

第二章 文獻探討

本章旨在探究綜合高中學生對美容學程學習滿意度及其影響因素之相關文獻，以作為設計研究架構、發展研究方法，及分析研究結果之重要參考。茲分為下列五節：第一節綜合高中的實施與發展，第二節綜合高中美容學程課程探討，第三節學生學習滿意度之相關理論，第四節學生學習滿意度層面之相關研究，第五節學生學習滿意度之相關因素。

第一節 綜合高中的實施與發展

壹、辦理綜合高中之緣起與背景

我國從民國五十七年實施九年國民義務教育，廢除初職，國中畢業生繼續升學者可進入高中、高職或五專就讀，自此後教育體系中的分流便由高中階段開始。將以上三者所揭示的教育目標分數如下，高中的教育目標以「發展青年身心，並為研究高深學術及學習專門知識之預備為宗旨」；高職的教育目標則以「教授青年職業智能，培養職業道德，養成健全之基層技術人員為宗旨」；五專的教育目標則為「教授應用科學與技術，養成實用專業人才為宗旨」（黃光雄，1993），教育目標不同，三種不同教育體系所培育的人力因此有所不同。

1960 年代的中等教育受到政府人力規劃政策的影響，大量擴增技術職業教育，造成高職數量迅速增加，例如八十四學年度國中畢業生三十八萬餘人中，只有 21% 進入高中，12% 進入高中補校，45% 進入高職，9% 進入五專，13% 為其他，高中、高職人數比例約為 3:7，亦即職校學生(含五專前三年)竟高達 72.5%，可見比例之高實為世界罕見（教育部，1996）

而以今日科技的快速變遷及發展，產業人力結構中，在最上層是

少量的管理者或高級技術人員，中間層是最多數的中級技術人員，基層則是少量的熟練技術工人，為適應此一產業升級的人力結構變化趨勢，應培養具備靈活而有彈性的應變能力、良好的溝通知能。基礎學科的訓練是使人員具備彈性應變能力的根本，有利於因應職業的轉換、調適與有效解決所面臨的問題（林明美、曹憲政，1995）。

再者由於政治民主化、社會自由化，國民要求教育機會應自由均等。以84學年度高職畢業生為例，總人數為150,911人，四技二專報考率高達91.4%，錄取率僅28.3%，而高中升大學錄取率則已達55%（教育部，1996）太早的分流教育容易導致個人因社會經濟背景不同，而被剝奪公平競爭的機會，因此在教育均等化的理念下，中等教育的延遲分化有其必要性。

國內教育改革審議委員會在其總諮議報告書中亦提出教育改革的綜合建議：教育鬆綁、暢通升學管道、提升教育品質、建立終生學習社會等五大方向，其中在暢通升學管道建議，亦強調未來高級中等學校應朝向以綜合高中為主體的高級中等教育制度，擺脫標準課程的束縛，採行學年學分制，妥善規劃綜合高中課程，最終實現以綜合高中為主的學區制（行政院教育改革審議委員會，1996）。

為因應政治民主化、社會多元化、產業科技化、教育均等化及中等教育改革的需求，民國八十三年第七次全國教育會議與會人員達成以下之共識及建議：「希望面對二十一世紀高科技時代的來臨，能在我國中等教育的後期，除現有的普通高中、高職及五專之外，另有『綜合高中』的規劃可滿足部份性向、興趣分化較早確定之學生；同時，也可以因應部份性向、興趣分化較為遲緩學生的需要能有機會兼跨學術性向和職業性向，加廣選修學習，強化通識教育的需求，以適應學生適性教育發展目標之達成，和順應世界中等教育發展之改革潮流趨勢」（教育部，1995）。據此，教育部即著手積極規劃綜合高中試辦相關事宜。

我國辦理綜合高中實有其時代背景之需求與必要性（劉寶貴，1995）。其籌辦經過情形如下所述：

- （一）自八十三年十月開始，聘請學者專家十至十五人組成專案諮詢小組，訂定綜合高中試辦計畫及試辦要點。
- （二）八十四年二月至五月由教育部、廳、局等主管教育行政機關推薦試辦學校。
- （三）八十四年五月至八十五年五月由諮詢小組會同教育部、廳、局相關人員及試辦學校進行籌備試辦有關之招生方式、畢業進路、課程規劃、師資調配、設備需求、宣導方式及其他相關配合措施等之事前準備工作。
- （四）八十五年六至七月透過媒體宣導。
- （五）八十五年七月開始試辦三屆五年。試辦期間由於係定位於課程實驗，參與試辦學校校名仍予維持，無須變更，並依各校意願參加高中、高職聯招或辦理單獨招生。
- （六）八十八年七月十四日新頒布的「高級中學法」，將高級中學分為普通高級中學、綜合高級中學、單類科高級中學及實驗高級中學，已將綜合高中正式納為高級中學法中的一種中等教育型態。

貳、綜合高中的教育目標、精神與特色

一、綜合高中之教育目標

我國現行的中等教育後期可分為高級中學（含普通高級中學、綜合高級中、單類科高級中學及實驗高級中學）、職業學校（含實用技能班）、進修學校、五年制專科學校前三年及完全中學。

綜合高中是指「融合普通科目與職業科目為一體之課程組織，輔導學生根據能力、性向、興趣選修適性課程之學校」，其目的是要讓我們的學生接受更好的教育，有更多的教育自由、選擇與效能（李隆盛，2000）。

教育部於民國九十一年訂定「綜合高級中學課程綱要」，其中明定綜合高級中學教育目標為：

「綜合高級中學之設置或辦理旨在統整普通高中和職業學校教學目標、學生來源、學生進路和教學資源的綜合型高級中等學校。目標則在透過多元豐富的課程協助學生既習得基本能力，又能適性發展，並裨益全民學校和社區高中理想之達成。」

綜合上述，綜合高中係指高級中等學校，依據其教育功能，同時設置普通學程及職業學程之不同課程；招收國中畢業生，藉由統整、試探和分化等輔導歷程，以輔導學生自由選擇普通課程或職業課程，兼跨學術和職業課程選修之機會，達成適性發展之目標。其設立精神在於能夠讓學生適性發展，使學生能夠自主學習，做彈性課程選擇。

二、綜合高中的精神

綜合高級中學課程綱要（教育部，2002）指出綜合高中的精神為：「高一階段著重基本能力的奠定及生涯規劃的落實，自高二起一方面繼續修習基本學科，另一方面採課程分流方式選擇學術或專門學程做較專精的修習。」

綜合高中的核心精神就是要將受教權與教育選擇權還給學生，建構適性教育的機制，落實學生中心、學校本位的教育精神，帶好每個學生、發揮教育的最大可能。（呂木琳，2003）

三、綜合高中的基本理念

根據前述綜合高中的精神，綜合高中應著重下列基本理念（教育部，2002）：

- （一）統整：統整普通高中和職業學校應有的基本學科，使學生奠定分化專精和適性發展的基礎。
- （二）分化：自高二起以有利學生適性發展的學術導向和專門導向學

程，提供分化專精科目。

- (三) 彈性：僅規範共同必修課程的科目名稱、學分數、科目大要、教學綱要和基本設備，其餘課程佳作原則性界定，賦予學校本位發展及學生多元修習的彈性。
- (四) 人本：重視學生在各方面的異質性，課程著重在使每一名學生都能學習成功，具備公民生活和繼續進修的知能，又能適性發展。

因此可獲知我國綜合高中的辦理具有以下幾點意義（戴明國，1997）：

- (一) 迎合世界中等教育潮流趨勢。
- (二) 提供國中畢業生多元化進路管道。
- (三) 落實因材施教理念達成適性發展教育目標。
- (四) 規劃選課彈性提供個體適當發展空間。
- (五) 整合地方教育資源平衡城鄉發展。

三、綜合高中的特色

綜合高中為中等教育學制的一種，是目前教育改革的重要項目之一。黃政傑（1996）指出綜合高中將是我國未來後期中等教育的主流，因此，綜合高中在規劃上所具有的特色主要有下列五項（陳榮華，1996；魏建忠，2001）：

- (一) 不分科別，延緩分化。
- (二) 尊重學生學習的選擇權。
- (三) 多元選修，學習具彈性。
- (四) 適性教育，提供以學生為本位的學習環境。
- (五) 升學及就業的進路寬廣。

肆、綜合高中辦理與實施情形

我國綜合高中自八十五年七月起開始試辦，此課程實驗計畫原訂試辦三屆五年。因試辦成效良好，根據教育部於民國八十八年七月公告新修訂之「高級中學法」，綜合高中已正式納入學制，使其成為我國二十世紀後期中等教育辦理型態之一，原訂三屆五年的試辦期亦已於民國八十八年九月公佈調整為每年繼續增加辦理學校和辦理規模，並期藉以逐年調整原有高中、高職三與七之比例，至普通高中、高職、綜合高中為一比一比一。

一、入學管道

國民中學階段尚屬義務教育階段，而後期中等教育階段先前皆以聯合招生考試方式取才。近年來配合教育改革的浪潮，實施多元入學方案，高級職業學校聯合招生考試及高級中學聯合招生考試先後將於八十九學年度及九十學年度廢除，取而代之的是「國民中學學生基本學力測驗」，在一年多試、一試多用的原則下，避免一試定終身之憾（教育部，2000）。

入學管道多元化的趨勢，將來後期中等教育的入學管道可概略分為下列幾類：

- （一）推薦甄選入學。
- （二）申請入學。
- （三）基本學力測驗分發入學。
- （四）資賦優異及特殊身分學生保送入學。
- （五）國中技藝(能)成績優良保送入學。
- （六）自願就學輔導方案分發入學。
- （七）單獨招生。
- （八）直升入學。

二、招生情形

綜合高中自八十四年七月核定十九所學校由八十五學年度開始試

辦以來，因顧及師資、設備之調整，採漸進方式增加辦理。除辦理學校數由第一年的 18 所增加至 91 學年度的 143 所外，招收學生數亦由第一年的 6,568 人，增加至 91 學年度的 90059 人。比 85 學年度成長了 13.7 倍。綜合高中開辦以來的校數及學生數如表 2.1-1 所示。

