

## 第二章 文獻探討

本章研究的主題分為學校圖書館、圖書館利用教育及偏遠地區教育現象等三個部份，以瞭解偏遠地區國中圖書館現況及展望，作為本研究的理論基礎。

### 第一節 學校圖書館

#### 壹、學校圖書館的意義

學校圖書館係設置於學校裡為學校師生提供圖書資料、媒體專家及媒體設備之專業服務單位（曾雪娥，2000）。學校圖書館的使用對象以該校的學生和教職員為主，學校圖書館具有保存資料、傳播資訊、支援教學、提供休閒的功能（吳瑠璃，1990）。圖書館屬於一個學校，它就是學校圖書館，每一個圖書館應對它所屬的形體成員負責提供圖書資訊，保存其應保存的圖書資料（陳秀珠、李家若、黃薰慧，1999）。

圖書館是促進人類智慧交會的地方（謝寶媛，2002）。圖書館是「知識的寶庫，學術的銀行」而知識與概念是人類在征服自然界，在共同社會生活中，以及在發展心智過程中所努力的累積成果，學校可以透過其圖書館，將過去有益教育的知識與概念保存下來，並藉著教學將保存的知識與概念加以發揚與流傳，同時培養學生有獨立研究的能力，所以圖書館在學校的教學與研究上，佔了一份相當重要的地位（李弘斌，1996）。

印度圖書館學家「S. R. Ranganathan」的圖書館學五大法則(1)圖書館為利用而存在(*books are for use*)(2)每位讀者皆有自己的書(*every reader his book*)(3)每本書都需要有他的讀者(*every books its reader*)(4)節省讀者的時間(*save the time of the reader*)(5)圖書館是成長中的有機體(*library is growing organism*)。圖書館的目的與功能其重點在於使用，因此圖書館一定要能適應環境的變遷（蘇國榮，1993）。1995年 W. Crawford 與 M. Gorman 則提出新圖書館五大法則(1)圖書館啟發人類智慧 (*library serves humanity*)(2)

尊重多樣化的知識(Respect all forms by which knowledge us communicated)(3)  
保障民眾自由平等地獲取知識(protect free access to knowledge )(4)智慧型地  
使用科技以增進服務(Use technology intelligently to enhance service) (5)光耀過  
去，創造未來(Honor the past and create the future ) (莊芳榮、王錫璋，2999)。

「圖書館法」中第一條開宗明義指出：「為促進圖書館之健全發展，  
提供完善之圖書資訊服務，以推廣教育、提升文化、支援教學研究、倡導  
終身學習，特制定本法。」

「圖書館法」中第二條規定：「本法所稱圖書館，指蒐集、整理及保  
存圖書資訊，以服務公眾或特定對象之設施。前項圖書資訊，指圖書、期  
刊、報紙、視聽資料、電子媒體等出版品及網路資源。」

「圖書館法」中第四條規定：「政府機關、學校應視實際需要普設圖  
書館，並將圖書館的類別分類為：國家圖書館、公共圖書館、大專院校圖  
書館、中小學圖書館、以及專門圖書館」。其中「中小學圖書館」是：「指  
由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供  
應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育之圖書館」。各類型圖書  
館的設置，主要是希望國民能養成終身學習的能力。一般而言，我們通稱  
中小學圖書館為「學校圖書館」，以有別於亦稱為「學術圖書館」或「大  
學圖書館」的大專院校圖書館。而中小學圖書館的主要目的，就在於支援  
學校教學活動，在適當的時機，把這些「圖書資訊」，提供給需要的師生  
們，達成學校教育的目標，培養終身學習的能力。

總而言之，中小學圖書館的功能在配合教學與輔助學習，因此學校圖  
書館不但是各類型學習資料的蒐集組織中心，同時也應是教學資源之支援  
中心、師生的學習資源中心，對協助教師準備多元化教材、發展創造啟發  
式課程計畫、培養學生自動自發的學習精神、激發學生閱讀興趣，深具作  
用與影響力。

杜修文(2000)研究指出，台灣地區學校圖書館發展類型有三種型態，

即「學校圖書館」、「教學媒體中心」、「學習資源中心」，而後兩者乃為學校圖書館概念的延伸，其本質上與學校圖書館設置目的與功能相同。此三種型態的界定如下：

#### 一、學校圖書館

負責蒐集、整理、組織、管理與利用各種學校教學所需圖書、視聽資料等資訊資源。

#### 二、教學媒體中心

以圖書館功能為主體，結合視聽教育中心的功能，提供教學資源及協助教師設計、發展、製作各種教學媒體。

#### 三、學習資源中心

以圖書館功能為主體，結合視聽教育中心或結合電腦中心的功能，提供學習資源及協助讀者具備資訊素養。

學校圖書館發展的型態與名稱雖有所不同,如「圖書館媒體中心」、「教學資源中心」,但其設置目的與功能應是殊途同歸,均強調利用視聽媒體以加強教與學效果,收藏的內容除圖書資料,另涵蓋印刷與視聽媒體,供教職員及學生使用,尤其提供教師準備教材,及製作基本類型的教學媒體服務,業務端賴行政編配來推動,首先必須要有專人專職,以及相關的制度,設備及經費預算等環境的配合,方能使其充分發揮(李宗薇,1991)。學校圖書館的主要任務為支援教學,提供師生研究進修及參考諮詢的資訊,是學校教學資源中心,涵蓋提供教與學兩方面軟硬體設備並指導充分利用(杜修文,2000)。

因此,不論時代潮流的演變為何,學校圖書館的存在是必然性的,其服務對象為學校全體師生,其性質目的都為保存資料、提供教學資源,同時教導學生在正式的學習場所中自我學習、養成學習技巧,並且改變不良的學習習慣,以奠定終身學習的根基。

## 貳、學校圖書館的目標

根據中華民國九十年一月十七日公佈的圖書館法第四條第四款中明文規定中小學圖書館是以「中小學師生為主要服務對象，供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育」為其設立宗旨。茲舉各家說法如下：

Ray(1990)認為：增進學童養成到圖書館找尋及發現資訊習慣是學校圖書館設置的主要目標。

吳美美(1997)從教育改革觀點切入提出：學校圖書館的工作目標：「配合學校的教育宗旨，提供師生多元學習、開放學習、學習如何學習的環境，俾使學生畢業後，有使用新科技，繼續自我學習的能力」此目標明白的指出學校圖書館工作目標與依循的方向。

圖書館事業發展白皮書（2000）其中提到學校圖書館發展的目標有以下五點：

- 一、配合教學需求，成為學習資源中心（Learning Resources Center，簡稱LRC）。
- 二、建立並健全學校圖書館的法定組織地位，發揮其應有的功能。
- 三、實施圖書館利用教育，以奠定學生自學基礎，培養其利用圖書資源的能力。
- 四、配合終身學習政策，服務社區民眾。
- 五、運用資訊網路結合館外資源，支援教學活動。

具體而言，學校圖書館的主要任務為支援教學，提供師生研究進修及參考諮詢的資訊，是學校教學資源中心，涵蓋提供教與學兩方面軟硬體設備並指導充分利用。

吳繡美提出下列的看法：

- 一、提供教育資源方面，應扮演教學中心的角色
  - （一）在建立館藏時，應以學校、教師、學生的需求為主，充實館藏。

(二) 幫助新教師熟悉圖書館的資源，使教師了解書籍、圖片、影片等資料的位置及使用方法；引導教師利用視聽教材或教學輔助資源。

## 二、課程設計方面，應扮演資訊中心的角色

圖書館要支援教學或整合各科教學，做課程設計的協同者。主動積極與教師共同合作建立教學計劃、蒐集合適的教學資料並與教師共同評定教材的適切性。

## 三、協助學習研究方面，應扮演服務中心的角色

- (一) 提供館際互借服務，使教師資訊的搜尋和獲取更為便利迅速。
- (二) 協助教師進修研究以充實教學內容。鼓勵並邀請教師共同討論教學目標或工作計劃。
- (三) 有新的資源到館時通知教師，並對圖書館所有的資源與服務做宣傳與推廣活動。

## 四、休閒閱讀方面，應扮演閱讀中心的角色

- (一) 提供師生一個休閒閱讀的場所，供教師查閱資料、閱讀雜誌及專業書籍。
- (二) 可陶冶個人情操，提供心靈教育的情境。對於希望在專業領域獲得更多知識的教師，圖書館應提供書籍及相關資料的閱讀指導，並協助他們發展利用這些資源的技術和能力。

## 五、促進終身學習方面，應扮演學習中心的角色

- (一) 整合學習資源，提高資源的方便性和可近性，以營造終身學習的良好環境。
- (二) 學校圖書館要能為全校師生做出任何自我學習研究計劃的服務，奠定終身學習的基礎，實現生涯教育的理念。
- (三) 對師生課業、研究及生活方面的難題可提供解答，是心靈昇華的補給站（吳繡美，2002）。

