

第五章 結論與建議

本研究是以普查方式探討台北縣偏遠地區國民中學圖書館使用之現況。調查對象為台北縣偏遠地區國民中學學校圖書館負責人(館員或設備組長)教師及學生。而其中除了問卷資料外，有些學校亦進行電話訪談的瞭解與溝通，以便校正資料的正確性。由於本研究採用普查的方式進行，因此資料分析主要是以交叉百分比表、次數分配敘述統計圖表等陳述台北縣偏遠地區國民中學圖書館使用之現況，並依此結果做成結論提出建議。

第一節 結論

壹、目前台北縣偏遠地區國民中學圖書館經營現況及現有資源的狀況

一、未有正式的組織人力編制，無法發揮圖書館經營效益

- (一) 圖書館負責人一職在人力的安排上都為教師兼任，也都未曾受過圖書館專業訓練。
- (二) 未設「圖書館委員會」的學校數高達 93%。
- (三) 人力普遍不足是共通點。

以上研究發現是一個不爭的事實，研究者輔以電話訪談學校圖書館負責人後，彙整其他意見如下：

- 1、擔任圖書館工作之教師或幹事等大部份都需要負擔其他行政業務，無法全神貫注在圖書館工作，就是缺少專職工作人員，影響圖書館業務之正常運行。
- 2、人力普遍短缺，無法因應實際業務需求量。
- 3、負責圖書館業務或教師大部份未具備圖書館專業知識及使用技能，如此一來，便影響圖書館利用教育之實施，無法有效經營圖書館業務及其他推廣活動，落實圖書館設置目標。

二、館藏普遍不足及無法適時充實新書，滿足師生需求

- (一) 就館藏量而言，只有 27%的學校數符合標準量（依據國民中學圖書館設立及營運基準）。
- (二) 就期刊量而言，只有 27%的學校數符合標準量（依據國民中學圖書館設立及營運基準）。
- (三) 就報紙量而言，只有 13%的學校數符合標準量（依據國民中學圖書館設立及營運基準）。

在館藏方面的其他意見,研究者輔以電話訪談學校圖書館負責人後,彙整如下：

- 1.館藏量普遍不足，無法滿足多數讀者需求。
- 2.新書成長率低落，無法及時滿足多數讀者需求。
- 3 參考工具書類有待充實。
- 4 館藏的收藏種類多數無法滿足教師的需求。

三、圖書館利用教育未普及

目前台北縣偏遠地區國民中學，學校中有實施圖書館利用教育者只有 40%。將圖書館利用教育納入正式課程的學校只有 7%，結合班訪活動有 20%，配合閱讀指導者 40%，配合各科教學有 27%，認識圖書館 33%，分類與排架 33%，認識非書資料 27%，參考工具書的使用 33%，圖書結構 20%，公用目錄及資訊檢索 20%。除此之外，其中有少數學校每年會舉辦一些例行性圖書館活動，例如:閱讀列車、讀書會書展、主題書展、月光影院、四重奏講堂、班級閱讀,舉辦各種活動達到圖書館利用教育的目的。

國民中學圖書館設立及營運基準，第三十三條規定：「國民中學圖書館應透過各種規畫設計，積極辦理各項推廣活動，引導讀者利用圖書館，培養閱讀興趣。」換言之，圖書館利用教育是國民中學圖書館設立的目的之一。圖書館利用教育的主要目的是讓學生具備有使用圖書館查詢及使用