表 2.1-1 85-90 學年度綜合高中學校數及學生人數統計表

學年度	累計校數	招生人數	累計學生數
85 年	18 校	6568 人	6568 人
86 年	44 校	13940 人	17167 人
87 年	64 校	16201 人	36010 人
88 年	79 校	18406 人	47417 人
89 年	124 校	34679 人	68977 人
90 年	149 校	17408 人	86025 人
91 年	143 校	25676 人	90059 人
92 年	156 校	預估 42000 人	預估 95000 人

資料來源：教育部 技術與職業教育司一科（2003）

三、綜合高中的輔導工作

綜合高中是屬於後期中等教育階段，為達「延後分化，適性發展」之目標，採行「高一統整、高二試探、高三分化」的原則在試探及分化階段，及需運用輔導方法，來協助學生作定向發展，作為升學及就業的準備，以及畢業後職業的抉擇（戴明國、邱俊宏、陳明珠，1998），吳國成（1999）指出綜合高中學生均需經過「統整、試探、分化」等歷程，因此，學生在生涯規劃、課程選擇、學習、生活等各部份，均會產生較多的疑惑與困難。

因此，對於綜合高中學生的輔導益形重要，教育部在 84 年之『綜合高中試辦計劃』與 87 年之『綜合高中試辦要點』中皆有詳盡而完整的規劃與宣示，教育部於 88 年並依此訂定『綜合高中試辦學校學生輔導要點』，提出綜合高中學生輔導工作之具體目標、內容重心與各項推

動事項，使綜合高中學生輔導相關工作者有所依循。

綜合高中學生輔導工作之目標，在於協助學生適性發展、充實生活知能、陶冶健全身心，並輔導學生自我統整、認識環境、適應社會，以正確選擇升學或就業方向（教育部，1999a）。應考量學生整體及連續之發展，以生涯輔導、學習輔導、生活輔導為重心，分述如下：

（一）生涯輔導

教育部(1999a)綜合高中試辦學校學生輔導要點指出，試辦學校實施生涯輔導應注意推動下列事項：

1. 協助學生自我探索，瞭解自己的性向、興趣與能力，並澄清其價值觀。
2. 提供生涯進路發展之資訊，並培養學生主動蒐集資料、利用資源之能力。
3. 輔導學生進行生涯探索，藉以瞭解本身所具備條件與環境之適配性。
4. 提供生涯規劃課程，輔導學生規劃生涯藍圖，增進生涯發展能力。
5. 陶冶學生職業道德，並建立正確之職業觀念。
6. 進行學生升學、就業輔導及畢業生延續輔導。
7. 其他有關生涯輔導之協調與執行事宜。

（二）學習輔導

教育部(1999a)指出，綜合高中實施學習輔導應推動事項如下：

1. 協助學生認識綜合高中之教育理念，並瞭解各科目之學習目標、學習內容及選課方式與原則。
2. 輔導學生依其性向、興趣及能力進行適性選課。
3. 協助學生妥善運用時間，充分掌握空白課程時段之自我學習。
4. 實施學生課程適應調查與輔導，並進行志趣轉換學生之輔導。
5. 進行重(補)修、延修及跨校選修學生之學習輔導。
6. 其他有關學習輔導之協調執行事宜。

(二) 生活輔導

教育部(1999a)指出，綜合高中實施生活輔導應注意推動事項如下：

1. 進行定向輔導，增進學生之生活適應能力。
2. 協助學生增進解決問題之能力。
3. 協助學生適應團體生活，以建立良好人際關係，培養其適應社會生活之能力。
4. 協助學生建立正當休閒觀念，從事有益身心之休閒活動。
5. 進行學生生活適應問題及特殊行為問題之調查與輔導。
6. 協助重(補)修、延修及跨校選修學生之生活適應。
7. 其他有關生活輔導之協調與執行事宜。

學生進入綜合高中後，即應透過各種測量方法，瞭解其個別學習特點，幫助其安排個別的學習計畫，並適時解決其學習的困難，改正其學習的缺失，使其能順利完成在校的教育。因此透過綜合高中特有的輔導金三角--學習輔導、生活輔導、生涯輔導使學生能在多元的課程中找出適合自己的路（黃榮村，2003）。

六、綜合高中的發展

教育部黃榮村部長（2003）指出為配合環境的變遷、因應未來挑戰與發展，綜合高中現階段優先發展課題包括以下列幾項：

- (一)「綜合高級中學實施要點」(教育部，2001a)中明定綜合高中辦理模式為單一學校及社區聯合型。亦即，未來綜合高中應以社區資源的整合的概念，以檢討、評估社區需求，協助學校調整體質及課程，以符應社區各種適性學習之需求。
- (二)將綜合高中納入「高中職社區化中程實施計畫」整合推動，綜合高中的適性教育將會是高中職社區化建構適性學習課程工作

的核心，綜合高中辦理學校數的增加也成為高中職社區化中程計畫成效指標之一。

而「高中職社區合作專案實施要點」(教育部，2001b)亦指出課程區域合作為高中職社區化實施內容，其包含重點如下：

1. 為強化學校與社區之合作關係，達成課程資源共享，以建構學生適性發展的學習環境，專案學校應辦理課程區域合作。
2. 合作方式包括跨校選課、跨校開課、網路開課、預修大專校院課程、與社區內大專校院合作開設其認可課程、區域整合教學、聘請社區企業及技術專家開課、學生至社區職場學習等。

教育部目前規劃之高中職社區化中程計畫，將以綜合高中為推動核心，以作為銜接九年一貫課程及科技升級的高等教育課程的重要措施之一(黃榮村，2003)。

(三) 暢通綜合高中升學管道

教育部鼓勵各校能發展特色教材，亦持續督促與協助入學測驗中心將綜合高中課程綱要納入辦理，讓綜合高中升學管道更為暢通，讓學生擁有自己的天空。

(四) 強化綜合高中評鑑機制

教育部強調綜合高中評鑑指標應同時注重質與量的均衡，使評鑑機制能更反映各校辦學之本質，研議整合高中、職評鑑，以減少各校行政負擔。評鑑指標除了量化上的評鑑外，未來將注重質化的評鑑，並讓評鑑產生積極輔導之功能。

第二節 綜合高中美容學程課程探討

教育是維繫國家民族命脈之基石，是培養人才、推動社會進步與厚植國力的不二法門（戴國明、陳修平、林志誠等 1999），面對新世紀知識經濟與全球化時代的來臨，教育品質的提昇與健全發展是一項重要課題，林新發（1995）亦指出教育是人類生活中一項重要的歷程，其中課程、教學、師資與學制均會對教育的成效產生影響。

課程是教學的內容、師生活動的依據（李大偉、王昭明，1989），而黃光雄、蔡清田（1999）亦認為課程是教育活動的主要工具與方法，是傳遞著人類理想及延續人類生活的教育媒介。是故學校課程的安排將會影響教材編擇、教師教學、學生學習、教學設備、師生互動關係等，吳清基（1995a）亦指出綜合高中課程之周延規劃，應是試辦工作成敗之關鍵所在。由此可知，課程在教育活動中是非常重要的關鍵因素，對於綜合高中益行重要。

本節將針對課程的意義與內涵、綜合高中的課程與教學規劃、綜合高中美容學程課程規劃進行探討，敘述如下：

壹、課程的意義與內涵

學校課程乃是學校在有計劃、有目標、有意圖的安排下，使學生從事的一切學習經驗（李大偉、王昭明，1989），在透過明確、有系統及有順序的科目或活動安排計劃實施，而能使學生在知識、理解、技能、態度、鑑賞及價值判斷上有所獲得的學習過程。

黃光雄、蔡清田（1999）認為課程的定義依其派別可分為二種，一種為課程是學科或科目的總和；另一則為學生在學校內所獲得的經驗。一般而言，課程包含了顯著課程與潛在課程，其中學習者在認知領域中所習得的屬於學術性方面的是為顯著課程，若習得的結果屬於

非學術性方面，則為潛在課程。潛在課程可由「學習的結果」；「學習的環境」；「學習的潛在影響」等三個方面來界定，亦即在學習過程中課程活動之安排、教師的教學方法、教學態度、上課的教材、校園環境的規劃、教室的佈置、教學設備器材、師生的互動關係、學生人際關係等均可能會對學生的學習產生影響。

綜合而言，課程是教育目標實現的手段，課程的結構與內容會影響教育的品質(林新發，1995)。因此，學校在課程的規劃設計及實施上應要注意學生個別差異，符合學生的學習需求，注重學生性向、志趣及能力的發展，並提供良好的課程安排以利學生學習，且要兼顧顯著課程與潛在課程在學習活動中對學生所產生的影響(楊淑芬，2002)，如此方可達成教育目標。

貳、綜合高中的課程與教學規劃

一、綜合高中的課程目標

吳清基(1996)指出，綜合高中的目標是希望藉由綜合性課程的選修規劃，使學生能同時在具有高中教育學術預備功能、高職教育職業陶冶功能和一般中等教育全人格教育功能的學校環境中成長。而依「綜合高級中學課程綱要」規定，綜合高中具有以下的課程目標(教育部，2002)：

- (一) 具備公民生活和繼續進修的基本能力。
- (二) 了解自己與工作世界互動的興趣與需求。
- (三) 發展學術預備或職業準備的興趣與知能。

綜合高中的學生在高一不分流，主要在加強學生的基礎學科能力之培養，並做好生涯試探工作；高二起輔導學生做學程的選擇，以達適性之發展目標。亦即，綜合高中旨在統整高中、高職目標與資源協助學生學習成功(李隆盛，2000)。

二、課程教學規劃

綜合高中之課程規劃以實施學年學分制為重點，學生畢業總修習學分數至少為 160 學分（以每週授課一節，滿一學期或總授課節數達 18 節為一學分）依「綜合高級中學課程綱要」規定如下（教育部，2002）：