綜合以上內容，學校圖書館目標是在架構一個完整的教學環境，提供教師完善的教學環境、支援教學，能培養學生我自學習的能力，養成終身學習的觀念。

### 參、學校圖書館的功能

圖書館除了具有文化保存與文化傳承的功能外，還兼具教育的功能。圖書館配合學校教育提供公平的學習機會以彌補體制上偏差的教育現象，培養讀者獨立思考及解決問題的能力，以矯正個別差異的學習進度，並利用館藏提供新知，與其提供的參考諮詢服務以培養具有分辨與組織資訊能力的使用者（黃世雄，1997）。「學校圖書館」常被喻為學校心臟、學術殿堂，其重要性不言可喻。何福田也說出：圖書館是學問的發電廠、知識的供應站和智慧燈塔，因此，圖書館是教育改革的動力火車和堅實厚盾（何福田，1998）。學校圖書館是師生教學與學習的中心。茲將數位學者專家提出的內容綜合歸納如表 2-1：

表 2-1 圖書館的功能

文獻	圖書館的功能
林孟真 (1996)	學校圖書館（室）應以「教學資源中心」的角色存在於學校教學環境中。教學資源中心應具備有七大功能： <ol style="list-style-type: none"> <li>一、支援教學，並整合各科教學。</li> <li>二、協助教師研究，以充實教學內容。</li> <li>三、學生自我學習的能力，提供學生自我成長的情境。</li> <li>四、建置看不見牆壁的學校，規劃多元化媒體教室。</li> <li>五、規劃個別差異的學習單元，安排隨機教學的課程方案。</li> <li>六、奠定終身教育的基礎，實現生涯教育的理念。</li> <li>七、陶冶個人情操，提供休閒教育的情境。</li> </ol>

<p>梁少鳳 (1996)</p>	<p>一、教學資源中心功能。 二、學習研究中心的功能。 三、品格陶冶及輔導中心的功能。 四、知性休閒的功能。</p>
<p>吳磷輝 (1997)</p>	<p>資訊網路時代的學校圖書館應具有傳播、教育與文化三大功能。其中，</p> <p>一、傳播功能</p> <p>(一) 小眾傳播時代的來臨。 (二) 資訊守門人角色。 (三) 資訊選擇與提供。</p> <p>二、教育功能</p> <p>(一) 配合課程及教學。 (二) 個別化學習及研究。 (三) 終身學習能力的養成。 (四) 協助教師教學。 (五) 輔導學生升學。</p> <p>三、文化功能</p> <p>(一) 大眾文化與精緻文化。 (二) 中國文化與本土文化。 (三) 社會文化與學校文化。</p>
<p>黃世雄 (1997)</p>	<p>朝向終身學習社會發展，所進行的教育改革過程中，圖書館具有以下之教育功能：</p> <p>一、圖書館是利用最新科技，有效率地蒐集、分析、整理及傳播圖書資訊的場所。</p> <p>二、圖書館支持全民教育的實施，提供終身學習的機會。</p>

	<p>三、圖書館以其館藏的特徵，隨時提供研究相關的資訊，增進研究品質，提昇國家的競爭力。</p> <p>四、圖書館配合學校教育提供公平的學習機會，以彌補體制上「偏差」的教育現象。</p> <p>五、圖書館培養使用者獨立思考、解決問題的技能，以矯正個別差異的學習進度。</p> <p>六、圖書館以其不偏倚的館藏發展，熱心的服務態度，迅速的供應新知，則是培養民主理念、法治精神的最佳典範。</p> <p>七、圖書館以其參考諮詢服務的特性，用以培養使用者有分析與組織資訊的能力，提昇國民的資訊素養。</p>
林豐緒 (1998)	<p>一、保存文化的功能。</p> <p>二、提供資訊的功能。</p> <p>三、教育社會大眾的功能。</p> <p>四、提供休閒娛樂的功能。</p>
前臺灣省政府 教育廳 (1999)	<p>〔高級中學圖書館工作手冊〕，開宗明義指出學校圖書館所發揮功能有五大項，</p> <p>一、提供教學資源功能。</p> <p>二、協助學習研究功能。</p> <p>三、輔導品格發展功能。</p> <p>四、安排知性休閒功能。</p> <p>五、促進終身學習的功能。</p>
圖書館學會 圖書館事業白 皮書	<p>一、配合教學需求，成為學習資源中心。</p> <p>二、建立並健全中小學圖書館的法定組織地位，發揮其應有功能。</p>

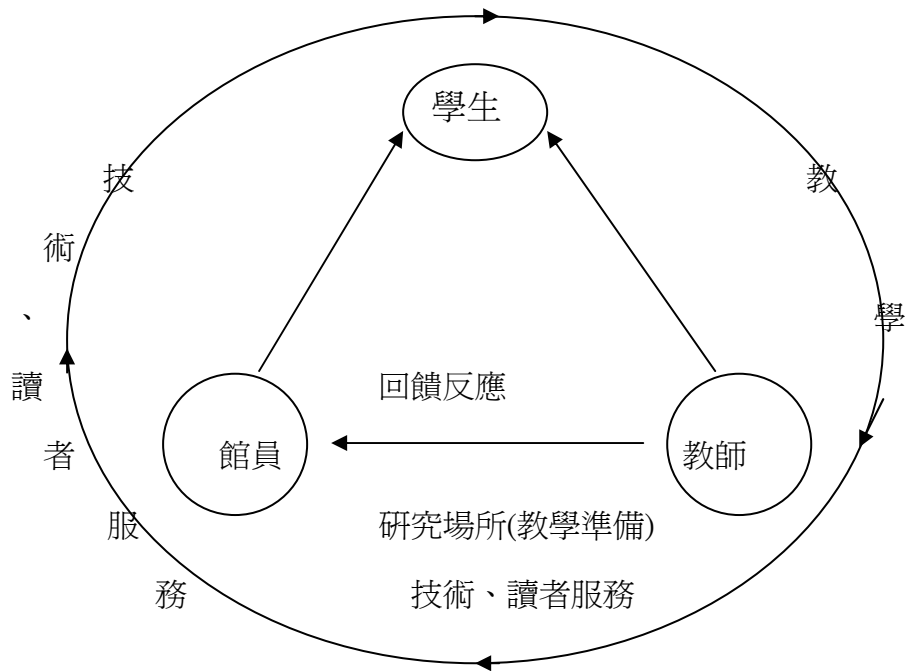


(2000)	三、實施圖書館教育，以奠定學生自學之基礎，培養其利用圖書資源的能力。 四、配合終身學習政策，服務社區民眾。 五、運用資訊網路結合館外資源，支援教學活動。
陳佑成 (2001)	一、圖書館是全民終身教育的教室。 二、圖書館是資源共享及資訊整合的中心。 三、圖書館員成爲教學顧問。

資料來源：作者整理

學校圖書館設立之目的，乃是針對學校、教師、學生三方面的需求（楊乾隆，1988），學校圖書館是學校行政的單位之一，其主要任務在蒐集、整理、運用圖書資料，協助教學與教師之研究，輔導學生基本學識之研習，專業技能之訓練和健全身心之發展，進而提高教學效果與培育健全國民（國立台灣師範大學圖書館暨社會教育學系，1981）。AASL 與AECT再次合作出版(1988)，未來學生應具備終身學習的能力以迎接廿一世紀的挑戰，學校圖書館媒體中心應重視學生資訊素養（information literacy）標準的訂定與實施策略，以及結合校內師生、行政人員、家長及社區人士共同建立學習社區（learning community），作爲邁向終身學習社會的基礎。圖書館也是提供學生主動求知的媒體，培養並提高學生自學的興趣與能力，以增進學習效率的最佳場所（楊乾隆，1988）。

處於知識爆發的時代，資訊的來源方式不完全是來自教師或學校。所以教導學生在正式的學習場所自我學習，並且改變不良的學習習慣，以奠定終身學習的根基。如果能培養學生有獨立使用各種媒體來解答自己的疑難的基本能力，將是人類受用不盡的財富。以下對學校中學生、教師、館員三者與圖書館在教學上的相互關係，如圖 2-1：（陳明棟，1990）



資料來源：陳明棟（1990）。淺談學校圖書館與教學的關係。國教輔導，30（2），14-18。

圖 2-1 館員、教師及學生與圖書館在教學上的關係

由上圖可以明白，教師在教學方面，可運用圖書館的資料做教學研究準備，以豐富教學內容，並可培養學生靈活運用各類學習資料的能力。館員可運用專業知識，提供服務來解答學習困難，進而帶領學生進入知識的領域。學生在教師及圖書館人員的指導下，學得知識技能，以確立自己的目標及方向。綜合言之，圖書館的功能敘述如下：

- 一、圖書館是一個人性化的教學場所。
- 二、圖書館是一個資料豐富、資訊充裕、服務完備的研究（教學準備）場所。
- 三、圖書館是提供學生自學及休閒的場所。
- 四、圖書館是教師與館員協調發揮的教育場所。
- 五、圖書館是一個充分專業化與資訊化的服務場所。

#### 肆、學校圖書館的經營方向

中小學圖書館的有效經營，可以說是教育改革的原點，由此原點，點燃了教學方法的創新和改革；點燃了學生『學習如何學習』的知能；也點燃了科際資訊整合及讀書研究能力的提昇。為迎接廿一世紀新資訊時代來臨，現代化中小學校圖書館如何做有效的經營和發展，提出幾項待努力完成的遠景：(曾雪娥，1997)