資料的能力，養成其獨立學習與研究的能力，方便其日後利用圖書館做為繼續教育的目的（林美和，1981）。

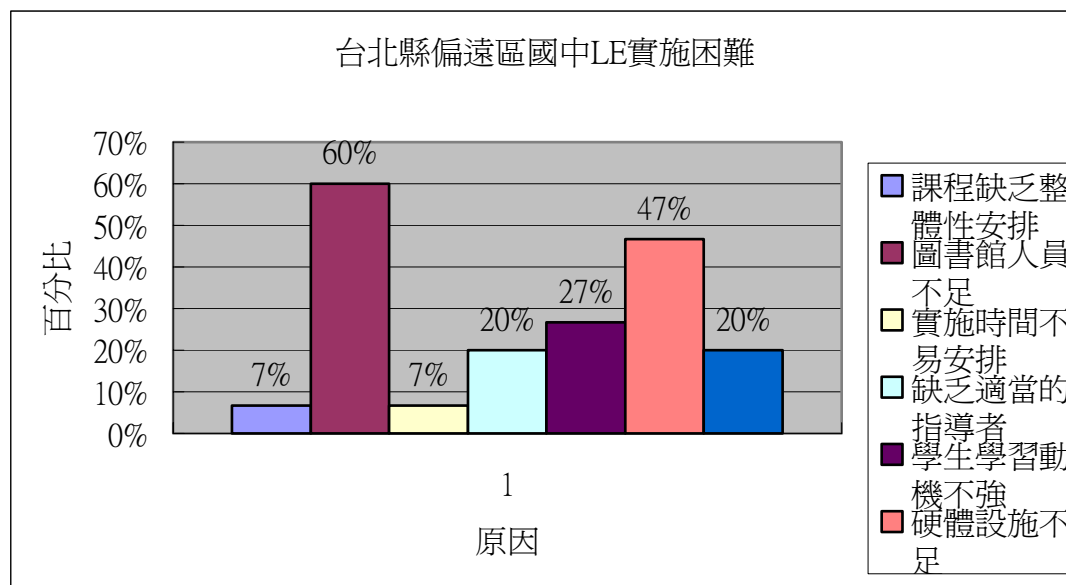
圖書館利用教育是必行的。雖然國民中學課程活動中，至今完全未論及圖書館的活動，而且依所調查的現況也是如此。

中小學圖書館利用教育是一項基礎教育，也是社會教育的起點。基本上，圖書館利用教育應是一個教學活動，一個需要終身持續的活動，尤其在偏遠地區的文化刺激本就不如都市地區，偏遠地區的學生自幼在文化刺激少的環境中成長，若是學校圖書館尚未能發揮其功能，將使學生素質更低落。

四、圖書館利用教育實施困難因素

依館員而言，圖書館利用教育實施困難，主要的原因為：圖書館人員不足(60%)，其次為硬體設施不足(47%)，學生學習動機不強(27%)。

下圖為圖書館利用教育實施困難原因的長條圖：



多位學者也曾提出偏遠地區教育現象之一便是學生的學習意願不高。由長條圖中的內容(學生學習動機不強(27%)佔第三因素)更可以印證此現象的存在。

在圖書館利用教育實施困難上，研究者輔以電話訪談學校圖書館負責人後提出下列意見：

(一) 增置專任館員

此意見的提出是呼應在人力組織的調查上所彙整的意見，因負責圖書館業務的職員或教師大都需要再負擔其他行政業務。且未具有圖書館專業知識及使用技能，是無法有效經營圖書館業務及其他推廣活動，落實圖書館設置目標。

