

## 第四章 結果分析與討論

為了解希伯崙鄉家長對於幼兒教育的信念與期望，以質性研究之半結構式深度訪談，探究了 15 位家長的內心想法。訪談內容經轉譯成逐字稿與資料整理分析後，發現一般家庭之幼兒就讀公立或私立幼兒園的家長，與弱勢家庭的家長，在選擇幼兒園的考量時，因著家長的學經地位、家庭背景不同，影響其對幼兒學習內容的信念與培育的期望。因此，在研究結果的呈現上，分別剖析一般家長為子女選擇幼兒園所考量的因素、對幼兒學習內容的信念，以及獲取資訊來源的方式，並了解家長對現有幼兒園的微詞，家長培育孩子的期望等。以及弱勢家庭之家有特殊兒童之外籍配偶的家庭困境與期望，離婚之單親外籍母親、隔代教養之祖母的教養態度與期望，以作為未來設園規劃等參考。所以，將其分節以六個主題陳述。一、研究對象基本資料描述。二、家長選擇幼兒園的考量因素。三、家長對幼兒學習內容的信念。四、家長對現有幼兒園的看法。五、家長的教養態度與期望。六、弱勢家庭的困境與期望。為顧及受訪者隱私，本研究之相關人物或幼兒園皆以化名呈現。

### 第一節 研究對象基本資料描述

根據本研究十五位家長詳細背景資料與受訪概況（表 3-1），以及訪談內容分析發現，家長的教育程度與幼兒就讀的幼兒園性質有很大關連。本研究所訪談的公立幼兒園家長的教育程度以高中職居多，大部分是家庭主婦，僅有一位家中開設安親班，這些家長主要因經濟限制而就近選擇送孩子入公立幼兒園。故此，研究者發現家長的教育程度是影響其就業類型與難易程度，以及經濟收入與家庭社經地位的重要因素。換言之，以受訪的私幼家長而言，家長們的教育程度若在大學者，大部分有份收入不錯的工作，有小學老師、家族在當地開設私幼的幼教實習老師、保險業襄理等。或是非大學畢業但有穩定工作收入的家長，她們在為子女選擇幼兒園時，是以私立幼稚園為第一考量，因學費多寡並不構成選擇幼兒園的主要考量因素。此外，因著幼兒園是公立或私立的性質不同，所實施的課程內容種類與多寡有所差異，不僅影響家長們選擇幼兒園的判斷標準，在家長們對幼兒教育的學習內容之信念與期望上也有不同，而在公立或私立幼兒園的家長們之間，有著非常不一樣的結果。故將 15 位受訪家長之背景資料統計，簡摘於表 3-2。

表 3-1 十五位家長詳細背景資料與受訪概況

類別	資料編號	家長化名	年齡	教育	育兒情形	子女就讀園所性質	職業	訪談日期	訪談次數 時間	訪談地點	備註
一般家庭： 中高學經	PK-1	玲玲	31 歲	大學	2 子 幼幼班、1 歲多	私立幼稚園	小六老師	94.10.14 95.05.15 95.06.28	三次共約 150 分鐘	家長工作場所 電話補問錄音	
	PK-2	小瑞	33 歲	大學	1 女 幼幼班		保險業 襄理	94.10.14 95.05.12 95.06.28	兩次共約 110 分鐘	受訪者家裡 電話補問錄音	
	PK-3	雅億	33 歲	大學	2 子 大班、小班		小一老師	94.10.17 95.05.15 95.06.28	三次共約 180 分鐘	家長工作場所 電話補問錄音	
	PK-5	圓圓	33 歲	高中	1 女 1 子 小二、小班		經營米店 賣米給私幼	95.05.17 95.06.28	兩次共約 80 分鐘	孩子幼稚園 電話補問錄音	
	HP-1	小習	31 歲	大學	1 子 1 女 2 歲、1 歲多	未入園	實習幼師 家開私幼	94.10.17 95.05.15 95.05.17 95.06.28	四次共約 170 分鐘	家長實習園所 自家幼稚園 電話補問錄音	
	HP-2	小茹	29 歲	大學	1 子 1 女 3 歲、1 歲多		小三老師	94.10.07 95.05.15 95.06.28	三次共約 110 分鐘	保姆家裡 電話補問錄音	
一般家庭： 中學經	NC-1	小美	39 歲	高職	2 女 小三、大班	鄉立托兒所	家管	94.10.03 94.10.07 95.05.16	三次共約 190 分鐘	孩子托兒所	初探性研究 對象併入
	NC-2	小楓	36 歲	高職	2 子 小三、中班		家管	94.10.03 94.10.07 95.05.16	三次共約 210 分鐘	孩子托兒所	初探性研究 對象併入
	NC-3	小湘	37 歲	專科	1 子 1 女 小三、大班		自開安親 班之老師	94.10.03 94.10.17	兩次共約 140 分鐘	孩子托兒所 自家安親班	初探性研究 對象併入
	NC-4	小潔	25 歲	高中	2 子 小班、2 歲		家管	95.05.16	一次共約 120 分鐘	孩子托兒所	孩子曾唸過 兩所私托
	NK-2	小玉	27 歲	高職	1 女 1 子 小二、大班	公立 幼稚園	家管 助夫家玻璃 瓶工廠	94.10.15 95.05.15	兩次共約 100 分鐘	受訪者家裡 孩子幼稚園	
弱勢家庭： 低學經	NK-1 M	阿丹 Helen 母親	39 歲	國中	1 女 2 子 10 歲、小二 、大班	公立 幼稚園	家管 兼家庭手工	94.10.17 95.05.16	兩次共約 190 分鐘	受訪者家裡	低收入戶 緬甸籍配偶
	NK-1 F	阿誠 Helen 父親	55 歲	國中	同上		家管	94.10.17 94.12.10	兩次共約 150 分鐘	受訪者家裡	低收入戶 小兒麻痺
	NC-5	雲婆 (祖母)	49 歲	國小	自帶 1 孫子 生有 3 子 1 女 孫子女 4 人	鄉立 托兒所	托兒所 臨時餐廚	95.05.16	一次共約 70 分鐘	受訪者的 工作場所	孫子的父 母離婚
	PK-4	小英	33 歲	國小	1 子 1 女 小二、大班	私立 幼稚園 (學費優惠)	餐廳 服務生	95.05.16	一次共約 100 分鐘	受訪者的 工作場所	離婚之大 陸籍配偶

代號說明：

NK 是指幼兒就讀公幼的家長，PK 是幼兒就讀私幼的家長，NC 是幼兒就讀鄉立托兒所的家長，HP 幼兒尚未入學的家長（列表於表 2-1）。家長學經地位歸類說明於表 3-2 下。

表 3-2 十五位受訪家長背景資料統計簡表

	受訪之家長類型	人數	教育程度	人數	年齡間距	人數	家長職業	人數
一般家庭	就讀公、私立幼兒園之幼兒的母親	11	大學	5	21~30	3	文教業	5
			專科	1	31~40	8	商業	2
			高中職	5			家管	4
弱勢家庭	低收入戶之肢障父親	1	國中	2	51-60	1	家管	2
	低收入戶之外籍母親	1			31~40	2		
	離婚之外籍單親媽媽	1	國小	2	41-50	1	服務業	2
	祖母 (隔代教養主要照顧者)	1						

受訪家長的家庭類別說明：

本研究將受訪家長的教育程度在大學，或是高中但有高收入工作的家長，歸類為一般家庭的中高學經群。而家長的教育程度在專科、高中職，且多是家庭主婦或是工作收入不穩的家長，歸類為一般家庭的中學經群。此外，家長教育程度在國中、國小，家庭有經濟困難者，歸類為弱勢家庭的低學經群。

此外，在研究者訪談的家長中，《雅億》<sup>4</sup> 是國小一年級的老師，對於剛從幼稚園畢業升上小一新生的家庭背景特別了解，根據其學籍資料顯示，希伯崙鄉家長大部分的教育程度是國中、高職，幾乎都是職業婦女，主要在附近工廠工作。外籍配偶的比例也不少，大部分來自印尼或越南，中國大陸比較少。此外，也有為數不少的隔代教養與單親家庭的案例，平均一個班級會有三、四個，以及一、兩個低收入戶家庭（PK-3-941017-1）。因此，研究者為了瞭解希伯崙鄉不同類型家長的信念，除了訪談多數一般家庭的家長之外，並訪談少數弱勢家庭，包含低受入戶家有身心障礙的女兒與丈夫之外籍配偶，離婚的外籍單親母親，幼兒父母離異之隔代教養中主要照顧者（祖母）。因此，在研究結果的呈現上，分成兩類家庭探討，首先逐節陳述多數一般家庭之家長選擇幼兒園的相關議題探討與教養期望的分析結果與討論。最後再單節呈現弱勢家庭之有別於一般家庭的教養困境。

<sup>4</sup> 《雅億》是本研究對象之一，她現育有念大班與小班的兒子，同時也是希伯崙鄉《小和村》（預定園址所在地）唯一一所國小的老師，她自教書以來，一直帶小一學生，不僅了解這群剛從幼兒園升上來的學生背景，對於幼小銜接等問題（呈現於後文）也特別有所感觸。

## 第二節 家長選擇幼兒園的考量因素

對於家有學齡前幼兒的家長而言，面對幼兒即將入學的時刻，如何為孩子選擇幼兒園？相信許多家長自有一套辛苦尋覓的經歷與信念。家長們可能周旋在幼稚園、托兒所之間，經過層層篩選才挑出心中理想的幼兒園。有些家長也可能礙於某些限制而未選擇，就直接就近送孩子入園。所以，家長選擇幼兒園時所考量的因素是什麼？影響家長抉擇行為背後的因素是什麼？這些不僅是家長曾思索過的問題，也是想為幼兒們打造理想幼兒園的幼教工作者所關切的，因唯有量身打造合乎家長與幼兒需求的幼兒園，才能共創雙贏的局面。為此，參考訪談綱要(附錄二)訪談了家長們選擇幼兒園時，所曾思慮的觀點與因素逐項分析於下。

### 一、礙於經濟的無奈選擇

「那裡有好又便宜的幼稚園？」相信是許多家有學齡前幼兒之父母的共同心聲，在希伯崙鄉幼兒若來自勞工階級的家庭，大多只能選擇公立幼兒園，或是一些削低價錢至與公幼學費接近的私托就讀。因著家庭現實經濟條件無法應付起私立幼兒園的昂貴學費，此價錢的高低，幾乎都是幼兒就讀公立幼兒園<sup>5</sup>的家長們，於選擇幼兒園時的首要考量因素。所以，便宜、離家近、接送方便就好，是家長在價錢考量下的配套條件，其次才會考慮幼兒園的其他因素。受訪的15位家長中，就有7位家長如此表示。例如：《小玉》、《小楓》、《小美》都是典型的例子，但是《小潔》則是因孩子唸過兩所私托，後來考量「離家近」、孩子快樂就好，學費比較不是問題。另外，低收入戶的弱勢家庭，《阿誠》和《阿丹》根本無經濟能力得以選擇，而是直接送孩子進入便宜、離家近，又有低收入戶學費補助的公立幼兒園就讀。隔代教養的祖母《雲婆》也有類似看法，因經濟能力與本身教育不足，認為只要便宜、離家近以便於接送，並未想太多其他因素。

小玉：便宜阿~（笑）近近的阿~小孩子去接去送方便阿~…別家？沒有想過別家〔私幼〕，那麼貴~。…我遇到的都是小孩子就送來這個學校〔公幼〕。（NK-2-941015-1,3）

小楓：「就是」近，他又是公立的「這嘛是」原因之一啦！因為公立的比較便宜。…因為私立的也真的是很貴！（NC-2-941003-1）…Y再來就是學費啦~並不是每一個家長都可以負擔那個學費啦！…「阿攔來就是~老師啦~…Y要俗攔大碗就對啦！」（NC-2-941007-1）

小美：考慮到離家近哪！…越便宜的就會~先去看啦！好像大家就會想說愈便宜的學校啦！…我們會去比較說哪家幼稚園比較便宜阿！又教的好，好像便宜又大碗那種就

<sup>5</sup> 公立幼兒園，本研究是指幼兒就讀希伯崙鄉的國小附設公立幼稚園或鄉立托兒所。

對了！(笑)因為有些是很無奈，家裡沒錢，哪裡便宜就往哪裡送。…(NC-1-941003-1)

小 潔：後來我考量是覺得這邊比較近…我走路不用五分鐘就到了(笑)。…我覺得還不錯啦！起碼他很喜歡阿~他很喜歡就好了…。(NK-4-950516-2)

雲 婆：Y這家就在鄰居而已阿！近阿~就在這裡沒多遠。我就在這裡出入，都知道阿~這家開很久了，這公立的啦！

研究者：妳有去看過找過其他幼稚園？

雲 婆：沒有，都沒有。(NK-5-950516-1)

阿 誠：沒有沒有，就直接送去啊！我們去已經開學，剛好有人退掉，有人就不去讀啦~我們這個小孩子就可以直接補上去…公立的比較便宜啦！(NK-1-941017-1)

此外，在訪談私幼的家長中有一特例，《小英》<sup>6</sup>是離婚單親家庭中的外籍母親，因前夫曾在該園工作，孩子的學費因而得以半價優惠，而毋須至別家比價就直接讓孩子入園。雖然鄉下地區的私幼學費已比都市便宜，但對單親媽媽而言，必須工作獨立撫養孩子，以應付生活瑣碎之需，實在無力再支付昂貴的學費。所以，弱勢家庭在經濟吃緊下，孩子就學所需，比一般人更需要資源協助，或是幼教業者學費的優惠補助。然而，這些經濟較差的母親有些需要工作，公幼的放學時間較早，家長無法接送，則需花錢另安排安親班課輔，否則只好忍痛付錢選擇收托時間長的私幼。所幸，《小英》孩子所念的幼兒園願意以優惠的學費減輕家長負擔，算是希伯崙鄉幼兒園中的美事一椿。

我就是給他在那間讀，就是算很便宜。別人是五千五，我的才兩千五…。他們全部都算我半價，註冊費人家是一萬四，我是七千而已。所以他們對我這麼便宜，我也沒有去講究什麼。…因為~我是有聽他們講啦~說公家的話就便宜啦！私人的話大部分都是要三五千…。Y我想說這樣子的話我就不要去比較了。(PK-4-950516-1)

由於私幼的高價學費並非中產階級或弱勢家庭所能支付，所以，上述這些家長都是礙於經濟環境的限制，僅能就近選擇學費便宜的公立幼兒園，或是有學費優惠補助的私幼。而這些家長們的教育程度，都在高中職或國中以下。所以，家庭經濟條件與家長教育程度是有關連的，因教育程度限制，影響工作類別與收入多寡。尤其，在以製造業居多的希伯崙鄉，工作機會多是到工廠加工，不然就是務農或漁業的家庭，不是在家協助種菜、兼作家庭手工，就是全心當家庭主婦。因此，公立幼兒園的家長們因著經濟條件的有限，學費便宜又離家近，便成了選擇幼兒園時的首要考量因素，除此之外，才有餘力做其他考量。

<sup>6</sup> 《小英》是中國大陸籍的配偶，因常遭先生暴力毆打，兒子小時候也常被父親打，在暴力陰影下不堪折磨，主動向警察局報案，經警局轉介社工人員協助，一年前向法院申請離婚判准，並獲得孩子的監護權，而成爲單親媽媽。目前與兩名孩子(小二、大班)在希伯崙鄉租屋同住，在餐廳當服務生，獨立工作扶養孩子。

## 二、家長對公、私立幼兒園的觀感

### 家長對私幼的迷思

希伯崙鄉家長們對於選擇公、私立幼兒園之觀感存有差異，公立幼兒園的家長們，因經濟條件不佳，無奈的選擇公立國小附幼或是鄉立托兒所就讀。而市場上「一分錢，一分貨」、「貴，比較好」的觀念，存在於希伯崙鄉地區公、私立幼兒園家長們的印象中，認為私立幼兒園繳的學費多，教學內容豐富、種類多元，孩子可學到比較多，自然比公幼好。甚至像小一老師《雅億》，都認為私幼畢業出來的幼生素質較高。因公幼注音符號教的晚又教的少，也少從校外另聘才藝老師或額外開設美語、陶藝、心算、電腦等課程。而低收入戶的家庭，在各種條件均處弱勢的情況下，就讀私立學校，無非是望塵莫及的事，對於難以達成的夢想，似乎更因此認同他人所說的「私立，就是好」的迷思。

研究者：當初妳為什麼會送孩子去這所幼稚園？

雅 億：我沒有說很~固定說要什麼條件，我是覺得只要是私立的就 ok，哈！（笑）…我就是覺得私立的真的是~學的比較多啦！…因為我自己教一年級…妳真的就會感覺到那種~私立出來跟公立出來的真的差很多。…因為私立的~老師也是~盯小朋友盯的蠻緊的…我們公幼的，回家作業沒有這麼多…。(PK-3-941017-1,2)

小 玉：我是覺得私立教比較多啦~比較會教啦！比較學的到東西。(NK-2-941015-3)

阿 丹：講一些比較難聽的話是，我們沒有錢阿~外面〔私幼〕的幼稚園教的也是比較很多，而且學習的還比這個〔公幼〕多啦！…(NK-1-941017-8)

研究者：你們覺得私立的教的比較好阿？

阿 丹：大家都這麼說啦~(NK-1-941017-8，底線為研究者所加)

### 家長對公幼的評價

家長們對公立幼兒園存有另一種評價，由於希伯崙鄉的家長選擇幼兒園時，普遍都蠻注重觀察老師的良莠，所以，《小湘》與《圓圓》描述她們印象中的公立幼兒園老師，只是領政府薪水，將”老師”這職業當作謀生工具而已，加上按著政府規定的課程教學，顯得比較公式化。而對公立幼兒園存有負面評價。《圓圓》又表示，是因為私立幼稚園要面對招生的競爭壓力，會經營的比公幼佳，而公立幼兒園在缺乏競爭的進步動力下，便逐漸失去在家長心中優勢的地位。所以，《圓圓》替孩子選擇學校時，毫不考慮公幼，乃直接送往私幼。因此，無論是公立或私立幼兒園的家長，都認為私立幼稚園比公立幼兒園好。對此，私幼家長《圓圓》，以及公幼家長《阿丹》與公托家長《小湘》，如此表達其見解：

圓圓：公立的話~我是覺得說~我不會考慮（搖頭）。我覺得~因為私立~她有競爭對手，所以她一定會做的比較好。妳公立的沒有競爭嘛！要來你就來阿~對不對！老師也只是領薪水而已。但是私立的不一樣，私立的一定有那個壓力在，妳要交出東西，她才會有客源…。私立幼稚園~我覺得她多元化，都有教，所以我們家長不用擔心。  
(PK-5-950517-1,2)

阿丹：…因為這個〔公幼〕是我們政府規定多少就是多少（指教學），不會說比較多啦！  
(NK-1-941017-8)

小湘：我覺得這邊蠻多~像公立的，我的感覺~蠻多都是爲了上班而上班。…我兒子之前也有讀過公立的…老師都已經五十幾歲了，”老”老師…其實，真的也很難講。…你遇到了一個好老師~那妳就賺到了！…如果遇到…像那種作業員的，我每天這樣上班，我時間到了就下班，那小孩子就自己好自爲之了。…所以就是說也有好老師也有懶老師，不是說絕對的。…我去到那邊〔公幼〕，老師只是說很公式化。因爲真的教育部他給那種~好像東西資料都很少，一般公立的啦！就是說給的很少，那可能就是真的要靠有心的老師，自己去收集一些資料。(NC-3-941017-1,2) …說實在幼稚園〔私立〕老師的待遇很低，園長給她什麼東西~她~反正她上完一天，她就是賺到一天的時間，所以她不會額外給小朋友補充什麼東西。(NC-3-941003-1)