- （一）學習領域分一般課程與專精課程，一般課程依屬性分為：本國語文、外國語文、數學、社會、自然、藝術、生活、體育、活動九大領域；專精課程分為學術學程科專門學程兩大類，各類須再細分出學生修習後能有明確升學與就業進路的課程。學校應就每一學程至少規劃 60 學分專精科目（專門學程需內含基本必要的核心科目 26 學分），學生在特定專門學程修滿 40 學分並修習該學程之核心科目及格者，得在畢業證書上加註其主修學程。
- （二）綜合高中課程依學生修課自由度分為必修科目與選修科目，部訂科目均為必修，校訂科目分為必修及選修，課程結構及其學分數如表 2.1-1 所示。
- （三）活動類科目含班會、團體活動（含週會）、社團活動、自習等，每學期每週至少五節，不計學分。

表 2.2-1 綜合高中課程結構表

科目類別	部訂必修	校訂		總計
		必修	選修	
一般課程	64 (40%)	0-16 (0-10%)		64-80 (40% -50%)
專精課程			80-96 (50% -60%)	80-96 (50% -60%)
總計	64 (40%)	96 (60%)		160 (100%)

註：每一校訂必、選修科目，以 2-4 學分為原則。

資料來源：綜合高級中學課程綱要（教育部，2002）

課程之完整周延規劃，應是綜合高中實施成敗之關鍵所在（李隆盛，1996）綜合高中依下述教學規劃原則，進行教學的規劃（教育部，1999 b）：

- （一）以高一統整試探、高二試探分化、高三分化專精為原則。
- （二）學生依個別差異，可提前或延後或改變學習。
- （三）共同科目含部訂必修 64 學分及校訂必修（0-16 學分），其比重隨年級而遞減。
- （四）專精科目含學術導向（升大學）及職業導向（升四技、二專或就業）的校訂選修科目，隨年級而增加。

綜合高中的課程設計可說是完整而周延，其特點如下（教育部，民 1999 b）：

- （一）兼顧學生升學與就業需求。
- （二）配合大學改良式聯招及四技、二專和大學聯招要求。
- （三）涵蓋學生進路、社會發展及產業合作。
- （四）發揮性向試探與延遲分化的功能。
- （五）增進學生依其性向選課的機會。
- （六）具備與其它高中、高職、五專學籍互轉的彈性。
- （七）配合高中、高職新課程趨勢。
- （八）採學年學分制規劃。
- （九）經校際合作辦理跨校選修，充份發揮教育資源。
- （十）配合辦理學校原有性質及條件。

參、綜合高中美容學程課程內容探討

自六十二年教育部修訂公佈高級家事職業學校課程標準，採分科教育後，美容科在該次修訂時正式納入正規教育，嘉義家事職業學校並於六十二學年度創設美容科，正式開闢了學校美容教育（邱素沁，

1988)。而毛高文(1990)認為技職教育的發展，必須掌握世界潮流趨向與社會發展脈動，以調整其結構與功能，使所培育的人力符合快速變遷下之人才需求。因應綜合高中學制的設立，國內許多所高職亦隨時代潮流改制為綜合高中，或採行部份辦理綜合高中之方式實施，綜合高中美容學程於焉產生。

綜合高中學生在美容學程課程至少修滿40學分並修習美容學程之核心科目26學分(各校自訂)及格者，得在畢業證書上加註其主修為美容學程。教育部在「綜合高級中學課程綱要」中提及專門學程的開設原則為應有系列課程，需兼重知能及態度之培養，並以群集方式規劃，而李隆盛(1999)指出職業學程課程規劃應兼顧共同核心和適性發展的觀念，讓學生有該職群的基礎核心能力，又能做適性發展。綜合高中美容學程課程之規劃與實施是否能兼顧綜合高中一般課程與技職教育專業課程之特色，對於學生學習成效、美容教育品質有深遠之影響。

根據部份辦理綜合高中美容學程學校之課程手冊及各校網站上的資料指出，美容學程的教育目標在培養學生具備美容、美髮相關之技能及知識，在學習內容上則以美容、美髮基本概念、相關技能操作及美容業經營管理基本知能為主，在未來的進路規劃上與其他專門學程相符，涵括了升學、就業、相關證照檢定等。茲整理列舉部份學校之美容學程相關之教育目標、學習內容及未來進路，分別敘述如下：

一、頭城家事商業職業學校(2003)

(一)教育目標：

1. 教授專業基本知識，奠定美容、美髮學習基礎。
2. 教授專業技能，培育美容、美髮所需的基層技術人才。
3. 培養高尚品德及正確職業觀念，負責、積極等的工作態度。
4. 培養美容業經營與管理知能。
5. 加強繼續進修及升學能力。

6. 開拓就業領域，輔導生涯發展。

(二) 學習內容：傳授美膚與保健、美髮、美顏、家政概論、家事技藝、應用美術、韻律美姿、美髮實務、美容衛生、美膚實務、美容經營與行銷、化妝造型、髮型梳理、男士美髮等科目之理論與實務課程。

(三) 未來進路：

1. 未來各項升學管道：

(1) 二專：家政類。

(2) 夜二專：家政類。

(3) 軍警院校、警專、軍事學校。

(4) 一般大學：生活應用科學系、流行造型系、家政教育系。

(5) 科技大學。

(6) 技術學院。

2. 就業方面

(1) 美髮從業人員－設計師、私人經理人員、經營者。

(2) 美容師－專櫃人員、皮膚護理人員、經營者。

(3) 補習班講師。

(4) 學校技術教師－丙級證照→乙級證照→二專以上畢業。

(5) 造型設計師－婚紗攝影、模特兒經紀公司、個人工作室等。

二、三民家事商業職業學校（2003）

(一) 教育目標：

1. 培養從事美容工作之基層人才外，並增強其知識與技能。

2. 使學生完成學程教育後，具有就業、升學之能力。

3. 增進學生職業試探機會，協助學生適性發展。

4. 培養職能道德及創業精神。

(二) 學習內容：

1. 協助學生專業知能之學習，以利升學之需。
2. 美膚美顏美髮等專業課加強基礎技能教學，強調技能操作之正確性。
3. 依檢定項目加強技能，協助學生順利取得丙級技術士證照。

(三) 未來進路：

1. 升學方面：利用大學及四技二專推薦甄選、申請入學及保送甄試等管道升讀各相關科系。
2. 就業方面：取得丙級合格證後將可順利進入職場，擔任美容教師、美容師、美髮設計師、整體美造型師、美容技術指導員等。

三、樹德家事商業職業學校（2003）

(一) 教育目標：

1. 培養美容美髮專業人才。
2. 傳授美容美髮專業技能之基本知識
3. 培養美容院經營與行銷知能
4. 提升審美能力及積極認真工作態度

(二) 學習內容：傳授美容相關科目（含美膚學、美顏學、化粧、指壓、彩繪等）、美髮相關科目（含燙髮、剪髮、整髮、編髮、梳髮、染髮、男士剪髮等）、美容衛生、人體生理學、經營管理、舞台肢體雕塑、特殊材質應用、化粧品學、配飾工藝、造型應用、設計概念等科目之理論與實務課程。

(三) 未來進路：

1. 升學方面：(1) 技優保甄 (2) 推薦甄選 (3) 四技二專
2. 就業方面：均以北、中、南、美容美髮各大公司合作提供就業機會，包含：
 - (1) 行政、主管專業人員 (2) 補習班專業美容、美髮講師
 - (3) 婚紗專業彩粧師、造型師 (4) 專櫃化粧品銷售人員

(5) 美髮設計師 (6) SPA 美容師

四、明德女子高級中學 (2003)

(一) 教育目標：

1. 傳授美容之專業知識與技能。
2. 培養從事美容工作人員。

(二) 學習內容：傳授美容概論、家政概論、人體生理學概論、韻律美姿、美容衛生、應用美術、美膚與保健、指壓術、美髮、化妝設計、髮型設計、男士美髮、美容院經營與管理、美顏、配飾製作等科目之理論與實務課程。

(三) 未來進路：

1. 升學方面：參加四技與二專的相關類科之甄選及聯招考試。
2. 就業方面：可擔任美容美髮從業人員、助理、設計師、造型師等。

五、東泰高級中學 (2003)

(一) 教育目標：

1. 傳授美容美髮之專業知能與技能，兼顧學生就業能力與升四技二專之需求。
2. 培養從事美容美髮工作人員。
3. 培養現代職業道德及創業精神以造福社會。

(二) 學習內容：以人體生理、基礎皮膚學、美容衛生及毛髮理論奠定學科基礎，輔以專業術科如美膚保健、化粧設計、美髮實務、造型設計等培養一技之長，並以丙級檢定考試為目標，培養美容美髮從業人員。

(三) 未來進路：

1. 可擔任美容美髮從業人員、助理、設計師及造型師。
2. 可從事各大美容院之連鎖經營。

六、能仁家事商業職業學校（2003）

（一）教育目標：

1. 傳授有關美容之專業知識與實用技能，兼顧學生就業與升四技、二專之要求。
2. 培養從事美容工作人員及輔導取得美髮、美容丙級證照。
3. 陶冶現代職業道德及創業精神以造福社會。

（二）學習內容：內容重點在美膚、美顏、美髮、化粧實務課之實際技術之學習，並給予衛生保健、色彩、化粧設計、美髮設計、經營與管理、家政概論、美容概論等理論課程之傳授。

（三）未來進路：

1. 升學方面：

- （1）以四技與二專的相關類科之甄選、申請入學及聯招考試為目標。
- （2）職業證照之取得。

2. 就業方面：

- （1）可擔任美容美髮從業人員、助理、設計師、造型師等。
- （2）推介至本市各大美容院，如：曼都、麗的、三奇、俏麗、小林、姿也等。

七、大成高級中學（2003）

（一）教育目標：

1. 熟悉美容之專業知識與技能。
2. 培養從事美容工作兼具創意、技巧、觀念之優秀人才。
3. 培養美容專業之職業道德及創業精神。

(二) 學習內容：傳授美容概論、家政概論、人體生理學概論、韻律美姿、美容衛生、應用美術、美膚與保健、指壓術、美髮、化妝設計、髮型設計、男士美髮、美容院經營與管理、美顏、配飾製作等科目之理論與實務課程。