(二) 強化硬體設備不足的現象

建議圖書館經費宜專款專用並能提供優良讀物並視實際需要以拓展台北縣偏遠地區學生學習領域，滿足師生的需求。

(三) 建議強化圖書館休閒性、資訊性及群育性的功能，以提昇學生學習動機並拓展偏遠地區學生視野。

(四) 希望能在寒暑假舉辦圖書館利用相關研習會，並能增多圖書館輔導團到偏遠區輔導(助)的機會。

(五) 希望能將圖書館利用課程納入正式課程，指導學生熟悉圖書館利用方法，增進圖書館使用能力並培養自學能力。

貳、台北縣偏遠地區國民中學教師對實施圖書館利用教育的想法及實際結果

一、教師是否贊成圖書館利用教育重要及成效

(一) 以領域教師層面分析

台北縣偏遠地區國民中學，每個領域教師都贊成圖書館利用教育是重要的且可以提高偏遠地區國中生的學習成效。

(二) 以學校層面分析

台北縣偏遠地區國民中學，每所學校的教師都贊成圖書館利用教育是重要，其中有十三所學校的教師贊成的比例都為 100%，並且，

同意圖書館利用教育可以提高偏遠地區國中生的學習成效，其中有十一所學校教師同意的比例為 100%。

(三) 小結

從所調查分析後的數字可以發現，不論是從各領域教師或從學校方面做分析，都贊成圖書館利用教育是重要的且可以提高偏遠地區國中生的學習成效的比例都是 100%。

許多國外調查研究都肯定實施圖書館利用教育的價值，認為它對學生的學業優異表現有正面影響（郭美蘭，2000）。Didier（1985）分析 37 篇研究，探討學校圖書館利用課程對學生成就的影響。這些研究指出學校圖書館對學生閱讀技能的發展（development of reading skill）、整體學業成就（overall academic achievement）、圖書館技能（library skills）、字彙和詞句學習技能（vocabulary & word study skills）、文字表達（verbal expression）、解決問題能力（problem solving reading）、以及一般閱讀程度和品質（breadth & quality of general reading），都有正向的關係。換句話說，不論中外學者或教師都同意：**實施圖書館利用教育與學生的學習成效成正向關係是一個不爭的事實。**

二、教師實施圖書館利用教育內容及方式

(一) 以學校層面分析

- 1、十五所學校教師在圖書館利用教育的內容上包含有館藏介紹、網路資源、認識圖書館環境、圖書分類與排架、參考工具書的使用及圖書館的服務共有六大類。
- 2、教師實施圖書館利用教育的方式有配合閱讀指導課程、利用班訪活動介紹圖書館及融入學科教學共有三種。
- 3、教師實施圖書館利用教育時碰到的困難為教師本身缺乏圖書館利用技能、館藏及設施無法配合需求及學校課程無法配合。

(二) 以領域教師層面分析

- 1、台北縣偏遠地區各領域教師實施圖書館利用教育的內容以參考工具書的使用為主，其次為認識圖書館環境，接著為介紹圖書館館藏內容。
- 2、台北縣偏遠地區學校各領域教師實施圖書館利育教育方式以配合閱讀指導課程是最常使用的方式，其次為融入學科教學.最後為利用班訪活動介紹圖書館。
- 3、台北縣偏遠地區各科教師實施圖書館利育教育所遇到的困難的主因為館藏及設施無法配合教學需求，此主因中的綜合領域教師及藝術人文教師贊成此原因的比例最高(100%)，其次為學校課程安排無法配合，這個原因中的數學領域教師贊成的比例最高(50%)，教師本身缺乏圖書館利用技能為第三困難因素，其中也是數學領域教師贊成的比例為最高(50%)。

(三) 小結

傳統的圖書館利用教育較偏重於圖書館資源指導，並未能與學生過去經驗、能力及課程需要配合，現今的圖書館利用教育應將圖書館的資源結合教學內容，將重點放在學生真正的資訊需求上（宋建成，1996）。因此在網路時代的學校圖書館的利用教育，除了基本的利用指導外，更應該教導學生如何使用新資訊媒體，其中網路資源的運用尤為重要（陳雪華，1996）。

依所調查的結果而言，偏遠地區國民中學的教師實施圖書館利用教育內容及方式都較趨向於傳統方式，並沒有隨著環境及時間的不同而有所變動，然而處在資訊時代的今日，網路資源利用更要納入利用教育的課程中，因應資訊科技的發展，培養資訊素養，教導學校中教師及學生資訊媒體的運用，使圖書館利用教育的內容更為豐富、紮實，也能達成圖書館利用教育的目的。

三、教師使用學校圖書館狀況

(一)以學校層面分析

- 1、台北縣偏遠地區十五所國民中學的教師們認為學校圖書館使用狀況不佳的學校數共有九所，在此九所中教師們認為使用狀況不佳的原因中提到最多次數的為**圖書館資源老舊**。
- 2、圖書館使用狀況甚佳的學校數有六所，其中教師們認為使用狀況甚佳的原因中提出的主要原因有**校方倡導閱讀的重要性及館員服務親切**。

