

國立臺灣師範大學特殊教育學系
身心障礙特教教學碩士論文

高職普通班教師對參與高職特教班
課程之教學支持滿意度與需求之研究
**The Study on Satisfactions and Needs of Regular
Teacher's Teaching Support in Special-education
Classes of the Vocational Schools**



指導教授：潘裕豐 博士

研究生：林書懃 撰

中華民國一〇四年九月

誌謝

大學畢業投入教學三年，終於有機會重新回到校園繼續特教領域的學習，在師大的三個暑假進修的日子，忙碌而充實，從學習中發現自己的不足進而繼續學習。

論文的完成首先要感謝指導教授潘裕豐老師的指導，感謝老師從我研究的構想、題目的訂定，到研究論文完成撰寫，一路上在旁指導，不斷給予我支持與建議，使得我能克服論文寫作過程中遇到的難題，完成這個我一直很感興趣的研究主題。感謝口試委員李乙明教授和藍瑋琛教授的指導，提供我許多研究內容的建議，使得我的論文內容能更臻完善充實。

特別感謝研究過程中曾打擾過的學長姐以及同學還有各校的特教老師以及組長，感謝你們幫忙問卷的發放和回收，才能使得研究順利進行。感謝每位協助填答問卷的普通班老師，感謝你們一直以來為特教學生的盡心付出。

感謝一路上支持我進修的家人，總在我被報告壓得喘不過氣時幫我加油打氣，特別是先生呈穎以及小妹宛欣，在我口試時特地請假到場幫忙。感謝好同事馨儀、思維、芳宜和佳蓁，總在我忙得焦頭爛額時給我最溫暖的鼓勵和擁抱。

最後，謹以此文獻給那些年一同在師大進修同學們，你們是最優秀的一群特教人，謝謝有你們陪我一起努力！

書懃謹誌于師大 2015 年 9 月

摘要

本研究旨在探討高職普通班教師在任教高職集中式特教班課程時，對於接受到教學支持的滿意度以及在任教期間期望獲得的教學支持需求，並探討兩者之間的關係。本研究採用問卷調查法進行研究，使用自編「高職普通班教師參與高職特教班課程之教學支持滿意度及需求調查問卷」來蒐集相關資料，依照各區班級數比例共抽取 170 位普通班教師寄發問卷，回收有效問卷共 163 份。利用 SPSS 套裝軟體進行描述性統計、獨立樣本 t 考驗、單因子變異數分析、皮爾遜積差相關分析等方式進行問卷資料的分析，研究發現結論如下：

- 一、高職普通班教師在任教高職特教班時獲得的教學支持滿意度為中等以上。
- 二、高職普通班教師在任教高職特教班時獲得的教學支持滿意度會受教師不同教學年資的因素影響。
- 三、高職普通班教師在任教高職特教班期望獲得的教學支持需求為中等以上。
- 四、高職普通班教師對於任教高職特教班時期望獲得的教學支持需求會受到教師特殊教育背景以及身障生教學經驗等因素影響。
- 五、高職普通班教師對於在任教高職特教班時獲得的教學支持滿意度和期望獲得的教學支持需求呈現低度正相關。

最後依據本研究結果提出相關建議，提供給教育行政機關、特殊教育教師及未來研究作為參考。

關鍵字：普通班教師、高職特教班、教學支持滿意度、教學支持需求

Abstract

The purpose of this study was to investigate the satisfactions and needs of regular teacher's teaching support in special-education classes of the vocational school, and the relationship between each other.

A self-administered questionnaire was completed by 163 respondents and data was analyzed using descriptive statistics, t-test, one-way ANOVA, Pearson's product-moment correlation analysis. The major conclusions were as follows :

1. The satisfactions of regular teacher's teaching support in special-education classes of the vocational school was above average.
2. The Satisfaction of regular teacher's teaching support in special-education classes of the vocational school will be affected by different teaching seniority.
3. The needs of regular teacher's teaching support in special-education classes of the vocational school was above average.
4. The expected gain of regular teacher's teaching support in special-education classes of the vocational school will be affected by teacher's special-education training and teaching experience of disability students.
5. It was low-positive correlation between satisfaction and needs of regular teacher's teaching support in special-education classes of the vocational school.

According to the results of the study, suggestions for educational administration agencies, special education teachers, and future research.

Key words: regular teacher, special-education classes of the vocational school, the satisfactions of teaching support, the needs of teaching support

目 錄

中文摘要	I
英文摘要	II
圖目錄	V
表目錄	VI
第一章 緒論	
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	4
第三節 研究問題.....	5
第四節 名詞釋義.....	7
第二章 文獻探討	
第一節 高職特教班.....	9
第二節 普通班教師參與身心障礙學生教學現況	15
第三節 普通班教師對身心障礙學生的教學支持需求與滿意度.....	18
第三章 研究方法	
第一節 研究架構.....	33
第二節 研究對象.....	34
第三節 研究工具.....	40
第四節 研究程序.....	44
第五節 資料處理與分析.....	45
第四章 結果與討論	
第一節 高職普通班班教師參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度之分析.....	47
第二節 不同背景變項的高職普通班教師在實際獲得的教學支持滿意度現況之分析.....	53
第三節 高職普通班班教師參與高職特教班課程期望獲得的教學支持需求之分析.....	60

第四節	不同背景變項的高職普通班教師在期望獲得的教學支持需求之現況分析.....	66
第五節	高職普通班教師參與高職特教班課程獲得的教學支持滿意度和教學支持需求相關情形之分析.....	74
第六節	綜合討論.....	75
第五章	結論與建議	
第一節	結論.....	81
第二節	建議.....	83
後記.....		86
參考文獻		
中文部分	87
英文部分	91
附錄		
附錄一	調查問卷初稿.....	92
附錄二	專家審查意表.....	96
附錄三	預試問卷	102
附錄四	正式問卷	106

圖目錄

圖 3-1 研究架構圖34



表目錄

表 2-1	教學支持向度彙整表	21
表 2-2	教師教學支持相關研究彙整表	29
表 3-1	預試人數統計表	36
表 3-2	預試樣本背景資料表.....	37
表 3-3	正式施測人數統計表.....	38
表 3-4	正式樣本背景資料表.....	39
表 3-5	預試問卷項目分析摘要表.....	42
表 4-1	高職普通班教師在參與高職特教班課程實際獲得教學支持滿意度現況.....	48
表 4-2	高職普通班教師在「課程教學」向度實際獲得教學支持滿意度現況.....	49
表 4-3	高職普通班教師在「班級經營」向度實際獲得教學支持滿意度現況.....	50
表 4-4	高職普通班教師在「特教知能」向度實際獲得教學支持滿意度現況.....	51
表 4-5	高職普通班教師在「行政資源」向度實際獲得教學支持滿意度現況.....	52
表 4-6	不同性別教師實際獲得的教學支持滿意度分析摘要表.....	54
表 4-7	不同任教科目之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表.....	55
表 4-8	不同教學年資之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表.....	56
表 4-9	不同特教背景之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表.....	57
表 4-10	有無身障生教學經驗教師實際獲得的教學支持滿意度分析摘要表.....	59

表 4-11 不同任教地區之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表.....	60
表 4-12 高職普通班教師在參與高職特教班課程時期望獲得教學支持需求現況.....	61
表 4-13 高職普通班教師在「課程教學」向度期望獲得的教學支持需求現況.....	62
表 4-14 高職普通班教師在「班級經營」向度期望獲得的教學支持需求現況.....	64
表 4-15 高職普通班教師在「特教知能」向度期望獲得的教學支持需求現況.....	65
表 4-16 高職普通班教師在「行政資源」向度期望獲得的教學支持需求現況.....	66
表 4-17 不同性別教師期望獲得的教學支持需求分析摘要表.....	67
表 4-18 不同任教科目之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表.....	68
表 4-19 不同教學年資之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表.....	69
表 4-20 不同特教背景之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表.....	71
表 4-21 有無身障生教學經驗教師期望獲得的教學支持需求分析摘要表.....	72
表 4-22 不同任教地區之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表.....	73
表 4-23 普通班教師教學支持滿意度和教學支持需求皮爾遜積差相關摘要表.....	75

第一章 緒論

本研究旨在探討高職普通班教師在任教高職集中式特教班課程時，對於接受到教學支持的滿意度以及在任教期間期望獲得的教學支持需求，並探討兩者之間的關係。本章首先說明本研究的研究背景及動機，其次說明研究目的以及研究問題，最後針對本研究主要名詞作名詞釋義。

第一節 研究背景與動機

壹、研究背景

中華民國的啟智教育正式在學校系統中成立班級始於民國五十一年台北市立中山國小成立第一所智能不足兒童特殊班(鈕文英，2003)。林惠芬(2007)整理了台灣啟智教育的發展，期間歷經了「草創時期」、「實驗時期」以及「發展時期」，陸續分別在國小、國中、高職階段依照學生需求設立集中式特殊教育班以及不分類資源班，提供不同教育階段學生教育上的需求。

培養智能障礙者具有獨立自主的生活能力，是智能障礙教育中很重要的教育目標。為了使國中畢業的智能障礙學生能繼續接受職業訓練，能有繼續接受完善教育的機會，除了原本設立在啟智學校的高職部外，教育部於83學年度起逐年於一般高級職業學校設立特教班，教授職業技能以及提升生活自主的相關能力。教育部為擴增國中畢業之身心障礙學生升學就讀高中職之機會，於民國89年即開始規劃「身心障礙學生12年就學安置實施計畫」(教育部，2008b)。截至2014年03月20日止，目前全台高職特教班一共設立了371班(特教通報網，2014)，其中包含368班綜合職能科以及3班特教班餐飲服務科。徐享良、鳳華(1998)高職特教班在草創初期，師資多由試辦學校中對特殊教育有興趣的老師兼任，教授各種不同的課程，為了充實這些普通教師的特教知能，當時教

育部協調師範院校開辦特殊知能研習以及特殊教育學分班，希望能幫助沒有特教背景的教師能了解學生的特性，以順利對智能障礙學生進行教學與輔導。

高職特教班從設立至今，相關研究皆顯示出家長、教師和學生皆對高職特教班的設立成效表示肯定(林幸台，2002；陳丹桂，1997；陳清和，2001)。謝佳男(2010)在關於高職特教班的融合教育一文中就提到以國中就讀普通班的智能障礙學生而言，直到升上的高職特教班他們才真正在課程上被鬆綁，學習到符合自己能力及未來需要的課程。教育部(2008)針對高職特教班進行評鑑提出的評鑑報告中也可以發現，許多學校在課程教學與輔導學生之外，皆設計許多活動或經由行政上的支持來彈性調整學生參與全校性的活動的方式，促進高職特教班學生及全校師生的融合。

貳、研究動機

林寶山(2004)指出教學包括了教師的「傳授過程」與學生的「學習過程」，教學即是由教師透過教學傳遞系統將教材內容傳達給學生並使學生獲得預期學習效果的過程。星期五一早的第一堂課，教室中傳來學生和英文老師一起複誦單字的聲音，老師一邊準備下學習單，準備帶學生到校園中找尋剛剛複習過的英文告示牌，學生臉上充滿了準備到校園中尋寶的期待笑容，和老師一同進行實用語文課程的學習。這樣的課堂學習氛圍很引人入勝，但遙想一年前，當班上這群一年級的新生，初次和英文老師的接觸，真是充滿了衝突和挑戰，過程中英文老師使出渾身解數，設計活潑實用的教材，無奈學生因為對英文學習的恐懼加上到新學校的適應期，學生對老師上課的內容幾乎完全不參與，也不遵守老師訂定的課堂規範，和老師形成對立的局面，不僅學生無法有效學習，英文老師也感到教學無力。由於英文老師是初次接觸高職特教班的學生，對於學生的學習特性並不了解，為了改善班上實用語文課的上課情形，英文老師每週的課後，總會到辦公室和導師一同討論班上學生當週的學習

情形，共同討論學生的學習反應，並且合作研擬下週課程調整的方案，在不斷嘗試與修正的過程中，學生漸漸接受了老師的教學，老師也熟悉了學生的特性，終於讓英文老師不再有教學無力感，學生也快樂學習。

研究者目前擔任高職特教班的導師，班上的部分課程由普通班教師授課，所以常有和普通班教師合作的機會，在和普通班教師合作的過程中，我發現普通班教師和班上學生彼此適應間會有一些困難，特別是初次支援高職特教班課程的教師，更是常遇見教學上的困難。普通班教師會在課程結束後到辦公室和我討論班上學生的學習狀況，除了教材如何依學生需求呈現以及內容的調整外，班上學生上課時出現的行為問題也常讓普通班教師不知如何因應。普通班教師在教導高職特教班的學生，因為學生的個別性差異大，比起在普通班教導安置在普通班的身心障礙學生，挑戰更大，但是因為綜合職能科有專業的特教老師團隊可作為後盾，普通班老師在教學中可以和特教老師有頻繁的互動，共同研擬學生的教學與輔導方針，所以獲得的教學支持應該和在普通班教學獲得的支持程度應該有所不同。

全台設立的高職特教班的學校中有邀請普通班教師參與課程的學校不在少數，但目前並沒有相關研究可以顯示出在普通班教師參與高職特教班教學的過程中，特教老師和學校行政系統能提供普通班老師哪些教學輔導上的支持服務？而這些教學和輔導上的支持是否符合普通班教師的需求？目前國內關於普通班教師和特教老師合作的研究，多集中在探討融合教育中特殊需求學生在普通班中接受教育，普通班教師遇到的困境、對特殊需求學生的接納態度以及需要的輔導與教學支持，較少討論普通班教師和特教教師在特殊教育班級中的合作(李美齡，2004；林穎昭，2008；林愛梅，2011；郭懷茹，2007)。而在學校中，普通班教師和特教老師的合作和交流是促進雙方了解進而互相進步的一個很重要的管道，又加上目前教育現場中各校高職特教班的課程安排中，因為職業課程或是其他一般課程的需要，會請普通班教師到高職特教班授課，因此

找出普通班教師在參與高職特教班課程所需要的教學支持內容，才能提供普通班教師真正需要的教學支持，消除老師們教學上的焦慮，讓老師能順利進行教學，促使普通班教師在高職特教班的教學中發揮最大的效能，也期許普通班教師在高職特教班的教學經驗，能改變普通班教師對身心障礙學生的既定印象，將在高職特教班的教學經驗帶回普通班級中的教學現場，對普通班教師在教導安置在普通班的特殊需求學生也能有所助益。

第二節 研究目的

本研究旨在探討高職普通班教師參與高職特教班課程所需的教學支持。基於上述研究動機，本研究期望達到以下目的：

- 一、了解高職普通班教師在參與高職特教班課程的實際獲得的教學支持滿意度。
- 二、了解不同背景變項的高職普通班教師在參與高職特教班課程時，實際獲得的教學支持滿意度之差異情形。
- 三、了解高職普通班教師在參與高職特教班課程時期望獲得的教學支持需求。
- 四、了解不同背景變項的高職普通班教師在參與高職特教班課程時，教學支持需求之差異情形。
- 五、了解高職普通班教師在參與高職特教班課程時獲得教學支持的滿意度和教學支持需求之間的相關情形。

第三節 研究問題

依據以上研究目的，本研究主要想探究以下問題：

一、目前高職普通班教師在參與高職特教班課程的實際獲得的教學支持滿意度為何？

1-1 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「課程教學」層面上實際獲得的教學支持滿意度為何？

1-2 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「班級經營」層面上實際獲得的教學支持滿意度為何？

1-3 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「特教知能」層面上實際獲得的教學支持滿意度為何？

1-4 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「行政資源」層面上實際獲得的教學支持滿意度為何？

二、不同背景變項的高職普通班教師在參與綜合職能科高職特教班課程時實際獲得的教學支持滿意度差異情形為何？

2-1 不同性別的高職普通班教師對參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度是否有顯著差異？

2-2 不同任教科別的高職普通班教師對參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度是否有顯著差異？

2-3 不同教學年資的高職普通班教師對參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度是否有顯著差異？

2-4 不同特殊教育背景的高職普通班教師對參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度是否有顯著差異？

2-5 有無身心障礙學生教學經驗的高職普通班教師對參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度是否有顯著差異？

2-6 不同任教地區的高職普通班教師對參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度是否有顯著差異？

三、目前高職普通班教師在參與高職特教班課程期望獲得的教學支持需求為何？

3-1 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「課程教學」層面上期望獲得的教學支持需求為何？

3-2 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「班級經營」層面上期望獲得的教學支持需求為何？

3-3 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「特教知能」層面上期望獲得的教學支持需求為何？

3-4 目前高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時在「行政資源」層面上期望獲得的教學支持需求為何？

四、不同背景變項的高職普通班教師在參與綜合職能科高職特教班課程時教學支持的需求程度有沒有差異？

4-1 不同性別的高職普通班教師對參與高職特教班課程時教學支持的需求程度是否有顯著差異？

4-2 不同任教科別的高職普通班教師參與高職特教班課程時教學支持的需求程度是否有顯著差異？

4-3 不同教學年資的高職普通班教師對參與高職特教班課程時教學支持的需求程度是否有顯著差異？

4-4 不同特殊教育背景的高職普通班教師對參與高職特教班課程時教學支持的需求程度是否有顯著差異？

4-5 有無身心障礙學生教學經驗的高職普通班教師對參與高職特教班課程時教學支持的需求程度是否有顯著差異？

4-6 不同任教地區的高職普通班教師對參與高職特教班課程時教學支持的需求程度是否有顯著差異？

五、高職普通班教師在參與高職特教班課程在教學時獲得的教學支持滿意度和期望獲得的教學支持需求之間的相關情形為何？

5-1 高職普通班教師在參與高職特教班課程在教學上實際獲得的教學支持滿意度和教學支持需求程度之間的相關情形為何？

第四節 名詞釋義

壹、高職普通班教師

本研究所稱高職普通班教師，是指任教於公私立高職普通班教師，且曾參與高職特教班教學的教師。

貳、高職特教班

高職特教班指設立在高職或設有職業類科的高中的集中式特殊教育班級，招收對象為具有智能障礙鑑定身分的學生，視學生學習能力及興趣給予個別化的教學輔導，教學目的在培養學生獨立生活的能力以及職業技能。

參、教學支持

邱上真(2004)提出教學支持是指在教師教學的過程中，提供教師所需的資源或是策略，藉以提升教師的教學效能以及對工作的滿意度。本研究所稱之「教學支持」指的是高職普通班教師在高職特教班授課時，所需要的課程教學以及學生輔導方面的支持，本研究所探討之教學支持內容，包含「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」及「行政資源」四個向度來探討。本研究將以自編「高職普通班教師參與高職特教班課程教學支持滿意度及需求之調查問卷」來探討目前高職普通班教師實際獲得的教學支持現況以及期望獲得的教學支持需求之程度。問卷分數的高低代表受訪教師在獲得教學支持滿意度及期望獲得的教學支持程度上的高低，所得分數越高代表實際獲得的教學支持滿

意度或是期望獲得的支持需求程度越高，若所得分數越低則代表實際獲得教學支持滿意度或期望獲得的教學支持需求程度越低。

肆、 教學支持滿意度

本研究所指之教學支持滿意度係指以自編「高職普通班教師參與高職特教班課程之教學支持滿意度及需求調查問卷」中，在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」及「行政資源」四個向度分量表中，普通班教師所勾選之滿意度分數，從一分到五分分別為非常不滿意、不滿意、普通、滿意以及非常滿意，普通班教師勾選的分數越高代表對於該教學支持向度的滿意度越高。

伍、 教學支持需求

本研究所指之教學支持需求係指以自編「高職普通班教師參與高職特教班課程之教學支持滿意度及需求調查問卷」中，在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」及「行政資源」四個向度分量表中，普通班教師所勾選之需求分數，從一分到五分分別為非常不需要、不需要、普通、需要以及非常需要，普通班教師勾選的分數越高代表對於該教學支持向度的需求越高。

第二章 文獻探討

本研究主要在了了解高職普通班教師在參與高職特教班課程時對於教學支持需求的現況，本章將針對研究主題整理相關文獻進行探討，本章共分三節，第一節先針對高職特教班的創立沿革、課程及師資進行說明，接著第二節說明目前普通班教師參與身心障礙學生教學現況，最後在第三節探討普通班教師在教導身心障礙學生所需的之支持內涵、影響普通班教師對身心障礙學生教學支持需求的相關因素以及相關研究，內容分述如下。

第一節 高職特教班

第一節 高職特教班的創立沿革

林惠芬(2007)智能障礙者的教育從漠視到重視，十八世紀以前智能障礙者的教育並不被重視，直到十八、十九世紀才因為人文主義興起才逐漸開始關智能障礙者的教育。民國七十三年「特殊教育法」正式實施，其間歷經了多次的修訂，現行的特殊教育法(2013a)將身心障礙學生分為十三類，智能障礙為其中一類；根據「身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法」(2013b)第三條「智能障礙」指個人之智能發展較同年齡者明顯遲緩，且在學習及生活適應能力表現上有顯著困難者。前項所定智能障礙，其鑑定基準依下列各款規定：一、心智功能明顯低下或個別智力測驗結果未達平均數負二個標準差。二、學生在生活自理、動作與行動能力、語言與溝通、社會人際與情緒行為等任一向度及學科（領域）學習之表現較同年齡者有顯著困難情形。

我國的智能障礙教育始於民國五十一年台北市立中山國小成立了第一所智能不足兒童特殊班(鈕文英，2003)，智能障礙者教育發展至今也將近五十多年的歷史。台灣的智能障礙者教育大致可以分為三個時期(林惠芬，2007；陳丹桂，1997)：

一、草創時期

民國五十一年在台北兒童心理衛生中心協助下台北市中山國小成立了我國第一個啟智班。草創時期招收對象以國小智能障礙或智能較差的兒童為主，每班招生 15~20 人，採集中式班級的安置方式。而學生的鑑定方式由心理學家、醫師、特殊教育學者、啟智班教師、社工人員及行政人員組成的聯合鑑定小組來進行鑑定的工作。

二、實驗時期

此一時期教育方式仍以集中式安置為主，只有極少數學生回歸至普通班接受教育。民國六十五年台北市金華國中以及明倫國中成立了資源教室，之後在各縣市陸續成立國中資源班。而此一時期的鑑定工作改由各縣市或學校組成的鑑定小組辦理。

