

## 第五章 研究結果分析

本研究依循系統化教學設計原則，發展父職教育數位學習方案，主要以「e 爸樂學網」之教材研發過程、結果、評鑑和省思，作完整的分析與詮釋。有關方案發展的歷程分析已於前第四章節分別介紹說明之。本章共分三節，第一節將介紹網站教材開發成果；第二節列出內容專家、教學設計專家與使用者評鑑的結果與修正情形說明；第三節則進一步詮釋行動研究的成長與反思。

### 第一節 網站教材發展成果

#### 壹、網站介紹

本研究中學習網站主要是針對國中生父親學習父職教育之需求而建置，透過網際網路使用本網站線上教材與學習資源自我學習。網站名稱為「e 爸樂學網」(<http://www.88ezgo.org.tw>)，網站架構如圖 5-1。

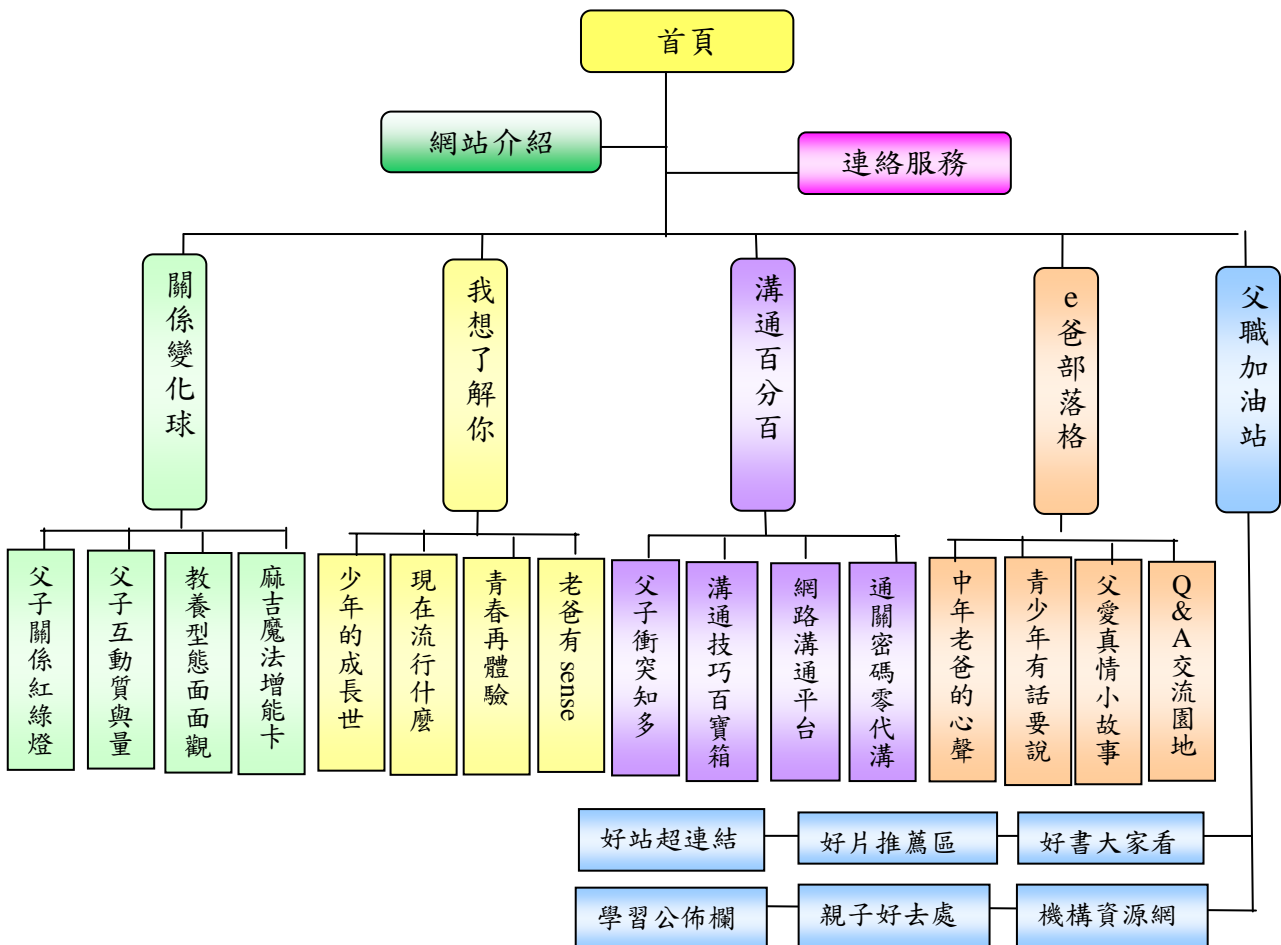


圖 5-1 「e 爸樂學網」網站架構

## 一. 首頁說明

使用者鍵入網址後即可進入「e 爸樂學網」首頁畫面（如圖 5-2），開始瀏覽學習。首頁畫面中主要呈現重點包括：

- （一）「主題看板區」：呈現網站稱網址及瀏覽主題名稱。
- （二）「主選單標籤列」：呈現網站所有功能及主題名稱的標籤列。
- （三）「主題動畫區」：呈現歡迎學習者加入父職學習行列的 Flash 動畫。
- （四）「內容呈現區」：呈現成功企業家的父職名言及六大主題選單的連結。
- （五）「瀏覽人次」：呈現瀏覽人次統計數據。



圖 5-2 「首頁」網頁擷取畫面

## 二、網站介紹說明

「網站介紹」主題主要協助學習者快速瞭解「e 爸樂學網」的各項功能及學習重點導引，鼓勵和支持參與學習，並激發其學習動機。單元內容包括「給爸爸的一封信」、「核心教育價值」、「網站學習導引」、「網站架構圖」等四個網頁介紹。茲就「網站學習導引」畫面的擷取舉例說明呈現重點，如圖 5-3，

**子單元內容導引列**

**網站學習內容的建議瀏覽順序介紹，學習者視自己狀況選擇自我最佳的學習方式。**

**介紹五大主題單元的學習重點並連結其學習網頁，使用者可依自己所需求或興趣進入瀏覽。**

**前進、後退控制標籤列**

圖 5-3 「網站學習導引」網頁擷取畫面

## 貳、主題單元內容及特色介紹

根據各學習單元學習內容及重點的不同，運用不同的教學策略與活動進行，以達到學習成效，以下將本研究之各主題單元學習重點特色分述如下：

### 一. 「關係變化球」單元

「e 爸樂學網」各學習主題單元進入時，會先呈現單元首頁，如圖 5-4 所示。單元首頁畫面中分別會呈現「主題動畫」、「案例分享引導」、「學習目標介紹」、「學習地圖」、「給爸爸的貼心話」之內容資訊，及「子單元內容導引列」，可連結各子單元學習內容網頁教材，讓學習者可清楚掌握此單元學習目標及學習重點。

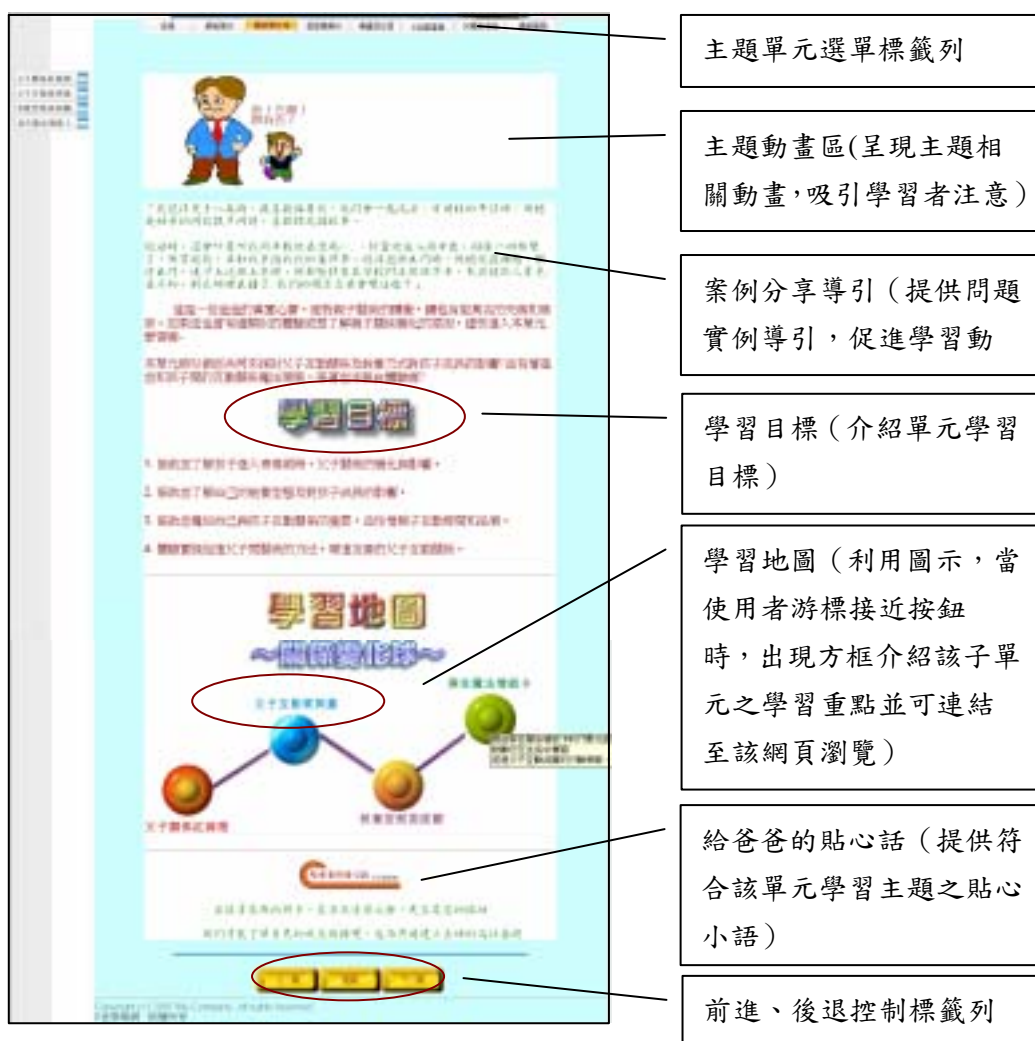


圖 5-4 「關係變化球」單元首頁擷取畫面

在「關係變化球」單元中，共規劃四個子單元學習內容。「父子關係紅綠燈」子單元是先運用測驗形式吸引學習者參與，進行父子關係自我評估和計分，並利用紅綠燈圖示來提醒學習者重視父子關係的建立，如圖 5-5 所示。另外「父子互動質量」及「教養型態面面觀」子單元，各以文字內容資訊呈現為主，提供多篇相關議題文章並藉由「學習評量與反思」練習題項，引導學習者回顧及應用所學習內容。最後「麻吉魔法增能卡」子單元則提供父子關係增能的十二張卡片，藉由學習者與介面的互動，按下「我願意行動」後，可瀏覽這十二張卡片內容，並鼓勵學習者延伸學習遷移策略，將所學內容在日常生活中應用。「麻吉魔法增能卡」網頁擷取畫面如圖 5-6、圖 5-7 所示。

