

第一章 緒論

本研究主要在探討台北縣市國民中學學校教師會組織的運作現況，針對其運作現況之問題，進一步研擬學校教師會組織變革策略。本章共分為四節：第一節說明本研究主要動機並依據研究動機說明研究目的；第二節根據研究動機與目的，具體敘述待答問題與名詞釋義；第三節析述主要研究方法，並說明研究步驟；第四節陳述主要研究範圍與限制。以下即分別闡述之：

第一節 研究動機與目的

壹、研究動機

近年來，全球經濟衰退的問題，引發政府與企業團體致力組織轉型，以因應後現代社會的趨勢，且隨著資訊科技高度發展，人際之間溝通網路的便捷，各種組織架構將產生重大的變革與挑戰（黃金池，2004）。變革是二十一世紀中組織的常態，組織一直生存在不斷改變的環境中，本身也要不斷的蛻變，故組織變革的理念趨於重要。

組織變革是管理學及行政學的重要概念，也是工商企業界、政府單位以及學校單位，近年來積極追求的重要目標之一（吳清山、林天祐，1997）。組織變革的概念是來自組織行為學，過去將組織視為機械體，事實上，組織和人一樣都是有機體，「組織」是人們為達成特定的共同目標，結合而成的有機體，藉著人員及結構的適當配置與互動，及對環境的調適來完成任務（胡瓊文，1999），不同的是，人會隨著歲月流逝而衰老，最後死亡，但「組織」它可以透過「變革」方式，注入新的活力，使之重新獲得新的生命。

由此可知，組織變革是持續性的，每隔一段時間就要進行變革，如此才能因應外在環境的衝擊，並配合整個內在環境的需求，從事組織局部或整體的改變，以維持本身的均衡狀態，進而促進組織永續發展。因此，在這個瞬息萬變的時代，面對難以預測且高度複雜的環境，如何掌握社會時代的脈動，以備臨時之變，使組織得以繼續生存，這不只是企業所要努力的方向，伴隨教育改革浪潮，我國中小學學校組織亦產生了實質的變革，對於學校組織也是一種考驗。故欲瞭解組織變革之內涵與相關理論，以作為進行學校教師會組織變革之理論基礎，此為本研究動機之一。

隨著社會的日趨複雜，教育改革的浪潮，教育也日益多元化，教師法於1995年公佈實施，各級學校與縣市依法成立教師會，並於1999年成立全國教師會，而學校教師會的成立對校園生態產生了衝擊。學校教師會是這一波教育改革浪潮中成立於學校內的組織之一，學校內產生了前所未有的民主浪潮，教師會強烈表達參與校務的意願，並借重其組織力量積極爭取學校當局的重視，以爭取應有的權益。但教師會的功能不外乎提供成員最佳的福利與服務、專業支援與協助、積極影響政策決定、提供最佳工作條件及最好的工作環境，此外，除了關心教師也要關注學生，力促學校成為學生樂意學習而家長全力支援的學習場所（黃德祥、薛秀宜，2003）。因此，教師會在學校教育發展上顯然扮演極其重要的角色。不過，雖然全國教師會已運作七年，但各個學校教師會成立的時間不一，教師會的運作也尚未成熟，教師會會員參與度不足、態度冷漠、不願繳交會費等等，時有所聞（劉義勇，2005），各個學校教師會運作可能遭遇與面臨的困境也不盡相同，而在實徵研究中，以研究國民小學學校教師會居多數，國民中學學校教師會之相關研究則甚少，且國民中學學校教師會之運作亦不似國民小學學校教師會運作之活絡。因此，探究國民中學學校教師會之運作現況與困境，為本研究動機之二。

身處於變革的時代，唯一不變的原則就是變，組織要成功，就必須讓變革成為一種生活方式，同時也必須由具備想法、膽識的領導人來帶領（邱如美譯，2000），故組織變革理論廣為企業組織所研究與探討。近年來，隨著國內民主政治的影響，帶動企業命脈的活絡與茁壯，相關主題的研究也紛紛出籠。由於時代的變遷與教育的改革，學校組織正面臨巨變，在學校組織的發展過程亦不可忽視組織變革的重要性，目前有關教育組織變革研究中，僅限於對學校組織變革之相關研究，尚未發現有任何關於教師會組織變革之相關研究。職是之故，唯有以組織變革為研究核心，進行試探性與實證性研究，研擬出符合學校教師會組織特性的變革策略，才能為國內學校教師會塑造出嶄新的風貌，此為本研究動機之三。