- 一、學校圖書館之標準與法令的制訂。
- 二、學校圖書館自動化的推展及多媒體資訊服務。
- 三、學校圖書館與各相關單位、機構的結合與資訊資源共享。
- 四、學校圖書館利用教育的落實。
- 五、學校圖書館師資培育與人力資源的開發。
- 六、學校圖書館經營的輔導措施和評鑑

王振鵠教授並曾引用聯合國文教組織有關的宣言闡述學校圖書館經營理念為(王振鵠，1995)：

- 一、學校圖書館應該被視為學校支援教學之一單位，為一增進學生知能，培養其自我教育習慣，以及開發創造力的場所，是教學與學習中的第二教室。
- 二、圖書館工作要密切配合學校的教學計畫和教學大綱並爭取各科教師的合作同時也要滿足學生課外閱讀的需要，使課堂教學與課外閱學校圖書館經營的輔導措施和評鑑。

展望未來，學校圖書館必要成為教學的資源中心，成為教育改革的原動力，教育單位和圖書館界應合力做行政支援與專業的輔導及評鑑，藉以傳導和分享實際工作的知能，提昇圖書館經營的效能，圖書館經營的方向為下列數點(曾雪娥，1997)：

## 一、辦理研習和訓練

教育廳局、各縣市教育局行政單位、各文化中心、大專院校、各教師中心、各縣市圖書館均可主動辦理圖書館專業知能的研習和訓練。可設計有數天或數週的課程：如 1.圖書館學概論 2.圖書館行政 3.圖書選擇與採訪 4.中文圖書分類編目 5.圖書閱覽與典藏 6.圖書館建築與規劃 7.學校圖書館 8.公共圖書館 9.青少年、兒童圖書館 10.非書資料利用 11.圖書館自動化概論 12.編製教材索引 13.參考服務 14.資訊服務.....在教育界及圖書館界的機構中所辦的研習，有一項最大的優點，就是公共圖書館及學校內老師或館員均可交流參加，在課程合適的安排下能鼓勵多人參與，使圖書館經營的專業知能普遍推廣。

## 二、舉辦圖書館利用教育教學研討會

一般來說，中小學教師並未具備圖書館專業知能，但具教學的知能，因此，必須藉著觀摩會或研討會，做圖書館利用教育的教學經驗的分享和訓練。

## 三、成立圖書館教育輔導團

各縣市教育行政主管單位，可以甄選具有圖書館專業知能及熱心的教師成立圖書館教育輔導團，巡迴各校做教學演示或專題演講。

## 四、出版刊物和教材

有計畫、有系統的出版圖書館工作手冊、圖書館利用教育教材、各學科課程教材利用索引、參考書目、圖書館經營專刊...等。

## 五、定期檢討評鑑

依據現代化的圖書館法令、政策與設備標準，定期到各校做健康的檢討評鑑，其最重要的目的是，指導各校圖書館如何改進和充實圖書館的硬體設施。

依據中國圖書館學會（2000）發表的白皮書所言，學校圖書館的功能旨在配合教學與輔助學習，可協助教師準備多元化教材、發展創造啟發

式課程計劃，培養學生自動自發的學習精神。而美國圖書館學者 Levinson 也曾提出十個以 A 字母開頭的英文字作為圖書館未來服務的理念，讓未來網路時代的圖書館營運與服務方向更為明確，也可作為學校圖書館經營的指南（吳繡美，2002）：

- 一、可獲性（Availability）：指圖書館之館藏豐富，可支援教學。
- 二、易接近性（Accessibility）：指圖書館位置適中，讓資訊之獲取便利、容易。
- 三、易適性（Appropriateness）：能提供正確、新穎、合適的資訊。
- 四、足夠性（Adequacy）：多元化經營，開放時間足夠，足以勝任「教學資源中心」的任務。
- 五、責任性（Accountability）：具有教育之功能，有責任提供各項資訊服務。
- 六、保密性（Assured Confidentiality）：確保讀者的隱私權。
- 七、供得起（Affordability）：館內之軟硬體設施完善，可提供各項教學所需之資源。
- 八、可接受性（Acceptability）：館員服務態度良好，稱職的扮演好「媒體資源中心」的角色。
- 九、有彈性（Adaptability）：是成長的有機體，需順應時代潮流而調整學校圖書館經營的方向。
- 十、評估性（Assessability）：可協助教師評估教學及評定教材的適切性。

林孟真指出，欲使中小學圖書館受到重視，在經營上必須顧及下列作法，俾能達到多元化效益（林孟真，1996）：

- 一、學校圖書館應採取「學習資源中心」之經營形式  
將使用圖書館資源媒體有關的圖書館、視聽中心、教具室、電腦輔助教學等相關系列的工作做統整管理。
- 二、學校圖書館所蒐集的資料應是多元媒體  
舉凡能提供教學參考利用的各種形式資料都要蒐集。學校圖書館館內

佈置應是多元利用角度之佈置。各校不必刻意建造一座寬大的學校圖書館，可視實際情況與條件，使用較為合適的建築或專科教室，將其佈置成圖書館。

### 三、學校圖書館應充實各科別教學資源，提供有效服務

學校圖書館應配合各校重點教學，充實各科教學資源，並就實際需要，將各類型教學資源分置各科專科教室俾便使用。各校也可藉此互通所蒐集之重點科別教學資源，各就重點教學充實資源收藏，不但可有效利用圖書館經費，也可表現各校圖書館經營特色。

### 四、學校圖書館服務應是多元服務，讀者利用亦應是多元利用

學校圖書館不只提供圖書借閱而已，更重要的是應該指導全校師生如何利用圖書館。

### 五、學校圖書館之利用教育應多面化

學校圖書館之利用教育應包括「利用指導」、「閱讀指導」與「配合各科教學使用圖書館之指導」三方面。「利用指導」宜由圖書教師或受過圖書館專業訓練的老師指導；「閱讀指導」可由國語文教師配合課程進行指導；「配合各科教學使用圖書館之指導」應由各科任課老師負責。

### 六、圖書館推廣服務應是多元變化

圖書館推廣服務也應是多元的變化做法，活動對象、參考與協助之單位，也應是多元的，才能使推廣活動辦得更生動，活動效果才能更廣被四方。

張振成也提出現代學校圖書館經營的新型態（張振成，1994）：

- 一、資料的搜集走向「教學媒體中心」的型態。
- 二、實施開架式服務，指導學生利用圖書館。
- 三、圖書館應主動與教學活動配合。
- 四、延攬圖書館專業人才。

五、營運管理科學化、塑造電子化圖書館的風貌。

綜合言之，未來的教育發展，必定是朝向「終身教育」的方向前進。因此，培養學生獨立性、自發性的學習態度及自我學習，自我教育能力，是現今學校的教育重點。圖書館更是要負起責任，要發揮出應有的功能，從支援教學、教好學生如何使用圖書館、協助教師進修、倡導正當休閒活動及為終身教育奠基，都是現代學校的經營方向。

## 第二節 圖書館利用教育

### 壹、圖書館利用教育的意義

所謂「圖書館利用教育」是指圖書館對於讀者提供各種指導、教育及研究計畫，使讀者能從事有效率的蒐尋方式及可獨立自由的利用圖書館所提供的資訊與資源服務（吳明德,1985）。中小學圖書館利用教育是一項基礎教育，也是社會教育的起點，倘若每個國民中小學的圖書館都能正常營運且發揮圖書館利用教育的成效，很快的，所有的人都會成為「圖書館人口」，那麼社會將充滿書香氣息；因此，在國民小學實施圖書館利用教育是刻不容緩的事（台灣省政府教育廳，1995）。

「圖書館讀者教育」、「圖書館利用指導」、「讀者教育」、「書目指導」、「讀者指導」、「圖書館指導」等以上名詞指的都是「圖書館利用教育」；英文則有library orientation, library instruction, usereducation, user instruction, library education, library user education, bibliographic instruction, Library-use instruction 等不同（胡兆述，1995）。雖然名詞有所不同，但其意義與內涵卻是相類似的。根據美國圖書館學會(American Library，簡稱ALA)的解釋：圖書館為了教導讀者瞭解圖書館的各項服務、設施、組織、資源及查詢策略而實施的一切活動，其主要目的在於教導讀者有效地利用圖書館的各項資源，以滿足其資訊需求；其次，從圖書館的角度而言，透

過利用教育與讀者之間的互動與溝通，圖書館可以瞭解讀者的需求，進而做為改進業務的參考，以提昇圖書館服務的品質。

國內外有許多學者針對「圖書館利用教育」的定義提出解釋。歸納如表2-2：

表2-2 圖書館利用教育定義

學者專家	圖書館利用教育定義
圖書館學與資訊 科學大辭典 (1995)	指利用講述法、印刷資料，引導參觀等方法，使個人認識圖書館環境、館藏內容、服務等項目及各種規章，進而指導讀者有效的利用館藏從事獨立學習、研究或解決問題。
王振鵠 (1996)	圖書館利用教育有廣、狹義之分： 一、廣義：自小學、中學、大學階段而延伸至進入社會後的圖書館利用教育，是針對讀者為學習求知的目的，進展到為研究、創造的目的，更發展到為不同行業需求的特殊目的而實施的利用教育。 二、狹義：專指在學校受教階段，隨正軌教育配合實施的圖書館利用輔導教育而言。分別在小學、中學、及大學階段施行，其施教內容大多以各級學校圖書館的利用為主，教導學生有關利用圖書館服務及館藏資源的知識與技能。
林孟真 (1996)	圖書館資訊利用教育是：「融合教育與個人學習意願，傳達人類知識，以有效之資訊檢索系統，整合主題資料，提供洗鍊個人智慧之方法與環境」。目的在於知識整合，智慧成長。
陳仲彥	教導讀者明瞭圖書館的組織、服務、館藏、查詢資料的方