學習者可自我評量目前父子關係的狀態，透過說明回饋，提升父子關係經營的重要性

**父子關係紅綠燈檢測站**

親愛的爸爸：

您想了解您和子女的相處關係如何嗎？

您和子女間是否有良好的互信感、情感交流、溝通及男性自主的親子關係呢？

請針對您的其中一位國中子女，在下列題項說明中，若符合您的狀況或感覺請打勾。

- 和孩子相處，我有被信任靠重的感覺。
- 我覺得我可以完全信任我的孩子。
- 當孩子做錯事時，我通常不會亂發脾氣或指責他。
- 找點有心事或快樂的事，孩子是我最願意跟他分享與關心的人。
- 當孩子決定做某件事前，都會先跟我商量。
- 和孩子在一起時，我覺得很幸福、溫暖和滿足。
- 和孩子面對談時，常能知道他的想法、意見或心事。
- 當我不同意或接受孩子去做某件事時，我會告訴他理由。
- 我喜歡孩子的朋友且會找機會與他們親切談話。
- 即使孩子不在我身邊，我也不會覺得日子不好過。
- 我覺得孩子是獨立的個體，應有他自己的生財發展。
- 我能接納孩子偶爾和我唱反調，有他自己的主張。

**記分方式：**

恭喜您完成以題的父子關係檢驗題，現在請您自己算算，在以上所有題項的口中，您總共勾選幾個？

父子關係	計分	說明
綠燈	11	您是一位好的父親，您和子女間有良好的互信、溝通及男性自主的親子關係。
黃燈	7	您和子女間的父子關係還需要加強，才能讓父子間的關係更和諧。
紅燈	3	您和子女間的父子關係還需要加強，才能讓父子間的關係更和諧。

圖 5-5 「父子關係紅綠燈」網頁擷取畫面

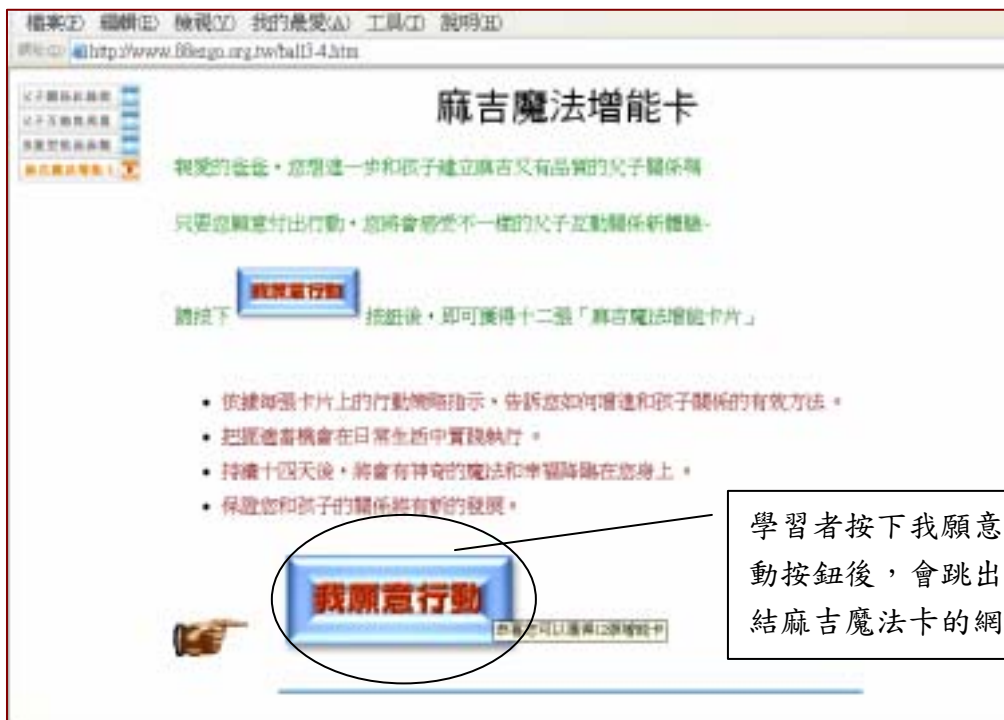


圖 5-6 「麻吉魔法增能卡」我願意行動網頁擷取畫面



圖 5-7 「麻吉魔法增能卡」魔法卡 1-6 網頁擷取畫面

## 二. 「我想了解你」單元

「我想了解你」單元共分為「少年的成長世界」、「現在流行什麼」、「青春再體驗」、「老爸有 sense」四個子單元。其中「少年的成長世界」、「現在流行什麼」主要提供多篇相關議題的文章內容，讓學習者對於孩子的成長與目前的流行文化有更深入的認識與了解。

「青春再體驗」子單元則讓學習者透過游標移動，與介面中的老爸臉譜與年輕學子的嘻哈風裝扮結合，體會父子間不同角色扮演的感受，如圖 5-8 所示。



圖 5-8 「青春再體驗」網頁擷取畫面

「老爸有sense」則提供本單元學習內容之問題題項，測試學習者對於子女的成長行為與流行文化了解程度，學習者可在頁面最後自我檢視答案，評量自己是否熟悉學習內容，其子單元網頁擷取畫面如圖 5-9 所示。



圖 5-9 「老爸有 sense」網頁擷取畫面



### 三. 「溝通百分百」單元

「溝通百分百」單元共分為「父子衝突知多少」、「溝通技巧百寶箱」、「另類網路溝通平台」、「通關密碼零代溝」四個子單元。其中「父子衝突知多少」播放多媒體製作的常見的父子衝突問題案例短片，以吸引學習者注意和共鳴，進而引導進入其他子單元學習相關問題解決與溝通技巧，其網頁擷取畫面如圖 5-10。

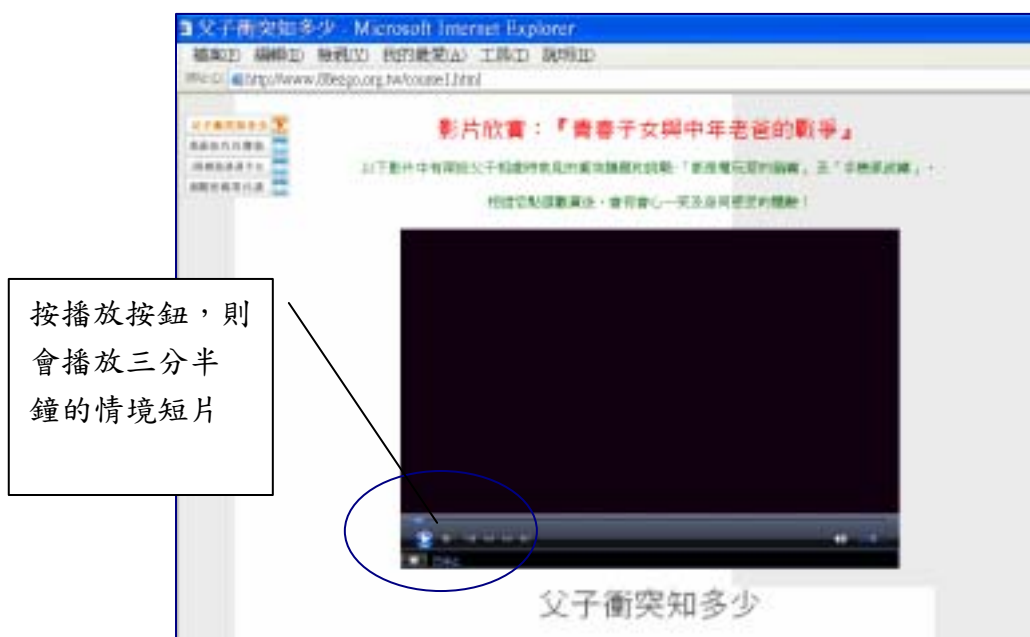


圖 5-10 「父子衝突知多少」短片欣賞網頁擷取畫面

「溝通技巧百寶箱」子單元提供許多溝通技巧的學習內容提供學習者參考，包括「教養迷思與轉換」、「父子常見溝通障礙」、「十種不當的回應」、「父子溝通五部曲」、「雙贏的協商步驟」、「鼓勵孩子的策略」、「衝突管理 ABC」。

「另類網路溝通平台」子單元則介紹目前網路上常見的溝通平台功能與特色，包括「電子郵件」、「電子佈告欄」、「即時通訊」、「網路家族」、「部落格」、「交友網站」等形式，並連結相關使用說明網頁和免費資源，提供學習者進一步熟悉網路溝通媒介，與子女亦可建立另一種網路溝通的管道。