三、發展時期

民國七十三年頒佈特殊教育法，為了符合「最少限制環境中接受教育」的原則，輕度智能障礙的兒童儘量都回歸到普通班接受教育。此階段的教育方式除了原有的集中式特教班以及資源班外，尚有在家教育、技藝班以及寄籍在公立學校的私立立案機構啟智班。此時期的鑑定安置工作由各縣市政府組成的「特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會」負責辦理相關鑑定及輔導的工作。

教育部(2011)出版的台灣特殊教育百年史話中提到啟智教育經過 30 多年發展，在普及率方面，已從六十九學年度 126 班，迅速增加到九十九學年度 1093 班。同時，招收學生方面，國中小啟智班也從早期之輕度智能障礙學生逐漸轉變成中、重度智能障礙學生。

民國七十八年台北市立啟智學校成立，提供了中、重度智能障礙的學生的就學機會，中、重度智能障礙的學生國中畢業後可以報考特殊學校的高職部，而輕度智能障礙的學生卻面臨了畢業後無處可去的困境，有一些輕度智能障礙的學生選擇報考一般高中職或五專，一些學生畢業後沒有繼續升學，有些人選擇就業，有些人參加職業訓練，但更多的學生是在就學

與就業的選擇中游移，還有部分的學生是在家由家長照顧，缺乏和社會互動，學生漸漸退化，國中國小在學校九年的教育訓練漸漸付諸流水。鑑於以上的原因，為了能讓國中畢業後的輕度智能障礙的學生畢業後有繼續接受教育並進行職業訓練的機會，充實職業技能，協助他們將來能適應社會並且穩定順利投入就業市場，教育部於八十三學年度起在一般高級職業學校設立高職特殊教育實驗班招收輕度智能障礙的學生，培養學生的一技之長，充實相關的就業能力，期望學生畢業後能進入就業市場，提供輕度智能障礙學生另一個國中畢業後的出路選擇(陳丹桂，1997；許享良、鳳華，1998)。

而實驗班設立的職業類科由各試辦學校根據相關研究的提出建議設立的類科，並參考各學校的原有設科、辦學特色、教學資源、師資組成及就業市場概況等條件評估訂定開設的實驗班科別。高職特殊教育實驗班開班初期，分為「高職正規日間班」以及「延教班」兩種型態，正規班修業三年，延教班修業一年採登記入學，但延教班開辦一年後因為招生不足而停辦。

高職特殊教育實驗班設立之初，學生的來源由國中端將符合資格的輕度智能障礙學生造冊函報到所在地的縣市教育局特殊教育鑑定委員會，經過鑑輔會的篩選及甄試後，錄取符合輕度智能障礙的學生進入高職特殊教育實驗班，每班的人數以 8 至 16 人為招生原則。

高職特教班發展至八十八學年度正式納入編制班，共計有 49 校、12 個類科、103 班，八十九年教育部特殊教育小組委請台灣師範大學成立「高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要規劃小組」，規劃小組將八十八學年度以前設置類科，包括園藝、汽車、農場經營、家政、美容等十科，歸納為五大職業學程，分別是農業職業學程、工業職業學程、商業職業學程、家事職業學程和服務職業學程。八十九學年度設立高職特教班的學校擴增至 56 校，並統一科別名稱為「綜合職能科」(陳清和，2001)。

為了因應越來越多身心障礙國中畢業生升學高中職的需求，教育部在民國八十八年依據特殊教育法頒訂了「完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法規定」(教育部，2013c)，並於民國八十九年提出「身心障礙學生十二年就學安置四年實施計畫」正式將特殊教育學生納入高中職學校的教育體制中。「身心障礙學生十二年就學安置四年實施計畫」在民國九十年正式實施，將身心障礙教育由原來的義務教育六年向上延長三年，提供學生更長遠的教育計畫(莊璧阡，2011)；而為了配合教育部推動十二年基本國民基本教育政策，教育部在民國九十六年提出「高中職身心障礙學生就學輔導發展方案」，強化國中畢業的身心障礙學生進入高中職就學的機會(教育部，2007)。民國九十八年頒訂「台灣省暨金馬地區身心障礙學生升學公私立高級中等學校十二年就學安置實施計畫」(教育部，2009)，民國一百零一年訂定了「十二年國民基本教育身心障礙學生就學安置高級中等學校實施要點」，到了民國一百零二年修正「十二年國民基本教育身心障礙學生就學安置高級中等學校實施要點」，並將名稱修正為「身心障礙學生適性安置高級中等學校實施要點」(教育部，2013d)，奠定了身心障礙學生升學的法令依據。

貳、高職特教班課程

特殊教育法(2013a)第十九條明列：「特殊教育之課程、教材、教法及評量方式，應保持彈性，適合特殊教育學生身心特性及需求」。鈕文英(2003)依照如何決定課程目標和內容而言，將啟智課程分為三類，包括：發展性課程、功能性課程、生態課程；而啟智課程內容的組織應該注意順序性、聯繫性和統整性。教育部(2000)高職特教班的課程主要依照職業教育法、特殊教育法及其施行細則設計實施。

高中職教育階段課程綱要，針對高中職階段智能障礙者身心發展狀況，並參酌部頒高級職業學校課程標準而訂定，強調個別化原則、社區本位原則、功能性課程設計原則、課程轉銜原則、職群設計原則、彈性時數原則、生態評量原則、活動設計原則、與統整教學原則。為了增進高中職

階段的教學效能，教育部於民國八十九年頒定「高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要」，內容以實務為核心，兼顧生活能力之培養。每週上課五天。一般科目為 78 至 96 學分，專業及實習科目為 90 至 108 學分，且必須修畢 150 學分學生方能畢業。同時在課程設計上必須同時加強與社區及職場之聯繫，藉由校內外實習，落實轉銜目標之達成及健全人格的培養。課程架構以職業核心生活適應能力為主軸，依職業生活能力、家庭及個人生活能力、社區生活能力組成三個核心領域，再發展成十四個次領域，每個次領域再分為若干綱目，依所需養成的能力，列出若干項目(教育部，2000)。此次頒訂的課程綱要有以下特色：(一)以綜合職能學程規劃(二)採三大領域核心課程(三)學年學分制(四)以職業教育為發展重點(五)開設科目符合學生需要、社區特色及學校發展為目標(莊壁阡，2011)。

為因應特殊教育與普通教育接軌之融合趨勢，教育部於 2008 年委託國立臺灣師範大學特殊教育中心主任 盧台華教授完成「國民教育階段特殊教育課程發展共同原則及課程綱要總綱」、「高中教育階段特殊教育課程發展共同原則及課程綱要總綱」及「高職教育階段特殊教育課程發展共同原則及課程綱要總綱」三項內容之編訂。其中高職特教班可因應學生的個別需求，選擇重點發展的職業類群，目前一共分為「健康服務群」、「環境服務群」以及「生命服務群」三大類群。

參、高職特教班的師資來源

在高職特教班創立的初期，合格特教老師的比例並不高，幾乎都是由校內有興趣或是遴選有開設課程專長的老師投入教學的行列，陳丹桂(1997)針對高職特教班教育實施現況的研究中推算受訪學校的特殊教育合格教師合格比例約只佔 7.1%。由於當時高職教師多數沒有接受過特殊教育的相關知能訓練，教育部八十四年起陸續委託學校辦理相關特殊教育知能研習，同時也委託各師範大學開設「特殊教育學分班」，期望能增進教師的特教專業知能，使教師在教導輕度智能障礙學生時能提供更適性的

教學與輔導。到了民國九十年一般學校特殊教育身心障礙類的合格教師合計有 4135 位，合格特殊教育教師約佔 56%；但在高中職階段特殊教育合格教師僅有 55 位，約占現場任教老師的 12% 而已，比起國中小階段的特殊教育教師合格率要低得多(教育部，2001)。

高職特教班的教師進用依據教育部「高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法」第五條之規定高職特教班每班編制教師三名，設導師一名，由教師兼任(教育部，2012a)。但在實際的教學現場中，除了合格的特教老師之外，高職特教班的教學常會因為課程的需要或是師資結構關係邀請校內一般合格教師或是外聘相關專長的教師來共同參與課程。林子建(2004)對於綜合職能科職業技能教學問題的現況調查顯示，因綜合職能科編製內教師不足，所以綜合職能科的教學上需要校內、外師資補足需要。朱曉萍(2009)針對台北市綜合職能科教師進行的教師專業之能研究也指出，同時兼具特教及職業類科專業的合格教師其專業度是最高的，但是同時具有兩種專業背景的教師人數卻是少數。

研究者發現雖然目前高職特教班的合格特教教師的比例提高，但在教學現場中，因為課程教學的需要，希望能借重不同科別普通班教師的專業知能，多有讓普通班教師兼任高職特教班的課程教學情況，目前最常借重普通班教師專長的科目多數為藝能科目(如:體育、美術、音樂)、商業類科(如:商業知能、門市服務)、餐飲類科(如:西點點心、中餐、烘焙食品)、農園藝類科等科目。參與高職特教班課程的普通班教師，多數不具備特教老師資格，甚至不一定有接觸特殊學生的經驗，所以在面對高職特教班學生時如何彈性調整教材?如何因應學生的特別需求?就成為了普通班教師參與高職特教班課程很大的難題與挑戰，除了提供普通班教師需要的教學支持外，若能在課堂上和特教合格教師一起合作進行協同教學，藉由彼此專長的合作，應該能發展出更適性的教學環境。

小結：高職特教班的創立至今已即將邁入第二十年頭，從一開始因為創立初期合格特教老師不足，請求學校內普通班教師進行教學支援，到

現今雖然高職特教班特教老師的合格率已逐漸提升，但因學校內課程進行的需求，部分課程還是會和普通班教師共同合作，如何幫助普通班教師能順利在高職特教班中進行教學，成為高職特教班的教學值得關心的課題，更期望普通班教師能將在高職特教班中教導身心障礙學生的經驗帶回普通班的教學，進而提升身心障礙學生在普通班中的學習。

第二節 普通班教師參與身心障礙學生教學現況

因近年來「融合教育」、「最少限制環境」理念相繼興起，有許多有特殊需求的學生進入普通班學習，以至於許多普通班教師有了和特殊需求學生接觸的機會，加上國中國小階段的安置形式以資源班服務為主，所以學生平時多在普通班中進行學習，和高中職階段的普通班教師相比，國中、國小的普通班教師開始接觸特教學生的比較早，所以關於普通班教師參與身心障礙學生教學的相關研究對象多集中在國中或國小的普通班教師，以下將參考相關研究來說明目前普通班教師參與身心障礙學生的教學現況。

普通班教師在教學過程中因為缺乏特殊教育背景的相關訓練，所以對身心障礙學生的特質較不熟悉，所以在教學上常表示對身心障礙學生的教學感到困難。邱上真（2001）在其著作中提出普通班教師因為師資養成的背景中沒有接受過特殊教育的相關訓練，或是僅接受過特教三學分的洗禮，所以欠缺教導身心障礙學生的教學技巧，加上班級中的學生數較多，所以當普通班教師遇到身心障礙學生有學習上的困擾或行為問題時，會感到教學上的困擾，進而影響對身心障礙學生的接納程度，大多數的老師表示最希望獲得協助的方式是校內諮詢教師方案、線上諮詢專線以及校內的特教或輔導知能研習。黃延圳（2005）針對台灣中部八縣市國小普通班教師進行對特殊教育專業知能、專業態度與所需支援的調查研究中發現有八成的普通班教師未具備有特殊教育的專業背景，但卻有八成的教師有接觸過特殊學生的經驗，顯示加強教師特教知能的重要性。Gallagher（1992）

提出大多數的普通班教師在接觸身心障礙學生前，並沒有接受相關的職前訓練，所以在教學時會感到困難和惶恐。

Sebastian, J. P. & Mathot-Buckner, C. (1998) 研究中學教師對於重度障礙學生融合教育的看法，發現教師認為融合是正確且要推行的，但是需要特殊教育專業人員的協助與支持，並且接受相關特殊教育的專業訓練才能同時兼顧障礙學生以及非障礙學生的權益。Center for the Future of Teaching and Learning (2005) 針對加州教師的一項調查發現，有 88% 的教師班上曾有特殊需求的學生就讀，但是僅有 30% 的教師接受過特殊教育的相關訓練，教師普遍反應在教導特殊需求學生的過程中缺乏相關的訓練和支持。由以上相關研究可以發現目前普通班教師接觸到身心障礙學生的機率相當高，但是接受的職前訓練或是相關特教知能的資訊卻是大大的缺乏，且教師們都普遍認為在教導身心障礙學生前是需要提供他們相關的訓練或是課程，以充實教導身心障礙學生的技能，才更能幫助身心障礙學生在普通班中的學習。

林怡慧(2006)在針對在普通班就讀的身心障礙學生學校生活適應研究中提到，學校教師對身心障礙學生的支持與協助對身心障礙學生的學校生活適應有正面的影響，可以協助學生適應學校生活。

徐瓊珠、詹士宜(2008)調查國小級任教師對於不同障礙類別學生就讀普通班的意見，發現整體來看大部分的普通班教師對於身心障礙學生就讀普通班得看法持正向肯定的意見，而教師最能接受學生的障礙類別分別是「學習障礙」、「聽覺障礙」、「自閉症」以及「ADHD」。教師們也表示贊成身心障礙學生在普通班學習能有助於將來的社會適應，但同時又表示身心障礙學生安置在普通班的學習效果不佳。在教師對於自己能力的項度中可以發現普通班教師對於以自己的能力去處理身心障礙學生在普通班學習的狀況不太有信心，但是有很高的意願願意去配合學生的學習需求改變自己的教學方法或是策略。

陳秋伶(2010)針對雲林縣國中普通班教師進行的對班上身心障礙學

生教學困擾之研究中發現普通班教師對身心障礙學生的教學困擾在整體教學困擾上幾乎式呈現中高程度的教學困擾狀態，其中又以「課程教學」最讓教師感到困擾。

而在高中職教育階段，早期高中職教育階段身心障礙學生人數並不多，隨著教育體制的改變，越來越多不同障礙類別的身心障礙學生進入高中職就讀。李美齡(2004)對 354 名一般高中職教師進行研究發現教師對身心障礙學生的接納程度是屬於積極正向的。林穎昭(2008)針對台北市高中職普通班教師對融合教育之態度研究也指出普通班教師對融合教育也是採取正向積極的態度，研究中也發現「已修習特殊教育 3 學分或特教知能研習 54 小時以上」的高中職普通班教師對融合教育的態度會比「從未參加任何特教相關研習或活動」的教師正向積極，因此建議學校鼓立普通班教師能參與相關特教知能研習。

陳家瑩(2008)綜合整理國內外和普通班教師教學困擾相關研究提出普通班教師的教學困擾主要來自下面四個方面：

- 一、課程教學與評量:障礙生和班上普通生的程度落差太大，難以兼顧所有學生的學習，教材內容太多障礙生無法吸收，教師也難依照學生的能力進行評量的調整，且教師缺乏相關的教材教具以及輔具。
- 二、專業知能:教師的特教研習機會不多，對身障學生的了解不深，以至無法提供身障學生適切的課業輔導，也無法編寫適合班上身障學生的教材。
- 三、班級經營:班上的學生人數太多教師無法照顧到特殊學生的需求，且班上的同儕對特殊學生的接納度不高，教師也認為自身處理特殊學生行為問題能力不足。
- 四、支持服務方面:主要的困擾在諮詢管道不足、校內無障礙空間不足、缺少額外的人力支援，以及學校行政人員的特教知能不足等。

Gaad&Khan(2007)提出要使融合教育能順利推行，需要提供教師進修的機會，讓老師擁有設計教材、課程調整、教學評量和教室經營的能力，

也要提供老師充足的設備和資源，並且減少班級人數，最後還需要學校行政人員的支持。

小結:綜合以上可知目前普通班教師對於身心障礙學生的接納態度大致上是呈現積極且正向的，且特殊教育相關課程或研習對教師在教學上是有助益的，而實際教學現場中普通班教師卻是缺乏相關的職前訓練，導致普通班教師在面對身心障礙學生的教學過程中，容易產生挫折感。從相關研究中也可以發現教導身心障礙學生對普通班教師而言已經是很大的挑戰，一旦將教學環境轉換成高職特教班時，在高職特教班的教學和融合的環境不相同，去掉非障礙的同儕，取而代之的是更多人數且個別差異大的身心障礙學生，身心障礙的學生數一下增加至十多人，這對普通班教師來說無疑是更大的考驗。普通班教師可能必須使用和和普通班完全不同的教學技巧，教材編輯和評量也都要調整，特教班中學生的行為問題也是另一大挑戰，種種的因素都讓普通班教師在任教高職特教班的過程中出現不同的困難。由此可見普通班教師在面對高職特教班教學時是更需要足夠的教學支持，所以找出普通班老師們真正的教學支持需求並檢視目前教學支持的實際獲得現況就顯得重要了。

第三節 普通班教師對身心障礙學生的教學支持需求與滿意度

邱上真(2004)提出教師在教學上所需要的支持，可以解讀為在教師的教學過程中，提供教師一些資源或是教學與輔導策略，幫助教師在教學的環境中可以獲得必要的資源、訊息和關係，進而提升教師的教學效能以及對工作的滿意度，而支持系統的來源可以是教師個人，同事、行政資源以及社會資源。以下將分別就普通班教師所需的支持內涵、影響普通班教師支持需求之相關因素、以及普通班教師對身心障礙學生教學上的支持需求之相關研究分別探討。

壹、普通班教師所需的支持內涵

目前普通班教師最常接觸身心障礙學生的教學場域，就是施行融合教育的班級，普通班教師在融合教育的環境中除了日常的授課以及班級經營外，尚需留意身心障礙學生的需求，並在大班級的教學環境中提供身心障礙學生適切的教學，這對普通班教師來說是不小的負擔，加上多數的普通班教師並未具有特殊教育的專業背景，在面對身心障礙學生時更顯得困難重重，因此，我們必須提供普通班教師教學及輔導上的支持，幫助他們在融合的班級中能夠順利教學發揮最大的教學效能。邱上真(2001)針對普通班教師面對特殊需求學生所需支持系統的研究中提出可以協助普通班教師克服教學困難，並滿足學生教育需求的支持系統應該包含(一)行政支持(二)經費支持(三)人力支持(四)專業知能支持(五)其他資源等項度。

此外，根據教育部頒訂的「特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法」第2條規定各級主管機關應提供學校輔導身心障礙學生下列支援服務，並適用於經主管機關許可在家實施非學校型態實驗教育之身心障礙學生，支援服務內容分為三個層面：(一)評量支援服務，提供學生相關學生篩選、鑑定評量及評估安置適切性等支援服務。(二)教學支援服務，泛指教師提供教師特殊教育課程、教材、教法、教具、輔導及學習評量等教學支援服務。(三)行政支援服務，指提供專業人力、特殊教育諮詢或資訊、特殊教育知能研習、評量工具、輔具、相關設備或社區資源等。

關於提供給普通班教師的教學支持服務，目前的相關研究多集中在探討國中以及國小階段融合教育中如何提供給普通班教師教學上的支持服務，以提升特殊需求學生在普通教育環境中的學習，而不同研究者所提出的教學支持內容各有不同，王裕玫(2005)針對台北市國中普通班學習障礙學生及教師進行的問卷調查中發現教師所需要的支援服務需求有(一)心理環境的支持(二)物理環境的支持(三)課程與教學的支持(四)班級經營的支持(五)教師專業成長等五個向度方面的支援服務。孫嘉偉

(2006)針對高中職教師任教學習障礙學生時所需的教學支持服務系統研究中，將教學支持服務系統分為(一)行政挹助支持系統(二)人力參與支持系統(三)專業知能支持系統(四)課程教學支持系統四個部分。劉玉君(2007)對支持服務所下的定義是身心障礙學生安置在普通班學習時，相關單位給予教師和學生必要的「行政協助」、「教學輔導」、「特殊教育諮詢以及其他相關服務」。邱惠暄(2011)蒐集 2000 年至 2010 年間和普通班教師對融合教育支持系統需求相關的研究，選取其中資料完整的 30 篇作為資料分析樣本，採用後設分析法來分析不同背景普通班教師對支持系統的需求是否存在差異性，研究中將研究樣本的支持需求內涵彙整出國中小教師對身心障礙生教學所需求的支持系統為「學校行政運作支持需求」、「特殊教育教師及相關專業團隊支持需求」、「課程教學輔導知能需求」、「班級經營需求」、「家長支持需求」。黃健榜(2013)在其研究雲嘉南地區國小普通班教師對支援服務得獲得現況與需求之研究中將支援服務定義為「各級主管機關或學校對教師所提供之服務與資源」，並且將支援服務分為「鑑定與安置」、「教學與評量」及「專業知能與相關協助」三個向度。Werts、Wolery 和 Snyder(1996)對普通教師進行的支援需求調查中將支援需求分為(一)專業訓練(二)輔助器材(三)額外的人力(四)家長支援(五)行政人員的支持(六)及時的諮詢。

目前關於普通班教師參與高職特教班課程的相關研究很少，比較多的相關研究多集中在探討普通班教師在融合班級中所需的教學支持，而從這些研究中可以得到普通班教師在教導身心障礙學生時所需要的教學支持向度，而支持向度隨著每位研究者的切入角度不同，歸納出的支持項度也不盡相同。研究者蒐集相關研究中的教學支持項度並整理成教學支持向度彙整表(如表 2-1 所示)，發現「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」及「行政資源」四部分是多數相關研究所關心的普通班教師所需的教學支持向度，這和研究者平時和普通班教師合作的經驗相符，故本研究所稱之教學支持將分為此四個向度，以下將就「課程教學」、「班

