

第四章 結果與討論

第一節 準備班方案的實施歷程及面臨問題

星兒基金會的自閉症入小學準備班從三月份開始進行招生，著手招募現職小學老師擔任師資及大學實習生和志工擔任助理人員，租借小學教室作為準備班上課場地，於六月份舉辦一天的師資及助理人員培訓，七月初的始業式揭開了準備班課程之序幕，緊接著進行為期七週的課程，其中包含兩次戶外教學、一次職能治療及一次家長座談會，然後在八月份的結業式為準備班方案畫下句點，最後基金會以問卷、電話訪談家長、到校觀察學生的方式來進行準備班方案檢討與追蹤。整個準備班方案進行流程按照時間順序呈現於圖 4-1，並分別在以下說明實施過程與面臨問題。

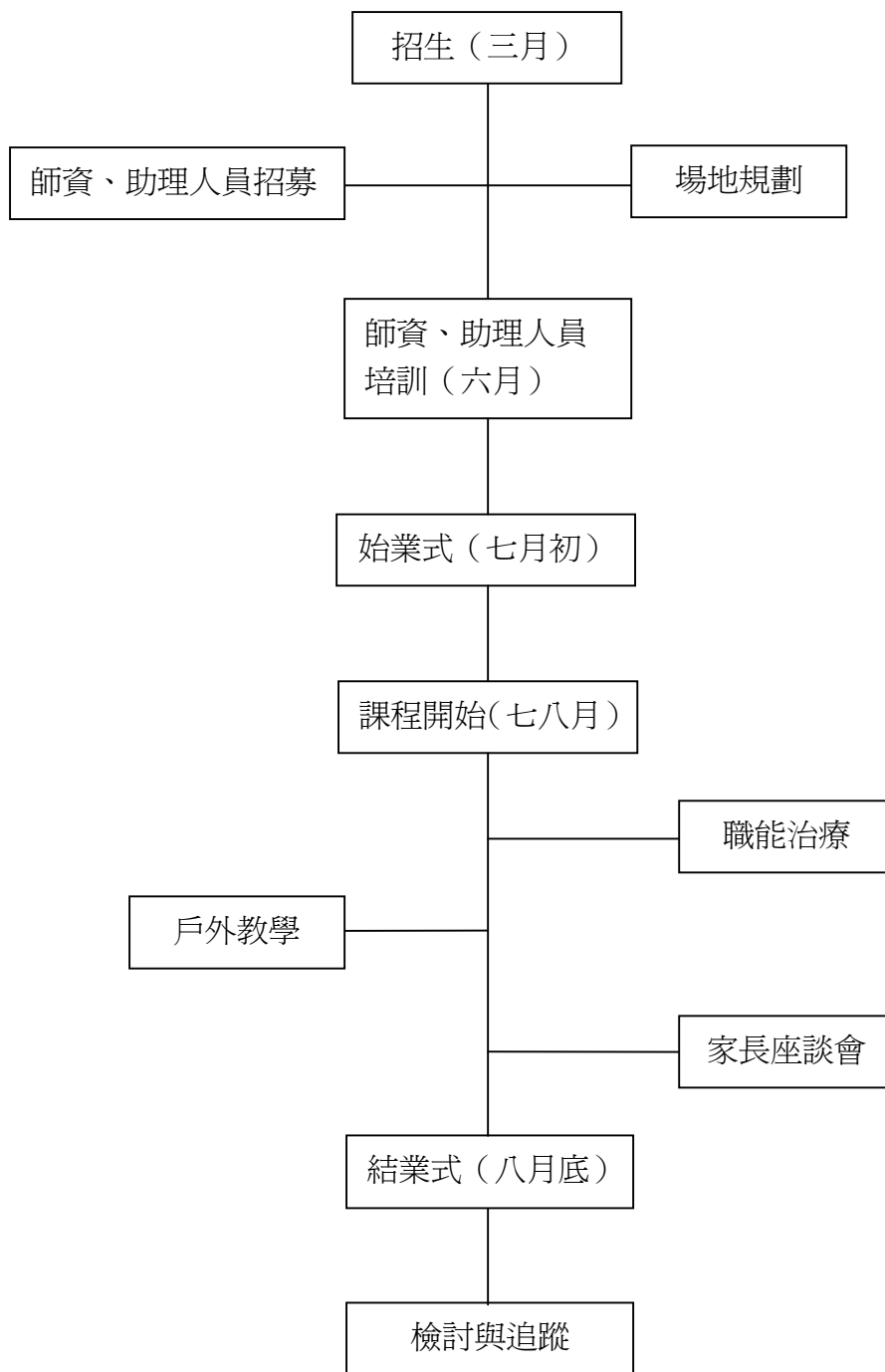


圖 4-1 準備班方案之實施流程圖

一、招生

基金會的招生大概從三月份開始，會在網路及會訊上公布招生訊息，招生對象為「目前就讀幼稚園大班並預定 95 年 9 月將進入國小一年級普通班的自閉症兒童」（相關文件-會訊 209 期），然後讓家長填寫兩份表

格進行報名。一份是「報名表」，裡面要填寫學生基本資料、身心障礙證明文件和學生現況能力，包括生理體能狀況、動作能力、生活自理、社會情緒、溝通能力、認知學習，這些資料是基金會人員用來作為篩選學生報名資格以及分班的參考依據；另一份是「學生基本資料問卷」，對學生的日常生活狀況及學習狀況進行調查，以幫助準備班老師瞭解學生的喜好來挑選增強物，或是知道家長希望老師的教學態度、處罰方式為何，讓準備班的教學進行得更加順暢。

然而今年招生出現大爆滿的情況，學生人數從去年的 21 名增加為 51 名，班級數也從去年的三班增加為六班，而之所以人數會遽增的原因，來自於基金會想要落實的一個理念-「零拒絕」，他們不希望任何一個有需求的孩子被遺漏了：

「零拒絕，我們還是用零拒絕這個政策，所以只要是進入到普通班級的孩子，我們都收，我們只有這一個簡單政策而已」（訪談基員 0906-5）

「他（執行長）說那你有沒有想到基金會的立場，你沒有收（學生），那他們怎麼辦？」（訪談基員 0906-2）

這個「零拒絕」的理念，也讓基金會人員面臨到一個問題，就是師資和助理人員的人力支援可能無法負荷如此龐大的學生人數，畢竟預期招收的人數太難估計了：

「剛開始的時候你會碰到的問題是你預期的（學生人數）跟你實際上所招收到的不一樣，應該是以實際上學生的人數來影響到後面的作業（師資跟助理人員的人數）。我本來是班級預計很少，原本是四班，後來變成六班，後來是七班，七班又變成六班。」（訪談基員 0906-1）

但是學生人數並不是基金會人員認為最難處理的問題，反而學生

的「家長」才是最棘手的問題來源，因為家長對孩子能力及安置方式的隱瞞或猶疑不決，造成準備班的資源分散到沒有需求的孩子身上，像是辦理緩讀或即將就讀小學特教班的學生：

「你如果問我說最大的困難是什麼，我會告訴你是學生家長的困難。因為他不會告訴你學生實際上的問題，要去特教班的他也進來，要緩讀的他也進來，這對我們來講真的是沒有辦法達到準備班預期的效果。」（訪談基員 0906-1）

「如果我跟家長講說你的孩子緩讀不要來了，明年再來（上準備班）。結果他事後想一想又說他不想（讓孩子）緩讀了，他又要來了。然後來了之後沒多久又說別人跟他說要緩讀。所以你看到一個家長沒有自己的一個想法，今天A老師跟他講說你要緩讀，B老師跟他講說不要緩讀。然後我們跟他講說你到底要怎樣，他自己本身也沒有信心。所以他就說，其實不是他小孩子要緩讀，而是他自己心理要調適。」（訪談基員 0906-1）

「或者是在鑑定的時候，教授已經跟他講說你的孩子要進特教班。那家長不願意，他還是要進普通班，所以他還是來上我們的國小準備班。」（訪談基員 0906-1）

對於孩子要上特教班的家長，基金會人員會解釋準備班的目的是要讓孩子適應普通班的生活，而非特教班，期望家長打消讓孩子上準備班的念頭，並且建議家長安排其他更有助益的課程活動：

「我會告訴家長特教班學習的方式，跟普通班不一樣，像是不用自己抄聯絡簿，特教班上課型態比較像是小組上課。所以你帶孩子來這邊（準備班）真的是沒有必要，這樣子說可以勸退很多家長，有的家長就會覺得孩子可能真的需要去特教班，所以他就不會執意要進來啦！我還會跟他建議，你要不要這一段時間讓他學感覺統合或是對他事實上以後比較有幫助的課程。」（訪談基員 0906-2）

最後學生人數依舊很多的情況下，基金會在師資方面難以找到願意帶完七週課程的老師，只好允許老師以配課方式來帶一週或兩週課

程，以致於有兩個班級老師替換頻率過高，引起家長微詞也影響到學生學習的穩定性。

二、場地規劃

準備班的場地安排為了模擬小學情境，所以基金會借用小學的教室作為上課的場地。為了減少家長奔波的辛苦，基金會特地在北市兩個地區及北縣一個地區各安排一所學校作為準備班上課的場地，讓家長可以帶孩子到就近的小學上課。雖然事情無法如預期安排顧及到每一位學生，但畢竟是基金會為家長著想的用心安排：

「本來是想說以服務家長為首要目的，因為家長也是很辛苦，每天這樣接送。但是本來是四個地方（學校），後來因為學生人數減少，沒辦法只好變成三個地方（學校）。」（訪談基員 0906-2）

在借用場地上，基金會也遇到不少困難，一開始不容易確定在哪一所學校，因為學校方面給予答覆的時間比較晚；教室方面無法如預期每間學校都借用到低年級教室：

「我看他們借的那間是高年級的教室，他們的課桌椅不太符合小一的孩子，既然有心要借就乾脆借低年級教室，而且低年級的教室一般老師都有做佈置，所以搞不好更符合他們的需求，可以多給他們視覺上的刺激，比較像小一，真的很像在上小一的班。」（訪談準師 1103-2）

再來就是無法使用教室內的視聽設備，有幾位準備班老師反應很想讓學生看影片，卻沒有鑰匙可以打開視聽設備，覺得很可惜！還有讓準備班老師覺得委屈的是，被該班級老師責怪亂動教室裡的東西或是弄髒教室，但是一間真正有學生在上課的教室怎能要求它保持原貌呢？

「我們借的那間教室的老師有來學校，他看到我們在用他的教室，就很不開心的樣子，還說教室才剛打掃好，你們不要把教室用髒啊！讓我們覺得他很不友善，很排斥的樣子。」（訪談準師 1020-3）

最後是在準備班中途上課換教室的問題，一間學校是因為操場施工太過吵雜，老師的聲音及學生的情緒無法長期抗戰，不得已只好換教室上課；另一間學校是被要求換教室的，原因是該班級老師說要佈置教室，所以這一班老師和學生只好在最後一天上課時換了教室，結果不可避免的，有學生對這突如其來的環境改變無法接受而大發脾氣！

三、師資、助理人員的招募與培訓

基金會的準備班人力配置為一班一位老師和兩位助理人員，招募師資的原則是先找有帶過準備班經驗的老師為優先考量，再來是透過準備班老師來推薦其他認識的老師，或者是透過網路公告尋覓師資，結果今年因為班級增加，師資需求變大，師資難以尋覓、得來不易，而老師彼此之間的任教時段，也難以配合，基金會人員認為原因可能是：

「因為老師大部分都是在寒暑假的時候做進修、出國旅遊的計畫，能夠留在國內的、有空的老師人數也是有限，即使真正能夠留下來，他也可能只是給我們一個時段而已，沒辦法全期的 run 完，這是我們碰到師資上面相當大的問題。」（訪談基員 0906-4）

這種師資難覓的情況讓基金會對師資的要求不再限於國小普通班教師，也可以是特教老師；再來是師資流動率高的問題，因為能帶完全程課程的老師少之又少，只好讓老師們來調配上課的時間，結果

造成有一兩個班級時常在換不同的老師上課，甚至是一個禮拜換一個老師，基金會對於老師之間的銜接大多藉由助理人員來向老師說明學生的能力表現以及之前的上課模式，但是更換師資次數過多使得學生出現適應困難的現象，情緒及常規的表現呈現不穩定的狀態，。

助理人員方面的人力分為兩種，一是需要實習時數的實習生，大多是由大學社工系的學生擔任；二是有意願的大學生或其他人士（如護士、實習教師、家長…）依照他們可配合的時間來擔任志工，不過因為無法強制規定志工來的時間，造成其流動率亦是很高：

「剛開始他們可能報名有多少天可以來，結果突然有事情不能來，那麼準備班的人力支援便會懸空。像A班B班就是這樣子，本來講好師大那幾個學生會來，後來他們說不能來了，我們也沒辦法，就變成對志工沒有規範的權力。」（訪談基員 0906-1）

準備班師資與助理人員培訓時間為一天，先是由基金會人員簡介自閉兒特性，然後介紹準備班服務內容與工作項目，再請一位資深準備班老師談自閉兒輔導技巧與班級經營，最後分為老師及助理人員兩組在基金會人員帶領下，討論並分配準備班的相關工作內容。

四、始業式

基金會始業式活動構想源自於去年準備班老師的提議，用意在於可以提前認識學生，做好上課的準備：

「始業式是去年才開始舉辦的，應準備班老師的要求，希望可以先跟學生接觸，所以才特地舉辦始業式。另一方面也因為家長報名時填寫的學生基本資料，通常都會高估學生的能力，利用始業式的面談時間可以事先瞭解學生的狀況。」（觀察日誌 0708）

始業式時間從早上九點開始到中午十二點，整個會場分為兩區，一樓休息區，小孩子可以在這裡玩黏土、畫畫、折色紙、看繪本…等等；二樓則是始業式進行的會場。雖然小孩子不一定願意與家長分開，但是臨時托育的服務還是必須提供的，讓家長可以無後顧之憂的參與始業式的活動：

「雖然當天實習生並無如事前開會所安排的兩兩一組的負責各區，小孩子也不像安親班孩子那樣可以聽從指令在大家原先設計的三區上課，但大致上每位小孩都被照顧到了，重要的“安全”部分我們也做到了，實習生們真的圓滿完成這三小時的任務。」（訪談基員 0824-2）

在始業式活動開始前，由於標示的海報不清楚、工作人員不足，使得現場有些混亂：

「到了九點，有越來越多的家長上來二樓的會場，但是大多不曉得現在要做什麼，也不知道要把小孩帶至一樓的休息區，所以會場有越來越多人。有些家長已經拿到一袋裝有上課用的學用品、課本習作、作業本、聯絡本以及三張單子的紫色袋子，有些家長則沒有拿到而四處詢問。」（觀察日誌 0708）

始業式的活動分為兩個部分，第一個部分是播放影片簡介基金會，接著介紹準備班的規劃及進行方式，並給予家長提問；第二部分是親師懇談，家長帶著孩子依照就讀的班級與該班老師進行一對一的面談，讓老師先認識學生、瞭解學生的能力並且向家長詢問相關注意事項。在整個活動結束後，各班準備班的老師與助理人員們留下來一起討論上課的事情，像是準備什麼東西、要做什麼教具等等。

五、課程開始

由於準備班方案的「預期效益是在讓學生能夠瞭解基本教室規則及團體規範、適應學校的作息時間及教室環境、適應普通班教師之教學、具有進入小學的各項基本能力」(相關文件-企畫書)，所以基金會在準備班的課程內容、作息安排、教室環境都是模擬小學一年級的情境，並且針對自閉症學生的需求增加社交技巧的課程，以期學生能融入學校大團體的生活中。

基金會準備班的課程安排為期七週，時間為星期一至星期五的上午九點到中午十二點，作息安排比照小學一節課四十分鐘，共有三節課及導師時間、打掃時間，課表呈現於表 4-1。課程內容十分多元化，導師時間讓學生學習交作業、抄寫聯絡本，打掃時間訓練學生進行擦桌子、掃地…等整潔工作，國語課是上首冊的注音符號，數學以一上數學課本為原則、1~100 的各種數序，英語為 A~Z 大小寫字母、發音、教室英語，音樂課是上歌曲、律動、使用樂器，美勞課為著色、剪貼、工具的使用與收拾，健康與體育為丟接球、團體遊戲，星期五的課程安排較為彈性，分別有一次的家長座談、一次的職能治療以及兩次的戶外教學，其他禮拜的星期五是進行綜合課程。