最後「通關密碼零代溝」子單元則提供本單元學習內容之問題案例，測試學習者是否掌握溝通原則和技巧運用。

#### 四. 「e 爸部落格」單元

「e 爸部落格」單元設計為了發揮互動機制和社群的功能，特別採用「部落格」型態來建置此學習單元，其中共分為「青少年有話要說」、「中年老爸的心聲」、「父愛真情小故事」、「Q&A 交流園地」、「e 爸樂學網學習分享區」等五個子單元。分別將相關的文章內容和資訊放置在各子單元中提供學習者瀏覽，並鼓勵學習者除瀏覽相關內容外，也能提供回饋意見或經驗交流，建立支持性的社群功能，其網頁擷取畫面如圖 5-11。



圖 5-11 「e 爸部落格」網頁擷取畫面

「e 爸部落格」除與「e 爸樂學網」相互連結外，並提供「酷爸親子寫真館」的連結，讓學習者也能欣賞或提供父親與子女的寫真合照，並留言回應，其網頁擷取畫面如圖 5-12。



圖 5-12 「酷爸親子寫真館」網頁擷取畫面

「e 爸部落格」單元中還有「留言塗鴉板」功能，可讓學習者在此隨意塗鴉留言，亦可播放欣賞別人的塗鴉留言，增加學習趣味性！網頁擷取畫面如圖 5-13。

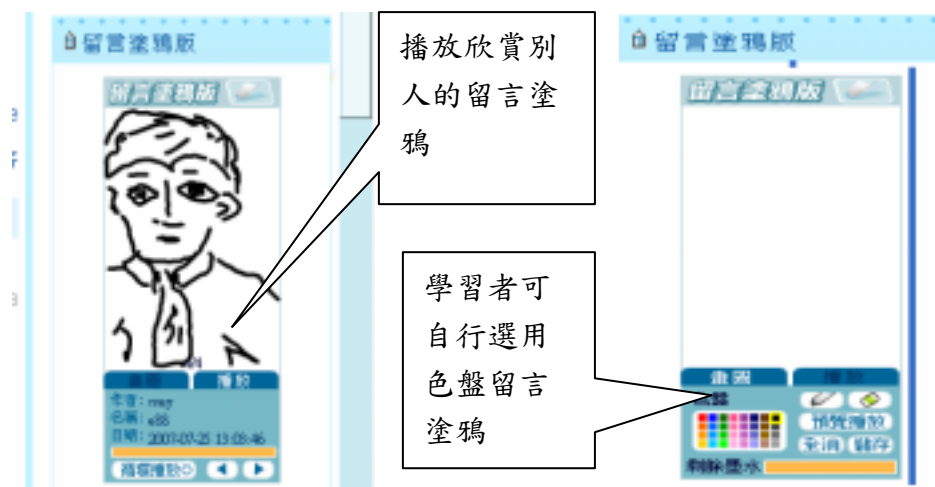


圖 5-12 「e 爸部落格-留言塗鴉板」擷取畫面

## 五. 「父職加油站」單元

「父職加油站」單元共分為「好書大家看」、「好站超連結」、「好片推薦區」、「機構資源網」、「學習公佈欄」、「學習分享區」等子單元，各單元分別彙整介紹父職教育相關資源和資訊並做連結，提供學習者瀏覽和延伸學習。其部份子單元網頁擷取畫面如圖 5-13、圖 5-14、圖 5-15、圖 5-16。



圖 5-13 「好書大家看」網頁擷取畫面



圖 5-14 「好站超連結」網頁擷取畫面



圖 5-15 「好片推薦區」網頁擷取畫面

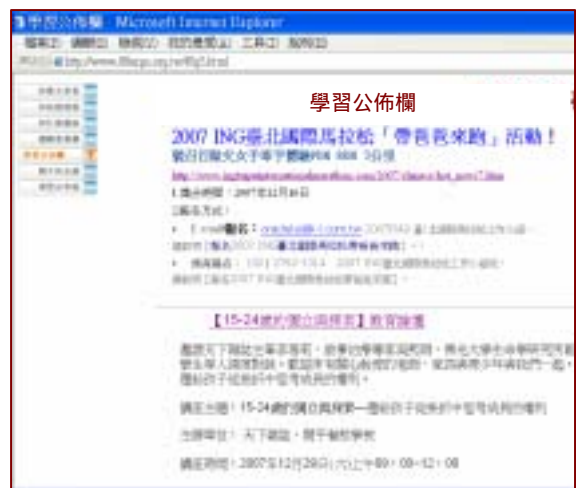


圖 5-16 「學習公佈欄」網頁擷取畫面

## 第二節 評鑑結果

本研究在發展方案過程中，分別邀請內容專家、教學設計專家及使用者進行學材內容及呈現的適切性評鑑，並提出相關修正意見和建議，綜整後分別將評鑑及修正結果說明如下：

### 壹、內容專家評鑑結果

本研究之方案內容設計完成後，即分別邀請三位內容專家針對本方案各單元學習內容其知識架構、層次、目標、涵蓋範圍之正確性與難易適切性進行評鑑，並輔以訪談方式蒐集專家對於各學習單元提供理論與實務上之修正意見和回饋，再針對專家建議修正事項，予以修正使方案內容更趨完整性。其彙整三位內容專家背景資料、訪談結果及專家提出的修正建議及修正結果說明如下：

#### 一. 專家背景

參與評鑑之三位內容專家背景如下：

- (一) E4 專家：家政教育博士，現職為台灣師範大學人類發展與家庭學系副教授，具家庭教育、家庭管理、父職研究等研究領域之專長。
- (二) E5 專家：社會學博士，現職為台灣師範大學人類發展與家庭學系助理教授，具家庭社會學、青少年研究、代間關係等研究領域之專長。
- (三) E6 專家：諮商輔導碩士，現職為實踐大學社工系兼任講師，並於各級學校及社區擔任親職教育講師和團體帶領者，具親職教養、溝通、輔導之專長。

#### 二. 評鑑結果

針對各單元內容設計，專家們提出許多寶貴的意見，以做為內容修正之參考，以下分別針對各單元內容專家提供之意見彙整和修定情形加以說明之：

### (一) 「父愛蹺蹺板」單元

此單元內容專家認為提供「父子關係紅綠燈」的檢測有助於父親了解評估自我的父子關係狀態，對學習者很有吸引力，「教養型態」的介紹也有助於學習者省思自我教養模式對子女的影響，「麻吉魔法增能卡」提供具體作法，符合學習者的需求；但建議課程內容可再利用階層概念，讓內容呈現更簡明學習重點，另外建議加入中年父親此階段自我發展變化和壓力，亦會影響其父子關係之相關內容，及修改「父愛蹺蹺板」的標題名稱，覺得主題無法突顯本單元學習重點等意見和回饋。其此單元的專家意見重點摘要及修正結果說明如表 5-1。

表 5-1 「父愛蹺蹺板」單元訪談結果及修正說明

單元一：「父愛蹺蹺板」	
內容專家意見重點摘要	修正結果與說明
1. 「父子關係紅綠燈」填答可檢測自己的親子關係，很有吸引力，能引發父親興趣。	免修正
2. 「教養型態」可提供父親自我反省、檢討自己教養子女的態度，並找到改進的方向。	免修正
3. 「麻吉魔法增能卡」提供父親具體的做法，很能符合父親的需求。	免修正
4. 建議課程內容可再有「層次」，以「key point」為第一階，內容簡明，先吸引繼續閱讀之旨趣。	已修訂，在單元學習導引頁中加強說明。
5. 「父愛蹺蹺板」的標題名稱較不易說明此單元的學習重點。	已修訂，主題題名稱改為「關係變化球」，親子關係的變化與因應
6. 單元首頁的「貼心小語」建議再精簡些。	已修訂
7. 建議可否增加父親自身心理、生理或職場壓力而影響其親子關係的相關知識，有助父親更了解自己。	已修訂，在「父子關係的變化」內容中補充說明

## (二) 「我想了解你」單元

此單元內容專家建議在「少年的成長世界」子單元中，除加強補充身心發展內容外，亦加入社會發展的議題，並調整順序，讓學習者對於子女的發展有更全盤的了解。另外針對「青少年的流行文化」方面，專家建議在描述青少年子女的問題行為上，用語略顯武斷並應提及追求流行文化對青少年子女正負面的影響，提醒學習者關注留意和補充因應及輔導的策略。其此單元的專家意見重點摘要及修正結果說明如表 5-2。

表 5-2 「我想了解你」單元訪談結果及修正說明

單元二：「我想了解你」	
內容專家意見重點摘要	修正結果與說明
1. 建議在「少年的成長世界」中，獨立加入社會發展標題(同儕人際、異性交往、未來生涯規劃等議題)	已修訂，加入「社會發展」標題和內容補充
2. 建議在孩子生理困擾議題中，加入男孩夢遺、性衝動及性好奇的議題；孩子早熟和晚熟的部份多說明其正負面影響。	已修訂，增加早晚熟的正負面影響之補充說明
3. 建議孩子心理發展中，其順序建議修訂為認知發展、自我認同發展、情緒發展、道德發展。	已修訂
4. 描述青少年行為或問題敘述上，有些用語略顯武斷，建議採保留式陳述為宜。	已修訂，重新潤飾描述青少年行為部分的撰寫
5. 探討青少年次文化，收集相關資訊相當豐富，可幫助父親了解，但是如何輔導較少談到。	已修訂，補充父親如何因應及輔導子女的策略
6. 建議可提及青少年追求次文化的現象可能造成負面的危機風險，提醒父親留意和關注。	已修訂，加強補充其正負面的影響之平衡觀點
7. 「現在流行什麼」可先說明青少年追求次文化是為了尋求自我認同的觀點。	已修訂，加強補充說明
8. 次文化中可加入流行音樂、偶像劇、運動(棒球)等現象議題。	偶像劇已在「媒體迷現象」中提及，因考量此單元議題和份量過多，「流行音樂」和「棒球風」議題則暫不新增補充。