級經營」、「特教知能」及「行政資源」分別作說明：

表 2-1

教學支持向度彙整表

研究者 (年代)	研究對象	教學支持需求向度							
		課程 教學	班級 經營	特教 知能	行政 資源	在職 進修	諮詢 服務	親師 合作	人員 支持
王裕玫 (2005)	國中普通班教師	✓	✓	✓					
吳錦章 (2005)	國小資源班教師	✓			✓	✓	✓		
林愛梅 (2011)	國中普通班教師	✓	✓	✓					
邱惠暄 (2011) 師	國中小普通班教	✓	✓		✓			✓	✓
邱明芳 (2006)	國小普通班教師	✓		✓	✓			✓	
孫嘉偉 (2006) 師	高中職普通班教	✓		✓	✓				✓
陳宜慧 (2006)	國中普通班教師	✓	✓	✓	✓				
陳家瑩 (2008)	國中普通班導師	✓	✓	✓					✓
張毓第 (2003)	國中資源班教師	✓			✓	✓	✓		

(續下頁)

續表 2-1

研究者 (年代)	研究對象	教學支持需求項度							
		課程 教學	班級 經營	特教 知能	行政 資源	在職 進修	諮詢 服務	親師 合作	人員 支持
黃玉琴 (2010)	國小普通班教師	✓		✓	✓				✓
潘齡芳 (2006)	高中職行政人員 及教師	✓			✓			✓	✓
劉玉君 (2007)	國中普通班教師	✓			✓			✓	✓
顧宜婷 (2009)	國小普通班教師	✓		✓	✓			✓	

一、課程教學

課程教學指的是教師在教學過程中需要的協助，張蓓莉(1998)指出提供教學服務就是幫助普通班教師具備特殊教育的能力和理念以嘉惠身心障礙學生的支援措施。鄭啟清(2006)研究發現台北縣國小普通班教師對身心障礙學生特殊教育教學支援服務的整體需求程度達 90% 以上，表示普通班教師在進行身心障礙學生的教學活動時非常期待獲得協助，尤其在「身心障礙學生教學策略的協助」、「身心障礙學生教材的提供的協助」、「身心障礙學生行為輔導的協助」以及「身心障礙學生學習成果評量的協助」等方面有強烈的支援服務需求。劉玉君(2007)指出課程與教學的支持可以藉由課程作業和評量方式的調整、多元的教學方法、建立普通教師與特教老師和專業人員的合作關係、給予身障學生情緒人際輔導等方式來進行。王裕玫(2005)針對國中普通班學習障礙學生及其教師所與困難及支援服務需求現況的研究中發現，教師所需要的課程與教學

支援服務包括了教材資源、相關輔具、作業調整、成績評量、考室服務、教學方法和合作學習等。黃延圳(2005)對國小普通班教師進行的對特殊教育支援服務需求的調查研究中發現國小普通班教師對身心障礙學生安置於普通班級中需要的教學支援有學校應該協助教師準備特殊教育教材教具、提供教師特殊教育的輔具設備以及設置資源班教師協助教師進行個別化教學。孫嘉偉(2006)針對高中職教師對學習障礙學生教學支援之研究中提出教師所需的課程教學支持系統是指課程與教學上所提供的支持,例如:安排適宜的課程、適宜的輔助教材或教具、課餘時間補救教學、適宜的成績考核標準等。綜合上述研究本研究提出之課程與教學指的是提供普通班教師教學上的協助或指導,藉由提供普通班教師多元適性的教材或課程指導達到適性的教學。普通班教師在教導身心障礙學生時所需的課程教學支持大致可分為:

- (一)課程與教材:教材資源、教學輔具及教具、教學法。
- (二)作業與評量:作業呈現方式、適切的評量標準、多元評量方式。

二、班級經營

教師在教學的過程中,除了課程的教學外,尚需進行班級經營,讓學生能在課堂中順利學習。吳明隆(2004)為班級經營下的定義是,「班級經營」是在師生互動情境下,適當而有效的處理班級中人、事、時、地、物等各項業務,以建構善良班級氣氛,發揮有效教學的效果。班級經營的內容包括了教室中的常規管理、學生不當行為的輔導、學生座位安排、班級情境的布置等,而班級經營的主要目的在為學生建立一個適宜的學習環境,使學生可以專注投入學習。

林愛梅(2011)針對中部地區(台中市、彰化縣與南投縣)99學年度現職國民中學普通班教師且班上有身心障礙學生的教師進行教學與輔導支援需求的調查研究,研究結果指出普通班老師最期待獲得的是「班級經營」方面的支援。

高職特教班的學生個別差異大，在課堂學習中的需求也不相同，加上學生課堂中常見的情緒反應或是行為問題，讓普通班教師在教學時常感到班級經營的困擾，因為課堂中學生大大小小的事件也讓老師無法順利進行課程，所以提供普通班教師教學經營上的需求就顯得必須且重要了。高職特教班課堂中常見的班級經營問題有：課堂秩序的維持、學生問題行為的處置、學生情緒反應的因應等。

三、特教知能

普通班教師在教師養成的過程中，較欠缺特殊教育課程的訓練，雖然大多數師資培育大學有開設特殊教育三學分的課程，但是並不是每位教師皆有修習該課程，且僅接受三學分的訓練似乎不足以面對班上學生的特殊需求。普通班教師在特殊教育相關知能的提升可以藉由鼓勵普通班教師參與特教研習、提供普通班教師專業特教諮詢、舉辦相關特教研習、辦理教師在職訓練課程等。充實普通班教師的特教知能除了能幫助普通班教師在高職特教班中的課程教學，更能增加普通班教師在普通班級中面對特教學生的能力，讓普通班教師具備教導特教學生的基本能力。

四、行政資源

學校的行政資源可以包括學校行政運作、經費運用、人事組織、軟硬體教學設備的提供、協助學生輔導、提供教師進修機會與訊息、督導評鑑、校長及行政人員的支持等方面。何珮菁(2000)提出學校行政單位可以支援特殊教育的服務系統有人事系統、財務系統、資訊系統、研發系統、視導系統以及教育資源。陳清溪(2000)將學校支援的內容定義為學校在經費、設備、人員組織及編制、方案規劃、督導、評鑑、申訴、社區資源、相關團隊之運用，以及特教知能研習、資訊等之提供。學校支援的原則在讓所有身心障礙學生能在正常教育環境中學習，提供正常的學習課程，且行政人員式開始實施支援方案，滿足個別教師需求的關鍵人物，而行政人員和教師共同合作是最有效的支援方式，可見行政支援的重要性。陳雍容(2001)指出行政支援是指對特殊學生及教師在學習

及教學過程中提供適當的支援，促使特殊學生能得到適性的特殊教育，同時減少教師教學與班級管理的困擾，進而達到特殊教育中個別化的原則。邱明芳(2003)針對國小普通班教師進行的融合教育學校行政支援之研究中將學校行政支援內容分為「學校行政運作」、「專業知能」、「課程與教學」以及「親職教育」等四部分，研究發現整體而言國小級任教師獲得的行政支援仍顯不足，且任教年資會較長的級任教師行政支援的需求高於任教年資較短者，並且獲得比較多行政支援的教師在教導身心障礙學生的經驗是「非常愉快」的。鄭啟清(2006)的研究也顯示國小普通班教師在教育身心障礙學生時非常渴望獲得相關行政服務的協助。

貳、影響普通班教師支持需求之相關因素

在相關的教學支持需求研究中，可以看到其他研究者多會將教師的背景因素納入研究的考量因素，顯示教師的背景因素會對其教學支持的需求造成不同的影響，以下將分項探討在不同的相關研究中，在普通班教師不同的背景變項下和教學支持需要之間的關係。

一、性別

張世沛(2005)對台灣省高中職校教師對於身心障礙學生融合教育的支持系統實施現況研究中發現，在「教學的支持」項度，男性教師認為獲得的行政支持大於女性教師。陳宜慧(2006)的研究中發現男性教師在教學支援需求實際獲得的程度高於女性教師。黃玉琴(2010)針對中部地區實施融合教育的國小普通班教師作的教學支援與教學效能之研究中發現，女性教師在教學支援需求程度高於男性教師。邱惠暄(2011)針對普通班教師對身障學生支持系統的後設研究中發現，國小教師中男性教師在班級經營方面的支持需求高於女性教師，而在國中階段，女性教師在「學校行政支持」、「課程教學輔導知能」、「家長支持」三方面的需求較男性教師高。但邱明芳(2003)研究發現不同性別國小教師所獲得得行政

支援現況和需求並無差異。林愛梅(2011)的研究中則提出不同性別的普通班教師在教學與輔導支持的實際獲得現況沒有顯著差異性。

二、任教科別

相關研究多以國中小教育階段的融合教育班級導師為研究對象，所以研究的背景變項較少探討到教師的任教科別，但在高職特教班的教學中，普通班教師多是科任教師的角色，研究者發現，因為不同科別所需要的基本能力不同，所以不同任教科別的普通班教師提出的教學問題也大不相同，因此將任教科別也納入影響普通班教師對教學支持需求的背景變項中。孫嘉偉(2006)針對就讀高中職普通班的學習障礙學生及其教師進行的調查中發現不同任教科目的教師其對支援系統獲得的滿意度有顯著差異，任教專業科目的教師大於任教一般科目的教師。

三、教學年資

陳清溪(2000)在啟智班教師教學支援需求與自我效能的研究中發現，任教年資較淺的教師會比教學經驗豐富的老師教學需求要來得高，且年資越淺的教師，獲得的教學支援也比較少。邱明芳(2003)研究中發現任教年資較長的級任教師的行政支援需求高於任教年資較少的級任教師，邱惠暄(2011)則提出的服務年資 21 年以下的國小教師其行政支持需求高於年資 21 年以上的教師，但在國中階段服務年資與教師的需求無顯著關連性存在。

四、特殊教育背景

徐瓊珠、詹士宜(2008)對國小教師進行不同類別身心障礙學生就讀普通班意見之調查研究中發現有接受過特殊教育訓練的普通班教師贊成身心障礙學生就讀普通班在問卷得分上顯著優於受較少特殊教育訓練或經驗的普通班教師。邱惠暄(2011)接受特教相關課程「未達 54 小時」背景的國小教師對班級經營支援的需求呈現正向且與其他背景教師有顯著差異存在，顯現出對班級經營支援的需求較高；而在國中教師方面，「未達 54 小時」背景的國中教師與其他特殊教育背景的教師在專業協助需求

並無顯著差異，並且符合「特教三學分或研習 54 小時以上」的國中教師對學校行政支持需求程度較低。林愛梅(2011)針對中部地區普通班教師進行的相關研究中則發現不同特教專業背景對普通班教師實際獲得的教學與輔導支持現況並無顯著差異。

五、身心障礙學生教學經驗

在研究者教學的五年半間，因為皆擔任導師一職，加上班上學生的學習都有普通班老師的參與教學，所以一直有和普通班教師合作的經驗。在和普通班教師合作的過程中，研究者發現初次接觸身心障礙學生的普通班教師通常需要比較多的教學上的支持與協助，來幫助老師們能認識學生特質，以調整課程與評量方式，甚至是參與學生個別化教育計畫的擬定。

參、普通班教師對身心障礙學生教學上的支持滿意度以及教學支持之相關研究

因應融合教育的發展以及符合最少限制安置的標準，越來越多有特教資格的學生進入國中小的普通班學習，而身心障礙學生的個別差異大，在教室的學習也需要老師多一點的關注，因此如何在普通班中提供教師教學上的支持服務就顯得重要了，為有提供教師真正需要的教學支持，才能提升普通班教師的能力，讓身心障礙學生在普通班級中能更順利學習。

蔣明珊(2004)在與普通班教師合作進行身心障礙學生課程調整的研究結論中提出普通班教師對於課程調整成正向的看法，覺得課程調整可以提高學生的專心程度和學習態度並可以滿足學生不同的學習需求。研究結果也發現特教老師和普通班教師的合作對普通班教師和有特殊需求的學生幫助很大，特教老師可以提供普通班教師相關特教知能的諮詢，並且可以和普通班教師合作共同討論課程調整的內容以及教學策略。

陳家瑩(2008)探討台北縣市國中班級中有身障學生的普通班導師所

獲得的特教支持服務現況與導師實際對特教支持服務需求情形的調查研究中發現教師在「班級經營與親師溝通」方面獲得的支持較低，導師在「身心障礙學生的發現、鑑定與安置」的需求較高。

黃玉琴(2010)針對中部地區實施融合教育的國小普通班教師作的教學支援調查顯示出普通班教師在教學上需要支援的程度高於實際上獲得的程度，普通班教師已獲得的教學支援和教師的教學效能之間呈現正相關，且「親職教育」、「學校行政運作」等兩個變項對教師的教學效能具有預測力。

林愛梅(2011)針對中部地區(台中市、彰化縣與南投縣)99學年度現職國民中學普通班教師且班上有身心障礙學生的教師進行教學與輔導支援需求的調查研究，將教學與輔導的支援向度分為「班級經營」、「行政資源」、「課程教學」以及「特教知能」。研究結果指出國中普通班教師在教學與輔導支持的整體實際獲得情形屬於中等偏高的程度，並且普通班老師普遍表示期待獲得教學與輔導支援的程度是屬於需要的程度，其中最期待獲得的是「班級經營」方面的支援。在教師實際獲得以及期望獲得教學與輔導支持之間具有顯著差異，教師期望獲得支持的程度皆顯著高於實際獲得支持的程度。

黃健榜(2013)在其研究雲嘉南地區國小普通班教師對支援服務得獲得現況與需求之研究將支援服務分為「鑑定與安置」、「教學與評量」、「專業知能與相關協助」，研究發現雲嘉南地區國小普通班教師所獲得的支援服務屬「尚可」以上程度，顯示支援服務已經有了基本層面的提供，但仍未能滿足每位教師的需求，其中在「教學與評量」方面教師在教材教具及輔具上的獲得非常欠缺。

小結:綜合上述並參照表 2-2 內容可知目前普通班教師對身心障礙學生教學上的支持需求之相關研究研究對象多為國中小階段普通班教師，較少針對高中職教育階段普通班教師進行相關研究，而研究方法多採用問卷調查表來進行研究。而從相關研究中也可看出，目前普通班教

師獲得的教學支持隨著時間有漸漸增加的趨勢，吳錦章(2005)的研究中指出教師獲得教學支援為中度稍微偏低的程度，但到了林愛梅(2011)的研究中教師整體獲得的教學支援情形已達到中等偏高的程度，從此可以看出，隨著特殊教育的發展，提供給老師的教學支援漸漸提升。而在教學支持向度方面，不同研究提出的向度內容不盡相同，但皆是環繞教學過程中可能需要的支持來作發想。從相關研究中，也可以發現普通班教師對於身心障礙學生的教學需求，會因教學對象及教學環境而有不同，但適當的教學支持對普通教師而言是重要且必須的，所以找出普通班教師真正的教學支持需求，是提升教師教學效能的重要之路。

表 2-2

教師教學支持相關研究

研究者 (年代)	研究對象	研究方法	教學支持項度	研究結果
吳錦章 (2005)	國小身心 障礙類資 源班教師	問卷調查法	「在職進修」、「行政支援」、「教學設備」、「諮詢服務」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師獲得教學支援為中度稍微偏低的程度。 2. 教師獲得的教學支援會因學歷、特教專業背景、任教地區與學校規模不同而有顯著差異。
林愛梅 (2011)	國中普通 班教師且 班上有身 心障礙學 生	問卷調查法	「班級經營」、「行政資源」、「課程教學」和「特教知能」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國中普通班教師整體教學與輔導支援需求實際獲得的情形屬於中等偏高程度，獲得最高的是行政資源，最低的是課程教學。 2. 國中普通班教師整體教學與輔導支援需求期望獲得的情形是需要的程度，期望最高的是班級經營，而特教知能最低。 3. 國中普通班教師在期望教學與輔導獲得的支援需求顯著高於實際獲得程度。

(續下頁)

續表 2-2

研究者 (年代)	研究對象	研究方法	教學支持項度	研究結果
邱惠暄 (2011)	國中小普通班教師	後設分析法	「學校行政運作支持需求」、「特殊教育教師及相關專業團隊支持需求」、「課程教學輔導知能需求」、「班級經營需求」、「家長支持需求」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 統整歸納出國中小普通班教師進行融合教育時所需的支持系統內涵共計五個層面。 2. 國小普通班教師在「服務年資 5 年以下」等四項背景下需要較多的支持與協助。 3. 國中普通班教師在「女性」等三項背景下需要比較多的支持與協助。 4. 國中小普通班教師在服務年資 5 年以下、年齡 30 歲以下的背景下需要比較多的支持與協助。
陳忠信 (2001)	高職特教班教師	問卷調查法	「在職進修」、「諮詢服務」、「行政支援」、「教學設備」、「家長參與」及「社區參與」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高職特教班教師的教學支援需求期望程度偏高。 2. 高職特教班教師實際獲得的教學支援程度不高。 3. 教師在教學上期待獲得的教學支援和實際獲得的教學支援程度上有差異。
陳宜慧 (2006)	國中普通班教師	問卷調查法	「行政支援」、「班級經營」、「專業知能」、「課程教學」、	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國中普通班教師實獲得的教學支援屬於中等偏低的程度，其中獲得最多的是「行政支援」。 2. 國中普通班教師期望獲得的教學支援需求屬於中等偏高的程度，其中最期望獲得的是「行政支援」。 3. 普通班教師期望獲得的教學支援需求顯著高於實際獲得的教學支援需求。

(續下頁)

續表 2-2

研究者 (年代)	研究對象	研究方法	教學支持項度	研究結果
陳家瑩 (2008)	國中普通 班導師	問卷調查法	「教學與評量」、「身心障礙學生的發現」、「鑑定與安置」、「班級經營與親師溝通」、「專業知能」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導師在「身心障礙學生的發現、鑑定與安置」獲得的支持得分較高；在「班級經營與親師溝通」方面獲得的支持得分較低。 2. 導師在「身心障礙學生的發現、鑑定與安置」一項的需求較高；在「教學與評量」一項的需求較低。
張毓第 (2003)	國中資源 班教師	問卷調查法	「諮詢支援」、「教學支援」、「行政支援」、「專業進修」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在整體教學支援期望獲得方面，屬於偏高程度的期望，各項度中又以行政支援需求程度最高。 2. 在整體教學需求實際獲得方面，介於很少獲得與有時獲得之間。 3. 國中資源班教師的教學支援需求，其實際獲得皆低於期望獲得的程度。
黃延圳 (2005)	苗栗縣、台中縣、台中市等八縣市的公立小學普通班教師	問卷調查法	「行政支援方面」、「教學支援方面」、「評量支援方面」、「態度認知方面」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行政支援方面教師對適度降低身心障礙學生班級人數的需求相當殷切。 2. 在教學支援方面，希望學校能提供教材教法的協助 3. 教師認為在評量向度方面，學校應協助普通班教師發現、評估及為學生做適當的安置。 4. 在態度方面學校應適時關懷班上安置有身心障礙學生的普通班教師並且給予認同與鼓勵，協助教師解決教學上面臨到的難題。

(續下頁)

續表 2-2

研究者 (年代)	研究對象	研究方法	教學支持項度	研究結果
黃玉琴 (2010)	國小普通 班教師	問卷調查法	「學校行政運作」、「專業 知能」、「課程與教學」、「親 職教育」。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師在教學支援需求程度 高於實際獲得程度。 2. 性別和學校規模在教學支 援需求上具有顯著差異。 3. 教師教學支援的獲得與教 學效能呈現正相關。 4. 「親職教育」和「學校行 政運作」對教學校能具有 預測力。
黃健榜 (2013)	國小普通 班教師	問卷調查法	「鑑定與安置服務」、「教 學與評量服務」、「專業知 能與相關協助服務」。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師獲得教學支援服務的 現況屬於「尚可」程度。 2. 教師獲得教學支援服務的 需求情形屬於「需求」程 度。
顧宜婷 (2009)	國小普通 班教師	問卷調查法	「學校行政運作」、「教師 專業知能」、「課程與教 學」、「親職教育」。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師對學校支持系統的整 體滿意度在普通和滿意之 間，其中教師感到最滿意 的是「親職教育」。 2. 教師對學校支持系統的整 體需求度在需要和非常需 要之間，其中教師感到最 需要的是「學校行政運作」 方面的支持。

第三章 研究方法

本研究採用問卷調查法調查高職普通班教師參與高職特教班課程中，對教導身心障礙學生所需要的教學支持實際獲得的程度以及期望獲得的程度。下面將分別就研究架構、研究對象、研究工具、研究程序、資料處理與分析分別敘述。

第一節 研究架構

依照本研究目的及待答問題，擬定本研究的架構，本研究架構分為普通班教師背景變項及變項兩部分，藉此分析高職普通班教師在參與高職特教班課程時實際獲得的教學支持現況及期望獲得的教學支持需求，並分別比較普通班教師背景變項的高職普通班教師在實際獲得及期望獲得教學支持程度上是否有差異，最後分析高職普通班教師在實際獲得的教學支持以及期望獲得的教學支持需求的差異情形。

壹、普通班教師背景變項

普通班教師背景變項指的是高職普通班教師的背景變項，包括性別、任教科別、教學年資、特殊教育背景、身心障礙學生教學經驗、服務學校所在地區等六個背景及個人變項。

貳、變項

變項為高職普通班教師在教學支持需求實際獲得的現況以及期望獲得程度，分為「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」及「行政資源」四方面，除了分別探討實際獲得的教學支持滿意度以及期望獲得的教學支持需求程度外，並進一步分析目前高職普通班教師在參與高職特教班課程時實際獲得的教學支持滿意度現況與期望獲得的教學支持需求之間的差異情形。本研究架構請見圖 3-1 所示。