(二) 以領域教師層面分析

- 1、台北縣偏遠地區國中教師有 54.59%的比例認為自己所服務的學校圖書館使用情形不佳，**不佳的原因有圖書館資源老舊**
- 2、有 45.41%比例的教師認為學校圖書館使用狀況甚佳，甚佳的主因有**校方倡導閱讀重要性**。

(三) 小結

從分析資料中得到了一個現象：**超過半數的教師認為偏遠地區的學校圖書館使用狀況不佳，不佳的原因為學校圖書館資源老舊；少部份的教師認為學校行政單位倡導閱讀重要性，所以學校圖書館使用狀況甚佳。**

四、教師最常使用學校圖書館資料類型

整體而言，台北縣偏遠地區國中教師最常使用學校圖書館資料類型為一般圖書（59.39%），其次為雜誌期刊佔有（15.72%），**但學校圖書館館藏量只有四所學校達到國民中學圖書館設立及營運基準**，由所調查的資料互相印證，**館藏量普遍不足，無法滿足讀者的需求**，即使校方有極力倡導閱讀運動，做起來總會有事倍功半的效果。

另，深坑國中教師最常使用資料類型有一般圖書及報紙，該校的館藏量及報紙量都有達到國民中學圖書館設立及營運基準，所以，若是學校圖書館的館藏量及報紙量是達到標準的狀況，是能夠吸引並滿足讀者的需求。

五、教師贊成學校圖書館資源有助於教師的教學準備與實施

國民中小學圖書館的主要任務在蒐集、整理各種圖書及媒體，提供有助於教師教學與研究的資訊，以及供學生閱讀及參考的資料。在本調查結果中發現：**有十所學校教師贊成學校圖書館資源有助於教師的教學準備與實施；有十二所學校教師贊成學校圖書館館員會蒐集各學科教學相關資料，支援教師教學。**

六、教師使用學校圖書館資料，其中與教學相關的比例狀況

各科教師的參與是圖書館利用教育的保證，教師與圖書館館員彼此會相互影響，教師的參與可謂是種進步的現象，將使圖書館利用教育更有意義。依所調查的結果發現：**教師使用學校圖書館資料，大部份用在教學上的學校數有四所、少部份用在教學上的有九所，另兩所學校的狀況較極端，所呈現出的結果為大部份及少部份都是相同的比例。**

七、認為圖書館是教學活動好場所

十五所偏遠地區國民中學的教師都贊成圖書館是教學活動好場所(是另一種型態的教室)。

參、台北縣偏遠地區國民中學學生對學校圖書館現況滿意情形

一、學生每一學期使用圖書(室)館的次數

台北縣偏遠地區國中生每一學期使用圖書館**最高次數為每月一至五次**，而石碇中學的學生每一學期使用圖書館最高次數為一星期一至五次，另外，偏遠地區國中生每一學期使用圖書館最少狀況為每天到圖書館的現象最少。

二、學生使用圖書館目的

偏遠地區學校學生使用圖書館**最主要目的在於借還書**，其中的烏來國中及深坑國中學生使用圖書館目的分別為蒐集資料及使用視聽媒體為主。

其次目的在於蒐集資料，但是有平溪國中及金山中學的學生使用圖書館的次要目的在於上網路，欽賢國中學生使用圖書館的次要目的在於自修，烏來國中學生使用圖書館的次要目的則是借還書，深坑國中學生使用圖書館次要目的則為其它。

接著由表中資料可以發現第三目的的的現象較多元化，以討論功課為目的的學校數有三所;閱覽休閒書刊的學校數有八所;蒐集資料及撰寫讀書報告的學校數分別有二所及一所。

學校圖書館的功能不只是提供借還書的基本功能，尚有專家學者所提出的其他功能，如：傳播功能、輔導品格發展、安排知性休閒、促進終身學習等，能配合學校教育提供公平的學習機會，以消彌體制上「偏差」的教育現象。但是，從調查所得到的資料可以明白得知，偏遠地區的學生們單純的認為學校圖書館的存在是目的在於借還書。