從《小湘》與《圓圓》這兩位的家長觀點看來，不免令人臆測是否因為公幼老師有保障而收入優渥的工作，安定的心態而對教學或學生漸失熱忱，讓希伯崙鄉這個地區的家長有”公立幼兒園老師只是為了工作而工作”的感覺？而對公立幼兒園的評價不佳？還是一般人對於公務員擁有鐵飯碗工作之身分的刻板印象所致？也或許正如研究者聽聞希伯崙鄉一位國小老師曾說，有的老師至偏遠學校任教是為了先求得教職，再伺機調至市區學校，過客的心態影響了投入心力的程度，這些都可能是讓家長有這些微詞出現的原因。然而，《小湘》最後也表示，私立幼兒園也有老師因著將就於低薪而缺乏教學熱忱。所以，老師對教學是否熱忱與用心，這與老師是否在公立或私立幼兒園任教，並無法畫上絕對的等號。只是在希伯崙鄉這地區的家長，確實有出現如此的觀感！

### 學費多寡私幼家長並不足為慮

選擇幼兒園時，公立幼兒園家長們最大的經濟限制問題，在私幼家長們心中比較不成問題。這些私幼家長因學經地位不錯，或是有份收入穩定的工作，只要適合孩子，學費多寡並不足為慮。而私幼家長也有「私立，就是好」的先入為主觀念，為子女挑選幼兒園時，乃是直奔幾家私幼之間徘徊尋覓，甚至不惜送到鄰鄉規模較大的私幼就讀。《小習》即表示若在本鄉未覓得合適園所，還是會考慮送到離家較遠的新竹市就讀。所以，價錢並非私幼家長們優先考量的因素，而是希望讓孩子接受最好的教育，只要孩子願意學習，就算價錢再貴也願意付出投資。

研究者：妳會不會考慮價錢的問題？

小 習：不會，…其實我有考慮新竹市（笑），對阿！因為我有聽說有幾所不錯，那事實上我有去看過。…〔很遠〕沒有錯阿！可是我覺得很重要。（HP-1-941017-2）

玲 玲：嗯~其實不太會考慮錢，我覺得錢對我們而言~還好。（PK-1-941014-2）。

小 潔：價錢~我是覺得還好，…這邊比較近…老師還蠻好的，最後想到錢。因為小孩~給他教育最好阿！…我跟我老公的觀念是覺得阿~給小孩子學好一點這樣子阿~對阿！他要學的就盡量就給他學阿！他願意去學就給他學阿。（NK-4-950516-3）

### 公私幼家長學費預算差異大

家長們能否支付私幼高昂的學費，不僅與家長的學經背景、家庭收入有關，也與家長對幼兒學習發展能力的信念與價值觀是息息相關的。《小楓》即認為，雖然私幼教學種類豐富，但孩子吸收有限，寧可將此高昂的月費省下，即至孩子學齡稍長後再去補習。此現象不僅反映出高昂學費下教養孩子的困難，也呈現出家長之間迥異的價值觀。這些公立幼兒園家長心目中合理的收費，普遍認為以現行公幼、公托的收費標準，大概一學期 2 萬元左右是可接受的範圍。

小 楓：不用再月費哪，「因為我是認為說喔~現在若要」繳月費，倒不如把這個錢存起來，長大一點再去給他補習就好了，「因為孩子還小」吸收還是有限哪！（NC-2-941003-1）

小 美：私立還要另外繳月費，…真的也是很驚人哪~因為父母親薪水越來越少，有時候我會考慮到錢，越便宜的就會~先去看啦！如果不是很好，可能也會轉走吧！我覺得半年兩萬塊上下（學費）。（NC-1-941003-1）

小 玉：我們家隔壁的送私立的，很貴，一個月都還要五千塊，…讀下來也要十幾萬！…他們對小孩子的教育比較重視吧！…也會送去補習班學什麼鋼琴之類的。（NK-2-941015-1）

比起公立幼兒園家長，私幼家長們的學費預算顯然寬裕許多，希伯崙鄉現有私立幼稚園月費約 4,500~9,500，註冊學費 15,000 元左右，平均一名幼兒一學期共須花費四萬到六萬不等（以五個月月費計），家長平均每月需要支付一萬元左右的教育費，全美語的幼兒園則會更高。所以，註冊費、月費、制服費、餐點費、交通費、才藝費等加總，保守估計兩年就要花上三、四十萬元。若寒暑假再送孩子上才藝班，或園所自辦的寒暑假班、營隊，則須另行花費。所以，私立幼稚園一個學期的教育費近似大學的學費，這對希伯崙鄉多數是勞工階級、以農為業的一般家庭而言，實在難以負擔。尤其在經濟不景氣之下，很多家庭的收入已經入不敷出，何況家中可能還有其他子女也需承付教育費、生活費等。但這些費用對於大部分有工作的私幼家長們，不至於構成太大難題。私幼家長《玲玲》甚至認



為同樣是每月要支付一萬多元的保姆費，倒不如將此費用當作提前送孩子入園的學費，如此幼兒不僅有人照顧，又可學到比置於保姆處更多的東西，是一舉兩得的打算。因此，私幼的幼兒有不少是三歲即入園的。《玲玲》精打細算的說：

那邊〔私幼〕月費 6500，註冊費 1,4000 多，平均幼幼班一個月要九千多，那將來他如果念了小班中班大班的話大概就是一萬七。可是他還有很多~額外的課程都需要另外付費。…弟弟送保姆 1,1000 元〔每月〕，哥哥去幼稚園才 9000 多元〔月費〕，還可壘東西。(PK-1-941014-2,3)

孩子即將入學的《小茹》與《小習》，現已尋尋覓覓地到處打聽合適的幼兒園，表示希伯崙鄉若無理想園所，不惜遠距離接送，考慮送到新竹市區去。即使必須支付較高學費也有預備。《小茹》對月費的看法也與《玲玲》類似，認為一萬元左右的月費與現正在支付的保姆費用差不多。而月費一萬元左右是靠近市區或是全美語園所的價位，但位於希伯崙鄉農村地區的私幼，則以月費四千至五千較普遍。

研究者：你認為幼兒階段的教育費用多少會比較合理？

雅 億：註冊費是 14500 月費是 4800〔希伯崙鄉小津私幼〕…。(PK-3-941017-2)

小 茹：如果他沒有說額外教那個~像那種~有額外教什麼雙語的那種，它那種就會比較貴，Y 其他像沒有的~大概~一萬塊左右吧！

研究者：每個月一萬塊〔沒有雙語〕你可以接受啊？

小 茹：對阿！因為新竹市不是鄉下地方，除非說你去像嘉義、彰化那種，才有五千塊那種的〔月費〕，…我問過最少都是一萬塊。(HP-2-941007-2)

小 潔：試讀〔那時〕是一個月繳一次。差不多快一萬元，月費還有才藝費，書籍費，…她真的很貴，她學校很大。…她感覺~很大阿！感覺好像很不錯阿！…(NK-4-950516-2)

所以，幼兒園收費多少才算合理？視幼兒園所能提供的教學服務品質，以及家長願意支付的費用是相關的。以現在私幼業者而言，幼稚園收的學費要支付幼兒教材，還有老師薪資，學校水電等基本支出。加上家長希望園所提供高素質的教育品質，以及舒適的環境。因此園所的裝潢，綠化校園，電腦化設備等都是一大支出。所以，現時開辦幼稚園能大為賺錢者不多。然而，並非每位教育工作者辦學旨在賺錢，還是有些用心為下一代教育投資而不在營利者。只是政府現時對於私幼的「月費」，似乎並未有一套詳盡的管理標準，在比較的削價競爭中，也顯出私立幼教學前機構在成本維護上經營的無奈。

### 三、幼兒園是否有好老師

好學校在哪裡？相信是許多家長選擇幼兒園時關切的焦點，有家長即認為好學校在於裡面有『好老師』，而成為選擇幼兒園的重要考量因素。如《雅億》引

述《小習》之言：「…其實幼稚園你不要看學校，其實一個幼稚園有一個好老師，就值得去讀了。」(PK-3-941017-4) 研究者親自訪談孩子尚未入學的《小習》時，她也表示：「我不見得一定會讀公幼或者讀私幼，我覺得老師很重要…」(HP-1-941017-2)。《小楓》也說：「…如果今天說這邊很近，環境又很好，可是老師的話~她不好，我也不會讓他讀這邊啦~所以重點是老師啦！」(NC-2-941007-1)。所以，園所是否有好老師是家長選擇幼兒園的關鍵要素，無論起初幼兒園的環境多富吸引力，卻只有好老師能留住家長的腳步。然而，在家長心中，好老師應具備什麼條件？家長們各有己所重視的觀點，分段描述於下：

### 好老師要有愛心與耐心

雖然家長們普遍認為私立幼兒園因為教的多又好，但在經濟條件不容許之下而選擇公立幼兒園時，家長們會以老師的人格特質做為抉擇的考量因素。家長通常是以「看見」老師的教學態度之認真與否，或「感受」到老師有否愛心、耐心、用心，來判定一個好老師的標準。《雲婆》即說：「她也很有愛心啦！老師很疼孩子。(台語)」(NK-5-950516-4) 而好老師在哪裡？家長則認為不限制於學校性質，公私立幼兒園都有，只是家長並不明白師資的合格與否，乃在乎老師能否像母親般對孩子付出愛與關懷，這些家長都是能感受到的。

研究者：你覺得優秀的幼教老師應該有哪些特質？

玲 玲：看起來好像有愛心、有耐心…(PK-1-941014-3)

小 茹：愛心吧！…就是有點那種多管閒事那種性格啦！不會說~「都不要理他，都不要管這樣！」就是很多事情她都會顧慮到，花比較多心思在那上面。(HP-2-941007-2)

圓 圓：天氣冷會給他加衣服嘛！熱給他脫衣服嘛！…像有一次出去玩，…我女兒會跟我講，老師會跟我們撐個雨傘阿…頭髮濕掉了還幫她擦乾…我是沒有辦法想說~老師帶那麼多小孩，還可以對我小孩這麼的照顧。(笑)(PK-5-950517-2)

小 楓：愛心哪~因為小孩子真的很吵。…「如果遇到比較好的」老師…給他帶領出來啦！「像媽媽一個人將他」帶到正道、正規。(NC-2-941003-1)

小 香：對！有沒有耐心愛心。…(NC-3-941003-1)

此外，《小美》認為幼教老師在孩子的生命中是具有影響力的，若老師不能有教無類，或失去耐心而放棄學生，那孩子不是很悲哀嗎？她說：

幼稚園的老師其實也是很重要，她也會影響他(孩子)阿！…我會先去打聽那個老師啦！看她~對小朋友~有沒有特別說…有愛心，有沒有耐心這樣子阿，…妳若沒有愛心，如果小孩子跟到這種老師也很悲哀阿…妳跟著沒耐心的老師，她講說：『你教不會，放棄~我來教那比較會的』…(嘆氣)(NC-1-941003-1)

## 老師教學態度要認真與用心

老師的教學情形也是家長觀察老師的重點，甚至有家長認為幼兒園若由園長親自教學，會比老師教的好，認為評價幼兒園的標準在於教學者的素質。《小湘》即表示她曾將孩子送去私幼，但因不是園長教而不覺得私幼好。雖然希伯崙鄉有些公托老師專業知能不足，但其教學態度認真也博得家長好感。如《小湘》會將孩子送到公托，是因為觀察到老師用心的收集許多坊間課外學習單給小朋友。隔代教養的《雲婆》也表示，雖然她是就近送孩子到公托，但也是聽聞該所老師教學風評不錯而放心。所以，家長心目中的好老師，不僅要有愛心、耐心的人格特質，對教學更需抱持著熱忱與用心的認真態度。

小 湘：我比較注重老師…我〔兒子〕就是送去私立阿~我是覺得那要看老師的教法…人家說私立好，我不知道私立那好到哪兒去…有很多都是又不是園長自己教…。像我那時候會來這邊〔公托〕…發現劉老師她是真的很用心…我會去觀察老師她準備要給小朋友的教案…她會去收集一些坊間蠻多課外的一些資料…（NC-3-941017-2）。

雲 婆：「近啦！Y老師教的不錯啦！聽說很會教…。」（台語）（NK-5-950516-4）。

雅 億：幼稚園老師蠻認真的啦！我就沒有選…就送去了。（PK-3-941017-2）

## 已婚、已任母職者：成熟、能將心比心、易溝通

從家長信念觀之，好老師除了有美好人格特質外，老師的成熟度和結婚、擔任母職與否是有關係的。因扮演過母親角色者較能將心比心的對待孩子，也能同理而有易於親師溝通。反之，家長較不信任過於年輕的老師，認為她們較不能控制情緒，在管理上也較易產生疏失。《玲玲》則認為好老師懂得溝通，能抓住機會與家長交流，使其知曉孩子在校學習狀況，以博得家長好感與安心。

小 瑞：老師都感覺很有愛心…和藹可親…老師年齡層也都稍微偏高…可能都自己有孩子了，那種溝通起來感覺不一樣。」（PK-2-941014-1）

小 美：…像那個阿〔娃娃車意外〕，就是因為老師很年輕…比較疏忽啦！對阿，我覺得老師有沒有結婚很重要。像我女兒…給一個結了婚的女老師教，…很注重他們的生活…什麼都弄得很好。（NC-1-941003-1）

小 湘：像那個〔公托〕劉老師她就比較好，因為當了媽媽，…有當媽媽會將心比心，沒有當媽媽~小孩子管小孩子…（NC-3-941017-1）…私立的老師…很年輕，還沒有結婚，所以她情緒上~比較不能控制…我會先去比較。（NC-3-941003-1）

研究者：什麼樣的好老師能讓你放心？

玲 玲：…去學校或是放學的時候…有些老師她就是~爸爸媽媽來了，孩子給妳之後，ㄟ說個再見就走了。那~有些老師是，會一直跟妳聊天，妳的孩子今天在學校發生了什麼事阿~…要注意些什麼阿~那我覺得比較會跟家長溝通的老師，好像會比較好。

(PK-1-941014-3)

然而，已經為人母親的老師之觀點是否會因擔任母職而有改變？在受訪的家長中，《小習》曾任幼教實習老師，她的說詞和家長的觀點所見略同。可知好老師是否有同理心，能視他人孩子如己出般的疼愛，也是家長所樂於見到的。《小習》有所感觸的說：

我覺得~有孩子以後會對孩子會更有愛心（笑）…，以前的話沒有辦法了解為什麼他們會~那麼不聽話（笑）。…後來有了孩子以後，我就覺得~更能以家長體會的心態，就是很愛孩子，會覺得說~家長對他們的期望那些~我都可以接受。…（HP-1-941017-3）

### 會適當處罰管教幼兒的老師還不錯

在研究者訪談家長們對於子女的管教態度與策略時，有些家長甚至提及那些不任由學生胡作非為，會打罵的老師，才是心目中理想的好老師。《小玉》和《小英》則言明，當孩子在學校不聽話，她們認可老師用「打」來處罰學生，因為適當的責打，可以讓學生知道是非對錯。

研究者：妳認為什麼樣的老師才是一位好老師？

小 英：就是他做錯事情…跟別人~打架的話，妳也知道懲罰他，那什麼原因妳去問清楚的話，這樣子的老師，我就是喜歡的啦！然後他做錯事情的話，她處罰他，她打到他，我也不會說她是不好的老師，因為那本來就是對錯就要分明。我常常也是會去跟老師講…我說沒關係，他真的錯的很離譜，妳打他的話，他會知道。…妳不打他的話，他會認為說我這麼做也沒什麼差啦~老師也不會怎麼樣阿~…（PK-4-950516-3）

小 玉：像學校的老師都很好阿~…我覺得會打會罵應該是不錯〔指老師〕，因為小孩子會聽話阿~…如果真的嚴重的話可以〔打小孩〕。…要拿竹子才寫了〔功課〕~…也是要罵一罵才寫。（NK-2-941015-1）

然而，若老師的處罰方式不當，家長也會抗議。《小潔》就是因孩子曾在私立托兒所被老師打過巴掌，心生不捨而轉換園所。她表示：「他說那個老師會打他，上課會怕，會哭…。有一天下課，我就看到小朋友臉一個巴掌印，他爸爸很生氣…。我就沒有給他去了。」(NK-4-950516-3)雖然家長不反對老師適度修理孩子，但是也不能「打臉」，因為那一巴掌象徵著「尊嚴」，父母都不會打臉傷害孩子，何況哪能容許他人施行？所以，《小潔》的案例，也給幼教老師有所警戒，在體罰學生時，有理而適度地輕打在合適部位，例如：手心。家長還能接受，但就是不能打臉或頭部。《小潔》描述著：

研究者：妳對園所老師以打來處罰小孩有什麼看法？

小 潔：我非常反對…嗯~比如說像我教小孩子的時候，就是說：你不要這樣喔~你再這樣我會修理喔！我是不會反對老師修理…如果他不乖的話，妳可以去教他~但是妳不要打嘴巴，妳可以打手阿~…可是你是打臉~…你的小孩被人家這樣子的話，妳當然會那個阿~對阿！就是說老師會打他，我說喔~那不要去讀了。

雖然有家長認為老師會適當、適部位處罰孩子的作為可以接受。然而，當孩子不乖時，老師究竟可不可以、該不該打小孩？似乎是見仁見智的事。《小美》以本身是學校義工媽媽的角色表示，雖然她在學校晨間教小孩讀經，遇到小孩不乖，即便再怎麼生氣都只能虛張聲勢的以言詞警告，認為老師最好不要打『別人的』小孩，以免吃上官司。《小美》幽默而風趣的說：

人家都說：『唉呦~妳對小孩子好有辦法。』那別人的~你不可能抓來打啊！（大笑）像我來這邊讀經，有時候真的也是很生氣，你也不能去把人家抓來打阿~只能說：『等一下我要打你的屁屁喔~』…而且現在的老師不能隨便打。…不然等一下哪裡脫白了，又被人家告…。（NC-1-950516-1）

綜觀上述家長們對於一位好老師應具備的條件與人格特質各有己見，可歸納為一位好老師對學生應有愛心與耐心的內在人格特質，能有教無類，不放棄學生，在教學上也要有認真與用心的工作態度，才能獲得家長稱許。此外，老師本身是否結婚或已任母職者，關係到老師是否能將心比心、有同理心的對待他人的孩子，或是有成熟的情緒管理能力與危機的應變能力。而且還必須懂得抓住機會與家長溝通，以令家長放心孩子在校的學習生活。此種注重師資的現象，與管志明(1981)研究台北市家長，鄭孟忠(2001)問卷調查台中縣市、彰化縣之幼兒家長，皆以老師為首要考量因素是一樣的。由此可見，注重師資的現象，並不受家長生長地區或年代不同影響，主要視家長個人的教育信念與價值觀而定。然而，老師受過什麼專業訓練？是否為政府核准的合格幼教老師？這些問題卻乏人問津，在家長心中似乎不是最重要的。家長比較在意老師是否願花心思在孩子身上、細心照顧與疼愛、教學認真，勝過關注老師是否合格等問題。

#### 四、孩子能適應最重要

家長經濟條件、老師人格特質、幼兒園環境安全衛生、課程安排，這些因素雖會影響家長選擇幼兒園，但也有家長以孩子本身能否適應為考量要點，認為孩子若能適應該園，即便學費昂貴也行。《小習》說：「只要適合孩子的話…，可是我知道坊間價錢高的不見得會適合啦！」（HP-1-941017-2）。《圓圓》也說，每一所學校都有其

特色，難以評論其優劣，認為學習的主體是孩子，應以孩子能否在該園有所學習為主要考量。若孩子無法領受，好學校也沒用。她說：「對阿！你小孩子有學習到，不管到任何地方，…其實，學習是看小孩子啦！妳如果說小孩子本身就是不會想要去讀書的，妳再好的學校給他，也是一樣啦！」(PK-5-950517-2)

對此，《小潔》與《小瑞》也有類似看法，她們原本都是送孩子到雙語、全美語、環境佳的私幼，後來皆因孩子不適應、學習成效不佳而轉走。《小潔》即表示孩子對於全美語的教學方式之學習成效不佳而停念。她說：「第一個考量是我覺得不適合他…他讀回來我覺得好像沒什麼，…英文那些好像太早教他又聽不懂。…覺得我小孩子他習不習慣，他有沒有吸收最重要阿！」(NK-4-950516-2)。另外，《小瑞》則是因孩子無法適應該園的環境、飲食，以及老師對待孩子的激烈方式，而放棄環境佳的私幼，將孩子另轉到親子皆能接受師生互動方式的園所。當研究者訪談她，提起這段轉換園所的經歷，她與身旁尚就在讀幼幼班的孩子，眼角仍會泛著淚光，有點哽咽的抒發其感想。她認為當孩子有分離焦慮、尚在怕生的適應階段，老師不應勉強分離母女，應用和緩方式，擁抱、安撫、陪伴，讓孩子慢慢接受。研究者認為《小瑞》的個案經歷，或許可作為園所與幼教老師，在處理新生分離焦慮時之借鏡。