(三) 未來進路：

1. 升學方面：可投考大學、四技二專家政、生活應用、美容造型、化妝品管理等科系。
2. 就業方面：取得技術士證照，可擔任美容設計師、婚紗攝影造型師、或自行創業。

八、光啟高級中學（2003）

(一) 教育目標：

培養學生積極的人生觀及創造美的生活，理論與實務並重，培養學生從事相關行職業之技能，並輔導學生取丙級技術士證照與升學四技、二專之學科能力。

(二) 學習內容：傳授韻律美姿、美容概論、美膚與保健、美顏、美容衛生、人體生理學概論、應用美術、化妝設計、美髮、髮型設計、食物與營養、美容院經營與管理、髮型梳理、男士美髮、指壓術、瑜珈術、家政概論等科目之理論與實務課程。

(三) 未來進路：

1. 升學方面：可投考大學、四技二專家政、生活應用、美容造型、化妝品管理等科系。
2. 就業方面：護膚保養師、彩粧化粧師、髮型設計師、造型師等。

綜合上述，美容學程的教育目標在培養學生具有美容、美髮的相關知識並具備美容、美髮相關操作技能與職業道德。經歸納整理，其

教育目標主要包含下列幾點：(一) 教授專業基本知識，奠定美容、美髮學習基礎。(二) 教授專業技能，培育美容、美髮所需的基層技術人才，兼顧學生就業與升四技、二專之要求。(三) 提升審美能力，培養從事美容工作兼具創意、技巧、觀念之優秀人才。(四) 培養美容專業之積極認真工作態度、職業道德及創業精神。(五) 培養美容業經營、管理與行銷知能。

在學習內容上則包含美容概論、家政概論、人體生理學概論、韻律美姿、美膚與保健、美顏、美容衛生、化妝設計、應用美術、指壓術、美髮、美髮實務、髮型設計、髮型梳理、男士美髮、美容院經營與管理、配飾製作、瑜珈術、食物營養等科目之理論與實務課程，以美容、美髮基本概念、相關技能操作及美容業經營管理基本知能為主。

在未來的進路規劃上則依學生興趣志向及生涯規劃，輔導學生適性發展，參加相關證照檢定，選擇升學或就業。(一) 在升學方面：可投考大學、四技二專家政、生活應用、美容造型、化妝品管理等相關科系。(二) 在就業方面：可從事護膚保養師、彩粧化粧師、髮型設計師、造型師、婚紗攝影造型師相關工作或自行創業等。

第三節 學生學習滿意度之相關理論

學生對教學情境的喜愛或厭惡程度，會影響其學習的動機及學習效率（朱敬先，1986），故滿意度可作為衡量學生學習經驗的指標。本節將探討學生學習滿意度之定義、功能及學生學習滿意度之相關理論。

壹、學生學習滿意度之涵義

一、學習

學習(learning)一詞在教育心理學上是指個體透過練習或經驗累積而使其行為產生較持長改變的一種歷程（張春興、林清山，1989）。而薛頌留(1990)指出「學習」是獲得知識和技能的歷程。朱敬先(1997)亦認為學習乃因經驗或練習而與環境產生互動進而使個體在知識或行為上發生相當持久性的改變。亦即，學習是指學習者經由練習或經驗使其行為、能力和心理傾向產生較持久改變的歷程（施良方，1996）。

由上述可知，學習不僅僅是知識層面，更包含了技能方面的訓練。「學習」是整個教育活動中，最直接、最基本的存在因素，教育的成功與否，確實離不開學習，而教育的作用，更在於幫助學生有效的進行學習（杜成憲，1994）。

二、滿意

「滿意」(Satisfaction)是一個抽象的名詞，國語日報辭典(1974)指出「滿意」為「願望達到，沒有缺憾」。而大辭典(1985)之定義為意願滿足，即快意。滿足是指在進行一項活動後，所帶來的愉快感覺。因此「滿意」字面上的意義是指願望達成，有一種快樂且沒有缺憾的感覺，是主觀的感受。而科林辭典(Collins Dictionary, 1986)對於「滿意」(Satisfaction)之定義有四，分別為：(一)一種滿足的反應或處於滿足的狀態；(二)需求的實現；(三)一種愉悅的獲得(當其實現時)；(四)一種滿足的來源。另外，Vener & Davis

(1962)、Tough (1982) 等人均指「satisfaction」是學員對學習活動的感覺或態度，「滿意」是指高興的感覺或積極的態度，而不高興或消極的態度則是「不滿意」。

綜合上述，滿意是一種感覺、態度或願望、需求的達成，若學生能在學習過程中感到滿意的感覺或態度，就能引起良好的積極學習態度，當每個人在不同的生命週期所產生的不同學習需要或願望，如個人能達成這些願望或需要，則感到滿意。

三、學習滿意度之內涵

學習滿意度是指學生在學習活動後愉快之感受或積極的態度 (Knowles, 1970; Tough, 1982)，此種感覺或態度是因為學習者喜歡該學習活動，或在學習過程中，其願望或需求獲得滿足(馬芳婷, 1989)。

蔡明砮 (1991) 指出學生學習滿意度，係指參與研習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度，或願望、需求得到滿足或目標達成的程度。

綜合上述，本研究之「學生學習滿意度」乃是指學生在參與學校所規劃的各項學習活動時及在學習過程中之感覺或態度。此感覺或態度的形成是因學生喜歡該學習活動的程度，或在學習過程中，其願望和需求的達成獲得滿意的程度，本研究欲藉此「學生學習滿意度」之測量，以了解學生在進行學習活動過程中，所產生之愉悅感和積極的態度，並瞭解其學習活動之願望、需求或目標獲得達成之程度。

貳、學生學習滿意度之相關理論

一、需求理論

Maslow(1972)認為人類的行為皆是由需求所引起的，學習行為的產生與個人需求的滿足有密切的關係，而動機乃是由多種性質不同的需求組合而成(張春興、林清山, 1994)。人類的需求是有層次之分

的，當前一層的需求滿足後，另一層次之需求活動才可再繼續發展，其理論經 Mc Gregor 修正後，分為五個需求層次，由低至高分別為：

1. 生理需求。
2. 安全需求。
3. 愛與隸屬需求。
4. 尊重需求。
5. 自我實現需求。

Maslow 的需求理論說明了個人有何種需求，但每個人依個別差異性及情境之不同，其需求也不同，教學活動應和學生需求相配合(張添州，1993)。由此可知，學生的需求會因個別差異及情境之不同而有差異，因此瞭解學生學習動機及時際需求，正確預測或安排學習情境，並適時給予指導，將有助於促進學生的學習滿意度，達成自我實現的目標。

二、雙因子理論 (two-factor theory)

Herzberg (1969) 等所提出之雙因子理論認為學習動機與兩類因素有關，一為學習的激勵因素 (motivator)，即令人們感到滿意的因素；另一類為學習的保健因素 (hygin factor)，即令人們感到不滿意的因素。

Domer(1983)將雙因子理論應用在學生學習滿意度上，認為影響學生學習滿意度的激勵因素是學生本身內在的因素，如學習之成就感、教師與同學的認可、學習本身等；而影響學生學習不滿意的的外在因素主要是外在的學習環境，如學習環境、人際關係、機構之行政措施等。激勵 (內在) 因素若存在，會使學生感到滿意，若不存在也不會感到不滿意；而保健 (外在) 因素不存在，會使學生感到不滿意，反之也不會感到滿意 (林詠吟，1983；馬芳婷，1989)。

由雙因子理論可知，學生本身內在因素及所處的外在學習環境是影

響學生學習滿意度之重要因素，因此學校實施各項教學活時，要適時瞭解學生學習需求、學習感受及學習成效，並細心安排學習環境、教學設備、課程教材、人際互動、行政措施等相關事宜，以提高學生學習滿意度，提昇教育品質。

三、差異理論(discrepancy theory)

Domer(1983)將差異理論應用在學生學習滿意度方面，認為學生學習的滿意度是相對的，而非絕對的。學生學習滿意度取決於個人的「期望水準」與「實際所得的結果」互相比較後的差異程度。「期望得到的結果」與「實際所得」間的差異愈小，學生則感到愈滿意；兩者差異愈大，則感到越不滿意。

四、「投入--產出」理論

「投入--產出」理論(input-output theory)是以教育經濟學為基礎來探討學生學習滿意度。此理論將學校視為一生產體系，以教育的投入及產出衡量學校教育的品質和效益(蓋浙生，1982)，在學校教育的過程中，依其所投入的各項因素可以得到相關的教育產出如學習成就、學習滿意度等。如圖 2.3-1 所示。

根據 Samuel Bowles 的研究，影響學校生產過程的投入因素，經歸納可分為三大類(蓋浙生，1982)：

1. 學校環境，諸如：學校教學的環境、設備、師資素質及學習時間的長短等。
2. 家庭的環境與背景，包括父母親的教育程度、職業、及所得收入等因素。
3. 學生本身的投入因素，包括學生本身的學習動機、學習能力等因素。

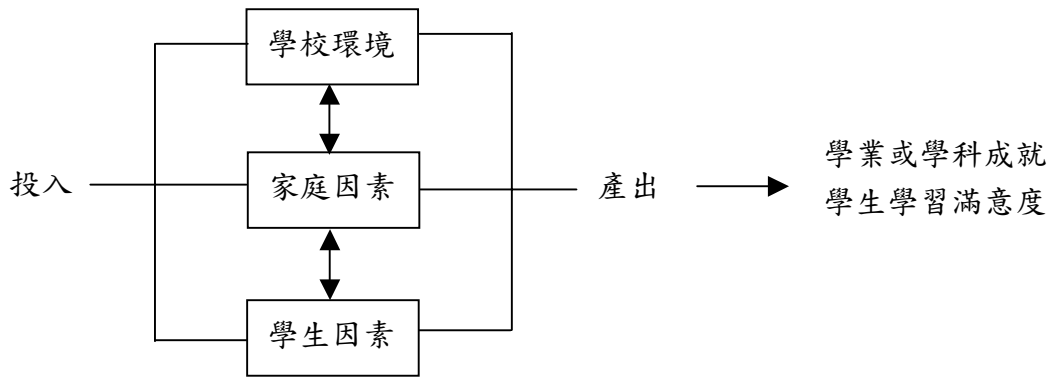


圖 2.3-1 教育投入—產出群因互動模式（引自蓋浙生，1982）

五、「需求—環境」理論

Murray(1938)根據 Lewin 的場地論，引申出需求與環境的交互理論，以個人的需求與其受環境的影響來解釋人類的行為。其所重視的是個人與環境的交互作用，個人會受所處環境的影響而產生不同的需求狀況。因此當個人覺得環境中某些事物具有價值感或需要時，便會產生追求的動力，直到其需求獲得滿足（陳李綢、郭妙雪，1998）。

