

### 第三章 研究設計與實施

本研究旨在探討台北市女童軍團服務員對專業知能之認知，及其本身具備專業知能的概況與其在專業知能上之需求。本章共分三節，分別為研究架構、研究對象以及研究工具，茲分述如下。

#### 第一節 研究架構

根據研究目的並配合相關文獻探討，本研究歸納整理出「童軍服務員須具備之專業知能」的內涵，並依此為基礎，設計出「女童軍服務員專業知能與需求調查問卷」，來瞭解台北市的女童軍服務員對專業知能的認知、本身具備專業知能的概況，以及未來對於增進專業知能的需求。

茲將研究架構以圖 3-1 呈現如下：

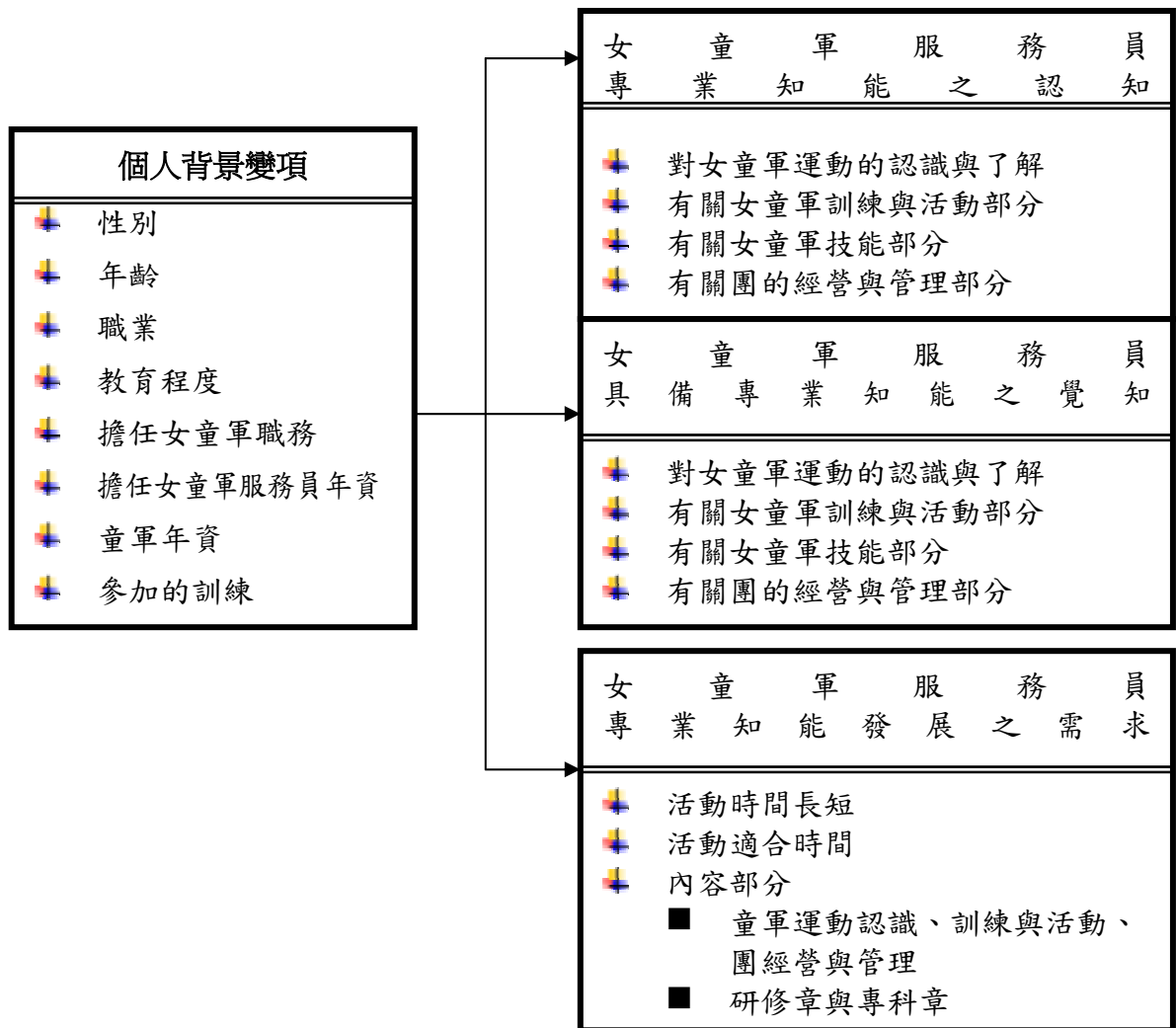


圖 3-1 本研究之研究架構

## 第二節 研究對象

本研究之對象以台北市女童軍團的服務員為範圍，但不包括各團的團務委員以及臺北市女童軍會的會務工作人員。根據九十三年十二月廿六日台北市女童軍會召開之會員大會手冊得知，目前台北市擁有女童軍團之團體共計有 64 團。研究者以此數據為根據，運用電子郵件方式聯絡各團熟識服務員，來了解各女童軍團服務員的人數。經確認後，共估得女童軍服務員人數，如下列之表 3-1：

表 3-1 台北市女童軍團團數與服務員人數統計表

	團數	服務員人數
學校團	48	87
社會團	16	70
總計	64	157

## 第三節 研究工具

本研究之研究工具為自編的「女童軍服務員專業知能與需求調查問卷」。問卷設計分為「個人基本資料」與「問卷內容」兩大部分，而「問卷內容」又分為「女童軍服務員專業知能之認知」、「女童軍服務員專業知能之覺知」以及「女童軍服務員專業知能之需求」三部分。