貳、研究目的

基於前述動機，茲將本研究之目的臚列如下：

- 一、探討組織變革的意涵與相關理論。
- 二、調查國民中學學校教師會之運作現況及相關問題。
- 三、探究國民中學學校教師會組織變革之策略。
- 四、根據研究發現，提出結論與建議，供有關單位及人員之參考。

第二節 待答問題與名詞釋義

依據上述研究動機與目的，進一步將本研究之待答問題與名詞釋義析述如下：

壹、待答問題

根據上述研究動機與目的，本研究所要探討的具體問題如下：

- 一、國民中學學校教師會運作之現況為何？
- 二、國民中學學校教師會運作之困難與相關問題為何？
- 三、國民中學學校教師會變革之策略為何？
 - (一) 國民中學學校教師會變革策略，是否因學校背景變項之不同而有差異？
 - (二) 國民中學教育人員對於學校教師會變革策略的知覺情形，是否因個人背景變項之不同而有差異？

貳、名詞釋義

茲將本研究之重要名詞定義如下：

一、學校教師會

依據「教師法」第二十六條之規定，教師組織分為三級，在學校為學校教師會；在直轄市及縣（市）為地方教師會；在中央為全國教師會。根據該法條所提之學校教師會加以定義。依據「教師法施行細則」第二十五條定義：「學校教師會」係指各級學校專任教師所組成之職業團體。「教師法施行細則」第二十六條又規定：「學校教師會由同一學校（含附設幼稚園）專任教師三十人以上依人民團體法規定組成之，冠以學校名稱，執行本法第二十七條各款任務」。

本研究所指「學校教師會」係指臺北縣市國民中學由專任合格教師所組成的學校教師會，並且在臺北縣市政府社會局已辦妥立案手續的學校教師會。

二、學校教師會組織變革

「學校組織變革」係指學校組織受到內、外在環境的變遷與壓力，為求組織能穩定與發展，有計畫、有系統地調整組織內部的結構、運作模式與成員心態，以提高學校組織效能，進而達到學校組織生存與發展目的的過程。

本研究所指「學校教師會組織變革」係指學校教師會受到內、外在環境的衝

擊，在運作及發展中遭遇問題或困境，為求教師會能穩定與發展，依教師會之特性，在有計畫性、系統性、前瞻性的規劃下，調整教師會內部的結構、運作模式與成員心態，以提升學校教師會的組織效能。

三、學校教師會之運作

學校教師會的功能不僅是爭取教師自身權益，也需要進一步促進教育革新，以學生有效學習為宗旨。因此本研究所指「學校教師會之運作」係指學校教師會在運作過程中所發揮專業服務功能、監督協調功能、教學研究功能、自制自律功能及公共關係功能。

四、學校教師會變革策略

本研究所指「學校教師會變革策略」係指學校教師會針對其運作及發展過程中遭遇的問題與困難或是運作功能未能落實的部分，採取合適的變革策略來提升教師會的工作效能，其可採取策略包含了結構變革策略、技術變革策略、政治協商策略、文化創新策略、成員態度改變策略以及成員再教育策略。

第三節 研究方法與步驟

本研究旨在探討臺北縣市國民中學學校教師會進行組織變革之策略，探討其運作所面臨的相關問題，並針對其相關問題，研擬組織變革之策略。茲將研究方法與步驟敘述如后。

壹、研究方法

本研究採問卷調查法及訪談法進行研究，其中利用問卷調查以獲得學校成員，包含臺北縣市公私立國中校長、主任或組長、教師會會長及教師對學校教師會組織變革之策略的意見與看法，再針對臺北縣市公私立國中選取校長與教師會會長為對象進行訪談。茲分述如下：

一、問卷調查法

本研究為瞭解臺北縣市國民中學學校教師會的運作現況，由研究者自編「臺北縣市國民中學學校教師會組織運作現況調查問卷」，針對臺北縣市公私立國中之校長、主任或組長、教師會會長及教師，選取樣本，並發放問卷，以進行調查。一方面瞭解臺北縣市國民中學學校教師會之運作現況，另一方面分析目前臺北縣市國民中學學校教師會組織運作所面臨的困難與相關問題，以及探討國民中學學校教師會組織變革之策略，就調查結果進行統計、分析與歸納，並提出結論與建