### (三) 「溝通百分百」單元

此單元內容專家認為「父子衝突知多少」之短片欣賞，呈現符合生活情境的常見父子衝突主題，讓學習者能感同身受而引起學習動機；另外「溝通百寶箱」子單元中提供許多具體的案例和溝通策略技巧，符合學習者的學習需求，但內容呈現應整理更具架構性和易閱讀；「另類溝通平台」子單元部分，專家則建議應將各種類型平台功能特色說明的更清楚和呈現重點；學習目標敘寫格式也須具一致性。其此單元的專家意見重點摘要及修正結果說明如表 5-3。

表 5-3 「溝通百分百」單元訪談結果及修正說明

單元三：「溝通百分百」	
內容專家意見重點摘要	修正結果與說明
1. 以短片呈現父子間常見的衝突情境，導引入主題，很能讓父親感同身受，效果極佳！	免修訂
2. 有非常多具體的建議與舉例，非常符合父親的需求。	免修訂
3. 如何促進父子間良好溝通議題中，建議加入母親的角色和橋樑的功能。	已修訂，補充母親角色促進父子溝通的橋樑之內容
4. 「不代溝通關密碼」標題易誤解，建議修訂	已修訂，名稱更改為「通關密碼零代溝」
5. 學習目標中含有方法和內容，宜精簡些	已修訂，將學習目標敘寫更具一致性
6. 「另類溝通平台」每種介面「功能特色」說明，應更一致性和呈現重點，讓學習者更易了解	已修訂，補充說明「另類溝通平台」各形式功能介紹
7. 「溝通百分百」中的內容順序有些混亂，建議整理的更有架構些	已修性，將「溝通百分百」中的議題重新排列順序和加強內容潤飾



#### (四) 「e 爸部落格」單元

此單元內容專家認為部落格內容設計完整豐富，讓學習者有情感支持和尋求協助及相互分享交流的機會，可促進學習的良性循環，尤其提供父子雙方的觀點分享，可增進彼此間的了解和體諒。「父子衝突知多少」之短片欣賞，呈現符合生活情境的常見父子衝突主題，讓學習者能感同身受而引起學習動機。其此單元的專家意見重點摘要及修正結果說明如表 5-4。

表 5-4 「e 爸部落格」單元訪談結果及修正說明

單元四：「e 爸部落格」	
內容專家意見重點摘要	修正結果與說明
1. 部落格設計內容豐富，設計相當完備。有讓父親發抒心情或提出問題尋求協助的機會，也讓父親參與、分享或提供解決親子問題寶貴經驗的機會，形成良性循環。尤其有青少年亦可加入討論及經驗分享、互動的機會，能兼顧親子雙方的需要，提供互動平台，促進彼此了解。	免修正
2. 部落格中的「父愛真情小故事」文章分享，對父親很有感動、啟發的意義，內容文字呈現像小品，讓父親容易輕鬆閱讀。	免修正
3. 部落格的設計立意很好，但應考量如何鼓勵父親在此單元留言分享和提供回饋意見，增加其互動參與度。	先補充示範性的回饋分享和留言範例，提供學習者參考，並在各子單元中利用鼓勵性文字鼓勵留言回饋
4. 部落格中的文章若能與網站中其他單元主題相互對照或連結呼應，更顯網站整體感。	已修訂，並增設分享區，與網站各單元學習評量連結

### (五) 「父職加油站」單元

此單元內容專家認為提供各類型與父職相關的資源連結和資訊，內容整理完整有系統，可讓學習者便利取得相關資源並延伸學習網絡。但此單元呈現方式和其他單元格式不一致，且沒有學習導引和案例的說明，建議可調整修改和其他單元一致。其此單元的專家意見重點摘要及修正結果說明如表 5-5。

表 5-5 「父職加油站」單元訪談結果及修正說明

單元五：「父職加油站」	
內容專家意見重點摘要	修正結果與說明
1. 提供增加父親功能的網站、好書、好電影、可求助的機構與資源等。內容豐富，整理完整，對父親很有助益。	免修正
2. 本單元缺少單元介紹和導引首頁案例，和其他單元格式不同	已修訂，修訂學習目標並增加導引介紹及案例
3. 「好片推薦區」中小孩不笨是第 1 集，建議修改為第 2 集較適切（針對青少年議題討論）	已修訂，修改為小孩不笨 2

整體而言，內容專家均認為本方案內容設計架構完整，內容具正確性和適切性，每單元不同的活動設計和內容呈現，可吸引父親的學習興趣，有助於達到原先學習目標的設定。但在文字內容呈現和撰寫體例格式上，仍須具一致性，例如學習目標呈現、學習導引、文字大小和主受詞等用語，應再仔細檢視和潤飾過，讓學習者更易閱讀和掌握學習重點。以下是三位專家針對學習內容設計整體看法提出一些建議和回饋意見：

「整體而言，設計架構完善、清楚，理論與實務兼備，教材內容具體實用，呈現方式活潑生動，教材安排妥適，甚至有自我評量之設計，能讓父親們有參與感，願意投入。只是網站維護需要相當多的人力與時間，需要相關人員參與及經費挹注。」(IE961015-E6)

「可看出設計者對於父職網站建置內容用心的成果，是項超級任務。」(IE961015-E6)

「因為內容很豐富，內容文字撰寫部份可再潤飾更口語化和精簡，讓父親更易閱讀。」  
(IE961016-E4)

「內容上的組織架構大致完整，但撰寫格式、體例需注意其一致性，包含各單元標題、英文字型大小寫、標點符號距離、主詞人稱等。」(IE961016-E4)

「教材內容和學習目標有相互呼應，內容閱讀上也易懂，活動設計和安排適宜不單調，尤其是資源整合的連結，讓使用者可節省不少時間分散學習。」(IE961017-E5)

依據以上三位內容專家針對方案內容提出的修正建議與回饋意見，進行修訂與補充，並仔細檢視其格式體例的一致性後，則進一步開始著手方案教材數位化的發展及後續的數位化教材評鑑工作。

## 貳、教學設計專家評鑑結果

本研究方案內容經修正完成後開始著手進行數位化工作，網站雛型建置完成時，則邀請兩位各具學術和實務經驗的教學設計專家擔任評鑑工作，針對雛型網站教材提供修正之建議，評鑑面向包括「教材內容」、「學習導引」、「教學設計」、「媒體運用」及「整體設計」等，係請專家填寫評鑑表填寫其同意程度之評量（附錄四），並輔以訪談進行，希望能更深入了解其專家提供之修正意見，訪談大綱（附錄五），以下分別就專家背景、評鑑結果及訪談建議內容整理說明如下：

### 一. 專家背景

參與評鑑之二位教學設計專家背景如下：

- (一) E7 專家：勞工教育博士，現職為台灣師範大學供業科技教育學系副教授，具數位學習、電腦多媒體、科技教育等研究領域之專長。
- (二) E8 專家：現職為永汎國際資訊科技公司暨亞太教育訓練網總經理，具網路應用、成人教育、e化訓練與行銷、數位學習、教材開發設計等各項專長。

### 二、評鑑結果

#### (一) 專家評鑑問卷分析

專家評鑑問卷採五等量表，由 1 至 5 分別代表同意程度由低至高遞增，「1」代表分別非常不同意，「5」代表「非常同意」，彙整兩位教學設計專家填寫的評鑑表，其結果分析表如表 5-6 所示：

表 5-6 教學設計專家評鑑結果分析表

面 向	評鑑問題	專家 一	專家 二	平均
教材 內 容	1. 教材內容的架構具組織與完整性。	4	4	4
	2. 教材內容具正確性。	4	5	4.5
	3. 教材內容適切性、難易度，符合學習者程度。	4	4	4
學 習 導 引	1. 數位教材的導引功能，可以讓學習者適切控制學習的進行（如向前、後退、回主選單、離開…）。	3	3	3
	2. 提供適切的操作指引，功能標示清楚且名稱使用具一致性，幫助學習者如何使用教材。	3	3	3
	3. 數位教材能顯示目前學習者在教材中的所在位置。	3	3	3
教 學 設 計	1. 數位教材具體且完整呈現教學目標。	4	4	4
	2. 數位教材所運用教學方法，能促進學習內涵與學習者先備知識的連結。	3	4	3.5
	3. 數位教材提供的練習活動與形成性評量，有助於學習者熟悉學習內容及澄清概念。	3	4	3.5
	4. 數位教材提供學習者與學習內容之互動機會。	2	4	3
	5. 運用適當的學習策略（如案例、類比、問題導向、模擬式等非講述性策略），促進學習者主動學習。	3	4	3.5
教 學 媒 體	1. 教學媒體之運用能促進學習動機。	4	4	4
	2. 介面之設計（字型、按鈕、配置、組成、呈現方式..等）具一致性。	2	4	3
	3. 介面能適切、有效呈現教材內容。	3	4	3.5
	4. 媒體元素具適切製作品質，運用符合多媒體設計原則。	3	4	3.5
整 體 評 估	您覺得此「e 爸樂學網」數位教材，適用於國中生父親學習父職教育的適切性程度？ <input type="checkbox"/> 1 非常不適用 <input type="checkbox"/> 2 不適用 <input type="checkbox"/> 3 部份適用 <input type="checkbox"/> 4 適用 <input type="checkbox"/> 5 非常適用	4	4	4

另外彙整專家在各評鑑面向的平均分數表，如表 5-7 中發現，總平均分數為 3.55 分（滿分 5 分），表示不論學術界或業界專家皆對此數位方案表示肯定的回饋，雖然不完美，但仍在中上可接受範圍，尤其是「教材內容」部份均表示達 4.分以上之同意程度，唯在「提供學習者育內容互動機會」和「介面設計一致性」部份，專家認為還需要多加強改善和調整，此部分專家提供眾多寶貴意見，將於訪談彙整分析中說明，但兩位專家均表示對此數位方案適用於國中生父親學習父職教育相關知能之認同。

