

澳門大學生對長者知識及態度的 相關性研究

黃慧娟* 徐美華** 劉明***

摘要

本研究旨在探討澳門大學生對長者知識和態度的現況及相關性，並分析影響因素及預測因子。採用非機率配額抽樣法，抽取澳門某綜合性大學共389名大學生，進行電子問卷調查（包含背景資料、對長者的知識量表及對長者的態度量表三部分）。結果顯示，澳門大學生對長者知識平均得分偏低，但對長者態度偏較正向，大學生對長者知識及態度呈正相關，對長者知識及態度的預測因子包括性別、宗教信仰、藝術專業、護理學系、與長者有良好相處經驗、參加過志願長者活動等。研究總結澳門大學生對長者知識的瞭解偏低，建議大學的通識內容加入長者相關的課程，包括健康老化（生理、心理和社會面）、與長者有效溝通和相處技巧、安老和樂齡的相關政策，再讓大

* 澳門理工學院健康科學及體育高等學校碩士

** 澳門理工學院健康科學及體育學校博士講師（通訊作者），E-mail: kerryhsu@ipm.edu.mo

*** 澳門理工學院北京大學醫學部—澳門理工學院護理書院教授

通訊地址：澳門高美士街，澳門理工學院健康科學及體育高等學校，聯絡電話：
+853- 85993422

投稿日期：2021年10月19日；修改日期：2021年11月17日；接受日期：2021年12月2日

DOI: 10.3966/207010632021120054002

學生多參與志願長者活動以增加相處機會；在政策方面可增設長者相關的短期課程促進相互瞭解、設立長者週和敬老相關津貼措施，使長者能得到更適切的照顧，達到健康老化的樂齡社會。

關鍵詞：大學生、長者、對長者的知識、對長者的態度、澳門

壹、前言

隨著醫療水準的提升，世界衛生組織 (World Health Organization [WHO], 2021) 預估2050年全球老年人口將達21億人。目前澳門65歲以上人士占總人口比例的11.9%，已為老齡化社會，預估澳門2026年的長者占人口比例將高達16%，對護老者的人力需求亦會隨之增加（澳門統計暨普查局，2020）。澳門人口年齡增長及社會快速發展，家庭結構及功能也發生改變，澳門的獨居長者五年內增加37.6%（澳門統計暨普查局，2020），易導致親友、護老者和社會支援網絡缺乏（陳觀生，2017）。對長者的態度會影響與長者互動的意向（陸洛、高旭繁，2009），對長者持較正向的態度才能提高照顧和服務長者的意願（陸洛、高旭繁，2010）。另外，正確理解長者相關知識和觀念，可以改變個體對長者的態度並消除對長者年齡的偏見和刻板印象（林芬如、陳欣蘭，2016）。

近年澳門政府推行相關安老政策，核心理念是期望長者能有家庭照顧和原居安老，使長者在家中能得到照護及支援（澳門社會工作局，2016）。安老的問題橫跨不同社會範疇，需要市民大眾及照顧者和健康專業團體等共同參與。知識可以影響並改變個人的態度和行為反應，對未來照護和服務老者的人力資源有很大的影響力。大學生是一個培植未來社會長者服務和居家照顧的人力對象，更是未來社會發展及政策制定與執行的主要成員，國外學者Newman與Hatton-Yeo（2008）認為大學生在日常生活中關懷和接納長者，是長者「成功老化」的因素（陸洛、高旭繁，2010）。目前澳門擁有大學學士學位的人數占高等教育學位的86.3%（澳門統計暨普查局，2017），研究指出，大學生根據自身對長者的觀念和態度，將來投入社會選擇的服務類型和品質會有所不同 (Kwon, Noh, & Jang, 2013)，進而影響學生的行為和成為護老者的意願 (Mohammed & Omar, 2019)。相關研究顯示大學生對長者的知識呈現較缺乏和偏負向的態度（周豔妮、李利、李蓁、周艷梅，2015；張乾龍、趙夢遐、孔令磷、趙敏、羅菊英，2019；劉亞楠、姚金蘭、張秀偉、沈旭

慧、方娟，2019；Bleijenbergh & Schuurmans, 2015），結果可能導致日後長者服務人力資源不足及未能有效地訂定安老政策，對長者的健康促進及安養照護面未能有積極的提升及促進作用，因此，瞭解澳門大學生對長者的知識和態度狀況具有意義和重要性。

目前暫未發現澳門大學生對長者知識及態度的相關性研究，且國內外對長者知識及態度和相關影響因素的結果較不一致（張俊等，2017；Bleijenbergh & Schuurmans, 2015; Kwon et al., 2013; Mattos et al., 2015; Zhang, Liu, Zhang, Meng, & Liu, 2016）。雖有研究指出澳門護理專業大學生對長者具有偏正向的態度，影響因素與老人護理教育、宗教及與長者相處有關 (Hsu, Ling, & Lui, 2019)，但尚未有澳門大學生對長者的知識和態度的相關研究，且不同國家研究有關對長者知識、態度現況及相關影響因素的結果並不一致。本研究目的為探討澳門大學生對長者知識和態度的現況及相關性，並分析影響因素及預測因子。因應高齡化社會，希望研究結果可作為未來制訂政策和教學課程設立的參考依據，提升大學生對長者的知識及培養學生對長者的正向態度，增加往後服務長者的意願，配合澳門政府推行的安老政策的核心概念，使長者能「原居安老」及得到照護，建立「老有所養」和「老有所屬」的樂齡社會。

貳、研究方法

一、研究設計

採用橫斷面調查及相關性研究，使用非機率配額抽樣法，按照不同專業學系註冊的學生人數比例進行配額抽樣，以確定每個科系皆有學生納入研究樣本，探討澳門某大學的大學生對長者的知識及態度與相關影響因子。

二、研究對象

本研究通過澳門某大學研究倫理委員會審查為匿名及不具侵入性的問卷

調查方式。樣本納入為澳門某大學學士學位課程2020~2021學年的1~4年級全日制大學生共2,742名。使用Faul、Erdfelder、Lang與Buchner (2007) 發展的G*Power軟體中迴歸檢力估計樣本數，以及11個研究自變項，計算出樣本數至少達200個或以上。根據1967年Yamane (1967) 以總體數目決定樣本量的規模公式，計算出樣本人數約為338名，並已排除不願意參加本次研究及考慮研究對象中途拒絕完成問卷和蒐集到無效問卷等狀況，樣本量流失率為15%，得出最終樣本人數約389名；按照大學不同學系註冊的學生人數比例進行配額抽樣，使本研究包括各科系大學生為研究對象。

三、研究工具

研究工具採自填式結構性電子問卷，問卷內容經文獻回顧後編設，包括人口學資料、對長者的知識量表 (facts on aging quiz, FAQ) 及對長者的態度量表 (Kogan's attitudes toward older people scale, KAOP) 等三個部分，敘述如下：

