

第一章 緒論

本研究旨在探討國民中學實施資訊融入英語教學，對學生英語學習動機學習策略及學習成就之改變情形。透過教學網頁、實際教學、參與觀察、文件分析、深度訪談等方式，了解資訊融入英語教學對國中生學習英語之影響、成效、限制與困擾，以提供國中教師實施資訊融入英語教學之參考。

本章共分三節，分別說明本研究緣起與目的、待答問題與名詞釋義、研究範圍與限制。

第一節 研究緣起與目的

壹、 問題的背景 — 英語雙峰問題的省思

本校學區社經背景差異性非常大，有原住民社區、也有中央科學研究院的院士及附近國小的教職員子弟，學生的程度差異也非常懸殊。尤其是近幾年英語教學往下延伸到小學階段開始實施，學生能力並非因此而全體同步提升，反而形成更嚴重的雙峰現象，有的學生在剛入學時，就已在補習班學完了國中三年的課程，有些學生卻連 A 到 Z 也不會。上課時，程度好的學生對課文內容興趣缺缺，而程度太差的學生卻如同鴨子聽雷一般，以往的學生到了九年級的時候，陸續會有放棄學習的狀況，而現在的學生卻提早到七年級，便有部分學生對英語興趣缺缺，到了八年級，更表明了拒絕學習的態度，讓上課的整個班級氣氛大受影響，教學效能也大打折扣。

資訊科技的發展已造成了教與學型態的轉變，在單純性的知識上，學生可獨力從電腦上獲得比教師更深入的解說，教師在面臨這樣的轉變，勢必要重新設計教學，學生所需要的能力已不只是單向的灌輸，而是整合與歸納再加以創新的能力。尤其在一般的教學現場中，由於國中小都是未經篩選的學生，教師們對於不同學習能力及不同學

習型態的學習者往往只能用分組教學的方式，但分組教學也考驗到教師教室管理的功力，常常難免顧此失彼，若能輔以資訊科技融入，則可針對學習者的個別差異，予以不同的教學方法及課程。

在許多研究報告指出，在實施教學的過程中，科技在語言學習上一直是極為好用的利器，不論是在廣播教學或語言學習機的時代、電腦的傳統 CAI 時代、或是在網路普及後的數位學習時代，科技都是恰如其分的扮演了適當的輔助學習角色；許多研究顯示，適當的使用科技資訊融入教學，的確可以提升教學成效(王全世，2000; 王銘銖，2002; 何榮桂，2002; 徐新逸，2002)。

研究者曾搜尋適合國中學生的資訊融入英語教學的模式，但總覺得設備的問題始終無法完全克服，七年級的教室原本就是班班有電腦，再加上學校的投影機已於開學初全面架設在七年級教室，有些教師有意願利用電腦輔助教學，來精進課堂教學能力，增加教師教學與學生的學習成效，但又擔憂自己的資訊能力，表示不知下手，因此研究者希望能透過資訊科技融入教學的方式，以電腦及視聽器材輔助教學，藉由資訊的媒介，重新誘發低學習動機學生對英語的興趣，並使學生經由教材的介紹，自然了解句子的結構，再輔以書寫練習，期望能建立學生正確的英語學習方法與積極的學習態度。

貳、研擬改進策略

不論用何種方式教學，最在乎的莫過於學生的感受與實際的需求，因此，在課餘時間，我常會問問學生的困擾在哪裡，有沒有需要老師協助的地方，在與學生私下閒聊或訪談中，最常聽到學生提到的困擾大多如下：

老師，我回去就忘了單字怎麼念…

老師你講太快了，我來不及做筆記！

這首英文歌很好聽，可是只聽兩次，還是不會唱。

我昨天請假，所以昨天的課我沒聽到。

我可以死背單字，可是背完還是不會造句子。

而老師們的困擾也和學生的難處有相似之處：

學生的程度差異太大，講得少怕不夠，講多了又一堆聽不懂的。

想幫程度差的學生複習，可是五個班的學生實在太多了，找不出那麼多時間。

不考試不知道學生到底學到了沒有，可是每次上課都考試，學生累，老師也累，還要花很多時間改考卷，很浪費時間呢！

想給學生學英語歌曲，可是總不能整節課都在唱歌呀！課會上不完，但只唱一兩次又覺得沒什麼效果…

這些意見長久以來一直存在於學生和老師之中，也一直在研究者心中慢慢發酵，在網路上搜尋英語的網站，發現國小英語及國外學習網站很多，在字母學習和閱讀部分資源豐富，可做為加深加廣的延伸學習；然而，適合國中英語課堂使用的網站為數不多，國小英語對國中生而言，略嫌幼稚，國外學習網站則不適合程度差的學生，也無法了解學生實際上網學習的成效，尤其是談論文法的網站，多為文字敘述，學生總是說「有看沒有懂」。研究者曾嘗試製作一個符合自己教學需求的網頁，也想要將自己的教學資源做一個整理，除了自己運用方便外，也可提供其他教師和學生補充學習。然而，這樣的想法努力了半年後，由於時間因素與網頁製作能力不足，又不好意思常常麻煩資訊教師幫忙，因而網頁建置進度緩慢，未能在教學後立即給予學生複習的機會，因而成效不彰，只能提供學生課外的補充，而無法就教學內容讓學生直接線上複習。

正當陷入困境時，學校的資訊組長剛好在此時提供了一個桃園縣教育局推動的「資訊融入教學—學習社群教師團隊」計畫。這個計畫對研究者而言，宛如及時雨一般，不但可以添購適合的電腦及軟硬體設備來製作教材，還可以尋找志同道合的同事來一起努力，然而在實際尋找夥伴教師時，才深深覺得，要找一群有共同理念的教師不容易，還要同時對資訊融入教學有興趣的教師更難，研究者在尋找資訊科技融入的教師社群團隊時，絕大多數的教師都對此興趣缺缺，究其原因，不外乎對機器的恐懼感及對效果的質疑；而且事實上，若純粹以考試成績而論，不用資訊科技融入的班級成績並不輸給使用資訊融入教學的班級，雖然研究報告顯示學生的學習興趣可能因而提升，但融入的