表 5-7 教學科技專家評鑑結果彙整分析表

項目	教材內容	學習導引	教學設計	教學媒體	總平均
平均	4.2	3	3.5	3.5	3.55

## （二）訪談分析

教學設計專家整體而言認為規劃「e 爸樂學網」網站學習的形式來促進父親學習父職教育，符合現代中年父親學習的特性，給予高度的價值肯定，但如何使網站操作使用更具便利性，不致因網站使用品質而影響其學習成效，專家提供許多可改善之建議和回饋，彙整後說明如下：

### 1. 在「教材內容」規劃和呈現方面

兩位專家皆認為教材內容豐富、可讀性高，且文字淺顯易懂，能提供學習者助益和價值。專家並提供在未來教材內容規劃上，可多應用較具議題性主題案例切入，以增強學習者更高的學習意願參與，他們提出的相關建議與回饋意見如下：

「教材內容很豐富，文字淺顯易懂。」(IE961203-E7)

「大致內容都很好，具有可讀性，對父親來說有助益不少，感受到爸爸的角色被關注和凸顯，價值意義非凡。」(IE961205-E8)

「未來教材內容若可再加入新聞事件或名人案例，切入父子關係的重要議題，相信更能引起使用者的共鳴。例如台灣十大首富的父子關係、企業家第一、二代的親情關係、歷史人物的父子關係呀，都可以試試看!或製作一些專題式的議題，例如寫給孩子的未來信，希望孩子十年後可以了解的祝福等類似這種都可嚐試看看。」(IE961205-E8)

## 2. 在「學習導引」的設計方面

專家認為網站未完全提供有關網站的各項功能介紹和建議瀏覽順序指引；在學習導引上各網頁的連結和階層組織亦不夠明確區別和具一致性，可能會讓使用者迷失在網頁中。另外專家建議可將各單元主題標籤列修改至螢幕介面上方，左邊倒覽列則提供各子單元的主題，這樣可突顯學習者所在的學習位置。以下是兩位專家對於學習導引設計提出的看法和建議如下：

「網站學習結構圖不清楚，解析度太低，建議結構圖可獨立為一網頁並可連結至各介面，另外各層級、頁面的連結沒有清楚的區別，使用者易迷失於網頁中，建議標籤列介面位置和格式英一一致性，每頁中最好加一航連結，可呈現學習者所在位置。」(IE961203-E7)

「感覺上未提供適當的學習策略，建議讀者如何使用本網站，建議在首頁適當位置中告知父親該如何進行學習及網站內容的重點介紹、建議閱讀順序等。」(IE961203-E7)

「好站超連結，建議提供連結網站的簡單介紹，一句話推薦重點提示即可，可讓使用者先了解此連結網站的屬性，再選擇點閱瀏覽。」(IE961203-E7)

「左邊導覽列可再調整更適切位置，字體稍顯太小。使用者較不容易知道自己所在位置，或不清楚網站到底有那些內容重點，建議可將五單元標籤列在介面上方，左邊導覽列可提供各單元主題和各細項議題，好像課程目錄般，使用者可開合操作且可顯示目前所在教材位置。」(IE961205-E8)

「通常網站會有有關本站的介紹，說明整個網站的重要功能和瀏覽指引，建議在首頁可加強此部份。」(IE961205-E8)

## 3. 在「教學設計」方面

專家認為各學習單元均呈現學習目標和重點，讓學習者清楚易懂，但網站教材內容多是靜態的文字呈現，若能多提供學習者適當的回饋和增加學習者與內容之互動性，將更理想。建議可考量結合內容管理系統或平台，但須花費更多時間熟悉平台及相關技術的整合。以下是專家提出的改善建議和回饋意見：

「每單元明確呈現教材目標和學習重點，讓學習者清楚易懂。」(IE961205-E8)

「網站教材較靜態的文字呈現，如能加強互動的方式，給予學習者適當的回饋將更理想。」(IE961203-E7)

「未設計測驗告知使用者，其所欠缺的相關知識，以及建議閱讀重點。」(IE961203-E7)

「若要增加學習者與學習內容之互動性，可考慮利用網站快速編輯軟體外掛程式，例如 CMS 內容管理系統，讓功能性增加，達到其學習者間互動或學習者與介面互動效果。」(IE961205-E8)

#### 4. 在「介面和媒體」的規劃應用方面

專家認為介面可再加強各層次網頁的識別性和一致性，及介面排版配置的美觀性和一致性，友善的操作介面和品質，可讓學習知覺易用性，提高網路學習的使用度。專家對於這部份的看法和建議如下：

「建議可加強各層次網頁的識別性及一致性，例如可用不同顏色介面來區分。某些版面安排、美化還不夠完善，例如機構資源網的表格，另外各頁面文字字型、字體大小較缺乏一致性。」(IE961203-E7)

「媒體應用適宜，但好像沒有背景音樂或較少圖片呈現，建議可在斟酌考量應用」(IE961205-E8)

「網路特性，即是在短時間內能清楚交代一個主題，因此短片最好能再 15-30 秒內呈現資訊訊息，並提供很多主題讓使用者選擇性更大。」(IE961205-E8)

「每單元導引頁中，Flash 動畫佔據版面太大，第一次看會新鮮，久之功能不大。且建議介面設計排版配置，可再調整更一致性。」(IE961205-E8)

整體而言，專家很肯定網站的功能和價值，表示父親情感表達上的角色，長期在文化環境下是比較被壓抑的，若在網路上有專業的設計，透過適當的引導，讓父親們在這部份可以實踐和釋放，是很好的管道和策略。另外也提出網站的質感會影響使用者的參與意願，尤其是父親屬性，如何增進對網站的信任度，需要花更多心血讓每個頁面都覺得是有用資訊。

專家認為在「學習者與介面的互動性上」、「學習策略應用」、「版面美化與一致性」是需要再加強改善的部份，網站中若能隨時更新資訊，可讓使用者覺得網站是活的，不是一成不變，會較有新鮮感。另外網站整體識別系統會讓使用者對此網站的信任評估和探索，建議可讓網站識別系統更明確，也可能凸顯「e 爸樂學網」



的網站特性。

### 叁、使用者評鑑結果

本研究「e 爸樂學網」網站的使用者評鑑，設定為國中生父親，故邀請有能力使用網路且願意協助網站評鑑的國中生父親參與評鑑，除邀請原先參加「焦點團體訪談」之父親樣本外，另也立意取樣邀請其他國中生父親參加，請參與之父親擔任網站使用者，實際上網瀏覽各單元之網路教材及網站各功能，瀏覽學習後並填寫使用意見問卷（附錄六），研究者再輔以訪談和電話訪談，以更深入瞭解測試者其使用意見和心得回饋。

#### （一）使用意見問卷分析

原答應協助評鑑之目標使用者有 13 位，實際回收的使用意見問卷共有 10 份，其中 3 位目標使用者因工作之故，無法配合參與評鑑工作，最後茲依 10 份使用者評鑑問卷及訪談結果彙整使用者對於「e 爸樂學網」數位方案「接受度」、「適用性」、「教學設計看法」、「有效性」的滿意度（非常同意 5 分；同意 4 分；普通 3 分；不同意 2 分；非常不同意 1 分）作分析，各使用者之使用意見問卷評鑑結果如表 5-8。

表 5-8 「e 爸樂學網」使用意見問卷評鑑結果分析表

面向	評鑑題項	F1	F2	F3	F5	F7	F8	F9	F10	F11	F12	平均
接受度	1. 我覺得「e 爸樂學網」是學習父職教育的一種便利管道	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4.2
	2. 我覺得「e 爸樂學網」能幫助我學習父職教育的相關內容	4	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4.2
	3. 有機會，我願意採用數位學習方案來進修或學習父職教育	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4.5
適用性	1. 我覺得學習內容符合主題與學習目標	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4.3
	2. 我覺得教材內容份量安排適當、難易適中	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4.4
	3. 我覺得透過數位學習來學習父職教育，是一種適切父親特性的學習方式	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4.0
對教學設計看法	1. 在網站中我能夠自由掌握我的學習進度	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3.8
	2. 網站中的學習導引說明，能讓我清楚了解學習內容與重點	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4.3
	3. 網站中介面瀏覽機制操作使用方便	4	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4.3
	4. 網站中多媒體的使用能引起我的學習興趣	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4.0
	5. 網站中有提供父親支持性的互動機制及資源分享	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4.0
	6. 網站中練習活動或評量回饋，能幫助我檢視對單元內容的理解程度	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.1
有效性	1. 網站中學習內容，能幫助我了解父職教育知識和教養技巧	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4.4
	2. 透過「e 爸樂學網」學習，可以獲得父職教育知識，提升父職效能	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4.3
	3. 「e 爸樂學網」可以突破參與父職教育學習的限制和障礙	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4.5

另外彙整使用者在各評鑑面向的平均分數表，如表 5-9 中發現，總平均分數為 4.3 分（滿分 5 分），平均分數落在 3.8~4.5 之間，顯示參加評鑑的使用者對於網站學習的使用滿意度均給予很正面的回饋和肯定。使用者對於網站的學習內容份量安排、難易度覺得適當（平均得分 4.4），認為透過「e 爸樂學網」的學習，有助於了解父職教育相關知識和提升父職效能（平均得分 4.3），並可突破參與的限制或障礙（平均得分 4.5），對於數位學習方案的接受度也很高，有機會，均願意採用此方式來進行學習（平均得分 4.5）。唯在「在網站中可自由掌握學習進度」方面，有部份使用者表達「部分同意」（平均得分 3.8），認為設計不夠完善，其餘對於「e 爸樂學網」這樣的數位學習形式，應用在國中生父親之父職教育知能學習上均表示認同。