另外，社交技巧課程並非由準備班老師來上課，而是另外安排社交技巧的專責老師，其師資背景有小學現職老師、研究生，大多老師有一年上課經驗。課程主題分別為自我介紹、專心聽、遵守指令、表達需求，上課方式通常是老師與助理人員以演戲的方式來呈現情境及正確行為表現，然後請小朋友一一上台表演進行練習，最後穿插一些如老師說、一二三木頭人、支援前線…等團體遊戲作為結束。

表 4-1 準備班功課表

日期 時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
09:00 09:20	導師時間				
09:30 10:10	數學	社交技巧	數學	數學	綜合課程
10:10 10:30	打掃時間	打掃時間	打掃時間	打掃時間	打掃時間
10:30 11:10	生活 (音樂)	社交技巧	生活 (美勞)	健康與體 育	綜合課程
11:20 12:00	英語	社交技巧	國語	國語	綜合課程

整個上課歷程可以分下列七方面來列舉說明：

(一) 教什麼？

準備班老師們一致認為上課內容原則是依照小學一年級的課程來進行，畢竟準備班的用意就是讓這群即將邁入小一普通班的星兒，提早熟悉課程的內容及上課的方式：

「讓他們有可以去接觸小學課程的機會，像是讓他們知道什麼課是在上什麼，該拿什麼課本出來，慢慢學習，因為有的學生一開始還搞不清楚這是什麼課，對於要拿出什麼課本然後翻到哪一頁還不是太清楚，上一般小學課程就可以讓他們慢慢再訓練。」(訪談準師 0823-1)

除此之外，準備班老師還認為必須教他們一些學習的小技巧：

「他們的認知算是好的，在學科上的學習其實是沒有問題，只不過是說上課會不專心，不知道要看黑板，然後課本的題目會不知道在哪裡，也不知道人家唸到哪裡…，像這些學習的小技巧要教給他們，那認知上其實還好，就小一的課程他們多半都是可以學習的。」(訪談準師 1020-2)

在認知課程之外，互動也是很重要的課題，除了社交技巧課的訓練，老師也會製造一些機會讓小朋友可以彼此互動：

「昨天老師有說請小朋友回家帶玩具來，現在可以拿出來玩，並且和別人一起分享玩具....小冬過來玩小永的車子和軌道，後來小立也一起玩。」(觀察日誌 0714)

老師也會在平常小朋友發生的問題中，對他們進行機會教育，像是教導解決問題的技巧：

「小立一直摸小永，小永跟老師告狀，老師要小永自己先跟小立說：請你不要這樣。」(觀察日誌 0714)

(二) 如何教？

在上課當中如何引起星兒們的反應，老師會使用許多教學策略，像是將注音字卡放在學生面前、上課內容不斷的提醒重複、請學生上台操作、到黑板來作題目、請學生回答問題…等，給星兒表現的機會是最常使用的教學策略：

「我會讓他們多回答問題，因為有時候老師自己講，他們根本沒有在聽，我就會一直說要讓小朋友上台作題目，還有讓他們操作…這些可以讓他們覺得有成就感。」(訪談準師 0823-1)

「我記得那時候用一個方法，學生很有反應的是我們在做注音拼圖的時候，比如說ㄅㄩ『ㄅㄩ』這樣子，我就會讓他們舉手造詞，他們就會造很多詞，這樣我覺得可以讓能力好的學生有表現的機會，能力不好的學生助理人員也可以偷偷提示他，讓他也有回答的機會，他們反應都很熱烈。」(訪談準師 1020-4)

老師為了提升學生的學習興趣，也會很用心的在課程中設計一些活動，讓教學變得遊戲化：

老師在黑板上畫格子（如下），用玩抽抽樂的方式來教拼音。請小朋友上台指定一個號碼，完成那一格的拼音，答對者可以玩一次抽抽樂。

卍	尸	夕	
9	5	1	三聲ㄅ
10	6	2	四聲ㄅ
11	7	3	三聲ㄆ
12	8	4	四聲ㄆ

每位小朋友都搶著上台拼音，大家幾乎都拼對。（觀察日誌 0803）

對於寫字不專心的學生，總是拖拖拉拉的，那麼老師只要說「寫完才能下課」，學生們就會知道要趕快完成。如果是上課不專心的學生，老師會請他們上台操作，拉回注意力：

「像有些小孩子就是會不專心，可是其實他懂，他只是上課的時候分神，那你就請他上台操作，他們會覺得很開心啊！然後就會比較聚焦在這裡。」（訪談準師 1020-2）

學生的能力差異大幾乎是每一位準備班老師教學的困難點，為了解決這個問題，老師使用「調整」這個策略，像是調整書寫的份量，讓學生可以在同樣的時間內完成：

「在抄寫聯絡本方面，能力好的就留多一點讓他寫，能力不好的就留少少的讓他寫，這樣比較能控制他們一起完成的時間，不會說那個能力不好的抄半天，那個能力好的都已經抄好在那邊玩啊！鬧啊！」（訪談準師 1020-3）

或者是在上課的練習題，調整题目的難易程度，讓每位小朋友都有表現的機會：

「我會盡量教了之後就安排比較動態的活動，譬如說我教數數，我教完他們數完之後，我會在黑板上出題目，每個人都要上台，同時上台去寫，我會盡量讓兩個

小朋友（能力較差）也要參與這樣，只是題目的難易安排上面會有差別。」（訪談準師 1020-4）

（三）班級經營

在建立班級的常規方面，除了需要具體清楚的說明外，給予正確的楷模示範也很重要，因為他們會有學習模仿的能力，再來就是將教室常規變成琅琅上口的口訣，學生會容易記住並做到：

「老師說明教室規則：眼睛看老師、耳朵注意聽、屁股黏起來、有事請舉手...小冬跑到後面，助理人員上前制止，小冬跑回座位，站在椅子上，老師過去將麥克風移到小冬嘴巴前，教他說屁股黏起來，小冬說完後便坐下了。」（觀察日誌 0711）

增強板的使用，對於建立學生正確的行為、提升學生學習的意願也有很大的成效，呈現於圖 4-2。不過能力較差的星兒似乎對黑板上的增強板視而不見，幾乎沒有效果，但是當增強板移至桌面上，變成個別化的增強（見圖 4-3），又會有不錯的成效：

「對於能力差的學生，對黑板上的增強板似乎沒有感覺，同樣是增強再做一個放他桌上，一樣是增強喔！你放在桌上，他好就貼一個，不好就撕，那樣效果就很好。」（訪談準師 1101-2）



圖 4-2 增強板



圖 4-3 個別化的增強板

對於星兒出現不適當的行為，像是不願意聽老師的指令、無法中斷目前的活動，想要去建立他上課的規矩，使用「預告」和「倒數」兩個策略，一方面明確告知正確的行為，一方面給予改變的時間，通常星兒們都會願意配合老師的糾正：

「9：20 下課時間....到了 9：28 老師說剩下 2 分鐘，請大家收玩具，小朋友都很配合。」（觀察日誌 0711）

「小光不肯在國語作業本上寫上ㄣ、ㄨ、ㄊ，如老師拉著他的手寫一下子，他反抗拿數學習作畫畫，後來跑到地上趴著畫數習。老師過來請他寫，他跑走，老師說倒數 5 秒要回到位子上寫國語作業，時間到他坐回位子上拿出國語作業本開始寫。」（觀察日誌 0713）

（四）情緒及行為處理

星兒的情緒及行為的問題，一向十分棘手，然而情緒的穩定、干擾行為的消失卻是學習的先決條件，所以一開始的預防是處理的首要步驟：

「對於情緒容易激動的小朋友，我會在一開始上課的時候，就是早自習的時候，就過去安撫他、跟他說說話，如果他交作業，我會大大的讚美他。」（訪談準師 1020-2）

當學生不好的情緒出現時，老師會請助理人員暫時將學生帶離現場，因為這種不安的情緒是會傳染的，有的星兒會去模仿，有的星兒則是會受到影響也變得躁動，所以將情緒不佳的星兒抽離目前的情境，給予平復的時間和空間是很重要的：

「準備班的孩子，當八個裡面有一個情緒開始不好的時候，因為他們很敏感很容易就受到影響，可能一個在鬧其他七個就在緊張，情緒就開始不穩，有時候就跟著開始模仿，跟著哭，所以當一個人在鬧情緒的時候你要趕快把他帶開，助理人員會把他帶出去一下。」（訪談準師 1103-2）

「其實最好的方法應該就是讓他可以離開那個現場冷靜一下，這樣也不會干擾到其他同學，因為有的小朋友看到其他小朋友這樣，就會開始變得躁動。」（訪談準師 0823-1）

另一個處理星兒情緒問題的策略則是「轉移」，將星兒的注意力放到其他事物上，試著讓他跳脫目前的情境當中：

「如老師收起小冬的畫畫本，他開始大哭約 5 分鐘，後來陳老師請他一起幫忙到教室後面拿積木，他很配合並慢慢停止哭泣，然後老師給他四個不同形狀的積木，讓他在位子玩。」（觀察日誌 0731）

針對學生的挫折容忍度較低時，容易因為表現輸了、慢了或是沒有表現的機會而大發雷霆，老師會以「說明、增強和等待」的方式，來訓練其挫折容忍度：

「在玩舉手搶答的遊戲時，小文先舉手，小永不服輸大吵大鬧，老師說每個人都有機會，他才慢慢安靜。第二次舉手是小東搶先，小永又大哭大鬧，老師說因為

小東比較快，你要忍耐，小永停止哭泣，老師幫他爬一格。第3次舉手老師說小永終於搶先了，可以上台數數了，小永很開心。」(觀察日誌 0712)

當學生出現不當行為時，老師會在第一時間嚴厲的制止，讓星兒明確知道自己的行為是不對的：

「行為問題的話我會在第一時間制止，而且我是很嚴厲的，我可能會很大聲，有些小朋友你可能跟他好好講他會覺得無所謂，你可能要用聲音讓他們正視這是不對的行為，還有很重要的是要跟媽媽知會，一起來改正他這樣的行為」(訪談準師 1101-2)

若不當行為出現的頻率高時，為了規範其行為，老師會以「剝奪學生的下課時間」作為處罰，通常效果都是立竿見影：

「我發現對他來說，剝奪下課時間比起上課有三個叉叉就馬上到後面角落去隔離來的有用。」(訪談準師 1020-4)

老師表示通常學生的情緒問題較行為問題難以處理，我想的確是這樣的，因為情緒問題是需要長期的教導才能改善，而其成效也是十分緩慢的，也許無法在準備班短短七週當中解決，不過至少準備班老師可以給予家長及未來的級任老師建議，以有效的策略持續處理學生的情緒問題。

(五) 教具的使用

上課當中使用教具的確可以提升星兒的學習興趣，並且上課也會比較專注，不論是視覺方面的海報、圖片、實物等，或是聽覺方面的刺激，如使用麥克風、播放 CD…等：

「數學的話，那時候我是去跟小學老師借一些大型海報，海報裡面色彩很豐富，

也會有一些圖畫，感覺他們上課就會很專注地去看呈現出來的圖片」(訪談準師 1020-4)

「我覺得你用講的他不太會聽，可能你就是要用圖片，還有用聲音，像是你在講課的時候，你講到狗的聲音你就要模仿啊！就是一些聲音刺激引起他們注意，有時候他們對於狗這個字不了解，但你模仿聲音他可能就會知道，而且他們很喜歡上音樂課，有時候我會把上課內容串成一首歌，可能不想上課的人就會跟著唱，他們好像比較需要變化多的課，不喜歡聽講，很喜歡互動式的，像是競賽啊！或是叫他們上台來表現啊！」(訪談準師 1101-2)

(六) 環境規劃

準備班教室內的座位安排，由於人數較少，通常是在講台前方排數張課桌椅，兩人一起坐或單獨一人坐，然後將多餘的課桌椅集中到教室後方。如圖 4-4：



圖 4-4 準備班的教室規劃

模擬上下課的鐘聲播放，是由助理人員按照時間來播放鐘聲的 CD，由於是人工手動播放，常常會發生播放時間不準確或是忘了播放

的情形：

「鐘聲並沒有準時，所以一開始我都沒有辦法教我們班小孩聽鐘聲，然後有一陣子又沒有鐘聲了，然後再來就有...好像大概有一個禮拜吧！那個禮拜我就因為他們那個時間跟鐘聲不配合，所以我上課的點很難切，因為我上課會看時間到一段落，可是他鐘聲還沒響，我就不知道要照我的速度還是照鐘聲的速度來上課。.....小孩其實知道要聽，就是一開始就跟他們講，他們會知道要聽鐘聲，而且他們會遵守規矩，問題是我們的鐘聲太亂了。」（訪談準師 1020-2）

在環境方面除了盡量模擬小學的情境外，也會使用許多視覺提示，來幫助星兒更快進入小學的狀況，像是用圖片來教導學生交作業和聯絡本的地方，如圖 4-5；或是在學生桌上貼上字卡，提醒上課的常規，呈現於圖 4-6：

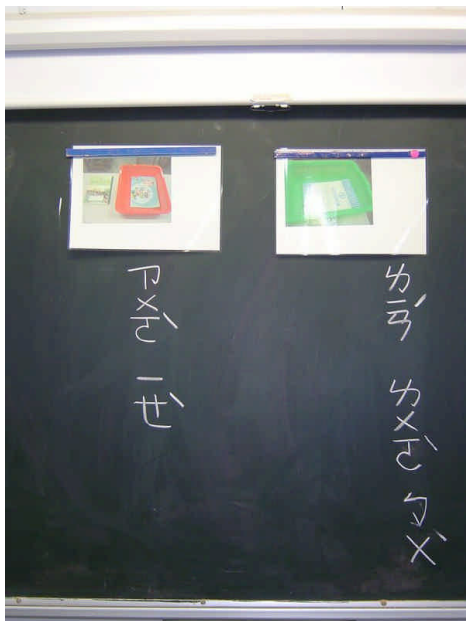


圖 4-5 交作業的視覺提示



圖 4-6 常規的視覺提示

（七）人力支援

由於準備班學生的組成都是自閉症孩子，並不同於真正小學一年級的情況，所以只有一位老師的人力是無法讓課程進行的順暢，必須

有助理人員的支援才能慢慢建立出小學上課的雛形：

「其實每個班級大概都會有狀況比較不好的小孩啦！然後如果我在上課的話，可能就會還滿仰賴那個助理員的，因為助理員必須要知道怎麼樣處理一些小孩子的事，我只能交代下去，執行上好像還是他們」（訪談準師 1020-2）

但是由於助理人員的訓練不足，準備班老師覺得在處理學生問題上，會出現與助理人員溝通不良或是助理人員過度協助的情況：

「有時候我說什麼他們（助理人員）並不一定會照做，其實是像帶小孩的問題會比較大，比如說我說要用忽視的方式，可是他們大概不知道什麼叫忽視，所以還是會去追著小孩跑啊！其實小孩是想要引人注意，我會直接跟助理人員說不要理他，只要站在門口不要讓小孩跑出教室就可以了，就是我不希望他們在教室追逐啊！可是沒有用，常常還是大人跟小孩在一起在玩追逐的遊戲。」（訪談準師 1020-2）

「有一位助理人員一直有幫一位小朋友抄聯絡簿，後來我發現後面那幾週，其他小朋友多多少少都可以抄，但那個小朋友就有點依賴成性，所以每次抄聯絡簿就僵持在那邊發脾氣啊！都會哭著一定要那個助理人員握著他的手幫著他寫，後來我在無意中發現他其實是可以自行完成的，所以可能助理人員過度的幫忙會抹煞小朋友的學習機會，所以協助程度的拿捏要適當，因為有時候小朋友會將能力隱藏起來。」（訪談準師 1020-4）

除了助理人員的人力支援，基金會還有安排督導老師不定期到準備班瞭解上課情形，然後給予準備班老師一些回饋及建議，對於第一次接準備班的老師而言是一股精神支持的力量：

「督導老師會來看我們上課，上完課他會給我一些建議，比如說他看到哪個學生可以利用什麼方法，我覺得那個對我來講是很有幫助。」（訪談準師 1020-4）

「我覺得第一次帶準備班的老師，其實他會覺得蠻徬徨的，他會覺得我教的好不好，我是不是哪裡有問題或沒有帶好，我覺得督導應該給這些老師一些回饋，不

管是處理行爲的方法還是覺得老師上的不錯，這些都應該跟老師分享。」(訪談準師 1020-4)

六、戶外教學

戶外教學算是整個準備班方案的重頭戲之一，也是在模擬小學情境下而安排的活動，希望學生除了在課堂上的學習之外，能多接觸外面的世界，尤其是家長很少有機會帶孩子出去玩時，可以趁機好好參與這次的戶外教學：