(1996)	法等，以讓館藏資料能被充份的利用，這一切的活動過程即所謂的圖書館利用教育。
黃世雄 (1996)	教導使用者如何有效地利用圖書館各項系統與資源。
李惠卿 (1997)	指圖書館對於讀者提供各種指導、教育及研究計畫，使讀者能從事有效率的蒐尋方式及可獨立自由的利用圖書館所提供的資訊及資源服務。
李春芳 (1997)	指教導中小學生經由找尋、掌握、篩選及運用資料的能力，並透過與圖書館（室）所提供資源服務，以培養獨立思考、質疑、分析、綜合及自我學習、研究發展之能力。
郭美蘭 (2000)	使讀者認識圖書館，進而教導讀者如何利用圖書館的資源與服務，在圖書館的各項支援下進行自我的研究和學習。
蔡宗河 (2000)	為使學生適應社會的快速發展，培養學習如何搜集資料、整理資料、分析資料、運用資料的能力，而藉由一套課程指導學生認識圖書館及利用圖書館豐富的資源，進而培養學生喜愛圖書館，能利用圖書館資源解決問題，以奠定學生終身學習能力的教育歷程。

資料來源：作者整理

而資訊網路時代的圖書館利用教育，應加強學生使用新資訊媒體的技巧，其中包括網路資源之利用教育。圖書館利用教育最終目的，在於協助學生成為一個具有資訊素養的人，包括：知道何時需要資訊、何處可以找到資訊、如何找到資訊、如何評估資訊、以及如何有效利用資訊等技能，以奠定終身學習的基礎（王美鴻，1995）。「資訊素養」是培養學習的能力，而學習能力是「終身學習」不可缺少的要件（謝宜方，2004）。林美和指出，要成為一個終身學習者，除了一顆探究的心、良好的學習態度及強烈

的學習意願外，學習技能與資訊素養，更是不可或缺的能力（林美和，1996）。要達成終身學習的目標，資訊素養就成爲個人發展終身學習技能與態度的必備能力。由上可知，進入新世紀的知識時代，學習的途徑，已跨越了時空的限制；學習方式，除了傳統的圖書資料閱讀外，在網路資源上建構知識，有效率的學習，將是終身學習的主要互動模式。

依國民中學圖書館設立及營運基準，第二十七條規定：「國民中學圖書館應提供資訊檢索，並指導學生使用網路資源。」

國民中學圖書館設立及營運基準，第三十一條規定：「國民中學圖書館應結合學校及社區資源，共同推行活潑多元之圖書館利用教育，擴大學習領域，充實資訊素養。」 Heartsill Younged美國社區及技術學院之圖書館與資源中心來說，圖書館利用教育的主要意義與目的，就是增進讀者的資訊素養，以幫助讀者達到終身學習的境界（Heartsill Younged1983）。

國民中學圖書館設立及營運基準，第三十三條規定：「國民中學圖書館應透過各種規畫設計，積極辦理各項推廣活動，引導讀者利用圖書館，培養閱讀興趣。」因此，學校圖書館實施「圖書館利用教育」意指學校圖書館藉著一套完整的訓練計畫或教育方式，如圖書館導覽、講習、研討會或開設相關課程等，教導圖書館使用者有效利用圖書館的各項資源與設備，讓使用者成爲最有效率的資訊使用者，其目的是在教導認識學校圖書館及如何有效地利用圖書館的資源，滿足其資訊需求。

王振鵠先生說：「學問分兩大類：一是知識；一是探求這種知識的方法，這就是『圖書館利用』，利用這種方法來檢索發掘更新、更精、更有用的知識，以造福社會，爲人類謀幸福」。蘇國榮認爲：圖書館利用教育是教導「治學方法」，是教導學生如何閱讀、如何蒐集資料、如何整理資料，甚至教導他們如何撰寫報告與論文（蘇國榮，1996）。

圖書館利用教育的主要目的是讓學生具備有使用圖書館查詢及使用資料的能力，養成其獨立學習與研究的能力，方便其日後利用圖書館做爲

繼續教育的目的（林美和，1981）。

林美和提出圖書館利用教育五大目的（林美和，1987）：

- 一、培養學生具有尋找及利用圖書館資源和設備的能力。
- 二、擴大學生學習的領域。
- 三、增進學生自學的能力。
- 四、啓發學生閱讀的興趣。
- 五、培養學生閱讀的習慣。

國教輔導團國中圖書館小組亦指出圖書館利用教育目的：

- 一、培養利用圖書館資源和設備的能力。
- 二、培養正確的閱讀方法、閱讀習慣及有效的閱讀能力。
- 三、培養個別化學習、自行研究及終身學習的能力。
- 四、配合課程，充實教學內容。
- 五、協助教師教學，輔導學生升學。
- 六、提倡正當的休閒活動，提昇生活品質。

池增輝也指出，圖書館利用教育目的在培養利用圖書館的正確觀念和方法，訓練找尋和利用資料的技能擴大學習領域，進而養成獨立思考的能力，以達到終身學習的目標（池增輝，2001）。

胡述兆指出圖書館利用教育的主要目的有下列六點（胡述兆，1995）：

- 一、培養個人具有尋找及利用圖書館資源與設備的能力。
- 二、擴大個人學習的領域。
- 三、增進個人自學的能力。
- 四、啓發個人閱讀的興趣。
- 五、培養個人正確的閱讀方法和閱讀習慣。
- 六、倡導正當的休閒生活。

圖書館一直扮演著為人類延續知識的重要發明。一般而言，各類型圖書館多少都含有教育的功能及滿足人類的各項需求，如文化保存與發展：

社會、政治、經濟發展；教育建設；學術研究；科技發展；人民生活、休閒、娛樂；即人民終身學習等的資訊需求（郭麗玲，1998）。

陳珮慈在其碩士論文中「我國研究生對圖書館利用教育態度之探討」中提到：圖書館利用教育的功用可以分別從讀者與圖書館的二個角度來說明（陳珮慈，1996）：

一、對讀者而言：

- （一）訓練讀者從眾多資訊中準確的查到所需要的資料。
- （二）培養讀者的資訊意識。
- （三）增進利用圖書館的技巧。
- （四）不僅教導學生使用圖書館的技術，也是教育讀者終身學習的理念與方法。
- （五）培養讀者獨立學習與研究的能力。
- （六）不僅加強利用圖書館的技能，也可增進專業方面的知識。

二、對圖書館而言：

- （一）透過利用教育來推廣圖書館的資源和服務，所以利用教育屬於推廣活動的一種。
- （二）經由利用教育和讀者的互動及溝通，圖書館可以瞭解讀者的需求為何，圖書館是否可以滿足其需求，所得結果可供業務改進的參考。

總而言之，圖書館利用教育是基礎教育。圖書館須提供全校師生所需的圖書資訊，支援教師教學資源，訓練學生利用圖書館，以奠定終身學習基礎，在此過程中，可以瞭解使用者的需求，並能善用科技來推廣服務，以達到圖書館、教師、學生都能滿足的狀態。換言之，圖書館利用教育，是國民中學圖書館設立的目的之一，其實施的主體包含了圖書館的工作人員、學校師生，國民中學圖書館應有效利用學校資源及結合社區資源，透過各種計劃，應辦理活潑且多元的推廣活動，引導讀者認識圖書館、進而能養成習慣善用圖書館，並培養閱讀興趣，且能協助學校教師蒐集教學資

源，若有需要時也能與其他圖書館進行館際合作。

## 貳、圖書館利用教育的內容

圖書館利用教育是指導讀者認識圖書館服務、設施、組織、圖書館資源，以及資訊查詢策略，所提供的各種資訊活動。其目的在教導學生能夠正確利用圖書館各項資源，以滿足他們的資訊需求（Young，1983）。Graves & Adams（1988）and Kuhlthau（1993）指出，圖書館利用教育不能只傳授圖書館利用的技巧，必須與別的學科老師合作，藉由作研究寫報告及解答學習上的困難，而取的資訊素養。圖書館利用教育的內容整理於表 2-3：

表 2-3 圖書館利用教育的內容

學者	圖書館利用教育的內容
圖書館學與 資訊科學大 辭典  (1995)	圖書館利用指導內容分為三層次： 一、認識圖書館。 二、指導利用圖書館資源與設備的知能。 三、指導利用書目。
王振鵠  (1996)	圖書館利用指導計畫應包括： 一、一般性的引導介紹可供利用的設備和資源。 二、教導基本的查尋技巧和策略。 三、教導各種學科文獻的結構和每學科的基本參考工具。
張樹仁  (1996)	圖書館利用教育是達到學生利用圖書館的不二法門，而其內容，可分為以下八項： 一、圖書館內外環境的了解。 二、知識分類系統之認知。 三、認識一本書的結構。 四、圖書館開放時間、服務項目、相關規則及辦法。 五、目錄的認識和使用。