表 5-9 「e 爸樂學網」 使用意見問卷評鑑結果彙整分析表

項目	接受度	適切性	教學設計	有效性	總平均
平均	4.3	4.2	4.1	4.4	4.3

## （二）訪談分析

使用者對於整體網站設計和使用心得及學習感受，提供許多寶貴的意見和回饋，研究者輔以訪談，希望能更深入蒐集修正建議和使用心得回饋等資料，彙整後如下說明之：

### 1. 使用者喜愛的學習主題和內容

主要在了解使用者瀏覽學習網站後，認為自己最喜歡或印象深刻的學習單元主題或內容，使用者表達的看法，彙整如表 5-10。

表 5-10 使用者喜愛的單元主題內容彙整表

代號	最喜歡學習單元或主題內容	喜歡的原因
F1	「父職加油站」	因為自己很喜歡吸收新資訊或喜歡有新資訊和孩子們分享，讓我會覺得很棒！」
F2	「溝通百分百」 「父職加油站」	良好的溝通，能增進親子之間的相互了解，化解彼此之間的誤會，讓親子關係變得更加和諧、溫馨。在技巧上，就如溝通百分百單元中呈現的溝通技巧百寶箱裡的溝通技巧所提示的內容，對父職學習成長助益良多。 父職加油站單元中的資料都是父職教育、學習成長的相關資訊及網路資源，裡面有挖不完取之不盡的寶藏，彌足珍貴。
F3	「溝通技巧百寶箱」	讓我在親子溝通中關於事情的看法、分析、處理，提供有步驟方式及方向，覺得很受用。
F5	「我想瞭解你」	讓我更清楚了解孩子的成長變化和他們流行的東西。
F7	「我想知道你」	因為我很喜歡此單元提供的許多親子間雙向溝通的思考模式。
F8	「溝通百分百」	因為孩子有自己較強烈意見,可學習有效溝通。我覺得在「e 爸樂學網」中，多媒體（例如動畫、圖片、影片等）的使用很能引起我的學習興趣。
F9	「E 爸部落格」	可以更直接了解其他父親或孩子們的想法，讓不敢或不擅於面對面溝通的親子可以藉此平台溝通。
F10	「我想知道你」	原來青少年的流行這麼有趣，另外「父愛真情小故事」、「現在流行什麼」與「父子衝突知多少」，因為比較貼近實際生活體驗，少了點學術味道。
F11	「E 爸部落格」	從孩子心聲和和父親心聲分享中，讓我了解到現今的孩子與父親的想法與問題，了解自己是否同樣面臨到相同的煩惱與困惑。
F12	「溝通百分百」	印象最深刻的是父子衝突知多少及十種不當的回應。這是一般為人父常常依老賣老，沿襲父權社會權威式教育最常犯的錯誤，可以引人深思。

由上述表 5-10 可看出，使用者因學習需求不同，自認為最喜愛的單元主題和內容也有些差異，但對於自己喜歡的主題內容，均表示有些體驗感受和學習助益，尤其在「我想知道你」和「溝通百分百」單元中，讓父親對於彼此的了解和溝通技巧上有些新的思考。

## 2. 使用者學習收穫與心得

主要在了解使用者瀏覽學習網站後，最大的學習收穫與使用心得，茲將使用者學習心得和感受，彙整如表 5-11。

表 5-11 使用者學習收穫與心得彙整表

代號	最大的學習收穫與心得
F1	雖然工作是我們的主要生活重心,但是,學習是一輩子不能中斷的過程.我覺得家庭教育的成功對人生是很重要的!能有一個專門且集中的學習資源是一件非常高興的事; 另外能讓孩子知道網路上有幫助家庭關係成長的資源也是一個良性的引導。
F2	瀏覽 e 爸樂學網後，讓我更懂得要如何扮演好父職角色，以及獲得許多父職教育方面的知識和技巧方法，學習成果豐碩。
F3	遇到問題時自己的態度及處理的方法，能將此領域應用在生活上，我覺得這個轉化很受用。
F5	原以為我和孩子總可以玩在一起，關係應該不錯，原來我的父子關係還需加強，哈哈!
F7	最大的學習收穫是體驗到「過去單一思考的模式」，造成『自認為好的關心子女方式』，往往得到反效果，孩子不領情，自己也很氣餒。原來隨著孩子成長，真的需要調整不同的教養策略和方式，才有機會和孩子建立不錯的關係。
F8	藉由「e 爸樂學網」可學習如何教導子女及應有的正確思考方式，我覺得父職教育也能 E 化，是項新的體驗，應該可以讓更多父親們受用。
F9	看到專家或他人所說的，會反思自己是否會犯同樣的問題，應該好好珍惜跟孩子間的溝通與相處時間。
F10	我覺得學習後，讓我更了解青少年的想法，也改變了我的許多想法。
F11	我兒子剛上國一，我覺得可以在網站中分享各位做父親的想法與對孩子的付出，對我在與國中兒子相處上有很大的幫助，更知道該如何與他互動。
F12	最大的收穫是了解父子互動關係及教養方式對孩子成長的影響，並可以增進和孩子間的互動關係，拉近和孩子的距離，進一步了解孩子的成長世界。溝通時提供該掌握的原則技巧，改善與孩子間的溝通品質，讓青春不代溝。

由表 5-11 可以得知，對許多父親來說，「更了解孩子」和「改變自己的想法」、  
「調整教養和溝通方式」是在學習後的最大收穫，樂見看到父親們的自我覺察和體  
驗，相信對於親子互動和關係的經營上，可以展現更多良性成果。

### 3. 對於數位學習和傳統學習的看法

使用者對於數位學習和傳統學習的看法多持正面態度並給予高度的肯定，但有少部分使用者仍覺得透過網路學習有些不習慣，與實體的互動有些差異。許多使用者認為數位學習因不受時間限制，很樂意接受此新的學習模式。例如：

「e 爸樂學網提供了一系列的父職學習成長課程，在家就能上網學習，不用外出，沒有時間限制，方便省時，隨時可上。在當今分秒必爭的社會及資訊發達的時代，不失是一種顛覆傳統的便利學習方式。」(D2F2)

「以前都是在各種場合點滴聽到看到，較沒有系統或歸類，現在這網站的內容豐富讓人容易辨別問題徵節及問題處理步驟，有需要時，我會在上此網站去瀏覽相關資訊」(D2F3)

「還蠻習慣這樣的學習方式，另一種新的嘗試，可以符合像我們這種忙碌又難空出固定時間參加活動的爸爸們，我覺得不錯！」(D2F5)

「因為我平日須在家看店做生意，全年無休，幾乎無機會外出參加學習活動，透過數位學習方式，讓我在家利用空檔就可上網學習，吸收相關知識和資訊，我覺得對我來說，既便利又很實用。尤其可以讓親子溝通的管道更順通平順，當然習慣這種新的學習模式。」(D2F7)

「差異在於時間較不受侷限，亦較不會難以啟齒。」(D2F9) (D2F11)

「數位化覺得更豐富更有趣，是種好的學習方式」(D2F10)

「突破時間、空間的困難，只要有透過電腦及網路連線可以隨時隨地的學習了解父職教育中的父職相關知識和教養技巧，不受時空限制。」(D2F12)

另外也有些使用者提出不同的感受，對於數位學習的這種學習形式仍在習慣適應中。例如：

「還不太習慣！仍在適應中，老花眼了！無法太長時間盯著螢幕看，大部份關於教養方式的學習，個人比較偏向朋友間的請教與意見交流或從書籍中吸收相關資訊。」(D2F1)

「互動吧！有些不習慣，還是喜歡面對面的方式，感覺較真實。」(D2F8)

#### 4. 對於學習評量練習與經驗分享的看法

有關使用者在學習評量實際練習上及是否會將自己經驗和意見與其他父親交流或分享，有些父親覺得學習後會練習評量的題項，有機會也樂意與其他父親分享和交流經驗，以下是一些父親的看法：

「是的，我會瀏覽試做看看學習評量題項和反思，因為可以有機會反省看看，自己過去較缺乏效率的親子溝通模式，進一步過濾出好的經驗。」(D2F7)

「所謂櫻、梅、桃、李都各有特色，每個人的想法和教育方式有所差異，每個孩子的個性、反應也不同。若有機會我樂意和其他父職互相討論、分享心得，以增進彼此的成長。」(D2F2)

「會的，只要時間允許會的。可以透過分享和經驗交流來學習及自我成長」(D2F8,D2F10,D2F11,D2F12)

「不知道耶!如果別人也有需要的話，我想我會樂意分享吧！」(D2F5)

可是也有父親認為在網路上紀錄心情，會不太好意思，所以還不太喜慣在網路上表達和留言。

「不會耶!因為還沒有養成在網路上紀錄心情的習慣，會有些不好意思」(D2F1)

「應該不會，畢竟平常與他人溝通時，是針對當時所發生狀況而定，並不會特別紀錄。」(D2F9)

研究者發現，雖父親表達願意或有機會透過網路平台來分享自己的經驗或與其他人交流，但實際測試後，網站各單元中的學習分享與討論區，目前仍沒有使用者上去留言或分享，也許就像之前一位受訪父親談到的：

「我們會比較喜歡看，看看別人的經驗或案例，但要說自己的故事或在陌生情境中分享感受，會覺得怪怪的！不太習慣....」。(GF960203-F3)

這好像也突顯中年男性的學習特性，他們的情感表露屬於較隱性，或除非建立在夠安全信任的環境中，才較有機會引導他們發聲，可以主動表達或分享一些有關於較感性的議題。雖然父親表示願意嘗試表達和分享的正面態度，但在實際行動中