「入國小準備班就是虛擬入小學情境，當然要有戶外教學的課程，不同的是由家長陪同，但這樣設計也是讓家長能夠在暑假中與孩子同樂，減輕照顧者的壓力，這兩年下來，家長的回饋都很正面，我個人也贊成這樣的設計，只要活動設計的安全，戶外活動也算是整個方案的重頭戲之一。」(訪談基員 0824-2)

基金會的戶外教學共有兩次皆安排在星期五上午的半天，共有六個班級一同參與戶外教學的活動。第一次安排到交通博物館，由於場地狹小及人數眾多，現場顯得十分吵雜及混亂，也因為基金會工作人員並未攜帶擴音器，所以在集合及宣布事情上面花了許多時間，卻又不見得每一位家長都清楚今天的流程：

「到了交通博物館裡面，人數眾多十分混亂，光要大家集合排隊就花了約 20 分鐘。又因為沒帶擴音器，所以助理人員們在按照學校分隊伍時也很費時。....工作人員在宣布集合時間，後面的家長幾乎聽不見，所以之後的行動大家只能跟著走。」(觀察日誌 0721)

第二次戶外教學是到郭元益糕餅博物館，全程皆由博物館工作人員來帶領，活動內容為動手做糕餅、玩拋繡球及轉轉盤遊戲、吃糕餅及風味午餐，整個過程都十分順利且開心，唯有參觀博物館聽講解的

部分，小朋友興致不高：

「小朋友都坐在地上聽西部牛仔（工作人員）講解，剛開始小朋友都能靜靜的坐著聽，幾分鐘後，有幾位小朋友開始有點躁動，有的站起來跑到後面，有的跑到櫥窗前貼近看，有的因為受不了麥克風的聲音，用兩手摀著耳朵，有的不想看一個人在後面，媽媽叫他跟著一起坐下聽，不願意而跟媽媽在發脾氣。」（觀察日誌 0804）

基金會準備班方案的負責人員約在一年前便預定此項行程，因為郭元益糕餅博物館的戶外教學活動風評非常好，所以一直十分熱門！果真此次的戶外教學活動，學生及家長的反應都很熱烈：

「這次活動由郭元益博物館的工作人員帶領整個行程，當天也是分為 A、B 兩組，雖跟上次（交通博物館）差不多人數，但這次顯得秩序良好，家長、小孩也玩的盡興，算是一次成功的戶外教學。」（訪談基員 0824-2）

七、職能治療

職能治療的安排是到台北市一家感覺統合中心進行為時一個小時的體能活動，在進行的過程中，會有一到兩位治療師帶學生做活動，像是「跳進球池找娃娃、跳床跳 10 下、走平衡木、爬梯子、腳踩滾筒吊單槓、套圈圈」（觀察日誌 0811），有的小朋友可以自行完成、有的需要協助、有的不願意配合，到處跑來跑去吵著要回家，家長只好顧著小朋友。中心的負責人不時的來回拍照或是跟家長說話，當活動結束後，家長便帶著孩子自行離開。

基金會人員表示職能治療原本的用意是希望當天的治療師可以就孩子治療的情形給家長一些適當的建議，可是依當天的情況來看，治療師就直接帶孩子做活動並沒有給建議，而中心負責人則是在一旁

忙著拍照、向家長介紹其他課程，完全失去職能治療的真正用意：

「基本上我們準備班老師不是職能治療師嘛！所以想藉著職能治療，可能他（職能治療師）會看到某一點我們沒有看到的，可以給家長一個很適當的建議啦，我原本的用意是這個樣子。可是聽一些家長說那一天去那邊，那個蔡老師（中心負責人）就一直說：『啊你這個小孩子怎樣怎樣…需要來這裡接受什麼訓練』我不知道會是這樣的情況，我並不希望他以營利為目的。」（訪談基員 0906-3）

八、家長座談會

家長座談會的舉辦目的除了讓家長瞭解孩子這幾週在準備班的表現外，也讓家長認識個別化教育計畫及學會有效的親師溝通技巧。家長座談會分準備班的三所學校各舉辦一次，時間安排在一個星期五的上午約兩個小時，場地租借該校的會議室，座談會由基金會人員負責主持，並邀請一位現職的國小特教老師當主講者，第一個議題為介紹個別化教育計畫（IEP），提供家長一份個別化教育計畫之書面資料作為講解範例，之後給予家長提問時間，家長的問題有：

「如何確定老師有落實 IEP 的內容？IEP 的內容只包含國語、數學等學科嗎？是否有非學科的教育目標，像是社交技巧？我們的孩子通常在資源班裡的一對一教學是沒有問題的，但是回到普通時該怎麼辦？」（觀察日誌 0728）

另外主持人（基金會人員）建議家長：

「在擬定 IEP 時，不要隱瞞孩子的能力，以免教育目標會跟孩子的能力有太大的落差。」（觀察日誌 0728）

第二個議題為說明一些親師溝通的技巧，由於孩子將來是讀普通班，需要面對的老師很多，有級任老師、資源班老師、科任老師等，所以親師溝通技巧是一項重要的課題。基金會所提供的書面資料是以

「老師」為出發點的親師溝通技巧，但是主講者認為家長也可以以同理心來學習這些技巧。之後的提問時間有家長分享一些不錯的想法：「家長在開學前，可以製作一張表格，列出孩子的狀況與處理對策，一目了然。開學後，將表格印給老師們，相信對老師及孩子會十分有幫助！另外，可以擔任孩子班上的義工媽媽，與孩子的同學們打好關係，除了可以增進孩子的人際關係外，一年級的學生都很天真熱心，會告訴我們孩子在班上發生些什麼事情。」（觀察日誌 0728）

座談會的最後四十分鐘將家長按照班級分組，與準備班老師進行座談，除了讓家長瞭解孩子這幾週在準備班的表現外，也提供家長對於孩子入小學後的一些建議。

九、結業式

基金會將結業式作為準備班方案結束的一個活動，時間安排在七週課程的最後一天，場地則租用準備班其中一所小學的活動中心，活動內容分為靜態及動態。靜態活動是在會場的兩側，擺出所有學生七週以來在準備班上課的美勞作品、學習檔案，豐碩的成果令人目不暇給；動態活動為各班小朋友在老師及助理人員的帶領下，上台表演律動跟歌唱，有的跟著跳、有的跟著唱，整個結業式就在小朋友的跳跳唱唱之中劃下句點。

基金會除了將結業式視為準備班方案的結束外，它也是一個激發孩子表現潛能的機會，一個提升社會大眾注意的機會：

「我只是把它當作一個結束的活動，讓小孩子知道說這是一個結束。並且讓他們有上台的機會，增加他們的自信，然後讓家長也可以看到一些成果，像有些家長說：『啊！我從來沒有想到他竟然可以站在台上，然後跟著你們做動作！』她就覺

得很感動，家長會看到他孩子潛在的一些能力出來，如果沒有這種機會，家長可能一輩子也不知道。」(訪談基員 0906-3)

「結業式是一個非常好的一個驗收機會，除了驗收我們準備班服務成效外，也是一個行銷基金會非常好的機會....一方面行銷基金會，一方面也讓社會大眾能夠認識準備班對自閉症的孩子、對身心障礙孩子的重要性」(訪談基員 0906-5)

十、檢討與追蹤

結業式之後基金會發給家長對於國小準備班課程意見之調查問卷及一份由準備班老師撰寫的學生「學習評估表」，讓家長交給小學級任老師有助於老師瞭解學生的生活自理能力、社會互動、整體學習情況及特殊行為表現，並給予相關建議縮短小學老師摸索學生能力及處理策略的時間，亦是準備班方案持續發揮轉銜功能的一項作法。

有關家長問卷調查結果為 86.49%的家長認為準備班學習時間七週是適宜，有家長建議暑假前後一週空出來，第一週讓小朋友休息，最後一週帶小朋友熟悉環境並做好準備；70.27%的家長認為準備班班級人數為八名較為適中，有家長建議人數依志工、老師數目及個案狀況而定；81.08%的家長覺得孩子的學習能力有進步；64.86%的家長覺得孩子的自理能力有進步；75.68%的家長覺得孩子的社交能力有進步；64.86%的家長認為孩子參加準備班對於孩子入國小後有實質幫助；70.27%的家長對準備班課程內容感到滿意。

基金會於學生入小學後以電話訪談家長追蹤學生入小學的適應情況，並且安排基金會人員到校拜訪瞭解學生上課情形及提供級任老師諮詢服務。

第二節 七名星兒上學去

從參與觀察的班級中，挑選出全程參與準備班課程的七名星兒，分別描述他們在準備班一開始到課程結束的行為改變歷程以及入小學一個半月內的適應情況，以檢視準備班方案實施的成效。

第一個部分描述星兒在準備班行為改變的歷程，時間為第一周到第七週，為了清楚呈現星兒行為改變歷程，先以線條粗略表示星兒在自理、動作、課業學習、團體適應、溝通等五項準備能力之表現趨勢，線條往上代表能力有所進步，線條往下表示能力退步了，水平的線條意味著能力只有些微進步或沒有改變，線條在上代表學生一直維持不錯的表現，線條在下表示學生表現依舊差強人意、進步並不明顯；接著再以文字詳述星兒在準備班七週課程中準備能力的表現情況，以瞭解準備班方案可以提升星兒哪幾方面的準備能力，或者無法改變的部分為何。

第二個部分則是描述星兒在進入小學一個半月內的表現狀況，分別從人際互動、語言溝通、常規適應、課業學習、特殊行為等五方面的學校適應，來瞭解星兒在準備班的表現是否可以類化到小學的情境？

一、小冬

(一) 準備班～

準備能力		自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
表現 趨勢	佳 …… 差					

小冬有著黝黑的皮膚、一雙單眼皮眼睛，在我眼中是個帥氣的小男孩。小冬的口語表達能力不太好，也因此我們常常被他的話逗得哈哈大笑。像是他一進教室打招呼，通常只有遇到第一個老師會說對，他看到第一位老師會說「早安」，第二位老師就變成「午安」，第三位老師不用想就知道會變成「晚安」啦！媽媽說老是改不過來，真是傷腦筋！還有當他不想聽老師的話或是不想做什麼事情時，便會大喊「救我！救我！」常常讓外面經過的人誤以為發生什麼「慘案」呢！

小冬很幸福有一位十分用心教育他的媽媽，小冬媽媽為了改掉他上課喜歡畫畫的習慣，做了一張令我們嘆為觀止的視覺提示卡（圖4-7），用來告訴小冬什麼時間可以畫畫，什麼時間不可以畫畫；另外還用心的準備了一本專屬的畫畫本，讓小冬可以在上面畫畫，而不是桌上有課本、聯絡本就拿來畫畫。



圖 4-7 小冬的上課作息視覺提示卡

小冬在整理書包、將物品放在櫃子抽屜裡或是保持座位四周整潔的自理能力，需要老師和助理人員的肢體協助，等過了一段時間，小冬熟悉這些行為後，只需要老師的偶爾提醒即可。進行擦桌子的整潔工作，老師和助理人員必須教小冬如何洗抹布、擰乾、擦桌子、掛抹布等動作，訓練一段時間後，小冬只要打掃時間一到，便可以自行完成：

「打掃時間到，老師說拿抹布，小冬可以自己拿並排隊去洗抹布。」（觀察日誌 0713）

在精細動作的能力方面，小冬可以算是班上手部動作最靈巧且最有耐心完成作品的一位同學，所以遇到這方面的活動時，老師可以很放心的去幫忙其他小朋友，小冬可以自己靜靜的剪貼東西：

「老師發下著色用的小汽車圖案，請大家將一部部小汽車剪下來。…小冬將車子剪得最仔細（沿著線剪下）。」（觀察日誌 0712）

「今天的美勞課是要將一小張一小張的色紙貼在自己名字的中空部分…小冬很專心、仔細的一小張一小張的貼，完成後才離座」（觀察日誌 0714）

「老師要大家拿出數習，將附件卡撕下。小冬可以自己一張張的撕下來，其他小朋友都需要老師協助。」（觀察日誌 0803）

小冬課業方面因為在家裡媽媽事先有教導，雖然小冬上課常常都是埋頭畫畫，但是老師一點到他回答問題或是上台操作，通常都是過關的！

「小冬到黑板寫數字 2.3.4，正確完成」（觀察日誌 0711）

「老師請小冬上台數數，小冬正確完成回座位坐好」（觀察日誌 0712）

小冬在抄寫聯絡本的表現，進步最為驚人！也許是剛開始不曉得要抄什麼、抄在哪裡，所以都需要助理人員的協助與提醒，到了八月份的上課，小冬已經知道一進到教室便是交作業、抄寫聯絡本：

「抄寫聯絡本時，小冬自動從書包拿出鉛筆盒，開始動筆寫。」（觀察日誌 0801）

小冬在常規方面有兩個困難點，一個是喜歡畫畫，一個是無法安坐。小冬一開始會去黑板畫畫，不論上課或下課時間，當老師禁止後，小冬開始在課本、習作、聯絡本上畫畫，媽媽只好做了一個視覺提示版來提醒他，老師也要求助理人員將他的鉛筆盒藏起來，這段與小冬的情緒長期抗爭時期，慢慢的到了上課的最後兩週，小冬比較容易抽離畫畫的活動，有時候也可以不在上課中畫畫了。

在安坐方面，小冬比較願意接受老師的指令，通常當老師要他回座時，不會有太大的情緒出現，大多能立即回座位坐好：

「對班級規範經三個禮拜的練習有長足的進步，安坐時間可長達一整節課，但需要在課堂上給予操作事項。」（相關文件-評估單）

小冬的固執性十分明顯，像是鉛筆斷了一定要馬上削鉛筆、衣服濕了一定要馬上吹乾…等等，需要老師的臨場反應去處理這些問題：

「小冬的鉛筆筆心斷了，吵著要削鉛筆機，老師拿出他鉛筆盒裡的另一枝鉛筆給他，他不要繼續吵。」（觀察日誌 0717）

「小冬因為洗抹布把衣服弄濕了，想換衣服並跟如老師說吹吹，老師請他回座，小冬還是一直吵著要換衣服。」（觀察日誌 0717）

(二) 小學～

小冬在班上的人際關係還不錯，因為老師會常常製造一些機會給他表現，讓小朋友覺得小冬也是很厲害的：

「我拿著注音字卡叫他回答，他都回答對了，小朋友們就覺得好棒。基本上我會製造蠻多機會讓他們來接受小冬，他們都會覺得小冬很棒！」(訪談學師 1027-2)

小朋友都會很熱情的想跟小冬一起玩，但是常常因為不曉得怎麼玩，所以小冬跟大家互動的機會其實很少，雖然學校有安排社交技巧課程，不過除了自閉症學生外，建議納入班上同儕的參與才有類化的成效。

小冬的溝通能力常常侷限在老師問一句，他回答一句，通常都是仿說老師的話比較多，也很少向老師表達需求。最近小冬的菲傭阿姨會教他跟老師說一些話，像是我要上廁所、我要喝水，可見準備班的溝通訓練除了強調向老師問早外，應再增加基本功能性的溝通用語。

老師覺得小冬非常乖，幾乎沒有什麼常規方面的問題，只有幾次情緒不好的時候會大哭、大喊救命，不然大部分時間都是坐在自己的位子上：

「坦白說他真的很乖的，除非情緒一來的時候，否則他很乖。你看他下課都還坐在位子上耶，所以你看他幾乎很多時間都待在位子上。那比如跟他說下課了，他就會到後面椅子坐一坐，書看一看呀！」(訪談學師 1027-2)

課業方面因為小冬媽媽有請家教，所以課業方面還跟得上，只有

數學方面因為理解能力較差，需要多加強，至於注音符號方面都學得蠻好的。

在學校的特殊行為表現就是一些固執性，讓老師覺得比較難以處理：

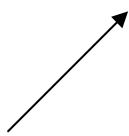

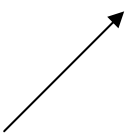
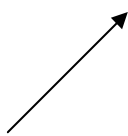
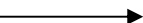
「因為他固執性很高，有時候褲子弄濕之類的，他一定要吹風機吹乾。」（訪談學師 1027-2）

「假如鉛筆的筆心變粗了，他一定要削鉛筆，像那時候沒有削鉛筆機的時候，哇，好難過喔，就要騙他這樣子，比如說拿刀子來削呀。這方面比較難處理。像我規定小朋友上課不能削鉛筆，可是他執意要做什麼就要做什麼。還有一次是他鞋子的鞋跟掉了，整個底都掉了，菲傭阿姨在幫他黏，可是黏不住，後來又用橡皮筋什麼綁起來，好像最後還是掉了，最後他好像就發大脾氣了。」（訪談學師 1027-2）