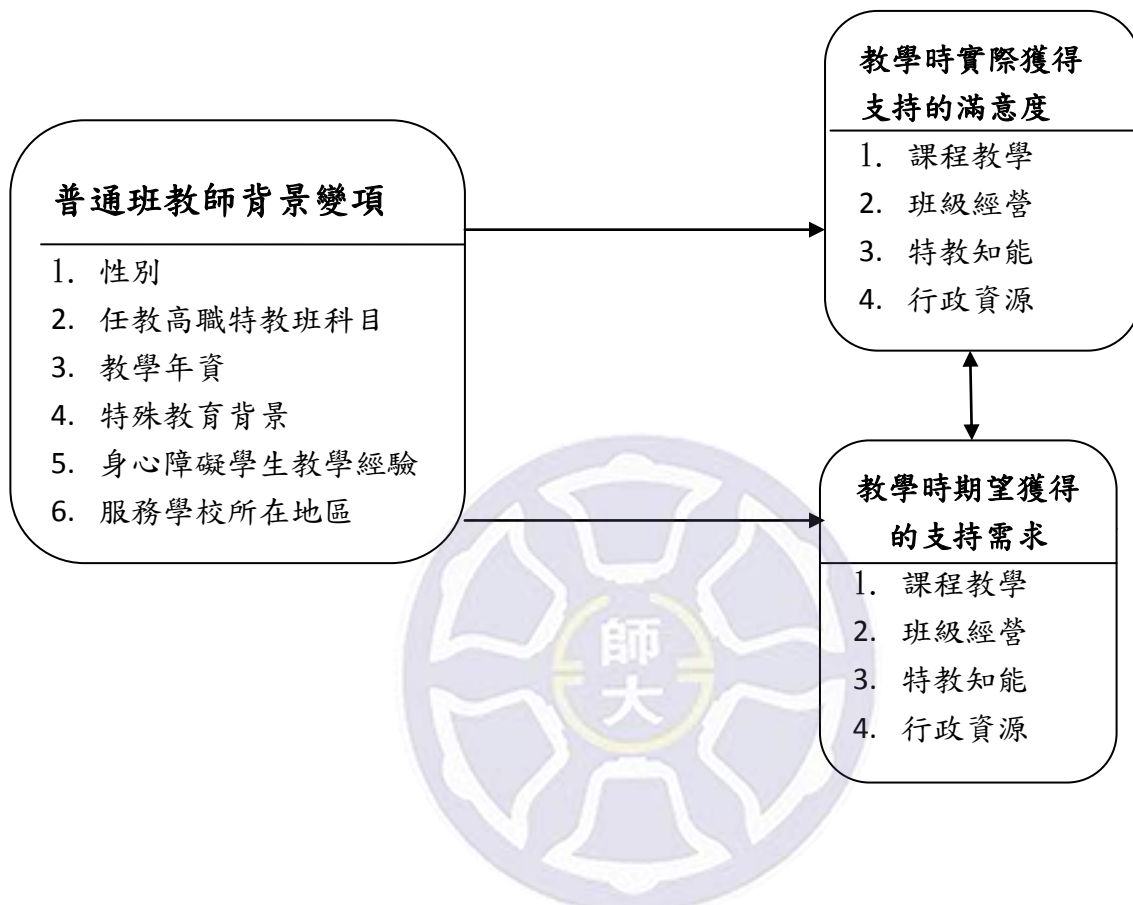


圖 3-1 研究架構圖

第二節 研究對象

本研究以設有高職特教班(綜合職能科)的公私立高職(不含特殊教育學校)，曾經任教高職特教班(綜合職能科)課程的普通班教師為對象。目前全台公私立高中職共設立有 371 班綜合職能科，但因為每間學校課程及師資組成的不同並無法確定曾經參與綜合職能科課程的普通班教師人數，所以本研究依教師服務學校所在地區分北部(基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣、苗栗縣)、中部(台中市、彰化縣、雲林縣、南

投縣)、南部(嘉義縣、台南市、高雄市、屏東縣)以及東部及離島(宜蘭縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣、金門縣)四區，依每區設立的高職特教班班級數比例採便利抽樣。

(一)預試對象

本研究依北部、中部、南部以及東部及離島四區班級數比例進行便利抽樣，抽取 50 位曾經任教高職特教班(綜合職能科)課程的普通班教師為預試問卷填答對象，並且參加預試教師不參與正式問卷的填答，預試人數統計表見表 3-1 所示。問卷以郵寄方式寄到各校，共發出 50 份預試問卷，回收 50 份，回收率 100%，其中有效問卷為 50 份，可用率為 100%。參與預試教師的背景資料如表 3-2。以次數分配以及百分比來分析施測預試問卷樣本之背景資料，將分析結果整理為表 3-2，說明如下：

- (一) 性別：預試樣本中教師的性別男性有 23 人，占有有效樣本 46%；女性共計有 27 人，占有有效樣本 54%。
- (二) 任教高職特教班科目：預試樣本中教師任教一般學科的有 5 人，占有有效樣本 10%、任教職業類科的有 20 人，占有有效樣本 40%、任教藝能科的有 20 人，占有有效樣本 40%、任教其他科的有 5 人，占有有效樣本 10%。
- (三) 教學年資：預試樣本中教師年資 5 年以下有 5 人，占有有效樣本 10%、年資 6~10 年有 14 人，占有有效樣本 28%、年資 10~15 年有 10 人，占有有效樣本 20%、年資 15~20 年有 11 人，占有有效樣本 22%、年資 6~10 年有 10 人，占有有效樣本 20%、
- (四) 特教專業背景：預試樣本中教師的特教專業背景特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程者有 6 人，占有有效樣本的 12%、已修畢特殊教育導論三學分或特教研習 54 小時以上者有 30 人，占有有效樣本的 60%、修習特殊教育導論未達三學分或特教研

習未滿 54 小時的老師有 8 人，占有有效樣本的 16%、尚未參加任何特殊教育相關研習或課程的老師有 6 人，占有有效樣本的 12%。

(五) 身障學生教學經驗:預試樣本中在到高職特教班授課前，共有 100 位教師具有身心障礙學生的教學經驗，占有有效樣本的 100%。

(六) 學校地區:受試教師服務學校的所在地區位於北部有 20 人，占預試樣本的 40%、中部有 14 人，占有有效樣本的 28%、南部有 12 人，占有有效樣本的 24%、東部及離島有 4 人，占有有效樣本的 8%。

表 3-1

預試人數統計表

任教地區	設班數	設班數 所佔比例(%)	抽樣人數	抽樣人數 所佔比例(%)
北部	151	40.70	20	40
中部	100	26.95	14	28
南部	88	23.72	12	24
東部及 離島	32	8.63	4	8
總計	372	100	50	100

表 3-2

預試樣本背景資料表(N=50)

變項	分類	人次	百分比%
性別	男	23	46
	女	27	54
任教高職特教班科目	一般學科	5	10
	職業類科	20	40
	藝能科	20	40
	其他	5	10
教學年資	5 年以下	5	10
	6~10 年	14	28
	10~15 年	10	20
	15~20 年	11	22
	20 年以上	10	20
特教專業背景	特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程	6	12
	已修畢特殊教育導論三學分或特教研習 54 小時以上	30	60
	修習特殊教育導論未達三學分或特教研習未滿 54 小時	8	16
	尚未參加任何特殊教育相關研習或課程	6	12
身障學生教學經驗	有	50	100
	無	0	0
學校地區	北部	20	40
	中部	14	28
	南部	12	24
	東部及離島	4	8

(二)正式施測對象

本研究正式施測以依北部、中部、南部以及東部及離島四區設有高職特教班(綜合職能科)的公私立高中職(不含特殊教育學校)，曾經任教高職特教班課程的普通班教師為對象，依據北部、中部、南部以及東部及離島四區班級數比例抽取 170 位教師填寫正式問卷，正式施測人數統計表見表 3-3 所示。本研究共寄出 170 份問卷，回收 165 份，回收率為 97%，扣除填答不完全之無效問卷，總計有效問卷 163 份，可用率為 98.79%。

表 3-3

正式施測人數統計表

任教地區	設班數	設班數 所佔比例(%)	抽樣人數	抽樣人數 所佔比例(%)
北部	151	40.70	69	40.59
中部	100	26.95	46	27.06
南部	88	23.72	40	23.53
東部及 離島	32	8.63	15	8.82
總計	372	100	170	100

本研究以次數分配以及百分比來分析正式施測有效問卷樣本之背景資料，將分析結果整理為表 3-4，說明如下：

- (一) 性別:正式樣本中教師的性別男性有 68 人，占有有效樣本 41.7%；女性共計有 95 人，占有有效樣本 58.3%。
- (二) 任教高職特教班科目:正式樣本中教師任教一般學科的有 34 人，占有有效樣本 20.9%、任教職業類科的有 67 人，占有有效樣本 41.1%、任教藝能科的有 62 人，占有有效樣本 38.0%。
- (三) 教學年資:正式樣本中教師年資 5 年以下有 14 人，占有有效樣本 8.6%、年資 6~10 年有 29 人，占有有效樣本 17.8%、年資 10~15 年有 37 人，占有有效樣本 22.7%、年資 15~20 年有 21 人，占有有效樣本 12.9%、年資 6~10 年有 29 人，占有有效樣本 17.8%、
- (四) 特教專業背景:正式樣本中教師的特教專業背景特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程者有 20 人，占有有效樣本的 12.3%、已修畢特殊教育導論三學分或特教研習 54 小時以上者有 73 人，占有有效樣本的 44.8%、修習特殊教育導論未達三學分或特教研習未滿 54 小時的老師有 37 人，占有有效樣本的 22.7%、尚未參加任何特殊教育相關研習或課程的老師有 33 人，占有有效樣本的 20.2%。

- (五) 身障學生教學經驗:正式樣本中在到高職特教班授課前，共有 92 位教師具有身心障礙學生的教學經驗，占正式樣本的 56.4%、而在到高職特教班授課前，共有 71 位教師沒有身心障礙學生的教學經驗，占正式樣本的 43.6%。
- (六) 學校地區:受試教師服務學校的所在地區位於北部有 68 人，占正式樣本的 41.7%、中部有 43 人，占正式樣本的 26.4%、南部有 38 人，占正式樣本的 23.3%、東部及離島有 14 人，占正式樣本的 8.6%。

表 3-4

正式樣本背景資料表(N=163)

變項	分類	次數	百分比%
性別	男	68	41.7
	女	95	58.3
任教高職特教班科目	一般學科	34	20.9
	職業類科	67	41.1
	藝能科	62	38.0
教學年資	5 年以下	14	8.6
	6~10 年	29	17.8
	11~15 年	37	22.7
	16~20 年	21	12.9
	21 年以上	62	38.0
特教專業背景	特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程	20	12.3
	已修畢特殊教育導論三學分或特教研習 54 小時以上	73	44.8
	修習特殊教育導論未達三學分或特教研習未滿 54 小時	37	22.7
	尚未參加任何特殊教育相關研習或課程	33	20.2
身障學生教學經驗	有	92	56.4
	無	71	43.6
學校地區	北部	68	41.7
	中部	43	26.4
	南部	38	23.3
	東部及離島	14	8.6

第三節 研究工具

本研究採問卷調查法，以研究者自編問卷為研究工具。研究者參考相關文獻以及相關研究的研究內容及結果以及教學現場的觀察編擬「高職普通班教師參與高職特教班課程教學支持滿意度及需求之調查問卷」，以下將就問卷編製過程以及問卷架構分別說明。

壹、問卷編製過程

一、編製問卷初稿。

根據相關文獻(林愛梅，2011；陳宜慧，2006；潘齡芳，2006；顧宜婷，2009)的資料蒐集和閱讀，找出研究者所欲測量之度向，以此為基礎編製問卷初稿，本研究參考針對普通班教師進行的學生教學與輔導支持需求之相關研究中，歸納相關文獻後整理出的四個向度作為教學支持需求內容的向度，分別為「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」及「行政資源」。本研究參考陳宜慧(2006)國中普通班教師對身心障礙學生教學支援需求之調查問卷，潘齡方(2006)高中職身心障礙學生之教師支持系統調查問卷，顧宜婷(2009)彰化縣國民小學實施融合教育教師學校支持系統之需求度以及滿意度調查問卷，以及林愛梅(2011)國中普通班教師對身心障礙學生教學與輔導支持需求之調查問卷和相關文獻資料，並依據研究者本身工作經驗，以及學校同事以及指導教授提出之建議，編製而成「高職普通班教師參與高職特教班課程教學支持滿意度及需求之調查問卷」初稿。

二、建立問卷內容效度。

問卷初稿完成後邀請三位特殊教育專家學者、兩位資深特殊教育教師以及曾任教綜合職能科課程的普通班教師兩位，對問卷內容進行審查，並提供修正意見，研究者再依據專家學者的建議刪除或修改不適當之內容或文句來修改問卷內容，完成預試問卷，專家學者所提之意見詳見附錄二。

三、問卷預試的實施。

研究者先以電話聯繫預計進行預試問卷施測的學校特教組長，確認填答意願及人數後將預試問卷，以郵寄的方式寄至參與問卷預試的學校，請該校特教組長協助將問卷發放給符合資格的普通班教師填寫，並請特教組長協助將填答完成的問卷寄回。

四、預試問卷分析。

整理回收到的預試問卷，檢視預試問卷內容，將填答不完全的問卷挑出，預試問卷合計寄出 50 份，回收 50 份，其中有效問卷為 50 份。預試問卷的項目分析及信度分析如下：

(一) 預試問卷的項目分析:本研究之預試問卷的項目分析採極端值比較法以及檢定項目刪除後的 Cronbach α 值作為題目刪減的參考依據。首先利用極端值比較法，將所有受測者依全量表總分高低分為高分組(前 27%)及低分組(後 27%)，以獨立樣本 T 檢定考驗求出高分組與低分組受試者的決斷值(CR 值)，如決斷值在 3 以下者，則將該題目列入考慮刪除的範圍中。由預試問卷項目分析摘要表可以得知在「教學支持需求程度」部分所有題項的決斷值皆高於 3 所以所有題目皆保留不刪題。而在「教學支持滿意度」部分第 1、3、5、8、21 題因為決斷值在 3 以下，所以列入考慮刪除的題目。而在檢定項目刪除後的 Cronbach α 值可以看出在「教學支持需求程度」部分第 25 題刪除後 α 係數從 .923 變成 .927，故將第 25 題列入考慮刪除的題目；而在「教學支持滿意度」部分第 12 題刪除後 α 係數從 .921 變成 .925，第 21 題刪除後 α 係數從 .927 變成 .928，故將第 12、21 題列入考慮刪除的題目。由上可知第 21 題在極端值比較法以及檢定項目刪除後的 Cronbach α 值皆為建議刪除之題項，故在正式問卷中將刪除第 21 題，問卷的其他題目予以保留。

表 3-5

預試問卷項目分析摘要表

向度	題號	教學支持需求程度		教學支持滿意度	
		決斷值(CR)	項目刪除時的 α 值	決斷值(CR)	項目刪除時的 α 值
課程與教學	1	3.769	.883	2.882	.924
	2	4.745	.877	5.401	.924
	3	4.508	.879	2.624	.922
	4	4.083	.874	2.775	.924
	5	7.627	.866	2.890	.925
	6	5.673	.869	3.140	.927
	7	3.845	.888	4.076	.930
	8	4.233	.890	2.697	.931
	9	5.993	.879	4.912	.932
	10	4.952	.884	3.548	.933
班級經營	11	6.447	.895	4.247	.899
	12	6.134	.886	7.623	.925
	13	4.997	.908	4.218	.905
	14	5.922	.906	3.473	.903
	15	5.174	.916	5.126	.903
	16	5.789	.906	5.025	.904
特教知能	17	5.025	.908	5.431	.915
	18	4.852	.911	5.360	.914
	19	5.025	.914	7.252	.921
	20	5.195	.909	4.561	.917
	21	5.573	.909	2.956	.928
	22	4.698	.915	5.024	.916
	23	5.595	.918	6.134	.916
	24	4.483	.918	4.366	.920
	25	3.268	.927	4.282	.914

(續下頁)

續表 3-5

向度	題號	教學支持需求程度		教學支持滿意度	
		決斷值(CR)	項目刪除時的 α 值	決斷值(CR)	項目刪除時的 α 值
行政資源	26	3.798	.886	3.826	.909
	27	3.160	.886	4.334	.907
	28	3.169	.886	3.630	.910
	29	5.196	.880	3.528	.907
	30	5.283	.882	3.679	.917
	31	5.940	.872	4.983	.908
	32	3.054	.890	4.208	.914
	33	3.288	.887	3.995	.912
	34	4.970	.880	3.974	.906
	35	4.997	.883	3.078	.904
	36	5.993	.873	4.467	.908

(二)預試問卷的信度分析:為了評估整份問卷的可靠程度,研究者將問卷的全量表以及分量表進行內部一致性分析,以 Cronbach α 係數來考驗問卷內容的一致性。在「教學支持需求程度」部分,全量表的 Cronbach α 為.964;在第一部分「課程與教學」的 Cronbach α 為.890;第二部份「班級經營」的 Cronbach α 為.918;第三部分「特教知能」的 Cronbach α 為.923;第四部分「行政資源」的 Cronbach α 為.892。而在「教學支持滿意度」部分,全量表的 Cronbach α 為.960;在第一部分「課程與教學」的 Cronbach α 為.934;第二部份「班級經營」的 Cronbach α 為.921;第三部分「特教知能」的 Cronbach α 為.927;第四部分「行政資源」的 Cronbach α 為.917。由上述結果可知,本研究問卷的 Cronbach α 值皆高於.70 以上,顯示具有高度的內部一致性,具有良好的信度。

五、正式問卷的編製。

根據上述預試問卷分析的結果,刪除或修正不適當的問卷題目完成正式問卷的編製,正式問卷分為兩部分,第一部分為教師基本資料欄,第二部分為教學支持滿意度及需求調查。

貳、問卷架構

問卷分為兩部分，第一部分為教師基本資料，包括教師性別、在高職特教班任教的科目、教學年資、特殊教育專業背景、及身心障礙學生教學經驗、服務學校所在地區等六個向度；第二部分為教學支持滿意度及需求，分為「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」及「行政資源」四個向度來探討高職普通班教師在高職特教班授課時實際所獲得的教學支持情形，以及高職普通班教師期望獲得的教學支持程度。

第二部分採李克特式五點量表的方式填答，在教學支持滿意度部分分為「非常滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」、「非常不滿意」五點，以5至1分為計分方式，此部分得分總分越高者，代表滿意度越高；教學支持需求程度部分則包括「非常需要」、「需要」、「普通」、「不需要」、「非常不需要」五點，以5至1分為計分方式，此部分總分得分越高者，代表教師對於其需求程度越高。

第四節 研究程序

本研究的研究程序共分為五個階段，分別為蒐集相關文獻資料、撰寫研究計畫、發展自編問卷、正式進行問卷調查、資料分析以及撰寫報告五階段，各階段工作內容如下：

壹、蒐集相關文獻資料。

研究者先從教學工作中找出遇到的問題找出感興趣的研究方向，並針對該主題蒐集相關文獻資料後，和指導教授訂定出論文題目。

貳、撰寫研究計畫。

整理相關文獻，並且針對研究主題撰寫研究計畫。

參、發展自編問卷。

參考相關文獻及問卷，配合研究目的發展自編「高職普通班教師參與高職特教班課程教學支持需求之調查問卷」。問卷初稿經過專家學者提供之意見修改後進行預試，並依照預試的填答結果分析，將問卷修改後成為正式問卷。

肆、正式進行問卷調查。

在問卷寄出前，先電話聯絡各校特教組長或特教老師，說明研究內容，並詢問符合研究對象的教師人數後，將自編的「高職普通班教師參與高職特教班課程教學支持需求之調查問卷」寄送到各學校請特教組長協助發放問卷並請普通班教師進行問卷填答，問卷填寫完畢再請各校特教組長或特教老師協助回收寄回。

伍、資料分析以及撰寫報告。

將回收的問卷整理去除填寫不完全的問卷後，將有效問卷編碼，並將填答結果整理分析，撰寫完成研究報告。

第五節 資料處理與分析

壹、資料處理

一、問卷檢視：

將填答問卷逐一回收後，檢視填答內容，若同一項度內的題目漏答兩題，則視為無效問卷予以淘汰，不進行分析。

二、問卷編碼：

將填答完整的有效問卷逐一編碼，作為日後問卷資料整理或核對的依據。

三、資料輸入：

將問卷填答資料按照編碼輸入電腦，以作為後續統計資料之用。

貳、資料分析

本研究的研究方法為調查研究法，在回收調查問卷後，先整理回收回來的問卷去除填寫不全以及無效的問卷，再將問卷資料編號後輸入電腦，使用套裝統計軟體 SPSS22.0 版進行資料分析，以下分別說明本研究使用的資料分析方法。

一、次數分配和百分比

本研究以次數分配和百分比來分析正式問卷填答樣本之高職普通班教師基本資料分配情形。

二、平均數和標準差

分別將問卷填答分數的平均數和標準差列出來，以了解高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時實際獲得的教學支持以及期望獲得的教學支持情形，用以回答研究問題 1-1、1-2、1-3、1-4、3-1、3-2、3-3、3-4。

三、獨立樣本 t 考驗

以獨立樣本 t 考驗來檢驗不同性別以及有無身心障礙學生教學經驗的高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度的差異情形，以回答研究問題 2-1 以及 2-5。另外，使用獨立樣本 t 考驗來檢驗不同性別以及有無身心障礙學生教學經驗的高職普通班教師在期望獲得教學支持需求情形的差異情形，以回答研究問題 4-1、4-5。

四、單因子變異數分析

以單因子變異數分析檢驗不同背景變項對教師在教學支持需求實際獲得教學支持滿意度以及期望獲得的教學支持需求間是否有顯著差異，以回答研究問題 2-2、2-3、2-4、4-2、4-3、4-4。

五、皮爾遜積差相關分析

以皮爾遜積差相關檢定高職普通班教師實際獲得教學支持和期望獲得教學支持間的相關程度，以回答研究問題五。

第四章 結果與討論

本章將就研究問卷數據分析的結果，依照研究目的以及研究問題進行結果闡述與討論，由問卷數據分析的結果得知高職普通班教師對參與特教班課程所需要的教學支持以及對目前獲得教學支持的實際滿意度。本章一共分為七節，第一節為高職普通班教師參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度之分析，第二節為不同背景變項的高職普通班教師在實際獲得的教學滿意度現況之分析，第三節為高職普通班教師參與高職特教班課程期望獲得的教學支持需求之分析，第四節不同背景變項的高職普通班教師在參與高職特教班課程期望獲得的教學支持需求之現況分析，第五節為高職普通班教師參與高職特教班課程獲得的教學支持滿意度和教學支持需求相關情形之分析，第六節則為高職普通班教師參與高職特教班課程獲得的教學支持滿意度和教學支持需求差異情形之分析，最後第七節綜合討論，將本章的分析結果作一統整討論說明。