	<p>六、各類參考工具書的介紹和利用。</p> <p>七、使用電腦查詢TANet 的網路資源。</p> <p>八、社會學習。</p>
郭佩芬 (1996)	<p>為使利用教育實施具有一貫性、系統性及全面性，乃設計了「圖書館利用教育教材綱要」，內容有：</p> <p>一、認識圖書館。</p> <p>二、圖書資料的認識與使用。</p> <p>三、認識圖書。</p> <p>四、如何閱讀一本書。</p> <p>五、如何看報。</p> <p>六、期刊雜誌的認識與使用。</p> <p>七、參考書的認識與使用。</p> <p>八、如何撰寫讀書心得與報告。</p> <p>九、認識視聽資料。</p> <p>十、認識網際網路。</p>
曾雪娥 (1996)	<p>中小學圖書館利用教育課程以供參考：</p> <p>一、認識圖書館的環境和功能</p> <p>首先認識圖書館的配置及圖書館的種類，使學生了解位於各地的圖書館都是日後查尋資料的最佳去處。</p> <p>二、學習圖書的利用規範</p> <p>圖書館乃是公共場所，必須使學生了解維護公共場所的秩序及如何保護公共財產及環境整潔。</p> <p>三、認識圖書的結構和版權</p> <p>介紹書籍的封面、封底、書背、飛頁、序文-----版權頁等。</p>

	<p>四、認識非書資料和利用：</p> <p>如印刷資料（小冊子、政府出版品、地圖---等）、非印刷資料（幻燈片、電子資料-----等）。</p> <p>五、認識圖書館的分類和排架</p> <p>使學生了解分類的目的、原則、依據及排架的原則等。</p> <p>六、認識圖書目錄和採訪</p> <p>圖書目錄的形式有很多種，如書本式、卡片式。此外卡片家族（作者卡、書名卡----等）及其內容。書評、採訪選書等皆為介紹內容。</p> <p>七、認識參考工具書和利用</p> <p>工具書的特性、種類、排檢法等。</p> <p>八、認識圖書館的流通和館際合作</p> <p>如何辦理圖書證、志工的服務、電子書、館藏特色、圖書的流通等。</p> <p>九、學習閱讀方法，撰寫讀書報告</p> <p>指導學生閱讀各類書籍及如何閱讀，報告的內容、撰寫。</p> <p>十、學習資料剪輯、習作摘要大意</p> <p>指導資料剪輯的正確觀念及方式和流程，如何撰寫大意等。</p> <p>十一、認識社會資源、掌握資訊管道</p> <p>如公共圖書館、美術館、文化中心等培養隨時隨地學習的習慣。</p> <p>十二、認識圖書館自動化作業和利用</p> <p>認識自動化流程的作業系統，如何線上查尋線上公用目錄（OPAC）及網路上的資訊。</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>林菁 (1997)</p>	<p>圖書館利用教育內容：</p> <p>一、快樂的圖書館。</p> <p>二、書的認識。</p> <p>三、非書資料的認識。</p> <p>四、資源的分類與排架。</p> <p>五、參考工具書的認識。</p> <p>六、閱讀指導。</p> <p>七、資料剪輯。</p>
<p>香港科技大學圖書館 (2000)</p>	<p>在網頁上的利用教育課程設計上，重點在於圖書館館藏資源的利用指導，內容有：</p> <p>一、圖書館目錄指導</p> <p>二、一般性資料介紹</p> <p>三、如何查詢館藏期刊論文</p> <p>四、如何查詢館藏報紙論文</p> <p>五、如何使用全球資訊網</p>
<p>林純素 (2000)</p>	<p>提出以下圖書館教育內容：</p> <p>一、書香之旅</p> <p>實際造訪一趟圖書館，透過戲劇、遊戲、演示等，了解圖書館的功能與功用，養成獨立尋求知識的方法，培養了讀書樂趣，是一個快樂又有意義的活動。</p> <p>二、書的製作活動</p> <p>按照書的基本結構製作一本自己的圖書，配合兒童自由創作的潛力，在館員指導下，完成心中理想的圖書，讓兒童更珍惜各類圖書資源。</p> <p>三、書的分類活動</p>



	<p>藉由說故事或玩遊戲的方法，建立兒童分類的基本概念。認識中國圖書分類法的原則及方法，使兒童具備尋找資料的基本能力。</p> <p>四、有獎徵答</p> <p>是一種有效簡單的方法，將圖書館使用方法及規則，製作成題目，讓兒童作答，全部答對者就可參加抽獎。</p> <p>五、說故事</p> <p>利用說故事活動，吸引兒童上圖書館。養成兒童利用圖書館的習慣。說故事可以使人快樂，增加文字的語彙，影響兒童性格和行爲。</p>
<p>郭美蘭 (2000)</p>	<p>圖書館利用教育的實施內容包括下列八點：</p> <p>一、認識館舍環境以及硬體設備。</p> <p>二、瞭解圖書館的服務組織架構以及服務規章。</p> <p>三、認識館藏資料。</p> <p>四、教導讀者如何使用書目、索引。</p> <p>五、如何使用線上公用目錄（OPAC）。</p> <p>六、如何檢索線上資料庫。</p> <p>七、如何利用網路資源。</p> <p>八、如何取得館外資源等，一切有關教導讀者利用圖書館資源與服務的活動皆屬之。</p>
<p>蔡宗河 (2000)</p>	<p>圖書館利用教育內容可以分爲三大類：</p> <p>一、知識類：閱讀能力及興趣的培養。</p> <p>二、技能類：資料搜尋與運用的能力。</p> <p>三、態度類：社會合作的學習。</p>

資料來源：作者整理

學校為培養學生具備圖書館的基本知識與技能，而設計各種學習活動課程，來引導學生學習，以其達到善用圖書資訊，養成終身學習的目的。學校圖書館應考慮教學環境、教學哲學、參酌其性質，採用最有效可行的方法，但實際應用不要只局限於一種方式，任何一種方式都不能單獨完成所有的工作，而應以各種方式彈性運用，交替或合併使用，以多種方式互相成爲一套統整性的指導系統，以適應不同的學習需求，而收加乘的教學效果（張錦郎，1984）。

尤其科技資訊網路快速發展下，如何提昇國民資訊素養，已是許多國家政府教育改革的重點工作。因此許多教育學者視「資訊素養」爲新世紀重要的教育目標之一。因此，圖書館利用教育的實施必須擴展學生對資訊的查詢、蒐集、組織、利用及評估等能力的培養，也就是「資訊素養」(Information Literacy)的養成（池增輝、張菀珍，1999）。

根據ALA (American Library Association) 的解釋，「資訊素養」是指有效發現自己的資訊需要、尋找資訊、判斷和呈現資訊以及使用資訊的能力。Mc Clure, C. R. (1994) 認爲資訊素養是解決資訊問題不可或缺的技能，所謂「資訊素養」即涵蓋傳統素養(traditional literacy)、媒體素養(media literacy)、電腦素養(computer literacy)和網路素養(network literacy)四個層面的能力，如圖 2-2 所示。

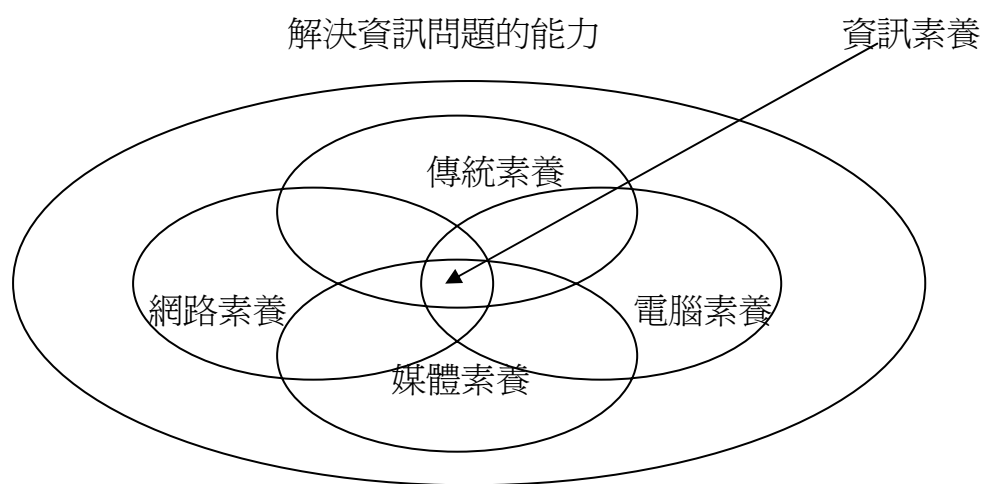


圖2-2 資訊素養與圖書館利用教育關係圖

資料來源：McClure, C. R (June1994) “Network Literacy: A Role of libraries ?”

Information Technology and Libraries, 13(2) , p.117.