小冬的整體適應狀況佳，在常規、課業都有不錯的表現，級任老師與資源教師的配合下，訓練其互動及溝通能力，希望慢慢有所進步！

二、小光

（一）準備班～

準備能力		自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
表現趨勢	佳 …… 差					

小光的媽媽每天帶著他，從桃園坐客運來台北市上準備班，小光

總是要比別人提早兩個鐘頭起床、提早一個鐘頭出門，只是因為桃園並沒有類似準備班這種方案的設立，所以媽媽只好帶著小光每天舟車勞頓來上課，為的是利用暑假時間替小光做好入小學的準備訓練。小光長得白白淨淨，不愛表達，只喜歡畫畫和寫字，從他的課本、聯絡本密密麻麻的筆跡可以看出來。

小光剛開始對於物品的擺放、桌面的整理，常常需要老師的提醒，幾次過後，小光便很快學會把東西依照位置放好、把桌面的東西收進抽屜裡。花比較多時間訓練的是整潔工作，因為小光對於抹布的觸感不是很喜歡，每每要他拿著抹布去洗手台，他總是將抹布往地上一丟，人就跑走了，老師只好先讓他用衛生紙代替抹布，練習把桌子擦乾淨。老師跟小光媽媽溝通在家訓練他拿毛巾、抹布，希望經由多次接觸可以讓他對抹布不那麼排斥。在準備班老師先要求小光拿著抹布的角角擦桌子：

「小光在肢體協助下，可以拿抹布的吊環、用手指頭碰抹布擦桌子，但是無法洗抹布。」（觀察日誌 0719）

經過一段時間的克服，小光終於可以自己拿著抹布去清洗、擰乾，只是常常需要助理人員的口頭提示，才能完成擦桌子的工作。

小光的「手指精細動作佳，能以正確的姿勢握筆書寫」（相關文件-評估單），在剪貼東西方面也是難不倒他的：

「老師要大家拿出數習，將附件卡撕下，小光和小冬可以自己一張張的撕下來，其他小朋友都需要老師協助。」（觀察日誌 0803）

小光在課業方面的表現一直都很不錯，不論是朗讀課文或上台數

數，他都不需要老師的協助，只是在上課當中，小光大部分的時間都是埋頭畫畫，所以專心聽講的行為一直都沒學會。對於老師的指令，小光也常常需要助理人員協助才能完成，若是熟悉的指令，小光便能自行完成。抄寫聯絡本的能力經過幾週的訓練，小光到了七月底便可以自己拿出聯絡本正確抄寫完畢，然後交到老師桌上。

小光在準備班最愛做的事情就是畫畫和寫字了，舉凡黑板、課本、習作、附件、聯絡本…等等，只要是空白的地方必定會留下他的痕跡。這樣的行為老師一直很難介入處理，只要抽離掉畫畫的東西，他便大哭、大鬧、躺在地上、跑來跑去，除了不能安坐在位子上還會干擾整個上課的秩序。但是有幾次在老師的預告及等待下，小光還是能夠配合收起東西上課：

「小光在寫課本。老師過去把課本收到抽屜，小光沒有反抗。」（觀察日誌 0717）

「小光在畫畫，老師數到 5，請他把東西收到抽屜，他有配合。」（觀察日誌 0720）

到了八月份，小光有比較大的進步是可以中止畫畫的行為，先完成老師交代的事情：

「老師在跟小光媽媽說：小光最近有進步，雖然上課還是會畫畫，不過叫他做事情，像是上臺、回答問題、寫學習單等，他都可以馬上停止畫畫，完成老師的指令。」（觀察日誌 0803）

小光在團體適應的問題是會趁著大家不注意的時候跑出去教室，好幾次都是在教務處找到他，原來是跑去玩電腦，後來在老師幾次的嚴厲訓話及告知教務處老師不要讓小光玩電腦後，他只會在教室內走動或跑圈圈，比較清楚上課的活動範圍。另一個問題是小光幾乎

無法參加團體遊戲，常常都是呆坐在位子上或是起來走動，應該是因為不懂遊戲規則或是想畫畫，所以都是由助理人員牽著他的手一起參與活動。

小光的溝通能力，「主動的口語十分少，但被動的回答問題，尚能回答的不錯」(相關文件-評估單)，關於一些表達需求的語言，小光習慣對媽媽說，必須訓練他對老師說出自己的需求：

「小光早自習時間突然跑出去找媽媽，一直說著大便大便，要媽媽帶他去上廁所。」(觀察日誌 0727)

(二) 小學～

小光進入小學的狀況有一點令我非常訝異，就是媽媽是坐在小光的後面跟著他一起上課，這比在準備班的情況更加退步了，雖然在準備班的時候有助理人員的協助，但是助理人員是坐在教室後面且只在有狀況的時候才過去幫忙，況且助理人員的身份換成媽媽會使得小光的依賴心更重，我的擔心老師及媽媽也明白，老師表示會慢慢的將媽媽的位置拉遠，希望可以一步步褪除媽媽陪讀的角色。不過也因為媽媽的緊迫盯人，使得小光在上課常規上有很大的改變。

小光的人際互動方面，幾乎不會去跟小朋友互動，還是比較喜歡自己一個人玩，有時候小朋友接近看看他在玩什麼，小光會把小朋友推開，似乎很排斥別人靠近。但是最近在互動上有慢慢在進步，可以接受小朋友站在他旁邊，但是沒辦法一起玩，只能在同一個地方你玩你的、我玩我的。唯一算是有互動的情況是小光在和同學玩追逐遊戲時：

「今天才開始，看到他們有互動，是真的互動，就是說像這樣跑跑跑，小朋友在慢慢跑，他也在慢慢追，這樣算比較有在互動，真的兩個在互動，不然平常變成說自己做自己的事。（訪談學師 1019-2）

在溝通方面，小光很少說話，常常是老師問他問題才開口回答，但是他還是會主動說一些話，像是老師早、我要去上課了（資源班）、謝謝…，老師最近在訓練他講話要眼睛看著對方才可以。

小光的常規老師覺得沒有問題，因為他不會做一些干擾上課的行為，像是離開座位、發出怪聲，只有幾次小光遇到不想做的事情，便開始出現耍賴的行為：

「他不會去吵任何人，除非就是我要叫他做一些作業，或者是說像我叫小朋友默寫第七課、第八課，那他不會寫，他就開始耍賴了，一開始還沒有哭鬧，媽媽說要寫，哇那他就開始大叫，坐在椅子上後仰啊，就一直這樣快倒下去的樣子，還一直叫『不要不要，媽媽~~』」（訪談學師 1019-2）

平常上課也都可以坐在位子上，不會像在準備班時會突然起來走動或跑出去：

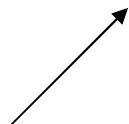

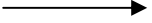
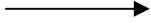
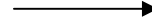
「他可以從頭坐到尾，比如說有時候可能你從早自習一去，然後他就會一直坐坐坐，坐到老師說可以下課，可以離開位子上廁所，然後他才會離開位子出去。」（訪談家長 1019-2）

畫畫的習慣也改掉了，媽媽剛開始覺得小光快坐不住了，才拿筆記本給他畫畫，然後減少畫畫的次數，再來規定他只能畫在課本最後一頁空白的地方，畫滿了如果畫其他地方，媽媽會馬上擦掉，最後就是不讓他畫也把鉛筆盒藏起來，剛開始他會很生氣的一直找，幾次找

不到後，他就感覺有點算了、不畫了，所以現在上課已經可以不畫畫，這是小冬進入小學之後最大的進步。

三、小東

(一) 準備班～

準備能力		自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
表現 趨勢	佳 …… 差					

我想見到小東的人，沒有一個人會不喜歡他的，小東長得白白淨淨、臉圓嘟嘟的，可愛極了！他說話時抑揚頓挫、字正腔圓，像個小小學者，讓人十分驚訝他的表達能力之佳。小東的爸爸十分關心他的學習狀況，常常躲在外面觀看小東的學習狀況，而爸爸對其他小朋友也很照顧，時常拿一堆獎品給老師當增強物。

小東一開始對整理東西、打掃工作的生活自理能力非常差，桌面和抽屜的東西十分凌亂，常常找不到東西：

「小東說找不到鉛筆盒，老師請他再找找，他在抽屜裡找到了。……小東跟老師說找不到橡皮擦，老師說掉在前面。」（觀察日誌 0713）

慢慢的在老師的示範及提醒下，小東經過多次練習後可以把自己的物品依照位置放好，像是抽屜、櫃子，但是對於座位四周的整潔，還是時常看到地上有垃圾、紙張、擦布、鉛筆等。打掃工作也從需要他人口語協助提醒，進步到可以自行拿抹布去清洗，然後擦桌子。

動作能力的手部精細動作不佳，像是寫字容易凌亂、大小不一，家長和老師很用心的在小東的聯絡本中，每一行畫上數個圈圈，要小東一個字寫在一個圈圈裡；另外小東也很容易撕破紙張：

「我教小東怎麼撕（數習附件）才不會破掉，可是他還是很粗心撕破了幾張。」
（觀察日誌 0803）

在課堂上學習的專注力不錯，只是持續度需要再加強，偶爾會出現上課發呆的現象。大致上小東的課業表現算是班上最棒的一位：

「語文方面能認讀比同齡孩子還多的字彙，數學方面理解能力強，學習十分快速。」（相關文件-評估單）

小東可以遵守教室的常規，像是上課鐘響進教室坐好、抄寫黑板的文字、排路隊…等，到了準備班上課的第一個禮拜過後，小東便能自己拿著書包來上學，不需要家長幫他拿，然後到了準備班上課的後期，能學會聽老師的指令拿出課本、文具。

下課時間，一開始小東最喜歡站在一張貼在門邊的植物海報前，一邊看一邊念，有時候還會要助理人員陪他一起讀海報；再來小東最常待在老師的辦公桌旁，跟老師講話或是想幫老師做事情；到了八月份，小東偶爾會跟小朋友在教室內拍球、傳球，不然就是一個人在教室內走來走去。

小東的口語表達能力佳，在社交技巧課的自我介紹講得十分流利，也很喜歡上台表演，有一次忘了帶玩具來學校和同學分享，小東便跟老師要求上台講故事、演戲給大家看，一點也不會怯場。小東最

後還在結業式中，代表全部小朋友上台發表感言呢！

（二）小學～

小東在學校的人緣不錯，被全班同學票選為市模範生的代表，但是他在人際互動方面還是比較喜歡一個人，或者是常跟老師互動較多。老師說：

「他喜歡落單一個人，他一直強調說我不寂寞、我一點也不孤單，這是我的習慣，我不需要小朋友陪我玩，但我們的小朋友還是會主動找他玩，有時候朋友會在他手上流失掉，因為他到最後還是習慣一個人玩。」（訪談學師 1027-1）

小東的表達能力佳，「很能表達自己的意思，他表達的能力甚至超過同儕的小朋友」（訪談學師 1027-1），不過，他也常常一個人出現自言自語的情況，「他一個人在外面的時候，看到他自言自語，感覺好像旁邊有人存在，在跟旁邊的人講話，但事實上是他單獨一個人。」（訪談學師 1027-1）

小東在班上是很乖的小朋友，可以遵守班級常規，只是在上課中，小東時常想舉手發言，無法等待老師先叫其他同學，不過近來等待的時間有拉長，算是有進步！

「他等待的能力比較弱，舉手的時候不能等太久，因為很多人舉手的情況下不是每一次都先叫他，那他就會比較急，他會一直喊老師老師，這在團體生活裡面是不被允許的，現在他慢慢學習這件事情，等待的時間有慢慢拉長，就是他有在進步當中。」（訪談學師 1027-1）

由於自閉症的固執特性，對於日常生活中反覆進行的事件缺乏改變的彈性，於是小東對於學校中一些作息、活動的變動，或是比較累

的時候，容易有不佳的情緒出現：

「有時候他會比較固執，像是說禮拜六要補課，要補禮拜一的課，因為禮拜一彈性放假，那件事情在他腦筋裡轉不過來，一直會問老師為什麼禮拜六是放假的又要來上學，他就會吵一整個早上。」（訪談學師 1027-1）

「還有曾經發生過一件事情，有一天我們校外教學回來，很累很累，我要小朋友多睡一點時間，小東他不肯，他就鬧情緒，他就跟我說他不要讀這一班，我要去讀別班。」（訪談學師 1027-1）

「有一次要帶他去資源班做測驗，那天中午他沒有好好睡覺，到了下午他就會開始鬧情緒，會吵著說我不要念這班、我要去讀別班，或是他會說我想念爸爸我想念媽媽，因為他沒有好好休息，所以他體力不夠，到了下午就會鬧情緒。」（訪談學師 1027-1）

課業學習方面的認知、理解能力表現優於班上同學，唯一美中不足的是他的執筆能力較弱，像是在寫字、畫畫…等，比較有使用到手部精細動作時，小東便常常跟不上班上的速度。

小東是一位讓老師感到十分貼心的小孩子，因為他的心思比較細膩敏感，常常會給老師一句窩心的話、一個貼心的舉動：

「大家都認為老師認真上課是一件理所當然的事情，可是當他覺得老師上課很認真，他就會自己很感動，然後把他上課的獎品拿來送給老師，說老師上課很認真，送給你的獎品，覺得那個孩子很懂得感恩，會讓老師很感動，他對別人的付出，他會很敏感的接收到這個訊息。」（訪談學師 1027-1）



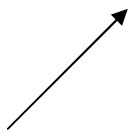
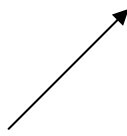

「還有如果他發現大家都有東西吃，只有老師沒有的時候，他會很大方的把他的東西拿來給老師一起分享。」（訪談學師 1027-1）

小東的整體適應狀況佳，最讓老師頭痛的便是他整理東西的能力，因為他的桌面總是一團亂，常常都是老師、同學在幫他收拾東西，

他會主動向別人說謝謝，可是就是不會主動去收拾自己的桌面，似乎收拾這件事情對他來說是很困難的。

四、小樂

(一) 準備班～

準備能力		自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
表現	佳 …… 差					
趨勢						

記得小樂第一天來上課，是阿公帶他來的，一見到我，阿公教他要說老師早，小樂用不太清楚的口吻向我問早。然後很高興的跑跑跳跳進教室去，看起來是一個活潑、無憂無慮的小朋友！小樂也是一位十分熱心的小朋友，有一次班上同學忘了帶鉛筆盒，小樂馬上將自己的鉛筆拿去借他。

小樂一開始的自理能力及生活習慣不太好，在打掃工作、整理東西、保持座位四周的整潔能力，都需要老師及助理人員的教導、訓練及提醒，一直到準備班課程的後半段，小樂才能自行完成（相關文件-檢核表）。另外針對小樂常常在上課中脫鞋子的情形，老師利用增強板的加分及扣分，養成他把鞋子穿好的習慣；但是對於小樂時常將手上拿的物品放進嘴裡咬，還是需要老師的一再提醒，一直無法改善：「小樂把鉛筆放在嘴巴咬，被老師發現制止。」（觀察日誌 0711、0717、0719、0801）

「小樂上課中在吃紙，我看到用手勢提醒他吐掉，他才從嘴巴拿出紙丟在地上。」

(觀察日誌 0807)

小樂的動作能力不佳：

「手部精細動作不佳，可握筆但控筆能力需加強。」(相關文件-評估單)

「下肢施力稍顯不足，加上習慣穿涼鞋，跑步時容易跌倒。」(相關文件-評估單)

小樂上課的參與度高，十分喜歡舉手發表，但專心注意力會受旁人影響，常會轉頭管後方的同學。其完成學習單的狀況，從一開始需要老師或助理人員全程教導，到後來只需要偶爾的提醒即可；抄寫聯絡本也從一開始需要老師或助理人員握著他的手完成，到後來大多時候可以自行抄寫(相關文件-檢核表)。

小樂原本需要老師常常提醒他，一進教室要說老師早，到了準備班上課的後半段(八月)，就可以自己主動看著老師說早了(相關文件-檢核表)。小樂可以自行交作業，但是對於上課聽指令拿出課本或文具，還是需要老師的協助提醒，在教室常規中，小樂大多能遵守，只是喜歡去亂碰老師的東西，屢勸不聽：

「上課中，小樂趁老師在指導別人時，玩起老師暫時放在他桌上的麥克風，還拿起來說話。」(觀察日誌 0711、0725)

「下課時間，小樂在教室內不知道要做什麼…走到老師桌子旁邊，伸手去動老師桌上的東西。」(觀察日誌 0717、0801)