第一節 高職普通班教師參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度之分析

本節將分別將問卷中教師教學支持滿意度之填答分數的平均數和標準差列出，分析高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時實際獲得的教學支持滿意度，用來回答研究問題一。以下將就高職普通班教師參與高職特教班課程實際獲得教學支持滿意度整體的現況以及在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」四個層面獲得的教學支持滿意度分別闡述。

壹、高職普通班教師參與高職特教班課程實際獲得教學支持滿意度整體現況之分析

為了瞭解高職普通班教師再參與高職特教班課程時對實際獲得教學支持的整體滿意度，將問卷中教師填答的分數分列出平均數以及標準差，並按照平均數大小加以排序，高職普通班教師在各層面的得分結果

整理如表 4-1 所示。

表 4-1

高職普通班教師在參與高職特教班課程實際獲得教學支持滿意度現況

向度	題數	平均數	標準差	單題平均得分	排序
課程教學	10	38.07	6.32	3.80	3
班級經營	6	22.89	3.99	3.81	2
特教知能	8	31.25	6.70	3.91	1
行政資源	11	41.02	6.43	3.73	4
整體滿意度	35	133.22	20.19	3.81	

由表 4-1 可以看出普通班教師在「特教知能」層面獲得的教學支持滿意度最高(單題平均得分為 3.91)，其次依序是「班級經營」(單題平均得分為 3.81)、「課程教學」(單題平均得分為 3.80)以及「行政資源」(單題平均得分為 3.73)，而普通班教師在整體的教學支持滿意度的單題平均得分為 3.81，顯示普通班教師整體的教學支持滿意度得分是在中等以上，以下將分別分析普通班教師分別在四個向度中獲得教學支持滿意度的現況。

貳、高職普通班教師參與高職特教班課程實際獲得教學支持滿意度各分向度現況之分析

本研究問卷將普通班教師在任教特教班時實際獲得的教學支持滿意度分為四個向度，分別是「特教知能」、「班級經營」、「課程教學」以及「行政資源」，以下將分別分析四個向度教師獲得的教學支持滿意度。

一、高職普通班教師參與高職特教班課程在「課程教學」向度實際獲得的教學支持滿意度現況之分析

在調查高職普通班教師在任教高職特教班的教學支持滿意度問卷中，「課程與教學」向度共有十題，分別將每一題的平均數和標準差整理如表 4-2，並將之排序，可以看出在「課程與教學」層面，普通班教師

獲得教學支持滿意度最高的三個題項分別是「學校相關人員能協助我依學生個別需求調整評量方式或內容」(M=3.89)、「學校相關人員能協助我了解如何調整身心障礙學生的作業內容」(M=3.89)以及「學校相關人員能提供我上課所需的教學資源，如：教材、教具、教學設備等」(M=3.89)。而在「課程與教學」項度中普通班教師對於「學校相關人員能提供我教學上的諮詢服務」(M=3.31)獲得的教學支持滿意度最低。

表 4-2

高職普通班教師在「課程教學」向度實際獲得教學支持滿意度現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
1	學校相關人員能提供我教學上的諮詢服務	3.31	.76	9
2	學校相關人員能協助我設計適合身心障礙學生的教材內容	3.72	.76	7
3	學校相關人員能協助我依學生個別需求調整課程內容	3.87	.72	3
4	學校相關人員能協助我根據學生的需求訂定不同的教學目標	3.82	.73	4
5	學校相關人員能協助我依學生個別需求調整評量方式或內容	3.89	.75	1
6	學校相關人員能協助我了解如何調整身心障礙學生的作業內容	3.89	.72	1
7	學校相關人員能協助我了解特殊教育可運用的各種教學策略	3.78	.78	5
8	學校相關人員能視情況入班協助我進行協同教學	3.75	.76	6
9	學校相關人員能提供我上課所需的教學資源，如：教材、教具、教學設備等	3.88	.77	2
10	學校能提供我觀摩特教老師教學演示的機會	3.56	.78	8

二、高職普通班教師參與高職特教班課程在「班級經營」向度實際獲得的教學支持滿意度現況之分析

高職普通班教師參與特教班課程在「班級經營」向度共分為六題，各題項的平均數、標準差整理成表 4-3，從表 4-3 可以看出普通班教師在參與特教班課程時對於所獲得的教學支持滿意度感到最好的前三項分別是「學校相關人員能協助我處理班上學生的行為或情緒問題」(M=3.91)、「學校相關人員能協助我因應身心障礙學生的行為表現訂定上課規定」(M=3.83)以及「學校相關人員能告知我身心障礙學生發生行為或情緒問題的相關處理步驟」(M=3.82)。而在「班級經營」項度中獲得得分最低的題目是「學校相關人員能提供我增進身心障礙學生參與教學活動的方法」。

表 4-3

高職普通班教師在「班級經營」向度實際獲得教學支持滿意度現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
11	學校相關人員能協助我在教學過程中可以兼顧到每位學生的需求	3.79	.72	4
12	學校相關人員能提供我增進身心障礙學生參與教學活動的方法	3.75	.78	6
13	學校相關人員能提供我輔導身心障礙學生的方法	3.78	.77	5
14	學校相關人員能協助我因應身心障礙學生的行為表現訂定上課規定	3.83	.70	2
15	學校相關人員能告知我身心障礙學生發生行為或情緒問題的相關處理步驟	3.82	.86	3
16	學校相關人員能協助我處理班上學生的行為或情緒問題	3.91	.79	1

三、高職普通班教師參與高職特教班課程在「特教知能」向度實際獲得的教學支持滿意度現況之分析

高職普通班教師參與高職特教班課程在「特教知能」向度獲得的教學支持滿意度共分為八個題項，八個題項的得分資料整理如表 4-4。從表 4-4 可以看出教師覺得獲得教學支持滿意度得分最高的三個選項分別是「特教老師能協助我了解身心障礙學生特質」(M=4.08)、「特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求」(M=4.07)以及「特教老師能提供我校內特教諮詢服務」(M=4.06)；而在「特教知能」向度中普通班教師感到獲得教學支持滿意度最低的是「特教老師能提供我特殊教育相關法令的知識」(M=3.66)。

表 4-4

高職普通班教師在「特教知能」向度實際獲得教學支持滿意度現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
17	特教老師能提供我校內特教諮詢服務	4.06	.77	3
18	特教老師能協助我了解身心障礙學生特質	4.08	.72	1
19	特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求。	4.07	.71	2
20	特教老師能協助我了解如何擬定學生個別化教育計畫(IEP)	3.91	.80	4
21	特教老師能協助我了解特殊教育的相關政策	3.74	.77	5
22	特教老師能提供我特殊教育相關法令的知識	3.66	.74	8
23	學校相關人員能提供我特殊教育相關書報及出版品或影片	3.67	.79	7
24	特教老師能提供我專業特教諮詢的訊息，如：特教中心的諮詢服務訊息	3.73	.74	6

四、高職普通班教師參與高職特教班課程在「行政資源」向度實際獲得的教學支持滿意度現況之分析

高職普通班教師參與高職特教班課程時在「行政資源」向度實際獲

得的教學支持滿意度共分為 11 個題項，教師填答的滿意度得分資料請詳見表 4-5，從表 4-5 中可以知道教師在「行政資源」向度滿意度得分最高的三個選項分別是「學校行政人員出席個別化教育計畫(IEP)會議(M=4.04)」、「學校行政單位會定期在校內舉辦相關特教知能研習」(M=4.01)以及「學校行政單位可以安排適合的教室環境」(M=3.93)。而在「行政支援」向度中普通班教師感到教學支持滿意度最低的選項是「學校行政單位能建立普通班教師教導身心障礙學生的獎勵制度」(M=3.40)。

表 4-5

高職普通班教師在「行政資源」向度實際獲得教學支持滿意度現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
25	學校能提供我校外特殊教育知能研習的訊息與機會。	3.69	.79	6
26	學校行政單位提供並鼓勵我參加校外特教知能研習，如：提供公(差)假、協助處理課務等	3.65	.81	7
27	學校能提供或支持我特殊教育在職進修的機會。	3.56	.77	9
28	學校行政單位會定期在校內舉辦相關特教知能研習	4.01	.76	2
29	學校行政單位可以安排適合的教室環境	3.93	.77	3
30	學校行政單位會協助身心障礙學生行為情緒問題的處理與矯正	3.87	.76	4
31	學校行政單位能提供適當或額外的人力支援，例如：義工媽媽、教師助理員等	3.47	.86	10
32	學校行政單位會協助我申請身心障礙學生有需要的輔具、教材及教具	3.64	.83	8
33	學校行政人員出席個別化教育計畫(IEP)會議	4.04	.69	1
34	校長或行政人員會適時給予教導身心障礙學生的普通班老師精神支持與鼓勵	3.76	.76	5
35	學校行政單位能建立普通班教師教導身心障礙學生的獎勵制度	3.40	.86	11

第二節 不同背景變項的高職普通班教師在實際獲得的教學支持滿意度現況之分析

本節將分析不同背景變項的普通班教師，包括普通班教師的性別、任教科目、教學年資、特教專業背景、身障生教學經驗、服務學校所在地區等六個變項，分析不同背景變項的普通班教師對實際獲得教學支持滿意度的差異情形，用來回答研究問題二。將普通班教師的背景變項以獨立樣本 t 考驗以及單因子變異數分析兩種方式來進行教師問卷填答分數的分析，以得知不同背景變項的高職普通班教師在高職特教班任教時實際獲得的教學支持滿意度之差異情形。若單因子變異數分析的結果達顯著標準，再進行事後比較，來分析不同背景變項教師組間的差異情形。

壹、不同性別之高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度的差異情形分析

為了分析不同性別之高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度上的差異情形，將受試樣本分為男、女兩組進行獨立樣本 t 考驗，分析結果整理成表 4-6，由表 4-6 可以看到不同性別教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持」滿意度上單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，即不同性別的普通班教師在任教高職特教班課程時在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」向度上實際獲得的教學支持滿意度並無顯著差異。

表 4-6

不同性別教師實際獲得的教學支持滿意度分析摘要表

向度	性別	人數	平均數	標準差	t 值
課程教學	男	68	38.66	5.62	1.02
	女	95	37.64	6.78	
班級經營	男	68	23.25	3.78	.99
	女	95	22.63	4.13	
特教知能	男	68	31.13	4.90	-.18
	女	95	31.33	7.76	
行政資源	男	68	41.66	6.32	1.08
	女	95	40.56	6.50	
整體教學支持滿意度	男	68	134.71	18.59	.79
	女	95	132.16	21.29	

貳、不同任教科目之高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度的差異情形分析

為了分析不同任教科目的高職普通班教師在實際獲得教學滿意度上的差異情形，依教師的任教科目分為一般科目、職業類科以及藝能科三組進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-7。從表 4-7 可以看到不同任教科目教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」上單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，即不同任教科別的普通班教師在任教高職特教班課程時在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」五個向度上實際獲得的教學支持滿意度並無顯著差異。

表 4-7

不同任教科目之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表

向度	任教科別	n	M	SD	F
課程教學	一般學科	34	36.59	5.77	1.18
	職業類科	67	38.49	5.69	
	藝能科	62	38.42	7.18	
班級經營	一般學科	34	22.26	4.59	1.33
	職業類科	67	22.63	4.15	
	藝能科	62	23.52	3.40	
特教知能	一般學科	34	31.35	11.52	.516
	職業類科	67	30.64	4.85	
	藝能科	62	31.84	4.60	
行政資源	一般學科	34	39.41	7.50	2.19
	職業類科	67	40.75	5.82	
	藝能科	62	42.19	6.31	
整體教學支持滿意度	一般學科	34	129.62	25.99	1.16
	職業類科	67	132.51	17.63	
	藝能科	62	135.97	19.11	

參、不同教學年資之高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度的差異情形分析

為了分析不同教學年資的高職普通班教師在實際獲得教學滿意度上的差異情形，依教師的任教年資分為五組，分別為 5 年以下、6~10 年、11~15 年、16~20 年以及 21 年以上，進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-8。從表 4-8 可以看到單因子變異數分析的結果不同教學年資的普通班教師在「行政資源」向度($F_{(4,158)}=3.11, p=.017$)的教學支持滿意度以及「整體教學支持」滿意度($F_{(4,158)}=2.45, p=.048$)上有顯著差異，而進一步以雪費法進行事後比較發現不同教學年資的普通班教師各組間並沒有顯著差異。

表 4-8

不同教學年資之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表

向度	教學年資	n	M	SD	F	事後比較
課程教學	5 年以下	14	40.64	4.83	2.05	-
	6~10 年	29	37.52	8.47		
	11~15 年	37	39.76	5.29		
	16~20 年	21	36.05	5.89		
	21 年以上	62	37.42	5.93		
班級經營	5 年以下	14	24.86	2.80	1.94	-
	6~10 年	29	22.72	3.92		
	11~15 年	37	23.76	3.66		
	16~20 年	21	22.00	4.53		
	21 年以上	62	22.31	4.12		
特教知能	5 年以下	14	32.57	3.44	.93	-
	6~10 年	29	30.72	5.36		
	11~15 年	37	32.62	4.75		
	16~20 年	21	29.57	4.50		
	21 年以上	62	30.94	8.99		
行政資源	5 年以下	14	44.71	5.04	3.11*	n.s.
	6~10 年	29	41.55	7.28		
	11~15 年	37	42.57	6.66		
	16~20 年	21	38.81	6.35		
	21 年以上	62	39.76	5.72		
整體教學支持滿意度	5 年以下	14	142.79	13.00	2.45*	n.s.
	6~10 年	29	132.52	22.52		
	11~15 年	37	138.70	17.38		
	16~20 年	21	126.43	18.97		
	21 年以上	62	130.42	21.31		

n.s. $p > .05$ * $p < .05$

肆、不同特教專業背景之高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度的差異情形分析

為了分析不同特教專業背景的高職普通班教師在實際獲得教學滿意度上的差異情形，依教師的特教背景分為四組，分別為特教系畢業以及

修畢特教學程、修畢特殊教育導論 3 學分或是特教研習 54 小時以上、修習特殊教育導論未達 3 學分或是特教研習未滿 54 小時、以及尚未參加任何特教研習或課程，將以上四組特殊教育背景的教師填答資料進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-9。從表 4-9 可以看到不同特教專業背景的高職普通班教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」五個向度上單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，表示不同特教背景的普通班教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」向度上實際獲得教學支持的滿意度並沒有顯著差異。

表 4-9

不同特教背景之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表

向度	特教背景	n	M	SD	F
課程教學	特教系畢業或修畢特教學程	20	37.95	5.08	.299
	特導 3 學分或特教研習 54 小時	73	37.82	7.36	
	特導未滿 3 學分或特教研習未滿 54 小時	37	37.78	5.47	
	未參加任何特教研習	33	39.00	5.52	
班級經營	特教系畢業或修畢特教學程	20	22.20	3.81	.263
	特導 3 學分或特教研習 54 小時	73	23.10	4.25	
	特導未滿 3 學分或特教研習未滿 54 小時	37	22.84	3.88	
	未參加任何特教研習	33	22.91	3.74	
特教知能	特教系畢業或修畢特教學程	20	32.10	3.38	.404
	特導 3 學分或特教研習 54 小時	73	30.79	5.51	
	特導未滿 3 學分或特教研習未滿 54 小時	37	32.00	10.81	
	未參加任何特教研習	33	30.88	4.37	

(續下頁)

續表 4-9

向度	特教背景	n	M	SD	F
行政資源	特教系畢業或修畢特教學程	20	43.65	5.19	1.294
	特導3學分或特教研習54小時	73	40.62	6.62	
	特導未滿3學分或特教研習未滿54小時	37	40.54	6.19	
	未參加任何特教研習	33	40.85	6.85	
整體教學支持滿意度	特教系畢業或修畢特教學程	20	135.90	13.88	.167
	特導3學分或特教研習54小時	73	132.33	21.63	
	特導未滿3學分或特教研習未滿54小時	37	133.16	22.65	
	未參加任何特教研習	33	133.64	17.69	

伍、有無身障生教學經驗之高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度的差異情形分析

為了分析高職普通班教師在到高職特教班任課之前有無身障生教學經驗和教師在實際獲得教學支持滿意度上的差異情形，將受試樣本分為有身障生教學經驗、無身障生教學經驗兩組進行獨立樣本 t 考驗，分析結果整理成表 4-10，由表 4-10 所示在到高職特教班任教前不同身障生教學經驗的教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」五個向度上單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，表示不同身障生教學經驗的普通班教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」上實際獲得教學支持的滿意度並沒有顯著差異。

表 4-10

有無身障生教學經驗教師實際獲得的教學支持滿意度分析摘要表

向度	身障生教學經驗	人數	平均數	標準差	t 值
課程教學	有	92	38.36	6.84	.67
	無	71	37.69	5.62	
班級經營	有	92	23.01	4.37	.45
	無	71	22.73	3.46	
特教知能	有	92	31.85	8.11	1.41
	無	71	30.46	4.15	
行政資源	有	92	41.20	6.91	.41
	無	71	40.79	5.79	
整體教學支持滿意度	有	92	134.41	22.79	.90
	無	71	131.68	16.24	

陸、不同地區之高職普通班教師在實際獲得教學支持滿意度的差異情形分析

為了分析不同任教地區的高職普通班教師在實際獲得教學滿意度上的差異情形，依教師的服務學校所在地區分為北部、中部、南部以及東部及離島四組進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-11。從表 4-11 可以看到在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」五個向度上單因子變異數分析的結果皆未達.05 的顯著水準，即不同任教地區的普通班教師任教高職特教班課程時在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持滿意度」五個向度上實際獲得的教學支持滿意度並無顯著差異。

表 4-11

不同任教地區之普通班教師實際獲得教學支持滿意度的變異數摘要表

向度	任教地區	n	M	SD	F
課程教學	北部	68	37.54	5.81	.864
	中部	43	38.72	5.20	
	南部	38	38.89	8.09	
	東部及離島	14	36.36	6.54	
班級經營	北部	68	22.85	3.86	.020
	中部	43	22.86	3.64	
	南部	38	23.03	4.73	
	東部及離島	14	22.79	3.85	
特教知能	北部	68	30.47	5.01	.544
	中部	43	31.58	3.78	
	南部	38	32.00	10.99	
	東部及離島	14	31.93	5.81	
行政資源	北部	68	40.44	5.83	.368
	中部	43	41.67	5.83	
	南部	38	41.37	7.99	
	東部及離島	14	40.86	6.75	
整體教學支持滿意度	北部	68	131.31	18.38	.443
	中部	43	134.84	14.75	
	南部	38	135.29	27.70	
	東部及離島	14	131.93	20.23	

第三節 高職普通班教師參與高職特教班課程期望獲得的教學支持需求之分析

本節將分別將分析問卷中高職普通班教師參與高職特教班期望獲得的教學支持需求程度之填答分數，以問卷填答分數的平均數和標準差來說明高職普通班教師在參與高職特教班課程教學時期望獲得的教學支持需求，用來回答研究問題三。以下將分析高職普通班教師參與高職特教班課程期望獲得的教學支持需求整體現況以及分別在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」四個層面期望獲得的教學支持需求現況分別說明。

壹、高職普通班教師參與高職特教班課程期望獲得的教學支持需求整體現況之分析

首先從教師填答的問卷中將教師在獲得教學支持的四個向度中分別得到的平均數、標準差以及每一個向度中單題的平均得分整理為表 4-12，從表 4-12 可以得知目前普通班教師在任教高職特教班課程中最期望獲得的教學支持是在「特教知能」層面(單題平均得分為 3.90)，其次是在「班級經營」(單題平均得分為 3.87)以及「行政資源」(單題平均得分為 3.81)，而需求度最低的則是在「課程教學」層面(單題平均得分為 3.76)。而普通班教師在整體期望獲得教學支持需求的單題平均得分為 3.83，顯示普通班教師整體期望獲得教學支持需求得分是在中等以上，顯示普通班教師在整體期望獲得教學支持有中等以上的教學支持需求。以下將分別分析普通班教師分別在四個項度中期望獲得教學支持需求的現況。

表 4-12

高職普通班教師在參與高職特教班課程時期期望獲得教學支持需求現況

向度	題數	平均數	標準差	單題平均得分	排序
課程教學	10	37.62	6.34	3.76	4
班級經營	6	23.25	3.76	3.87	2
特教知能	8	31.21	4.83	3.90	1
行政資源	11	41.91	6.62	3.81	3
整體期望獲得教學需求	35	133.99	19.05	3.83	

貳、高職普通班教師參與高職特教班課程在各向度期望獲得的教學支持需求現況之分析

本研究問卷將普通班教師在任教高職特教班課程時期望獲得的教學支持需求分為四個向度，分別是「特教知能」、「班級經營」、「課程教學」以及「行政資源」，以下將分別分析教師在此四個向度上期待獲得的教學支持需求現況。

一、高職普通班教師參與高職特教班課程在「課程教學」向度期望獲得的教學支持需求現況之分析

高職普通班教師在參與高職特教班課程時在「課程教學」向度的問卷中一共有 10 個題項，分別將每題教師填答分數的平均數和標準差整理成表 4-7，並依照平均數排序。從表 4-13 可以得知教師在「課程教學」向度中，最期待獲得教學支持的前三個題項分別是「學校相關人員能協助我依學生個別需求調整課程內容」(M=3.89)、「學校相關人員能提供我教學上的諮詢服務」(M=3.88)以及「學校相關人員能提供我上課所需的教學資源，如：教材、教具、教學設備等」(M=3.84)；而普通班教師在「課程教學」向度中需求最低的題項是「學校能提供我觀摩特教老師教學演示的機會」(M=3.55)，由此可以看出教師在「課程教學」向度需要的教學支持以支持教師能馬上處理教學現場實際面對到學生的問題為主。

表 4-13

高職普通班教師在「課程教學」向度期望獲得的教學支持需求現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
1	學校相關人員能提供我教學上的諮詢服務	3.88	.75	2
2	學校相關人員能協助我設計適合身心障礙學生的教材內容	3.71	.79	8