(一) 人口學資料

包含年齡、性別、專業、有無宗教信仰、與長者同住、護理學系、與長者有良好相處經驗、參加過志願長者活動。

(二) FAQ

採用劉雲娥、馬豔林、楊文麗、While與陳潔 (2015) 翻譯自Palmore (1977) 編製的老化事實測驗量表中文版，適用於中文為母語的人群，量表一共有25題條目，採用是非題的方式測驗研究對象對長者的生理、心理、社會和經濟的瞭解，其中13題奇數題目答案為「否」，12題偶數項正確答案為「是」，回答正確得1分、回答錯誤或不知道得0分，總分為0~25分，15分為及格分數，分數愈高表示對長者知識愈好；其內部一致性Cronbach's α 值為.72 (> .7具可靠性)，重測信度為.98 (> .8具穩定性)，具有良好的信、效度 (劉雲娥等，2015)。

(三) KAOP

採用Yen等人 (2009) 以Kogan (1961) 的KAOP編製的中文版量表，適宜測量中文為母語的人群，量表共有34題條目，包含各17項正向態度（題1P~17P）和負向態度（題1N~17N）的兩個維度，使用Likert量表評分方式以測驗研究對象對長者的看法和感受，總分介於34~238分，中位分數為136分，分數愈高表示對長者的態度愈正向；其內部一致性Cronbach's α 值為 .82，重測信度為 .885，具良好的信、效度 (Yen et al., 2009)。

四、研究資料蒐集及統計

在研究通過澳門某大學倫理審批後，於2020年11~12月透過網絡平臺的谷歌表單 (Google forms) 生成及連接進行電子問卷調查，利用電子郵件並到課室邀請大學生參與調查，電子版網路問卷註明研究目的及意義、保密及研究對象填寫知情同意書，所有問卷以匿名方式填寫及處理。電子問卷蒐集後進行資料核對排除漏填等無效問卷，採用SPSS 26.0版本進行統計分析，描述性統計包括平均值、標準差、百分比；推論性統計包括獨立樣本 t 檢驗 (independent sample t test) 及單因子變異數分析 (one-way ANOVA)，用於比較兩組或兩組以上的分類變量於FAQ及KAOP的均數之間是否有顯著差異。此外，以皮爾森積差相關分析 (Pearson's correlation coefficient) 檢測澳門大學生FAQ與KAOP的相關性。

參、研究結果

一、研究對象的背景資料

共389位澳門大學生完成電子問卷調查，平均年齡為20.05歲 ($SD = 1.4$)，女性258名 (66.3%)。根據不同專業註冊學生人數比例配額以健康及體育專業最多，占25.2%，應用科學專業的學生最少，占9.5%；有宗教信仰者占21.3%；與長者同住有101名 (26.0%)；護理學系有52名 (13.4%)；與長者有良

好相處經驗有328名 (84.3%)；曾參加過志願長者活動有231名 (59.4%)。

二、澳門大學生對長者的知識情況

FAQ的25題總分的平均分數為11.71分（如表1），總分<15為不合格，其中，最高分為20分，最低分為5分，合格只有81人 (20.8%)。題目12「長者學習新的事物要花比較多的時間」的平均分數最高，為 0.94 ± 0.25 ，有93.6%的大學生回答正確；而題目19「65歲以上的長者人口已經超過人口總數的20%」的平均分數最低，為 0.10 ± 0.30 ，只有10.3%回答正確，有50.1%回答不知道。

表1
澳門大學生對長者知識量表的分析 ($n = 389$)

題目	<i>M</i>	<i>SD</i>	正確率 (%)
總分	11.71	3.32	
≥15分 (81位)	16.45	1.53	
<15分 (308位)	10.47	2.42	
1. 大多數長者 (65歲前) 是老態龍鍾 (行動不靈便) (例如：記憶衰退、缺乏判斷力和精神錯亂)	0.68	0.47	67.9
2. 五官感覺 (視覺、聽覺、味覺、觸覺和嗅覺) 隨著年紀變老而漸趨衰弱	0.93	0.25	93.1
3. 大多數長者對於兩性關係是沒有興趣且無能為力的	0.35	0.48	35.2
4. 肺功能隨著年紀變老而漸趨衰弱	0.75	0.44	74.8
5. 多數長者在大部分時間感到悲傷和淒涼	0.60	0.49	59.6
6. 體力隨著年紀變老而漸趨衰弱	0.87	0.34	86.6
7. 至少每10個長者就有1個是住在長期照護的養老機構 (如長者護理院、養老院等)	0.13	0.34	12.9
8. 65歲以上的駕駛員比起65歲以下的駕駛員較少發生交通意外	0.19	0.40	19.3

(續下頁)

表1 (續)

題目	<i>M</i>	<i>SD</i>	正確率 (%)
9. 長者不如年輕人工作效率高	0.41	0.49	40.6
10. 超過四分之三的長者健康狀況足以獨立完成他們的日常生活	0.58	0.49	58.1
11. 大多數長者無法適應改變	0.48	0.50	48.1
12. 長者學習新的事物要花比較多的時間	0.94	0.25	93.6
13. 對一般長者來說，要學習新的事物是不大可能的	0.30	0.46	29.6
14. 長者的反應比年輕人慢	0.81	0.39	81.2
15. 一般來說，長者都很相似	0.52	0.50	52.2
16. 大多數長者表示他們很少感到無聊	0.28	0.45	27.5
17. 大多數長者與社會脫離	0.49	0.50	49.4
18. 與年輕人相比，長者有較少的工作意外	0.25	0.44	25.2
19. 65歲以上的長者人口已經超過人口總數的20%	0.10	0.30	10.3
20. 大多數醫生較少優先給予長者病患醫療處置	0.24	0.43	24.3
21. 大多數長者的收入低於貧困線	0.41	0.49	41.1
22. 大多數長者目前有工作或希望能有工作（如做家事、當義工）	0.69	0.46	69.4
23. 長者隨著年齡增長對宗教信仰更加虔誠	0.16	0.37	16.5
24. 大多數長者表示他們很少被激怒或生氣	0.19	0.40	19.3
25. 與年輕人相比，在2020年長者的健康和社會經濟地位可能將維持不變或下降	0.35	0.48	35.2

三、澳門大學生對長者的態度情況

KAOP總分的平均分數為160.94分（如表2），總分最高為238分，分數愈高對長者態度愈正向，其中，最高分為209分，最低分為106分。題目13P「大多數的長者是令人高興的、能與人和睦相處以及具有好的幽默感」的平均分數最高，為 5.80 ± 1.38 ；而題目17N「大部分的長者們總是喜歡不斷地陳述一些讓人覺得無趣的往事」的平均分數最低，為 2.95 ± 1.52 。

表2

澳門大學生對長者態度量表的分析 ($n = 389$)