林寶山(1995)亦指出班級學習環境對學生學習有重要的影響，其中班級學習環境也稱為班級的心理社會環境。在「溫暖」的氣氛環境中，充滿了友愛及接納；在「愉快」的氣氛中，教室充滿歡樂，師生同享學習的樂趣；在「支持性」的教室氣氛環境中，則充滿鼓勵和幫助（李咏吟等，1995）。即學生在良好的學習環境中學習，則較易獲得較高的滿意度。故學校應瞭解學生的個別差異情形，營造良好且適合的學習環境，可提高學生的學習意願，獲致較良好的學習成效。

綜合上述理論得知，學生學習滿意度主要受到學習環境與學生需求交互作用的影響。學習環境包括教學的環境、設備、師資、學習內容、學習時間及心理社會環境等，學生需求則包括學習成就感、學習動機、學習能力、期望水準等個別差異。是以瞭解學生個人背景及個別差異，安排合宜的學習環境，使學生期望水準與實際所得的結果越趨吻合，將可促進學生的學習滿意度。

第四節 學生學習滿意度層面之相關研究

本節將國內、外有關於學習滿意度之實證研究所探討的層面加以分析、整理，做為分析綜合高中美容學程學生學習滿意度之基礎。國內、外有關學習滿意度之實證研究，由於研究對象、研究主題有所不同，使其所探討的學生學習滿意度之層面亦有所差異，分別敘述如下：

一、國內相關研究：

國內以「學習滿意度」為主題的相關研究很多，茲將國內有關學習滿意度之實證研究依其研究對象不同分為以國中、高中職、大專院校、成人教育等不同階段的學習者來進行探討其學習滿意度之層面。彙整如表 2.4-1，2.4-2，2.4-3，2.4-4 所示。並說明如下：

(一) 以國中學生為對象的學習滿意度研究

由表 2.4-1 得知以國中學生為對象的學習滿意度研究有：

李明杉（1998）研究國中學生在學校接受技藝教育及接受訓練課程上，對學習滿意度的分析，在滿意度的層面內容上分為：教師（師資）、課程安排及設計、學習環境，提昇技能水準及對未來生涯發展的應用與關心等四個層面。

劉安倫（2000）研究國中學生對職業試探與輔導活動課程之學習滿意度時，其內容包括：課程安排及設計、教師教學、學習環境、人際關係、生涯規劃等五個層面。

卓旻怡（2000）調查雲林縣國中生體育課之學習滿意度時，將學習滿意度分為：教師教學、學習效果、場地設備、教學行政、同儕關係等五個層面。

陳昆仁（2001）調查國中技藝教育班學生學習環境滿意度時，在滿意度的層面內容上分為：行政支援、實習環境、安全衛生、課程安排、教師技能指導、學習成果等六個層面。

(二) 以高中職學生為對象的學習滿意度研究

由表 2.4-2 得知以高中職學生為對象的學習滿意度研究有：

韓豐年(1989)探討高職學生個人特徵與學習環境滿意度之相關研究時，將學習滿意度的層面分為學校一般措施、課程內涵、實習、師生關係及同學關係等五項。

鄭友超、張添洲(1993)研究我國高級職業學校學生學習滿意度時，將滿意度分為學業成就滿意、對技能成就、對教學學方式、對激勵方式、對師生關係、對教學公正、對師長關心、對認同激勵等八個層面。

江文雄、湯誌龍、鄭增財、林炎旦(1997)研究高職實用技能班一年級學生學習滿意度時，將學生學習滿意度分為教師教學、課程教材、設備器材、生活輔導、學習環境及信念成效等六個層面進行探討。

許錫銘(1998)在綜合高中學生學習滿意度之研究中，以教學設備、課程安排、行政措施、師資及生涯輔導等層面為範疇。

林博文(1998)亦以綜合高中工業類職業學程學生為對象，其所探討之學生學習滿意度則分為課程安排、教材內容、教師教學、學習環境及人際關係等層面。

許文敏(2001)研究實用技能班學生之學習滿意度時，將學習滿意度分為：教學設備、學習環境、學習成果、人際關係等四個層面。

吳銘輝(2001)研究台北市高職工業類科學生對新課程之學習滿意度時，在滿意度的層面內容上分為：課程教材、教師教學、學習環境、學習態度、教學輔助、教學評量等六個層面。

柯叔屏(2001)研究桃園地區高職餐飲管理科學生之學習滿意度時，在滿意度的層面內容上分為：師資與教學、教學設備、課程安排、生涯規劃、學習成果等五個層面。

楊淑芬(2002)研究綜合高中資訊應用學程學生之學習滿意度時，將學習滿意度分為：課程教材、教師教學、學習成果、學習設備、人際關係、學校行政等六個層面。

(三) 以大專院校學生為對象的學習滿意度研究

由表 2.4-3 得知以大專院校學生為對象的學習滿意度研究有：

林義男(1981)研究大學生學習滿意度時，將學習滿意度分為學習成績、課程安排、學校圖書設備、教師教學、學習收穫等五個層面。

陳李綢(1983)在研究大專學生之學習滿意度時，以自編的學習滿意程度量表為測量工具，以學生對教師特質、社會生活學習、工作技能學習與發展及個人智能學習發展等四個層面為研究範圍。

林宏長(1994)研究企研專業教育之服務滿意度衡量時將研究生的滿意度分為六個層面：教學設施、師生關係、教學型態、課程設計、管理能力、學術發展。

吳淑鶯(1996)以二專商科學生為研究對象，將學生學習滿意度分為學習成果、人際關係、學校福利、課程安排、設備及教學資源等五個層面進行探討。

高員仙等(1997)以二專幼保科學生為研究對象，將學生學習滿意度分為學習成果、課程規劃、學習環境及教師教學等四個層面來探討。

簡淇淙(1998)研究五專醫務管理科應屆畢業生之學習滿意度時，將學習滿意度分為：師資與教學、教材、課程安排、學校與業界建教合作、設備與材料、設施等六個層面。

林佩怡(1999)在研究二專餐飲科學生學習滿意度時，則分別就課程教材、實習設備、教師教學、學習成果及校外實習等五個層面探討。

徐碧君(2001)研究二專化妝品應用與管理科學生之學習滿意度及其相關因素時，其內容包括：理論與實驗課程、技術性課程、管理課程、課程教材、實習(驗)內容及設備、教師教學、學習成果等七個層面。

朱毋我(2001)對於五專實施多元入學方案後學生學習滿意度之研究時，其內容包括：學習興趣、學習成就、學習環境、課程安排、教師教學、學校行政等六個層面。

(四) 以成人教育學生為對象的學習滿意度研究

由表 2.4-4 得知以成人教育學生為對象的學習滿意度研究有：

馬芳婷(1989)探討社教構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度時，將學習滿意度的層面分為教師教學、學習成果、人際關係等三個層面。

蔡明砒(1991)在研究老人教育學員學習滿意度時，將學習滿意度量表分為「長青學苑滿意量表」及「學習成效滿意量表」兩種。其中「長青學苑滿意量表」包括課程內容、師資、環境硬體設施及行政配合措施等四個層面；而「學習成效滿意量表」則包括生活樂趣、自我實現、人際關係及社會適應等四個層面。

吳婉如(1992)研究台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度時，將滿意度分為課程教材、教師教學及人際關係三個主要層面。

鄭田(1993)研究交通部電信訓練所學員覺察之學習滿意度時，將學員的滿意度分為課程教材、教師教學、學習環境、人際關係四個構面。

蕭安成(1998)對高雄市市民學苑學員學習滿意度作探討時，分為教師與課程內容、學力提升、人際關係、態度情緒及機構等五個層面。

表 2-4-1 以國中學生為研究對象的國內學習滿意度相關研究之層面分析摘要表

研究者	年代	研究對象	研究層面
李明杉	1998	國中學生	教師(師資)、課程安排及設計、學習環境，提昇技能水準及對未來生涯發展的應用與關心
劉安倫	2000	國中學生	課程安排及設計、教師教學、學習環境、人際關係、生涯規劃
卓旻怡	2000	國中生	教師教學、學習效果、場地設備、教學行政、同儕關係
陳昆仁	2001	國中技藝教育班學生	行政支援、實習環境、安全衛生、課程安排、教師技能指導、學習成果

表 2.4-2 以高中職學生為研究對象的國內學習滿意度相關研究之層面分析摘要表

研究者	年代	研究對象	研究層面
韓豐年	1989	高職學生	學校一般措施、課程內涵、實習、師生關係及同學關係
鄭友超、張添洲	1993	高職學生	學業成就滿意、技能成就、教學學方式、激勵方式、師生關係、教學公正、師長關心、認同激勵
許錫銘	1998	綜合高中學生	教學設備、課程安排、行政措施、師資及生涯輔導
林博文	1998	綜合高中工業類職業學程學生	課程安排、教材內容、教師教學、學習環境、人際關係
許文敏	2001	高職實用技能班學生	教學設備、學習環境、學習成果、人際關係
吳銘輝	2001	北市高職工業類科學生	課程教材、教師教學、學習環境、學習態度、教學輔助、教學評量
柯叔屏	2001	高職學生	師資與教學、教學設備、課程安排、生涯規劃、學習成果
楊淑芬	2002	綜合高中資訊應用學程學生	課程教材、教師教學、學習成果、學習設備、人際關係、學校行政