時間也建議不多於 30%，再加上層出不窮的機器問題，讓花了大量時間製作的媒體教材毫無用武之地，在徵詢了數位老師之後，發現許多教師都是抱著「有興趣，但沒能力」或是「太麻煩了」的想法，因此最後連同研究者只組成了 3 人小組，包含 1 位資訊教師及 2 位英語教師。

由這次的經驗，讓研究者深深覺得，若是想要推動教師進行資訊融入教學，仍需等這些設備及媒體外在條件完備。而目前要教師自願配合，除了教師本身的興趣與能力外，尚需行政與政府單位在人力及財務上的配合，否則即使教師一時有興趣，恐怕也無法持久。因此，教師在實行資訊融入教學時，若能有行政人員及資訊專業教師加入社群團隊，一般教師面臨的棘手問題亦可委由有經驗的團隊協助，不論是人力或資源的支援都較不會產生問題，一般教師的參與意願才能提高，我們所教的學生是活在未來的競爭之中，形成團隊、進行知識管理與凝聚共識，才能在讓教師提昇教學品質及重掌專業地位。

參、確立研究目的

本研究的目的便是要提供給初試資訊融入教學的國中教師一個實施的參考，也讓行政機關及學校當局了解推行教師資訊融入教學的真正障礙，從而解決，並由此了解學生的學習動機及學習成就是否提升。茲歸納整理如下：

- 一、探究資訊科技融入英語教學的課程規劃。
- 二、探究資訊科技融入英語教學的實施方法。
- 三、探究學生在應用資訊科技融入英語教學後的學習狀況與歷程。
- 四、探究教師實施資訊科技融入英語教學中可能面臨的問題及自我成長的歷程。
- 五、研究結果提供初試資訊融入英語教學教師及教育行政單位參考。

第二節 研究問題與名詞釋義

壹、研究問題

- 一、了解資訊科技融入英語教學的課程規劃方式。
- 二、了解資訊科技融入英語教學的實施方法為何。
- 三、了解學生在應用資訊科技融入英語教學後的學習狀況與歷程。
- 四、了解教師實施資訊科技融入英語教學中自我的成長及可能面臨的問題為何。

貳、 名詞釋義

一、 國民中學

本研究所指「國民中學」，為研究者所任教之桃園縣某國民中學，八年級一個班級 34 位學生及七年級兩個英語分級低成就班級 60 位學生，共 94 人。

二、 資訊科技融入英語教學

資訊科技的範圍涵義很廣，本研究中的「資訊科技融入英語教學」的定義參考何榮桂（2002）之功能上的定義，教師運用電視、電腦、液晶投影機、數位相機、數位錄放音機（MP3）、數位攝影機、網路連線設備等科技產品，豐富教學目標的訂定、學前評量、教學活動及學後評量等教學階段歷程的素材與策略。

三、 學習狀況

本研究所指之「學習狀況」，包含學生的量化與質化表現，量化表現係指學生在學習結果測驗之表現及學習態度問卷調查及資訊融入教學回饋問卷的統計資料。本研究之英語學習成就為受試者參與學校統一測驗(段考)之成績表現。質化表現係指學生在進行資訊融入教學之過程中的教師觀察札記、學習態度問卷、資訊融入教學回饋問卷及學生訪談的表現。

四、 行動研究

本研究依研究目的，採蔡清田（2000）的實務觀點，指由實務工作者所進行的研究，在實務工作者的工作情境下，除了能對實際的問題加以改善和解決，更能藉由研究促進知識的增長和自我的提升。

第三節 研究範圍與限制

研究者受限於人力及時間等因素的影響，在研究對象、研究時間、研究工具、研究內容、研究人員等方面，都有某些程度上的限制。

壹、 研究對象

本研究之教學研究對象，因受限於學校行政安排，僅限於研究者任教桃園縣某國民中學，八年級一個班級35位學生，及七年級兩個班級的學生，非以隨機方式選取，因此本研究結果之推論有侷限性。

貳、 研究時間

本研究之教學研究，從 95 年 1 月發現問題、95 年 2 月至 95 年 11 月底為前導研究時間，參考相關文獻，針對問題研擬策略、研發教材及設計教學方案並試行資訊融入教學策略、搜集學生及教師意見、修正教學方案及網站架構及內容，辦理資訊融入教學成果演示，以確立研究計畫；從 95 年 12 月 1 日至 96 年 3 月 30 日，為第二階段的行動研究，依據研究計畫方法，成果演示回饋以及前置研究的自我省思與教師及專家建議部分，再調整教學策略及網站架構，扣除寒假時間，總計實施時間為 3 個月。

參、 研究工具

本研究資訊融入教學的研究工具，以朗文版八年級教科書、康軒版七年級教科書、LiveABC 及 A+英語雜誌教學影片、千千靜聽動態歌詞軟體及研究者及夥伴教師合製之資訊教材及網站內容為主；學生問卷採研究者自編之「資訊融入教學後之回饋問卷」及林佳蓉（2006）所編之「資訊科技融入教學自我效能問卷」。

肆、 研究人員

由於限於校內教師參與資訊科技融入教學的意願不高，因此研究者與施教者為同一人，此為本研究的限制。在前導研究有英語夥伴教師一名（Chiou），在正式研究有英語夥伴教師一名（Ting）及資訊夥伴教師（Poem）一名。