傳統的圖書館利用教育較偏重於圖書館資源指導，並未能與學生過去經驗、能力及課程需要配合，現今的圖書館利用教育應將圖書館的資源結合教學內容，將重點放在學生真正的資訊需求上（宋建成，1996）。因此在網路時代的學校圖書館的利用教育，除了基本的利用指導外，更應該教導學生如何使用新資訊媒體，其中網路資源的運用尤為重要（陳雪華，1996）。

國民中學圖書館設立及營運基準，第三十一條明文規定：國民中學圖書館應結合學校及社區資源，共同推行活潑多元之圖書館利用教育，擴大學習領域，充實資訊素養。

綜上所述，圖書館利用教育的內容，應隨著環境、時間的不同而有所變動，處在資訊時代的今日，網路資源利用更要納入利用教育的課程中。圖書館利用教育的內容一定要在教學與內容上有所修正，從過去的書目閱讀指導到資訊的組織、運用，以增強圖書館教育利用課程的實在性。因此，不論圖書館利用教育的實施內容如何變化，都必須符合學生的需要且因應資訊科技的發展，培養資訊素養，教導學校中教師及學生資訊媒體的運用，使圖書館利用教育的內容更為豐富、紮實，也能達成圖書館利用教育的目的。

### 參、圖書館利用教育的實施方式

圖書館服務一直是以使用者為中心。圖書館是為使用者而存在的，所以圖書館必須去瞭解使用者的期望與需求及其實際所獲得的服務，並且去滿足使用者對圖書館的期望（謝宜芳，2004）。學校圖書館的營運，最終目標在於促進教師、學生的使用。學校圖書館的利用教育傳統上主要在教導學生如何使用圖書館資源，使學生從小就明白如何查資料，如何利用圖書

館資源來解決學業上和生活上所碰的問題，奠定自學的良好基礎。能讓學生「學習如何學習」是圖書館所努力的目標。

圖書館利用教育的方式，如下所述：

表 2-4 圖書館利用教育方式

學者	圖書館利用教育方式
朱淑卿、 丁崑健 (1995)	一、印發手冊及資料。 二、新生訓練時介紹圖書館概況。 三、個別指導。 四、引導新生/新進教師參觀。 五、圖書館週舉辦活動。
王美鴻 (1995)	網路資源利用的指導方法分為兩大類： 一、正規課程： 包括與專業課程結合、獨立的利用指導課程(如圖書館利用或網路資源利用)、以及講習會等。 二、潛在課程： (一)口頭教導，如參考諮詢、小組指導、參觀簡介、專題演講。 (二)書面資料，如使用手冊、使用指引、專題書目、館訊、練習簿、展覽等。 (三)透過網路傳遞，如網路新聞、電子佈告欄、Gopher、以及全球資訊網等。
吳瑠璃 (1999)	一、認識圖書館(演講、印製手冊指引、放映視聽資料、參觀圖書館)。 二、班級講演。 三、短期研習。

	<p>四、自學練習。</p> <p>五、與課程相關的利用指導。</p> <p>六、正式圖書館利用指導課程。</p>
--	-----------------------------------------------------------

資料來源：作者整理

國民中學圖書館設立及營運基準，第三十二條明文規定：國民中學圖書館圖書館利用教育之實施途徑如下：

- 一、實施主體：圖書館工作人員、教師、學生及志工等。
- 二、實施時機：新生始業輔導、週會、班會、班級圖書館時間、社團活動、圖書館週及定期舉辦活動等。
- 三、實施方式：公開講授、書面宣導、辦理活動及配合教學等。
- 四、實施內容：認識圖書館、工具書與網路資源之使用指導及閱讀指導等。

L.A. Kramer & M.B. Kramer (1968) 提出：圖書館使用者教育的實施大都持肯定的態度，認為它與學生的學業、大學入學、學期報告、畢業等優異的成績皆有正面的關係。

圖書館是一個成長的有機體，隨著需求與期望而改變。在資訊社會中，資訊存在於社會各角落，要培育國民具備有資訊素養，須從有系統的資訊環境中認識資訊的組織結構與價值。這些有組織有系統的資訊環境包括圖書館、博物館、資訊中心、民眾服務中心、社教與文化中心、電腦網路與線上資料庫等。民眾透過利用與瞭解這些資訊系統，將可逐步培養對資訊價值的使用習慣，從而使資訊成為日常生活中不可缺少的一部分（李德竹，1994）。美國圖書館學會（ALA）在1985年出版的報告中也指出，圖書館使用者教育的目的在於教導使用者具有資訊素養的能力，亦即瞭解資訊需要的時機；了解查詢資訊的方法與途徑；具有評估資訊的能力與有效利用以及培養具備終生學習能力的人。也就是說，資訊網路時代的圖書館利用教育，應加強指導讀者使用新資訊媒體的技巧，其中網路資源的利用

教育尤為重要。利用教育的最終目的，就在於幫助讀者成爲一個具有資訊素養的人，包括：知道何時需要資訊、何處可以找到資訊、如何找到資訊、如何評估資訊以及如何有效利用資訊等技能。

在學校的學習環境中，圖書館是一個有系統匯集資訊資源的場所。根據人類學習理論，人類知識的學習與成長，乃從具象到抽象，由整體到碎片，因此培養學生資訊素養的能力，不能從抽象的資訊結構開始，須由具體可見的資料開始，圖書館是資訊匯集的具體呈現，也是培養資訊素養最佳的環境起點，當學生熟悉圖書館各類型資料的運用，培育出資訊的敏銳度後，將有助於網路素養與媒體素養的精進（莊道明，1999）。

針對網路資源的特性也有下列三種利用教育方式可考慮進行（莊道明，1999）：

#### 一、開設網路資源利用課程

可讓學生知道網路上有何種資源可供利用。

#### 二、利用電子報 E-mail 教學

圖書館採取主動教學方式，將圖書館所有的指導計劃 mail 給讀者，使讀者能產生重視的感覺，也可提升圖書館形象。

#### 三、建立圖書館網頁與導覽系統

圖書館的網頁是圖書館對外窗口，讓讀者可以從網頁上獲得圖書館提供的服務，節省時間與精力。

賴苑玲認爲，「圖書館利用教育」在網路資源方面應該涵概有下列三項（賴苑玲，1998）：

#### 一、校園內部資源及校外資源

（一）OPAC（線上公用目錄）：教導學生經由書名、分類號著者等方式查詢圖書資料，更可依自己的讀者號碼查詢借閱記錄及借還書資料。

（二）網際網路上的資源：圖書館可將網路上的資源有系統的整理出來

以提供讀者使用。

(三) 電子佈告欄:可做為圖書館與讀者間的互動與溝通工具，提供意見發表的園地。

## 二、資訊倫理

資訊社會時代，能成功運用科技的人，就愈易取的財富、地位與權力。相反的，缺乏網路資源的人，在各方面將區於劣勢。學校圖書館需提供電腦設備讓學生上網查詢並提供網路資訊讓學生免費使用。然而資訊科技越發達，隱私的問題便層出不窮，因此，藉由圖書館利用教育確保學生享有安全且富教育性與娛樂性的上網經驗。

## 三、網路禮節

一般而言，學生對於新知識和新科技的學習能力比成人好，目前許多網路計畫都將學校列為首要連結的對象，所以學生接觸網路的機會越來越多，網路資源日益普遍，從事不當的行為也越多，因此，教導網路資源前先教導網路的禮節、上網時的使用規範、資訊倫理課程……等，藉由圖書館的現代化資訊設備，推展資訊社會中的圖書館利用教育。

綜合而言，從傳統的圖書館利用教育到網路資訊時代的圖書館利用教育中，其方式日新月異，但不論其演變為何，最主要的目標都在促進讀者使用率的提高。在學校中，圖書館利用教育方式，應能配合學校的教育目標、支援教師教學，學生能夠擁有資訊素養能力，達到圖書館、教師及學生均滿意的三贏狀態。

### 第三節 偏遠地區教育現象

所謂的偏遠，是一個相對的概念，泛指地理不便、人口不多、經濟不利、教育不發達，而上述的幾種條件又彼此交互影響，導致生活條件更形惡化的地區（杜明城，1995）。偏遠地區的學校多半位於交通不便，環境較

差、文化刺激不足的地區。所以對教育的實施造成了較不利的影響，也產生了許多教育上的問題，特別是師資及學生學習資源不足等問題。據調查顯示，我國城鄉教育在經費因素、教師因素、設備因素、入學比率、學生學業成就等確實存有差異現象（王以民，楊瑩，1982、林文達，1989、陳麗珠，1993、吳裕益，1993）。

教育是個人所得的必要條件，促進個人社會地位向上流動的重要因素（蓋浙生，1989）。憲法 176 條也指出：「國家應注意各地區教育之均衡發展」。平衡城鄉教育差距，提高偏遠地區的教育水準，一直是近年來教育施政的重點之一。表 2-5 為國內有關偏遠地區教育之研究彙整：

表 2-5 偏遠地區教育現象

學者	偏遠地區教育現象
柯美姘 (1995)	<p>偏遠國中的教育困境</p> <p>一、環境因素</p> <p>(一) 交通通訊的困難：間接造成了文化貧乏的狀況。</p> <p>(二) 基本生活品質差：無論在質或量上都有很大的差距。</p> <p>(三) 社會資源的缺乏：學校為社區文化中心，而居民生活所得低，無援支援學校建設，使學校本身因陋就簡而無顯著改善。</p> <p>二、學校因素</p> <p>(一) 學校教育經費不足，設備簡陋：學校規模小、人員不足等，無論圖書、儀器、教學媒體等設施均很貧乏。</p> <p>(二) 延聘師資的困難：交通不便、生活條件差，造成教師流動率高。</p> <p>(三) 家長觀念的偏差：家長教育程度低，未能瞭解教育的重要性，又因工作繁忙，無暇顧及子女課業狀況，造成子</p>