(續下頁)

續表 4-13

題號	題目	平均數	標準差	排序
3	學校相關人員能協助我依學生個別需求調整課程內容	3.89	.75	1
4	學校相關人員能協助我根據學生的需求訂定不同的教學目標	3.83	.78	4
5	學校相關人員能協助我依學生個別需求調整評量方式或內容	3.82	.81	5
6	學校相關人員能協助我了解如何調整身心障礙學生的作業內容	3.76	.81	7
7	學校相關人員能協助我了解特殊教育可運用的各種教學策略	3.77	.80	6
8	學校相關人員能視情況入班協助我進行協同教學	3.56	.88	9
9	學校相關人員能提供我上課所需的教學資源，如：教材、教具、教學設備等	3.84	.79	3
10	學校能提供我觀摩特教老師教學演示的機會	3.55	.88	10

二、高職普通班教師參與高職特教班課程在「班級經營」向度期望獲得的教學支持需求現況之分析

在「班級經營」向度中一共分為六個題項，每題的得分平均數和標準差整理排列如表 4-14，從表 4-14 所示得分最高的前三項分別是「學校相關人員能協助我處理班上學生的行為或情緒問題」(M=4.04)、「學校相關人員能告知我身心障礙學生發生行為或情緒問題的相關處理步驟」(M=4.00)以及「學校相關人員能提供我輔導身心障礙學生的方法」(M=3.86)，而得分最低的是「學校相關人員能協助我因應身心障礙學生的行為表現訂定上課規定」(M=3.74)。

表 4-14

高職普通班教師在「班級經營」向度期望獲得的教學支持需求現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
11	學校相關人員能協助我在教學過程中可以兼顧到每位學生的需求	3.81	.76	4
12	學校相關人員能提供我增進身心障礙學生參與教學活動的方法	3.79	.73	5
13	學校相關人員能提供我輔導身心障礙學生的方法	3.86	.70	3
14	學校相關人員能協助我因應身心障礙學生的行為表現訂定上課規定	3.74	.78	6
15	學校相關人員能告知我身心障礙學生發生行為或情緒問題的相關處理步驟	4.00	.70	2
16	學校相關人員能協助我處理班上學生的行為或情緒問題	4.04	.74	1

三、高職普通班教師參與高職特教班課程在「特教知能」向度期望獲得的教學支持需求現況之分析

高職普通班教師期望獲得的教學支持需求在「特教知能」向度一共分為八個題項，將每一題項得分的平均數和標準差整理為表 4-15，如表 4-15 所示，在「特教知能」向度中，教師期待獲得教學支持得分比較高的三個題項分別是「特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求」(M=4.10)、「特教老師能提供我校內特教諮詢服務」(M=4.07)以及「特教老師能協助我了解身心障礙學生特質」(M=4.04)，而得分最低的題項則為「學校相關人員能提供我特殊教育相關書報及出版品或影片」(M=3.67)。

表 4-15

高職普通班教師在「特教知能」向度期望獲得的教學支持需求現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
17	特教老師能提供我校內特教諮詢服務	4.07	.65	2
18	特教老師能協助我了解身心障礙學生特質	4.04	.67	3
19	特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求。	4.10	.65	1
20	特教老師能協助我了解如何擬定學生個別化教育計畫(IEP)	4.01	.74	4
21	特教老師能協助我了解特殊教育的相關政策	3.83	.77	5
22	特教老師能提供我特殊教育相關法令的知識	3.68	.81	7
23	學校相關人員能提供我特殊教育相關書報及出版品或影片	3.67	.83	8
24	特教老師能提供我專業特教諮詢的訊息,如:特教中心的諮詢服務訊息	3.79	.76	6

四、高職普通班教師參與高職特教班課程在「行政資源」向度期望獲得的教學支持需求現況之分析

高職普通班教師期望獲得的教學支持需求在「行政資源」向度一共分為十一個題項，將每一題項得分的平均數和標準差整理為表 4-16，如表 4-16 所示，在「行政資源」向度中，教師填答得分最高的三個題項分別是「學校行政單位會協助身心障礙學生行為情緒問題的處理與矯正」(M=4.04)、「學校行政單位可以安排適合的教室環境」(M=3.95)以及「學校行政人員出席個別化教育計畫(IEP)會議」(M=3.93)，而教師填答分數最低的題項是「學校能提供或支持我特殊教育在職進修的機會」(M=3.61)。

表 4-16

高職普通班教師在「行政資源」向度期望獲得的教學支持需求現況

題號	題目	平均數	標準差	排序
25	學校能提供我校外特殊教育知能研習的訊息與機會。	3.72	.80	7
26	學校行政單位提供並鼓勵我參加校外特教知能研習，如：提供公(差)假、協助處理課務等	3.68	.84	8
27	學校能提供或支持我特殊教育在職進修的機會。	3.61	.90	9
28	學校行政單位會定期在校內舉辦相關特教知能研習	3.92	.74	4
29	學校行政單位可以安排適合的教室環境	3.95	.70	2
30	學校行政單位會協助身心障礙學生行為情緒問題的處理與矯正	4.04	.70	1
31	學校行政單位能提供適當或額外的人力支援，例如：義工媽媽、教師助理員等	3.68	.83	8
32	學校行政單位會協助我申請身心障礙學生需要的輔具、教材及教具	3.78	.73	6
33	學校行政人員出席個別化教育計畫(IEP)會議	3.93	.72	3
34	校長或行政人員會適時給予教導身心障礙學生的普通班老師精神支持與鼓勵	3.87	.75	5
35	學校行政單位能建立普通班教師教導身心障礙學生的獎勵制度	3.72	.80	7

第四節 不同背景變項的高職普通班教師在期望獲得的教學支持需求之現況分析

本節將分析不同背景變項的普通班教師，包括普通班教師的性別、任教科目、教學年資、特教專業背景、身障生教學經驗、服務學校所在地區等六個變項，分析不同背景變項的普通班教師對實際期望獲得的教

學支持需求之差異情形，用來回答研究問題四。以普通班教師的背景變項進行獨立樣本 t 考驗以及單因子變異數分析兩種方式來進行教師填答分數的分析，以得知不同背景變項的高職普通班教師在高職特教班任教時期待獲得的教學支持需求之差異情形。

壹、不同性別之高職普通班教師在期望獲得教學支持需求的差異情形分析

為了分析不同性別之高職普通班教師在高職特教班教學時期望獲得的教學需求上的差異情形，將受試樣本分為男、女兩組進行獨立樣本 t 考驗，分析結果整理成表 4-17，由表 4-17 不同性別教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持」需求上單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，即不同性別的普通班教師在任教高職特教班課程時在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持需求」五個向度上期望獲得的教學支持需求並無顯著差異。

表 4-17

不同性別教師期望獲得的教學支持需求分析摘要表

向度	性別	人數	平均數	標準差	t 值
課程教學	男	68	37.69	7.08	.12
	女	95	37.57	5.79	
班級經營	男	68	23.28	3.87	.10
	女	95	23.22	3.70	
特教知能	男	68	31.26	5.04	.11
	女	95	31.18	4.70	
行政資源	男	68	41.32	7.38	-.93
	女	95	42.34	6.02	
整體教學支持需求	男	68	133.56	20.72	-.24
	女	95	134.31	17.86	

貳、不同任教科目之高職普通班教師在期望獲得教學支持需求的差異情形分析

為了分析不同任教科目之高職普通班教師在期望獲得教學支持需求上的差異情形，依教師的任教科目分為一般科目、職業類科以及藝能科三組進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-18。從表 4-18 可以看到不同任教科目之高職普通班教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持」需求上單因子變異數分析的結果皆未達.05 的顯著水準，即不同任教科別的普通班教師在任教高職特教班課程時在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持」需求上期望獲得的教學支持需求並無顯著差異。

表 4-18

不同任教科目之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表

向度	任教科別	n	M	SD	F
課程教學	一般學科	34	37.29	6.19	.067
	職業類科	67	37.63	6.88	
	藝能科	62	37.79	5.90	
班級經營	一般學科	34	22.47	4.13	.923
	職業類科	67	23.40	3.87	
	藝能科	62	23.50	3.41	
特教知能	一般學科	34	31.18	4.79	.561
	職業類科	67	30.79	4.83	
	藝能科	62	31.69	4.88	
行政資源	一般學科	34	41.26	5.84	1.706
	職業類科	67	41.12	7.45	
	藝能科	62	43.13	5.95	
整體教學支持需求	一般學科	34	132.21	18.81	.633
	職業類科	67	132.94	20.08	
	藝能科	62	136.11	18.11	

參、不同教學年資之高職普通班教師在期望獲得教學支持需求的差異情形分析

為了分析不同教學年資的高職普通班教師在期望獲得教學支持需求上的差異情形，依教師的任教年資分為五組，分別為 5 年以下、6~10 年、11~15 年、16~20 年以及 21 年以上，進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-19。從表 4-19 可以看到不同教學年資的高職普通班教師在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持」需求上單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，即不同任教年資的普通班教師在任教高職特教班課程時在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」、「行政資源」及「整體教學支持」需求上期望獲得的教學支持需求並無顯著差異。

表 4-19

不同教學年資之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表

向度	教學年資	n	M	SD	F
課程教學	5 年以下	14	38.00	3.35	1.243
	6~10 年	29	38.72	6.37	
	11~15 年	37	38.89	5.05	
	16~20 年	21	25.86	5.19	
	21 年以上	62	36.85	7.65	
班級經營	5 年以下	14	23.29	3.24	1.183
	6~10 年	29	23.83	3.62	
	11~15 年	37	23.86	3.49	
	16~20 年	21	21.86	3.81	
	21 年以上	62	23.06	4.03	
特教知能	5 年以下	14	31.00	3.64	1.015
	6~10 年	29	32.24	4.90	
	11~15 年	37	31.97	4.48	
	16~20 年	21	30.10	4.47	
	21 年以上	62	30.71	5.30	

(續下頁)

續表 4-19

向度	教學年資	n	M	SD	F
行政資源	5 年以下	14	41.36	5.39	1.642
	6~10 年	29	43.52	7.13	
	11~15 年	37	43.22	6.18	
	16~20 年	21	39.52	4.61	
	21 年以上	62	41.32	7.26	
整體教學支持滿意度	5 年以下	14	133.64	13.52	1.616
	6~10 年	29	138.31	18.80	
	11~15 年	37	137.95	16.93	
	16~20 年	21	127.33	16.21	
	21 年以上	62	131.95	21.66	

肆、不同特教專業背景之高職普通班教師在期望獲得教學支持需求的差異情形分析

為了分析不同特教專業背景的高職普通班教師在期望獲得教學支持上的差異情形，依教師的特教專業背景四組，分別為特教系畢業以及修畢特教學程、修畢特殊教育導論 3 學分或是特教研習 54 小時以上、修習特殊教育導論未達 3 學分或是特教研習未滿 54 小時、以及尚未參加任何特教研習或課程，將以上四組特殊教育背景的教師填答資料進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-20。從表 4-20 可以看到單因子變異數分析的結果不同特教專業背景的普通班教師在「課程與教學」向度 ($F_{(3,159)}=2.96, p=.034$) 期望獲得的教學支持需求有顯著差異，而進一步以雪費法進行事後比較發現不同特教專業背景的普通班教師各組間則沒有顯著差異。而不同特教專業背景的普通班教師在其餘三個向度「班級經營」、「特教知能」以及「行政資源」的單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，即不同特教專業背景的普通班教師在任教高職特教班課程時在「班級經營」、「特教知能」以及「行政資源」三個向度上期望獲得的教學支持需求並無顯著差異。

表 4-20

不同特教背景之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表

向度	特教背景	n	M	SD	F	事後比較
課程教學	特教系畢業或修畢特教學程	20	36.40	6.07	2.96*	n.s.
	特導3學分或特教研習54小時	73	39.23	5.59		
	特導未滿3學分或特教研習未滿54小時	37	36.22	5.42		
	未參加任何特教研習	33	36.36	8.22		
班級經營	特教系畢業或修畢特教學程	20	22.45	4.05	1.07	-
	特導3學分或特教研習54小時	73	23.81	3.51		
	特導未滿3學分或特教研習未滿54小時	37	22.81	3.85		
	未參加任何特教研習	33	22.97	4.00		
特教知能	特教系畢業或修畢特教學程	20	31.85	4.50	1.070	-
	特導3學分或特教研習54小時	73	31.66	4.84		
	特導未滿3學分或特教研習未滿54小時	37	30.03	4.32		
	未參加任何特教研習	33	31.18	5.47		
行政資源	特教系畢業或修畢特教學程	20	43.70	6.55	1.69	-
	特導3學分或特教研習54小時	73	42.49	5.72		
	特導未滿3學分或特教研習未滿54小時	37	40.05	6.80		
	未參加任何特教研習	33	41.64	8.00		
整體教學支持滿意度	特教系畢業或修畢特教學程	20	134.40	18.23	1.62	-
	特導3學分或特教研習54小時	73	137.19	17.69		
	特導未滿3學分或特教研習未滿54小時	37	129.11	18.03		
	未參加任何特教研習	33	132.15	22.69		

n.s. $p > .05$ * $p < .05$

伍、有無身障生教學經驗之高職普通班教師在期望獲得教學支持需求的差異情形分析

為了分析教師在到高職特教班任課之前有無身障生教學經驗和教師在期望獲得教學支持需求現況上的差異情形，將受試樣本分為有身障生教學經驗、無身障生教學經驗兩組進行獨立樣本 t 考驗，分析結果整理成表 4-21，由表 4-21 可以看到在到高職特教班任教前不同身障生教學經驗的教師對於期待獲得的教學支持需求在「班級經營」($t_{(161)}=2.06, p=.041$)以及「特教知能」($t_{(161)}=2.13, p=.035$)向度上有顯著差異，表示不同身障生教學經驗的教師在「班級經營」以及「特教知能」兩個向度的教學支持需求上有顯著的不同，其中有身障生教學經驗的教師($M=23.77$)對「班級經營」向度期望獲得的教學支持需求比沒有身障生教學經驗的教師($M=22.56$)高；有身障生教學經驗的教師($M=31.91$)對「特教知能」向度期望獲得的教學支持需求比沒有身障生教學經驗的教師($M=30.31$)高。而不同身障教學經驗的普通班教師在「課程教學」以及「行政資源」兩個向度上的獨立樣本 t 考驗結果皆未達 .05 的顯著水準，即不同身障教學經驗的教師在「課程教學」以及「行政資源」兩個向度上期望獲得的教學支持需求並沒有顯著差異。

表 4-21

有無身障生教學經驗教師期望獲得的教學支持需求分析摘要表

向度	身障生教學經驗	人數	平均數	標準差	t 值
課程教學	有	92	38.26	6.35	1.48
	無	71	36.79	6.28	
班級經營	有	92	23.77	3.74	2.06*
	無	71	22.56	3.70	
特教知能	有	92	31.91	4.81	2.13*
	無	71	30.31	4.73	
行政資源	有	92	42.29	6.67	.83
	無	71	41.42	6.57	
整體教學支持滿意度	有	92	136.24	18.74	1.72
	無	71	131.08	19.18	

* $p < .05$

陸、 不同地區之高職普通班教師在期望獲得教學支持需求的差異情形
分析

為了分析不同任教地區的高職普通班教師在期望獲得教學支持需求上的差異情形，依教師的服務學校所在地區分為北部、中部、南部以及東部及離島四組進行單因子變異數分析，分析結果如表 4-22。從表 4-22 可以看到不同服務地區學校的普通班教師在四個向度上期望獲得的教學支持需求單因子變異數分析的結果皆未達 .05 的顯著水準，即不同任教地區的普通班教師在任教高職特教班課程時期望獲得的教學支持需求在「課程與教學」、「班級經營」、「特教知能」以及「行政資源」四個向度上並無顯著差異。

表 4-22

不同任教地區之普通班教師期望獲得教學支持需求的變異數摘要表

向度	任教地區	n	M	SD	F
課程教學	北部	68	37.00	6.94	1.277
	中部	43	39.09	4.77	
	南部	38	36.79	7.33	
	東部及離島	14	38.36	3.77	
班級經營	北部	68	23.28	3.96	1.589
	中部	43	24.14	3.41	
	南部	38	22.50	3.85	
	東部及離島	14	22.36	3.22	
特教知能	北部	68	30.63	5.71	1.218
	中部	43	32.37	4.17	
	南部	38	30.89	4.14	
	東部及離島	14	31.36	3.30	
行政資源	北部	68	41.41	6.82	.882
	中部	43	43.30	6.25	
	南部	38	41.26	7.44	
	東部及離島	14	41.86	3.55	
整體教學支持滿意度	北部	68	132.32	21.00	1.364
	中部	43	138.90	16.75	
	南部	38	131.45	19.69	
	東部及離島	14	133.93	11.15	

第五節 高職普通班教師參與高職特教班課程獲得的教學支持滿意度和教學支持需求相關情形之分析

本節主要分析高職普通班教師參與高職特教班課程時獲得的教學支持滿意度和教學支持需求間的相關情形，以皮爾遜積差相關法(Pearson product-moment correlation)來分析兩者間的相關情形，用來回答研究問題五，分析結果整理成表 4-23。從表 4-23 可以得知普通班教師整體的教學支持滿意度和整體教學需求間($r=.161, p=.040$)達低度正相關，即普通班教師在整體教學支持滿意度越高則期望獲得的整體教學需求程度也會越高。而普通班教師在「課程與教學」向度上獲得的教學支持滿意度則和「特教知能」向度的教學需求間($r=.192, p=.014$)達到低度正相關，即對於「課程與教學」向度教學支持滿意度越高的普通班教師在「特教知能」向度上期望獲得的教學需求也越高；而普通班教師在「班級經營」向度獲得的教學支持滿意度則和「班級經營」向度($r=.221, p=.005$)、「特教知能」向度($r=.286, p=.000$)以及「整體教學需求」($r=.198, p=.011$)三個向度的教學需求間達低度正相關，即對於「班級經營」向度教學支持滿意度越高的普通班教師在「班級經營」、「特教知能」以及「整體教學需求」三個向度上期望獲得的教學需求也越高；而普通班教師在「特教知能」向度獲得的教學支持滿意度則和「特教知能」向度的教學需求間($r=.258, p=.001$)達低度正相關，即對於「特教知能」向度教學支持滿意度越高的普通班教師在「特教知能」向度上期望獲得的教學需求也越高；而普通班教師在「行政資源」向度上獲得的教學支持滿意度則和「特教知能」向度的教學需求間($r=.206, p=.008$)達低度正相關，即對於「行政資源」向度教學支持滿意度越高的普通班教師在「特教知能」向度上期望獲得的教學需求度也越高；而在「整體教學支持滿意度」向度普通班教師獲得的教學支持滿意度則和「特教知能」($r=.268, p=.001$)以及「整體教學支持需求」向度($r=.161, p=.040$)的教學需求間達低度正相關，即對於「整體教學支持滿意度」向度教學支持滿意度越高的普通班教師在

「特教知能」以及「整體教學支持需求」向度上期望獲得的教學需求也越高。

其中，特別的是普通班教師在「特教知能」向度上的教學需求和每一向度的教學支持滿意度皆呈現低度的正相關，顯示出普通班教師對於「特教知能」向度的教學需求會隨著實際獲得的教學支持滿意度而增加。

表 4-23

普通班教師教學支持滿意度和教學支持需求皮爾遜積差相關摘要表

	課程教學 教學需求	班級經營 教學需求	特教知能 教學需求	行政資源 教學需求	整體教學 支持需求
課程教學 滿意度	.142	.116	.192*	.081	.147
班級經營 滿意度	.153	.221**	.286**	.090	.198*
特教知能 滿意度	.065	.030	.258**	-.004	.092
行政資源 滿意度	.101	.074	.206**	.123	.143
整體教學支 持滿意度	.128	.114	.268**	.081	.161*

* p<.05 ** p<.01

第六節 綜合討論

本研究的目的是在於瞭解高職普通班教師在任教高職特教班課程時對於所接受到的教學支持滿意程度以及在任教期間所期望獲得的教學支持。本節將依據研究目的及問題對問卷分析結果作一綜合討論。

壹、高職普通班教師在參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度及實際期望的教學支持需求現況

綜合以上問卷的分析結果，本研究發現高職普通班教師在參與高職特教班課程時實際獲得的教學支持整體滿意度的平均得分在中等以上，顯示普通班教師對於目前獲得的教學支持滿意程度在中等以上，此分析結果林愛梅(2011)的研究結果相似，教師對於目前獲得的教學支持滿意

度皆在中等以上程度。其中普通班教師對於「特教知能」向度獲得的教學支持滿意度最高，其次依序為「班級經營」、「課程教學」以及「行政資源」，這卻和過去的相關研究結果並不完全相同(陳宜慧，2006；林愛梅，2011)。陳宜慧(2006)針對國中普通班教師進行的研究指出國中普通班教師獲得最多的教學支援為「行政支援」，而林愛梅(2011)研究中也指出國中普通班教師在整體教學與輔導支援獲得最高的是「行政資源」。推測其原因，可能是高職特教班的教學環境中特教老師可以提供普通班教師最即時且最適當的教學支持，加上高職特教班的教學環境已經是經過彈性安排，比較適合身心障礙學生學習的環境，所以在高職特教班任教的普通班教師就較少接受到行政相關的支援服務。

而在普通班教師期望獲得的教學支持需求部份，本研究發現高職普通班教師在參與高職特教班課程時期望獲得的教學支持需求程度平均得分也在中等以上，顯示普通班教師對於在任教高職特教班課程時對於教學支持需求度呈現中等以上，其中目前普通班教師對於「特教知能」向度的教學需求最高，依序是「班級經營」、「行政資源」以及「課程教學」，這和林愛梅(2011)年針對普通班教師進行的研究結果不同，林愛梅(2011)的研究結果指出國中普通班教師對整體教學輔導支援需求最高的是「班級經營」最低的則是「特教知能」。分析可能的原因，可是是兩者的研究對象的任教班級不同，國中階段的身心障礙學生多採融合教育的安置，學生較長時間都是在普通班級中學習，教師除了要面對身心障礙學生還需照顧班上的一般生，所以國中普通班教師對於班級經營的需求便比較高，但本研究對象的高職普通班教師教導之高職特教班學生則為全天後集中式的特教班級，每一位學生皆為身心障礙學生，所以教師在教學時為了能因應每位學生的特殊需求，「特教知能」的需求也就成為教師最需要的教學支持，且高職特教班中有特殊教育教師擔任的高職特教班導師協助普通班教師教學時的相關班級經營事項，所以高職普通班教師在任教高職特教班時「班級經營」就不是教師最需求的教學支持選項了。