議。

二、訪談法

為了更進一步深入瞭解臺北縣市國民中學學校教師會的實際運作現況以及相關人員的看法，本研究兼採訪談法，針對選取的訪談對象進行訪談，以補問卷調查之不足。

貳、研究步驟

本研究進行之步驟，首先設定研究方向，蒐集相關文獻加以研讀與分析，掌握研究問題，據以擬定研究計畫，圖 1-1 為本研究步驟。

茲將研究步驟分述如下：

一、設定研究方向、文獻蒐集與閱讀

廣泛蒐集並閱讀關於教師會組織及組織變革策略的相關論文與書籍，掌握研究方向後，與學校教授、同學多方討論，釐清問題意識。

二、擬定研究題目、撰寫研究計畫

確立研究方向與問題後，即據以擬定研究題目、建立研究架構，並著手撰寫研究計畫。

三、相關文獻的探討與分析

利用國家圖書館、線上資料庫、網際網路以及各大學圖書館等進行相關文獻的蒐集與補充，包括論著專書、期刊雜誌、研究報告，經由仔細閱讀、歸納、整理與分析，以建立本研究之理論基礎。

四、編製問卷及實施調查

綜合研究目的與文獻探討，依此編製「臺北縣市國民中學學校教師會組織運作現況之調查問卷」，經由指導教授斧正並由學者專家提供修正意見後，於部分臺北縣市國民中學進行問卷預試，參考其意見，將語意不清、不適切之問題，進行修改與增刪後，形成正式問卷。再依抽樣結果，郵寄問卷至各樣本學校實施問卷調查。