題目	<i>M</i>	<i>SD</i>
總分	160.94	20.89
負向態度 (<136分)	80.19	14.49
正向態度 (≥136分)	80.82	16.44
1N. 大部分的長者最好與其他年齡相約的長者一同居住	5.16	1.45
2N. 大部分的長者所居住的住宅，最好也有年輕人共同生活	3.57	1.74
3N. 大部分長者總是有一些不同，很難去瞭解他們行為的原因	5.11	1.54
4N. 大部分的長者和其他人沒有什麼不同，他們和年輕人一樣很容易被瞭解	5.16	1.44
5N. 大部分的長者都固守自己的原則，沒有辦法改變的	5.58	1.29
6N. 應情況的要求，大部分的長者都有能力去調適或適應新的狀況	3.37	1.71
7N. 大部分長者都希望一旦有退休金或是他們的小孩有能力撫養他們就辭職	3.42	1.29
8N. 大部分的長者如果可以的話寧願持續工作而非依賴他人	5.22	1.41
9N. 大部分的長者們傾向讓自己的家變得陳舊和不美觀	4.71	1.71
10N. 大部分的長者們能夠維持一個整齊清潔和美觀的家	4.81	1.62
11N. 愈老愈有智慧是一種愚蠢的說法	4.79	1.52
12N. 年紀愈大愈有智慧	5.18	1.41
13N. 長者在商場或政治圈中應要有更多的權利	4.80	1.58
14N. 長者擁有過多商場上或政治上的權利	5.78	1.04
15N. 大部分的長者讓人覺得不舒服／不知所措	5.40	1.34
16N. 大多數的長者讓人覺得和他們在一起是很自在的	5.11	1.58
17N. 大部分的長者們總是喜歡不斷地陳述一些讓人覺得無趣的往事	2.95	1.52
1P. 大部分長者最令人感到有趣及有興趣的特質是他們講述他們所經歷過的歲月點滴（過去經驗）	4.31	1.44
2P. 大多數的長者常七嘴八舌地談論別人的事情，並給予無建設（對方沒有要求的意見）的建議	4.63	1.64

(續下頁)

表2 (續)

題目	<i>M</i>	<i>SD</i>
3P. 大多數的長者並不管別人的閒事，且只在別人要求時才提出他們的看法與建議	5.15	1.23
4P. 假如長者希望被喜愛，第一步就是改掉令他人厭煩的毛病	5.20	1.36
5P. 其實你想想之後，長者們犯的錯我們也會犯	4.30	1.44
6P. 為了要保持好的住家環境，必須不能有太多長者住在裡頭	3.66	1.49
7P. 我們可以發現好的住家環境，通常都擁有適當比例的長者居住人口	4.28	1.44
8P. 除了少數幾個之外，大多數的長者都很相似	4.43	1.39
9P. 我們常可以發現長者們彼此是不同的	5.19	1.32
10P. 長者們須注意一下自己的外觀，他們實在是太不修邊幅了	4.69	1.38
11P. 大多數長者的外觀給人印象是整潔的	5.37	1.30
12P. 大多數的長者是易惱怒的、愛抱怨和令人不愉快的	5.36	1.29
13P. 大多數的長者是令人高興的、能與人和睦相處以及具有好的幽默感	5.80	1.38
14P. 大多數的長者總是不斷抱怨年輕一輩行為上的不是	4.55	1.30
15P. 我們很少聽到長者們在抱怨年輕人行為的不是	4.47	1.38
16P. 大多數的長者過度要求關愛與安心	3.85	1.42
17P. 大多數的長者並不比其他需要更多的關愛與安心	5.60	1.32

四、澳門大學生對長者知識的單變項分析

澳門大學生人口學變項中與FAQ有顯著性差異的相關因子（如表3），包括：藝術專業科系者的分數 ($F = 25.62, p < .01$) 比其他科系高；參加過志願長者活動者的分數 ($t = 3.686, p = .00$) 較高並有顯著意義。

五、澳門大學生對長者態度的單變項分析

澳門大學生人口學變項中對KAOP有顯著性差異的相關因子（如表4），包括：女性 ($t = -5.302, p < .01$)、有宗教信仰者 ($t = 3.795, p < .01$)、藝術專業

表3

澳門大學生對長者知識量表的單變項分析 ($n = 389$)

基本資料變項	$n(\%)$	M	SD	$t^a/F^b (df)$	顯著性
總分	389(100.0)	11.71	3.32		
學校科系				25.62 ^b	.01**
藝術專業	49(12.6)	14.41	2.52		
人文及社會專業	75(19.3)	13.03	4.08		
健康及體育專業	98(25.2)	11.95	2.77		
應用科學專業	37(9.5)	9.92	1.62		
管理專業	55(14.1)	8.85	2.80		
語言及翻譯專業	75(19.3)	11.31	2.35		
參加過志願長者活動				3.69 ^a	.00**
有	231(59.4)	12.20	3.46		
無	158(40.6)	10.99	2.97		

^a獨立樣本 t 檢驗；^b單因子變異數分析。** $p < .01$

者 ($F = 21.31, p < .01$)、護理系 ($t = -2.108, p < .05$)、與長者有良好相處經驗者 ($t = 3.903, p < .01$)、參加過志願長者活動 ($t = 3.017, p < .01$) 共六項分數較高，並有顯著意義。

六、澳門大學生對長者知識及態度的相關性分析

使用皮爾森積差相關分析，得出大學生FAQ總分與KAOP總分呈正相關性 ($r = .409, p < .01$)，為中等相關性 ($r = .3 \sim .7$)。

七、澳門大學生對長者知識及態度的預測因子分析

使用多元迴歸分析，將澳門大學生對長者的知識和態度單變項分析中具有顯著性的變項以輸入法納入，以分析大學生對長者的知識和態度的預測因子。

表4

澳門大學生對長者態度量表的單變項分析 (n = 389)

基本資料變項	n(%)	總分		t ^a /F ^b (df)	p	負向態度		t ^a /F ^b (df)	p	正向態度		t ^a /F ^b (df)	p
		M	SD			M	SD			M	SD		
總分	389(100)	160.94	20.89			80.19	14.49			80.82	16.44		
性別													
男	131(33.7)	153.54	18.93	-5.30 ^a	.00**	75.36	13.72	-4.74 ^a	.00**	78.18	13.32	-2.27 ^a	.02*
女	258(66.3)	164.69	20.87			82.53	14.29			82.16	17.68		
學校科系													
藝術專業	49(12.6)	180.37	6.85	21.31 ^b	.00**	89.14	8.71	12.63 ^b	.00**	91.22	5.41	25.35 ^b	.00**
人文及社會專業	75(19.3)	162.08	21.94			79.67	14.17			82.41	11.80		
健康及體育專業	98(25.2)	161.87	19.91			80.50	12.96			81.37	12.95		
應用科學專業	37(9.5)	143.32	9.23			85.78	21.37			57.54	30.38		
管理專業	55(14.1)	150.07	16.71			69.45	11.42			80.62	9.20		
語言及翻譯專業	75(19.3)	162.55	23.55			79.20	12.55			83.35	13.23		
宗教信仰													
有	83(21.3)	167.33	15.86	3.80 ^a	.00**	81.28	13.38	0.82 ^a	.41	86.05	10.95	4.26 ^a	.00**
無	306(78.7)	159.21	21.76			79.80	14.78			79.40	17.38		
與長者同住													
有	101(26.0)	158.31	25.46	-1.28 ^a	.20	81.87	18.69	1.18 ^a	.24	76.44	23.89	-2.38 ^a	.02*
無	288(74.0)	161.86	19.00			79.50	12.67			82.36	12.54		
護理學系													
有	52(13.4)	166.60	18.23	-2.11 ^a	.04*	79.94	11.91	0.11 ^a	.91	86.65	9.20	-4.26 ^a	.00*
無	337(86.6)	160.07	21.16			80.15	14.86			79.92	17.12		
與長者有良好相處經驗													
有	328(84.3)	162.69	20.10	3.90 ^a	.00**	80.25	14.07	0.41 ^a	.69	82.44	15.58	4.16 ^a	.00**
無	61(15.7)	151.52	22.65			79.43	16.68			72.10	18.23		
參加過志願長者活動													
有	231(59.4)	163.55	20.40	3.02 ^a	.00**	81.91	14.32	2.99 ^a	.00**	81.64	18.21	1.19 ^a	.23
無	158(40.6)	157.11	21.07			77.49	14.36			79.62	13.38		