小樂下課時，剛開始一兩天不曉得要做什麼，會去玩電燈的開關，幾天後，小樂便會和其他同學去走廊、球場玩球。

小樂的語言理解能力沒有問題，但是口語表達不清楚，讓人很難聽懂小樂要說什麼，老師建議其入小學後接受語言治療的服務。

(二) 小學～

小樂在班上很喜歡跟小朋友互動，但是他錯誤的方式常常會嚇跑同學：

「他會想要跟人家玩，可是他沒辦法用語言去說，所以他要用肢體的，像他要跟人家玩，就會想要去追人家、抓人家，而且大部分都是跟女生，他去抓女生，小朋友不能適應。」(訪談學師 1030)

小樂的溝通能力，除了表達的清晰度不佳外，他的反應速度較慢，不會主動表達需求：

「如果說他沒有帶擦布，他不會跟人家借，你就看到他一個人坐在那邊，除非你去問他有沒有帶擦布，他才會說沒帶，不然他不會主動跟你說他沒帶擦布，要跟你借，不會問，那我有跟他講，你要主動跟我說：『老師借我擦布』，但是他沒有辦法講出完整的句子，只能講『借我』。」(訪談學師 1030)

小樂的常規表現大致上都可以遵守，只是有一些小地方，像是上課不能喝水、不能碰老師的東西，常常需要反覆提醒，才會慢慢改善：

「因為我們每個星期二有教師晨會，我不在教室可是有愛心媽媽在，但他還是會起來去動小朋友，或是到我的位置這邊看到什麼東西就去拿就去動，現在就一直跟他講不可以這樣，後來就比較好了。」(訪談學師 1030)

另外小樂在班上，比較特殊的行為表現就是喜歡咬東西，需要老師嚴厲的糾正：

「他喜歡咬東西，他所有的東西都往嘴巴放，給他鉛筆拿在手上，他一定會把鉛筆橡皮擦頭咬掉，或者有顏色都咬掉，沒有東西就會一直摳手指頭。」(訪談學師 1030)

「有一次他把那種有名字的小小張貼紙，放進嘴巴裡，你跟他說吐掉，他不會馬上吐，可是他知道那是錯的，他就趴在桌上，我要用數的一、二、三，對他比較兇，他才會馬上吐出來，不然他不會馬上吐出來。」(訪談學師 1030)

小樂的課業學習方面比較跟不上班上進度，所以國語數學都是抽離到資源班上課。小樂整體的學校適應，老師認為其實一進到學校，小樂都適應得不錯，只是有些常規必須要反覆提醒。

五、小永

(一) 準備班～

準備能力		自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
表現 趨勢	佳 …… 差	→	→	↗	↗	→

小永每天來上課總是蹦蹦跳跳、笑咪咪的進教室，一進到教室就會大喊大家早、老師早，幾乎每天一來就是很有活力、朝氣的樣子，不過一旦碰到他情緒不好的時候，他也是很有力氣的大哭、大鬧、甚至會出現打老師的行為。

小永的自理能力大多表現不錯，一開始便可以自行洗抹布、擦桌子，也能保持座位四周的整潔、整理自己的服裝儀容，經過一兩天老

師的提醒後，小永也學會把物品放在櫃子、抽屜裡。(相關文件-檢核表)

小永是個非常喜歡動的小孩，每次一到下課便拿著球往外衝，上課回來坐好時，常常都是滿頭大汗。

課業方面，小永學習認真，喜愛回答問題，但是當有戶外活動或逢週一，其不當行為出現頻率較高，有坐不住、大聲說話、情緒突然亢奮失序的行為(相關文件-評估單)。在抄寫聯絡本的速度會受到情緒影響，容易抄很慢、亂說話，一直到準備班上課的最後一個禮拜，小永才能夠在時間內完成聯絡本的抄寫(相關文件-檢核表)。

在上課的第一個禮拜，小永會喜歡講一些不好聽的話引起老師的注意，不過在老師的糾正下，之後上課便不再出現這樣的行為了：

「小永聽到老師說寫上7月，說了一句『7月尿尿』。…小永又說『小雞雞』。」
(觀察日誌 0710)

「小永說兩次歪雞雞」(觀察日誌 0713)

小永在準備班最大的問題就是情緒控制的問題，容易因為生活上的改變、猜拳輸了、不是第一個上台…等事情，而大哭、大鬧、亂跑，甚至忍不住而打老師。小永因為比較不服輸、無法等待、挫折容忍度低的個性，才造成他的情緒控制不佳：

「小永一進教室，看見黑板昨天畫的增強格子不見了，變成一張空白的增強格子，情緒很激動、生氣。」(觀察日誌 0711)

「再來要寫5，用比賽舉手來決定誰上來寫，結果老師點名小東，小永因而大哭，老師安慰他每個人都有機會，小永慢慢停止哭泣....到黑板前玩敲打注音符號遊

戲，小永和小樂一起比賽，前幾次都是小永先敲到，當小樂比他先敲到時，小永很生氣的甩掉錘子、坐在地上大哭。」(觀察日誌 0711)

「在玩舉手搶答的遊戲時，小文先舉手，小永不服輸大吵大鬧...老師說要玩遊戲，先猜拳，小永猜輸小立，又開始大哭，吵著要再猜一次拳。」(觀察日誌 0712)

「老師玩比賽摸五官的遊戲，小永動作比較慢又開始大哭。」(觀察日誌 0713)

陳老師利用平時上課，教導大家「輸了沒關係，下次再努力」的觀念，還配合口訣和動作，時常提醒小永，並對小永做了一些調整和堅持，慢慢的小永可以忍耐，後來甚至主動跟老師說要當最後一個上台的小朋友，真是令人欣慰！

「玩猜拳遊戲，老師先說輸了沒關係、要忍住，結果小永猜輸小立才想要開口，老師便提醒要忍住，小永用手把嘴巴摀住，有忍住，老師幫他爬一格。」(觀察日誌 0714)

「老師數到 3 讓小朋友舉手，最快的小朋友先上台自我介紹。小東最快舉手先上台自我介紹，小永只吵了一下下。」(觀察日誌 0719)

「老師玩比賽誰最快摸到老師念的身體部位，就可以上台拼最後的 3 格拼音，結果小文最快，小永居然沒生氣，還跟老師說『最後一個給我拼』。」(觀察日誌 0803)

溝通方面，小永很喜歡表達分享，不過會因為急著向別人說出心裡的話而容易出現語句停頓或重複相同字眼的語暢問題。

(二) 小學～

由於小永級任老師的訪談時間是透過小永媽媽去聯絡的，結果得

到的訊息是老師不願意接受訪談。在我無法聯絡上級任老師的情況下，我想到打電話到小永學校的特教組尋求資源班老師協助，但是由於訪談問題都是關於普通班適應情形，資源班老師認為還是需要去向級任老師瞭解，然後再用 MAIL 的方式，告知我詢問的結果。

因為這樣的情況，讓我對小永在普通班的適應狀況只能有粗淺的瞭解，再加上媽媽電話訪談中的些許資訊，大概拼湊出小永在小一各方面的行為表現：

由於在開學前導師已經跟班上其他學生先行告知個案的情形，所以在人際互動及適應上並沒有太大的困難。

語言溝通方面的表現還好，但是造詞時會遠離情境，要再把他拉回來。

小永的常規適應方面的表現還不錯，不會干擾上課，但是要看看小永的心情，像他最近因為生病，情緒就會很不穩定。




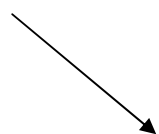
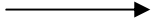
課業方面最近已經進入國字學習的部份，有時候他聽不太懂會蓋上課本作自己的事情。

小永在學校比較特殊的行為表現是唱遊課時會很興奮，有時會站在椅子上。午休時睡不著會起來走路、散步、或者繞圈圈，過一會兒又回到位子上。

小永整體的適應情況還好，像是上體育課時，體育是小永喜歡的東西，所以科任老師沒有反應過他的情形。

六、小立

(一) 準備班～

準備能力		自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
表現	佳 …… 差					

小立是個眼睛大大的男孩，不曉得是不是因為這樣的關係，他總是能很敏銳的察覺誰今天沒來上課、誰跑出去了，小立也很喜歡跟同學互動，但總是用錯方式，會去摸同學、搶人家的球，最後往往招來同學的抗議聲浪。小立一開始似乎是因為不熟悉環境的關係，總是安安靜靜的，兩週後便出現上課起來走動、跟著大家一起大吵大鬧的行為。

小立在新環境時出現不敢去廁所如廁的狀況，到了第二週才有改善，會自己去廁所尿尿。整潔工作也是到了第二週，就可以自己拿著抹布去洗乾淨、擦桌子，還會幫忙擦其他小朋友和老師的桌子，真是熱心！

動作方面的表現都不錯，無論是玩球、跑步，還是剪貼、著色，都不需要協助。

課業學習方面，小立容易出現寫錯頁、翻錯頁的狀況，不過在經過幾次的提醒後，小立很快就進入狀況，抄寫聯絡本可以自行完成，然後交到老師桌上：

「老師要大家翻到課本第 8 頁，小立需要協助。」(觀察日誌 0712)

「老師要大家寫上聯絡本的日期，小立寫錯頁。」(觀察日誌 0717)

小立前幾天上課會有搞不清楚作息的情形出現，之後便明白上下課區分以及放學的時間：

「小立以為放學了，背著書包和水壺就跑出去，老師叫他回來。」(觀察日誌 0711)

小立剛開始上課並沒有出現起來走動的情形，第三週以後，則出現偶爾起立走動的狀況。準備班老師認為小立一開始因為不熟悉環境顯得較為安靜，幾週之後對老師、同學、環境不再陌生，於是出現一些不當行為或是模仿同學上課中起來走動：

「小立起來走動 3 次…小立起來走動 2 次」(觀察日誌 0726)

「小立起來走到後面近 5 次，都被老師、助理人員叫回去做好。」(觀察日誌 0815)

小立在團體適應的問題是使用錯誤的互動方式，即使老師再三告誡，還是常常喜歡跟同學搶球，最後老師只好不准他玩球：

「老師問小立進小學要不要交朋友？小立回答好。然後用手圍住小毅的脖子，老師制止並說這樣的方式不對。」(觀察日誌 0719)

「小立將臉湊過去小毅臉上，小毅閃躲並向老師告狀，可是老師並未聽見。」(觀察日誌 0726)

小立常常會說一些話，但只是簡短的一兩句或是跟老師問早，並不是在表達需求也不是回答問題：

「小立很難得的大聲主動說：『YA！我寫完了。』」(觀察日誌 0711)

「小立進教室邊走邊說老師早，一直走到老師面前問早後，才回位子。」(觀察日誌 0727)

「小立突然起來說：『小佑不見了，小佑回家了』。」(觀察日誌 0814)

(二) 小學～

小立進入小學後跟小朋友的互動很少，一方面是因為他有輕微的觸覺防禦，小朋友拉他去玩，他會很不自在；另一方面是因為他也不曉得怎麼跟人家玩，所以大部分下課時間都是一個人在走廊上走來走去或是看別的地方：

「下課只能在走廊上，不敢跑去別的地方，他也不會跑到別的地方，就是在走廊或是教室晃來晃去，在走廊上看下面，開學那一個月幾乎都在看下面的游泳池，再來他會往另外一邊移動，就是侷限在這個地方。」(訪談學師 1019-1)

小立在學校可以表達自己的需求，但是他的需求並不多，所以表達的次數也是少之又少。如果老師跟他對話，通常小立會照著老師的話再說一遍，讓老師覺得蠻困擾的，所以在問小立問題時，老師會多問幾次以確定小立的答案是正確的。老師也發現小立常常說一些話，但卻不是在跟老師的對話，只是他自己對周遭事物的反應：

「比如說我在黑板上寫注音ㄛ時，我就故意把ㄛ寫的很歪、很長，他就會講太長了。他自己會有他的反應，但是就是這樣短短的，說太長了太歪了不好看這樣子，但是不是跟你的對話，就是他對那個東西的反應。」(訪談學師 1019-1)

小立基本上教室常規並沒有問題，只是有幾次老師在放 CD，小立一聽到音樂會馬上站起來，跑到教室前面靠近音響聽，應該是因為對聲音的敏感。老師表示小立在教室內上課的表現較佳，如果是到外

面進行比較動態的課程，小立常常會搞不清楚要做什麼，譬如說該集合的時候，他通常是呆站在原地。所以在聽指令方面，小立蠻需要一對一的傳達才能夠清楚明白。

小立目前的課業表現都很不錯，因為這些課程他早就會了，老師比較擔心小立未來的學習狀況：

「現在學的注音符號他早就會了，數學加加減減的能力也是他本來就會了，所以目前他都很OK呀。像我上課講什麼他也都很有反應，因為他都看的懂，就像說連我寫壞掉寫歪了他都知道，考試他也都考的很好。但是如果再來教到他不認識的東西的時候，不知道會怎樣。」（訪談學師 1019-1）

老師及家長對於目前小立學校適應的狀況，比較擔心的是他不敢上學校廁所，家長不清楚原因到底為何，老師覺得可能是小立習慣上坐式馬桶，也發現小立有固定上廁所的位置：

「小便他也是固定要那個位置，有些孩子不知道會覺得小立在看他。有一次我跟到廁所去看他，我才發現他為什麼一定要站在那裡，其他的也可以上呀，可是他一定要那裡，我們把他帶到別的地方他又走回去。後來我就推他進去，我就說來這邊也可以。後來他好像發現沒辦法，就有去我帶去的那個地方上。」（訪談學師 1019-1）

另一個擔心的是小立專心度的問題，因為小立沒辦法持續專心上課，於是家長有讓他吃注意缺陷方面的藥物，希望可以藉此來提升上課學習的效果，老師也覺得專心度是小立比較大的問題：

「我聽其他班級的老師說，別的孩子好像情緒的問題比較大。反而他不是情緒問題，而是專心度。所以可能也是因為這樣，他媽媽才想說要不然就是吃藥。然後伴讀的目的也是看能不能集中他的注意力，能夠提醒他這樣子。」（訪談學師 1019-1）

小立整體學校適應在入學一個星期後便步入軌道，課業、常規的表現都不錯，唯有互動、上廁所、專心度部分期望藉由助理人員及藥物的協助能有所進步。

七、小文

(一) 準備班～

準備能力		自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
表現 趨勢	佳 …… 差	→	→	→	↘	→

記得準備班上課的第一天，小文是第一位到班上的小朋友。他安靜的坐在位子上看故事書。小文的媽媽穿著十分樸實、說話也十分客氣，她靜靜的陪在小文身旁。

小文在準備班的表現算是可圈可點，自理能力方面皆已經具備，可以自行如廁、整理東西，打掃時間可以自己拿著抹布，洗抹布然後擰乾，將自己的桌子擦乾淨。

小文在下課時間，最喜歡拿著球到走廊上踢球或是去籃球場投球，有時候是一個人，有時候是兩三個人，所以體育課是小文大展身手的時刻，動作方面皆表現不錯。

小文的認知能力佳，上課聽講十分專心，學習單都能獨立完成。

但是在上課常規方面，「一開始都不舉手說話，老師請他舉手才能說話，他有守規矩」（觀察日誌 0714），但是小文對他人「出現不應該有的表現時，會模仿大人管教同學的行為，而影響到班上秩序」（相關文件-評估單），並且「容易因老師提到其感興趣的語詞或話題，而開始反覆唸著與課堂無關的內容」（相關文件-評估單），尤其到了準備班上課的後期，「小文常常在上課中一直說話」（觀察日誌 0807、0815），「甚至是一個人自言自語」（觀察日誌 0814）。

小文在準備班一開始上課的時候，便能主動向老師問早、交作業、抄寫聯絡本；下課時間也會和其他小朋友一起玩球，甚至會問同學：「我可以和你一起玩球嗎？」小文在與老師或同學的對話中，「偶爾會沈浸在個人感興趣的話題中，影響與他人對話的連續性」（相關文件-評估單）。

（二）小學～

小文在人際互動方面的表現，願意和同學一起玩，大部分是跟班上女生一起玩，可是比較不會主動去找同學，所以下課常常都是一個人，在遇到班上進行分組活動時，會出現找不到人的情況：

「譬如說我們在分組活動的時候，他會遲疑一下，他不知道要去找誰，他也不主動去找誰，他會站在那邊看情形，沒有把握說誰會跟他在一起。」（訪談學師 1018-1）

小文在語言溝通方面，可以表達簡單的需求，但是不太會與他人聊天，問答方面媽媽及老師皆表示會出現奇怪的回答及詞語，也不能馬上做出反應或主動表達心中的意思：

「我是覺得他有時候會聯想太快了，那就會變成有一點東扯西扯。他會去創一個詞，那個詞就是很奇怪，我們根本就聽不懂。有時候，他這樣跟同學或老師講的時候，老師會聽不懂。」（訪談家長 1018）