他們那邊我不太能接受。…她〔孩子〕第一天進去的時候就不肯進去，那個園長就把她抱進去…她就大哭(大聲)很害怕，就叫我們走。…她就是方法比較激烈啦！…她就每天就哭阿！然後那個老師她哭也不會去抱她阿~就讓她哭。她外面是有監視的，就叫我們躲在那裡…。然後就一直哭，眼睛又腫腫的這樣，很可怕很可憐這樣(眼框紅而含著淚)。然後每天早上就~不要去。那天在門口走了一個小時都不進去(苦笑)。哎喲~又想起來了是不是？〔看旁邊孩子眼角泛淚〕。…她〔老師〕堅持不要我們陪，要求我們離開…所以…像《小寶》〔曾讀過的私幼〕這樣看起來很理想，可是妳的孩子沒有辦法適應的話。全美語當然可以給他全美語很好阿~可是~我不會強迫她去適應那個環境，只要不快樂就不是很好。(PK-2-941014-1,2) …〔到另一家私幼後〕就去看…她就去試讀…我要走的時候她會哭的很大聲，然後黃老師她就會抱著她阿~安慰她阿~帶她去走一走阿~就是她的方式我比較能接受啦！(PK-2-941014-1)

## 五、留意環境衛生安全

優秀的老師是希伯崙鄉家長選擇幼兒園的重要判定因素，其次才會考慮到環境的安全與衛生與否。在受訪的家長中，《小美、小楓、小湘、小習、小茹》對於園所的安全問題都表現出其顧忌之處，掛念幼兒在學校的安全問題，因每個孩子都是父母的心肝寶貝，無不希望孩子能健康、平安長大。所以，相較於都市許多包裝華麗的幼兒園，有的家長對園所的建築外觀並不引以為意，她們重視實質

幼兒能應用到的部分，以及老師所能提供給予幼兒的教學內容、老師的用心程度等，甚於這些環境表面的包裝，家長們如此表示：

小 美：我會去看她們的環境啦！之前有個托兒所，小朋友跑不見…從欄杆出去，老師很離譜也沒有先通知父母…所以，我覺得安全很重要。(NC-1-941003-1)

小 楓：安全「較擔心」。…安全「若顧好，其他」父母「還可以給他教育，就沒什麼差啦！」(NC-2-941003-1)

小 習：…我不會說一定要選擇那個~很豪華，然後感覺又是一直在什麼~雙語~又是什麼~我不會，我不見得會看重那些外觀的東西，因為我覺得實質~其實有時候廣告歸廣告，然後內幕（笑）~是很真實的。(HP-1-941017-3)

小 湘：…我覺得很多幼稚園他弄得很漂亮，可能一天當中，他可能給他拿出來十分鐘〔活動〕，半個小時…老師不愛帶他們出來，幾乎都嘛在教室…他弄得再漂亮又怎麼樣，那只是門面而已，小朋友其實~沒有受惠到什麼。(NC-3-941017-1)

雖然有的家長比較重視幼兒園的實質內容甚於環境外觀。但是幼兒園的門面也不能太差到令人不想進去參觀。園所的「外表」多少有刻畫第一印象的作用，也是吸引陌生訪客駐留詢問與參觀的重要因素。若園所形象不佳則可能有拒人門外的反效果。然而，希伯崙鄉位處偏遠的鄉下地區，許多幼兒園的門面與建築安全有待改進，有些園所為鐵皮屋搭建、活動空間不足。如同以下幾位家長對這些幼兒園的印象描述，可讓相關單位、幼教業者與未來於此鄉設園者參考、改進。

研究者：你覺得什麼是比較適合、品質比較好的幼兒園？

雅 億：我覺得環境活動空間要大。我覺得我們這邊~還蠻小的，幾乎都好像是那種~鐵皮屋的。…C市跟我們這邊差很多，那個環境不錯，小朋友玩的什麼遊樂設施比較多，也比較安全。(PK-3-941017-3)

玲 玲：因為我每一間都有去看，我們這邊附近大部分看起來小小的、窄窄的，然後~要不就是搭鐵皮屋的。那我去看《小寶》〔私幼〕…他的幼幼班感覺有點像~城堡。對！喜歡的是環境，我覺得環境還蠻重要的。(PK-1-941014-2)

小 瑞：…像我們這附近的幼稚園…就好像比較托兒的。就比較沒有什麼~蒙特梭利阿~或什麼~…好像感覺像我們小時候那種幼稚園…(PK-2-941014-5)

此外，《小習》表示對園所幼兒餐點衛生與安全環節有所顧慮，很在意老師處理衛生的態度是否謹慎，她說：「因為我自己孩子體質的關係，所以我蠻注重就是衛生，比如說：飲用水阿~老師是不是會常叫孩子洗手！…我可能會再針對這些方面比較要求。」(HP-1-941017-2)雖然家長選擇園所時，會表現出留意幼兒是否吃得安全與健康之細心者不多。但一些國小營養午餐中毒事件頻傳，幼教業者應引為借鑑，除了提供美味營養餐點外，確保食品衛生與清淨飲水，是絕不可忽視的。然而，希伯崙鄉

普遍聘用未合格的師資，那麼幼兒餐點的製作人員是否具有烹調證照或技能檢定？園所餐飲衛生管理的隱憂，也是值得相關單位再教育的。

## 六、彈性的收托時間較佳

對於有工作的職業婦女而言，因著朝八晚五的固定上班時間限制，加上來回接送幼兒的時間耗費，家裡又無人可照顧幼兒等因素。公立幼兒園的上學時間晚，放學時間早，收托時間無法配合職業婦女的需求，常是職業婦女選擇私立幼兒園的主要因素之一。而私幼收托時間長又有彈性，正能滿足職業婦女的工作需求。因此，幼兒園若要廣收招生來源，彈性的收托時間是必要的。經研究者詢問調查，以及觀察希伯崙鄉居民早睡早起的生活作息習慣，一般私幼的收托時間若能開放在早上 7:00~7:30，以及延至傍晚 6:00，將有利於職業婦女之家長對子女的接送。

雅 億：這邊是七點開始，到晚上六點（希伯崙鄉小津私幼收托時間）…（PK-3-941017-2）

小 瑞：我覺得時間也是一個考量因素，因為七點半就可以送去。（PK-2-941014-4）

玲 玲：…他們三點半就下課了，可是三點半家長絕對不可能去接他們阿~…（PK-1-941014-2）

小 英：我小孩子我自己帶，我完全沒有人帶阿~…他〔工廠〕有時候要配合加班啦！…我在這邊上班沒有辦法擔到，去幼稚園託付給他，我也比較放心啦！（PK-4-950516-1）

## 七、交通車安全顧慮多

大部分公立幼兒園的家長對於交通車接送幼生的問題，均表示沒有信心，因駭人聽聞的娃娃車意外頻傳，不只是車子本身的問題而已，駕駛與隨車老師的責任感更攸關幼生安全。那些因著成人的疏失，讓幼兒受到難以彌補的傷害，深刻在家長的印象中，使得研究者提及對交通車接送的看法，家長紛紛表示不安。也有家長是因娃娃車意外的顧忌，不願讓幼兒搭乘而選擇就近的幼兒園就讀。但若職業婦女因著上下班時間，無法配合園所的收托時間，或是家中無人可接送子女之情形下，不得已還是需讓幼兒坐交通車上下學。有些家長也因著園所的放學時間早，父母尚未下班，家中無人看管幼兒，只得將孩子交由安親班接去課輔。但孩子尚未入園的《小茹》與公托家長《小楓》都表示不喜歡此種作法，認為孩子還小，放學後就由安親班接走，留在安親班實在太可憐了，也失去了孩子的童年。

小 美：我不是很贊成給小朋友坐啦！因為娃娃車他有時候擠的蠻多人的，也很危險。…（NC-1-941003-1）

小 玉：不會（乘坐交通車），因為新聞〔娃娃車事件〕，那太誇張了！（NK-2-941015-6）



小 茹：如果可以我就自己接，如果不行就坐娃娃車。最主要就是有人去接他回來，丫我又不喜歡把他送去安親班，我覺得那樣好可憐…~ (HP-2-941007-2)

小 楓：比較近啦…搭那個幼兒車那個我不放心…。小孩子在這個階段「喔~你就讓他」上安親班，我覺得很可憐~「因為我認為說到」國中「的時候就要一直讀書阿」，「阿妳這個時間還要讓他讀」我覺得「他都沒有童年，我不喜歡這樣。(NC-2-941007-1,2)

所以，當研究者問及若有新開一所不錯的幼兒園，雖然離家遠，但有交通車接送，父母是否會考慮送孩子去讀？大部分家長表示不會考慮娃娃車接送，但若新園真的不錯，可考慮自己載送，並且會視學費多寡或先去了解環境、老師再說。所以，幼兒園是否設交通車接送，是需要設園時再視招生狀況與家長需求再謹慎考慮的事項。

## 八、選擇幼兒園的歷程與獲取訊息的管道

家長在選擇幼兒園時，是如何得知哪裡有不錯的幼兒園或好老師？大部分訪談的家長都表示，會詢問有孩子上過幼兒園的親戚、朋友、鄰居，從其口中探詢幼兒園資訊、老師的教學態度認真與用心與否？再親自前往幼兒園視察與評估，察言觀色老師與孩子的互動行為，以發現心中的好老師。《小瑞》即表示她會觀察園所師生的互動，認為親切的好老師，不會讓孩子感到懼怕，而能自然和老師打招呼，師生關係是互相敬愛的。《雲婆》也說：「一位好的老師，她品行不錯阿！看她的行動阿~有在觀察啦！」(台語)(NK-5-950516-4)而家長們是如何觀察發現呢？《小美》表示可以從旁聽或偷看，以了解老師的態度。《玲玲》則會主動和孩子的「當班老師」談話以了解其態度，再依自己對幼兒教育的信念與價值觀，綜合考量作為選擇幼兒園的判定標準。

研究者：你怎麼知道有這家幼稚園？

玲 玲：先問…鄰居阿~或者是親戚朋友…就開車一直繞阿…自己有上網找…再去評估阿…我自己每一間都有去看，連B鄉〔鄰鄉〕都有去看…要知道說~我的兒子將來可能會是哪一個老師教的，然後再跟那個老師聊聊天…。(PK-1-941014-2,3)

小 楓：住戶、鄰居也會講阿…重要的是要和老師交談…上課的態度…我們在這邊的時候，她可能會故意說教的比較仔細…可是一個人的談吐喔~可以看出一個人要有內涵，還有她的個性好不好。(NC-2-941007-1)

小 瑞：人家就推薦阿~就去看…這邊的孩子…看到老師阿…就好高興喔！他們都很親切跟那個修女…打招呼阿…她就去試讀…。(PK-2-941014-1)

小 習：我有認識一些幼教老師…去探聽…會有評鑑啦！…試著~去問一些…重點還是要看~旁邊附近的家長，讀的一些情況，你可以從那邊來得知一些…。(HP-1-941017-2)

小 潔：因為那時候我是聽我同事講…說那家還不錯…。(NK-4-950516-2)

雅 億：其實我不會選ㄋㄟ，可能也是認識那個〔同事〕…有講他們幼稚園老師蠻認真的啦！…我就送去了。(PK-3-941017-2)

小 茹：問你附近的鄰居，通常人家都知道這家好不好，評價怎樣。…(HP-2-941007-2)

小 美：因為我們會問啦！…我會先來看一下！…我是覺得幼稚園可以去旁聽…多少會聽的到老師上課的態度，要不然就可以偷看。…這個老師在我們這裡，風評都不錯，所以她學生愈來愈多！…(NC-1-941003-1)

小 湘：我會去觀察老師她準備要給小朋友的教案…(NC-3-941017-1)

希伯崙鄉家長們獲知幼兒園的訊息，除了有兩位特例：《圓圓》與該私幼有米食生意買賣，《小英》前夫曾在該私幼工作。以及因著距離家近而熟悉的家長之外，15位訪談的家長中，就有9位會以聽聞其他家長推薦的口碑，再去園所觀察老師。可見得最有效的招生策略是建立起優良的師資口碑。誠如《圓圓》所言：「我覺得這家真的不錯，…Y我也是介紹好幾個到這裡念阿~對阿！她們的反應都不錯阿！不必讓我們家長擔心阿！」(PK-5-950517-2) 因著她很滿意兒子現在就讀的園所，在「好消息要與好朋友分享」的心態下，她逢人便推薦此園所，成了園所最好的活廣告。可見得，園所若能贏得家長青睞，即可減少許多宣傳品的耗費與招生的壓力了。此外，家長在獲知幼兒園招生資訊的管道上，也會以看到住家附近幼兒園門口，張貼招生的紅布條，或是從大樓公布欄、廣告傳單得知資訊。少數教育程度高的家長會主動上網搜尋資料等方式得到外部資訊。

小 楓：大樓會貼單子(公告)，外面也有貼，住戶、鄰居也會講阿~(NC-2-941007-1)

小 玉：他們會公佈公布條，以前還要抽籤。…「對阿」那個還是我自己去看的，有些人會寄那單子…。(NK-2-941015-3,4)

小 茹：或者我通常都上網問問看…那裡〔網路上〕有很多媽媽啦！…我先上網挑…然後我再去看。(HP-2-941007-2)

雅 億：…也不是說很多家啦~你幾家都看過，就覺得那家比較好。(PK-3-941017-2)

除此之外，許多幼兒園的招生廣告或傳單上，有些標新取異、獨樹一幟的教育理念，有的家長並不會被這些華麗的詞藻所吸引，誠如《小茹》這麼說：

研究者：你選擇園所時會問或看那個幼稚園的教育理念嗎？

小 茹：不會，因為那個我覺得是死的，他也不一定會按照那個教育理念教，我是覺得老師的態度啦！(HP-2-941007-2)

總之，大多數家長們選擇幼兒園時，還是比較相信自己親耳聽聞或親眼見到好老師為主。而家長們獲得資訊的管道與方式、先後順序之時間並不一定，但是

通常較能信任親友提供的內部資訊。這與其他研究（幸曼玲，1996；張美娟、段慧瑩，2005；蔡明田等，2000；蔡瑜文，2003）家長所運用的方式是類似的。如幸曼玲（1996）指出，父母信念來源除了個人心理現象的展現，社會文化中人際現象提供的資訊也會影響父母信念。可見得，幼兒園平時若能在家長群中，建立良好的人際網路與親師交流，也有利於招生時，家長之間主動的口碑相傳。此外，家長在這一連串選擇幼兒園的歷程中，是經過許多信念的思量與行為而決定的，最終抉擇幼兒園的因素，則因家長個人的特質、家庭背景條件不同而呈現差異，抉擇歷程中的複雜成因，是無法以一概全的。如同陳俊升（2003）提出，家長對幼教機構偏好是依循個人過去經驗、人際網絡中的知識、信念與行為而形成。

### 第三節 家長對幼兒學習內容的信念

以幼兒教育理念而言，幼兒生活環境所接觸到的人事物，皆可成為學習材料與知識。幼兒階段課程安排的適切性，端看其程度是否依幼兒身心發展之衡量而定。洪福財（2004）指出，從幼兒發展來看，家庭、社區等脈絡衍生的同儕互動、自然經驗、社會關係以及人文知識等，是幼稚園課程發展的重要素材，藉著廣泛接觸與良好經驗的習得，有助其習性與基本知能的養成，為爾後學習成長立下根基。然而，家長對於幼兒接受學前教育的信念又是如何？幼兒階段什麼才值得學習？而選擇幼兒園時家長會問園方採何種教學方式、教材嗎？對幼兒園設置才藝班、美語學習的看法？幼兒園舉辦戶外教學的情形如何？家長會參與協助？又聽過森林幼稚園、品格教育嗎？這些是否會因居住地區的文化不同而有城鄉差異？著實令研究者好奇而一窺究竟，在訪談家長的歷程，即慢慢揭開此答案的秘紗。

#### 一、老師應該教些什麼？

由於一般公立幼兒園家長認為，公幼的教學課程內容多寡是由政府所規定，老師無法隨意增添，既定是無法要求改變的事實，也就以不干涉、交由學校安排的心態面對。所以，家長對於幼兒園老師該教些什麼等學習內容，並無太多定見，認為只要是學校教的都比家裡教的好，很信任學校老師的教學。雖然公幼的教學內容與種類都沒私幼般豐富，但在公幼家長《小玉》和《阿丹》心中，仍希望老師多教一點，孩子們在幼兒園就能多學一些。也有家長是因為本身學歷低，對專

業課程不了解而不知如何詢問。例如：外籍母親的《小英》和《阿丹》，以及隔代教養孫子的《雲婆》。

研究者：妳會在意或詢問幼稚園教些什麼？

小英：比較不會，因為畢竟怎麼講，他們教的我也不是完全了解。妳們這邊教的方法，跟我們那邊的完全不同。然後我們那邊教的話是以前那種的，然後這邊教的又是新型的。所以我比較會說搞不清楚。我想要去搞，也~搞不清楚（笑）。（PK-4-950516-1）

阿丹：他學什麼都可以阿~因為小孩子還小…。希望他學的越多越好，反正學校教的是最好的阿~對不對！…當然是教好一點阿~我也不懂要求什麼阿！反正多學習都好，對不對！（NK-1-941017-8）

雲婆：「Y就是老師教什麼，我們就學什麼就好了。」（NK-5-950516-1）

研究者：你都沒有考慮到她教的好不好那些…？

小玉：不會阿~其實，給小孩自己去發展阿，會讀就讀，不會讀你去那麼貴的地方也讀不出來。…學些什麼喔？〔停頓思考〕不知道耶~（笑）…是說在家裡學不到，就要送去學校學阿。嗯！學的比較多，也是要學一些…（NK-2-941015-1）

有些家長在選擇幼稚園時，是因信任園方的專業，對於孩子學習內容的安排，或是園所實施的教學方式，並未加以詢問。以私幼家長《圓圓》為例，她就是相信該幼兒園的專業，才會送孩子入園。在此信任的心理下，孩子應該學什麼，就放心的交由幼兒園安排。公托家長《小美》則認為孩子年齡還小，並未希望孩子學太多東西，而未刻意問老師的教學內容或使用的教材，但有的家長表示會在家探詢孩子老師教了什麼，但孩子通常說不出所以然來。

研究者：妳會問園所採取什麼教學方式或教材嗎？

圓圓：我不會，我都相信她們。對！其實，妳相信這個老師、這個學校，妳才會讓他來嘛！我就不會問什麼東西，我就相信她們，我就交給她們就對了阿！（PK-5-950517-2）

小美：我也沒有刻意去問！~是用哪一個版本或什麼。因為我覺得小朋友這麼小，應該讓他快樂一點阿！」（NC-1-941003-1）

然而，有些私幼家長則有不同反應，因為會選擇讓幼兒就讀私幼的家長，在私幼學費高出公幼許多之下，對於幼兒能學習到的內容，則顯得比公幼家長還在意。相對的也有些是因私幼教的比公幼多才選擇私幼。但經過研究者詢問家長發現，坊間一些幼兒園用來吸引家長的招生噱頭，強調實施的課程是蒙特梭利或是其他新穎的教學花招，家長們並不了解其中內容與優劣差異。只知業者招生時宣稱學習效益良好，有的家長因此相信園方說法，安心把孩子交給幼兒園。但也有家長並不因園方對於教學方法的美妙說詞，就以此作為選擇幼兒園的考量標準。

也有家長會以孩子的需求為重，認為園方實施的教學方法雖好，但若孩子無法適應該園，還是會選擇另覓他家。只是希伯崙鄉的私立幼兒園大多數皆採用坊間教材，似乎已相習成風，特別是對於兩三歲就送入私幼就讀的家長們，就會在意園方所使用的教材種類是否會每年更新，孩子才不至於重複學習著相同教材。