^a獨立樣本 t 檢驗；^b單因子變異數分析。

*p < .05 **p < .01

（一）澳門大學生對長者知識的預測因子分析

結果顯示，澳門大學生對長者知識的預測因子（如表5），包括：KAOP總分、藝術專業、參加過志願長者活動共三項，解釋力可達20.0%（調整後 $R^2 = .200$ ）。多元迴歸的公式是FAQ得分 $= 2.524 + 0.054 \times \text{KAOP總分} + 1.811 \times \text{藝術專業得分} + 0.659 \times \text{參加過志願長者活動得分}$ ；假設KAOP總分每增加1分，大學生對長者知識的總分則增加0.054分，藝術專業比其他學校的大學生對長者知識的總分多1.811分，有參加過志願長者活動比無參加的大學生對長者知識的總分多0.659分。

表5

澳門大學生對長者知識量表的預測因子

變項	B	S.E.	Beta	t	p
常數	2.524	1.246		2.026	.04
KAOP總分	0.054	0.008	0.340	6.909	.00**
藝術專業	1.811	0.506	0.181	3.577	.00**
參加過志願長者活動	0.659	0.324	0.098	2.032	.04*

註：依變數為FAQ總分。

* $p < .05$ ** $p < .01$

（二）澳門大學生對長者態度的預測因子分析

澳門大學生對長者態度的預測因子（如表6），包括：FAQ總分、性別（男性）、有宗教信仰、藝術專業、護理學系、與長者有良好相處經驗共六項，解釋力可達29.0%（調整後 $R^2 = .290$ ）。多元迴歸的公式是KAOP總分 $= 129.595 + 2.162 \times \text{FAQ總分} + (-6.942 \times \text{男性得分}) + 5.202 \times \text{有宗教信仰得分} + 12.907 \times \text{藝術專業得分} + 9.588 \times \text{護理學系得分} + 5.247 \times \text{與長者有良好相處經驗得分}$ ；假設FAQ總分每增加1分，大學生對長者態度的總分便多2.162分，男性比女性大學生對長者態度少6.942分，有宗教信仰比無宗教信仰對長

者態度總分多5.202分，藝術專業比其他專業大學生對長者態度總分多12.907分，護理學系比非護理學系大學生對長者態度總分多9.588分，與長者有良好相處經驗比無良好相處經驗的大學生對長者態度總分多5.247分。

表6

澳門大學生對長者態度量表的預測因子

變量	B	S.E.	Beta	<i>t</i>	<i>p</i>
常數	129.595	4.410		32.320	.00
FAQ總分	2.162	0.287	0.344	7.529	.00**
性別（男性）	-6.942	1.957	-0.157	-3.548	.00**
宗教信仰	5.202	2.336	0.102	2.227	.03*
藝術專業	12.907	3.027	0.205	4.264	.00**
護理學系	9.588	2.749	0.156	3.488	.00**
與長者有良好相處經驗	5.247	2.592	0.091	2.025	.04*

註：依變數為KAOP總分。

* $p < .05$ ** $p < .01$

肆、討論

一、澳門大學生對長者的知識

澳門大學生的FAQ低於合格分數15分，合格人數占20.8%，與近期研究結果相似（趙華、牛桂芳、喬永麗，2021；Zhang et al., 2016），顯示澳門大學生對長者知識較低，有增進的空間。

澳門大學生的FAQ與荷蘭研究平均分數為12.6分（Bleijenbergh & Schuurmans, 2015），以及中國大陸兩篇研究結果平均分數各為11.13分和10.62分（張乾龍等，2019；劉亞楠等，2019）相似，而合格率與埃及護理大學生的FAQ得分合格率为30%（Mohammed & Omar, 2019）、中國大陸研究合格率为49.5%的結果相似（Zhang et al., 2016），合格率都低於50%，反映出大部分

的大學生對長者知識不足，可能與缺乏對長者的相關教育有關（張乾龍等，2019；劉亞楠等，2019；Bleijenbergh & Schuurmans, 2015）。

澳門大學生的FAQ合格率低於印度及韓國大學生 (Kaur et al., 2014; Kwon et al., 2013)，大學生課程如設有老年保健教育課程，將促進大學生對長者的生理、心理和社會更加瞭解，進而提高對長者的知識 (Kaur et al., 2014)。現時澳門並未將長者知識納入為大學生修讀的通識課程，對長者的知識未能推廣及教育，以致大學生對長者知識未達至理想合格分數。

在大學生的FAQ量表測驗中，以「長者學習新的事物要花比較多的時間」、「五官感覺（視覺、聽覺、味覺、觸覺和嗅覺）隨著年紀變老而漸趨衰弱」和「體力隨著年紀變老而漸趨衰弱」三項題目的平均分數最高，顯示大學生對於長者的生理變化情況較為熟悉。現時，在澳門大學生的課程編製內容未必納入長者的生理知識，但在中學課程都有教學長者的基本生理改變，使大學生對長者的生理有一定的認識，加上有超過一半的大學生參加過志願長者活動，可能會透過活動中學習長者的相關知識（張乾龍等，2019），故對長者生理變化的情況部分得較高分和熟悉。

此外，「65歲以上的長者人口已經超過人口總數的20%」、「至少每10個長者就有1個是住在長期照護的養老機構（如長者護理院、養老院等）」、「長者隨著年齡增長對宗教信仰更加虔誠」三項題目的平均分數最低，其中，「至少每10個長者就有1個是住在長期照護的養老機構（如長者護理院、養老院等）」平均得分低與荷蘭的研究結果相似 (Bleijenbergh & Schuurmans, 2015)，超過一半 (73%) 的大學生回答不正確，顯示大學生對長者社會現況及心理情況有關知識並不熟悉，可能是對長者有刻板印象而致對長者知識平均分數較低 (Kwon et al., 2013)。

雖然澳門政府一直推行安老政策，期望長者能原居安老、老有所為和老有所依（澳門社會工作局，2016），但政策針對的人群著重在長者的護理照顧及安老問題，未有重點推動和鼓勵大學生學習、瞭解長者的社會現況及相關資訊，大學生對於長者在社會現況的關注度及關心較少，研究建議增加長者相關知識課程可提升大學生對長者知識的瞭解程度 (Kaur et al., 2014)，澳