貳、不同背景的高職普通班教師在參與高職特教班課程實際獲得的教學支持滿意度以及期望獲得的教學需求之現況

除了了解目前普通班教師對於接受到的教學支持滿意度以及教學需求現況外，本研究為了解不同背景變項是否會影響普通班教師對於教學支持得滿意度以及需求現況，即本研究的研究目的二以及研究目的四。以下將分別就普通班教師的背景變項討論本研究的結果。

一、性別

不同性別的普通班教師在教學支持滿意度以及教學需求上皆沒有顯著差異，顯示性別並不會影響普通班教師對於在高職特教班任教時對於得到教學支持的滿意度以及對教學支持的需求程度，這和邱明芳(2003)以及林愛梅(2011)的研究結果相同。

二、任教科目

不同任教科目的普通班教師在教學支持滿意度以及教學需求上的分析結果皆沒有顯著差異，顯示教師的任教科目並不會影響普通班教師對於在高職特教班任教時對於得到教學支持得滿意度以及對教學支持的需求程度，這和孫嘉偉(2006)針對就讀普通班學習障礙學生的教師進行的調查結果不同，可能的原因可能為高職特教班比起普通班的教學更能隨時為了學生的需求彈性調整課程內容及評量方式，所以普通班教師在高職特教班授課時沒有全校統一進度的壓力以及學生需要面臨升學考試的壓力，因此不同任教科目教師間並不會因為任教的科目不同而存在明顯的教學支持滿意度和教學支持需求的差異。

三、教學年資

不同教學年資的普通班教師在教學支持需求上沒有顯著差異，即教學年資並不影響普通班教師對於教學支持的需求，這和其他相關研究(邱明芳, 2003; 邱惠暄, 2011)的結果不同。邱明芳(2003)的研究發現教學年資較長得教師比年資較少得教師有更高的行政支援需求; 邱惠暄(2011)的研究也指出服務年資在 21 年以下的國小教師需要的行政支持高於年資在 21 年以上的教師。而探究其原因或許是不同教學年資的普通班教師在到高職特教班任教時皆缺乏帶領一整班身心障礙學生的經驗，所以對於教學上的支持需求並不受本身教學年資的影響而有不同。

而在教學支持滿意度上，不同教學年資的教師在「行政支援」以及「整體的教學支持」滿意度上有顯著差異，顯示教學年資會影響普通班教師對於其在高職特教班任教時獲得教學支持的滿意程度，原因或許是年資較長的普通班教師教學經驗教豐富，對於學校行政支援體系較熟悉，所以比較能連結所需的教學支持，對於學校提供的支持服務質量的標準也不同，所以在本研究中教學年資的不同會影響普通班教師對於「行政支援」以及「整體的教學支持」上的滿意度。

四、特殊教育背景

不同特殊教育背景的普通班教師在對於任教高職特教班時獲得的教學支持滿意度沒有顯著差異，這和林愛梅(2011)針對中部地區普通班教師進行的研究結果相同，顯示普通班教師不會因為特教背景的不同而影響期獲得教學支持得滿意程度。

但在教學支持需求上，不同特殊教育背景的普通班教師在「課程與教學」向度上有顯著差異，這和陳家瑩(2008)針對國

中普通班導師所獲得的特教支持服務現況及需求度所做的研究結果相似，顯示普通班教師的特殊教育背景會影響教師對於「課程與教學」向度上的教學需求。

五、身障生教學經驗

有無身障生教學經驗的普通班教師在教學支持滿意度上並沒有顯著不同，顯示在到高職特教班任教前是否有身障學生的教學經驗並不會影響普通班教師對於所獲得之教學支持的滿意程度。

但在教學支持需求上，普通班教師在「班級經營」以及「特教知能」向度上有無身障學生教學經驗的普通班教師在教學支持需求上有顯著差異，表示在到高職特教班任教前是否有過身心障礙學生教學經驗會影響普通班教師對於「班級經營」以及「特教知能」兩個向度上教學支持的需求程度，其中有身障生教學經驗的教師對於「班級經營」以及「特教知能」兩個向度上的需求都高於沒有身障學生教學經驗的教師。過去並沒有針對任教高職特教班之普通班教師的相關研究可供對照，相關研究多以在普通班的教學環境中進行身心障礙學生教學為相關研究主題，沒有以高職特教班為主要教學環境來探究參與高職特教班課程的普通班教師所需的教學支持，而就目前教學現場現況來推測可能原因，在到高職特教班任教前有身障生教學經驗的普通班教師因為有過身障學生的相關教學經驗，所以在面對身障學生時能比沒有身障生教學經驗的普通班教師知道在面對身障學生教學時自己所需要的教學支持，所以在「班級經營」以及「特教知能」兩個向度上的需求皆高於沒有身障生教學經驗的教師。

六、 任教地區

不同任教地區的普通班教師在在教學支持滿意度以及教學需求上皆沒有顯著差異，顯示普通班教師的任教地區並不會影響普通班教師對於在高職特教班任教時，對於得到教學支持的滿意度以及對教學支持的需求程度並沒有影響。

參、 高職普通班教師在參與高職特教班課程獲得的教學支持滿意度和期望獲得的教學支持需求間的相關情形

本研究的結果發現高職普通班教師整體的教學支持滿意度和整體的教學需求間呈現低度的正相關。而在不同教學支持的向度中，「課程與教學」的支持滿意度和「特教知能」的需求之間也呈現低度的正相關，在「班級經營」的支持滿意度和「班級經營」以及「特教知能」的需求之間也呈現低度的正相關；在「行政資源」的支持滿意度和「特教知能」的需求之間也呈現低度的正相關，代表教師接受到的教學支持越多教學支持滿意度越高，其部份的教學需求也會跟著增加，也就是當教師接受到可以幫助自己教學的支持越多時，教師越能去覺查到更多能提升自己教學效能的相關教學支持需求，此和黃健榜(2013)針對雲嘉南地區國民小學普通班教師進行的教學需求研究結果相似，皆認為教師獲得的教學支持現況越多，教師的教學需求也會跟著增加。

第五章 結論與建議

本研究的研究目的為探討高職普通班教師參與高職特教班課程時所獲得的教學支持現況以及期望獲得的教學支持需求，本研究以問卷調查法來蒐集相關資料，在分析教師填答的資料後，除了分析目前普通班教師實際獲得的教學支持滿意度以及期望獲得的教學需求現況之外，更進一步討論教學支持滿意度和教學需求間的相關以及差異情形。本章將依據問卷分析結果做出結論，並依據結論做出相關建議，期望能提供特教老師、普通班教師以及相關行政單位作為參考，希望能一方面提升普通班教師在高職特教班的教學效能，更期待普通班教師可以將在高職特教班任教的經驗帶回一般班級的教學現場，作為教導普通班級中身心障礙學生的輔導參考依據。本章一共分為兩節，第一節為結論，第二節為建議。

第一節 結論

本節依據研究目的及研究問題，將蒐集的問卷結果分析討論後，歸納出的結果如下：

一、目前高職普通班教師在任教高職特教班時獲得的教學支持滿意度為中等以上

在本研究中普通班教師在教學支持的「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」以及「行政資源」四個向度上，獲得的教學支持現況的平均得分皆在3分以上，顯示出目前高職普通班教師在高職特教班任教時獲得的教學支持現況皆在中等以上，普通班教師在高職特教班任教時都能獲得基本上需要的教學支持協助，幫助普通班教師能在高職特教班中順利教學。

二、高職普通班教師在任教高職特教班時獲得的教學支持滿意度會受教師不同教學年資的因素影響。

高職普通班教師對於教學支持的滿意度不會受到教師本身「性別」、

「任教科目」以及「任教學校所在地區」的背景變項所影響，而會受到教師本身「教學年資」影響，表示教師的教學年資會影響其對於獲得教學支持的滿意度，所以對於教學年資較資淺的教師，學校相關人員應該多給予關心和支持，主動傾聽教師在教學現場獲得教學支持的現況，並提供適當且適時的教學支持。

三、目前高職普通班教師在任教高職特教班期望獲得的教學支持需求為中等以上

目前高職普通班教師在任教高職特教班課程時對於教學支持的需求在「課程教學」、「班級經營」、「特教知能」以及「行政資源」四個向度上得平均得分都在3分以上，顯示出普通班教師對於教學需求的程度屬於中等以上，表示普通班教師有一定程度的教學支持需求，除了普通班教師主動提出需求外，特殊教育教師以及學校相關行政人員也應該多和到高職特教班任教的普通班教師溝通，了解教師的教學支持需求，才能幫助教師能更順利在高職特教班中授課。

四、高職普通班教師對於任教高職特教班時期望獲得的教學支持需求會受到教師特殊教育背景以及身障生教學經驗等因素影響

高職普通班教師對於期望獲得的教學支持需求並不會受到教師本身「性別」、「任教科目」以及「任教學校所在地區」的背景變項所影響，而會受到教師本身「身心障礙學生教學經驗」、以及教師的「特殊教育相關背景」影響，表示教師教學相關的經驗以及對於特殊教育的了解程度會影響其對於教學支持的需求，所以對於沒有身心障礙學生教學經驗、或是特殊教育相關背景知識較缺乏的教師，學校相關人員應該更主動關心教師的教學狀況，了解教師教學上遇到的困境，並提供適當且適時的教學支持。

五、高職普通班教師對於在任教高職特教班時獲得的教學支持滿意度和期望獲得的教學支持需求呈現低度相關

高職普通班教師對於在高職特教班任教時獲得的教學支持滿意度和教學支持需求間呈現低度相關，表示普通班教師覺知到接受的教學支持越多，普通班教師對於教學支持的需求也會提高。

第二節 建議

本研究主要在探討高職普通班教師參與高職特教班課程時所獲得的教學支持現況以及期望獲得的教學支持需求，利用問卷調查法蒐集相關資料，本節將依據本研究之結論，對教育行政機關、特殊教育教師及未來研究提出建議。

壹、對教育行政機關的建議

根據本研究之發現結果建議教育行政機關在規畫特殊教育相關研習內容時可以調整其主題，目前拜特殊教育積極推廣的結果之賜，除了教育行政機關主辦的特教研習之外，各個學校也都會辦理相關的特教知能研習活動，所以普通班教師對於身心障礙學生的分類和特質都有了初步的認識，建議教育行政機關將來在辦理相關特教知能研習時，主題可以不要侷限在身心障礙學生特質的認識，可以增加身心障礙學生的教學調整方式或是針對身心障礙學生的輔導策略抑或是如何和相關專業人員的合作方式等主題，幫助普通班教師能和相關的專業人員合作，以團隊的方式來進行身心障礙學生的教學，更落實個別化教育計畫的精神，使得普通班教師在教導身心障礙學生時能更沒有阻礙，發揮教學的最大效能。

貳、對特殊教育教師的建議

一、建立和普通班教師合作模式

根據本研究之發現結果建議特殊教育教師可以和普通班教師建立雙方合作的模式，因為平時普通班教師和特教老師因為各自的教學忙碌，所以較少接觸的機會，特教老師也幾乎只和班上有身心障礙學生的普通

班教師接觸。而因為有了普通班教師到高職特教班的任教的機會，特教老師和普通班教師有了彼此合作的機會，在教學的過程中，特教老師可以多和普通班教師討論，了解普通班教師在對身心障礙學生教學時常遇到的困難，互相討論可行的解決方案，並建立起彼此的合作模式，如此一來不只能幫助普通班教師在高職特教班的教學，當普通班教師在一般班級中若遇到身心障礙學生時，普通班教師也可以循著和特教老師建立起的合作模式，共同討論學生的教學輔導方針，協助在普通班級中的身心障礙學生能順利學習。

二、 共同分享彼此的專業知能

根據本研究之發現結果建議特殊教育教師和普通班教師在高職特教班的班級中合作，彼此可以分享彼此的專業知能，特教教師可以和普通班教師請教學科或是職業類科上的專業知識，作為編擬教材的參考依據，也能熟悉和特教班學生同年齡的一般學生現階段的學習內容；特教老師也可以和普通班教師分享相關身心障礙學生教學與輔導的特教知能，幫助普通班教師能更了解身心障礙學生的特質和調整教學的方式，如此一來，普通班教師不只可以將特教老師和其分享的特教知能應用在特教班的學生教學，更可以帶回到一般班級中，用在安置在一般班級中的身心障礙學生教學上，

參、 對未來研究的建議

因為先前的文獻資料較少針對任教高職特教班的普通班教師作為研究對象，所以相關的資料就缺乏，所以本研究採用問卷調查法，期望先能對目前任教高職特教班的普通班教師的教學支持現況作一整體的了解，但是問卷調查法僅能了解普通班教師大致上的獲得教學支持的現況，無法考慮到每位教師的個別性，所以根據本研究之發現結果建議在未來的相關研究可採質性研究的方式，實際到教學現場觀察教師的需求，透過觀察和深度訪談蒐集資料，作更深入的研究探討。

而在未來研究方向方面，以往關於普通班教師教導身心障礙學生的

教學支持相關研究多集中在安置於資源班的身心障礙學生上，根據本研究之結果發現有部分結果和先前以教導資源班學生的普通班教師進行的研究結果有些許的不同，所以建議未來的研究也可以分析比較任教資源班身心障礙學生和任教集中式特教班身心障礙學生之普通班教師所需要以及所接受到的的教學支持是否有差異。



後記

猶記研究的最初，因為和普通班老師合作的經驗開啟了這個研究主題，也因為研究者曾經服務的兩個學校，都有普通班教師到高職特教班支援課程的教學，所以將普通班教師到高職特教班授課視為高職特教班教學的常態現象，但在研究開始後逐一請教各高職特教班普通班教師的現況後，發現並不是每間學校都有普通班教師參與高職特教班的教學，且每間學校參與特教班教學的普通班教師人數依各校老師的人數以及學校課程的安排而有不同，此一現象使得研究對象母群體人數估計的困難，並沒有一個正式統計資料可以得知確切曾在高職特教班任教普通班教師的人數，所以研究對象的抽樣只能以各區班級數比例為參考以便利取樣的方式來決定各區填答問卷的教師人數。

而問卷的分析結果也與研究者原先的假設大不同，有身心障礙學生教學經驗的普通班教師對於教學支持需求竟大於沒有身心障礙學生教學經驗的普通班教師，為此，研究者利用課餘時間詢問任教學校有不同身心障礙學生教學經驗的普通班教師他們對於教學支持需求的想法，訪談普通班教師後發現，有身心障礙學生教學經驗的教師，因為有過教導身心障礙學生的經驗，所以對於身心障礙學生的特質比較了解，所以能預期身心障礙學生學習上可能產生的問題，進而教師提出需要的教學支持；相反的，沒有身心障礙教學經驗的普通班教師則表示，因為自己是第一次接觸身心障礙學生，所以對於身心障礙學生的特職不熟悉，所以不知道自己需要什麼樣的教學支持，只能遇到學生的問題出現，才能針對學生顯現出的問題來尋求教學支持。

感謝學校裡這一群為高職特教班以及所有學校身心障礙學生付出的普通班教師，因為從合作的過程中，看到了普通班教師的用心付出，讓我有研究普通班教師任教高職特教班教學支持需求的動機，期許自己能在此次研究後能繼續和普通班教師一起合作找出普通班教師真正的教學需求，協助他們在身心障礙學生的教學之路上能更順利。

參考文獻

一、中文部分

- 王裕玫(2005):**國中普通班學習障礙學生及其教師所遇困難及支持服務需求之研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 朱曉萍(2009):**台北市高職綜合能科專業科目教師專業知能之研究**(未出版之碩士論文)。國立臺北科技大學，臺北市。
- 李美齡(2004):**高中職教師對身心障礙學生接納態度之研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 何珮菁(2000):**淺析資源教室的學校行政支援服務**。**特教園丁**，16(2)，1-6。
- 林幸台(2002):**高職特教班智能障礙學生轉銜模式之研究-組織與運作模式探討**。**特殊教育研究學刊**，22，189-215。
- 林子建(2004):**高職綜合職能科職業技能教學問題之研究**(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 林寶山(2004):**實用教學原理**。台北:心理。
- 林怡慧(2006):**高中職普通班身心障礙學生學校生活適應之研究**(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 林穎昭(2008):**臺北市高中職普通班教師對融合教育之態度調查研究**(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 林愛梅(2011):**國中普通班教師對身心障礙學生教學與輔導支持需求之研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 許天威、許享良、林惠芬(2007):**新特殊教育通論第二版**。臺北:五南。
- 邱上真(2001):**普通班教師對特殊需求學生之因應措施、所面對之困境以及所需之支持系統**。**特殊教育學刊**，21，1-26。
- 邱明芳(2003):**國民小學實施融合教育行政支援之研究**。(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。

- 邱上真(2004):**特殊教育導論—帶好班上每位學生**。臺北:心理。
- 邱惠暄(2011):**普通班教師對身心障礙學生支持系統之後設分析研究**(未出版之碩士論文)。國立東華大學，花蓮縣。
- 吳明隆(2004):**班級經營與教學新趨勢**。臺北:五南。
- 吳錦章(2005):**國民小學身心障礙資源班教師教學支援之研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 鈕文英(2003):**啟智教育課程與教學設計**。臺北:心理。
- 黃延圳(2005):**國民小學普通班教師對特殊教育專業知能、專業態度與所需支援服務之調查研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 黃玉琴(2010):**中部地區國民小學實施融合教育之普通班教師教學支援需求與教學效能之研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 黃健榜(2013):**雲嘉南地區國民小學普通班教師對支援服務獲得現況與需求之研究**(未出版之碩士論文)。國立嘉義大學:嘉義市。
- 謝佳男(2010):**邁向隔離還是融合?談國中資源班與高職特教班的融合教育**。**特殊教育季刊**，115，31-36。
- 徐享良、鳳華(1998):**高級職業學校輕度智能障礙特殊教育實驗班設科規劃之研究**。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 徐瓊珠、詹士宜(2008):**國小教師對不同類別身心障礙學生就讀普通班意見之調查研究**。**特殊教育與復健學報**，19，25~49。
- 孫嘉偉(2006):**高中職教師對學習障礙學生教學支持系統之研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。
- 陳丹桂(1997):**高職特教班教育規劃實施現況與成效之研究**(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 陳清溪(2000):**啟智班教師教學支援需求與教學自我效能之研究**(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。

- 陳清和(2001):我國高職特殊教育班實施現況之研究(未出版之碩士論文)。國立臺北科技大學,臺北市。
- 陳雍容(2001):國民小學身心障礙資源班行政支援需求之研究(未出版之碩士論文)。臺中教育大學,臺中市。
- 陳宜慧(2006):國中普通班教師對身心障礙學生教學支援需求之研究(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學,臺北市。
- 陳家瑩(2008):國中普通班導師所獲得的特教支持服務現況及需求度調查研究(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學,臺北市。
- 陳秋伶(2010):國中普通班教師面對班上身心障礙學生教學困擾知研究-以雲林縣為例(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學,臺北市。
- 郭世育(2002):高職特殊教育班辦理現況分析。特殊教育季刊,85,27-32。
- 郭懷茹(2007):台中縣市國民中學教導資源班學生之普通班導師所知覺學校支持系統實施現況與需求程度之研究(未出版之碩士論文)。國立嘉義大學,嘉義市。
- 莊璧阡(2011):十二年就學安置高中職綜合職能科學生學校適應之研究(未出版之碩士論文)。國立臺灣師範大學,臺北市。
- 教育部(2000):特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要。臺北:特殊教育學校高中職教育階段智能障礙類課程綱要小組。
- 教育部(2001):特殊教育統計年報。臺北:編者。
- 教育部(2007):高中職身心障礙學生就學輔導發展方案。
- 教育部(2008a):高中職特殊教育班評鑑結果報告書。臺中:作者。
- 教育部(2008b):教育部12年國教「高中職身心障礙學生就學輔導發展方案」[摘要]。2008年10月18日,取自
http://140.111.34.179/news_detail.php?code=01&sn=270
- 教育部(2009):台灣省暨金馬地區身心障礙學生升學公私立高級中等學校十二年就學安置實施計畫。
- 教育部(2011):台灣特殊教育百年史話。

教育部(2012a):高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法。

教育部(2012b):特殊教育課程發展共同原則及課程綱要總綱及配套措施，2012年8月19日取自
http://www.ntnu.edu.tw/spc/drlusp_1/home.html

教育部(2013a):特殊教育法。

教育部(2013b):身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法。

教育部(2013c):身心障礙學生升學輔導辦法。

教育部(2013d):身心障礙學生適性安置高級中等學校實施要點。

教育部(2013e):特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法。

教育部(2014):特教通報網統計資料，2014年4月12日取自
<http://www.set.edu.tw/sta2/default.asp>

張蓓莉(1998):資源教室方案應提供的支援服務。特殊教育季刊，67，1-5。

張毓第(2003):國中資源班教師教學支援需求之研究(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學:彰化縣。

張世沛(2005):台灣省高中職校身心障礙學生融合教育支持系統之研究。(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。

鄭啟清(2006):台北縣國小普通班教師對融合教育身心障礙學生特殊教育支援服務需求之研究(未出版之碩士論文)。國立臺北教育大學，臺北市。

潘齡方(2006):高中職身心障礙學生之教師支持系統現況與需求研究(未出版之碩士論文)。國立台灣師範大學，台北市。

蔣明珊(2004):普通班教師參與身心障礙學生課程調整之研究。特殊教育研究學刊，27，39-58。

劉玉君(2007):國民中學教師對就讀普通班視障生支持服務滿意度之研究(未出版碩士論文)。國立臺灣師範大學，臺北市。

顧宜婷(2009):彰化縣國民小學教師實施融合教育所需學校支持系統之研究(未出版之碩士論文)。國立彰化師範大學，彰化縣。

二、英文部分

Center for the Future of Teaching and Learning.(2005). *Special Education: Every Teacher's Responsibility: All California Teachers Need Professional Development and On-the-Job Support to Teach Special Education Students*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 494120)

Gallagher,V.A.(1992) .*Defining Staff Roles and Responsibilities with Integration: A Model for Effective Utilization of Special Education Staff in the Regular Classroom*.(ERIC Document Reproduction Service No. ED 351824).