研究者：你會問園所用什麼教學方法或實施的方式嗎？

小 瑞：會，其實在找的時候都會問，她們就會講他們的特色阿~像現在好像很流行什麼 CPM 教學〔經查詢是 MPM〕…好像數學的，訓練邏輯推理的一套教材，她都會講啦！…可是我覺得還是小孩子適應最重要。(PK-2-941014-5,6)

玲 玲：蒙特梭利他們在做什麼我也不是很知道…你到每一間去，她都會告訴妳說她上的是 MPM 數學<sup>7</sup>，…我也不知道 MPM 數學是什麼。…有些地方可能他說的是一套，做的又是一套，你也很難~只是憑著她講的教學方法就去選擇她。(PK-1-941014-2)

研究者：你會注意園所用什麼教材嗎？

玲 玲：她跟我介紹了半天，我也不知道到底是什麼東西。每個都講的很好阿~『我們的是全腦開發…數學，將來孩子學了這個之後會怎麼樣。』…每一家雖然講出來的方法不一樣，但是聽起來都非常好，妳真的也不知道要怎麼選。(PK-1-941014-3)

雅 億：有，每年都~不一樣，每年會有不同的教材。…如果每年都給他用一樣的教材，我就可能給他換家了。…(PK-3-941017-3)

小 茹：會阿！會問。看他的設備吧！還有老師~的那個態度，還有~教學的內容是什麼這樣子。(HP-2-941007-1)

研究者：你希望老師的教學內容是什麼？

小 茹：我沒有想過耶~。〔小茹的孩子目前尚未入學〕(HP-2-941007-1)

總之，家長們在選擇幼兒園時，公立幼兒園的家長或是本身學歷不足的家長，認為孩子的學習課程內容，是政府既定的標準或是因為自己不懂而不會詢問。只有一位私幼家長因信任園方專業而交給學校老師安排。而其他訪談的所有私幼家長們全都表示會詢問幼兒園使用的教學方式，會有較周詳與慎密的考慮，只是這些專業的教材教法她們也難以聽懂。甚至孩子尚未入學而計畫送入私幼的《小茹》也表示會詢問，只是還未想過教學內容。雖然一般業者會善於迎合父母需求，以推層出新的課程作為招生手法。但這群受訪的家長們，並不會以這些乍聽之下很好的教學方法作為選擇幼兒園的判斷標準，認為那樣反而會模糊視聽，造成不知所選為何的茫然感。由此可略見一二，欲在希伯崙鄉設園，這些標新立異的教學方式並非家長所強調的重點，業者並不需要在此方面大作文章。

<sup>7</sup> MPM (Multi-Process Model) 數學：根據業者網站資料顯示，是一套多程序推理及多模式思考的設計理念，將教材經過慎密的系統化編序而成，適合孩童循序漸進學習的數學學習計畫。2006-5-2 取自 <http://www.mpmmath.com.tw/mpm/images/mpm-02.htm>

## 二、幼兒需要學些什麼？

幼兒在幼稚園需要學些什麼？培養什麼能力？老師應該教些什麼？家長們普遍希望學好注音符號以利銜接國小課程之外，幼兒品格的培養勝於知識的學習，這在侯世昌（2002）的研究中也有著相似結果。而建立良好常規與禮儀等，也是重要的學習項目，分別歸類如下：

### 建立良好常規與禮儀

建立良好的常規與生活習慣，培養孩子有好品格、有禮貌、懂得尊重他人與為人處世的應對進退之道，以及學習獨立、生活自理、團體生活的人際相處。無論是公立或私立幼兒園，有十位家長都表示這是孩子在幼兒階段裡值得學習的項目與培養的能力。因為從小若未奠定良好的行為根基，一旦惡習定型後，日後將難以糾正。即使課業表現良好，但若不懂得尊重師長，也是徒勞無益。因此，培養有禮貌，遵守常規，懂得尊重他人，孩子長大後，也比較不易產生偏差行為。

研究者：你覺得在幼兒階段什麼是比較值得他學習的？

雅 億：做人處世啦！…我們比較注重在他生活上面啦！然後…禮貌啊！最基本的，生活常規啦！像他~去幼稚園老師就一定會教你飯吃完…碗要擦乾淨才可以帶回來…把小孩子這些常規帶好，小一的老師會很輕鬆。(PK-3-941017-1,3)

小 瑞：第一個我覺得要有~教養吧！就是一些生活常規阿~禮貌阿~…。(PK-2-941014-2)

小 習：品格教育…禮貌啦~…老師在常規方面這種~我會比要求她在~(笑)教學主題上不是很落實，我覺得會來的重要。(HP-1-941017-2,3)

玲 玲：最應該學一些生活自理能力阿~…教的東西我自己可以給他，那我覺得在學校就是~他還那麼小〔三歲〕常規阿~什麼的，老師可以弄好就好。(PK-1-941014-2,3)

小 美：就平常待人接物阿~…常規…基本的啦！禮貌阿~那些…我覺得很重要，因為你平常生活上的你那個你都沒做好，那你還學那麼多那個幹嘛！…你叫他學再多東西，你整天都沒禮貌，我覺得~也枉然啦！(NC-1-941003-1)

小 湘：小朋友常規會影響到他以後~小時候沒有把他常規弄正規來，以後就會走偏阿~…對師長阿~都比較不尊敬…。(NC-3-941003-1)

小 玉：看到人要跟別人說好阿…拿了東西要說謝謝阿~禮貌上的會阿…(NK-2-941015-2)

小 茹：生活常規跟~…基本的~數數、英語…淺的~那種生活上用的到的。…因為他現在沒有養成…以後你再教他改，會花很多力氣改。…不要說太小沒關係，長大會一蹋糊塗來不及，因為他已經習慣這樣子。…還有就是基本的禮貌這樣子。(HP-2-941007-1)

小 潔：我覺得第一個啦~給他快樂最重要，第二個讓他知道同學跟同學之間…相處方式。(NK-4-950516-2,3)

小 楓：學習獨立阿~…養成良好的習慣「最重要啦~」…在飲食方面不要挑食啦~…小朋友做人處事「也是很重要…」，…我覺得重要是在老師啦~…「她的」教導在做人處事

怎麼樣…長大比較不會變壞啦！…(NC-2-941007-1)

## 品格的培養更重要

許多公立幼兒園家長們認為在幼兒階段培養孩子有美好品格、學習做人處世、有禮貌、懂得應對進退等最重要。而私立幼兒園家長雖然希望孩子能多元化學習，但對於良好品格的培養，也認為是不容忽視與值得發展的一環。對此，家裡開設有各種才藝課之私立幼稚園的《小習》表示，孩子品格的培養最重要，甚於其他認知課程的學習。而《小楓》<sup>8</sup> 在經過一次訪談後深思，於再度訪談時有條不紊地表達了她的見解，認為常規、禮儀固然重要，但更強調人格與品性的培養，並且需要擁有健康的身體，課業成就則是其次。因行行出狀元，即便課業表現不佳，仍可走出自己的一條路。

小 習：品格教育吧！我會比較重視，其他的一些認知上的東西我就不要求，我不期望他學太多。就是在品格教育，讓他多懂一些…禮貌啦~…這個比什麼都還重要。  
(HP-1-941017-2)

小 楓：幼稚園也是一個蠻重要的一個階段…公德心「也是很重要啦！」…品性和人格也是很重要，「一個小孩子若」品性和人格不好，你讀書再怎麼厲害也是沒有用。…即使「說你」讀書沒有很厲害，也是可以走自己的一條路出來，「別說」成爲「說」~社會上「的」害蟲「就對了啦！是不是？Y所以我說」人格、品性也是很重要的，「我最強調的就是這個啦！」…(國台語交叉表達)(NC-2-941007-1)

其實，希伯崙鄉許多家長都很重視品性與人格道德的培養，只是都不知道此養成教育的專業術語叫『品格教育』，也沒聽過有強調品格教育的幼兒園。基於研究者的信仰背景，希望未來設園能在園所實施品格教育、生命教育，而藉此訪談了解家長的接受程度，經過研究者解說後，幾乎所有家長都認為園所實施品格教育是可行的。只是生命教育比較難理解，但提到尊重他人、珍惜生命、肯定自我價值等，家長也都抱持正向的態度。

研究者：妳聽過幼稚園實施品格教育？

雅 億：沒有，我比較少。…我們這邊~沒有ㄟ。(PK-3-950515-1)

小 習：嗯~據我所知的園所~沒見過。或許一定有很多人在推啦，可是我比較熟的園所沒有。

研究者：妳對園所實施品格教育的看法怎麼樣？

小 習：很重視阿！我覺得可以阿~可是~要某些家長才能接受，因爲大部分家長還是比較喜歡看到~〔紙筆練習〕對阿！會有一部分的家長很認同。(HP-1-950515-1)

<sup>8</sup> 在第二次訪談《小楓》時，她竟然帶來筆記，把第一次訪談表達不足之處，經過深思熟慮後寫下，再次補充說明，因她說：「怕熊熊想不起來(台語)…」她非常用心配合，帶著小抄接受訪談的重視態度，真是可愛，令人感動，也感受到鄉下家長的淳樸與熱情。(訪談省思 941007)

小 楓：品格「現在很重要」，「你會不會讀書那是」其次啦！「像那個殺人的”格”就變不好」，「那學校都不重視這個，重視要讀書」，他情緒就沒有出口。(NC-2-950516-1)  
〔引號「」是指口述台語的部分。〕

小 英：是蠻好的阿~我會喜歡他們懂得禮貌阿，不會像是亂七八糟這樣子，流氓這樣子。  
(PK-4-950516-2)

圓 圓：我覺得很好阿！只是說~壞小孩一定會有嘛！對阿！只是老師給他矯正就好了，不要讓其他小朋友去學就好了。(PK-5-950517-2)

## 對品格教育實施之見

因著家長們對品格教育的認同，研究者進一步訪問家長讓幼兒就讀實施品格教育之幼兒園的意願，家長們表示會考慮讓幼兒去。但《玲玲》對於曾聽過實施品格教育的方式有不同見解，她認為品格教育不能只從閱讀童書或講故事中學習，而強調必須教導孩子落實在生活上，從生活的典範行為中學習與導正，透過實際範例的教導，培養美好的品格，並增強、鼓勵其好行為。因《玲玲》是小學老師，或許是聽聞有些國小實施晨間媽媽說故事，藉此教導孩子們有良好品行，但孩子平時的表現卻不佳，以至於讓老師質疑其成效。此外，《雅億》也提出類似看法，認為品格教育必須學校與家庭共同配合，才能顯出其成效。否則，若只在學校教導，家長卻未配合，成效則有限。或是升到小學之後，沒有繼續培育或環境的薰陶，孩子是否仍能維持良好品格的成長？顯出家長對於幼兒從小在幼苗生命階段中，奠定良好品格根基之成效有待評估，也是對國小…高中以上等學校環境，能否繼續造就出孩子有良好品格之態度缺乏信心。

研究者：如果有園所實施品格教育，妳會讓孩子去念嗎？

雅 億：我覺得~〔思考〕應該是可以吧！…可是如果…回到家，家長沒有教育他，…她上小一沒有那個環境，是不是又退回去了？有些家長~他並不是這麼的配合，妳說幼稚園給他塑造好那之後~家長沒有再配合的話？家長的觀念也是蠻重要的吧！  
(PK-3-950515-1,2)

玲 玲：我覺得要在真實的情境之下教導他們，而不是~就是很純粹的用講故事阿~…就是小朋友…他懂得分享的時候，請班上同學給他鼓勵阿~就是增強他的行為嘛！或是他不懂得分享的時候，要告訴他應該要怎麼做…是可以學習的，而不是只是故事講一講。(PK-1-950515-2)

從家長的疑點中，顯出不僅幼兒階段有實施品格教育的必要，甚至國小以上學府，若也能看重品格的培養，如同知識與技能的養成，加上家庭與學校的配合，那麼此品格教育必有加倍的成果。研究者也認為人人若擁有美好品格，我們的國家社會，也會減少許多弊案叢生之亂象了。另外，與《小習》晤談中，發現希伯



崙鄉小和村（化名）地區家長，似乎忽略了幼兒的行為管教，以至於幼教老師評述其生活常規有待教導，突顯此地區有實施幼兒品格教育的必要，以及需要會關心他們的好老師。《小習》感嘆地說：

我覺得他們~都很不禮貌，一大堆孩子，我覺得這邊家長都不太管孩子的耶~我覺得他們好可憐！他們很需要~老師的關心，還有就是~還是品格教育，我覺得他們的生活常規都好差喔~可是我覺得都是家長沒有教，幾乎~我覺得有教的大概只有兩成吧！我覺得都~還是漠不關心的家長比較多，小和〔村〕啦~其他村我不敢講。…（HP-1-941017-3）

此外，坊間真正實施品格教育的幼兒園，多數是以基督教或天主教之教會附設的幼稚園，使用聖經之勵志箴言來教導孩子學習適切的行為，或是聖經故事中有美好品格之人物成功的例子，作為激勵與學習的榜樣。針對以聖經內容作為實施品格教育的教材，家長會因為是否曾經接觸過聖經，或是對宗教信仰的了解與否，而產生相異見解。例如：《小瑞》雖與幼兒園老師們有著不同信仰，但因小時候曾經看過聖經而有良好印象，認同使用聖經故事來教導孩子們學習美好品格，也因塑造美好品格是《小愛》私幼的特色，吸引了《小瑞》送孩子入園。此外，由於非相同信仰之家長，並未接觸與了解聖經，而持有保留態度。或許園所在招生時毋須刻意強調，而是待成果展現時，家長自然能產生好感。

研究者：你覺得用聖經故事來教導品格教育的看法如何？

小 瑞：我覺得不錯阿~對丫！因為我從小自己有接觸，我覺得很好阿（PK-2-950512-1）…  
學校〔小愛私幼〕就是比較注重倫理阿~常規阿~道德阿~規範…講聖經故事…我覺得品德應該是最重要的，EQ的訓練阿…（PK-2-941014-2,4）

研究者：如果有園所用聖經故事來教孩子品格，你認為呢？

小 瑞：我覺得 ok 阿~不過一般園所應該很少吧！應該是只有基督教的學校會這樣子做吧！（PK-2-950512-1）

玲 玲：我會覺得聖經~因為宗教的關係吧！…我總覺得好像小孩子這麼小，我好像在幫他決定他以後~會跟著信哪些…就是有宗教色彩的我就可能就比较~會考慮一點。（笑）（PK-1-950515-2）

由於三到六歲是個人社會化發展重要階段，幼兒可從同儕團體中學習人際關係技巧。品格教育則能讓一個人在未來懂得如何自處，若從小未奠定良好生命態度與行為根基，待年紀稍長後將不易糾正。如德國幼教之父福祿貝爾（Frobel, F. W., 1782~1852）說：「假如存在於兒童身上未來生命之樹的胚芽在幼兒期遭到損害，必須付出最大艱辛和努力才能成長為強健的人（陶明潔譯，1992：77）。」而品格教育著重全人教育，強調社會性、行為、情緒與道德發展，對個人、

家庭、國家、國際社會都有無可言喻的重要性。加拿大教育局就曾對百餘所小學與中學，從幼稚園起推行「品格可貴」(Character Matters)教學。在歐洲、美、日等地實施，有效降低了學生的偏差行為、增進學業成績。所以，智能加上品格才是教育真正的目標(楊淑娟，2003)。因此，在家長期許子女有美好品德之下，在希伯崙鄉幼兒園實施品格教育是可行的。

### 其他學習項目：感覺統合與閱讀

在提及六歲前幼兒還應該要發展什麼而比較有意義的事上，家中開設私幼、孩子僅兩歲的《小習》提出自己的一套看法，認為應常讓幼兒到戶外活動、運動、親自觸摸實物，可訓練感覺統合的協調，才能集中注意力，有助於日後學習。孩子目前也尚未入學的《小茹》則是認為應培養幼兒閱讀的習慣，有益於日後自發性學習、主動做事的態度。因此，不同家長對於幼兒值得學習的事物，有動靜態活動不同的看法。但對照家長前述的說法，仍會認為生活常規、禮貌等品格培養，在幼兒階段是該優先學習的，除此之外才會考慮到其他學習項目。至於一般幼兒園會教算術、語文等，公立幼兒園家長並未刻意強調。《小潔》認為：「只要該有的~什麼注音那些，認知那些，幼稚園的階段該教什麼就教，我覺得這樣就好了阿！」(NK-4-950516-2,3)。

小 習：感覺統合吧！前庭覺協調，注意力集中，以後對他學習會比較好，比較不會那麼辛苦。…我覺得就是要多刺激他，運動阿！…會比較注重他一些戶外啦！一些自然生態啦！…會讓他多去接觸…，在家裡可能是~讓他多玩…不會說很髒什麼就不讓他去，什麼剪刀我也讓他去玩。(HP-1-941017-3)

小 茹：我是覺得應該培養他~主動去拿書來看，對阿！還有~主動做事情的態度，不要說什麼都不會這樣子…。(HP-2-941007-1)

從上述家長對於孩子在幼兒階段需要學習的項目之見解，歸納出希伯崙鄉家長重視孩子學習如何做人等品德培養，勝於知識的學習。其次是建立良好的常規與生活習慣，培養孩子有禮貌、懂得尊重他人與為人處世，以及學習獨立、生活自理、人際相處。所以，透過品格教育以養成幼兒有美好品格，大部分家長皆持正向態度。只是實施方式必須落實在生活上，親師彼此配合，雙管齊下才能有良好成效。因此，家長對孩子在幼兒園學習內容的意見，可供希伯崙鄉學前機構或未來想在此設園者的課程規劃與實施參考。

### 三、家長對注音符號學習的看法

#### 不先學注音符號會跟不上

雖然多數家長對於老師的教學內容不會過問，但也有家長認為注音符號本來就是幼兒園會教的課程而不會刻意詢問。公托家長《小湘》和私幼家長《小瑞》則以為小一老師不再教注音符號，或是教太快而「怕跟不上」，《小楓》、《小潔》也有此顧慮。所以，受訪的 15 位家長中，除了有 3 位表示「跟大家學一樣就好、老師教什麼就學什麼…」，有 2 位認為「注音符號幼兒園一定會教」之外，有 9 位家長提及希望孩子能在幼兒園階段即開始學習注音符號、拼音練習，以便進入小學階段得以跟上學習進度，是家長們比較在乎孩子學習的項目。

小 茹：ㄅㄆㄇ我覺得差不多大概在~大班的時候要…。(HP-2-941007-1)

小 湘：其實我不強求什麼，…最好就是拼音ㄅㄆㄇㄉ到國小階段他能夠拼就好了。其實…像國小已經開始不教ㄅㄆㄇㄉ了，他們進展的很快，因為大家都有在上幼稚園，所以老師也比較不會去那個阿~所以你最基本的就是能夠ㄅㄆㄇㄉ，還有一些簡單的加減阿~…。(NC-3-941017-1,2)

小 瑞：注音符號、英文，當然如果都可以的話~那更好阿！就是她大班的時候。因為現在的國小ㄅㄆㄇㄉ都沒有教，當然是希望幼稚園能給她。(PK-2-941014-4)

小 楓：因為在一年級的時候嘛！他們ㄅㄆㄇ好像只有~帶過去，「你若沒」來學習的話，就會跟不上。(NC-2-941007-1)

小 潔：現在學什麼~很多喔！要不然會跟不上阿~我們以前也是教~寫注音阿！練習寫字阿~握筆方式阿！大概這些吧！(NK-4-950516-2)

圓 圓：學什麼~頂多應該是~基礎的那些打好了就好了阿！123 嘛！ㄅㄆㄇ最基本的嘛！對不對！然後~英文這邊〔私幼〕有教阿~才藝這邊也有阿！(PK-5-950517-1)