門政府亦可考慮在大學生的通識課程編制中統一增加長者相關知識的內容，提升大學生對長者的知識掌握程度。

二、澳門大學生對長者的態度

澳門大學生的KAOP中，有87.9%的大學生總分高於量表中位數136分，愈高分代表對長者愈具正向態度 (Kogan, 1961; Yen et al., 2009)，顯示澳門大學生對長者的態度偏正向。此結果與韓國大學生研究 (Kwon et al., 2013) 及護理大學生研究 (周豔妮等, 2015; 劉亞楠等, 2019; Kaur et al., 2014; Mattos et al., 2015; Rathnayake, Athukorala, & Siop, 2016; Usta, Demir, Yönder, & Yildiz, 2012) 的結果相似，並與澳門護理大學生的KAOP得分相似 (Hsu et al., 2019)，可能與幼年由長者撫養，增加相處及接觸機會有關 (劉亞楠等, 2019; Kwon et al., 2013)。大學生與長者有良好相處經驗使其更願意接觸長者，對長者有較正向的態度 (Mattos et al., 2015)。

在大學生的KAOP量表測驗結果中，以「大多數的長者是令人高興的、能與人和睦相處以及具有好的幽默感」、「長者擁有過多商場上或政治上的權利」、「大多數的長者並不比其他人需要更多的關愛與安心」三項題目的平均分數最高，其中，「大多數的長者並不比其他人需要更多的關愛與安心」與澳門的研究結果——大學生針對長者對愛需求的積極態度較弱相似，建議對待長者不需要比其他人表現更多的愛 (Hsu et al., 2019)，需一視同仁對待才能使長者覺得受尊重。結果顯示大學生願意接觸長者和對長者有較正確的瞭解，可能因為有超過一半的大學生參加過志願長者活動和表示與長者相處經驗良好，透過活動傳遞長者知識、與長者溝通，使其對長者有較正向的想法和態度。

此外，「大部分的長者們總是喜歡不斷地陳述一些讓人覺得無趣的往事」、「應情況的要求，大部分的長者都有能力去調適或適應新的狀況」和「大部分長者都希望一旦有退休金或是他們的小孩有能力撫養他們就辭職」三項題目的平均分數最低，顯示了大學生對長者有較負面的想法。可能是因為長者與現時大學生出生的年代不同，觀念有所差異，使在兩方溝通上達不

到共鳴，以致大學生覺得長者較無趣，增加大學生與長者的相處機會、正確認識長者，才能改變大學生的刻板印象和態度（林芬如、陳欣蘭，2016；劉亞楠等，2019）。

三、澳門大學生對長者知識及態度的相關性

澳門大學生對長者知識及態度呈正相關性，與其他大學生及護理大學生的研究一致（張俊等，2017；劉亞楠等，2019；Kwon et al., 2013; Mohammed & Omar, 2019; Zhang et al., 2016），顯示出大學生對長者的知識和態度是相輔相成，隨著大學生對長者知識增加，能「擇其善者而從之」，學習長者的優點並瞭解及同理長者的生理和心理的變化，可以減低對長者的刻板認知（劉亞楠等，2019），從而有利於對長者持積極態度。

四、澳門大學生對長者知識及態度的預測因子探討

（一）對長者知識的預測因子探討

藝術專業、有參加過志願長者活動和KAOP總分影響大學生對長者的知識及具預測力。澳門藝術專業的大學生對長者知識得分最高，並高過健康及體育專業科系，可能與課程編製內容有關 (Kaur et al., 2014)。藝術專業包括文化及哲學概念等內容，可提高大學生尊老愛幼的文化素養，藝術實踐科目著重細節、靈感和鑑賞的本能（澳門理工學院，2021）使藝術專業大學生較容易代入長者的心理狀況和留意長者的變化，包含人文社會關懷和哲學內容的課程，與長者的生理、心理和社會的知識內容相關，進而使藝術專業大學生對長者的知識較高。

參加過志願長者活動的大學生對長者知識的平均分數高，與中國大陸研究結果相似（張乾龍等，2019），即在活動中瞭解長者相關的知識資訊及接觸過程中對長者有更深的認識，破除對長者的刻板印象 (Bleijenberg & Schuurmans, 2015; Kwon et al., 2013)。令人意想不到的是，與長者同住的大學生反而對長者知識的瞭解較低，此與韓國研究結果相似 (Kwon et al., 2013)。

可能是因為大學生的學業和活動忙碌，未能付出較多時間與長者進行溝通和瞭解，以致未能全面瞭解對長者的正確知識，未來可以增設並促進大學生與長者有效溝通及接觸的活動，進而提升大學生對長者的知識。大學生對長者態度愈正向，對長者知識則愈瞭解，態度是一種學習的傾向，當大學生對長者抱持較正向的信念和觀感，能使大學生願意接觸、主動瞭解長者（吳友欽，2011；劉欣宜，2015），更瞭解及提升對長者相關的知識。

（二）對長者態度的預測因子探討

性別、宗教信仰、藝術專業、護理學系、與長者有良好相處經驗和FAQ總分，會影響大學生對長者的態度及具預測力。澳門女性大學生對長者態度較正向，與國外研究結果相似（張俊等，2017；Kaur et al., 2014; Mattos et al., 2015; Türgay et al., 2015），可能與女性通常是照顧者和養育者的角色有關（Kaur et al., 2014）。母愛是女性的一種天性，女性通常對於長者、幼童都較有愛心和耐性；有宗教信仰的大學生對長者態度比較正向，與澳門學者研究結果相似（Hsu et al., 2019），符合宗教的核心宗旨是以關懷及體諒他人為主，教導人們向善、尊老扶幼和相親相愛的理念（姬朝遠，2019）；藝術專業學生於藝術及人文涵養對長者的態度也比較正向，與國外研究結果一致（Kwon et al., 2013; Mattos et al., 2015），可能是因為不同專業獲得長者知識量有關（張乾龍等，2019；Kwon et al., 2013）；護理系大學生對長者持較正向的態度，可能是因為護理學課程內容包括了對長者生理及心理的知識，使其更加主動地關愛和尊重長者，因而對長者的態度較正向。

此外，與長者有良好相處經驗可以提升大學生對長者的正向態度，與劉亞楠等人（2019）、Kaur等人（2014）的研究結果相似，即與長者有良好的相處和互相尊重，使其對長者態度較具正向性。透過溝通使大學生對於長者的瞭解及同理心的程度較高，對長者的接納程度亦隨之上升，有較正向的觀念和看法（林惠娟、林屏沂，2016），從而提高接觸長者的意願，對長者所持態度更正向。

增加大學生對長者的相關知識，能增加大學生對長者的正向態度，與大

學生研究 (Kwon et al., 2013) 及護理系大學生研究結果相似 (張俊等, 2017; 劉亞楠等, 2019; Hsu et al., 2019; Kaur et al., 2014; Mohammed & Omar, 2019; Zhang et al., 2016)。當大學生對長者更進一步地認識, 對長者有正確的知識, 形成正向的態度 (吳友欽, 2011; 劉欣宜, 2015), 能使大學生理解和同理長者的變化、日常的行為, 促使其對長者持更積極的態度。