「有時候他會講出一些跟我們問的問題不太一樣的話，那他隔壁的孩子或其他的孩子會覺得他很奇怪。」（訪談學師 1018-1）

常規適應方面，老師表示小文並沒有什麼大問題，只是在課堂上會常常一直舉手想發言；另外，媽媽及老師皆反應小文喜歡管同學，有時會造成班上的二度干擾：

「他常規沒問題，那有一點就是喜歡一直舉手講話，還有課堂上會大聲幫忙管秩序。」（訪談學師 1018-1）

「因為他們班上現在有一個學生，就我觀察是覺得可能有一點感覺統合失調，可能有一點這種狀況，那就會比較靜不下來，然後常常會有動作啊，會聲音比較大啊。那小文就是……他會去管啊。那就變成說別人在課堂上已經有干擾狀況了，他又去造成二度干擾。」（訪談家長 1018）

媽媽也表示小文偶爾會出現明知故犯的情況，就是「他去問老師事情，然後老師說不可以，但是他還會去照自己的意思作」（訪談家長 1018），像是：

「他們吃完午餐以後，他就問老師說：『我可不可以去看書』，他們另外還有一個圖書角落這樣子，然後老師就說：『不行，明天要考試喔，請你把國語課本拿出來複習』。然後他就說：『喔！』坐回他的位子上，沒兩秒鐘就跑到圖書角去看書。然後還有一個情形就是說，他會寫簡單的國字嘛，那他們考聽寫，就是老師現在教一課他們就會聽寫啊、考試。然後他就問老師說：『我可不可以寫國字？』，老師說：『不行！』，因為現在他們在教注音，然後他問了以後喔，他那一題還是照樣寫國字。」（訪談家長 1018）。


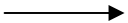

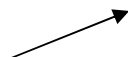



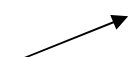



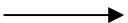
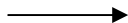
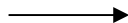
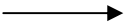
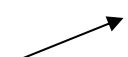







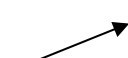




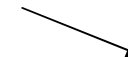




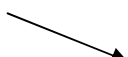

小文的課業學習，因為之前媽媽在家有教他，讓他具備一些先備能力，所以目前的課業學習都算應付的過來。不過老師提到小文在寫字方面，會有一些堅持，像是考拼音的聽寫時，會想寫國字，或是寫上句號後，再繼續寫，堅持將一行寫完。但是這種情形在老師的一再糾正下，已經有改善的趨勢。

小文的整體學校適應都算不錯，一些問題都有在改善並且慢慢進步，像是分組找人的速度比較快了，書寫方面的堅持願意配合老師的要求做修正…等。

八、小結

最後將七名星兒在五項入學準備能力的表現彙整於表 4-2，可以看出他們的自理、團體適應及課業學習三方面有所進步，溝通及動作能力只有些微進步或維持原先的表現，可能因素為自閉症本身特質需要長時間訓練才能見到成效，以及目標設定對能力差的星兒較難達到或能力佳的星兒早已達到預期目標，故成效並不明顯。另外有兩位星兒在團體適應呈現退步狀態，小立是因為熟悉環境而開始模仿同學不當行為，小文則是對新老師的不認同才刻意違反上課常規。

表 4-2 七名星兒的入學準備能力表現

	自理	動作	課業學習	團體適應	溝通
小冬					
小光					
小東					
小樂					
小永					
小立					
小文					

第三節 參與者對準備班方案之觀感及建議

一、參與者對準備班方案之觀感

先以多樣化的名稱瞭解大家心目中的準備班為何，再從差異的觀點談準備班的定位何在。

(一) 準備班是夏令營？安心班？補習班？還是像國中的新生訓練班？

在訪談的過程中，聽到大家對「準備班」有著不同的稱呼，「預備班」、「學前班」…，可見準備班依然處於一種雛形的狀態，他的定義不甚明確，所以他的名稱便曖昧不明。當家長對準備班的內容、目的不瞭解時，不論孩子是要就讀小學的特教班或是辦理緩讀，家長都會認為他的孩子應該要來參加準備班，好好把握暑假兩個月的時間，就像是參加一個「夏令營」：

「有位家長六月去教會的時候，他就對著耶穌的神像說，我孩子這個夏令營已經結束了，那下一個夏令營是在那裡呢？沒想到他打電話來（基金會）時，很高興的跟我說，我們（準備班）就是神幫他孩子安排的下一個夏令營。」（訪談基員 0906-2）

當孩子上了小學後的適應狀況差強人意，那麼準備班在家長心裡充其量不過是「上安心的」，因為至少他沒有讓孩子白白浪費兩個月的暑假，該做的準備都做了。另外也有家長因為在準備班預見孩子上小學後可能面臨的問題，而提早做好訓練及準備，所以感到放心：

「準備班存在的價值應該是有吧！因為家長會比較放心，其實他們的小孩...就算有上過幼稚園或在醫院待過，還是會很擔心孩子沒有辦法適應一般普通班的生活。在準備班就是讓家長了解說孩子小一一開始會面臨什麼樣的狀況，可能會比

較好掌握吧！」(訪談準師 1020-2)

準備班是「補習班」嗎？當然不是。認知從來不是準備班課程的第一順位，適應小學的作息、常規才是準備班的首要目標，所以有老師在帶完準備班之後的心得，自己像是在帶領學生學習一種生活而非課程：

「當然普通學生可以上的東西太多了，可是我覺得準備班的目的是要上這些課程，我的目的是要讓他有學校、教室、老師的觀念，有上下課的觀念，有自己的位置、掃地工作的觀念，這是一個生活，所以我的課程就好像在避開某些東西（認知方面），因為我要達到這些我的目的（生活），那他們學了什麼新字，這個對我來說不是一個重點，如果他們學了什麼是重點，那這個就不叫準備班了，應該叫補習班。」(訪談準師 0823-2)

猶記得自己上國中時那種忐忑不安的心情，是在新生訓練的日子裡一點一滴的消逝，國小與國中的差別在我心裡而言就像是人間與地獄般的不同，我想幼稚園與國小的差別對不容易接受環境改變的固執星兒來說，應該也像天堂跟人間般的天壤地別吧！所以他們也需要藉由準備班的訓練，讓自己熟悉小學的生活，慢慢的不再感到害怕：

「不管是特別的孩子或是普通的孩子，其實都可以上入國小準備班。一般的孩子如果有上過準備班，可能他進小學上課會很平順，就像我們以前國小畢業到國中，英文跟數學也會先去補習，這樣子進去國中就會覺得上課很有自信嘛！」(訪談基員 0906-2)

(二) 從差異觀點來看準備班的存在價值

對於準備班的觀感，每個人從不同的角度有著不同的看法，在家

長、老師的訪談當中，發現「差異」的觀點是左右他們對準備班成效的看法：因為準備班與幼稚園的差異性，他們肯定準備班的存在價值；因為準備班與小學的差異性，他們質疑準備班的實施效果。似乎沒有對錯只是因為所處的位置不同，就像是站在同一條路的兩頭，所看到的風景是截然不同的。

1. 從準備班與幼稚園的差異性，肯定準備班的存在價值

由於幼稚園一些上課的習慣會讓星兒帶到小學去，像是脫鞋子上課、上課到了十點多就變得不安，這些習慣可以藉由準備班的教導慢慢去除，建立新的習慣，發揮準備班銜接的功能：

「我覺得準備班還是有存在的必要性耶！因為他們一開始真的很難去適應，尤其像很多人到現在還是會脫鞋子上課呀！因為幼稚園不是都沒穿鞋子嘛！所以銜接的必要性還是有一定的程度在。」（訪談準師 0823-1）

「一般老師其實都還是會覺得小朋友去上學前班（準備班）應該會比什麼都不知道就跑來學校來的好，因為畢竟那個幼稚園的整個流程，上課流程跟我們（小學）差太多，像是十點就吃點心啊！所以每到這個時間就很糟糕，有學生會開始碎碎念、想回家...」（訪談準師 0822）

幼稚園的課程內容多為動態，轉為小學的靜態課程需要一段過渡期，在準備班中學會上課聽講的學習技巧：

「一個過渡期，讓幼稚園比較活動性的課程轉變成靜態的，比較需要靜態或者是一致性的管理的時候，小孩子就比較能夠適應。」（訪談準師 1020-1）

「我會覺得說小冬在預備班（準備班），就是學習有國語、數學課，上課要聽講，要做作業這方面的練習對入小學有很大的幫助。」（訪談家長 1017-3）

在準備班中可以學會安坐，維持一節課四十分鐘，也是一項入小

學後非常重要的基本能力：

「他可能在那種學習生活型態（小學）比較快適應，這是第一個，第二個就是在班級上課不能像幼稚園的生活，而是要坐在椅子上不能亂跑，這點他很快就能適應，第一天第二天他會站起來，之後就比較少看到」（訪談家長 1019-1）

「小學的模式畢竟跟幼稚園還是不一樣，像是他要遵守坐在位子上能夠維持一節課，在入學準備班的時候進行調整，然後讓他適應這模式，也是滿重要的，對他應該是有幫助的」（訪談家長 1018）

由於自閉症固執的特性，對環境的改變通常需要一段很長的適應期，在模擬小學情境的準備班訓練下，可以讓星兒提早適應或是縮短適應的時間：

「讓小朋友先熟悉常規跟作息，因為他們有時候適應要花很長時間，上過準備班後可以縮短適應期。」（訪談準師 1020-1）

「就是一些生活規範他（學生）可以提早知道，在這樣的環境下怎樣配合老師的活動，就是什麼時間點該做什麼事情有比較清楚一些，學會聽上下課的鐘聲，上課的型態是什麼樣的型態，他可以早點適應，這是有幫助的。」（訪談家長 1019-1）

「準備班可以讓孩子提前適應，因為我覺得小學和幼稚園最大不一樣的地方就是環境，幼稚園是開放式空間，小學則是一人一張桌子。」（訪談家長 1017-3）

由於肯定準備班的存在價值，一位準備班老師同時也是現職的國小低年級老師，在第一次帶完一個月的準備班後，深深覺得自閉症學生或是每一位身心障礙學生都應該利用暑假來提前適應小學的生活，的確在國內也有為不分類的身心障礙學生所設立的準備班，像是彰化縣教育局、高雄市教育局，可見其存在之必要性：

「我覺得自閉症的小孩子是非常需要去上準備班，其實每一個不管是不是自閉

症的小朋友，身心障礙的學生都可以利用暑假的時候提前去先適應學校環境，真的有差！」（訪談準師 1101-1）

2. 從準備班與小學的差異性，對準備班的成效感到存疑

畢竟準備班只是一個模擬小學的方案，有些方面很難做到跟小學情境一模一樣，像是學生人數的稀少、缺乏普通同儕、兩名志工的人力支援、老師處理策略的不同…等等，所以有準備班老師提出成效能否類化至小學的疑問？

「我還是蠻懷疑準備班的形式跟他們未來要進的班級是很不一樣的，因為人數上就差很多，可能也不全是自閉症的學生，然後同儕也不一樣，而且像在準備班裡面除了老師之外還有志工，可是以後在大班級（小學班級）可能就沒有（志工的人力）。」（訪談準師 1020-3）

由於準備班的功能在於「銜接」，而非「取代」小學的地位，主要目標是讓自閉症學生進入小學後可以適應良好，不會因為小學與幼稚園之間的差異之大而適應困難，進而產生干擾行為或不穩定情緒，從級任老師的訪談中可以得知七名星兒的適應狀況良好，適應期都在一個禮拜內，並且有漸入佳境的趨勢，解答了準備班老師對於成效類化的疑惑：

「整體適應還 ok！他還當選我們的市模範生呢！」（訪談學師 1027-1）

「適應狀況算是不錯了…其實一進來，他就可以適應，只是剛開始的常規你還要跟他講，比如說他去追人這樣，因為問的時候他媽媽說幼稚園的時候就會這樣，只是你要一直跟他講跟他講，只是一進來還算 ok。」（訪談學師 1030）

「我覺得剛開學一個禮拜內狀況好像比較多一點，後來就好一些....適應情況慢慢愈來愈好。」（訪談學師 1027-2）

(三) 無關差異，攸關本身特質與上課時間影響準備班成效

無論準備班與幼稚園或小學的差異程度如何，學生本身的能力差異便會有不同的學習表現：

「他們（能力好）的進步是很快的，有些像比較中重度的小孩子可能常規 OK 的啊！可是不懂得抄寫，不懂得看黑板。」（訪談準師 1020-2）

「有的學生能力還是滿嚴重的啊！所以可能就只有做到照護的程度，因為他也沒辦法融入學習裡面。」（訪談準師 1020-1）

自閉症本身在溝通、社交方面的弱勢特質，很難在七週的課程中達到顯著的成效，不過在常規方面的學習是可以有很大的進步：

「基本上他的常規都有被先教導過是可以感受的出來，那小東他現在是本身情緒上的問題，還有生理上的問題，準備班在這方面能做的還是有限的。」（訪談學師 1027-1）

「因為自閉症本身特質的關係，像是社交技巧方面的薄弱，這是需要長時間的教育，準備班 35 天的課程是無法有太大成效的。」（訪談家長 1017-1）

「我想大致上課程的安排，應該都是有幫助啦，只是說因為時間上的關係，時間壓縮了那些效果。」（訪談家長 1018）

二、參與者對準備班方案之建議

綜合基金會人員、準備班老師、學生家長及級任老師的訪談資料，整理出有關課程、學生、環境、人力、活動等五方面的建議：

(一) 課程方面

在星兒們一一進入小學後，家長及老師們慢慢發現他們在班級中的適應問題，而這些問題點便是準備班課程改善的最佳方針：

1. 增加戶外活動的課程，訓練集合、聽指令的能力

級任老師發現星兒通常在教室內靜態的課程表現較好，比較能夠聽老師的指令、比較專心，就算不曉得要做什麼也知道要模仿同學跟著做。一旦到了戶外上體育課、升旗、運動會練習…等，因為不是例行性活動，太多的變數讓星兒的表現不如在教室上課來得好；也因為外面的刺激較多，讓星兒無法專注在老師一個人的指令上，常常發生老師說在哪裡集合，最後全班集合時少了星兒一個人的情況：

「我覺得如果在準備班加強一下，讓他比較有團體的規範，而不是只有上課。因為其實一二年級小朋友的戶外活動蠻多的，他們很多時候就是出去外面觀察，出去外面做活動。那種遊戲規則，當然不是只有鐘聲，還有對其他老師下指令的注意力，我覺得需要加強。譬如說我們現在在這裡集合，那等一下聽到哨音或是其他聲音知道要回來。」（訪談學師 1019-1）

2. 整潔工作多樣化

今年準備班的課程比去年多了「整潔工作」的安排，但是各班實施的狀況不盡相同。在我進行參與觀察的學校共有三班準備班，打掃時間各有不同景象，有一班因為學生能力太差根本沒有做整潔工作，有一班是不同的人做不同的工作，有人掃地、有人拖地，不過每個人的工作還是固定的，而我參與觀察的班級只做一種整潔工作「擦桌子」，但是到了小學，每個人的整潔工作不可能只有擦桌子：

「打掃工作可能要給他多方面的，不是只有整理桌子，我是希望說他每樣都能去試試看。因為他不會只是固定那個打掃工作呀，擦桌子可能是每個人都要做的事，那他要幫忙掃地、搬桌子，讓他去知道有這麼多的東西要做。」（訪談學師 1019-1）

3. 下課也是教學的一部份，需要一個互動的催化劑

星兒不論在準備班或是小學的下課時間只有兩種畫面，一種是一個人坐在教室內走來走去、或坐著發呆，不曉得下課時間就是要玩的時間，以為是恍神、亂看的時間：

「上課的時候他們知道要看老師，老師教我們什麼，我們就怎麼做，下課就是恍神的時間，沒人理，他不知道要做什麼，他認為那個時間是恍神的時間，或是亂看的時間。」（訪談家長 1019-1）

另一種下課的畫面是一個人坐在玩，因為不想跟別人玩、不知道怎麼跟別人玩、不知道跟別人玩什麼，所以玩伴通常在星兒的手中流失掉。於是級任老師及家長都建議準備班在下課時間應該安排一位助理人員或老師，當作小朋友之間互動的催化劑，帶領星兒下課時間走出教室外，學會玩一些簡單的遊戲：

「希望說下課是不是可以有一位助理人員或是老師可以幫忙帶一些活動，就是玩一些玩具，或是兩個人可以一起來玩什麼，有時候多一個媒介，就像催化劑一樣讓他們能互相動起來，這樣子的話一方面也知道說下課是要玩，第二個就是說他可以找別人，不是自己就在這邊玩，因為這種孩子就是比較缺乏社會互動，這樣可以加強這部份。」（訪談家長 1019-1）