三、偏遠地區國中生在學校圖書館所使用資料類型資料

台北縣偏遠地區學生在學校圖書館所使用資料類型主要的是一般圖書 72%、其次為網路資源 29%。

四、偏遠地區國中生使用圖書館遭遇到的困難及最常解決方法

在偏遠地區學生使用圖書館時最常遭遇的困難為找不到資料,其次為對圖書館內的資料不感興趣。

此部份可以呼應之前所調查的狀況：教師們認為學校圖書館使用狀況不佳的主要原因為圖書館資源老舊及部份學校館藏量所呈現出的訊息為新書成長率低落，參考工具書類有待充實和館藏的收藏範圍多數無法滿足教師的需求。

五、偏遠地區國中生使用圖書館(室)遭遇到困難時,最常採取的解決方法

偏遠地區學生在使用圖書館遭遇到困難時,最常採取的解決方法第一為詢問圖書館人員，其次為詢問同學或老師，也有部份的學生會以自行解決的方法處理所碰到的困難。

六、偏遠地區國中學生對圖書館現況滿意情形

整體而言，所有偏遠地區國中學生都對自己學校圖書館的使用現況都是滿意的，最滿意的內容包含有館內燈光照明、館內環境整潔、館員義工服務態度及館內桌椅舒適度。

其次的狀況是無意見，即使是不滿意其數值也都只有一項，分別是欽賢國中學生對圖書館的排架方式不滿意及石碇中學國中部學生對圖書館位置便利性不滿意。

其中有一所學校(烏來國中)的學生對圖書館滿意度確是完全相反的狀況，其不滿意學校圖書館的項數有 18 項，無意見的項數為 1 項 (圖書館位置具有便利性)。這樣的現象令人好奇: 研究者以電訪的方式，詢問圖書館負責人該校的圖書館運作情形.發現該校的型態為國中小合併為一校，國中部的教學區內是沒有圖書館的，該校的圖書館位置在小學的教學區，國中部學生的教室內擺設有流動書櫃，書本的來源通常來自於二手交換書，圖書館的書本大都是以國小學生的閱讀內容為主，圖書館本身甚少為國中生辦理相關的圖書館教育利用的活動，而圖書館館員表示在此部份無法推行的原因為圖書館人員不足及硬體設施不足。

肆、目前台北縣偏遠地區國民中學圖書館普遍存在的問題

一、實施圖書館利用教育是困難的

教師在實施圖書館利用教育所遇到的困難及館員圖書館利用教育實施困難及學生使用圖書館所遇到的困難列表整理如下表:

表 4-26 台北縣偏遠地區國中教師、館員及學生對使用圖書館上所面對的困難整理表

困難		
實施圖書館利用教育所遇到的困難		學生使用圖書館所遇到的困難
教師	館員	學生
1 館藏及設施無法配合教學需求	1.圖書館人員不足 2.硬體設施不足	1.找不到資料 2.對圖書館內的資料

2 教師本身缺乏圖書館利用技能	3. 學生學習動機不強	不感興趣
3 學校課程安排無法配合		

從彙整表中，可以得到一些相關的結果，在實施圖書館利用教育所遇到的困難不論是教師或館員都有相同的困難，設(施)備不足無法配合教學需求，而圖書館人員不足的現象，也讓圖書館的服務品質降低進而造成教師在使用圖書館時無適當的參考諮詢管道，也影響了教師圖書館利用技能無法進步。

教師及館員所遇到的困難點，其實都是息息相關的。

學生使用圖書館所遇到的困難因素是應證了教師們認為學校圖書館使用狀況不佳的主要原因，為圖書館資源老舊及部份學校館藏量不足。

二、十一所學校館藏量沒有達到國民中學圖書館設立及營運基準

將教師及學生在學校圖書館所使用資料類型整理如下表

表 4-27 台北縣偏遠地區國中教師及學生最常使用學校圖書館資料類型整理表

最常使用學校圖書館資料類型	
教師	學生
一般圖書 (59.39%)	一般圖書 (72%)
雜誌期刊佔有 (15.72%)	網路資源 (29%)