然而，由於公立幼稚園基於幼兒教育原理與現行幼教相關法令，並考量幼兒的發展與學習負擔，基本上遵循著不教幼兒注音符號的教育策略。但學前階段幼兒是否該學注音符號、練習寫字？仍有學術研究的爭議，劉淑秋（1994：8）即指出「幼兒的各種器官和能力尚未發育完全，加上幼稚園師資對教學注音符號的能力良窳不齊，往往學到某些不正確的經驗」。儘管各方意見相左，但現今無論是私立或公立幼兒園，私底下無不進行注音符號教學。但並非所有家長皆能認同此一理念，老師們在不斷溝通教學理念與作法後，還是得於幼兒就讀大班時進行注音符號教學，甚至有家長不甚了解也會因此產生抱怨。

小 玉：那個賣豆漿的家長〔公幼〕會說怎麼都沒有教〔寫字、注音拼字〕…因為他們是第



班上也是公立上來的，他就連單個注音符號都不會。可是我還是要從頭教阿~對於那些已經會的，他們就會覺得很乏味…落差很大。(PK-3-941017-1)

研究者：你覺得念哪一種幼兒園出來的學生素質比較好？

雅 億：私立幼稚園，對！…

研究者：那公托和公幼有差嗎？

雅 億：公托又比公幼還好…像我們班就是有公托，…真的比我們學校公幼的程度好…可能家長給他們老師的壓力也蠻大的，像有的家長會說甲公托的老師比較不認真，所以就把他轉到乙公托。…所以，公幼的比較低〔程度〕。(PK-3-941017-1)

### 握筆寫注音與寫評量的觀點

雖然多數家長會希望孩子在幼兒園就學會注音符號拼字，但是利用握筆寫字的作業方式學習注音符號，家長是會有意見的。公幼家長《小玉》就是認同老師的理念，認為孩子不應過早學習寫注音符號，以免揠苗助長或造成孩子負擔。在訪談時研究者順便問了她曾上過安親班的孩子是否喜歡去？幼兒以搖頭表其心意。《小玉》則不以為然的說：「都是寫寫寫〔握筆寫字、寫評量〕，現在中班就在教〔ㄅ ㄆ ㄇ〕了。」(NK-2-941015-4)顯出不耐的語氣。雖然《小玉》認為學習注音符號很重要，但並不希望孩子太早學，學習不應讓孩子變得不快樂或造成身體的負荷，而是有一定的學習階段。另外，大學畢業的私幼家長《小瑞》雖無幼教專業背景，卻知道要讓孩子在遊戲中學習、別太早學寫字，但是心理還是會有矛盾，希望孩子在進入小一之前，就先學習注音符號。《小瑞》說：

她們這個年紀應該是在遊戲中學習吧！…太早會寫字也不見得好吧！但是因為現在的國小ㄅ ㄆ ㄇ ㄉ都沒有教，當然是希望幼稚園能給她。(PK-2-941014-4)

研究者在訪談家長時順便參訪了鄉立托兒所，發現公托老師們為了讓幼兒學會注音符號，較偏重在傳統的讀寫算、簿本作業的練習，甚至《小湘》認為好老師（公托）是會額外收集坊間課外學習單、發下許多紙筆評量作業等供幼兒練習填寫，對此並感津津樂道，認為這是老師用心教學與好園所的象徵。由此觀之，希伯崙鄉的幼兒園在教學上似乎較缺乏開放教學的觀念，仍著重在傳統的紙筆練習，此現象與洪巧音（2004）研究台中地區之家長，也有類似結果。但在幼兒階段若常以這些紙本評量讓幼兒握筆練習以展現成果，不免令人擔憂此作法是否有礙幼兒身心發展？此作法會透過家長互相比較而傳遞在園所之間嗎？或許是因《小湘》開設安親班，常提供大量評量表供小學生練習，因個人職業行為而類推至幼兒園之故。對此，研究者問及同一所公托家長，她們並未要求老師必須提供簿本評量作業，但老師勤於發讀寫算的學習單供幼兒練習，姑且不論是否有礙幼

兒發展，確實令家長感到老師的用心而獲稱許。研究者揣測希伯崙鄉有此現象，是因老師欠缺幼教專業知能，家長們則更不瞭解。因鄉下家長都很尊敬信任老師，會以為老師如此行即是幼兒該有的學習！

### 「學習」所附加的沉重作業負擔

由於鄉立托兒所較無嚴謹的課程管制，老師較易順應公托家長的要求，故公托的注音符號或其他學習項目的作業量似乎與私幼不相上下。相對於公幼因循教育部規定的課程標準教學，則與私幼產生較大的程度落差。而私幼注音符號教的早也教的多，這或許是家長們口中會認為「私立，貴，就是好」的原因之一。研究者訪談私立幼稚園的家長中，有的家長也會以老師提供的練習作業多寡，視為有效增進學習成果的方式。甚至有家長會因為某私幼的功課較少，而將孩子轉到另一家課後作業較多的私幼。研究者聽了有點瞠目結舌，好奇詢問這群小年紀的幼生，到底背負多少課業擔子，家長的回答更令人驚訝不已。

研究者：才幼稚園而已每天都有功課喔~是私幼都這樣嗎？

雅 億：私幼都這樣阿~《小津》〔私幼〕功課算少的喔~《小士》〔私幼〕還更多ㄟ！我們有一個家長就是之前念《小津》，然後作業太少轉去《小士》耶！（笑）

研究者：他們都做些什麼作業？

雅 億：像我兒子就心算啦！然後拼音啦！數學啦！

研究者：中班就開始學ㄅㄆㄇ，寫作業了？

雅 億：對對對！就開始寫作業了。…

研究者：他回來還需要寫拼音那些？每天都寫嗎？

雅 億：對對對！還有國字。已經教國字了〔私幼中班〕。其實他每個禮拜的作業很固定，譬如說，禮拜一寫拼音，禮拜二寫心算，禮拜三寫國字加數學，幾乎每天都兩種。

研究者：他們有加減運算那些嗎？

雅 億：有，大班。…個位數加個位數，甚至現在已經開始…抄橫式，下面你回家劃圈圈，算答案是多少…會進步到”空撥”〔心算〕，…就是沒有算盤，妳直接~譬如說數字…。他竟然沒有「唉」喔~學的會ㄟ，小孩子真的是，幼稚園他的學習能力很強，妳給他什麼他就學什麼…小孩子的能力我們不要低估。（PK-3-941017-3）

從《雅億》的表述，令人感觸良多，年紀尚小的孩子就要背負這些沉重的課業壓力，他們未來還有一段很長的求學路程待走呢！雖然「人在幼年負軛，這原是好的」，但以這樣的作業量，對幼兒階段的發展而言，負擔會不會太沉重了？孩子們日後會不會對課業學習產生彈性疲乏的負面心理？這是否為揠苗教育而影響孩子發展？值得私幼教育工作者暫時拋開招生的競爭壓力，仔細思考的問題。然而，在孩子好動的本性下，長時間安靜埋首作業中也會失去耐心。為此，家長也

曾不捨的向園方反應過作業太多，但另一方面又驚嘆於孩子承受得住，得以激發出潛能表示讚賞。可見得，私幼家長認為孩子是有潛能得以吸收學習，對此能力抱持肯定的態度。

然而，此種變相競爭造成教育市場化，苦的還是這群國家未來的幼苗。所幸，希伯崙鄉仍有捍衛孩子擁有快樂童年的家長，希望孩子能在遊戲中學習。但整體而言，對課業內容多元與否的講究上，公立幼兒園家長，顯然比私幼家長豁然許多，這或許與父母本身所受的教育程度，以及過往父母所給予的教養經驗有關吧！

#### 四、家長對於才藝學習各有定見

##### 公幼、公托家長認為學太多是負擔，吸收能力有限

由於坊間幼稚園的招生競爭激烈，為了招攬學生，許多幼兒園標榜著擁有各式各樣的才藝課程或是課後安親班。然而，希伯崙鄉的公幼家長們，現階段對於幼兒的未來並無設立學習目標，反映在公幼家長們對孩子學習才藝的態度上。一般都市孩子幾乎都身懷一兩項才藝、技能，但希伯崙鄉公立幼兒園的家長，認為像都市那般學習，會壓迫孩子成長。她們不強求孩子學美語、各式才藝，只希望孩子在幼兒園快樂學習，學會與同儕相處、有禮貌與好品行。所以，並未鼓勵孩子學習太多才藝。這或許是鄉下比較不像都市般充滿升學、推甄的競爭壓力，家長們反而希望孩子有快樂童年，而較不注重額外的才藝學習。

小 玉：我就沒有希望他們學些什麼…（大笑）我覺得他們很累…之前大的〔孩子〕一年級有去…他說不要去，看他很累，就不要去。他們本身就不想去…沒有那個意願，…沒有興趣，送去也沒有用阿！（NK-2-941015-1）

小 楓：「我不喜歡讓小孩子學太多」，學一學會忘記啦！…「因為那麼小」要他學習很多~也不見得會吸收。…壓力到國中自然就會有啦~不要提早！（NC-2-941003-1，NC-2-941007-1）

小 潔：現在學什麼~很多喔！要不然會跟不上阿~可是幼稚園也不能一次教太多，不然他壓力會太大阿！我是覺得慢慢來…因為現在你真的要教他什麼，他吸收的能力也有限…（NK-4-950516-1,3）

##### 公托家長有愈早學習愈好的矛盾心理

從訪談中可了解家長們對於孩子學習吸收能力的認知，持有相異見解。公立幼兒園家長普遍認為幼兒階段不須學習太多才藝，因孩子還小，學習吸收能力有

限、未能吸收反而浪費錢。但也有家長認為孩子的學習吸收能力像海綿，讓孩子課後學習才藝或補習，都比待在家裡看電視還有實質收穫，但又怕學習過多剝奪孩子的時間、造成負擔。加上傳聞「愈早學習愈好」之觀念，家長們也會因而產生矛盾心理，不知如何安排才能對孩子有益。

小 湘：才藝那當然能夠多學一點那當然是最好啦！其實小孩子就像海綿一樣，你給他什麼東西，那總比在家裡看電視好吧！…可是…也不要說什麼都讓他學，這反而成爲他的負擔…。你學太多才藝喔~那真的有時候就是錢在那邊(浪費)…(NC-3-941017-1,2)

小 美：我是不會ㄋㄟ~我不會給小朋友說~去學很多什麼才藝。…小朋友幼稚園就送去學畫畫啦~書法啦！就沒有自己的時間，我覺得也是很可憐哪！…像我那個女兒，學芭蕾舞也是，下課以後我又帶她去，想一想她這樣也很可憐，還很小~可是人家說『愈早學愈好』，(笑)我也不知道很矛盾阿~(NC-1-941003-1)

雲 婆：學才藝喔！不錯阿~這樣他的智慧才會高阿！…就學一些捏黏土啦！唱歌啦！跳舞啦！也是希望他學…！(NK-5-950516-4)

### 私幼家長認為有興趣的自發性學習，有潛力吸收

反之，私立幼稚園的家長，對於幼兒學習才藝之見，則與公立幼兒園的家長們有著很不同的面貌。由於私幼課程種類多元，會外聘許多才藝老師進駐，不僅成爲園所特色與行銷招生的宣傳方式，也是家長起初選擇私幼的原因之一。所以，多數私幼家長都贊成園所設置才藝課程，認為可藉此了解孩子性向，並接觸不同老師、上不一樣的課。偶爾換一下學習口味，也會讓孩子們產生新鮮與期待的心理。但前提必須是孩子本身有興趣、在自發性學習下，選擇適合孩子的才藝課程，才能產生良好的學習成效。如《小習》說：「要他自發性的想學，我不會限定他說一定要學這個或學那個。」(HP-1-941017-3)。《圓圓》也說：「他最近會跟我吵著要學心算…，姊姊也一直跟我吵著說要去學音樂的東西…，他要什麼就給他學什麼。」(PK-5-950517-1)家長認為只要孩子在自發性的學習動機下，這些才藝課程都可以培育，因為孩子本身有興趣，就能產生主動學習之效。

研究者：除了作人處世的學習，你還希望他在幼稚園學些什麼？

雅 億：才藝啦！譬如說我兒子的幼稚園，還額外給你教笛子。然後有時候畫畫他也會請那個~專業的老師過來，可是妳不用額外付費，他就是算在妳課堂上。其他的…還有心算啦！可以慢慢就是說跟他培養。…(PK-3-941017-1)

研究者：你對幼稚園設置才藝班有什麼看法？

小 習：我覺得可以設…可以了解孩子的性向，可是當孩子不是很想的話不要強迫他。…可是要選擇性的設，心算就不適合(笑)，…那麼小，對阿~還要被口訣好可憐喔！…如果是音樂…我看孩子們看音樂老師來，才藝老師來…都很高興耶~雖然是沒有統整，…他們都很期待別的老師，偶爾來上上課，然後給他們新的不一樣，我們會帶



音樂…美術，帶的概念跟她的概念絕對不一樣…。(HP-1-941017-3)

小 茹：不過要他~就是有興趣，有興趣就讓他學，沒興趣就算了這樣子。(HP-2-941007-2)

小 潔：我覺得有設才藝比較好…有〔私托〕~很多喔！學五子棋，奧福音樂。(NK-4-950516-3)

除此之外，對於園所附設課後才藝班，《玲玲》認為可作為未能及時接孩子放學的空檔銜接，也可減少往返奔波於補習班之間的勞累與時間耗損。才藝課程是否另行收費，則視幼兒園招生手法與經營之道而有不同作風。對此，《玲玲》表示：

他有鋼琴、有小提琴、然後有什麼全腦開發的課程，這些每一種可能都要一千多塊…他們三點半就下課了，可是三點半家長絕對不可能去接他們阿~…如果幼稚園有才藝班，就自己不用再送到外面去阿！…現在家長應該都這樣吧！希望他會什麼，會畫畫，會鋼琴，會什麼的，幼稚園有的話就剛好順便。(PK-1-941014-3)

### 私幼家長送幼兒學習才藝之目的

家長為什麼要送孩子學習才藝，其內心真實的信念為何？是否含有其他期待？誠如家長所言，除了就近在園所內學習便利之外，私幼聘請有名氣的專業才藝老師，能令家長放心。從《玲玲》的談話，可看出她希望孩子學習才藝是有計畫的，認為學習幾項才藝、技能，升上小學之後，有利於藉此專長參加比賽，易在未學才藝的同儕中得獎，能因此產生榮譽心、自信心，以發展成為己身優點。因此，家長認為學習才藝不僅能陶冶良好的性情，更有利於升學後的學習生活、以提昇個人優勢的競爭能力。

研究者：你希望孩子學些什麼〔才藝〕？

玲 玲：小提琴（堅決語氣），畫畫（笑），因為我覺得男生~嗯~好像比較有氣質的感覺。…《小寶》〔私幼〕就有請老師直接到園區去教，所以妳就不用說小孩子下課了，妳要去載他，然後送到哪邊的音樂社去…星期幾又下課了，然後又載到哪邊學美術的地方去。…而且請的還蠻有名的，就覺得還蠻放心的，什麼蘇荷美術丫什麼的。

研究者：你為什麼會希望孩子學這些畫畫…？

玲 玲：你只要會畫畫，將來上了小學之後，其實很多的畫畫比賽，妳就可以常常得獎，…就會有榮譽心…變的比較有自信，因為自己有優點嘛！…所以我小孩〔現幼幼班〕這三個〔美術、書法、作文比賽〕將來一定要去學的。哈哈！（笑）(PK-1-941014-3)

從家長對孩子學習才藝的看法觀之，無論是在幼兒園上課時間內或課後之餘附設才藝班，幾乎是家長認為私幼必設置的課程，也是影響園所招生的有利因素。

## 五、美語學習公私幼家長兩樣情

隨著少子化時代的來臨，每個孩子都是父母的心肝寶貝，相對的父母也在無形中將希望寄託在孩子身上，盼望孩子能青出於藍而更勝於藍。因此，有時會聽到父母說「孩子！我要你比我強！」、「我未達成的願望期待你來幫忙完成！」。所以，許多幼教學前機構了解此父母心理，推出許多誇張而聳動的廣告詞：「學會美語能擁有無往不利的競爭能力」，「聘請專業的外籍老師…」尤其在全球化與國際化的趨勢下，學習美語早已蔚然成風、百家爭鳴。「美語學習越早越好」似乎是家長怕孩子「輸在起跑點上」的共識，使得坊間紛紛興起收費不貲的「全美語」幼兒園。然而處在鄉下環境的希伯崙鄉家長們，是否會受此波美語學習浪潮影響，也希望孩子提早學習美語？對此議題公、私立幼兒園家長們，有著截然不同看法。

### 私幼家長認為語言學習愈早愈好

私幼家長從選擇幼兒園的歷程，可反映其信念與價值觀《小瑞》、《玲玲》與《小潔》，一開始就送孩子到全美語或雙語的幼兒園，即使必須付出昂貴的學費代價，也眉頭不皺的當作教育投資，只希望孩子及早學習美語，接受最好的教育。《玲玲》更是對孩子學習美語抱持著堅定的態度，獨有見解的表示因她和先生的美語能力欠佳，在職場的升遷上受到限制。若孩子能在幼兒階段，在說唱遊戲中快樂打好美語基礎，何樂而不為！希望孩子的美語能力可以超越自己，不僅有益於未來職場的升遷，也能完成父母未能實現的願望。《玲玲》說：

我當初挑~最後決定就是選~全美語，因為我覺得小孩子英語很重要。對！那邊因為他環境好，又是全美語。…因為自己跟爸爸英文不好，然後（笑）爸爸因為就是~英文沒有那麼好，可能他就沒有辦法到英、美國家去出差…。所以他會覺得~那如果他英文更好一點的話，他可能將來才更有機會升遷主管，所以爸爸會一直覺得英文非常非常很重要。…其實〔孩子這年齡〕真的學的來…。(PK-1-941014-2) 而且他們真的有~外面的外籍的老師…我覺得學語言真的是有一個關鍵期啦！可能愈早學應該是會愈好吧！…(PK-1-950515-2)

### 公幼家長認為太早學難獲成效又易忘

雖然各地都吹起了美語學習風潮，政府也將英語納入小學課程，學習階段也有逐漸向下之趨勢。但在希伯崙鄉公立幼兒園家長們心中則有迥異看法，她們紛紛表示幼兒毋須過早學習美語，認為孩子的吸收能力有限，學太多會忘記，也怕增加孩子壓力。這與希伯崙鄉私幼家長、一般都市家長，提早讓孩子學習美語，造成美語市場的炙熱化，呈現迥然不同的信念。《小玉》也認為孩子的國語尚語焉

不詳，美語學習不急著在幼兒階段，而是先把國語基礎打好，何況鄉下並未像都市般競爭。她的小孩也因為覺得美語太難學而搖頭表示不喜歡學。其他公托家長也表示，幼兒園階段學習的英語並不專業，只是營造一個活潑的學習氣氛、讓孩子玩一玩而已，孩子很少能從中實質獲得什麼。如果升上小學以後，沒有持續學習美語，還是會忘記。因此，公立幼兒園的家長們，對於孩子學習美語的態度，並未表現積極的態度，對其成效也持有質疑的看法。

小 玉：國字都沒學會，還要學英文！…那麼小阿！…要的人〔公幼家長〕沒有那麼多，要另外交錢，麻煩啦！…鄉下地方，沒有都市那麼的競爭啦~…（NK-2-941015-2,4）

小 美：那都不精阿…有的人會說幼稚園愈小學英文~吸收愈好，…可是也學不到什麼東西阿…因為他不是專業。…因為我是覺得太早學那個，學一點學一點，反而沒有學到精，半桶水這樣子，我就覺得也不是很好。（NC-1-941003-1）

小 湘：現在像美語xxx…我覺得那只是一個好像一個很活潑的上課方式而已，所以，你要讓他在幼稚園學什麼美語，真的很少啦！（NC-3-941017-2）

小 楓：英文你如果沒有持續學習的話~不會。除非說你父母會教啦~…「你哪是說那麼小」自己不會讀阿…。阿他們現在來可能只是玩一玩啦！…可是他們一旦上了小學沒有再繼續的話~也是都忘光光啦！（NC-2-941007-1）

### 幼兒學習美語的成效因人而異

所有受訪的私幼家長對於已經送孩子入園學習美語之成效，持有不同看法。《圓圓》認為孩子學習的吸收能力，就像海綿一樣，給予什麼就吸收什麼，孩子是能學美語且不會造成負擔，而選擇送入私幼，相信在多元的學習環境中，其潛能是可被開發的。《玲玲》也認為孩子在唱歌的快樂中學習之方式，效果還不錯。