五、編製訪談大綱及進行訪談

以文獻探討之所得，依此編擬訪談大綱，透過立意抽樣方式選取與研究題目相關之人員進行訪談。

六、資料分析與討論

俟調查問卷回收後，加以整理分類、剔除無效問卷後進行編碼登錄，再利用電腦統計套裝軟體處理資料統計與分析。同時彙整訪談紀錄，與問卷調查結果加以整理。

七、撰寫論文

根據文獻探討、問卷調查結果、訪談記錄，加以統整分析，獲致研究結論，再據以提出本研究之建議，以做為未來之參考。

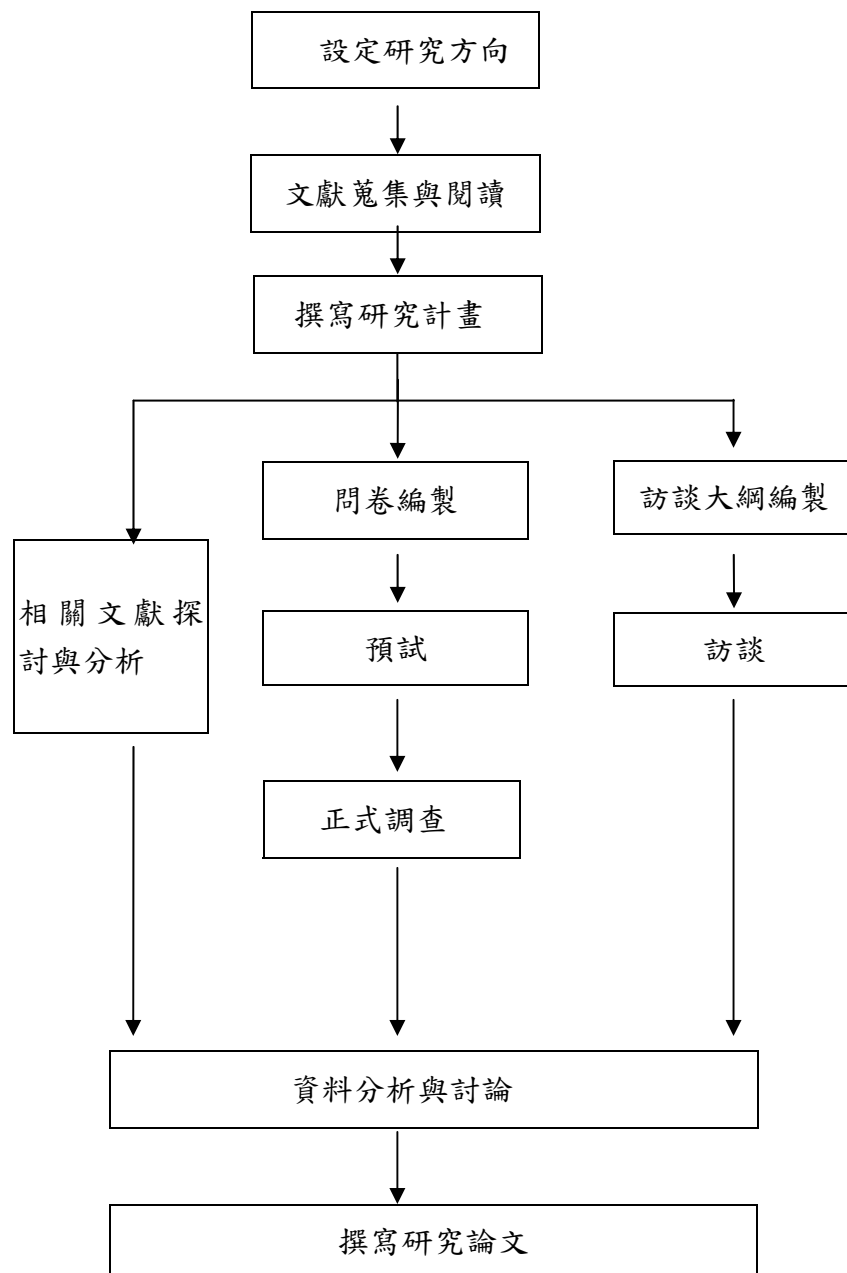


圖 1-1 研究步驟

經由上述研究步驟，本論文的章節架構如下：

第一章為緒論：說明研究動機與目的、待答問題與名詞釋義、研究方法與步驟及本研究範圍與限制。

第二章為文獻探討：說明組織變革之意涵與相關理論、學校組織變革之分析、學校組織變革之相關研究及我國學校教師會組織現況之分析。

第三章為研究設計：根據文獻探討之理論依據，建立研究架構，調查研究工具的編製、調查對象與樣本的選取、調查的實施程序及調查資料的處理。

第四章為研究結果之分析與討論：將問卷調查與訪談所得資料之分析結果，歸納研究發現，並進行討論。

第五章為結論與建議：依據文獻探討與問卷調查、訪談之所得，提出研究結果並作成具體結論與建議，提供臺北縣市國民中學學校教師會進行組織變革策略之參考。

第四節 研究範圍與限制

本研究因囿於時間及經費等因素，有其無法整全涵蓋的限制，茲說明如下：

壹、研究範圍

一、就研究地區而言

本研究以臺北縣市為研究地區。

二、就研究對象而言

本研究以已立案學校教師會的公私立國民中學校長、主任或組長、教師會會長及教師為研究對象，不包括高級中學附屬國中部、綜合高中國中部、國民中學附設補校及私立中學國中部。

三、就研究內容而言

本研究的研究內容所探討範圍包含組織變革的意涵與相關理論，瞭解學校教師會運作之現況與問題，並進行組織變革之分析，以探究學校教師會組織變革的策略。

貳、研究限制

本研究兼採問卷調查法及訪談法，雖然在研究架構上力求完整，但基於主、客觀因素，仍有下列若干限制，茲分述如下：

一、研究方法的限制

本研究以問卷調查法與訪談法進行研究，在問卷調查研究方面，雖然短時間可以取得大量資料，但是問卷所得之結果受限於研究者所設計的範圍，而非受試者主動表達意念。為避免有遺珠之憾，本研究兼以訪談法進行研究，因限於人力，對象限於臺北縣市公私立國民中學之校長、教師會會長，故此研擬出來的變革策略可能不盡客觀。

二、研究樣本方面的限制

本研究雖以分層隨機抽樣方式抽取樣本學校，但是填答者之選取則委由學校校長、主任代為選樣，不免因個人之好惡，而使樣本分布產生偏差，並導致填答者對學校教師會組織運作現況之認知情形與意見上也可能有偏差情形。

三、研究推論方面的限制

本研究僅以臺北縣、市已成立學校教師會之國民中學為範圍，因此實徵研究之結果無法推論至研究範圍以外之其他地區學校教師會。