	<p>女學習動機不高也影響到教師的教學熱忱；同時與學校的關係淡泊，學生在校狀況，家長並不瞭解。</p> <p>(四) 學生就學意願不高：學生學前教育空白，接受正規教育時產生極大的挫折感及排斥感。</p> <p>三、其它因素</p> <p>(一) 上級鮮少派員視察瞭解偏遠地區實際現況。</p> <p>(二) 文化刺激貧乏，升學競爭較為不利，重視教育的家長紛紛把子女送往市鎮學校，偏遠地區學生素質更加低落。</p>
梅媛媛 (1995)	<p>一、交通不便、生活條件差。</p> <p>二、班級及教師人數少：教師工作負擔沉重。</p> <p>三、教師不易取得進修管道：導致教師流動率高，不易留住優秀的教師。</p>
卓世宏 (1998)	<p>發覺影響偏遠地區的鄉土知覺與鄉土認同之因素為：</p> <p>一、性別。</p> <p>二、族別。</p> <p>三、居住地都市化程度。</p> <p>四、遷居本地時期的差異。</p>
楊肅棟 (1998)	<p>發覺影響偏遠地區的學業成績之因素為：</p> <p>一、父母社經地位。</p> <p>二、父母對教育的期望。</p> <p>三、學校與教師條件的差異。</p>
葉天賞 (1999)	<p>一、在文化刺激方面：</p> <p>(一) 偏遠地區藝文活動少，學生接近藝文薰陶機會不足，不利於部分課程學習。</p> <p>(二) 政府應針對文化不利地區，辦理城鄉學校交流活動，以</p>

	<p>擴大學生學習視野。</p> <p>(三) 辦理城鄉學生藝文之旅訪視活動，以體會城鄉不同文化之生活意涵。</p> <p>(四) 建請上級藝文機構編列經費，提供偏遠地區學生文化交流機會。</p> <p>二、在社區資源方面：</p> <p>(一) 偏遠地區藝文機構較少，政府應經常辦理藝文下鄉活動，以充實學生學習藝文之資源。善用地方與教師的合作團體，建立課程實施的合作架構。</p> <p>(二) 加強充實偏遠地區文化機構之設立，以縮短城鄉文化之差距。</p> <p>(三) 藝文機構應電腦化，透過網際網路，以提供學生更多學習之機會，增進學生學習之效果。</p> <p>三、在學生學習互動上：</p> <p>(一) 偏遠地區學校大都為小型學校，因此，應經常辦理校際聯誼活動，以增進學生互動之機會。</p> <p>(二) 由政府單位提供經費，辦理學生校外交流活動，以擴大學生互動之領域。</p> <p>(三) 運用遠距教學 (Distance teaching)，減少空間隔閡：  政府應補助偏遠地區充實遠距教學視聽媒體設備，使學生透過遠距教學課程，增加學生學習互動的機會，以增進多元學習的能力。</p> <p>四、在學校本位課程 (School based curriculum) 方面：</p> <p>(一) 統合學校現有資源，針對學生需求及興趣，設計規畫符合學生能力及學校特色的課程內容 (Curriculum content)，</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>以激發學生多元的學習能力。</p> <p>(二) 結合地區及生活環境資源，規畫具有生活化、鄉土化的鄉土教育課程，以培養學生愛家愛鄉愛國的鄉土情懷。</p>
<p>劉秀娟 (2001)</p>	<p>偏遠地區教育問題</p> <p>一、環境因素：</p> <p>(一) 交通通訊的困難。</p> <p>(二) 生活品質差。</p> <p>(三) 社會資源的缺乏。</p> <p>二、學校因素：</p> <p>(一) 政府的教育經費偏低。</p> <p>(二) 師資困難。</p> <p>(三) 家長的觀念偏差。</p> <p>(四) 學生學習意願不高。</p>
<p>陳淑筠 (2002)</p>	<p>一、偏遠地區教育資源有限</p> <p>偏遠地區學校資訊不發達，即使學校已添購不少電腦，但學生所學得的知識卻很難與城市學生並駕齊驅，可得的教育資源有限，能習得知識的地方僅限於課堂。另，教師做校外教學的機構屈指可數，且教師需接任行政工作無多餘時間。</p> <p>二、教育資源分配影響學童競爭力</p> <p>偏遠地區的終身學習情況，實在無法與城鎮地區相提並論，以進修管道而言，微乎其微，若有，也只限於休閒性質，學術知識性課程為零。也可見偏遠地區學童較無競爭力可言。</p>
<p>徐易南 (2003)</p>	<p>偏遠及離島地區學校的教育困境</p> <p>一、師資問題：</p>

	<p>偏遠學校因地處偏僻、交通不便，造成師資缺乏，教師流動率大，使學生面臨常常適應教師的問題，有礙學生受教權利。</p> <p>二、學生問題：</p> <p>學生位處偏遠地區，文化刺激少，學生素質無法提高，父母教育水準低，無法正面指導子女或提供良好的學習環境。</p> <p>三、家長問題:</p> <p>家長社經地位低，親職教育觀念薄弱，不關心子女的教育問題。</p> <p>四、學校結構問題</p> <p>學校師資老化、師資不足、教師人數少、行政負荷大，常會影響教學；上級補助經費缺乏彈性，限制過多，社會資源缺乏，造成偏遠地區學校發展學校特色十分困難。</p>
<p>陳鴻賢 (2003)</p>	<p>偏遠地區學校教育的問題</p> <p>一、教師方面</p> <p>師資缺乏、流動率高、交通不便，生活也較艱苦、單調，無足夠的誘因讓老師留下來安心教書。</p> <p>二、學生方面</p> <p>學生人數少，較難發揮同儕競爭效益，學生的文化刺激及學習動機較為薄弱。</p> <p>三、學校方面</p> <p>小型學校常被視為校長、主任、教師視為踏板，學校發展無長遠計劃及持續經營，且無競爭，少了努力的動機和興趣。</p> <p>四、家長方面</p> <p>偏遠地區就業機會缺乏，家長不是在外就業，就是忙於工</p>

	作無暇關心學生的課業，對於學校的事更不會積極參與。
林俊傑 (2004)	<p>偏遠地區學校所面臨之困境</p> <p>一、人事方面</p> <p>教師在日常工作方面，除本身課務外，通常兼任許多行政職務，而影響教學品質。</p> <p>二、經費方面</p> <p>偏遠學校面臨人數稀少、預算少的窘境，在教學資源、設備維護、出差費用、水電費用…等方面，亦需要特別補助。</p> <p>三、制度方面</p> <p>由於偏遠地區教師人事變動頻繁，導致學校文化制度層面亦常出現無法銜接、時常中斷現象，對於校務之運作、學校發展特色、教學方面，均會造成負面影響</p> <p>四、教師進修方面</p> <p>對於偏遠地區學校教師而言，不論是利用夜間或暑期進修，都會有許多不便之處。</p> <p>五、社區資源方面</p> <p>偏遠地區所處之社區環境，多屬貧困之山區、鄉野之地，家長參與學校事務之意願普遍不高，社區人士也缺乏贊助學校活動之熱忱，學校可爭取之資源實屬有限。</p> <p>六、生活輔導方面</p> <p>教師流動率大，學生需常常適應新教師之生活輔導及行為規範，不利於教師輔導與管教學生工作之推動。</p> <p>七、課業成就動機方面</p> <p>偏遠地區缺乏社會教育機構與補救教學資源，且由於家庭經濟普遍困難、家長不重視學生學業成就，無法負擔補習</p>

	<p>教育支出，導致該地區文化發展落後、學生缺乏文化刺激、課業成就低落。</p> <p>八、隔代教養問題</p> <p>偏遠地區缺乏工作機會、家長謀生不易或其它因素，以致偏遠地區之隔代教養問題，高於一般地區。</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

資料來源：作者整理

由此可知，偏遠地區所產生的教育問題不外是因交通不便而有文化刺激不足、教育經費偏低、資源缺乏，學生的學習意願不高，家長的教育觀念偏差。住在偏遠地區（如山地、離島）的孩子，自然的刺激雖多，人文的刺激卻是非常貧乏的。經濟的貧窮、交通的不便與父母教育程度的低落，使得孩子們不易接受現代文明的洗禮，在經濟的發展方面，比文化條件好的地區要落後好些時間，其學習準備度（learning readiness）自然較差，對於較高文化水準而設計的課程，也就難以適應了（吳武典，1976）。林彩盆指出，偏遠地區文教機構缺乏，鄉鎮圖書館運作困難，文化藝術活動缺乏，相對於都會地區，必然比較欠缺文化刺激，這對偏遠地區學校學生學習經驗的擴充是極為不利的，進而影響其學習成效。且居民對教育較不關心，無暇參與（林彩盆，2004）。