表 2.4-3 以大專學生為研究對象的國內學習滿意度相關研究之層面分析摘要表

研究者	年代	研究對象	研究層面
林義男	1981	大學生	學習成績、課程安排、學校圖書設備、教師教學、學習收穫
陳李綢	1983	大專學生	教師特質、社會生活學習、工作技能學習與發展及個人智能學習發展
林宏長	1994	企研專業教育研究生	教學設施、師生關係、教學型態、課程設計、管理能力、學術發展
吳淑鶯	1996	二專商科學生	學習成果、人際關係、學校福利、課程安排、設備及教學資源
高員仙	1997	二專幼保科學生	學習成果、課程規劃、學習環境、教師教學
簡淇淙	1998	五專醫管理科畢業生	師資與教學、教材、課程安排、學校與業界建教合作、設備與材料、設施
林佩怡	1999	二專餐飲科學生	課程教材、實習設備、教師教學、學習成果、校外實習
徐碧君	2001	二專化妝品應用與管理科學生	理論與實驗課程、技術性課程、管理課程、課程教材、實習(驗)內容及設備、教師教學、學習成果
朱毋我	2001	五專生	學習興趣、學習成就、學習環境、課程安排、教師教學、學校行政

表 2.4-4 以成人教育學生為研究對象的國內學習滿意度相關研究之層面分析摘要表

研究者	年代	研究對象	研究層面
馬芳婷	1989	社教構短期研習班成員	教師教學、學習成果、人際關係
蔡明砵	1991	老人教育學員	課程內容、師資、環境硬體設施、行政配合措施生活樂趣、自我實現、人際關係、社會適應
吳婉如	1992	長青學苑學員	課程教材、教師教學、人際關係
鄭田	1993	交通部電信訓練所學員	課程教材、教師教學、學習環境、人際關係
蕭安成	1998	高雄市市民學苑學員	教師與課程內容、學力提升。人際關係、態度情緒及機構

二、國外相關研究

茲將國外有關學習滿意度之實證研究彙整如表 2.4-5 所示。並說明如下：

Betz(1970)等用以測量大學學生學習滿意度之問卷 College Student Satisfaction Questionnaire (CSSQ)，在美國各大學甚為流行，其內容包括學校環境與設備、行政措施與規劃、教師特質、教師教學方法、學習成果、同學間的人際關係等六個層面。

Jaeger (1974) 研究 University of South Florida 學生之學習滿意度時，共分兩個層面，一為教師因素，包含教師知識、備課、對學生之關懷、公平、啟發學生思考等；二為課程因素，包含組織、內容程度、習作難度與數量等。

Urdan (1979) 的課程後滿意度測量則包括：教學者、課程內容、進行方式、教材、氣氛和課程品質等六個層面。

Mangano 與 Corrado (1979) 於研究六所二年制大學成人學生學習滿意度時指出，學生學習滿意度和學習環境、人際關係、學業成就、個人適應情形有關。

Howard Schmenck (1979) 於研究大學生之學習滿意度時，分成學習成果、學生對科目之興趣、學習內容等三個層面。

Field 和 Giles(1980)以教師之學術啟發、同學之學術啟發、學校行政決策之參考、同學間的人際關係、師生關係、計劃活動之自由、學業成就及學習壓力等層面，來研究商科研究所學生的學習滿意度。

Mc Vatta(1981)在研究影響學生的學習態度、滿意度和行為傾向時，歸納為五個層面，分別是課程內容、教學方法、教材、師生互動與教學者特質等。

Behuniak 與 Gable(1982)研究學生學習滿意度時，有四個層面，包括教師能力和知識、社交生活、工作能力發展、及知識的成長等之滿意度。

Chadwick 和 Ward(1987)探討商科大學生學習滿意度時，其層面包括：學位就業市場之價值、教師品質與師生關係、教育成本、輔導人員、輔導就業、社交生活、課程、社區環境及溝通技能之訓練等九項。

Hynes(1990)設計的繼續和擴充教育非學分課程評鑑問卷中，著重方案、內容、教學者、設備和服務人員等滿意度之層面。

Biner(1993, 1994)依據近年來教育心理學和工業心理學的研究，以較嚴謹的方法作因素分析，歸納出學習者滿意度的七個層面為：教師與教學、技術、課程管理、教職員、教材、支持服務及課外的聯結等。

Biner(1997)等在探討電視廣播課程之學生學習滿意度時，將學生學習滿意度分為教師教學、技術、程序管理、全體人員的位置資料遞送的敏捷性、支援設施及與教師的聯繫等層面。

Liegler(1997)預測大學護理教育的學生學習滿意度，將最佳學習滿意度之預測層面分為：學生之學術啟發、對設備與公共設施的滿意度、學生之能力滿意度及同儕間的社交關係等四項。

Alperin(1998)將學生學習滿意度分為學習、專業工作課程、專業教師、兒童福利機構及整體工作經驗等五個層面，用以研究兒童福利領域之工作安置。

表 2.4-5 國外學生學習滿意度相關研究之層面分析

研究者	年代	研究對象	研究層面
Betz	1970	大學學生	學校環境與設備、行政措施與規劃、教師特質、教師教學方法、學習成果、同學間的人際關係
Jaeger	1974	大學學生	教師因素（含教師知識、備課、對學生之關懷、公平、啟發學生思考）課程因素（含組織、內容程度、習作難度、數量）
Urduan	1979	大學學生	教學者、課程內容、進行方式、教材、氣氛、課程品質
Mangano 、Corrado	1979	二年制大學 成人學生	學習環境、人際關係、學業成就、個人適應情形

表 2.4-5 國外學生學習滿意度相關研究之層面分析（續上頁）

研究者	年代	研究對象	研究層面
Howard Schmenck	1979	大學生	學習成果、學生對科目之興趣、學習內容
Field、 Giles	1980	商科 研究所 學生	教師之學術啟發、同學之學術啟發、學校行政決策之參考、同學間的人際關係、師生關係、計劃活動之自由、學業成就及學習壓力
McVatta	1981	大學生	課程內容、教學方法、教材、師生互動、教學者特質
Behuniak 、Gable	1982	大學生	教師能力和知識、社交生活、工作能力發展、知識的成長
Chadwick 、Ward	1987	商科 大學生	學位就在業市場之價值、教師品質與師生關係、教育成本、輔導人員、輔導就業、社交生活、課程、社區環境及溝通技能之訓練
Langston	1989	大專學生	教學者、課程內容、進行方式、教材、氣氛、課程品質
Hynes	1990	大學生	方案、內容、教學者、設備和服務人員
Biner	1993, 19 94	大學生	教師與教學、技術、課程管理、教職員、教材、支持服務及課外的聯結
Biner	1997	電視廣播 課程學生	教師教學、技術、程序管理、全體人員的位置資料遞送的敏捷性、支援設施及與教師的聯繫
Liegler	1997	護理教育 大學生	學生之學術啟發、對設備與公共設施的滿意度、學生之能力滿意度及同儕間的社交關係
Alperin	1998	大學生	學習、專業工作課程、專業教師、兒童福利機構及整體工作經驗

三、學習滿意度的層面分析

由以上相關研究可知，學生學習滿意度分析之層面會因研究對象之不同而有所差異。綜合各項學生學習滿意度探討層面之範疇彙整如表 2.4-6 所示，由表 2.4-6 得知學生學習滿意度探討層面可歸納為下列七項主要層面：「課程教材」、「教師教學」、「環境設備」、「人際關係」、「學習成果」、「學校行政」、「學校輔導」等。如依採用的次數計算最多者為「教師教學」，其餘依序為「課程教材」、「環境設備」、「人際關係」、「學習成果」、「學校行政」及「學校輔導」。

本研究參考國、內外之相關研究，採用次數較多的「課程教材」、「教師教學」、「學習成果」、「人際關係」等層面，此外，由於技職學校課程，以著重實用為主，加強實習及實驗課程，以培養優良熟練的技能(教育部，1995)。因此配合美容學程課程之特性，將「環境設備」改為「實習設備與環境」，注重專業相關實習器材、設備與環境，來探討綜合高中美容學程學生學習滿意度。

表 2.4-6 國內外學生學習滿意度相關研究之層面分析摘要表

研究者	學習滿意度面							研究對象
	課程教材	教師教學	環境設備	人際關係	學習成果	學校行政	學校輔導	
李明杉 (1998)	✓	✓	✓				✓	國中學生
劉安倫 (2000)	✓	✓	✓	✓			✓	國中學生
卓旻怡 (2000)		✓	✓	✓	✓	✓		國中生
陳昆仁 (2001)	✓	✓	✓		✓	✓		國中技藝教育班學生
韓豐年 (1989)	✓			✓		✓		高職學生
鄭友超、張添洲 (1993)	✓	✓		✓	✓			高職學生
許錫銘 (1998)	✓	✓	✓			✓	✓	綜合高中學生
林博文 (1998)	✓	✓	✓	✓				綜合高中學生
許文敏 (2001)			✓	✓	✓			高職實用技能班學生
吳銘輝 (2001)	✓	✓	✓					高職學生
柯叔屏 (2001)	✓	✓	✓		✓		✓	高職學生
楊淑芬 (2002)	✓	✓	✓	✓	✓	✓		綜合高中學生
林義男 (1981)	✓	✓	✓		✓			大學生
陳李綢 (1983)		✓			✓			大專學生
林宏長 (1994)	✓	✓	✓	✓				企研專業教育之研究生
吳淑鶯 (1996)	✓		✓	✓	✓			二專商科學生
高員仙 (1997)	✓	✓	✓		✓			二專幼保科學生
簡淇淙 (1998)	✓	✓	✓					五專醫務管理科應屆畢業生
林佩怡 (1999)	✓	✓	✓		✓			二專餐飲科學生

表 2.4-6 國內外學生學習滿意度相關研究之層面分析摘要表 (續上頁)

