
- 三、女童軍服務員因個人背景差異的變項不同而有不同的專業知能發展需求。
- (一) 擔任不同職務之女童軍服務員需求的專業知能不同。
 - (二) 不同職業之女童軍服務員需求的專業知能不同。
 - (三) 服務年資不同之女童軍服務員需求的專業知能不同。

第三節 研究方法與步驟

壹、研究方法

本研究旨在了解女童軍服務員所須具備的專業知能有哪些，探究目前台北市女童軍服務員具備之專業知能達到哪些項目，進一步了解服務員對於專業知能的需求有哪些項目。為達成上述研究目的，採用下列方法：

一、文獻分析法：

分析國內外近十年來對童軍服務員的角色及職責、專業知能相關之論文、文章或書籍，探究童軍服務員的角色與職責、童軍服務員專業知能之內涵。

二、調查研究：

閱讀相關文獻資料，依據理論製定問卷，對台北市女童軍團完成三項登記的服務員，就其專業知能與需求進行問卷調查，而後加以統計分析與解釋。

貳、研究步驟

本研究依下列步驟進行，如圖 1-1：

- 一、 擬定研究計畫：確定研究主題後，界定問題的範圍與性質，擬定研究計畫與進度。
- 二、 文獻探討：蒐集和閱讀有關服務員的角色與職責、女童軍服務員訓練和需求相關文獻資料，確定研究內容，發展研究架構，並設計研究工具。
- 三、 問卷調查：編製問卷，經專家指導、預試後編成正式問卷，對台北市女童軍服務員進行施測。
- 四、 問卷結果分析：問卷回收後，進行資料處理與統計分析及相互對照比較的工作。