伍、結論及建議

一、結論

澳門大學生對長者知識較低及對長者具偏正向的態度, 如對長者知識愈瞭解則對長者態度也會愈好; 對長者知識及態度預測因子包括性別、宗教信仰、藝術專業、護理學系、與長者有良好相處經驗、參加過志願長者活動等, 顯示出澳門大學生對長者知識需要更深入地瞭解, 以及對長者的觀念態度較為正向。大學生對長者正確的知識和態度, 能有效提高對長者的接納程度和服務, 以及照顧長者的意願, 使長者在家中和社區能得到更優質的照顧及原居安老。澳門欲建立「老有所養」和「老有所屬」的樂齡社會, 除人力資源外, 還要提倡適合長者的政策、活動和服務, 才能讓長者得到更好的照顧和生活、安享晚年。

澳門大學生對長者知識雖偏低, 但自小受中國文化的薰陶, 存有「老吾老以及人之老」的觀念, 並經由家庭及社會環境中的潛移默化, 對長者有較正向的態度。若大學生對長者知識增加並學習長者的優點, 瞭解及同理長者的生理和心理的變化, 可以減低對長者的刻板認知, 進而有利於對長者持更正向的態度, 「知識可以決定態度, 而態度又反作用於知識」, 兩者可以互相影響。

二、建議

(一) 培養大學生對長者生理、心理和社會面的知識

提升大學生對長者知識全方面的瞭解，能增加大學生對長者正向的態度（張俊等，2017；劉亞楠等，2019；Kaur et al., 2014; Kwon et al., 2013; Mohammed & Omar, 2019; Zhang et al., 2016），因為大學生會根據自身對長者的觀念、價值觀和認識，形成正向或負向的態度（吳友欽，2011）。目前澳門並未將長者正常生理、心理變化及社會面知識納入為大學生修讀的通識課程，對於長者多層面知識的重視程度仍有待提升。澳門大學生對長者的知識以生理變化得分平均分數最高，與澳門在中學課程有教導老化的基本生理改變知識有關，因此大學生對長者的生理有一定的認識，但對長者心理及社會面知識平均得分低，與對長者有刻板印象有關 (Kwon et al., 2013)。值得注意的是，護理系的大學生對長者知識偏低，但對長者持正向態度，可能與在臨床實習接觸生病的長者為主有關 (Kwon et al., 2013)，護理學課程內容包括對長者生理、心理的知識，能主動關愛和尊重長者，因而對長者的態度比較正向，但護理系學生在長者社會面上的知識則有增進的空間。

雖然澳門政府一直推行安老政策，期望長者能原居安老、老有所為和老有所依（澳門社會工作局，2016），然澳門大學生對於長者在社會現況的關注度及關心較少，應重點推動和鼓勵大學生學習、瞭解長者的社會現況及相關資訊，研究指出設立長者相關知識課程可提升大學生對長者知識的瞭解程度 (Kaur et al., 2014)，以及獲得長者生理、心理及社會面相關的保健知識。生理面及心理面的知識可包含老化的生理及心理變化、活動及安全的日常生活、與長者有效的溝通及互動，以提升對長者知識的瞭解。在社會面可加入目前澳門的長者人口及政策福利現況、未來安老政策的展望，如粵港澳大灣區生活圈的體現，以及社區支援及安老院舍等服務的相關介紹，如老人社會服務及日間護理中心、失智症的宣導及照顧者情緒壓力的舒緩；再者，通識課程可以增設中國文化、哲學導論和人文社會關懷內容，提升大學生的人文素養、落實社會關懷，使大學生關懷長者的社會狀況和主動關心長者，提升

對長者的身心認識。

大學通識課程宜加入樂齡的概念，包含長者的生活經驗可作為歷史的見證及教材；長者的社會適應能力及生活情況與日俱新，隨著科技及資訊的發達，長者電子通信的使用現況愈趨普及；配合相關政策及粵港澳大灣區的發展，為長者建構未來保健和社會服務計畫及發展。澳門大學生經由相關的課程，相信對未來澳門及大灣區長者的樂齡及安老頤老會有更進一步的幫助。

（二）提升大學生人文關懷及精神層面的涵養

澳門雖以中國文化為主，但也融合葡萄牙的中西交流文化，兼具和諧、平衡及包容多樣性的特質。大學生為澳門未來社會的棟梁，須培養與擴展其世界觀、人際間互相尊重及學習，發展開放與兼容並蓄的精神，學習人文社會關懷 (Schwarz & Bohner, 2001)，獲取長者相關知識，關注現時澳門的社會狀況，讓大學生能以同理心理解長者，從而影響個人態度及行為反應的改變，另亦需灌輸大學生尊敬和愛護長者為美德的思想，增加對長者的正向知識及態度。人文關懷需從多方面深化大學生的人文及社會知識，並加深對人生及社會發展的認識，如鼓勵大學生多參與澳門文化局及各社團的活動（表演、展覽、音樂及戲劇、中國文化及世界遺產）；經由正向人文及關懷教育的薰陶，培養澳門大學生正確的價值觀及對社會關懷的正向態度，提高大學生尊老愛幼的文化素養，如社會藝術實踐科目將個人創作與社會建立連結，著重細節、靈感和鑑賞的本能使大學生較容易代入長者的心理狀況和留意長者的變化。此外，增進大學生對澳門社會現況及安老扶弱知識的敏銳度、藝術涵養與文化薰陶、批判性思考與人際溝通，以及自我反省的社會能力。

（三）促進大學生與長者正向的交流及相處，達成和諧的高齡社會

隨著人口增加和壽命延長，照顧長者的人力需求亦隨之增加，大學生對於長者的態度會影響其與長者互動的意向（陸洛、高旭繁，2009）。現今澳門雙職家庭較多，很多大學生的幼年期由長者協助撫養，增加其相處機會

(劉亞楠等, 2019; Kwon et al., 2013), 而大學生與長者有良好相處經驗並持較正向的態度使其更願意接觸長者(林惠娟、林屏沂, 2016; 劉亞楠等, 2019; Kaur et al., 2014)。鼓勵大學生參加志願長者活動, 如參與長者學院等相關活動, 經由與長者互動過程中, 提升與長者正向及有效溝通, 在活動中傳遞參與者有關長者正確的知識資訊, 能提高大學生對長者知識的瞭解(張乾龍等, 2019)。經由接觸過程中對長者有更深的認識, 可降低對長者的刻板印象(Abreu & Caldevilla, 2015; Kwon et al., 2013), 提升成為護老者的意願(劉亞楠等, 2019)。

尊老愛幼是中華民族的傳統美德, 在政策方面可增設長者相關的短期課程以促進相互瞭解, 教育與長者溝通和相處的技巧及注意事項等, 能增加對長者的知識和良好溝通; 設立長者週和敬老相關措施, 藉此向大學生及市民灌輸「老吾老以及人之老」的優良傳統, 使長者能得到更適切的照顧, 達到健康老化的樂齡社會; 培養大學生的同理心, 與長者有良好的溝通及相處模式, 進而建立和諧的樂齡社會。