「下課時間有人帶著他們，教一些遊戲。」（訪談學師 1019-1）

「玩遊戲一般我們當然都會玩，可是他們（星兒）好像是需要經過很多次的演練才會。」（訪談家長 1019-4）

4. 增加社交技巧課程的時間

由於自閉症學生在人際互動上的困難，每週一天的社交技巧課程對他們而言顯得更加重要，家長們也都十分肯定社交課的必要性，為了不讓時間壓縮效果，希望增加社交技巧課程的時間：

「我是覺得如果方便的話，社交技巧課程的時間可以增加。」(訪談家長 1018)

(二) 學生方面

1. 增加學生人數

由於準備班一班人數大約八人左右，與正常普通班裡的人數相距甚遠，所以家長建議要增加班級學生人數，不過對準備班的實務執行層面而言，不論是增加自閉症學生或正常同儕的人數到普通班二三十人的情況，由於學生組成與正常小學班級不同，不但學習成效不彰，也會超出師資及人力的負荷，故人數的分配是值得深思的問題：

「人數有限，應該要增加人數，模擬小學的情境。」(訪談家長 1017-1)

2. 加入普通學生的同儕

在訪談過程中，許多人提到「加入普通生同儕」，除了是跟小學情境相符合外，在普通學生的參與下，自閉症學生有模仿的對象，在常規學習會有事半功倍的效果，在人際互動會有意想不到的改變：

「小冬他入小學之後，我會有這樣的想法（加入普通同儕），因為在預備班（準備班）裡大家都是自閉症，效果其實沒那麼好，反而我覺得小冬在正常的環境（小學），他的進步比那段時間（準備班）快很多。」(訪談家長 1017-3)

「我認為如果有普通同儕的加入，同年齡的同儕是自閉症孩子模仿學習的對象，年齡大的同儕可以協助帶領學習，且讓老師教學上較有變化及讓自閉症學生的社交關係上，產生有不同的結果。」(訪談基員 0824-3)

普通同儕的加入是一個理想境界，不過在實務層面的執行上卻有許多值得思考的問題，像是學生來源、家長意願、普通生可以在準備班學到什麼、是否要收費…等等：

「問題是這樣基金會也有困難啊！學生來源，那他們（普通生）在這邊學到的

是什麼啊！就是不得不為普通小孩想耶！然後他們有多少意願會來這裡學？」

（訪談準師 1020-2）

「我也在思索，但這樣不知可不可行...，既然是國小準備班，那在班上是否可加入同儕，同儕是要同年紀的呢？還是年齡比較大一些的大哥哥或大姊姊？利用他們一起進班，來改變我們孩子的一些行爲。但這些同儕要從哪邊找尋？那要不要收費呢？還有同儕家長是否會認同將孩子整個暑假都放在這特別的班級內？家長理念是否能和機構是一致的呢？這些都是問題。」（訪談基員 0824-3）

（三）環境方面

環境方面包括時間的安排、場地的規劃：

1. 上課時間安排的建議

目前準備班的上課時間是早上九點到十二點，共有三節課，與小學的八點到校，共四節課有些許的差異，在顧及自閉症學生一旦養成習慣便難以改變的考量下，建議以循序漸進的方式，慢慢調整準備班的作息接近小學的情境：

「可不可以就是跟一般小學一樣排成早上四節，我怕他們進小學後會固著於爲什麼以前(準備班)都是九點上課，因爲他們對於已經習慣的模式依賴性會很重。爲了讓他們可以銜接的比較好，可不可以至少一個禮拜跟小學的作息一模一樣，譬如平常都上半天課然後禮拜二是整天課這樣子。」（訪談準師 0823-1）

2. 教室的位置

在準備班教室的選擇上，為了符合課桌椅及教室佈置的合適性，建議借用低年級的教室；為了顧及管理的方便性及安全性，建議教室挑選的位置靠近廁所、操場、校門口：

「低年級的教室一般老師都有做佈置，所以搞不好很符合學生的需求，可以多

給他們視覺上的刺激，比較像小一，真的很像在上小一的班。」（訪談準師 1103-2）

「選教室的時候也要想說可能要近廁所啊！近操場啊！近校門口啊！」（訪談準師 1101-2）

3. 規劃一間家長休息室

由於並沒有家長休息室的規劃，準備班留下來的家長只能搬出教室內多餘的椅子，到遠一點的走廊上坐著等待，學生的表現容易因為看到家長而受到影響：

「家長很辛苦都在外面等，我覺得是不是要規劃一間休息室給他們，還有我覺得小朋友看到家長會分心或一下課就會想要衝出去找媽媽，所以我建議休息室要離教室遠一點比較好。」（訪談準師 1020-1）

（四）人力方面

1. 師資的分配

今年基金會在招募師資時，由於班級數增加師資需求變大、大多老師無法帶完全程，只好讓老師自行找其他老師配課，所以出現六個準備班共有十七位老師的局面，有一個班級是一位老師帶完全程，有三個班級是兩位老師各帶一半的課程，剩下兩個班級則是由十位老師輪流上課。老師更換頻率過高，造成學生經歷適應老師的磨合期過多，似乎迷失了準備班的真正用意，變成是在適應不同的老師：

「自閉症小孩跟正常小孩不一樣的地方是有適應上的困難，這樣一直換老師會增加他適應上的困難，像我們那一間學校，有一班程度比較好，一個禮拜就換一個老師，可能老師還沒有適應學生，就換一個老師，這在正常生活是不會發生的。」（訪談家長 1017-4）

「我是建議不要一直換老師，一個禮拜就換一個，我聽別的家長說好像有一週

就換兩個，這個可能要考量一下不要這麼頻繁，因為他(星兒)本來就在適應嘛！不要給他太多變數在裡面，那種生活的規範要先建立起來，老師如果一直換，這個老師跟另一個老師的要求，可能是一樣的，但也可能是不一樣，會讓他(星兒)覺得我到底要怎麼做才行，第二個就是老師在教這門課的時候帶活動的方式可能跟另一個老師是不一樣的，我覺得最好是有連貫，一個老師最好至少能帶兩三週，總共七週嘛！至少換一次就好。」(訪談家長 1019-1)

若能克服師資不足的問題，建議在師資的分配上一開始便採用配課的方式，一天當中有不同的老師來上課，就像是小學也有科任課一樣，這樣子老師就不會忙到沒時間看作業、改聯絡本：

「我是建議如果可以的話社交技巧能夠穿插上課，像是今天第一節是這班，第二節是那班…之類的，而非集中在一天同一個班級上三節課。」(訪談準師 0823-1)

「我覺得目前比較好的折衷辦法是兩個老師配課，誰上一、二節，誰上三、四節，大概是這樣的方法，因為畢竟他們還是屬於特殊小孩，特殊小孩我們通常是兩個老師配八個學生啊(特教班)！這才是正常編制啊！然後你一個老師去照顧每一個學生，我是覺得太難了。」(訪談準師 0822)

2. 師資的招募

在檢討今年師資的問題後，基金會決定明年先確定師資，再確定學生人數，以確保服務品質，然後師資分配的上限是兩個老師帶一班：

「明年的話我是想說，如果以品質比較好一點的話，就是我打算開幾班就是幾班，先確定師資，不應該因為學生有多少人就增加。」(訪談基員 0906-1)

「明年的師資我希望是一個老師全部教完一個班，如果不行的話就是兩個老師配合，這是最粗淺的一個要求。」(訪談基員 0906-1)

在師資的網羅，作業時間必須再更提前：

「師資方面提前作業，先從今年的老師盡早跟他們確認一下，把需要開班的班級跟人數能夠確定下來，盡早作業，應該會比較理想。」(訪談基員 0906-5)

「因為這個方案一直在強調是用現職的老師，可是在實務的工作上而言，這樣的老師是不好找的。所以建議早一點敲定老師的時間，可能在一學期前就要運作好暑假的老師。」(訪談基員 0824-1)

3. 實習生的科系與特教相關

每班配置一名實習生是固定的助理人員，工作包括寫班級日誌、製作教具、協助老師、管理學生的秩序與安全…等，堪稱是準備班老師的左右手，但是因為科系與特教無關或是職前訓練的不足，在處理學生問題無法拿捏得當：

「有時候我說什麼他們(助理人員)並不一定會照做，像是帶小孩的問題會比較大，比如說我說要用忽視的方式，可是他們大概不知道什麼叫忽視，所以還是會去追著小孩跑啊！」(訪談準師 1020-2)

「有一位助理人員一直有幫一位小朋友抄聯絡簿，後來我發現後面那幾週，其他小朋友多多少少都可以抄，但那個小朋友就有點依賴成性，所以每次抄聯絡簿就僵持在那邊那脾氣啊！都會哭著一定要那個助理人員握著他的手幫著他寫。」(訪談準師 1020-4)

不論是基金會人員或是準備班老師皆發現實習生協助不當的問題，所以建議實習生盡量是就讀特教相關科系或是經過嚴謹的訓練才行：

「助理人員(實習生)的科系真的要跟特教相關比較好，因為像社工對小孩子涉略太廣泛了，對自閉症的基本特色他們都不大知道，對於小孩子為什麼會這樣，或是他情緒該如何處理，他都不是很了解。」(訪談準師 1020-2)

「我覺得以後實習生最好還是找特教系學生，不行的話就是在之前對實習生有

很嚴謹的訓練...」(訪談基員 0824-1)

(五) 活動方面

1. 師資培訓

準備班老師建議師資培訓的內容可以更加實用、豐富，不僅止於對自閉兒的認識，還可以加入行為的處理、結構化的課程、準備班及自閉兒的影片，相信能夠讓老師在帶班時倍感自信：

「我覺得基金會很用心，都有幫我們（老師）做職前的訓練，但是我覺得不夠應該再多一點，他只有講自閉症有什麼行為，我覺得應該要再多幾堂課是關於結構化課程訓練還有行為問題改變、行為問題處理或是可以看一些影片，像是在接我後面課程的那個老師，他就完全沒有看過這麼嚴重的自閉症小孩，如果基金會可以給一些影片啊！或是一些參觀，可能就還不錯。」(訪談準師 1101-1)」

2. 助理人員培訓

實習生和志工都是扮演準備班順利完成的推手，所以專業的訓練是必須的，讓助理人員知道自己的目标及角色為何，並清清楚楚以書面資料來呈現：

「第一，我覺得以後實習生最好還是找特教系學生，不然就是在實習之前有很嚴謹的訓練，然後很清楚地讓他們知道在這七週裡面的階段性目標：前四周的目標，第五六週的目標，和第七週的目標分別在哪裡。然後很嚴謹的告訴他們在教室裡的規範是什麼，絕對不可用吼喊的方式，且實習生給予家長建議太多了，這是不專業的作法，這應該是老師的工作。」(訪談基員 0824-1)

「安排他們上一些密集課程及給予清楚的規範，然後做成書面。因為這是一個長期的方案，有一些規範變成書面資料會比較好。譬如，你扮演什麼角色，你該怎麼介入。現在我們給的就是何謂自閉症，認識自閉症，可是這些資訊是很學術、理論，真的不實務。他（實習生）進來之後，是不是有給他建議只能用手勢提示你的案主（準備班學生），不能大吼大叫，不能介入老師的教學，而這些都沒有

規範。實習生一進班自己的人格特質就顯現出來了，完全沒專業。」（訪談基員 0824-1）

目前基金會只安排助理人員的職前培訓，但是在準備班方案開始執行後，在職訓練配合實務工作的內容對助理人員助益更大、引起的共鳴更勝於職前訓練：

「如果這是基金會一個既定的方案，中間（準備班進行中）其實需要安排在職訓練，當你真的進來 r u n 了一兩個禮拜以後，其實你就會有不同的認知了，你再去上李老師那個課（職前訓練的課程：認識自閉兒），就會知道學生怎麼樣，那時候應該怎麼處理介入個案問題，效果會更好。」（訪談基員 0824-1）

3. 家長座談會

基金會分別在三所學校舉辦了三場家長座談會，主題皆是「個別化教育計畫」與「親師溝通技巧」，從家長提問的情況來看，發現有重複的問題或是參與人士分享一些很實用的建議，這些問與答以及經驗分享可以做成一本小冊子，作為日後家長座談會的書面資料，相信家長一定會獲益良多：

「家長大部份的問題都很類似，我覺得基金會的 Q&A 可以再豐富一點，重複的問題其實可以讓家長知道，我是覺得說基金會可以編一本 Q&A 手冊。」（訪談準師 0823-2）

第四節 我所看見的事實

在客觀呈現數個月經由參與觀察、訪談、蒐集文件的研究結果後，分析整理其中的脈絡並加入自己的看法，同時試著與文獻對話。

一、 準備班實施歷程的幼小轉銜要素

星兒基金會的準備班方案歷經招生、場地規劃、師資和助理人員的招募與培訓、始業式、課程開始、職能治療、戶外教學、家長座談會、結業式，分析其中的幼小轉銜要素可以曾佳珍和陳國泰（民94）綜合國內外幼小轉銜服務要素中的學生增能、家長增能、熟悉環境來進行歸納：準備班安排小一課程、社交技巧課程、整潔工作、常規訓練來增加學生的入學準備能力；舉辦家長座談會讓家長認識個別化教育計畫、學會親師溝通技巧，增加家長的能力；安排小學教室上課、模擬鐘聲上下課、適應小學作息，讓學生熟悉小學的環境。

比較國內外的入學準備訓練內容，所涵蓋的幼小轉銜要素不外乎是學生增能、家長增能、熟悉環境，見表 4-2。相較之下，以準備班方案的形式來實施入學準備能力訓練，較能完整涵蓋幼小轉銜其中的三個要素。在張嘉純（民95）的母親參與自閉兒幼小轉銜歷程之個案研究中，肯定入國小準備班所發揮的幼小轉銜服務功能，建議教育當局應協助推動入國小準備班的開設，讓家長有更多的選擇機會

表 4-3 入學準備訓練的幼小轉銜服務要素

	學生增能	家長增能	熟悉環境
美國的全國早期學習與發展中心 (NCEDL) 之轉銜服務	將孩子的入學準備能力訓練融入與家庭、學校、同儕、及課程之間的聯繫，以提升其學習、社交等學校適應能力。	組成一個親師間非正式的餐會，鼓勵家長致力於孩子的讀寫活動。	安排參觀未來教育環境，讓孩子和將來的老師作互動。
日本於入學前一個月的幼小轉銜服務內容 (盧美貴，民 82)	生活習慣養成、上學用品的準備與使用	無安排	認識自己學校環境與作息時間；上、下學路線的確認
香港於暑假時舉辦小一適應班 (黃荷馨，民 90)	學習方面、上課表現方面、社交方面之要求	進行個別家長的輔導	無安排
國內醫療體系之幼小轉銜服務模式 (張逸琳，民 91)	分辨作息、聽從指令、點名舉手、遵守常規、運筆訓練、閱讀與書寫前的準備	無安排	無安排
星兒基金會的入小學準備班	小一課程、社交技巧課程、整潔工作、常規訓練	家長座談會	安排小學教室上課、模擬鐘聲上下課、適應小學作息

二、 準備班課程元素

整個準備班方案的重頭戲便是七週的課程進行，那麼準備班課程到底包含了哪些元素呢？由於準備班的預期效益在適應小學的生活，其學生組成六至十名的自閉症學生，所以「模擬小學」及「自閉症特質」是準備班課程內容發展所遵循的兩條路線。

從「模擬小學」方向來分析準備班的課程元素，包含課程為國語、

數學、生活、健康與體育等小一課程；環境為小學上課教室、模擬學校鐘聲及作息；班級經營以具體說明、楷模示範、口訣記憶的方式來說明「眼睛看老師、耳朵注意聽、屁股黏起來、有事請舉手」等教室常規，並且使用增強板來規範學生的行為及學習。

另外從「自閉症特質」方向來分析準備班的課程元素，包含課程為社交技巧課程、增加學生互動機會、利用教室中的事件進行機會教育來教導解決事情的方法；環境為大量的視覺提示如圖片、字卡，教具的使用與操作，以提升學生的注意力及理解力；教學策略為多給學生表現的機會如提問、上台操作，將教學遊戲化以提升學生的學習興趣，對於上課不專心或寫字容易分心的學生可以「下課時間」作為增強物、以調整題目難易程度或作業份量多寡來解決學生能力差異大之問題；行為情緒的處理策略為事先的預防、隔離情緒不佳的學生、轉移學生的注意力、以說明增強等待的方式訓練學生的挫折容忍度及情緒控制能力、以預告及倒數的方式來中斷學生不當的行為、以剝奪學生下課時間作為處罰方式。