五、 撰寫研究論文：根據研究結果撰寫研究論文，並提出建議。

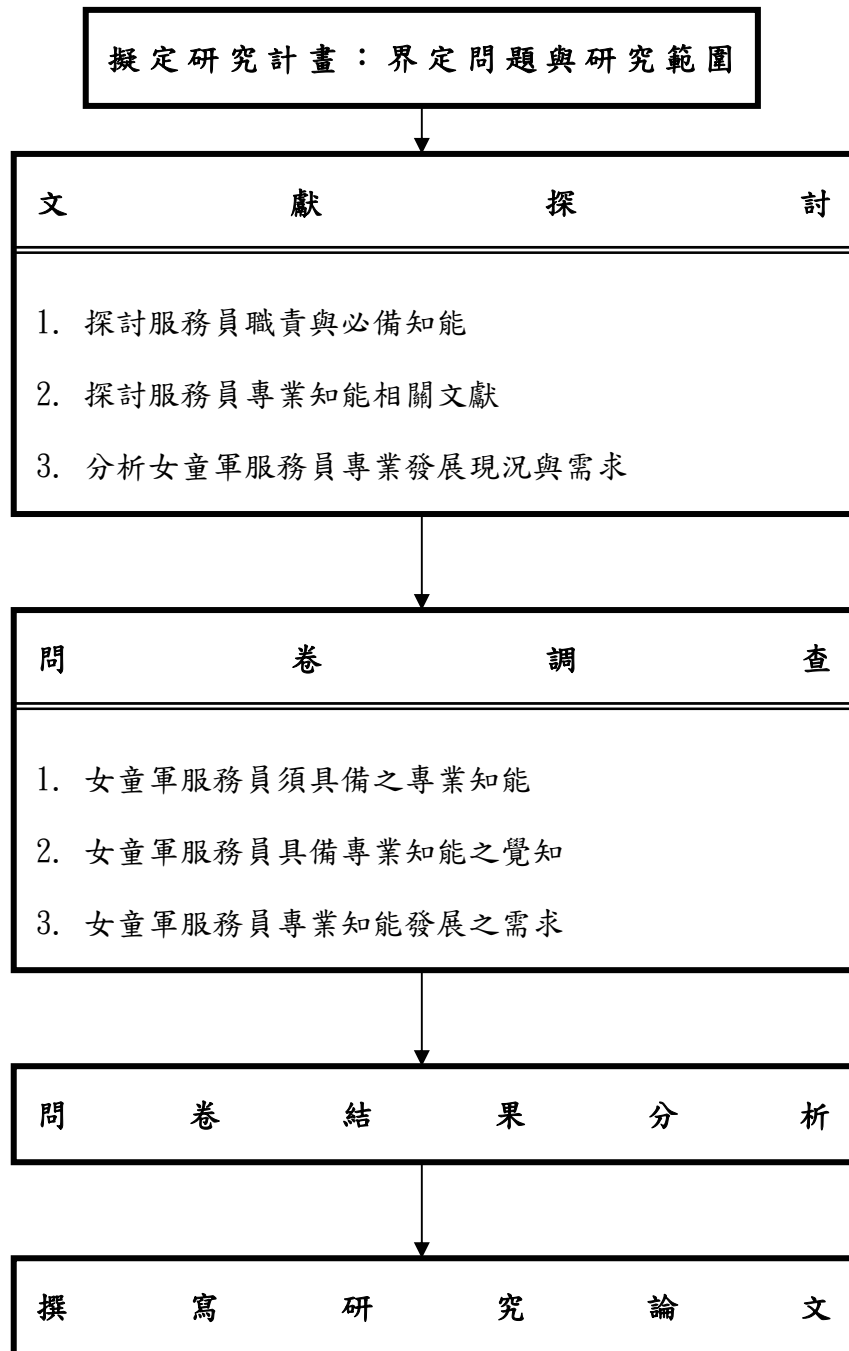


圖 1-1 本研究之研究流程

第四節 名詞釋義與研究範圍

壹、名詞釋義

茲將本研究主要名詞釋義如下：

- 一、女童軍服務員：指符合申請服務員登記四項條件之人員，此四項條件為：(一) 中華民國國民，履行中華民國女童軍服務員登記者。(二) 對女童軍運動確有認識，曾參加各該階段服務員基本訓練者。(三) 自願為女童軍事業服務，品格高尚和體格健全者。(四) 年滿二十歲。(中華民國女童軍總會，民 91)。本研究中所指的女童軍服務員，是指符合「中華民國女童軍服務員登記辦法」第三條第一項內容，且完成服務員登記之臺北市女童軍團服務員，並不包括各女童軍團之團務委員在內。
- 二、服務員專業知能：指服務員在執行自己在童軍運動中的角色或職務時所需要具備之各項內涵與能力。本研究服務員專業知能所指的為(一) 對童軍運動的認識與了解；(二) 訓練與活動；(三) 童軍技能部分；(四) 團的經營與管理此四個部分相關之內容項目。
- 三、服務員專業知能需求：張春興(民 78)認為需求有三種解釋：(一) 需求是指使個體行為的內在動力。(二) 需求是指個體內在的一種匱乏狀態。(三) 從動力或驅力的觀點來分析時，各家說法有所不同。本研究所稱之需求係指女童軍服務員自覺在執行童軍運動中自己的角色或職務的現存狀況有所不足，而欲充實成長，期望達到滿意的成就水準，以縮短現狀和理想狀態的差距。服務員專業知能需求係指女童軍服務員在專業知能研習時間，以及在專業知能內涵中，對童軍運動的認識與了解、訓練與活動、童軍技能部分、團的經營與管理四個部分的需求程度。

貳、研究範圍與限制

一、研究範圍

因研究者之能力及時間限制，本研究之研究對象僅以台北市之女童軍團服務員為問卷普查對象，不包括各女童軍團團務委員，母群體亦未及於台灣地區其他縣市之女童軍團服務員。研究結果僅能解釋台北市女童軍服務員專業知能之情況及需求。

二、研究限制

本研究採文獻分析法、問卷調查法，來分析台北市女童軍服務員專業之能之概況及需求，雖然在研究架構體系上力求完整，但是基於主客

觀因素，仍不免有以下的研究限制：

(一) 受試者反應限制

童軍服務員須具備的專業知能相當複雜，每一位服務員面對的女童軍、情況、環境不同，可能也會表現出不同的專業知能，在職務上的不同，對於專業知能的需求也不盡相同。

(二) 工具上的限制

本研究採用之問卷調查法，係採自評方式，雖然是以不記名方式，然而，受試者仍可能受到主客觀因素例如：個人偏好之影響，而未能據實作答，故研究者僅能假設所有受試者均據實回答，而在量表的結果分析、解釋與推論上，必須格外謹慎。