台北縣偏遠地區國民中學的教師及學生最常使用學校圖書館資料類型為一般圖書，但學校圖書館館藏量只有四所學校達到國民中學圖書館設立及營運基準，由資料可以應證館藏量普遍不足，無法滿足讀者的需求，即使校方有極力倡導閱讀運動，做起來總會有事倍功半的效果。另一方面，依調查結果應證，超過半數的教師認為偏遠地區的學校圖書館使用狀況不佳，不佳的原因為學校圖書館資源老舊；少部份的教師認為學校行政單位倡導閱讀重要性，所以學校圖書館使用狀況甚佳。

另外，資料中所調查的深坑國中教師最常使用資料類型有一般圖書及報紙，該校的館藏量及報紙量都有達到國民中學圖書館設立及營運基準，所以，若是學校圖書館的館藏量及報紙量是達到標準的狀況，是能夠吸引並滿足讀者

的需求。

第二節 建議

壹、偏遠地區的國民中學改設為完全中學

台北縣偏遠地區國民中學共有十五所，其中學校型態屬於國民中學有十二所，完全中學國中部有三所。從資料結果顯示，完全中學的圖書館資源(組織、館藏、設備、圖書館利用教育……等)都比偏遠地區國中圖書館資源充實且豐富。建議將偏遠地區的國民中學改設為完全中學，將使目前財政拮据的地方政府減少一項財務負擔，國中及高中的圖書館資源加以整合，使圖書館資源能更加豐富，對教師、對學生的幫助範圍會更廣泛。

國民中小學圖書館給人的感覺，是一塊良田沃土，卻未曾加以開發，無論從教育的立場或是從圖書館事業本身來說，都是一大損失，令人十分惋惜(盧荷生，1983)。就資料結果所顯示三所完全中學的其中一所為例，學校型態雖然是完全中學，是有較豐富的資源，但是該校圖書館所有狀況都和偏遠地區國民中學的結果相似，這樣的結果也表達出即使是完全中學，有著豐富的資源，但是若沒有妥善的經營，其結果和資源不足的偏遠地區國民中學是完全相同的。

貳、偏遠地區的國民中學，資源不善，學校應能結合社區資源，將當地文化、資源，帶進圖書館，使圖書館能有更豐富的資源

國民中學設備標準中規定，不論學校規模大小，均應設置圖書館(室)。圖書館為使用而存在，學校圖書館的服務對象為全校師生，學校圖書館衍生而出的活動應以全校師生為主。偏遠地區的學校多半是位在交通不便、環境較差及人為文化刺激不足的地方，相對的，自然環境的因素促使辦學也較有彈性，非常適合發展學校特色，學校圖書館應將當地的文化特色納為圖書館資源，將當地的文化轉化為學校的館藏特色，使偏遠地區的學生對自己的學校、自己的家鄉文化有更深層的認識，同時也營造出偏遠

地區學生的學習機會與方式。

學校中的領導者若能藉此管道切入，妥善經營偏遠地區學校圖書館，不論是將學校圖書館與地方特色結合或是將學校圖書館與校史室結合……等等，都能發展出偏遠地區學校圖書館獨特的風格。

參、學校應多利用校內研習機會，辦理圖書館學知能研習或訓練課程，培養及訓練館員或教師的圖書館專業知能

在本研究調查中發現，台北縣偏遠地區國民中學圖書館人力組織是不合國民中學圖書館設立及營運基準所規定。大多數的教師也認為學校圖書館應有專業人員來負責經營，方能有效落實圖書館應有的服務項目及品質。一般教師雖具有教學知能，但未具有圖書館利用教育的技能。

國民中學圖書館是所有圖書館類型中，服務對象最為單純且實施養成利用教育最佳的場所，館員本身肩負著圖書館利用教育紮根的使命。爲了要落實這個任務功能，應促使各校能設置圖書館專業人員，並鼓勵教師及館員參與圖書館專業的研習或訓練課程，普遍推廣及培養圖書館學專業知能，提升及增進圖書館經營之成效。