研究者：妳兒子現在英語學的怎麼樣？

玲 玲：我覺得不錯阿~他常常會唱一些英語歌，雖然我不知道他在唱些什麼，因為可能發音~小朋友那麼小三歲不是這麼的標準，…但是他可以很快樂的學習，那就好了。…（PK-1-950515-2）

圓 圓：我覺得很好！我覺得我很喜歡，很滿意！…他回去會跟我講〔英文〕，…他會考我：『媽媽這是什麼？』（笑）

研究者：妳會不會覺得他有負擔或學不來的時候？

圓 圓：不會ㄟ，我覺得不會。（笑）現在小孩子不就像海綿一樣，妳給他什麼他就吸收什麼。對不對！小孩子在幼稚園沒學什麼阿~就基本的 123、ㄅㄆㄇ，那是很基本的。妳再給他美語下去，也很好阿~小孩子一定可以吸收的嘛！私立的才有比較重視…，公立的就基本的而已。（PK-5-950517-1,2）

然而，私幼家長也有因孩子無法適應全美語的環境，以及發現孩子無法吸收、學習成效不佳而轉走的例子。例如：《小瑞》是因孩子無法適應該園師生的互動方

式。《小潔》則是認為孩子在該私立托兒所的學習吸收不佳而轉到現在的公托，且認為孩子現於公托的學習環境比雙語私托時快樂。上述這些私幼家長孩子學習美語的經歷，可知美語的學習成效因人而異，這與孩子是否及早學習就會產生良好的成效，並無法畫上絕對的等號。

小 瑞：全美〔語〕當然可以給他全美很好阿~可是…我不會強迫她去適應那個環境，只要不快樂就不是很好。(PK-2-941014-2)

小 潔：就是注重雙語那些…好像比較重視英文。可是我覺得他吸收還好耶！因為他可能是還小〔幼幼班〕送去雙語，覺得好像對他來講沒有用。…好像太早教他又聽不懂。…因為現在你真的要教他什麼，他吸收能力也有限，妳硬教他，有時候他也吸收不了。

研究者：妳那時候不覺得那家價錢很貴嗎？

小 潔：一開始我會覺得小孩子讀~給他讀好就比較好，可是後來…第一個考量是我覺得不適合他…他讀回來我覺得好像沒什麼…他那時候還小，教英文他也不會阿！

研究者：這家〔公托〕跟那家〔私托〕有比較大的落差？

小 潔：對！是有大的落差，可是我覺得~好像那樣念起來，我覺得他在這邊好像唸的比較高興，回去他就會拿課本出來唸！(NK-4-950516-2)

除此之外，對於孩子尚未入學的《小習》與《小茹》，則未期望將來孩子必須學到多少美語程度。《小習》認為學習能力必須視孩子的本質而定，只要孩子快樂就好，學習就順其自然。《小茹》則是從孩子還小就自行以雜誌、視聽媒體教材，在家教孩子簡單美語、數數等，以預備孩子入園。

小 習：他如果能吸收…其他的我不會說一定要什麼英文學到多少，我不會~那個學到多少算多少，我覺得還是自己的本質~絕對有關係(笑)。他有興趣他一定都會去~我是不會很期望他~(笑)。其實我真的覺得他快樂就好…(P-1-941017-3)

小 茹：我每天都跟他們一起看書(笑)，對阿！然後就是~還有學那個~簡單的英文。…看過那個巧\*\*〔雜誌〕，我回去都會放給他看，它裡面就是教~有常規、也有基本的~數數、英語都有…。(HP-2-941007-1)

從這些私幼家長對孩子學習美語的期望，可發現私幼家長蠻重視美語，或許是多數私幼家長是大學畢業的職業婦女，經過高學歷與現實職場的琢磨，體認到美語能力在職場的影響力與重要，視美語為未來有力的競爭工具之一，而將本身的期望投射在孩子身上，期望及早學習以奠定良好語文根基，為孩子的將來鋪陳一條康莊大道，而學美語的高學費私幼家長也不成問題。此現象與蔡錚樺(2001)研究調查發現有著類似結果，認為影響家長對幼兒學習美語的因素有家庭收入、母親教育年數和家長日常使用美語狀況。另外，本研究也發現與家長對於孩子學習吸收能力之看法有關。公幼家長認為孩子年紀小，學習吸收程度有限，怕過度

學習造成壓力。私幼家長則美語學習愈早愈好，因孩子是有潛力可以吸收學習的。

此外，近年有台大、台科大、交大、清大等學校在新竹縣設校，據專家預估，將為新竹縣引進六萬名高階的人力需求與十萬居住人潮，必能提昇未來的教育水準（天下廣告部企畫製作，2005）。以此顯示未來希伯崙鄉家長的素質得以提昇，在美語是邁向國際化必備的能力下，家長也會日漸重視孩子的美語學習，而私幼設置美語課程與否，似乎是招生時必然面對的競爭問題。

為便於綜覽家長對幼兒學習內容的信念，將摘要統整於下表（3-3）。可看出孩子是否該在幼兒階段學習美語或才藝，這與幼兒就讀的園所性質有關。因家長的學經地位影響工作類別與經濟收入，左右了學費的支付能力。受訪家長中，大學畢業或有穩定工作收入的家長，都選擇送孩子入私幼，因私立幼兒園學習課程內容種類多元的安排，吸引著擔負起高學費、有相同教育信念與期望的家長。如同劉慈惠（2002）研究指出，幼兒園課程的特色會反映出幼兒在學齡前應該學些什麼的教育信念，也就吸引了相似信念的家長。公立幼兒園家長在經濟限制下，只能選擇未額外實施美語或才藝教學的公幼、公托，或許因而減少環境文化刺激，而不覺得有學習美語的必要，對孩子學習吸收能力的觀點，公私幼家長看法迥異。在幼兒內在特質的能力培養上，公私幼家長看法並無差異，都認為孩子在幼兒園需培養美好品格、有禮貌，建立良好常規與習慣。弱勢家庭的家長們，則因本身教育能力不足、不懂，對幼兒學習內容並無太多見解，而表示「跟的上、跟別人一樣就好、老師教什麼就學什麼」。這些都與家長的教育程度有關，或許是家長學習過程接觸的環境文化刺激不同，對事物的理解與詮釋的角度亦有差別所致。而家長背景因素對於課程選擇等意見上呈現差異的現象，這與康淑雲（2004）研究台北市家長也有著相似結果。所以，家長對於幼兒教育的重視程度與信念，受其個人背景因素（教育程度、職業、家庭收入）影響較大，勝於家長居住的地區。

表 3-3 家長對幼兒學習內容的信念統整摘要表

類別	個人背景資料				選擇幼兒園考量因素		能力培養	幼兒園課程學習之見		
	家長化名	教育	子女園所	職業	首要因素	附帶條件	重要學習項目	注音符號	才藝學習	美語學習
一般家庭：中、高學經	玲玲	大學	私立幼稚園	國小老師	全美語私幼老師	環境	生活自理能力	私幼會教	幼稚園有就剛好順便	愈早學愈好
	小瑞	大學		保險業襄理	老師親切 孩子能適應	孩子要快樂	品德最重要、有教養	希望幼稚園能給她	都可以的話那更好阿	全美語很好
	雅億	大學		小一老師	有各種才藝的私幼	老師教學很認真	作人處世、禮貌、常規	上小學前要學會	孩子有潛能可以吸收	未表示
	圓圓	高中		經營米店	老字號私幼	多元學習	基礎的那些打好了就好	ㄅㄆㄇ最基本的	他要什麼就給他學	學習像海綿吸收力好
	小習	大學	未入園	實習幼家開私幼	好老師、快樂最重要	考慮送至新竹市園所	品格教育	沒表示	要孩子自發性想學	不限定，學多少算多少
	小茹	大學		小三老師	孩子作息能配合的私幼	老師有愛心、用心	生活常規	大班要學國小十週短，難學會	有興趣就讓他學	未入園就先在家學了
一般家庭：中學經	小美	高職	鄉立托兒所	家管	離家近、便宜	老師要有愛心與耐心	待人接物、常規、禮貌	當然要學	學太多可憐又矛盾想學	那都不精阿
	小楓	高職		家管	離家近、便宜	老師若不佳則換	品格、獨立、好習慣	若沒學，會跟不上	不喜歡學太多，不吸收	沒有持續學習會忘光光
	小湘	專科		自開安親班之老師	老師	老師用心提供評量	常規	國小前能拼音就好	能夠多學一點是最好的	只是很活潑的上課方式
	小潔	高中		家管	孩子能吸收學習，快樂	離家近、曾入雙語私托	快樂最重要、人際相處	不然會跟不上阿！	有設才藝比較好	太早學，吸收能力有限
	小玉	高職	公幼	家管助夫家玻璃瓶工廠	便宜、離家近	沒意見	禮貌	看老師安排	沒有希望他們學些什麼	國字都沒學會，鄉下沒那麼競爭啦
弱勢家庭：低學經	阿丹	國中	公幼	家管家庭手工	便宜、離家近	只要學校教的都好	他學什麼都可以阿	學的越多越好阿	我不懂，多學習都好	未詢問
	阿誠	國中		家管	便宜、離家近	都可以啦	大家懂的他懂就可以啦	才跟的上	沒有想那麼多啦	未詢問
	雲婆(祖母)	國小	公托	托兒所臨時餐廚	離家近	老師有愛心，教的好	我都沒給他注意ㄟ	老師教什麼就學什麼	不錯阿~智慧才會高	未詢問
	小英	國小	私幼	餐廳服務生	便宜	特例：學費折半優惠	禮貌	我也看不懂，跟人家一樣就好	孩子想就學，不強求	未表示

## 第四節 家長對現有幼兒園的看法

在訪談過程，不免聽到有些家長對於現有幼兒園頗有微詞的心聲，研究者在幾次接觸當地幼兒園，與老師、家長的非正式聊天中，發現了現有幼兒園確實有一些問題。例如環境安全方面，鐵皮屋搭建的幼兒園之建築安全堪憂、校園缺乏景觀設計、園所內活動空間太小。教保方面，不合格師資比例居多、開放式教學不足、戶外教學太少、園所家長參與的開放度不夠、老師有待建立幼生學習檔案…等。也發現幼兒園品質的判定，不在於幼兒園的性質（公、私立）。乃在於幼兒園課程學習量的安排、老師的教學方式是否得宜？態度是否熱忱負責？從觀察老師與幼兒的互動中，看老師是否展現愛心、溫暖的態度等。除此之外，有些較有見解的家長，也會對希伯崙鄉現有幼兒園的經營，於晤談時表述其見，值得此鄉之相關單位與教育工作者參考，茲將其分述於下。

### 一、教學與保育方面

#### 家長的戶外教學見解和參與意願

由於希伯崙鄉擁有豐富的大自然資源，研究者認為有利於戶外教學或是以森林幼稚園的型態辦學，而詢問家長幼兒園現有的做法，但老師們卻鮮少應用於實質教學上。根據研究者在當地與家長們、公托老師的閒聊中，發現希伯崙鄉幼兒園很少從事戶外教學，平均一年才一次，主要是因園所與老師覺得難以顧及幼生安全、嫌麻煩…等而避免，也不希望讓家長參與戶外教學的協助，除了不懂得善用人力、社區資源外，主要還是怕家長在旁監督教學而有不自在之感。然而，徒留希伯崙鄉如此多的自然資源不用，連家長都深覺惋惜，是在此鄉教育的工作者可改進發揮之處。

研究者：這邊幼稚園常不常戶外教學？

雅 億：一學期一次…我兒子〔私幼〕都很少耶~安全因素應該也不會吧！他們有娃娃車阿！  
(PK-3-941017-4)

小 玉：這學期就沒有耶！…看學校〔公幼〕安排吧！我們能要求嗎？（大笑）(NK-2-941015-2)

研究者：你們這裡有很多戶外資源耶~

雅 億：對阿！就是很可惜~…我就覺得這邊~噯呀！（嘆氣）比較不注重啦！很多家長都是注重小孩子有沒有學到什麼~這種課本之內的知識，對於課本之外的，我覺得家長比較不注重。…C市的幼稚園，我看過有一家，禮拜三下午~會帶小朋友出去，像溜直排輪阿~我覺得…還不錯阿！Y我們這邊就沒有。(PK-3-941017-3)

研究者：你對園所實施戶外教學有什麼看法？

圓 圓：很好阿！…有時候我們家長沒空，～有老師帶～也不錯阿！（PK-5-950517-2）

小 潔：我很贊成阿～…他們之前有去看乳牛我覺得還不錯，他很高興阿！…我覺得我還蠻放心給他們～蠻贊成的啦！（NK-4-950516-3）

小 習：我會比較注重一些戶外啦！一些自然生態啦！…我都會不斷的去看～附近有沒有適合孩子的…會讓他多去接觸…不會說很髒什麼就不讓他去，去試才知道那種感覺…。我雖然很重視那一塊，可是～我真的不太希望園所常辦耶（笑），我會希望由我自己來帶…希望能夠讓爸爸媽媽參加，我一定會參加…。（HP-1-941017-3）

其實，大部分家長表示她們很贊同戶外教學，只是園所舉辦戶外教學的次數非常少。但也有少數家長會擔心孩子的安全問題，《小習》就認為舉辦的次數比例不要太高。但也有些家長認為近距離的戶外教學，一週一次是可行的。《小茹》、《玲玲》、《小潔》的想法則相類似，認為只要課程內容需要，對孩子有幫助，皆可安排出遊，而不侷限於戶外教學的頻率次數，可見得大部分家長都能接受讓孩子多接觸戶外的活動課程。

小 茹：我是覺得跟課程～就是剛好教到的跟課程有關係的那種，也不一定限制說一學期要幾次，要相關的那種安排出去…。然後老師應該要教一些東西，對阿！不要說帶到那邊阿～分組自由解散（笑），對阿！（HP-2-941007-2）

玲 玲：我覺得配合課程吧！像我兒子…他們這幾週的主題是水果，…有帶他們跟小班一起去參觀水果店。所以，課程需要就去阿～沒有侷限一週幾次。（PK-1-950515-1）

小 潔：就對他們那個～上課阿～或是生活有幫助的，我都覺得還不錯，我都覺得都可以。

故此，善用家長專才協助老師教學，或是戶外教學讓義工愛心媽媽有參與幫忙的機會，可減少家長對安全問題的掛慮，此作法可供希伯崙幼兒園的老師們參考。因根據研究者詢問家長參與的意願，無論是公立或私立幼兒園的家長，都非常樂意且持正向態度，因為家長參與學校的教學或事務，也可藉此明白孩子在學的學習狀況，只是家長認為幼兒園鮮少主動邀請她們參與。

研究者：他們會不會讓家長跟〔戶外教學〕？

小 美：…只是他們是托兒所，不給義工跟，…我喜歡跟著去耶！即使老師分幾給小朋友給我帶也無所謂阿…家長沒去，真的說不過去。（NC-1-941003-2）

雅 億：會阿～可是他們也沒有問說家長要不要去阿！…就是要家長主動提出來。

研究者：他們跟家長之間的合作多不多？譬如說家長協助教學、當愛心媽媽…？

雅 億：沒有，沒有，零啦！就是說有時候～像什麼辦畢業典禮，或者是聖誕晚會的時候，有些家長會幫忙小朋友化妝啦！梳頭髮這樣子，其他的～沒有。（PK-3-941017-2）



研究者：學校有什麼活動你都會參與？

小 瑞：會，我會參與，我覺得一定要參與。沒有參與妳怎麼知道她在那裡面…就是妳覺得妳要的~大概可以看的出一些啦！（PK-2-941014-7）

玲 玲：會，因為自己是老師，學校如果有活動也會希望很多家長來。孩子的活動，如果我可以參加我一定會盡量參加，…連爸爸我都叫他要來…。（PK-1-941014-3）

小 美：…我很喜歡參加講座，家長聯絡…給家長參與這個，其實也很好啦！（NC-1-941003-2）

所以，家長對戶外教學的參與度是高的，甚至表示若要家長自行掏腰包付車費也無所謂，表現其參與的熱忱。也有家長認為如果園所不讓家長參與戶外教學，從中協助幼兒的安全維護，就不放心讓孩子去戶外教學。《小美》則認為幼兒園的戶外教學，只是帶孩子出去玩一玩，並無應景的實施教學，有誤用戶外教學之虞。

小 楓：我是說我們可以去，幼稚園「應該要」家長陪。…「我若」家長「不能去」，「我就有可能」考慮不要讓他（小孩）去。（NC-2-941003-2）

小 美：有老師誤以為戶外教學是去旅行去玩，都沒在教學。…像什麼去農場阿，去多認識一些植物那些也不錯，我覺得盡量給家長去參與啦，Y交錢是無所謂…家長去可以幫忙督促…。（NC-1-941003-2）

總之，希伯崙鄉家長對於幼兒園舉辦戶外教學，以及家長參與，皆持著正向肯定的態度，有家長也認為園所若能開設讓孩子多接觸戶外的課程，才符合她們期望，並視這些戶外教學和才藝課程為同等重要。對此，《雅億》讚賞的說：

研究者：妳覺得幼稚園應該開什麼課程比較符合家長的需要？

雅 億：心算哪！…打擊樂也可以啦！要不然就繪畫，不是說要很要求到怎麼樣，就是讓他有想像空間啦！給他比較不一樣的啦！可以~讓他多接觸，往戶外的。…小咕咕<sup>9</sup>…就帶小朋友出去做戶外活動…風評也是很好ㄟ…配合課程會帶小朋友去超市阿…一個小朋友發個十塊錢二十塊錢，讓他去買東西阿~（PK-3-941017-4）

此外，以研究者在幼稚園實習的經歷，認為善用家長人力資源能使教學有如虎添翼之效，老師居中協助家長們組織「家長會」，對於聯繫親師情感交流與增進親師合作也能相得益彰。因與家長建立良好的親師關係，不僅便於建立溝通的橋樑，也可藉此了解幼生家庭環境背景與家長的教養觀念，對於輔導幼生行為是有助益的。所以，幼教老師的教學資源不應侷限在室內教材，舉凡社區資源、大自然資源、人力組織資源…等，都是老師可多元教學運用的。只是，據研究者詢問家長，希伯崙鄉公私立幼兒園都沒有組織家長會的例子，是有待改善與建立的。

<sup>9</sup> 小咕咕〔化名〕是以美語電腦補習班名義立案的文教機構，在該鄉兩國小附近各開一家，每週有一下午的戶外活動深獲家長好評，但家長不知他並非幼兒園，因未在立案園所名單內，研究者經上網查才得知。

研究者：妳們和家長彼此之間有互動嗎？

雅 億：很少耶~

研究者：妳們園所有沒有組織家長會？

雅 億：都沒有。可以說根本都不認識，除了幾個本來就認識的。(PK-3-941017-2)

### 家長對森林幼稚園的疑問與接受意願

從戶外教學的見解延伸問及家長是否聽過森林幼稚園時，少部分家長表示聽過，但實際上對森林幼稚園的教學與運作方式不甚了解。甚至《小美》認為森林幼稚園就像森林小學一樣，幼兒需在園所住宿。另外，研究者也希望了解家長是否有送孩子入此園的意願？家長們雖然認同森林幼稚園啟發式與接近自然的教學理念，也認為應多讓孩子接近自然、鍛鍊身體，而非僅是待在室內學習。但還是會先去觀察與了解，也會擔憂戶外活動的安全，所以，建議園所最好能讓家長陪同，以協助督促幼兒安全，家長也能安心。

研究者：你對森林幼稚園的印象怎麼樣？

玲 玲：小朋友的學習環境是在大自然…沒有實際上去瞭解…我不了解他們的教學方式…。(PK-1-950515-1)

雅 億：就是比較開放性的阿~…比較接近大自然的那種，比較沒有我們學校上課這麼制式化，對阿！比較活潑阿！…在我們台灣應該是不可能做到的啦！我覺得現在這邊的家長還是很注重小朋友的功課吧！。(PK-3-950515-1)