準備班整個課程內容元素，以樹狀圖呈現於圖 4-8：

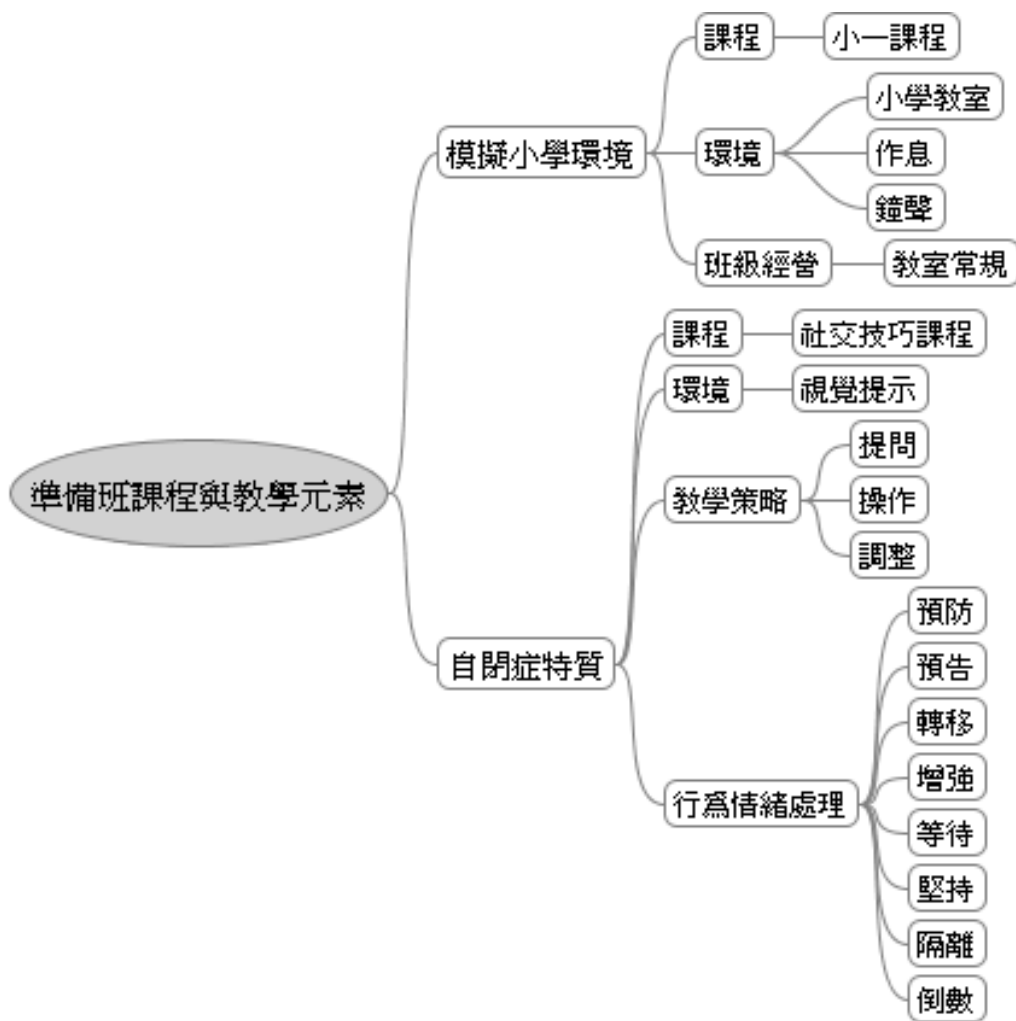


圖 4-8 準備班課程與教學元素

三、 環環相扣的問題

星兒基金會在準備班的實施歷程中，遇到家長、學生、人力、上課各方面的問題，彼此之間都是環環相扣的關係。由於家長對孩子能力的隱藏，即使將來入小學是就讀特教班或辦理緩讀，也執意讓孩子報名準備班的課程，使得準備班的學生人數過多且能力差異懸殊，然而基金會預估的師資不足又因難以尋覓願意帶完七週課程老師的情況下，允許準備班老師以配課的方式帶班，造成準備班替換太多老師的局面出現，學生因無法適應而出現情緒行為的不穩定，另外學生能力差異過大使得老師上課無法兼顧到每一位學生，造成學習成效打折

扣。這樣子環環相扣的關係中，最後招來家長的抱怨聲浪，也影響了學生本身的學習。

基金會在進行檢討之後，認為無法解決家長刻意隱瞞的問題，只能在準備班的實施流程進行更動，將師資及助理人員的人力確定之後，預估班級人數再進行招生，以掌控學生人數。至於學生能力差異懸殊的部分，藉由準備班老師使用調整的策略為學生設定不同的教育目標來解決，像是調整題目的難易程度或分配不同的作業份量。

四、準備班介入成效顯著的部份

經過七週的準備班課程訓練，七位星兒在自理能力、課業學習、團體適應三部分有顯著進步。

自理能力包含整理書包、把物品放在正確的位置、保持座位四周的整潔，有些小朋友在一開始就表現的不錯，有些小朋友在經過老師及助理人員的協助提醒下，經過幾天的訓練便有不錯的表現。整潔工作方面，小光從不敢拿抹布、進步到願意拿抹布的一角、到最後可以拿整條抹布擦桌子；小冬從助理人員一步一步教導如何洗抹布、擰乾抹布、擦桌子，到後來可以自行完成整潔工作。每一位小朋友到了準備班後半時期，只要整潔時間一到便不需老師提醒，自己可以拿著抹布到洗手台，然後完成整潔工作。針對一些生活習慣，像是上課脫鞋子，在老師利用增強板的扣分及加分制度，讓學生養成把鞋子穿好的習慣。

課業方面，許多用心的父母早已在家進行指導，大多小朋友具

有認讀注音符號、數數、數序、比大小等小一的先備能力，所以在準備班的課業表現都不錯，課堂上主要是訓練學生的專心度、聽指令、分辨國數等各科課本與習作、翻到老師說的頁數…等能力，像小立一開始翻課本或是寫聯絡本容易弄錯頁數，經過幾次練習後小立可以翻對、寫對頁數。還有抄寫聯絡本的能力也有進步，像是小光、小冬從一進到準備班就是埋頭畫畫的習慣改變為一進教室先抄寫聯絡本再畫畫；小永容易因為情緒而影響聯絡本的抄寫速度，一直到了最後一個禮拜，小永終於能在時間內完成聯絡本抄寫。在學習單的習寫上，小樂原本需要老師全程指導，慢慢的只需要老師偶爾的提醒即可。

團體適應包含遵守常規、與人合作、基本禮貌、適應作息…等，準備班訓練小朋友到教室主動向老師問早、可以安座一節課、說話前先舉手、知道上下課之分別以及放學時間等，像是小光可以中止畫畫先完成老師的指令、小文學會舉手發言、小立知道什麼時候才是放學背書包回家的時間。另外準備班老師利用預告、堅持、等待、增強的策略訓練小永情緒控制能力、培養挫折容忍度，讓他有了意想不到的改變，從每次搶著當第一個到願意當最後一個。

不過有兩位小朋友在準備班後期的團體適應呈現退步狀態，推究其原因，小立是因為熟悉環境開始出現上課走動、跟著大家大吵大鬧的情形；小文則是在八月份準備班換了第二位老師後，常常在上課中說話、偶爾站起來走動。這種情形在觀察其他班級及訪談準備班老師時也有發現，星兒在課程進行一段時間後，容易受到同學影響而模仿不當的行為，所以準備班老師在學生出現不當行為時，必須馬上予以制止以避免連鎖效應，因此「立即性的處理」是準備班非常重要且

必須的原則；替換準備班老師通常會有一段過渡時期，除了老師要摸索學生的習性及處理方式外，學生對新老師也會產生不認同感，然後出現一些反抗或干擾行為，必須經過一至兩個星期的磨合期，班級秩序才能再進入正常軌道，所以準備班短短數週當中的確不適合更換過多的老師。

五、準備班介入成效有限的部分

星兒的動作能力、溝通表現及固執行為似乎無法藉由七週的準備班課程呈現明顯改變，通常只能有些微進步或維持原先的水準。一方面是因為本身能力及自閉症特質的關係，需要長時間訓練才能見到成效；另一方面是因為準備班的預期目標在瞭解教室規則及團體規範、適應學校作息及環境，故預期效益並不著重於動作及溝通方面的顯著改變。由於動作及溝通能力亦是重要的入學準備能力，所以建議基金會可以重新思考預期目標的設定比例。

動作方面包含握筆、使用剪刀的手眼協調能力或是傳接球的體能活動，小冬和小光在剪貼、撕貼、執筆的精細動作良好；小立、小永、小文在傳接球、跑步的粗大動作靈敏。小東容易撕破習作附件的紙張、寫字凌亂需要用格子規範其字體；小樂的控筆、運筆能力不佳，下肢施力較吃力、容易跌倒。由於一星期只有一次的體育課，若遇到下雨又無法上課，職能治療也只有一次，故動作能力訓練機會不多。建議準備班老師可以藉由基本資料或評估來得知學生目前動作能力，設定適合學生可以達成的目標；也可以給予家長在家訓練的策略，達到練習的效果。

溝通方面包含表達、理解、對話的能力，小文表達不錯但喜歡沈浸在自己喜歡的話題；小立不太會表達自己的需求，但是主動跟老師問早有進步；小樂的口語表達依舊不清楚，準備班老師建議需要接受語言治療；小冬、小光不太會表達也幾乎不說話；小永、小東是班上表達能力最好的小朋友，時常喜歡找人聊天。溝通異常一直是自閉症的缺陷之一，溝通訓練也需要長時間的教育才看得到進步，然而準備班並無特別安排相關課程，故難以看到星兒在溝通方面的進步，但是主動向老師問早的部份，大多小朋友在準備班結束後都可以做到。

另外對於星兒的固執行為，準備班老師的介入成效並不大，像是小冬鉛筆斷了或筆心變粗了一定要馬上削鉛筆、衣服濕了也一定要馬上用吹風機吹乾或換掉衣服，老師只能滿足星兒的需求、盡力安撫或運用機智來處理，否則班級秩序將陷入一片混亂；小樂只要手上有東西便習慣放在嘴巴裡咬，即使老師不斷提醒配合增強與處罰，他還是會趁大家不注意時偷咬鉛筆。對於固執行為老師可以進行功能分析，瞭解學生的動機、需求或前導事件，搭配預防、轉移、增強、等待、堅持、倒數…等策略，進行有效的行為處理。

準備班雖然有安排一週一天的社交技巧課程，但其成效似乎難以維持，像是教導「輪流」的技巧時，小朋友只在當下學會輪流玩球，其他下課時間依舊是使用搶球的方式。而星兒們的社會互動依然不多或是使用錯誤的方式，像是下課時間大多數人都無所事事，不是一個人坐著發呆、在教室內走來走去，就是在教室外面一個人拍球，也有星兒會用不當的肢體動作與人互動。所以準備班六次短暫的社交技巧

課程以及缺乏正常同儕的安排，對於增進社會互動並無顯著成效。建議可以增加社交技巧課程或演練時間，以習得互動技巧；加入對家長的指導或正常同儕的協助可能也有促進成效的空間。

六、準備班的表現可以類化到小學

訪談級任老師皆表示星兒在小學的整體適應情況不錯，有些小朋友需要一至兩個禮拜的適應期，有些小朋友一進到學校便可以適應良好。七位星兒在小學不論是整潔工作、遵守常規、安座一節課…都有不錯的表現，可見經過準備班訓練後的自理、課業學習、團體適應三方面之成效可以類化到小學。呼應了王華沛（民 78）調查台北市國小自閉症兒童教育安置現況的研究結果提到自閉症學生在學前階段，接受過小學準備班的訓練，對其在學校的常規適應上有很大的助益。以及張嘉純（民 95）的母親參與自閉兒幼小轉銜歷程之個案研究中，兩位母親均認為入國小準備班對環境適應有明顯困難自閉兒而言，確實能幫助他們提早適應國小課程與生活作息，發揮銜接不同學習環境的效果，所以極為肯定入國小準備班的功能。

準備班就像是小學的縮小版可以預測星兒到小學的表現，星兒在準備班的固執行為、動作能力問題、團體適應表現…等，在訪談小學級任老師有關星兒的學校適應中依舊出現相同的情況，例如小冬筆心粗了一定要削鉛筆、小樂咬東西、小東執筆能力問題、小文喜歡管同學。雖然在林秀錦（民 95）的發展遲緩兒童幼小銜接之協同行動研究中提到模擬小學作息，只是讓家長及兒童做好心理準備，不是萬靈丹！不過家長認為準備班可以提早發現小孩入小學後的問題，以做好心理準備及對策，算是準備班方案給予家長的另一種幫助；準備班老

師在課程結束後所寫的學生「學習評估單」，給予小一老師有關學生生活自理能力、整體學習情況、社會互動狀況、其他行為特徵及建議之書面資料，讓級任老師縮短摸索處理學生問題策略的時間，亦是準備班持續發揮幼小銜接功能之作法。

七、參與者對準備班的觀感、價值與定位

每個人對於準備班的看法可以從「差異」的觀點來說明，當準備班與幼稚園的差異性愈大時，其價值為發揮幼小銜接的功能、扮演過渡時期的角色、縮短適應的時間，讓自閉症學生學會安座一節課、上課聽講的技巧、遵守常規、適應作息…等；當準備班存在著與小學的差異性時，讓人覺得準備班不過是學生的夏令營、家長的安心班，或者疑惑準備班的成效能否類化到小學。然而準備班的定位是在幼小銜接橋樑的中間地帶，它是脫離幼稚園學習型態、朝向小學階段之模擬方案；也是小學型態的縮小版，但並不能取代小學的真正地位，所以準備班方案所發揮的功能是「銜接」而非「取代」。以圖 4-9 呈現準備班的觀感、價值與定位：

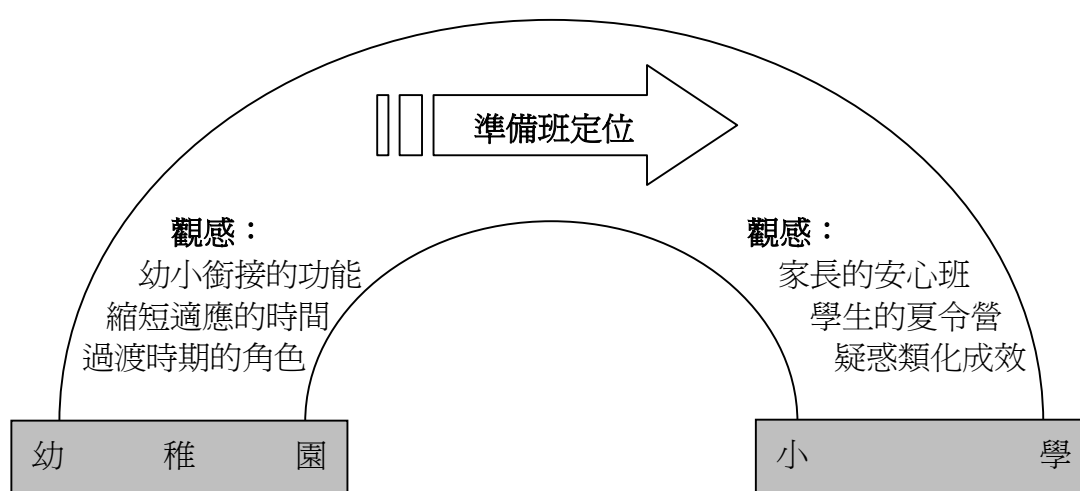


圖 4-9 準備班的定位及觀感

八、參與者對準備班的建議

針對準備班的建議大部分是來自於小學的差異性，環境方面希望上課時間配合小學作息有整天課及早上排四節課，教室選擇低年級教室；學生方面希望增加人數並加入普通同儕。

部分建議是來自於自閉症的特質，像是互動上的困難必須增加社交技巧課程、下課時間的引導；注意力分散的問題必須增加戶外活動聽指令的練習；一旦養成習慣便難以改變的固執性必須增加整潔工作的多樣化，以免讓星兒固著於某一種整潔工作。

最後是針對基金會規劃的建議，人力方面希望師資分配為一至兩位老師輪流帶領一班、實習生的科系能與特教相關有助於處理學生行為情緒問題；活動方面希望師資培訓能夠增加實務課程及播放準備班影片幫助老師瞭解其面貌、助理人員培訓除了職前訓練應該增加在職訓練，相信助益及迴響會更大、家長座談會製作常見問題問與答之小冊子分發給家長；環境方面希望規劃一間家長休息室，以免學生在上課中見到家長而影響學習情緒。