研究者	學習滿意度面							研究對象
	課程 教材	教師 教學	環境 設備	人際 關係	學習 成果	學校 行政	學校 輔導	
徐碧君 (2001)	✓	✓	✓		✓			二專化妝品應用 與管理科學生
朱毋我 (2001)	✓	✓	✓		✓	✓		五專生
馬芳婷 (1989)		✓		✓	✓			社教構短期研習 班成員
蔡明砒 (1991)	✓	✓	✓	✓		✓		老人教育學員
吳婉如 (1992)	✓	✓		✓				長青學苑學員
鄭田 (1993)	✓	✓	✓	✓				交通部電信訓練 所學員
蕭安成 (1998)	✓	✓	✓	✓	✓			高雄市市民學苑 學員
Betz (1970)		✓	✓	✓	✓	✓		大學學生
Jaeger (1974)	✓	✓		✓				大學學生
Urdan (1979)	✓	✓	✓	✓				大學學生
Mangan、Corrado (1979)			✓	✓	✓			二年制大學成人 學生
Howard Schmenck(1979)	✓				✓			大學生
Field、Giles (1980)		✓		✓	✓	✓		商科研究所學生
McVatta (1981)	✓	✓		✓				大學生
Behuniak、Gable (1982)		✓		✓	✓			大學生
Chadwick、Ward (1987)	✓	✓		✓	✓		✓	商科大學生
Langston(1989)	✓	✓		✓				大專學生
Hynes (1990)	✓	✓	✓					大學生
Biner (1993, 1994)	✓	✓	✓					大學生
Biner (1997)	✓	✓	✓					電視廣播課程之 學生
Liegler (1997)		✓	✓	✓	✓			護理教育大學生
Alperin (1998)	✓	✓						大學生
合計	32	36	28	24	22	9	5	

第五節 學生學習滿意度之相關因素

根據前節所述之學生學習滿意度理論得知，學生學習滿意度主要為學習環境與學生需求交互作用的結果。廣義的學習環境除了學校所提供的教學環境、設備及學習時間等之外，也包含了提供教材、學習內容及心理社會環境的教師。因此本節將學生學習滿意度之學生個人學習背景因素、學校背景因素及家庭背景因素之相關研究加以探討，敘述如下：

一、學生個人學習背景因素

(一) 性別

關於學生性別在學習滿意度的相關研究上，其結果有所差異。

蔡明砮(1991)在研究老人教育學員學習滿意度時發現女性學員對學習成效的滿意度較男性學員為高。吳婉如(1992)對台灣地區長青學苑學員的研究指出，女性學員之學習滿意度高於男性學員。李明杉(1998)對於不同性別的國中技藝班學生進行技藝學習滿意度的調查研究時，發現女生的學習滿意度顯著高於男生。許錫銘(1998)，對我國試辦綜合高中學生學習滿意度的調查研究指出，女性學生在整體及各層面的滿意度均高於男性學生。林佩怡(1999)的研究則指出女性學生在校外實習方面之學習滿意度高於男性。劉安倫(2000)對國中學生在職業試探與輔導活動課程之學習滿意度之研究中亦發現女生的學習滿意度較男生為高。

然而劉信吾(1987)的研究指出男性之學習滿意度高於女性。鄭田(1995)與陳國恩(1997)之研究均發現男性學員之學習滿意度高於女性學員。而 Tittle(1977)認為女性在進修時，由於面臨不同的學習目標及家庭責任，以致比男性有較多的困難。

而馬芳婷(1989)對社教機構短期研習班學生的學習滿意度之研究中則指出女生與男生在學習滿意度上並無顯著差異。魏世台、盧美秀

(1992)在台北醫學院學生學習滿意度之研究中亦發現男、女生在學習滿意度上並沒有顯著差異。簡淇淙(1998)對五專醫務管理科應屆畢業生學習滿意度之研究中發現男生與女生在對學校各項教學資源的學習滿意度上並無顯著差異。

綜合以上相關研究可知，學習滿意度的高低並非決定於性別本身，而可能係由不同的學習內容或相關因素所造成。在不同的研究中，性別對學習滿意度的影響有不同之結果，因此本研究將性別納入自變項之一。

(二) 年級

Sturtz(1971)分析不同年齡大學生學習滿意度指出，年紀較大的學生比年紀輕的有較高的學習滿意度。Hendry(1983)的研究發現年齡越大者，其學習滿意度愈高，劉信吾(1987)的研究亦指出30歲以上之學生較30歲以下之學生滿意。蔡明砒(1991)的研究則發現學員對學習成效的滿意度會因年齡之不同而有差異。高員仙等(1995)研究德育護專幼保科學生的學習滿意度時，指出二年級的學習滿意度優於一年級學生。

然而林義男(1981)的研究指出大一的學生對學校的滿意度比其他三個年級的學生高。鄭友超、張添洲(1993)研究高級職業學校學生學習滿意度時，指出除了在學業成就上三年級學生的學習滿意度較二年級高之外，其餘皆是一年級學生的學習滿意度較高。

而Howard & Schmenck(1979)則指出年級及學習滿意度為兩種不同的研究，其他變項比年級更有影響力。

綜合以上相關研究可知，學習滿意度的高低並非決定於年級本身，而可能係由不同的學習內容或相關因素所造成。在不同的研究中，年級對學習滿意度的影響有不同之結果，因此本研究將年級納入自變項之一。

(三) 入學方式

林博文（1998）對綜合高中工業類職業學程學生學習滿意度的調查研究指出，學習滿意度會因入學方式不同而有差異，其研究結果為單獨招生入學者的學生滿意度高於其他各式入學者。

而陳奎彰（2002）對高職推薦甄選入學學生學習成績之研究，發現推薦甄選的學生在一般科目成績上與其他入學方式學生無顯著差異，但在專門科目表現較好。

近年來升學管道多元化，綜合高中學生經由多元管道入學，其入學方式對學習滿意度的影響是否有不同之結果，值得探究，因此本研究將入學方式納入自變項之一。

（四）學習動機

林博文（1998）對綜合高中工業類職業學程學生學習滿意度的調查研究指出，興趣自選的學生滿意度高於其他各式選修動機。楊淑芬（2002）對綜合高中資訊應用學程學生學習滿意度的調查研究指出選擇學程動機為本身興趣的學生其學習滿意度高於同學影響、家人建議及師長輔導的學生。Hovt(1973)之研究發現參與動機甚強之學生對學習活動較為滿意。Howard(1982)之研究指出，學生參與前之動機比學習成績及進步程度更能預測學生對其教師之滿意度。吳婉如(1992)及馬芳婷(1989)的研究也發現學習滿意度會因為學生的參與動機而有所不同。

綜合以上相關研究可知，學習動機對學習滿意度有不同程度的影響，因此本研究將選擇美容學程之動機納入自變項之一。

（四）學習興趣

吳銘輝（2001）對台北市高職工科學生的新課程學習滿意度的調查發現，對科別興趣較高之學生，其學習滿意度有顯著高於興趣較低之學生。魏世台、盧美秀（1993）的研究亦發現學生對於所修習的科目愈有興趣，則學生會的滿意度較高。Berdie(1965)之研究指出，學生之學習興趣愈高，學生愈趨向滿意。Rand(1968)認為選擇學校或科

目，應了解自己、了解學校、兩者配合。Sherrick(1971)將學習興趣應用在學校與科目的選擇方面，也發現相配合者其滿意度較高。

Lam 和 Wong(1974)的發現學習之內容如符合學生之興趣與需要，可提高學生學習之滿意度。Nafziger 等(1975)、Rand(1968)、Pervin(1967)及 Witt 和 Handal(1984)的研究均發現學生之興趣、傾向等，如與所就讀之學校或科目之特性接近，學生則趨向滿意，反之則不滿意。McVetta(1981)的研究也說明學生的興趣與就讀學校或科目接近滿意度較高。

綜合以上相關研究可知，學習動機對學習滿意度有不同程度的影響，因此本研究將選擇美容學程之動機納入自變項之一。

(五) 學業成績

Starr(1971)指出成績的高低也會造成學生對學校的學習滿意度有顯著差異。周春美、沈健華(1995)的研究指出，學生成績在 60 分至 70 分層級，有較高的學習滿意度。而李明杉(1998)對國中技藝教育班學生技藝學習滿意度之研究中指出，學業成績在 80 分以上和 59 分以下的學生，有較高之技藝學習滿意度，學業成績在 70 至 79 分的學生，則技藝學習滿意度較低。林博文(1998)對綜合高中工業類職業學程學生學習滿意度的調查研究、朱毋我(2001)對五專生學生學習滿意度之調查研究、吳銘輝(2001)對台北市高職工科學生的新課程學習滿意度的調查研究，其研究結果均發現學業成績不同的學生，其學習滿意度會有顯著差異。

綜合以上相關研究可知，學業成績對學習滿意度有不同程度的影響，本研究將選擇美容學程學生為研究對象，研究者將學業成績細分成偏重一般科目之智育成績及重視美容相關專業科目之美容學程成績二項，將智育成績及美容學程成績納入自變項，期能更充分瞭解綜合高中美容學程學生學習滿意度相關情形。

(六) 進路規劃

林寶山(1976)對高中生升學意願及學業成就之相關研究,指出選擇升學的學生,有較好的學習態度與成就,而此為學習滿意度之基礎。而劉秀瑛(2000)對綜合高中資訊應用學程課程結構與實施意見調查發現,學生以升學為主。王秀玉(2001)對綜合高中資訊應用學程與高職資料處理科學生生涯成熟之比較研究,發現升學主義嚴重影響綜合高中資訊應用學程學生。陳慕能(2002)對綜合高中畢業生追蹤調查研究,發現無論選擇升學或就業之畢業生對課程均表示滿意,但對於職業課程則仍嫌不足。搜羅近年研究並無針對綜合高中美容學程之相關研究,故引用綜合高中資訊應用學程相關研究結果為佐證,且近年來升學管暢通,終生學習觀念普及,學生未來進路規劃對其學習滿意度的影響是否有不同之結果,值得探究,因此本研究將入學方式納入自變項之一。

綜合上述,本研究以學生性別、年級、入學方式、選修美容學程動機、對美容學程之興趣、智育成績、美容學程成績、進路規劃等八個變項,來探討學生個人因素對學習滿意度的影響關係。

二、學校背景因素

國內教育工作者林塗生(1994)認為:「學校是提供學生學習的場所,如何提供學生最好的學習環境和資源是影響學習品質的最重要因素之一。」茲將學校因素敘述如下:

