

高職觀光科課程內涵發展之研究- 以 98 餐旅群課程綱要為例



完成年月：2009 年 8 月
研究生：徐瑋澤
指導教授：李 晶

中文摘要

近年來隨著經濟成長、國人旅遊意願的提升使我國的觀光事業開始蓬勃發展。在觀光餐旅產業已逐漸成為臺灣經濟發展重點的現今，屬於觀光餐旅之基礎教育階段的高職相關科系，是否能因應大環境改變規劃適切課程，以有效培育出知識與專業能力兼具、具備良好服務態度與觀念的人才，為值得探討之問題。本研究之研究目的為探討觀光科課程內容發展之脈絡，並以餐旅群科中心學者以及觀光科教師角度探討新課程標準（98餐旅群課程綱要）之內涵。以文獻分析法分析歷次課程標準，瞭解觀光科課程的發展演變。並以訪談法訪問餐旅群科中心學者與觀光科教師意見，研究結果顯示出新課程標準因將不同性質之類科置於同一群，在專業科目以及專業考科的制訂上，恐有弱化觀光科課程特色之疑慮，將針對此成果給予各高職觀光科在開設課程之建議，以期能提供給教育當局做為未來修訂課程之參考。

關鍵詞：課程內涵、課程發展、觀光科

**A Study of Tourism Department Curriculum Development
at Vocational High School – A case of 98 Hospitality curriculum
standard**

Date: August, 2009
Student: Wei-Tse Hsu
Adviser: Ching Li

Abstract

Recently, with the enhancement of growing economics and intention of travel and leisure for citizens in Taiwan, tourism market begins to develop prosperously. Therefore, the industries of tourism and hospitality have become one of the emphases on the development of economics nowadays. Due to the development of trend in the phase of basic education, whether the decision makers of relevant departments in vocational high school transform and plan the courses appropriately in order to cultivate the knowledgeable professionals with great attitudes and concepts has become an issue to be explored. The purpose of this study is to analyze the process of the development of standardized tourism courses, and explore the disadvantages and advantages aimed at the curriculum design for hospitality in 2009. The study use documentary analysis to analyze every curricula of tourism faculty and using interview law to interview the teacher of tourism department. The result showed that under the ideal of implementing multi-element and feasible new standardized course, the course may decrease the basic cultivation of students' partial ability in tourism department. Based on the result, it is expected that it provides the suggestion about how to establish proper course of tourism department for all vocational high schools, also offers the innovation for educational authorities as references to modify curriculum design in the future.

Key words: curriculum standard, curriculum development, tourism department

謝 誌

一直等收到了論文一切 OK 的通知，我才放心的寫了這頁研究所生涯的句點。在求學的階段完成研究所學業是早就給予自己的期望，即便如此，在將正式成為碩士的這一刻，內心的雀躍還是有些許的不踏實，但不管如何，我知道我做到了。

沒有外表看起來這麼乖巧聽話，從國中以後，在人生的選擇上就不斷不斷地在跟老爸老媽做對抗，偏偏不想乖乖地念高中，偏偏不想考普通大學，偏偏不在大學畢業前先考研究所...，到現在回頭一看，才發現兩年就順利從師大運休所畢業，成了我目前唯一能先獻給爸媽的小小成就。想跟爸媽說聲對不起，也想說聲謝謝，謝謝你們對我的所有包容與支持，18 年的求學生涯，沒有你們不會有現在的我，你們是我最感謝的人，我愛你們。

在研究所的 700 多個日子，首先要感謝的就是李晶老師對我指導，我的論文撰寫一路走來並不算順遂，在一年級就換過兩次題目，而在研究計劃書口試過後，研究的方向甚至有了不小的更動，因而灰心過一陣子。很謝謝老師當時的鼓勵，以及後來每次討論時給我的建議與不定期的督促叮嚀，讓我最後能順利完成這本論文。同時也感謝我的口試教授：王宗吉老師與程瑞福老師，你們寶貴的意見與提點，讓我的論文更顯完備。此外也感謝所上授課的老師還有助教們，謝謝你們這兩年來在各方面給予我們的教導，讓我獲益良多。從南部來到台北求學，除了學歷以外，最難得的就是認識了一群好朋友，謝謝智彥、柏鈞、子揚、小毛、駿安、子淵、止敬、于琳、靖惠，一起努力的感覺很好，而所有好的、不好的一切，因為是好朋友所以才能一同經歷，很開心大家能共同往下個目標邁進。也謝謝所上每個同學，很高興在這兩年認識了大家。另外特別要感謝鳳山商工觀光科的虞中慶老師，謝謝你這幾年來不論在學業或是人生規劃上給予我的提醒與幫忙。而陪伴在我身邊的多年好友與每個家人們，謝謝你們不時耳提面命的要我別延畢，為我加油打氣，好險我沒讓大家失望。最後再次感謝關心過我的每一個人，謝謝你們大家。