### 壹、問卷發展過程

研究者透過文獻探討，歸納出童軍服務員專業知能之內涵，並以此為依據設計出「女童軍服務員專業知能與需求調查問卷」初稿，接著，聘請專家檢核內容效度，最後，再依據專家對初稿的意見，將初稿加以修訂，發展出正式問卷。

本研究之問卷發展流程，如圖 3-2 所示：

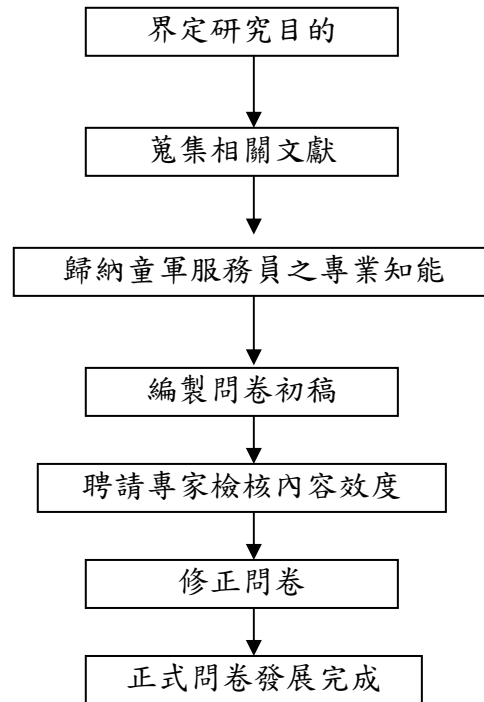


圖 3-2 本研究問卷之發展流程圖

## 貳、問卷內涵

問卷內涵包含個人基本資料及女童軍專業知能及需求兩大部分，茲分述如下：(詳見附錄二)

### 一、 個人基本資料

- (一) 性別變項：本研究之性別變項，分為 1、男，2、女。
- (二) 年齡變項：本研究之年齡變項，分為 1、20-25 歲 2、26-30 歲 3、31-35 歲 4、36-40 歲 5、41-45 歲 6、46-50 歲 7、51-55 歲 8、56-60 歲 9、61 歲以上。
- (三) 教育程度變項：本研究之教育程度變項，分為 1、高中(職)以下 2、高中(職) 3、專科 4、大學 5、研究所。
- (四) 職業類別變項：本研究之職業類別，依據行政院勞工委員會職業訓練局職業通俗分類分法，分為 1、學生 2、學校教職員 3、工業類 4、農林類 5、醫護保健類 6、自然科學類 7、商業類 8、海事水產類 9、文學藝術類 10、法律政治經濟類 11、社會工作 12、軍警類 13、其他。
- (五) 目前擔任女童軍職務變項：本研究分為 1、團長 2、副團長 3、服務員。
- (六) 曾擔任過的女童軍職務變項：分為 1、團長 2、副團長 3、服務員 (可複選)。