(一) 學校屬性

吳銘輝(2001)對台北市高職工業類科學生之研究,指出公立學校學生之學習滿意度顯著高於私立。

然而江文雄等人(1997)針對高職實用技能班一年級學生學習滿意度的調查研究中指出私立學校學生學習滿意度較公立學校學生為高。林博文(1998)在綜合高中學生對工業類科職業學程學習滿意度之研究中發現私立學校的學生滿意度高於公立學校學生。許錫銘(1998)針對

我國試辦綜合高中學生學習滿意度之研究結果發現私立學校學生之學習滿意度較公立學校學生為高。楊淑芬（2002）對綜合高中資訊應用學程學生學習滿意度研究指出，私立學校學生學習滿意度高於公立。

而張家宜（1999）在針對大學學生滿意度之研究則指出公立大學與私立大學的學生在學生滿意度上並無顯著差異。

綜合以上相關研究可知，學習滿意度的高低並非只決定於學校屬性本身，而可能係由不同的學習內容或相關因素所造成。在不同的研究中，學校屬性對學習滿意度的影響有不同之結果，因此本研究將學校屬性納入自變項之一。

（二）實施性向興趣測驗

林博文（1998）對綜合高中工業類職業學程學生學習滿意度的調查研究，指出學校有實施性向或興趣測驗時，有助於學生的學習滿意度，且減少學生之間滿意度的差異。

綜合高中的課程規劃與設計高一以統整、試探為主，高二以試探和分化為主，高三則以分化為主，導向專精的學習（李隆盛，1995）。綜合高中的選修制和學分制可以讓學生充分適應自己的能力、需要和興趣，按照自己的步調選習課程（黃政傑，2000），所以，學校是否為學生舉辦性向或興趣測驗協助學生瞭解自己，使學生能選修適合自己志趣之課程，實屬重要。因此本研究將學校是否實施性向或興趣測驗納入自變項之一。

（三）選課自由度

陳慕能（2002）對綜合高中畢業生追蹤調查研究，發現學生對於自由選課情形，滿意與不滿意者各半。林博文（1998）對綜合高中工業類職業學程學生學習滿意度的調查研究，指出學生對於自由選課情形，滿意與不滿意者兩端皆有不少的人數。

依據綜合高級中學實施要點（教育部，2001）中規定：「各校開設之選修科目應考量學生需求，並維持開課之彈性及學生選課之多樣性」

及「選修科目應打破班級界線排課，輔導學生選課自由，不可強迫修習，變成必修」。綜合高中的選課是以學生為中心的理念出發，透過課程的規畫與發展、師生互動、家長參與等機制，每位學生都能獲得尊重與保障，以達到適性選擇、快樂學習的目標（呂木琳，2003）。因此本研究將學校選課自由度納入自變項之一。

（四）學校實施社區化合作課程

搜羅近年來探討綜合高中學生學習滿意度之相關研究，並無將學校實施社區化合作課程納入範疇之相關研究，然而依據高中職社區合作專案實施要點（教育部，2001）中所示，為強化學校與社區之合作關係，達成課程資源共享，以建構學生適性發展的學習環境，專案學校應辦理課程區域合作。合作方式包括跨校選課、跨校開課、網路開課、預修大專校院課程、與社區內大專校院合作開設其認可課程、區域整合教學、聘請社區企業及技術專家開課、學生至社區職場學習等。教育部積極推動以綜合高中為主軸的高中高職社區化中期發展計畫，結合跨校開課與跨校選課、社區合作等機制，讓學校的課程與師資進行校際與社區交流，活化教學機制，促進資源共享，並建立夥伴關係（呂木琳，2003）。由上可知，學校實施社區化合作課程能提供學生更多元化的教學相關服務，有助於綜合高中學生適性發展。因此本研究將學校實施社區化合作課程納入自變項之一。

（五）實施生涯、學習、生活輔導

搜羅近年來探討綜合高中學生學習滿意度之相關研究，並無將學校實施生涯、學習、生活輔導納入範疇之相關研究，然而依據綜合高中試辦學校學生輔導要點（教育部，1999）中規定：「綜合高中試辦學校學生輔導工作，應考量整體及連續之發展，以生涯輔導、學習輔導、生活輔導為重心」。綜合高中學生輔導工作之目標，在於協助學生適性發展、充實生活智能、陶冶健全身心，並輔導學生自我統整、認識環境、適應社會以正確選擇升學或就業方向。由上可知，學校實施實

施生涯、學習、生活輔導對於綜合高中學生生涯十分重要。因此本研究將學校實施生涯、學習、生活輔導納入自變項中。

綜合上述，本研究以學校屬性、實施性向或興趣測驗之有無、選課自由度、社區化合作課程、生涯輔導、學習輔導、生活輔導等七項變項，來探討學校背景因素對學習滿意度之影響關係。

三、學生家庭背景因素

家庭是個體最早接觸的社會文化環境，是社會的基本單位，對學生人格發展及社會行為的養成有重要的影響，以下分幾個部分討論：

(一) 家長（監護人）教育程度

林博文（1998）對綜合高中工業學程學生學習滿意度研究指出家長學歷與學習滿意度有關；吳銘輝（2001）研究台北市高工學生對新課程之學習滿意度發現，監護人教育程度較高的學生滿意度較低；柯淑屏（2003）研究高職餐飲管理科學生學習滿意度，發現學生學習滿意度會因家長教育程度而有差異。林義男（1993）研究國中學生家庭社經地位、父母參與及學業成績關係，發現父母教育程度越高者，學生學業成就越高。鄭田（1995）於研究中指出，父母教育程度高的學生，父母在其學習過程中的參與程度較高，因而父母對自己子女的期望亦較高。何美瑤（2001）研究國中生家庭結構、學業成就與偏差行為時發現父母社經地位越高學生學業成就越好。

綜合以上相關研究可知，家長（監護人）教育程度對學習滿意度有不同程度的影響，因此本研究將選擇美容學程之動機納入自變項之一。

(二) 與家長（監護人）親子關係

王沂釗（1993）研究國中生家庭結構、家庭關係與生活適應指出家庭關係良好之青少年其社會適應狀況較佳，家庭關係不良之青少年其社

會適應狀況較差。高明珠(1998)研究國小兒童，指出親子關係對學習適應具有預測力。王秀槐(1984)對台北市國中生的研究，指出親子關係良好與子女學習態度有密切關係，確實有助於學習。劉明松、張韶霞(2001)研究國小學童指出親子關係良好有助於子女學業成就表現。

綜合以上相關研究可知，家長教育程度對學習滿意度有不同程度的影響，因此本研究將選擇美容學程之動機納入自變項之一。

(三) 家長(監護人)對子女教育的期望

洪寶蓮(1987)對國中學生研究指出父母期望是影響學生學習的重要因素。周春美、沈健華(1995)對國中技藝班學生的研究指出，父母對學生的期望程度在「相當程度的期望」者有較高的滿意度。廖仁藝(2001)研究原住民學童之家庭因素發現高學業成就原住民學童之家長對子女持較高的期望、具正確的教養態度及觀念、用心經營的教養方式、及積極參與子女的學習與活動。

綜合以上相關研究可知，家長(監護人)對子女教育的期望對學習滿意度有不同程度的影響，因此本研究將選擇美容學程之動機納入自變項之一。

綜合上述，本研究以家長(監護人)教育程度、學生與家長(監護人)之親子關係及家長(監護人)對子女教育的期望等三項變項，來探討學生家庭背景因素對學習滿意度之影響關係。

綜合而言，影響學生學習滿意度的因素很多，一般而言可歸納為學生個人學習背景因素、學校背景因素及家庭背景因素等三項，均會在學生的學習滿意度上產生影響(楊憲明，1996)。茲將影響學生學習滿意度之因素簡要整理歸納，並敘述如下：

一、學生個人學習背景因素

學生個人的學習背景因素如：性別、年級、入學方式、學習動機、

學習興趣、學業成績、未來進路規劃、自我觀念及學習經驗會影響學生的學習成果與學習期望。因此，若學生具備良好的學習能力、學習動機、對學習內容有興趣與成功的學習經驗，則學生在學習上會產生正向的反應；但相反的，若是學習期望不佳，且缺乏成功的學習經驗，則學生對學習則會產生負向的態度。因此，在學生學習過程中教師應注意學生的各項特質與個別差異，重視學生得感受與想法，引導學生學習，使其在學習上能獲得成就感。

二、學校背景因素

學校是學生學習與生活重要的環境之一，其學習深受學校相關因素影響。而學生是學校的主體，學校的一切教育安排、設施與教師均是為了使學生獲得完整的學習而存在（官淑如，1997）。一般而言，學校背景因素包括有包含學校屬性、學習環境、學校各項安排、學校對學生之各項輔導措施、學校所在社區環境、學校地點、教學設備、行政安排、交通運輸等，皆可能會影響學生學習之滿意度。

三、家庭背景因素

Brookover (1969) 認為家庭是個人最重要的參照團體 (reference group)，父母則是最主要的「重要他人」(significant others)，個人醫生的信念與生活均受其影響。黃德祥(1997)認為個體出生後第一個接觸到的社會環境便是家庭，家庭是個人學習社會化的基本教育場所。而父母（監護人）是家庭教育實施的核心，對子女的影響力非常大(楊國賜，1988)。家長（監護人）的職業、教育程度、社經地位、家庭的生活作息、學生與家長（監護人）之親子關係、家長（監護人）對子女教育的期望及對子女在學業上的鼓勵均會對學生在學習行為的表現上產生非常大的影響(楊憲明，1996)。

研究者以上述文獻為基礎，本研究以學生性別、年級、入學方式、

選修美容學程動機、對美容學程之興趣、智育成績、美容學程成績、進路規劃等八項學生個人學習背景因素與學校屬性、實施性向興趣測驗之有無、選課自由度、社區化合作課程、生涯輔導、學習輔導、生活輔導等七項學校背景因素及家長（監護人）教育程度、學生與家長（監護人）之親子關係及家長（監護人）對子女教育的期望三項家庭背景因素，共十八個自變項，來進行綜合高中學生對美容學程學習滿意度之探討。