謹致於

國立臺灣師範大學運動與休閒管理研究所

中華民國九十八年八月

目 次

口試委員與所長簽字證書.....	i
論文授權書.....	ii
中文摘要.....	iii
英文摘要.....	iv
謝誌.....	v
目次.....	vi
表目次.....	viii
圖目次.....	x
第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	3
第三節 研究問題.....	4
第四節 研究範圍與限制.....	4
第五節 名詞釋義.....	5
第貳章 文獻探討.....	7
第一節 課程相關概念分析.....	7
第二節 職業學校教育課程分析.....	16
第三節 觀光科課程標準發展.....	30
第四節 98 餐旅群課程綱要內涵.....	46

第參章 研究方法	52
第一節 研究架構.....	52
第二節 研究流程.....	53
第三節 研究對象.....	55
第四節 研究工具.....	56
第五節 資料分析.....	61
第肆章 結果與討論	62
第一節 受訪者資料.....	62
第二節 餐旅群學者與觀光科教師對 98 餐旅課綱目標性之看法.....	65
第三節 餐旅群學者與觀光科教師對 98 餐旅課綱系統性規劃之看法.....	73
第伍章 結論與建議	85
第一節 結論.....	85
第二節 建議.....	89
參考文獻	92
附錄	96

表目次

表 2-1-1	課程定義統整.....	8
表 2-1-2	課程內涵統整.....	10
表 2-1-3	歷年之課程標準.....	14
表 2-2-1	歷年課程標準職業教育目標之考量層面.....	17
表 2-2-2	各學者對職業教育目標特色看法.....	19
表 2-2-3	課程標準系統規劃內容統整表.....	22
表 2-2-4	各學者之職業教育課程特色分類.....	27
表 2-2-5	系統規劃之職業教育課程特色.....	28
表 2-3-1	觀光科歷年課程標準.....	30
表 2-3-2	餐旅群之類科歸屬.....	31
表 2-3-3	歷年觀光科教育目標統整.....	33
表 2-3-4	98 餐旅課綱與 95 餐旅暫綱核心能力發展.....	34
表 2-3-5	民國 62 年觀光科課程架構.....	35
表 2-3-6	民國 76 年觀光科課程架構.....	36
表 2-3-7	民國 87 年觀光科課程架構.....	36
表 2-3-8	民國 94 年觀光科課程架構.....	37
表 2-3-9	民國 97 年觀光科課程架構.....	37
表 2-3-10	觀光科歷年課程架構與校定科目比例發展.....	38

表 2-3-11	觀光科部定必修專業科目發展.....	40
表 2-3-12	觀光科校訂專業科目發展.....	41
表 2-3-13	觀光科專業教學設備標準發展.....	43
表 2-3-14	餐旅群考試科目演變.....	44
表 2-4-1	98 餐旅課綱與 95 餐旅暫綱核心能力比較.....	46
表 2-4-2	98 餐旅課綱與 95 餐旅暫綱部訂必修專業科目比較.....	48
表 2-4-3	98 餐旅課綱與 95 餐旅暫綱部定必修學分數差異.....	48
表 2-4-4	98 餐旅課綱與 95 餐旅暫綱校訂專業科目比較.....	49
表 2-4-5	98 餐旅課綱與 95 餐旅暫綱教學設備比較.....	50
表 2-4-6	98 學年度考試科目演變.....	50
表 3-3-1	研究訪談人數.....	53
表 3-4-1	訪談大綱.....	58
表 4-1-1	餐旅群受訪學者資料.....	62
表 4-1-2	高職觀光科受訪教師資料.....	64
表 4-2-1	餐旅群學者與觀光科教師對群科歸屬看法比較.....	70
表 4-2-2	餐旅群學者與觀光科教師對核心能力看法比較.....	72
表 4-3-1	餐旅群學者與觀光科教師對刪除初級會計之看法比較.....	83
表 4-3-2	餐旅群學者與觀光科教師對專業考科更改之看法比較.....	84

圖目次

圖 3-1-1	研究架構.....	52
圖 3-2-1	研究流程.....	54