Gaad, E., & Khan, L. (2007). Primary mainstream teachers' attitudes towards inclusion of students with special educational needs in the private sector: A perspective from Dubai. *International Journal of Special Education*, 22 (2), 95-108

Sebastian, J. P.&Mathot-Buckner, C.(1998).Including Students with Severe Disabilities in Rural Middle and High School: Perceptions of Classroom Teachers.(ERIC Document Reproduction Service No.417911).

Werts, M. G., Wolery, M., & Snyder, E. D. (1996). Supports and resources associated with inclusive schooling : perceptions of elementary school teachers about need and availability. *The Journal of Special Education*, 30 (2), 187-203.

附錄一 調查問卷初稿

高職普通班教師參與高職特教班課程教學支持滿意度及需求之調查問卷 (初稿)

親愛的老師您好：

感謝您平時對高職特教班的學生所作的付出與教導，讓學生能獲得學習的機會。本問卷的主要目的在於了解高職普通班教師在任教高職特教班(綜合職能科)的教學過程中，對於目前所獲得的教學支持滿意度以及所需要的教學支持需求，期望能找出老師們在教學過程中真正需要的教學支持。問卷共分為基本資料、教學支援滿意度及需求現況兩部分，研究結果僅供學術研究之用，對於您的填答資料絕對保密，且不用來做個人分析比較，請您安心作答。再次感謝您的協助！

敬祝

教安

國立臺灣師範大學特殊教育研究所

指導教授:潘裕豐 博士

研究生:林書懃 敬上

中華民國一百零三年五月

第一部分:基本資料

※填答說明:請您依據實際狀況在適當答案的方格內打勾。

1. 性別:男 女

2. 任教高職特教班科目:

一般學科(國文、英文、數學、自然、社會)

職業類科(商業、農業、餐飲、美容、工科等)

藝能科(音樂、美術、體育、護理、國防、輔導)

其他:_____

3. 教學年資:

_____年

4. 特教專業背景:

(1)特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程

(2)已修習特殊教育導論三學分或特教研習 54 小時以上

(3)修習特殊教育導論未達三學分或特教研習未滿 54 小時

(4)從未參加任何特殊教育相關研習或課程

5. 身心障礙學生教學經驗:

第一次教導身心障礙學生

非第一次教導身心障礙學生

【請翻到下頁繼續填答】

第二部份:教學支持滿意度及需求調查問卷

填答說明:

此部份是想了解您在高職特教班(綜合職能科)授課時,實際獲得的教學支持滿意度以及在教學中對於教學支持的需求程度。滿意度和需求程度分別分為五個項目,請您依照您目前教學現況,找出最符合您實際經驗的描述,並在符合的□內打✓。

	教學支持滿意度					教學支持需求程度				
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
一、課程與教學										
1. 特教老師能提供我教學上的諮詢服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 特教老師能協助我設計適合身心障礙學生的教材內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 特教老師能協助我依學生個別需求調整課程內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 特教老師能協助我根據學生的需求訂定不同的教學目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 特教老師能協助我依學生個別需求調整評量方式或內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 特教老師能協助我了解如何調整身心障礙學生的作業內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 特教老師能協助我了解特殊教育可運用的各種教學策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 特教老師視情況入班協助我進行協同教學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 特教老師能提供我上課所需的教學資源,如:教材、教具、教學設備等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 特教老師能提供我觀摩特教老師教學演示的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻到下頁繼續填答】

	教學支持滿意度					教學支持需求程度				
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
二、班級經營										
11. 特教老師能協助我在教學過程中可以兼顧到每位學生的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 特教老師能提供我增進身心障礙學生參與教學活動的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 特教老師能提供我輔導身心障礙學生的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 特教老師能協助我因應身心障礙學生的行為表現訂定上課規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 特教老師能告知我身心障礙學生發生行為或情緒問題的相關處理步驟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 特教老師能協助我處理班上學生的行為或情緒問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、特教知能										
17. 教育部或學術單位能提供我特殊教育知能研習的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 教育部或學術單位能提供我特殊教育在職進修的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 特教老師能提供我校內特教諮詢服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 特教老師能協助我了解身心障礙學生特質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 特教老師能協助我了解如何擬定學生個別化教育計畫(IEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 特教老師能協助我了解如何參與個別化教育計畫(IEP)會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 特教老師能協助我了解特殊教育的相關政策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 特教老師能提供我特殊教育相關法令的知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 特教老師能提供我特殊教育相關書籍或影片	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻到下頁繼續填答】

	教學支持滿意度					教學支持需求程度				
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
四、行政資源										
26. 特教老師能提供我專業特教諮詢的訊息，如：特教中心的諮詢訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 學校行政單位提供並鼓勵我參加校外特教知能研習，如：提供公假、協助處理課務等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 行政單位會定期在校內舉辦相關特教知能研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 學校行政單位可以安排適合的教室環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 學校行政單位會協助身心障礙學生行為情緒問題的處理與矯正	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 學校行政單位能提供適當或額外的人力支援，例如：義工媽媽、教師助理員等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 學校行政單位會協助我申請身心障礙學生有需要的輔具、教材及教具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 學校行政人員出席個別化教育計畫(IEP)會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 校長或行政人員會適時給予教導身心障礙學生的普通班老師精神支持與鼓勵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 學校行政單位能建立普通班教師教導身心障礙學生的獎勵制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

~填答結束，敬請檢查有無漏答之題目，非常感謝您的協助填答!~

附錄二 專家審查意見表

專家名單：

按姓氏名單排列

姓名	代碼	職稱	服務單位
方淑秋	A	教師	國立中壢高級商業職業學校
李乙明	B	副教授	國立台北教育大學 特殊教育學系
吳訓生	C	副教授	國立彰化師範大學 特殊教育學系
林麗容	D	主任	國立竹山高中
林秀鳳	E	教師	國立中壢高級商業職業學校
計弘真	F	教師	國立中壢高級商業職業學校
藍瑋琛	G	副教授	臺北市立大學 特殊教育學系

第一部分：基本資料

題號	專家意見	修改後題目	刪/留
1	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
2	A：適合 B：修正，「護理」在 某些學校可能是職業類科 C： 適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合	任教高職特教班科目： <input type="checkbox"/> 一般學科(國文、英文、數學、自然、 社會) <input type="checkbox"/> 職業類科(商業、農業、餐飲、美容、 工科等) <input type="checkbox"/> 藝能科(音樂、美術、體育、居家護理、 輔導) <input type="checkbox"/> 其他：_____	保留
3	A：修正，建議可用勾選 B：適 合 C：修正，增加至○○年○ 月為止 D：修正，改為勾選，五年一個 級距 E修正，改為勾選，三年 或是五年為一個級距。 F:適合 G: 適合	教學年資： <input type="checkbox"/> 5年以下 <input type="checkbox"/> 6~10年 <input type="checkbox"/> 10~15年 <input type="checkbox"/> 15~20年 <input type="checkbox"/> 20年以上	保留

4	A: 適合 B: 修正, 將「已修習」改為「已修畢」 C: 修正, 將選項四「從未」改為「尚未」 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合	特教專業背景: (1) <input type="checkbox"/> 特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程 (2) <input type="checkbox"/> 已修畢特殊教育導論三學分或特教研習 54 小時以上 (3) <input type="checkbox"/> 修習特殊教育導論未達三學分或特教研習未滿 54 小時 (4) <input type="checkbox"/> 尚未參加任何特殊教育相關研習或課程	保留
5	A: 適合 B: 修正, 選項簡化為「有」和「無」 C: 修正, 增加截至○○年○月為止 D: 適合 E 修正, 題幹改為「您對身心障礙學生之教學經歷」。 F: 修正, 將選項「非第一次教導身心障礙學生」修改為「三年以內經驗」以及「三年以上經驗」 G: 適合	截至 103 年 12 月止, 您是否有身心障礙學生的教學經驗: <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	保留
6	A: 適合 B: C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留

第二部分:教學支持滿意度及需求調查

一、課程與教學

題號	專家意見	修改後題目	刪/留
1	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
2	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
3	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留

4	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
5	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
6	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
7	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
8	A：適合 B：適合 C：適合 D:適合E適合。 F:適合 G: 適 合		
9	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
10	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
綜合 意見	B:將第二部分填答說明修改為: 以下題目是關於您在高職特教 班(綜合職能科)授課時,實際獲 得的教學支持滿意度,以及在教 學中對於教學支持的需求程 度。兩者皆分為五個選項,請您 依照您目前的教學現況,在符合 的□內打✓。 C:建議增加「教學支持需求程 度」以及「教學支持滿意度」的 說明。	將第二部分填答說明修改為:以下題目 是關於您在高職特教班(綜合職能科)授 課時,實際獲得的教學支持滿意度,以 及在教學中對於教學支持的需求程度。 兩者皆分為五個選項,請您依照您目前 的教學現況,在符合的□內打✓。	

二、班級經營

題號	專家意見	修改後題目	刪/留
11	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
12	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
13	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
14	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
15	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留
16	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E適合 F:適合 G: 適合		保留

三、特教知能

題號	專家意見	修改後題目	刪/留
17	A：修正，教育部或學術單位能 提供我特殊教育研習的資訊 B：適合 C：適合 D：適合 E: 適合 F: 適合 G: 修正，學校能提供我校外特 殊教育知能研習的訊息與機會 (改列到第四行政資源項目 下)。 F:適合 G:修正，修正 為學校能提供我校外特殊教育 知能研習研習的訊息與機會，並 將此題目改列至第四行政資源 項目下。	學校能提供我校外特殊教育知能研習的 訊息與機會。(改列至第四行政資源項目 下)	保留

18	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E：適合 F： G： 修正，改列到第四行政資源項目 下 F：適合 G：修正，修正為學 校能提供或支持我特殊教育在 職進修的機會，並將此題目改列 至第四行政資源項目下。	學校能提供或支持我特殊教育在職進修 的機會。(改列至第四行政資源項目下)	保留
19	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E 適合 F：適合 G： 適合		保留
20	A：適合 B：適合 C：修正， 改為「我有機會透過研習了解身 心障礙學生特質」 D：適合 E 適合 F：適合 G： 適合		保留
21	A：適合 B： C：適合 D：適合 E 適合 F：適合 G： 適合		保留
22	A：修正，特教老師能協助我了 解參加個別化教育計畫會議時 我所擔任的角色為何？ B：適 合 C：適合 D：適合 E 適合 F：適合 G： 適合		保留
23	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E 適合 F：適合 G： 適合		保留
24	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E 適合 F：適合 G： 適合		保留
25	A：適合 B：適合 C：適合 D：適合 E 適合 F：適合 G： 修正，將「書籍」改為「書報及 出版品」	學校相關人員能提供我特殊教育相關書 報及出版品或影片。	保留
26	A：適合 B：適合 C：適合 D：修正，特教中心的諮詢服務 訊息，增加服務兩字 E 適合	特教老師能提供我專業特教諮詢的訊 息，如：特教中心的諮詢服務訊息	保留

	F:適合 G: 適合		
綜合 意見	C:17 題和 18 題是否重疊? G:增列, 特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求。	特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求。	增加

四、行政資源

題號	專家意見	修改後題目	刪/留/增
27	A: 修正,「鼓勵」改為「協助」 B: 適合 C: 適合 D: 修正, 公假改為公(差)假 E 適合 F: 適合 G: 適合	學校行政單位提供並協助我參加校外特教知能研習, 如: 提供公(差)假、協助處理課務等	保留
28	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
29	A: 修正, 教室環境改為教學環境 B: 適合 C: 適合 D: 修正, 增加教學環境 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
30	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G:		保留
31	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
32	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
33	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
34	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留
35	A: 適合 B: 適合 C: 適合 D: 適合 E 適合 F: 適合 G: 適合		保留

附錄三 預試問卷

高職普通班教師參與高職特教班課程之教學支持滿意度及需求調查問卷 (預試)

親愛的老師您好：

感謝您平時對高職特教班的學生所作的付出與教導，讓學生能獲得學習的機會。本問卷的主要目的在於了解高職普通班教師在任教高職特教班(綜合職能科)的教學過程中，對於所需要的教學支持需求以及對目前實際獲得教學支持的滿意度，期望能找出老師們在教學過程中真正需要的教學支持。問卷共分為基本資料、教學支持滿意度及需求現況兩部分，研究結果僅供學術研究之用，對於您的填答資料絕對保密，且不用來做個人分析比較，請您安心作答。再次感謝您的協助！

敬祝

教安

國立臺灣師範大學特殊教育研究所

指導教授:潘裕豐 博士

研究生:林書懃 敬上

中華民國一百零三年十二月

第一部分:基本資料

※填答說明:請您依據實際狀況在適當答案的方格內打勾。

1. 性別:男 女

2. 任教高職特教班科目:

一般學科(國文、英文、數學、自然、社會)

職業類科(商業、農業、餐飲、美容、工科等)

藝能科(音樂、美術、體育、居家護理、輔導)

其他:_____

3. 教學年資:

5年以下 6~10年 10~15年 15~20年 20年以上

4. 特教專業背景:

(1)特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程

(2)已修畢特殊教育導論三學分或特教研習54小時以上

(3)修習特殊教育導論未達三學分或特教研習未滿54小時

(4)尚未參加任何特殊教育相關研習或課程

5. 截至103年12月止，您是否有身心障礙學生的教學經驗:

有

無

6. 服務學校所在地區：

- 北部（基隆、臺北、新北、桃園、新竹、苗栗） 中部（臺中、彰化、雲林、南投）
 南部（嘉義、臺南、高雄、屏東） 東部及離島（宜蘭、花蓮、臺東、離島）

第二部份：教學支持滿意度及需求調查問卷

填答說明：

以下題目是關於您在高職特教班(綜合職能科)授課時，在教學中對於教學支持的需求程度，以及對目前實際獲得的教學支持滿意度。兩者皆分為五個選項，請您依照您目前的教學現況，在符合的內打✓。

	教學支持需求程度					教學支持滿意度				
	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
一、課程與教學										
1. 學校相關人員能提供我教學上的諮詢服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 學校相關人員能協助我設計適合身心障礙學生的教材內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 學校相關人員能協助我依學生個別需求調整課程內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 學校相關人員能協助我根據學生的需求訂定不同的教學目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 學校相關人員能協助我依學生個別需求調整評量方式或內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 學校相關人員能協助我了解如何調整身心障礙學生的作業內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 學校相關人員能協助我了解特殊教育可運用的各種教學策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 學校相關人員能視情況入班協助我進行協同教學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 學校相關人員能提供我上課所需的教學資源，如：教材、教具、教學設備等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 學校能提供我觀摩特教老師教學演示的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻到下頁繼續填答】

	教學支持需求程度					教學支持滿意度				
	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
二、班級經營										
11. 學校相關人員能協助我在教學過程中可以兼顧到每位學生的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 學校相關人員能提供我增進身心障礙學生參與教學活動的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 學校相關人員能提供我輔導身心障礙學生的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 學校相關人員能協助我因應身心障礙學生的行為表現訂定上課規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 學校相關人員能告知我身心障礙學生發生行為或情緒問題的相關處理步驟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 學校相關人員能協助我處理班上學生的行為或情緒問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、特教知能										
17. 特教老師能提供我校內特教諮詢服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 特教老師能協助我了解身心障礙學生特質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 特教老師能協助我了解如何擬定學生個別化教育計畫(IEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 特教老師能協助我了解如何參與個別化教育計畫(IEP)會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 特教老師能協助我了解特殊教育的相關政策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 特教老師能提供我特殊教育相關法令的知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 學校相關人員能提供我特殊教育相關書報及出版品或影片	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻到下頁繼續填答】

	教學支持需求程度					教學支持滿意度				
	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
25. 特教老師能提供我專業特教諮詢的訊息，如：特教中心的諮詢服務訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、行政資源										
26. 學校能提供我校外特殊教育知能研習的訊息與機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 學校行政單位提供並鼓勵我參加校外特教知能研習，如：提供公(差)假、協助理課務等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 學校能提供或支持我特殊教育在職進修的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 學校行政單位會定期在校內舉辦相關特教知能研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 學校行政單位可以安排適合的教室環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 學校行政單位會協助身心障礙學生行為情緒問題的處理與矯正	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 學校行政單位能提供適當或額外的人力支援，例如：義工媽媽、教師助理員等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 學校行政單位會協助我申請身心障礙學生有需要的輔具、教材及教具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 學校行政人員出席個別化教育計畫(IEP)會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 校長或行政人員會適時給予教導身心障礙學生的普通班老師精神支持與鼓勵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 學校行政單位能建立普通班教師教導身心障礙學生的獎勵制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

~填答結束，敬請檢查有無漏答之題目，非常感謝您的協助填答!~

附錄四 正式問卷

高職普通班教師參與高職特教班課程之教學支持滿意度及需求調查問卷

親愛的老師您好：

感謝您平時對高職特教班的學生所作的付出與教導，讓學生能獲得學習的機會。本問卷的主要目的在於了解高職普通班教師在任教高職特教班(綜合職能科)的教學過程中，對於所需要的教學支持需求以及對目前實際獲得教學支持的滿意度，期望能找出老師們在教學過程中真正需要的教學支持。問卷共分為基本資料、教學支持滿意度及需求現況兩部分，研究結果僅供學術研究之用，對於您的填答資料絕對保密，且不用來做個人分析比較，請您安心作答。再次感謝您的協助！

敬祝

教安

國立臺灣師範大學特殊教育研究所

指導教授:潘裕豐 博士

研究生:林書懃 敬上

中華民國一百零四年三月

第一部分:基本資料

※填答說明:請您依據實際狀況在適當答案的方格內打勾。

1. 性別:男 女

2. 任教高職特教班科目:

一般學科(國文、英文、數學、自然、社會)

職業類科(商業、農業、餐飲、美容、工科等)

藝能科(音樂、美術、體育、居家護理、輔導)

其他:_____

3. 教學年資:

5年以下 6~10年 11~15年 16~20年 21年以上

4. 特教專業背景:

(1)特殊教育學系(所、組)畢業或已修畢特殊教育學程

(2)已修畢特殊教育導論三學分或特教研習54小時以上

(3)修習特殊教育導論未達三學分或特教研習未滿54小時

(4)尚未參加任何特殊教育相關研習或課程

5. 在到高職特教班授課前，您是否有身心障礙學生的教學經驗:

有

無

6. 服務學校所在地區:

北部(基隆、臺北、新北、桃園、新竹、苗栗) 中部(臺中、彰化、雲林、南投)

南部(嘉義、臺南、高雄、屏東)

東部及離島(宜蘭、花蓮、臺東、離島)

第二部份:教學支持滿意度及需求調查問卷

填答說明:

以下題目是關於您在高職特教班(綜合職能科)授課時,在教學中對於教學支持的需求程度,以及對目前實際獲得的教學支持滿意度。兩者皆分為五個選項,請您依照您目前的教學現況,在符合的□內打✓。

	教學支持需求程度					教學支持滿意度				
	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
一、課程與教學										
1. 學校相關人員能提供我教學上的諮詢服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 學校相關人員能協助我設計適合身心障礙學生的教材內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 學校相關人員能協助我依學生個別需求調整課程內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 學校相關人員能協助我根據學生的需求訂定不同的教學目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 學校相關人員能協助我依學生個別需求調整評量方式或內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 學校相關人員能協助我了解如何調整身心障礙學生的作業內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 學校相關人員能協助我了解特殊教育可運用的各種教學策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 學校相關人員能視情況入班協助我進行協同教學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 學校相關人員能提供我上課所需的教學資源,如:教材、教具、教學設備等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 學校能提供我觀摩特教老師教學演示的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻到下頁繼續填答】

	教學支持需求程度					教學支持滿意度				
	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
二、班級經營										
11. 學校相關人員能協助我在教學過程中可以兼顧到每位學生的需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 學校相關人員能提供我增進身心障礙學生參與教學活動的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 學校相關人員能提供我輔導身心障礙學生的方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 學校相關人員能協助我因應身心障礙學生的行為表現訂定上課規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 學校相關人員能告知我身心障礙學生發生行為或情緒問題的相關處理步驟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 學校相關人員能協助我處理班上學生的行為或情緒問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、特教知能										
17. 特教老師能提供我校內特教諮詢服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 特教老師能協助我了解身心障礙學生特質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 特教老師能和我討論個別學生在教學上的特殊需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 特教老師能協助我了解如何擬定學生個別化教育計畫(IEP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 特教老師能協助我了解特殊教育的相關政策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 特教老師能提供我特殊教育相關法令的知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 學校相關人員能提供我特殊教育相關書報及出版品或影片	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻到下頁繼續填答】

	教學支持需求程度					教學支持滿意度				
	非常需要	需要	普通	不需要	非常不需要	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
24. 特教老師能提供我專業特教諮詢的訊息，如：特教中心的諮詢服務訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、行政資源										
25. 學校能提供我校外特殊教育知能研習的訊息與機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 學校行政單位提供並鼓勵我參加校外特教知能研習，如：提供公(差)假、協助理課務等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 學校能提供或支持我特殊教育在職進修的機會。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 學校行政單位會定期在校內舉辦相關特教知能研習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 學校行政單位可以安排適合的教室環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 學校行政單位會協助身心障礙學生行為情緒問題的處理與矯正	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 學校行政單位能提供適當或額外的人力支援，例如：義工媽媽、教師助理員等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 學校行政單位會協助我申請身心障礙學生有需要的輔具、教材及教具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 學校行政人員出席個別化教育計畫(IEP)會議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 校長或行政人員會適時給予教導身心障礙學生的普通班老師精神支持與鼓勵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 學校行政單位能建立普通班教師教導身心障礙學生的獎勵制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

~填答結束，敬請檢查有無漏答之題目，非常感謝您的協助填答!~