三、限制

本研究只納入一所約80.83%澳門本地生就讀及專業多樣性的大學, 使用配額抽樣方法抽樣調查, 未能納入所有澳門就讀不同大學的大學生及在海外就讀的澳門大學生, 可能會有潛在的普及性問題。由於人力及時間的不足, 本研究只進行橫斷面量化研究, 未蒐集大學生與長者相處經驗及感受的資料進行質性分析及研究, 日後相關研究可考慮進行縱斷面或質性研究。

誌謝

本研究為澳門理工學院研究計畫 (No. RP/ESCSD-03/2020/E01) 的部分研究成果。感謝所有參與問卷施測的澳門理工學院學生, 讓研究能順利開展及完成。

參考文獻

一、中文部分

- 吳友欽（2011）。技職體系學生老化知識與對老人態度之研究——以高職生及科技大學學生為例。《正修通識教育學報》，8，21-52。
- [Wu, Y.-C. (2011). Research on the aging knowledge and attitude toward the elderly of technical system students: A case of Taiwanese vocational high school and technology universities. *Boundless Treasure Academic Journal*, 8, 21-52.]
- 林芬如、陳欣蘭（2016）。小學生對老人認知與服務老人意願之研究——以彰化某國小為例。《福祉科技與服務管理學刊》，4（2），133-134。
- [Lin, F.-R., & Chen, X.-L. (2016). A study on primary school pupils' knowledge towards older people and their willingness for aging care in Changhua. *Journal of Gerontechnology and Service Management*, 4(2), 133-134.]
- 林惠娟、林屏沂（2016）。團體音樂治療活動納入老人護理課程——大學生對老人的態度與服務意圖之影響。《彰化護理》，23（2），28-36。
- [Lin, H.-J., & Lin, P.-Y. (2016). The effects of integrate group music therapy activities into gerontological nursing course on students' attitudes and willingness to work with older adults. *Changhua Nursing*, 23(2), 28-36.]
- 周豔妮、李利、李尊、周豔梅（2015）。實習護生對老年人態度及老年知識掌握情況調查研究。《護理學報》，22（12），44-45。
- [Zhou, Y.-N., Li, L., Li, C., & Zhou, Y.-M. (2015). Nursing students' attitude toward old people and their geriatric knowledge. *Journal of Nursing*, 22(12), 44-45.]
- 姬朝遠（2019）。澳門多元宗教文化資源的認知與利用。「一國兩制」研究，40（2），107-115。
- [Ji, C.-Y. (2019). Some understandings and possible usage of the multi-religious cultural resource in Macau. *Academic Journal of One Country Two Systems*, 40(2), 107-115.]

陸洛、高旭繁（2009）。臺灣民眾對老人的態度：量表發展與信效度初探。《教育與心理研究》，32（1），147-171。

[Lu, L., & Kao, S.-F. (2009). Attitudes towards old people in Taiwan: Scale development and preliminary evidence of reliability and validity. *Journal of Education & Psychology*, 32(1), 147-171.]

陸洛、高旭繁（2010）。臺灣大學生對老人態度與其從業意向之關連性。《教育與心理研究》，33（1），33-54。

[Lu, L., & Kao, S.-F. (2010). Attitudes towards old people and their relation to career choices among Taiwanese university students. *Journal of Education & Psychology*, 33(1), 33-54.]

張俊、侯培嬌、陳佩雯、汪玲、尹皓、謝暉（2017）。護生老化知識對老年人態度及照護意願的相關性研究。《齊齊哈爾醫學院學報》，38（15），1814-1816。

[Zhang, J., Hou, P.-J., Chen, P.-W., Wang, L., Yin, H., & Xie, H. (2017). A correlation study of knowledge towards older people and willingness for aging care among nursing student. *Journal of Qiqihar University of Medicine*, 38(15), 1814-1816.]

張乾龍、趙夢遐、孔令磷、趙敏、羅菊英（2019）。本科護生老化知識現狀。《中國老年學雜誌》，16，4085-4087。

[Zhang, Q.-L., Zhao, M.-Y., Kong, L.-P., Zhao, M., & Luo, J.-Y. (2019). Knowledge towards ageing among nursing undergraduates. *Chinese Journal of Gerontology*, 16, 4085-4087.]

陳觀生（2017，9月20日）。老人晚年幸福靠政府和制度來保障。《新華澳報》。取自<https://www.waou.com.mo/2017/09/20/老人晚年幸福靠政府和制度來保障> 陳觀生

[Chan, K.-S. (2017, September 20). The ageing life and happiness of older adults are guaranteed by the government and the welfare system. *Journal San Wa Ou*. Retrieved from <https://www.waou.com.mo/2017/09/20/老人晚年幸福靠政府和制度來保障> 陳觀生]

趙華、牛桂芳、喬永麗（2021）。積極老齡化背景下護理本科新生老化態度研究——以山西中醫藥大學為例。《教育理論與實踐》，41（9），16-19。

[Zhao, H., Niu, G.-F., & Qiao, Y.-L. (2021). Research on the aging attitude of nursing freshmen under the background of active aging: A case study of Shanxi University of Chinese Medicine. *Theory and Practice of Education*, 41(9), 16-19.]

劉亞楠、姚金蘭、張秀偉、沈旭慧、方娟（2019）。護生對老年人態度及其影響因素。《科技資訊》，28，178-180。

[Liu, Y.-N., Yao, J.-L., Zhang, X.-W., Shen, X.-H., & Fang, J. (2019). The attitude and knowledge towards elderly and influencing factors among nursing students. *Science & Technology Information*, 28, 178-180.]

劉欣宜（2015）。專職學生的老化知識以及對高齡者態度之研究——以苗栗地區某護專為例。《學校衛生》，66，67-90。

[Liu, H.-Y. (2015). Junior college students' aging knowledge and attitude toward elderly person: A survey in one nursing junior college in Miaoli. *Chinese Journal of School Health*, 66, 67-90.]

劉雲娥、馬豔林、楊文麗、While, A.、陳潔（2015）。Palmore老年知識量表的引進及驗證研究。《護理學報》，22（5），40-42。

[Liu, Y.-E., Ma, Y.-L., Yang, W.-L., While, A., & Chen, J. (2015). Translation of Palmore's facts on aging quiz and its validation. *Journal of Nursing*, 22(5), 40-42.]

澳門社會工作局（2016）。《澳門特別行政區養老保障機制——總結報告》。取自 <http://www.ageing.ias.gov.mo/uploads/file/c7f6c91bae1933b4544cbd0e73788f2d.pdf>

[Social Welfare Bureau of Macao. (2016). *Plan and support of elderly in Macao SAR*. Retrieved from <http://www.ageing.ias.gov.mo/uploads/file/c7f6c91bae1933b4544cbd0e73788f2d.pdf>]

澳門理工學院（2021）。《澳門理工學院藝術高等學校課程》。取自 <https://www.ipm.edu.mo/esa/zh/programmes.php>

[Macao Polytechnic Institute. (2021). *Macao Polytechnic Institute School of Art Programmes*. Retrieved from https://www.ipm.edu.mo/esa/en/bachelor_ad.php]

澳門統計暨普查局 (2017)。《澳門人口預測2016~2036 (第二版)》。澳門：作者。

[Government of Macao Special Administrative Region- Statistics and Census Service. (2017). *Macaon population projection, 2016-2036* (2nd ed.). Macao: Author.]