研究者：如果是開在希伯崙鄉，你會讓孩子去念嗎？

小 瑞：會阿！…了解之後如果覺得不錯的話，就讓她去。…跟大自然比較互動嘛！…應該是比較啟發式的教學吧！…可是沒有深入去了解啦！（PK-2-950512-1）

小 美：爬爬樹阿~要考慮會不會很危險，會不會跌下來，有時候會想一想自己對小孩子是不是太過保護。…我會先去了解啦！因為我現在還對什麼森林幼稚園這些還懵懵懂懂。…如果是戶外教學這還好啦！…有些家長會認為說，你不給我小朋友讀書，整天在做那有的沒有的，…可能比較鄉下學校，老師也是很重要啦！像有些老師上課也很活阿，不會像以前的老師，就比較死板…像你講那個（戶外教學），多一點那個也很好阿！（NC-1-941003-1）

小 楓：可是要看單價問題啦！…沒有一個健康的身體，「你」再多會讀書也是沒有用哪！…「我盡量帶他運動，你運動，身體，健康，讀書才會好。」（NC-2-941003-1）

此外，一般家長對森林幼稚園的印象就是學費很貴，表示要視價錢多寡而定。《雅億》即表示，若森林幼稚園的收費訂在「平民價位」，就會讓孩子入園。《小瑞》即言：「好像不錯阿！沒有聽到什麼不好，就只有聽到很貴的風評這樣子…應該是很好吧！所以很貴。」（PK-2-950512-1）可見得森林幼稚園在家長印象中就像貴族學校，也

覺得家長似乎有點以幼兒園收費的「價格」來衡量「園所品質優劣」的現象。所以，學費必須考慮到一般家長都可接受的範圍，不能太貴，以免多數家長付不起。或者是學費過於便宜，在家長以價識貨的心理下質疑園所品質。

從家長對於森林幼稚園的見解得知，若欲在希伯崙鄉以森林幼稚園的型態辦學，以漸進增加戶外教學的模式較為適合，可利用園所周邊的大自然資源、觀察田裡蔬果的種植…等比較開放與活潑的教學方法實施戶外教學，並善用家長的人力資源，一方面讓家長協助幼生的安全維護，另一方面也可讓家長有機會參與子女的學習成長。但《小楓》也表示，以森林幼稚園的教學方式，在幼兒階段較佳，到了小學階段，因課業壓力加重，就比較無法接受。

### 幼生學習成長紀錄檔案之了解

由於研究者曾在高雄市一所大型的幼兒園實習，園所相當重視幼兒學習檔案建立。因為幼兒學習成果的評量與成長過程的紀錄，許多在都市的幼兒園，已逐漸擺脫傳統齊一式的做法，取而代之的是多元的動態評量，目前較為使用的是「檔案評量」。幼教老師對於幼兒的學習活動，無論是靜態的文件學習紀錄，或是照片、多媒體影像的動態存檔，都能豐富呈現出幼兒的學習成長歷程。此外，學習檔案的建立，更有助於家長了解幼生在園所的學習內容。所以，研究者於此教學環境的薰陶之下，不知覺的在訪談參觀園所時，會特別留意或詢問家長該園是否有建立幼兒學習檔案。

然而，研究者曾在此鄉協助某公托老師整理評鑑檔案過程，以及參訪園所、聽聞親師之見，發現老師並無建立幼生學習檔案的觀念與作法，亦缺少每週與家長溝通的班刊等書面傳達文件，頂多是公文或註冊、健康檢查等行政通知，平日親師的溝通管道明顯不足。僅有規模較大的私幼有類似作法，其他則寥寥無幾。孩子的童年只有一次，若未補捉其成長畫面，任由流逝，實為相當可惜。因老師們平時陸續發回的學習單，家長們若不懂得有系統的收藏，在紛亂無序的堆放中，最後常是落入垃圾桶的下場。對此，《小瑞》表達其看法：

那邊〔A私幼〕做的比較好，她還有一些學校的照片，寫她的狀況怎麼樣。這邊〔B私幼〕就是我直接跟老師溝通，問老師的。但她們一個缺點就是，如果說妳雙程〔交通車〕都接送的話，妳根本搞不清楚你小孩在學校裡做什麼。那如果說她能把這個〔學習紀錄、親師交流〕部分補強的話，就非常棒！（PK-2-941014-3）

所以，誠如家長所盼望的，園所若能建立幼生學習檔案，不僅可傳遞理念及教養態度，更可增進親師互動與意見交流，最重要的還是留住孩子童年的學習成長紀錄。所以，建立幼兒學習檔案，是值得希伯崙鄉幼兒園跟進推動的。

### 電視不應成為課後保姆的微詞

在幼兒園下課後等待家長來接的時間，放卡通電視以安撫幼生，恐怕是城鄉地區一些幼兒園都有的現象。對此問題，《玲玲》不滿的提出己見：「我那時候是下班去幼稚園看，好幾間幼稚園就是下課之後集中起來，放卡通給小朋友看，我很不喜歡…。」(PK-1-941014-2)其實，此作法是否會讓家長有起而效仿的心態，認為老師都如此示範了，那麼回家放電視給孩子看又何妨？既有家長表達不滿，幼兒園就應有所回應與改善。根據美國一項最新研究顯示，幼童常看電視可能增加在學齡前出現注意力缺失問題的風險，因電視節目中快速視覺影像的過度刺激，可能過早改變幼童正在發育中的大腦構造。事實上兒童最好不要看電視的理由很多，其他研究也顯示，常看電視與兒童過胖及出現攻擊性行為有關（俞智敏，2004）。由於幼兒的判斷能力尚未成熟，容易模仿及學習，加上電視中彩色動畫的吸引，久而久之對於書本中文字多且色彩少的讀物可能就會疏遠，或許是現代兒童定不下心來看書的原因之一。

因此，幼兒看太多五光十色的電視，對學習的專注力與身心發展有不良影響。所幸並非園所都是如此，《玲玲》表示，在放學等待的時間，與其讓幼生坐在電視機前消磨等待的時間，倒不如讓他們自由選擇至學習角落區探索、操作教具，或是加入小組，摺紙飛機…等。園所若能在細微之處留意，則更能留住細心家長的腳步。

### 家長對幼兒放學後之活動概述

希伯崙鄉有許多家長於工廠早出晚歸的工作關係，對幼兒階段教育的重要性認知不足，也有些許忽視，孩子們下課後的時間主要是托給安親班，不然就是家裡的阿公和阿婆<sup>10</sup>照顧。父母和孩子相處的時間不長，無暇顧及孩子的課業。對此問題，開設安親班的《小湘》與小一老師《雅億》均表示，家長認為盯好孩子的課業是老師們的責任。《小湘》義憤填膺的說，孩子們下課回去後被「放牛吃草」，

---

<sup>10</sup> 希伯崙鄉有不少父母到工廠工作而將孩子交由祖父母照顧，孩子都稱呼奶奶或外婆為「阿婆」(YV ㄉㄨ)。

許多家長放任不管孩子的課業，又認為家長不能把孩子的教育全推給學校或安親班。在孩子的下課時間，父母其實也該用一點心來關切，才能雙管齊下，產生良好的學習效果。研究者十分訝異她們的回應，好奇此地區父母對幼兒教育的關心重視程度為何？詢問了《雅億》與《小湘》的看法，她們如此表述：

研究者：你覺得這附近家長關心孩子的課業或教育成就嗎？

雅 億：我覺得~他們不是很重視，像很多都是忙上班阿~然後小孩子就丟給安親班阿~家長總是認為在學校就是妳老師的責任…像我聯絡簿訂聯絡單，家長根本就不會看，他只負責簽名，Y交回來的作業還是一團亂。…我們班(32個)一半以上都去安親班，要不然回家就跟著阿公阿媽。…Y我們這邊的老師總是說~覺得教的很無力…。都市的家長，我覺得比較重視他回家會陪讀，不讓他看電視，回家功課寫完會要求他看課外讀物，跟著他一起看，一起學。Y我們這邊就不是。(PK-3-941017-1,2)

小 湘：我覺得這一帶的人很失敗，從小疼小孩又疼的要死，打起來又拼著老命，真的(嘆氣)。我覺得對小孩的教育真的很差…就覺得說~我已經花了錢，我丟去安親班…在家裡就是…抱著電視，父母也不管。我這裡(安親班)36個，父母會訂的不超過十個。…很多小朋友回去就是放牛吃草。說在意也是有…在這鄉下有很多都阿公阿婆在家帶阿，也不是說沒地方去阿…人家就是期望說你課業方面能夠幫他訂好…。他們都是做工人，會想要花這個錢來，就是說讓小朋友額外再多受一些教育…不像都市沒有地方去…。(NC-3-941017-1)

從《雅億》與《小湘》的分享，瞭解有些家長忙於生計，無法陪伴孩子溫習功課，孩子們回家後不是托給安親班，就是祖父母照顧。雖然這樣的例子，以小學生居多，但幼兒是會成長的，是否他們離開了幼兒園，也會像上述例子一樣，父母把訂功課的責任，同樣交給安親班課輔？值得此區老師們進行親職教育或親師溝通時參考。倘若在孩子生命紮根的幼齡階段，缺乏父母關愛，可能衍生出偏差的行為問題，造成老師輔導的困擾與日後糾正的困難。雖然有些家長因著經濟壓力而必須長時間外出工作，顧及了現實生活的需要，卻也疏離了親子的關係。金錢對於經濟窘困的家庭誠然可貴，但是「親情價更高」，父母若不多放點心思與時間在孩子身上，幾年之後，或許父母將需花費更多時間與精力來導正孩子的行為。而親子相處時間少，缺乏感情交流與溝通，孩子在想什麼、做什麼，恐怕父母都無從了解，因而拉大親子之間的關係距離。

反之，父母若能在幼兒的成長時期，陪伴其一起遊戲，給予情緒支援，多做親子共讀、親子交流的活動。孩子們或許也會減少一些行為與課業的問題。由此可見此地區需要提倡家長親子伴讀的觀念，研究者透過筆述所見所聞偏遠地區幼兒教育的現況，期許喚起更多有心的教育工作者、相關單位，重視此地區的需要，

為這群國家幼苗貢獻心力，提供實質的輔助，以奠定其良好的生命根基，許幼兒們一個美好的未來。

## 二、行政與管理方面

### 家長並未重視師資的合格性

希伯崙鄉幼兒園聘用了許多不合格的師資，不知是否園所經費拮据，無法高薪聘用合格師資，或是希伯崙鄉生活資源不便無法留住專業人才進駐，導致幼兒園的品質堪慮？然而，研究者聽了《小習》<sup>11</sup>的表述後，發現幼兒園之所以存續此現象，與家長並未重視合格師資有關。

研究者：那家園所〔私托〕的老師是合格的嗎？

小 習：沒有一個合格，其實不瞞您說，不要說他們哪！其實《小新子》多園所都是不合格的。就像我說很多家長都不懂得…原來幼稚園有所謂合不合格的老師耶~不多，知道的家長非常的少，會這樣問的家長很少很少耶！（HP-1-941017-5）

研究者：這裡公幼和私幼的家長好像不太一樣？

小 習：對！社經地位我覺得差很多，可是我覺得很可惜啦！其實有很多公幼老師是很棒的…私立有的她其實沒把關那麼清楚，因為公幼一定是合格嘛！…問題是這些家長不知道阿！…只是因為便宜來讀。…比較有錢的不知道這些訊息。…不過私立的話就會有比較多才藝課程，比較多元啦！（HP-1-941017-3）

由《小習》對希伯崙鄉幼兒園師資現況的陳述可見一斑，幼教師是否經過專業培育的合格性問題，大部分家長們均未詢問關心。僅有《小瑞》表示會詢問，但她認為老師有否愛心與經驗，會比合格與否更重要。此外，有些家長甚至可能因為「貴」就是好的迷思，有點瞧不起公立幼兒園，似乎以念的起私立幼稚園成為家境還不錯的象徵，感覺有點劃分階級地位的色彩。《小湘》就說：「有的人會覺得~Y這好像是公立的，好像感覺很瞧不起，這真的要看老師。」（NC-3-941003-1）。可見得家長們對於公立幼稚園老師必須受過許多專業教育訓練，大學畢業再經實習、嚴考通過錄取率極低的教師甄試之篩選過程並不瞭解。

另外，有些私立托兒所或是以補習班名義立案的學前機構，老師們多數是不合格的，更遑論師資培育過程是否有如公幼合格師資般嚴謹。所以，誠如幸曼玲（1996）所言，家長們選擇幼兒園時，並不明瞭這兩類機構的師資來源並不相同，

<sup>11</sup> 小習的父親在希伯崙鄉《小新子》市集中心，開一家頗具名氣的私幼，她參與協助該園的行政，熟悉希伯崙鄉幼兒園的教育狀況，訪談時她正於《小和村》（園址預定地）的國小附幼參加新制教師實習，本身育有兩名目前尚入園的學前幼兒。

也不明白幼稚園與托兒所的劃分方式。本研究訪談的祖母《雲婆》也說：「沒差啦！最主要是老師若很會教，這樣就好了。」(NK-5-950516-4) 其他家長也表示並不知道幼稚園與托兒所的差別。

研究者：你認為幼稚園和托兒所有什麼分別、不同嗎？

雅 億：沒有，根本沒有想過，也不知道。(PK-3-941017-4)

小 潔：我覺得都一樣，…小福〔私托化名〕不是幼稚園嗎？…喔~我以為她是…一般幼稚園…。幼稚園好像是~像雙語那種，對不對？…其實，我對那種不是很清楚…我把幼稚園跟托兒所，我把她看成是一樣的。(NK-4-950516-3)

小 習：…我應該說八九成〔家長〕都~不是很清楚（笑）。(HP-1-941017-5)

由於研究者本來預定訪問幼兒念私立托兒所的家長，但訪談幾位家長之後，發現幾乎所有家長都不知道幼稚園和托兒所的真正差異。《小潔》<sup>12</sup> 甚至不明瞭自己孩子曾經入園的就是托兒所，卻以為是幼稚園，還以園所是否有教『雙語』來劃分幼稚園和托兒所的不同。正如《小習》所言：「其實我覺得這邊家長對於托兒所、幼稚園沒有很清楚的認識，她們不知道說~喔！我原來讀的叫托兒所，我讀的是幼稚園…究竟有什麼差別…。」(HP-1-950515-1) 而建議研究者可以不需刻意尋找私托家長訪談，加上受訪的家長中《小潔》孩子曾讀過私立托兒所，研究者也就未找目前幼兒就讀私托的家長訪問。

小 習：妳也不一定要找托兒所的，其實妳問托兒所和幼稚園的家長應該不會差距太大吧！

研究者：托兒所的價錢〔月費〕不是比較便宜嗎？

小 習：並不見得啦~我覺得是區域性的…B鄉〔鄰鄉化名〕很多那個托兒所也蠻貴的阿~都比幼稚園還貴阿…。(HP-1-950515-1)

上述希伯崙鄉家長們並未重視幼教老師的合格性問題之現象，這與張美娟等人(2005)研究花蓮地區家長之想法類似，也認為照顧者是否具專業證照，是選擇托育服務重要程度最低的一項理由。這可能是普遍偏遠地區家長對於專業的認知不足所致。而希伯崙鄉有些鄉立托兒所的老師們，雖然擁有內政部發給的保育員證書，但教育程度偏低，多數在高中職或專科，有待提昇其專業知能與素養。因為老師所受的教育程度、專業訓練的多寡，直接影響其所提供給幼兒的學習內容、教學方式，以及能否符合幼兒發展成長之需。令人感受到未來在此地辦教育的沉重與親職教育的不易，也是教育工作者必須致力於提倡、平衡城鄉地區專業教育

<sup>12</sup> 《小潔》的孩子來到公托之前，曾經讀過一私立托兒所，但《小潔》並不知道那是托兒所，還以為是幼稚園。經研究者查詢立案園所名冊，證實是托兒所。幼兒念一兩個月後，因托兒所老師體罰不當。家長將孩子轉至另一家雙語幼稚園，後因學習成效不佳，才又轉到目前離家近的鄉立托兒所。

環境的改善空間。所以，園所聘用合格的幼教老師之重要性是不容忽視。

### 少有家長詢問園所是否立案

希伯崙鄉家長在選擇幼兒園時，無論是公立或私立幼兒園家長，都不會詢問或注意園所有沒有立案的問題，僅有《小玉》表示「國小附幼感覺比較安全。」《小瑞》也說：「我老公很重視這個部分，他覺得這個比較安全…。」(PK-2-950512-1)。換言之，多數家長為幼兒選擇學前教育機構，並未注意其合法立案的問題，對於開業執照是短期補習班？是幼稚園？還是托兒所？大部分家長都是一頭霧水、弄不清楚。訪談《雅億》時，她曾指名某間學前教育機構深獲家長好評，因不在立案的幼兒園名單之內，研究者上網查詢才得知是以補習班名義立案，充當幼兒園招生，但家長並不知這些開業分類的差異。甚至家長會反問研究者：「這很重要嗎？有關係嗎？」

研究者：你選擇幼稚園時有沒有考慮到他有沒有立案？

雅 億：沒有ㄟ，我真的都沒有考慮到這個問題ㄟ。我那一天才知道《小津》〔私幼〕沒有立案…。(PK-3-941017-4)

玲 玲：不會ㄟ~糟糕。…有人說他沒有立案，不曉得是不是真的。(PK-1-941014-3)

小 茹：我覺得有沒有立案還是一樣（笑），因為以前有發生事情的也是有立案的，所以那個意外都很難講。(HP-2-941007-2)

小 湘：因為我自己知道有沒有立案不是很重要，還有他的環境有沒有安全疏通，有沒有前後門就好了。…我不會去管他說他有沒有立案…！（NC-3-941017-2）

研究者：大部分家長也不會問說有沒有立案嗎？

小 習：對阿！有的根本搞不清楚…還要告訴她立案其實對妳們是一種保障，有時候還要我們提醒她（笑），蠻~可惜的啦！〔小習曾在自家私幼幫忙〕。(HP-1-941017-5)

此外，當研究者提及立案幼兒園應當會發幼兒教育券之事，家長的回答也令研究者感嘆於未立案幼兒園生存不易的困境。有些未立案業者怕家長互相比較影響招生，在競爭壓力與生存受到威脅之下，以自行掏腰包方式，將立案園所可向教育部申請補助的幼兒教育券金額，從幼生月費中扣除，業者自行吸收此筆幼兒教育券金額，以避免家長打聽或比較而將幼兒轉走。如此一來，有無立案的問題，在多數家長眼裡，更非其所關切。對此教育券的實施情形，《雅億》說：

很多家長不知道有教育券的事，因為他們園所會吸收阿~就是看別的幼稚園開始在發~…會當月扣除啦！就是變成這個錢不是政府出，是他們園所自己要出啦！…他不主動扣的話，其實很多家長應該也會聽到別的幼稚園怎麼樣…一學期五千…就跟有立案的一樣。…很多家長不知道他沒有立案，妳看他的班級數這麼多，Y那邊的小朋友也不少。對啊！一定很多家長跟



我一樣，不知道他們沒有立案，因為很多家長其實不會去考慮這個問題。。(PK-3-941017-4)

審核幼兒園立案的合格性，以及重視合格師資的專業素養，向來是幼教工作者為了提昇台灣幼兒教育的專業程度與改進幼教學習環境不斷努力的目標。因為立案與否關係著幼兒園品質的隱含問題，例如：幼兒園是否通過安全檢查，關係著幼兒的人身安全保障。以及環境衛生、師資合格性與教學品質的行政管理與輔導等專業問題。而此未立案的學前教育機構，是否會影響到整體幼兒教育環境的品質，更非家長們所能顧及的層面。所以，不僅家長對於選擇立案園所的觀念有待宣導，對於尚未立案的學前機構，相關單位也需積極輔導立案，對於提昇希伯崙鄉幼兒的學習環境與品質，以及保障師生的權益與安全，是有所助益的。對於此鄉幼兒園與師資的現況，實覺隱憂。是否政府、教育單位應考量加強審核園所幼教老師的合格性？或者對幼兒園的評鑑制度的標準有待提昇？值得學術界、幼教工作者參考。