卻仍有些考量或限制，而影響其行動結果，有些可惜！也許需要更多的鼓勵支持或時間的蘊釀，才可以聽到更多男性的心聲。

#### 5. 使用者瀏覽各學習單元的時間分析

主要目的了解使用者平均花多少時間瀏覽各單元內容，但因每個使用者的時間考量、閱讀能力或停留在有興趣的瀏覽頁面時間不同，所以每位使用者瀏覽每個單元時間也不盡相同，但從使用者瀏覽時間會整表中可得知（表 5-12），平均瀏覽每主題單元約在 30-40 分鐘的範圍。

表 5-12 使用者瀏覽各單元網頁花費時間彙整表

	單元	F1	F2	F3	F5	F7	F8	F9	F10	F11	F12	平均 (分)
1	關係變化球	10	80	10	60	20	60	45	20	15	70	39
2	我想知道你	15	60	8	60	30	30	60	20	15	90	40
3	溝通百分百	20	70	15	60	25	30	40	20	16	100	40
4	E 爸部落格	15	50	8	30	20	60	30	20	30	60	32
5	父職加油站	30	90	10	60	20	30	40	30	15	50	38

#### 6. 使用者對網站的整體看法與建議

從使用者的回饋中，發現使用者對此使用者評鑑的參與都非常投入，且提供許多使用經驗和建議，以下是使用者在訪談中，提出對網站整體設計的看法：

「其實，我認為父母親想要了解孩子的同時，先多了解自己更重要!把了解自己的努力過程與了解的自己分享給孩子認識,也許比較能讓孩子學到更多！」(D2F1)

「e 爸樂學網，負有父職教育之使命，其內容不但豐富、有趣，且具啟發性，對於父職的學習成長，有莫大的助益。感謝有這樣的學習園地。建議在父職加油站中，可考慮再增加一些父親自我學習成長方面的網站連結，以饗讀者。謝謝！」(D2F2)

「每一個單元有一個鮮明色彩，後面的子單元用同一色系方便分辨。」(D2F3)

「有些圖表中的字太小,不清楚,不利老花眼閱讀，希望字體可以放大些。」(D2F5)

「總之，往往只用單一思考模式來和孩子溝通的人而言，「e 爸樂學網」已經提供我一個非常難得的「親子溝通學習橋樑」，我覺得很受用。」(D2F7)



「大致 ok，因未深入了解，但謝謝您提供我這麼一個好的網站，有時間我會再進網站瀏覽更詳細的內容」（D2F10）

「總體而言，e 爸樂學網的整體設計非常周詳是個非常好的親子學習網站，如果能增加生活小故事、短片及互動式教學，相信更可以加深印象並提高學習效果。」（D2F12）

#### 肆、評鑑結果綜整

本研究方案內容設計先透過內容專家評鑑，提供各單元教材內容之修正意見和回饋，針對專家建議修正後，才進行教材數位化工作。陸續完成數位化教材發展並建置雛型網站--「e 爸樂學網」，之後分別邀請教學設計專家和使用者進行網站評鑑工作，給予網站呈現提供教學設計上的修正建議和使用意見回饋，經過不斷的修正和測試，完成修訂後之雛形網站並進行評鑑結果分析。

在「內容專家評鑑」部份，整體而言，專家均認為本方案內容設計架構完整，內容具正確性和適切性，每單元不同的活動設計和內容呈現，可吸引父親的學習興趣，有助於達到原先學習目標的設定。但在文字內容呈現和撰寫體例格式上，仍須具一致性，應再多檢視和潤飾，讓內容更趨完整性。此部分已於前述說明並與已修定。

在「教學設計專家評鑑」部份，專家很肯定網站的功能和價值，認為若能在網路上透過適當的教學策略和引導，可讓父親們在這部份實踐和釋放情感，是很好的父職學習管道和策略。但專家認為在「學習者與介面的互動性」、「學習策略應用」、「版面美化與一致性」上是需要再加強改善的部份。針對專家建議，彙整出網站具體修正重點，以讓「e 爸樂學網」網站呈現品質更精緻，以利後續使用者增加其優使性，進而增加對網站的信任感和提升學習成效。修正重點如下：

- 一. 網站架構：增加網站介紹包括網站的特色、核心教育價值、學習指引說明、網站架構圖連結等。
- 二. 版面配置：統一網頁字型、平衡字體大小和增強網頁排版配置和美編，讓網頁更具美觀性、易讀性和一致性。另外各單元首頁頁面並以不同背景

顏色呈現以示區隔。

三. 學習導引：突顯主體選單及各單元的學習選單標籤，增加錨點和各介面連結，讓使用者方便回到適切網頁。

四. 互動性考量：增加使用者與介面的互動性，例如評量的互動效果。

最後在「使用者評鑑」部份，顯示參加評鑑的使用者對於網站學習的使用滿意度均給予很正面的回饋和肯定。使用者對於網站的學習內容份量安排、難易度覺得適當，認為透過「e 爸樂學網」的學習，有助於了解父職教育相關知識和提升父職效能，並可突破參與的限制或障礙，對於數位學習方案的接受度很高，有機會，均願意採用數位學習形式來進行父職教育知能的學習。唯在網站的介面設計上，部分使用者認為字體太小或互動性較不足，若能增加生活小故事、短片及互動式教學，相信更可以加深印象並提高學習效果。

但總體而言，使用者對於「e 爸樂學網」的整體設計和內容給予肯定和認同，也表達許多學習後的心得收穫和回饋，認為自己更了解國中階段孩子的想法和成長世界，也更體會該如何扮演稱職的父職角色，如何珍惜和孩子相處的時刻及增進父子間溝通的方法和原則等，對於父職學習的成長有很大的助益。

### 第三節 行動研究成長與反思

#### 壹、「熱情」~揭開父職教育數位化序幕

猶記前年在一場擔任學校邀請的親職講座講授結束後，有一位母親走到台前來與我分享自己的感受，她說：「老師！我覺得你今天講的很好，很多案例和教養方法我覺得很受用，讓我思考很多，但很可惜，我家那口子沒有來，我好希望他也有機會可以聽一聽這些觀念，才不會整天和孩子一講話就吵架，唉！如果他也能來多好！……」當下，我聽了很感動，謝謝這位母親的回饋，但也聽到她心底真實的期盼聲音，親職教育不僅只是母親的責任，父親若能同時參與，共同建立彼此對教育的共識和行動，相信可以讓家庭教育發揮更大的效能。

但是，爸爸他們為什麼都不來呢？比起過去經驗，雖然爸爸參與學習的人數有增多的趨勢，值得鼓勵！但缺席的那些爸爸們並不代表他們就沒有需求或不重視孩子的教養，父親也需要被關注和增能，才能儲備更多能量，發揮影響力和孩子共同成長。

到底有什麼方法可以鼓勵更多父親來參與親職教育的學習，是研究者一直在思考的問題，也是自己在職場服務十多年後再度進入學校進修家庭教育，在此領域推展上很想做的事，想為親職教育中的爸爸們做一些事，想為他們提供更多的橋樑和支持管道，思考該如何來協助他們在執行父職之路可以更稱職。

「數位化」的概念是一位曾經帶領過家長成長團體的父親提供我的點子，他提供的意見：「爸爸們都很忙而且比較害羞，要他們花兩個月的時間來參加團體課程，不是那麼容易，而且在團體中還要講那麼多心裡的話，不是每個爸爸都像我一樣那麼習慣的，我比較特殊吧！所以我認為如果可以把一些課程或資訊放到網路上，也許可以讓更多的父親有機會接觸到！有接觸就會有收穫呀！」

的確！有機會接觸，就可以讓父親有機會學習和了解，所以不禁在心中燃起一股希望和熱情，如果有機會可以邀請一些父親協助，發起一個父職教育數位化的行

動計畫，逐步開啟父親對於父職教育自我學習的觀念，更導引他們對父職角色的態度與責任的了解和行動，這很有價值，因此秉持心中對家庭教育推展的那份熱情，決定展開「父職教育數位化」的行動研究旅程。

## 貳、「冒險」~嘗試跨領域的整合性研究

對於非具資訊科技背景的我而言，將「父職教育」跨領域整合「資訊科技」的行動研究是一種嘗試也是一種自我挑戰。在決定要展開這樣嘗試與挑戰之後，其實心裡是喜憂參半，喜的是可以將科技教育運用在家庭教育的推展上，算是創新的一種應用策略，感佩自己有接受挑戰的勇氣，但也擔心自己如何加強資訊教育的專業並運用人脈和資源整合，讓此行動研究可以達到事半功倍的效果。

知名作家李家同教授在對清大資訊工程研究所的學生發表演說中曾建議：「學子應擴大視野，多懂你過去不懂的東西，培養跨領域能力。」研究者認為，培養跨領域的研究能力是另一種冒險，也是一種體驗和學習，在冒險中看到自己的不足和限制，看到自己的潛能和韌性。即使僅是小小的改變與嘗試，仍可發掘生命中更多的創造與發現，因為有冒險才有機會體驗人與環境的關係、與自己的關係。

幾次的實際行動後發現，數位教材製作的技術和概念，是需要相當的基礎累積，在緊迫的時間壓力下，如何克服完成所有的發展歷程，我曾感到很惶恐，不知所措！在心底亦不斷的思考，自己是否能順利克服每個挑戰？雖然嘗試運用創新的研究方法在父職教育的議題上，但如何驗證讓它變的有學術價值並沒有太多的把握和方向？雖然一直很努力學習和尋求相關的資源協助，參加數位教材發展的廠商和政府機構辦的數位研習，將近二十場，也一口氣買下巨匠數位課程一年無限的線上學習，但仍覺得對這領域感到陌生，畢竟自己非本科系出身，很多概念和技術需要再加強學習。不過，我一直沒有放棄，所有的問題和挑戰，只要敢面對和探索，一定可以尋求各種新的可能性，也預見自己的韌性。