澳門統計暨普查局 (2020)。《2019年第4季人口統計》。澳門：作者。

[Government of Macao Special Administrative Region- Statistics and Census Service. (2020). *Demographic statistics for the 4th quarter 2019*. Macao: Author.]

二、英文部分

Abreu, M., & Caldevilla, N. (2015). Attitudes toward aging in Portuguese nursing students. *Procedia—Social and Behavioral Sciences*, 171, 961-967. doi:10.1016/j.sbspro.2015.01.215

Bleijenberg, N., & Schuurmans, M. J. (2015). Dutch nursing students' knowledge and attitudes towards older people—A longitudinal study. *Journal of Nursing Education and Practice*, 2(2), 1-7.

Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A.-G., & Buchner, A. (2007). G*Power 3: A flexible statistical power analysis program for the social, behavioral, and biomedical sciences. *Behavior Research Methods*, 39(2), 175-191. doi:10.3758/BF03193146

Hsu, M.-H. K., Ling, M.-H., & Lui, T.-L. (2019). Relationship between gerontological nursing education and attitude toward older people. *Nurse Education Today*, 74, 85-90. doi:10.1016/j.nedt.2018.12.007

Kaur, A., Kumar, K. P. A., Kaur, B., Rani, B., Ghai, S., & Singla, M. (2014). Knowledge and attitude regarding care of elderly among nursing students: An Indian perspective. *Journal of Nursing & Care*, 3, 1-6. doi:10.4172/2167-1168.1000161

Kogan, N. (1961). Attitudes toward old people: The development of a scale and an

- examination of correlates. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 62, 44-54. doi:10.1037/h0048053
- Kwon, M. S., Noh, G.-Y., & Jang, J. H. (2013). University students' images, knowledge, and stereotypes plus perceptions about the elderly. *Journal of Korean Public Health Nursing*, 27(3), 633-646. doi:10.5932/JKPHN.2013.27.3.633
- Mattos, M. K., Jiang, Y., Seaman, J. B., Nilsen, M. L., Chasens, E. R., & Novosel, L. M. (2015). Baccalaureate nursing students' knowledge of and attitudes toward older adults. *Journal of Gerontological Nursing*, 41(7), 46-56. doi:10.3928/00989134-20150429-01
- Mohammed, R. F., & Omar, A. A. A. (2019). Knowledge about elderly care and its relation to ageism attitude among undergraduate nursing students. *American Journal of Nursing Research*, 7(1), 73-78.
- Newman, S., & Hatton-Yeo, A. (2008). Intergenerational learning and the contributions of older people. *Ageing Horizons*, 8, 31-39.
- Palmore, E. (1977). Facts on aging: A short quiz. *Gerontologist*, 17(4), 315-320. doi:10.1093/geront/17.4.315
- Rathnayake, S., Athukorala, Y., & Siop, S. (2016). Attitudes toward and willingness to work with older people among undergraduate nursing students in a public university in Sri Lanka: A cross sectional study. *Nurse Education Today*, 36, 439-444. doi:10.1016/j.nedt.2015.10.007
- Schwarz, N., & Bohner, G. (2001). The construction of attitudes. In A. Tesser & N. Schwarz (Eds.), *Blackwell handbook of social psychology: Intraindividual processes* (pp. 436-457). Oxford, UK: Blackwell.
- Türgan, A. S., Şahin, S., Şenuzun Aykar, F., Sari, D., Badir, A., & Canli Özer, Z. (2015). Attitudes of Turkish nursing students toward elderly people. *European Geriatric Medicine*, 6(3), 267-270. doi:10.1016/j.eurger.2015.01.006
- Usta, Y. Y., Demir, Y., Yönder, M., & Yildiz, A. (2012). Nursing students' attitudes toward ageism in Turkey. *Archives of Gerontology and Geriatrics*, 54(1), 90-93.

doi:10.1016/j.archger.2011.02.002

World Health Organization. (2021). *Ageing*. Retrieved from https://www.who.int/health-topics/ageing#tab=tab_1

Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York, NY: Harper and Row.

Yen, C.-H., Liao, W.-C., Chen, Y.-R., Kao, M.-C., Lee, M.-C., & Wang, C.-C. (2009). A Chinese version of Kogan's attitude toward older people scale: Reliability and validity assessment. *International Journal of Nursing Studies*, *46*(1), 38-44. doi:10.1016/j.ijnurstu.2008.05.004

Zhang, S., Liu, Y.-H., Zhang, H.-F., Meng, L.-N., & Liu, P.-X. (2016). Determinants of undergraduate nursing students' care willingness towards the elderly in China: Attitudes, gratitude and knowledge. *Nurse Education Today*, *43*, 28-33. doi:10.1016/j.nedt.2016.04.021

Knowledge and Attitudes Towards Older People Among Undergraduates in Macao

Wai Kun Wong* Mei Hua Kerry Hsu** Ming Liu***

Abstract

The purposes of this study aimed to investigate the knowledge and attitudes towards older people and related factors among undergraduates of Macao, and to analyze the relationships between knowledge and attitudes towards older people. This research adopted the quantitative correlational study through questionnaire. The instrument included demography, knowledge on aging (facts on aging quiz, FAQ), and attitudes towards older people (Kogan's attitude toward older people scale, KAOP). The quota sampling of non-probabilistic sampling methods was used to confirm participants by quotation from each school of one higher institute in Macao. There were 389 undergraduates completed questionnaires in Macao. The mean score of FAQ among Macao undergraduates was below the pass standard. The mean score of KAOP Chinese version indicated more positive attitudes towards older people. Gender (females), school related to art, religion, nursing students, living with older adult(s), and participating volunteer activity for the older people were predictors for the knowledge and attitudes towards older people among undergraduates in Macao. Moreover, FAQ and KAOP were demonstrated positive correlation. In conclusion, Macao undergraduates showed that knowledge towards

* Master Degree, School of Health Sciences and Sports, Macao Polytechnic Institute

** Lecturer, R. de Luís Gonzaga Gomes, School of Health Sciences and Sports, Macao Polytechnic Institute (Corresponding author), E-mail: kerryhsu@ipm.edu.mo

*** Professor, Peking University Health Science Center—Macao Polytechnic Institute Nursing Academy, Macao Polytechnic Institute

older people was below the pass score though more positive attitudes towards older people. As knowledge and attitudes towards older people among undergraduates have a positive correlation, it is suggested that aging general educational courses (physiology, psycho-social knowledge of older people) might be added into bachelor education. Moreover, more activities were suggested for undergraduates with older people in order to improve the knowledge and attitudes towards older people in Macao. Policies regarding the planning of harmony and healthy aging society should be considered and administered in Macao.

Key words: undergraduates, older people, knowledge towards older people, attitude towards older people, Macao