一般說來，偏遠學校的優缺點如表 2-6：

表 2-6 偏遠學校的優缺點

學校 \ 項目	優點	缺點
偏遠學校	1.學生個性較為淳樸 2.教師氣氛較為融洽 3.領導較為民主 4.教師較不計較得失	1.交通、通訊便利性差 2.文化刺激不足 3.學前教育較被忽視 4.家庭教育功能不彰 5.經濟狀況較為短缺

		6.教員流動較為頻繁 7.傳統習俗較為保守
--	--	--------------------------

資料來源：作者整理

由以上的文獻內容可明白，偏遠地區所面對的教育現象可歸納為下列兩點：

## 一、環境因素

### (一) 交通通訊的困難：

距離市區越遠的地區，交通愈不便，生活愈艱苦，教育的差距也愈大。尤其是某些偏遠地區，由於道路崎嶇，常因風雨成災交通阻斷，造成生活的不便。再加上生活條件差，延聘師資困難，也影響了教育的品質（吳天泰，徐光國，1992）。

### (二) 生活品質差：

生活環境惡劣，高品質勞力不斷外流形成惡性循環，連帶也影響教育品質。

### (三) 社會資源的缺乏：

缺乏向上進修的管道，且社會教育機構較貧乏。

## 二、學校因素：

### (一) 政府的教育經費偏低：

偏遠地區學校規模小，人員不足且經費短絀，因此教學設備貧乏。

### (二) 師資困難：

偏遠地區交通不便，生活條件差且因班級數及教師數少，造成教師常身兼多項行政及多科教學工作負擔沈重，又不易取得進修管道。造成教師流動率高，不易留住優秀的教師（梅媛媛，民84）。

### (三) 家長觀念偏差：

多數家長教育程度低且不重視子女教育，造成子女學習意願低落也影響教師教學熱忱。

#### （四）學生學習意願不高：

偏遠區地文化刺激貧乏，欠缺讀書風氣與競爭力，影響教育品質。

偏遠地區的國民教育是地區居民的基本教育，也是推動偏遠地區進步發展的重要促力，故必須找出偏遠地區所面臨的教育困境以謀求解決之道（柯美蚌，1995）。

陳鴻賢提出偏遠地區小型學校教育問題改進之道及發展建議（陳鴻賢，2003）：

##### 一、落實開放教育活化教學

為學生提供一個開放、且容許隨時隨地學習的機會或成長途徑，提供開放而自由學習的環境，讓學生依照自己的風格與興趣，選擇學習的材料或知識，從真實的經驗中建構自己的知識，學生有了良好的學習動機，就能增進學習的能力。老師的教學方法也不要侷限在教室內教學，應結合生活所需配合其他科目進行協同教學，以提昇學生的基本能力。

##### 二、發展學校特色及本位課程

偏遠地區的學校較無學業上競爭的壓力，辦學也較有彈性，很適合發展學校的特色，提供學生多元的學習機會與方式。此外，學校應辦理多元的教育參觀活動，讓家長能參與、了解學校事務，建立親師合作的良好夥伴關係。

##### 三、提昇領導者的領導素質

學校領導者要有正確的教育理念是很重要的，所以，提昇領導者的領導素質是健全學校發展一項重要的因素。

##### 四、增進教師福利與進修管道

教師流動率過高一直是偏遠地區學校教育的一大難題且影響學校持續不斷的發展，降低了學校的效能。教育主管機關應該提供足夠的誘因，來留住優秀的人才。

##### 五、促進各校進行策略聯盟



偏遠地區的學校各項資源都較為缺乏，不易舉辦大型的活動，因此可以聯合附近的學校，整合各校資源與力量，促使人力、物力的交流與相互支援，更可以利用資訊科技進行網路教學、視訊隨選教學，以增進不同學校學生的交流，建立學校、教師及學生是一個三贏的策略聯盟機制。

#### 六、落實學校本位經營與管理

在經費上給予學校較彈性的使用空間，人事任用能依學校的發展而人才適用，妥善的經營與管理。

徐易南針對偏遠地區學校教育面臨的問題，提出下列看法（徐易南，2003）：

##### 一、教學內容方面

政府應多鼓勵偏遠地區學校發展學校本位課程，建立學校特色。使「教育即生活」、「教育即生長」的理念能落實。

##### 二、教學方法方面

偏遠地區學校多屬小型學校，最易落實小班小校的理念，教師可以嘗試多種教學策略，讓學生在文化刺激不足下，能接受多元的教學法，開啓多元智慧，發揮自己的潛能。

##### 三、學校行政方面

偏遠地區學校為小型學校，教職員人數不多，校長的行政領導權應採權變領導，使用平行溝通方式。

##### 四、學校社區化

偏遠地區學校可開放給社區大量使用，拉近學校和社區人士的距離，並多辦活動，讓社區力量更支持學校，使學校更茁壯。

##### 五、行政與教學如何找尋平衡

偏遠地區學校的教師多要負擔教學與行政雙重的壓力，加上交通不便，生活水準較低，教師流動率高，因此，主管機關如何在教學與行政之間找尋平衡點，正是努力的方向。

## 六、暢通教師進修管道

偏遠地區學校教師的進修，常因時間、距離與金錢造成了教師的不便。因此，暢通教師進修的管道，讓教師可在充實自己的學識與知能後，並將所學貢獻於學校與學生。

林秋風提出下列建議以落實城鄉教育均衡（林秋風，1990）：

### 一、充實圖書館設備

偏遠學校受制於先天環境之不良，文化刺激較為薄弱，尤以「人為性」的歧視所造成的文化低落更為嚴重。因此，為提昇偏遠地區學童的文化刺激，給予充足的精神糧食——圖書，並善加利用是刻不容緩的作為。

### 二、充實視聽設備器材

地處偏遠，進步資訊的傳播，唯賴視聽教育的補助始能免於淪為科技時代的文盲。

### 三、積極鼓勵教師進修

為提昇教學品質，給予偏遠地區教師更多之假期進修機會，即時優先提供嶄新的教育訊息，應是提昇教師素質，平衡城鄉教育品質的有效捷徑。

### 四、積極推動旅行教育

行百里路勝讀萬卷書，參觀旅行足以獲致更多進步的資訊，提升適應環境的能力，平衡偏遠地區學生的起點行為。

綜合數位學者所述，偏遠地區的教育現象敘述如下：

#### 一、文化刺激不足：

自然環境的因素，偏遠地區藝文機構、活動明顯較少，使得學生較少有機會接受文藝的刺激，也將不利於部分課程的學習。

#### 二、家庭教育功能薄弱：

多數的家長教育程度較低，也較不重視子女的教育，多半不瞭解學校的作業情形，甚至漠不關心，能彰顯出家庭教育者，微乎其微。美國

學者 Jencks (1972) 年出版「不平等」一書中，認為個人教育成就受家庭背景所產生的影響，一部分取決於個人的社經地位，一部分取於社經地位以外的文化與心理特徵。

### 三、學生學習意願低落：

偏遠地區學校的學生大都以坐井觀天、得過且過的心態在求學，且沉溺於安樂的生活環境中，欠缺讀書風氣、競爭力及世界觀，影響個人素質的提昇及教育的品質。

一個國家若要進步繁榮，不能只顧局部，若是城鄉差距太大，整體的競爭力是無法提昇的。「教育為經濟的國防」偏遠地區的教育現象該是值得思考並立即解決的問題。許多國外調查研究都肯定實施圖書館利用教育的價值，認為它對學生的學業優異表現有正面影響（郭美蘭，2000）。Didier (1985) 分析 37 篇研究，探討學校圖書館利用課程對學生成就的影響。這些研究指出學校圖書館對學生閱讀技能的發展（development of reading skill）、整體學業成就（overall academic achievement）、圖書館技能（library skills）、字彙和詞句學習技能（vocabulary & word study skills）、文字表達（verbal expression）、解決問題能力（problem solving reading）、以及一般閱讀程度和品質（breadth & quality of general reading），都有正向的關係。Lance (1994) 研究 221 所 Colorado 州公立學校圖書館對學生學業成就的影響。結果發現：不論學校或社區貧窮或富裕，也不論家長是否受過良好的教育，那些較多經費的學校圖書館擁有較佳的館藏，其學生的學業成就較高，閱讀成績也高於平均數。Muhammad (1997) 在學校圖書館對學生學業成績的影響中指出，學校圖書館的確對學生的學業成就有顯著的影響；研究同時指出父母社經地位也會對學生成績有所影響，但差異不大。圖書館的存在價值乃是服務讀者，提供資訊。因此，對讀者而言，若不懂得如何使用圖書館，而阻礙了學習，就如同入了寶山卻空手而歸的現象；對圖書館而言，資源和服務未能被利用，不但失去了功能，也形成了投資上的浪

費。

不論學校的地理位置，圖書館（室）的編制是存在於每一所學校中；目前的教育現況中，偏遠地區中文化不利的狀況也是存在的。因此，若能善用每一鄉鎮中的學校圖書館，發揮學校圖書館的功能，教導學生能夠並且善用圖書館內的資源，學習如何學習、擁有自學的能力及終身學習的觀念，並養成會到圖書館休閒、自我教育的習慣，果真如此，對於個人、社會將是受用不盡的財富，彷彿站在巨人的肩膀上眺望世界，即使身處偏遠地區的國民中學學生也如同是置身於一般地區的學校中接受教育。