### 叁、「勇氣」~突破行動中的瓶頸和困境

父職教育數位方案的發展需要花心思去設計，尤其是網頁的建置，如何以學習者為中心，考量需求，增加其互動性，但又能克服網建置上許多技術的問題，在時間和、能力和經費都有限的情況下，如何權衡其優先順序和考量現階段須完成的任務和目標，實在是件不容易的事！面臨很多不確定性和挑戰需要一個一個去面對和解決，總是在摸索中學習前進！這也像是自己在進行行動研究的心境寫照，一連串問題解決的面對與解決歷程。

曾為自己設定兩年畢業目標，希望可以在期限內盡力完成，眼看著時間一天一天飛逝，心理壓力就越來越大，不得不把所有論文工作進度壓縮再壓縮，但方案發展要執行的每階段步驟不能馬虎，是需要花費相當多的時間和心血投入才會有成果，發現越急越趕卻越沒品質。雖然時間管理是很重視的價值觀，但過於匆忙的發展歷程是自己想要的過程嗎？研究者不禁問自己，為了趕進度，心情變煩躁，身體出微恙，無心關注生活中其他重要的事物，這是研究者樂見的嗎？生命難道不能再給自己一些緩衝的時間，放慢腳步，讓自己有機會多沉澱和思考，誠實面對自己的感覺，問心無愧。

經過多次的評估反思後，自己心情亦有些轉折，覺得計畫是自己設定的，當然也要有彈性。心中突然有個聲音告訴自己：「放慢腳步吧！你可以體驗和獲得更多！」。於是鼓起勇氣和家人商量，告訴他們，如果再給自己多一些時間準備，可能可以讓許多情況更好些！透過家庭會議的溝通，分析了做此決定的各種優點和缺點，家人也都能體諒和支持我的決定，鼓勵我並讓我無後顧之憂的在家庭和學業自我成長間取得平衡點且享受其中，世界上還有什麼比這更幸福的事，心中充滿感激和珍惜！

研究者也曾在發展方案內容設計和網站建置的過程中不斷的碰到瓶頸和挫折，在理想與與現實間的拉鋸，有時超出能力所及，有時又陷入自己設定的框架中，不知如何求援和尋求資源，幸好在指導教授和專家的指導下，協助指引迷津，也鼓

勵自己勇敢去面對和接受別人的建議，只有面對問題，不斷修正才是契機。不要怕做不好，有問題才有進步的空間，堅持和妥協都是一種學習的歷程。

另外我決定走出論文象牙塔，持續在現場從事親職課程的帶領，讓自己有機會聆聽更多家長的聲音，感受他們的需要，避免學術和現實的脫節，但卻意外發現和收穫，在與人互動的過程中，更堅定自己的行動研究定位，慢慢找回自信和熱情，更有能量面對行動研究歷程發生的任何挑戰，勇氣可以讓人從猶豫中變果決，讓軟弱變堅強，也提醒自己在行動歷程中需更謹慎小心！

### 肆、「參與」~投入學習歷程的感動收穫

很幸運透過一位熱心的志工媽媽協助，有機會邀請父親和國中生子女的團體訪談，在訪談中有許多的感動和收穫。在爸爸團體中，藉由訪談議題分享自己的實際經驗和心情。我感受到爸爸們對孩子的真心期待和付出，包括對孩子的愛但卻無法付出許多時間共同互動的為難和無奈，尤其是面對孩子進入國中成長後，互動經驗和模式有些改變，爸爸真的不是很了解孩子在想什麼？也不知該如何和孩子好好溝通才能表達對子女的關懷那份力不從心的感覺？

在焦點團體訪談中爸爸們的表現很幽默，當在分享與孩子相處經驗時，發生很多趣事並引起在場成員的笑聲和共鳴。其中一位爸爸，在談與孩子的相處問題時，特別引起大家的注意和關切，原本有些抗拒和愛面子的他，在聽了其他爸爸們的經驗分享後，也放下許多身段敘說自己的心情，甚至對原本困擾自己很久的教養壓力，也在其他爸爸的支持和鼓勵下，寬心不少！覺得這群參與的爸爸真可愛，每個人都很真誠的表達對孩子真心的感受和壓力，團體進行後，對於爸爸的親職世界有更多的了解和體會，和母職的感受截然不同，覺得爸爸真的需要被支持和鼓勵，爸爸們的心聲若有機會讓孩子明白，相信對爸爸也是一種回饋和支持。

另外從國中生子女的訪談中，我也聽到孩子們對爸爸的真心期待和感受，包括和父親互動少的現象、覺得爸爸總管太多(尤其是電腦使用的問題)及父子關係的缺

乏溝通等心聲，自己心中有很多感觸，發現從孩子的角度來了解爸爸角色的期待和學習需求，的確有更多真實的面向可以思考和探討。

在進行使用者評鑑時，不知是不是爸爸們的特性和性別差異，打電話提醒爸爸們要記得填寫意見回饋時，他們好像有些壓力和覺得為難，雖然邀請測試的爸爸表示有上網瀏覽觀看網站內容，但實際需要他們主動表達感受或分享心得回饋時，卻似乎不很習慣，需要多次的邀請和鼓勵，他們才願意寫下一些話語，而且簡短有力，真是有趣的現象。研究者發現，面對陌生的情境或關係時，爸爸們似乎需要更多的觀察和保留，評估後才決定自己的開放程度。

不管如何，我很感謝這群研究參與者對這個研究計畫和網站的重視和關心，從焦點團體座談的經驗分享，到使用者測試評鑑的意見提供，一路上多虧有這群父親熱心協助，他們願意先開放自己，提供寶貴的經驗和意見，讓我能發展父職數位教材的過程中，收集到最珍貴的資料和真實的聲音，看見他們的需要和期盼，這是支持研究者盡力完成父職數位方案發展很大的動力和使命，想一想？挑戰算什麼？困難又算什麼？如果真能對辛苦的父親們有些父職學習上的幫助，一切都值得的。

在訪談中曾受到一位爸爸的特別鼓勵和肯定，覺得很欣慰，他說：「很不容易了！有人願意這樣整合資源，很棒耶！讓忙碌的爸爸們節省許多時間去尋找方法和資訊，這些資料對我們來說很有用，即使無法馬上消化，但知道有這資源，有空或需要時就可以上此網站瀏覽，對爸爸來說是很大的助益。」

我覺得在父職教育數位方案發展歷程中，自己是學習最多和收穫最大的受惠者，在行動研究之前，自己並沒有意識到太多的盲點和限制，似乎看不到實際運作與理想期盼中的差距，直到協同行動夥伴和專家們的協助和指導，才藉由外界研究者的觀察和支援，對此行動研究的實際運作有了許多不同角度的關照與檢視，成為整個方案發展方向不致偏頗和隨時修正的重要關鍵，透過不斷討論和溝通與修正，逐步完成每個階段的行動任務。

## 伍、「反思」~對父職參與觀點的新詮釋

在這行動研究的歷程中，研究者不斷的紀錄和反思，紀錄是一個很好讓自己不迷思的方法，看到自己的渺小、看到面對問題時的韌性，也看到成長的軌跡，雖然在行動的當下總是忙碌且混亂，但重新解讀記錄資料時，卻發現點滴的解惑與釐清。

反思可以從不同角度，體驗不同的人生心境？在行動歷程中看見父親的需要，也重新體會父親角色的詮釋。尤其在本研究的行動歷程中，我強烈感受到父親對子女的那份期盼關愛，卻未能充分展現或適切表達之心情，也感佩父親願意擺脫傳統舊錮，表達願意學習成長和改變因應的行動力。雖然文化的強烈效應依然影響著現代父職角色的扮演，尤其是對家庭高度承諾的父親族群，承受著來自工作與家庭兩方面的重擔，一方面希望盡心盡力為工作與家庭付出，努力讓家庭未來更美好，另一方面又須兼顧回應子女成長過程中的各種需求下，那份責任與壓力的承擔，父親的處境和需求需要被更多關注和支持。反觀在社會期待父親扮演理想父職，不斷要求父親應負責任和盡義務的同時，是否大環境也提供相對的友善支持和豐富的資源，讓父親有更多機會投入和參與學習，來增強自我父職價值和縮短想法與實踐的差距。尤其男、女性的專長各有差異，父職不等於另一個母職，應鼓勵父親發展擅長的一面，不必刻意調整自己去模仿母親，相互比較誰較會照顧孩子，而是應該發揮父親在職場應用的管理能力和本身特質，成為孩子得最佳教練顧問，引領子女更多元的體驗發展，父親也能和子女建立親密的合諧關係。

另外研究者也不斷的思索一些問題，包括一位理想或盡職父親究竟應該參與那些父職「教育」？父職在國內的文化特質和真正內涵又是如何？面對低度參與或不負責任父親有哪些因應策略來促進他們參與？希望這些議題未來能持續深入探討。研究者認為理想盡職的父親應要符合孩子不同階段的需求，而非僅是回應變遷社會的期待，學者專家雖列出林林總總父親應盡職責與角色，但如何應隨子女發展階段的不同和需要扮演其恰當的父職，父親教育的學習更顯重要，因此，發展因地制宜適合不同需求之父職教育，可從更多元角度來理解和促進父親更積極正向的參與。



## 陸、「使命」~延續父職教育推展新旅程

家庭教育推展的使命感透過此次方案的發展，在研究者心中更深深發芽。為每位參與對象的生命喝采，感謝他們讓我有機會學習傾聽、學習謙卑，在不斷溝通協調和問題解決的過程中學會尊重、接納和包容。在方案發展的同時，亦獲得跨領域專業的成長與超越、創新的學習機會，體驗到資源整合的重要性。

父職教育方案的發展不盡完美，但卻是一個起步，有了開始，才有能延續後續更多的發展。有一群人一起分享與付出，透過參與和學習，讓彼此的生命有些不同的火花，不論經歷那個片段，都值得珍視和細細品味。父職網站建置僅是一個促進的工具，父職教育推展才是行動的起點，研究者會將行動研究視為不斷循環的發展任務持續進行，而此論文紀錄是在行動歷程中暫時的結語與再行動的出發動力。