- (七) 擔任女童軍服務員年資變項：本研究之服務員年資變項，分為 1、0-5 年 2、6-10 年 3、11-15 年 4、16-20 年 5、21-25 年 6、26 年以上。
- (八) 擔任女童軍服務員前的童軍年資變項：本研究依據目前女童軍階段的年齡來區分童軍年資之選項，分為 1、0-3 年 2、4-7 年 3、8-11 年 4、12-15 年。
- (九) 是否曾參加過女童軍服務員訓練或研習：分為否與是，勾選是者，再依序填寫受訓資料。

## 二、 女童軍專業知能及需求

此部分內容分為「女童軍服務員專業知能之認知」、「女童軍服務員專業知能之覺知」以及「女童軍服務員專業知能之需求」三部分。

## 三、 計分方式

本研究的計分方式部分，問卷調查表的量表部分採用 Likert 等距尺度的方式編寫，在「女童軍服務員專業知能之認知」方面，共有「100%必要」、「75%必要」、「50%必要」、「25%必要」、「0%必要」五個選項，填答者在這五個選項中，選取一個最符合其本身看法的等級。填寫「100%必要」以 5 分計，「75%必要」以 4 分計，「50%必要」以 3 分計，「25%必要」以 2 分計，「0%必要」以 1 分計；在「女童軍服務員專業知能之覺知」方面，共有「十分符合」、「大致符合」、「一部分符合」、「不符合」四個選項，填答者在這四個選項中，選取一個最符合其本身現況的等級。填寫「十分符合」以 4 分計，「大致符合」以 3 分計，「一部分符合」以 2 分計，「不符合」以 1 分計。

## 參、問卷預試與考驗

問卷調查表之效度，研究者採用表面效度與內容效度予以考驗，以決定問卷內容是否與主題有直接的關聯。本研究之問卷編製乃根據相關理論發展而成，經研究者與指導教授多次討論後，擬定問卷初稿，並於民國 94 年 2 月 26 日至 3 月 23 日期間，委請六位學者專家協助審查問卷內容，針對問卷初稿各題目之代表性及意義加以檢核並提供修正建議，以作為篩選題目之參考。專家名冊如表 3-2。

表 3-2 本研究問卷初稿審查之教育學者專家

專家姓名	服務單位及職稱
王嶽陽	中華民國女童軍總會秘書長
吳務貞	國立台灣師範大學公民教育與活動領導學系副教授（退休）
殷美珍	高雄市陽明國中教師，女童軍總會第五期訓練專員
陳君健	台北市景美國中教師，女童軍總會第二期訓練專員
溫春琳	台北市敦化國中教師
潘貞吟	台北市弘道國中教師，女童軍總會第五期訓練專員

註：以上專家姓名依照姓氏筆劃排序

問卷初稿回收後，經過整理並與指導教授討論，將問卷初稿之意見整理、整併，或另外設計，成為正式問卷之內容。「問卷初稿統計分析表」如附錄三、「專家意見與對照表」如附錄四。

#### 肆、實施程序

正式問卷編製完成後，隨即針對符合條件之服務員進行施測。基於人力物力的考量，學校團部份之問卷發放，於九十四年六月運用台北市教育局之聯絡箱系統發出；而社會團部份之問卷，則是事先以電子郵件或電話聯絡各團熟識之服務員，並在九十四年六月女童軍節慶祝大會時當面委請協助問卷之發放與回收。

在交付聯絡箱或郵寄時，附上施測注意事項說明，研究者亦親自聯絡各團熟識服務員，請其代為向受試服務員說明本研究目的、問卷填答注意事項，並協助問卷的回收，以提升問卷的有效回收率。問卷回收則是在研究者陸續回收下，在九十四年十月中確認回收有效問卷為 110 份。

#### 伍、資料處理

本研究將問卷回收後，剔除完全不能用的廢卷，進行編碼、登錄。將蒐集所得的資料依計分方式將填答資料輸入電腦，再以 SPSS 13.0 統計套裝軟體進行統計分析。本研究所採用的統計方法如下：

- 一、 次數分配、百分比、平均數、標準差：用以分析女童軍服務員的個人基本資料、受試女童軍服務員對專業知能的認知、具備專業知能之覺知及對專業知能需求的情形。
- 二、 相關分析與單因子變異數分析：用以分析女童軍服務員對專業知能的認知、對專業知能的覺知以及對專業知能的需求是否因背景因素（年齡、職業、擔任童軍職務、擔任服務員年資、擔任服務員前的童軍年資）的不同而有所不同。