

目 次

中文摘要.....	i
英文摘要.....	ii
謝誌.....	iv
目次.....	v
表次.....	vii
圖次.....	viii
第壹章 緒論.....	1
第一節 研究背景.....	1
第二節 研究目的.....	4
第三節 研究問題.....	4
第四節 研究之重要性.....	5
第五節 研究範圍與限制.....	5
第六節 名詞釋義.....	6
第貳章 文獻探討.....	9
第一節 澳門博彩事業發展背景與現況.....	9
第二節 澳門博彩教育之發展.....	20
第三節 人力資源管理之內涵.....	25
第四節 博彩業之人力資源管理.....	33
第五節 本章總結.....	40
第參章 研究方法.....	42
第一節 研究架構.....	42

第二節	研究流程.....	43
第三節	研究對象.....	47
第四節	研究工具.....	48
第五節	實施程序.....	51
第六節	資料分析與處理.....	52
第肆章	結果與討論.....	53
第一節	訪談對象背景資料.....	53
第二節	澳門博彩教育之內涵.....	58
第三節	澳門博彩事業人力資源管理之內涵.....	74
第四節	澳門博彩教育機構與博彩事業的合作關係.....	86
第伍章	結論與建議.....	93
第一節	結論.....	93
第二節	建議.....	96
參考文獻.....		99
附錄一	博彩教育機構訪談大綱.....	111
附錄二	博彩事業人力資源管理訪談大綱.....	113
附錄三	訪談同意書.....	116
附錄四	訪談逐字稿一.....	117
附錄五	訪談逐字稿二.....	128
附錄六	訪談逐字稿三.....	137

表 次

表 2-1	澳門博彩事業發展重大事件.....	12
表 2-2	2002-2008 年澳門幸運博彩娛樂場數目.....	14
表 2-3	2002-2008 幸運博彩承批公司之賭檯、搖彩機及彈子機數目.....	14
表 2-4	2002-2008 年各類博彩項目毛收入.....	15
表 2-5	2002-2008 年各種幸運博彩的毛收入.....	15
表 2-6	人力資源管理實務彙整表.....	29
表 3-1	訪談對象表.....	47
表 3-2	博彩教育機構訪談問題構面表.....	48
表 3-3	博彩事業人力資源管理訪談問題構面表.....	49
表 3-4	專家名單.....	50
表 4-1	澳門大學博彩研究所學士學位課程—商學領域.....	59
表 4-2	澳門大學博彩研究所學士學位課程—博彩領域.....	62
表 4-3	澳門大學博彩研究所賭場管理文憑課程表.....	64
表 4-4	澳門旅遊博彩技術培訓中心金利達校區課程表.....	69
表 4-5	澳門旅遊博彩技術培訓中心創福豪庭校區課程表.....	70
表 4-6	澳門 S 娛樂場員工福利一覽表.....	79

圖 次

圖 2-1	博彩教育相關機構系統圖.....	23
圖 2-2	典型賭場飯店組織架構圖.....	34
圖 2-3	典型賭場架構圖.....	37
圖 3-1	研究架構圖.....	42
圖 3-2	研究流程圖.....	46
圖 4-1	研究對象之娛樂場組織架構圖.....	57
圖 4-2	澳門大學博彩研究所課程系統圖.....	58
圖 4-3	澳門旅遊博彩技術培訓中心課程系統圖.....	66
圖 4-4	賭你賭場內之賭桌.....	67
圖 4-5	迷你賭場內之角子老虎機.....	67
圖 4-6	澳門S娛樂場員工績效評估檢核表.....	77
圖 4-7	職缺公告欄.....	89
圖 4-8	招募海報.....	89