### 家長談幼兒園的經營現況

研究者於訪談歷程，聆聽《小習》長吁短嘆的表述著，她對希伯崙鄉現有幼兒園經營內幕的意見，不禁對希伯崙鄉這群幼兒生命根基的建造感到憂戚。現有幼兒園存有許多弊病，除了前述所言之問題外，幼兒園口碑最有影響力的是「人」，因幼兒教育工作者在教學過程，不單傳授知識，透過關愛幼兒也能充實其心靈。為人師表更是以生命來帶生命，因生命的互動彼此具有影響的傳導力，如果上梁不正，下梁也很難扶正。《小習》表示現有園所聘用多數不合格的師資，連園長、經營者也是外行人，不僅缺乏專業知能也昧著良心經營，在變相取利的爭奪中，幼兒的學習發展，首當其衝地成為商場利益下的無辜受害者。

小 習：我是覺得她〔某私托〕很不專業。我真的覺得辦教育真的要有良心。我是…不期望說讓她教的很多，可是…至少要有某些程度的專業，才適合去經營。所以我覺得只要像妳們有心的來開所〔園所〕，我都覺得很棒，真的！…私幼很多都是~完全不懂，反正就是爲了利益~然後就經營，我覺得真的很可惜…很心疼那些孩子，她們都很無辜啦！因爲家長都…不知道…那個園長是完全~門外漢，而且…還常跟人家去酗酒、賭博，那老師~也都是不專業。。(HP-1-941017-5)

其他家長《小茹》也表示，選擇幼稚園時不會考慮有沒有立案的問題，會比較在乎幼兒園的經營者和老師有沒有愛心，是否會將心思放在幼兒身上，還是營營役役的汲取錢財罷了！所以，希伯崙鄉多數的家長們，在選擇幼兒園時，外在

環境與學習多寡的考量是次要，最重視的還是幼兒園裡教保人員的內在素質。這或許是家長們不會去詢問園所有否立案？老師是否擁有外在的合格教師證照的關係吧！

小 茹：應該是看那家幼稚園~老師跟老闆~有沒有愛心吧！有沒有愛心跟有沒有立案沒什麼關係，主要是他的心思有沒有放在這邊，或者他心思只是放在算錢為目的，那就不太好。(HP-2-941007-2)

其實，在希伯崙鄉很多非專業的園所之所以還能生存，主要是靠削價競爭招生，以及提供大量的學習內容。但有些家長對於幼兒學習過量有礙身心發展並不了解，因為家長們普遍存有「私立，貴，就是好」的觀念，因此，當私立托兒所使用低價促銷策略，甚至以公幼的學費價位招攬幼生，家長會以為撿到便宜，因為私立托兒所教學內容不少，學費卻只要公幼的價位，自然會獲得中低學經背景的家長青睞。從《小習》語重心長的談話可見一番。

小 習：很多家長就會覺得反正便宜…好像覺得得到了什麼一樣，私立~竟然可以那麼便宜，然後又教很多…因為注音符號馬上就會…甚至念到九九乘法什麼都會，所以風評家長會覺得很好阿！…註冊費才九千五，月繳才兩三千塊，那~超便宜的阿！所以那家很喜歡打折，動不動就講價錢，以為在賣衣服一樣…變成…妳來讀就算公幼的價錢。因為她爲了要招生…反正老師二十個也教二十五個也教，她不需要再請~反正多來就是多送。(HP-1-941017-5)

學費的現實考量，不僅是中低學經的家長會特別在意的問題，也會影響幼教業者的生存經營。雖然幼兒教育不能漠然置之，但對於經濟拮据的家庭，孩子嗷待哺之開銷瑣碎，經濟若不許可也無法讓孩子入園。《雅億》也表示，希伯崙鄉也有些孩子是因此而無法念幼兒園。所以，若遇華門蓬戶的家長，或許可考驗幼教業者辦教育的出發點是否以下一代的生命培植為重。《小習》幼兒園對於弱勢家庭之需，會適時伸出援手的經歷，或許值得教育工作者思考。

雅 億：我們班有一個沒有唸過幼稚園，…經濟問題啦！家裡沒有多餘的錢讓他念。  
(PK-3-941017-1)

小 習：可是有時候聽她們…家裡的情況…就覺得說~隨便（笑），反正你有繳就好了管你繳多少…覺得丫好可憐喔~聽一聽~覺得她講我們也跟著掉眼淚，那好〔學費優惠〕~來讀就好。(HP-1-941017-7)

小 英：幼稚園月費就是我前夫他以前是在那間〔小習家開設的私幼〕開車的…他們全部都算我半價，…我就沒有去比了，因為~我是有聽他們講啦~說公家的話就便宜啦！…那時候我很多朋友就說你在這邊讀，真的很便宜。然後他們不是學的很多，也是~

也跟人家也是可以比啦！（PK-4-950516-1）。

此外，家中開設私幼的《小習》說，其實家長對孩子在幼兒園的學習期許是會改變的，或許生活常規等生活禮儀教育真為家長所重視，但有些內在品格的培養成效需要時間，無法於短時間內展現出來。因此，家長就會質疑學費的價值，而要求老師教讀寫算等快速可見於外的學習方式。雖然並非所有家長皆如此，但確實有這樣的現象存在，也反映出此地區家長對幼兒學習發展等認知，有再教育的必要。小習表示：

有些家長…讀了以後就覺得~她的要求也多的(笑)~就是在認知上。她可能一開始也是說…生活常規很重要阿…快樂就好。可是~一兩個月她的期許又不同了。…畢竟那種常規…在潛力上的開發它都是很難看的到，必須要長時間來觀察。然後她就會…覺得說~我繳這些錢的價值到底在哪裡？她就會重新再省思過…喔！那我應該要求老師又開始教一些~不管是寫啦~讀啦~都開始了。…我覺得那邊的家長也是一樣，大概她八成九成也是要看那些〔讀寫〕東西，對！蠻可憐的…。（HP-1-941017-5）

總之，「老師」這個職業，不能只是將之當成一份謀生的工具。因為人師表的價值，非有形的薪資福利所能衡量的，其影響所及範圍廣大，所謂「教育是百年大業」，更應該是一份良心的事業。面對「教育」被當作「商業」來經營，在削價競爭下，羊毛出在羊身上，幼稚園教師之專業倫理、素養與教育品質，也在成本精算下被打折扣，此種現象不免令人憂心忡忡。因此，《小習》對研究者或是有心想到希伯崙鄉辦學的教育工作者說：「…所以，你們要趕快來開喔！」（HP-1-941017-5）道出了希伯崙鄉幼兒教育的需要。

## 第五節 家長的教養態度與期望

孩子是母親懷胎十月，冒著生命危險生下的寶貝，父母辛苦掙錢，無非希望提供良好成長環境。所以，無不樂見於培育出才思敏捷，聰明喜人，健康又聰明的孩子，長大後能有所貢獻。然而，父母的個人特質與學經背景不同，對孩子必有迥別的喜好與期望。故此，希伯崙鄉家長們期望透過幼兒園培育出什麼樣的孩子？希望孩子擁有什麼童年？對孩子未來成就的期望又是為何？此期望會受上一代父母教養的影響嗎？而當孩子不聽話時，家長又該如何管教孩子？以及從何處得知教養子女的訊息？這些教養的態度與期望，就訪談家長之結果，分析於本節。

## 一、家長培育孩子的期望

### 五育均衡發展的培育期望

家長對孩子在幼兒園學習內容的信念，能反映出家長希望培育出什麼樣的孩子。《小美》和《小瑞》當然希望幼兒園能幫父母培育出五育均衡發展的孩子，不僅課業佳，又有禮貌、懂得待人接物的處世原則。《小楓》則認為若無法五育並重發展，品行的培養是無法忽略的。其他家長則期望孩子在人際關係、生活常規與行為上，能有良好發展。

研究者：你覺得幼兒園應該培育出什麼樣的孩子？

小美：五育並重，哈（笑），當然是希望這樣子。開玩笑，當然是越多越好阿~我小孩子功課又好，又給你教的很有禮貌。…品行哪~…待人接物啦！（NC-1-941003-1）

小楓：五育並重好像比較難一點哪！…我認為品行「最重要」哪！…（NC-2-941003-1）

小瑞：第一個我覺得要有~教養吧！就是一些生活常規阿~禮貌阿…德智體群美都可以幫我們兼備的話…（PK-2-941014-2.4）

小湘：人是團體生活嘛！…人緣好，做人好的話…就不會被人排斥。（NC-3-941003-1）

小習：讓他先適應一些…團體生活…我覺得就是只有這些期望~就是在行為偏差上。我沒有說一定要塑造他~沒有耶~從來沒有認真想過。（HP-1-941017-3）

小茹：我是希望他~不要那麼調皮啦！…不要每次都被老師點到最調皮的就是他（笑）。…因為我看我們班的那個學生…他那種調皮…從上幼稚園就開始這樣…如果你前面沒有弄好，後面~要改很難…。（HP-2-941007-1）

此外，《小楓》另有詳盡的解釋，她認為孩子的健康甚於一切，能健康平安快樂的成長，比學業成就高低更重要。何況即使現在努力讀書，未來也不一定能夠成名就，所謂「小時了了，大未必佳」。反之，即便小時候課業能力不佳，並不代表將來就一事無成，或是在其他方面無法成功。只要孩子抱持著肯上進，有向上的學習心，無論做任何事情都有成功的一天。並主張父母不應過度保護孩子、處處幫孩子規劃好。乃是要適度放手讓孩子學習獨立，甚至在摸索中成長，多吃點苦也無所謂。《小楓》如此表態：

培育喔？…第一「就是說~要有」健康的身體，沒有健康的身體一切都免談，「像說我今天多會讀書，可是有的躺在床上」，那個都一切免談。…「攔來就是」人格、品行和公德心「都是」連貫的…。Y再來就是學業方面啦！「其實」學業方面「就是說看」本身小孩子啦！不見得每個小孩子他都很會讀書啦~「阿其實」讀書嘛「不一定說」以後有好的工作、有好的成就…！「有的人也是沒有讀書讀的很高，他讀職校的，他的成績也是有很高的。」…最重要的「是說」要有好的學習心啦~肯上進啦…「你若要」做任何事情喔「就是說」比較不怕失敗…比

較會成功啦！其實講的比較簡單啦！要做比較困難啦……「有的人」……他小時候父母都沒有給他吃苦啦~「算說…將他」規劃的「很好」，保護過度啦！……「給他讀幼稚園就是說，不要給他保護過度，讓他」適當離開父母，「來這」學習團體「這樣」，應該是這樣。(NC-2-941007-1)

### 順其自然發展的未來教育成就

父母通常會希望孩子能平安順利的成長，將來能有所成就與貢獻。然而，希伯崙鄉公立幼兒園家長，因經濟不寬裕的現實問題，選擇讓幼兒就近讀公立幼兒園，除了學習內容並無太多意見外，或許是培育過程需耗費投資，恐非中下社經階層的家庭所能負擔。因此，並未刻意安排孩子學些什麼，對孩子未來的教育期望，也覺得是很遙遠的事而未加以預設，乃是抱持著視孩子本身資質、能力而定。因願望與現實之間存有差距，並非父母期望孩子能有所成就，就能如期所願。所以，有些父母乃以豁然開朗的態度、順其自然發展的心理，並不要求孩子必須達到某些標準或是設限目標去發展。對此，《小玉》和《小湘》有著近似看法。

研究者：妳有沒有想過對孩子的未來，有什麼期望或教育成就？

小 玉：沒有想過這些！……看他們自己吧！……看現在新聞不是很多「逼到起瘋」(搖頭)……會讀就讀，不會讀就工作阿~Y你讀出來也是要工作嘛！不是都要做！會讀當然是要栽培阿~…能生存就可以啦~…那也要等他們大的時候了才知道阿~(大笑)…船到橋頭自然直啦！…不會特定去要求他們。(NK-2-941015-1)

小 潔：不要學壞就好，乖乖就好，所以現在讀到很高的還不是自殺或幹嘛！(NK-4-950516-1)

小 湘：我是覺得我也不敢期望說他有~好像以後未來會多麼的~有成就……。我沒有很刻意的去塑造他，對阿！就是在經濟方面我比較沒有辦法，所以我沒有去讓他學什麼東西，就是盡可能的~不要差人家太多就好了。(NC-3-941017-2)

雖然有的父母希望孩子課業與品行兼佳，但並未刻意塑造孩子，只要身體健康、平安、有良好品行，不差強人意、能生存就好。私幼家長《圓圓》也表示：「就看他自己要走哪方面阿……只要他們走的正，不要偏掉就好了。」(PK-5-950517-1) 研究者猜測，可能是因幼兒的年紀太小，父母尚在觀察孩子的性向與能力發展，而未預設太多期望。也或許是鄉下地區的文化、悠閒的生活步調、缺乏競爭力有關。若是如此則不免令人擔憂，在過於安逸的環境中，孩子是否會因此喪失優勢競爭力的培養？若是孩子留在本鄉發展還好，但若成長之後到都市發展，是否能承受都市的競爭壓力與比較的心理？值得思量。

研究者：你會為他安排些什麼栽培計劃或是期待嗎？

小 楓：第一我是希望他長大又能身體能健康，第二「就是」品行要好。第三…功課啦~事業。……「Y你一定要」有好的品行，「你的」品行「那沒好，你做那麼大」嘛是沒

有用。(NC-2-941003-1) …可是你要看小孩子的資質ㄋㄟ，不是我們要小孩子有教育成就，他就有教育成就。…「當然嘛是希望說」小孩子他書讀的愈好~品性愈好，「這是最好」。「我們是希望說他可以做」教授、校長「是最好」，但是好像機率不高喔，這不是每一個人都能啦！（NC-2-941007-1）

小 美：期望喔~我是覺得她平安阿，身體健康阿~…你身體不好病厭厭的，很可憐耶！…其他可能就~還 ok 啦！當然希望她讀書會一點哪！（NC-1-941003-1）

雅 億：什麼期待？反正我們就覺得就順其自然，Y我們能給的就給阿！像我們現在有給他去學鋼琴，又給他學畫畫，他都很有興趣。那你要學你就盡量去學阿~…Y到時候你真的~什麼讀書~Y不想讀就不要讀阿！…其實我沒有很要求他有什麼教育成就，他能念就念，Y念不來就算了，你這樣逼他也沒用阿！（PK-3-941017-2）

玲 玲：我只覺得他英文一定要好（笑），可以用英文跟人家溝通。…乖一點，聽話一點，不要像現在的小朋友沉迷於電腦阿！網路阿！電視阿！電動阿！…就是~將來能培養自己的休閒興趣啦！不要像現在時下年輕人這麼脆弱…。（PK-1-941014-3）

綜覽上述多數公立幼兒園家長對孩子的教育期望普遍不高，這與父母過去所受的教育程度，影響本身能力是否得以供應子女教育資本所需有關。此現象與其他研究（侯世昌，2002；黃淑惠，2005；簡美玲，2004）結果指出，家長居住都會地區及學歷、社經地位愈高者，對子女教育期望愈高。可能得以反向推論，換言之，家長居住在鄉間地區，學歷、社經地位不高者，對子女教育期望也不高。此外，有些私立幼兒園家長雖會希望孩子多元學習，但對於未來的期望也和公立幼兒園家長類似，抱著水到渠成的態度，並不要求孩子有什麼特別的教育成就，但唯獨強調孩子能有良好品行，或是學會一兩項技能與美語能力、培養正當的休閒樂趣就好！這可能與孩子年齡還小，家長對孩子的將來並未思慮太遠有關。也或許是受到整個居住大環境的文化使然，在缺乏競爭力的希伯崙鄉，家長較難以想像孩子未來所會遇到的現實競爭壓力有關。

### 鄉間遊玩的快樂童年最好

希望孩子擁有什麼樣的童年？幾乎所有受訪家長一致認為「快樂就好！」公立幼兒園家長們，並未刻意安排孩子學習才藝或補習，而尊重孩子的興趣發展。因認為像都市中有些孩子每天往返於補習班的緊湊生活，似乎會造成孩子的壓力，而家長相較於自己小時候在鄉間遊玩的童年，也感觸於現今的孩子似乎無法像他們一樣自由、無憂的進出於鄉間玩樂，而希望孩子有快樂的童年就好。

研究者：您希望幼兒擁有什麼樣的童年？

小 玉：現在就很快樂阿，有些都送去每天都在補習，那個太累了啦~…，一切順其自然吧~

(大笑)(NK-2-941015-1)

小 湘：你不要說像都市的小孩子，好像爸爸媽媽時間排的很滿，什麼~幾點幾點上鋼琴，幾點幾點跆拳道…我覺得這樣小孩子變得是一種壓力耶~(NC-3-941017-2)

小 美：我覺得像我們那個時候的童年比較快樂！…因為我們鄉下很多雞阿~…會去那田裡面~什麼「ㄅㄨㄥ、ㄆㄨㄥ」什麼~可是現在小朋友沒有辦法啦！…也沒有什麼童年阿，童年就是看電視，打電腦，…安親班可能就是他們的童年吧！…回家就是在家裡阿~都變成白斬雞，真的阿~我覺得很可憐。…抵抗力變很不好，我覺得還是要~這麼小的朋友就是要讓他快樂阿！你給他太多壓力，我覺得很可憐耶！…所以我空也會帶小朋友去爬山阿…溪邊看一看阿…。(NC-1-941003-1)

圓 圓：說實在，現在小孩子有什麼童年？說讀書~要不然就我們父母親帶他去玩而已。就照樣子而已阿~總不能像我們以前一樣嘛！去抓泥鰍、抓蚯蚓阿什麼的(笑)，絕對不可能嘛！而且現在社會風氣那麼壞，也不可能去讓他單獨阿~說要什麼童年，沒有阿！所以，小孩子的童年是：電視、讀書、電腦…。(PK-5-950517-1)

然而，當研究者問及私幼家長《雅億、玲玲》同樣問題，她們也是回答同樣答案，希望孩子能健康快樂的成長。

雅 億：就讓他快快樂樂的，能學就學，不能學就算啦！…(PK-3-941017-4)

玲 玲：快樂的童年！哈哈(笑)，還有~嗯~(思考)…就是希望他快快樂樂，平平安安，健健康康長大，這樣就好了。(PK-1-941014-3)

從家長對於自己鄉間遊玩的童年回憶，以及研究者觀察到鄉村生活步調較為悠閒與趨緩，相較於生活步調較為緊湊的都市，是否因為此緣故，父母認為在鄉村順其自然發展下成長的孩子，比較無憂無慮、怡然自得，而並未刻意強求孩子們的學業成就。但以目前私幼這樣大量的課後作業負擔，學習才藝、美語幾乎佔據了孩子整個童年，孩子們內心世界真實的想法為何？又有什麼回應？則有待後續研究針對幼兒為訪談對象探討。

## 二、教養期望的相關影響因素

### 家人的生活經驗對子女期望的影響

家長對於孩子未來教育成就的期望，多少受到週遭環境的家人影響。《小習》即吐露其心聲，表示她看著先生求學路程充滿壓力與苦悶，而希望孩子能快樂、健康，有美好品格與人際互動就好。別像自己的先生，雖然耗時費盡心力以達學業的高峰，卻失去生命的喜悅，如此因小失大並不值得。因此，並不要求孩子在認知上必須學習多少，也不期望孩子將來會有多高的教育成就，能快樂最重要。

人際互動吧！…他人際好不好，可以影響他很多…職場上能不能得心應手阿…生活上是不是能得到幫助…他快不快樂阿…只要這個好就 ok 了。我先生雖然是念到博士，可是我覺得他很不快樂。我覺得他隨時都給自己壓力…會很拘泥在那個方面專研…我不很贊同。…人生有很多快樂的事情去做阿…讀了很多~不見得（苦笑），好痛苦喔~而且是被強迫去的…我對孩子的期望~其實~沒有很大期望…就是能夠會保護自己…還有就是品格教育吧！我會比較重視，其他的一些認知上的東西我就不要求，我不期望他學太多。…不會說一定要什麼英文學到多少…有興趣他一定會去，我真的覺得他快樂就好（HP-1-941017-2,3）

另外，孩子尚未入學的《小茹》，對孩子期望也受到先生發展的影響，雖然《小習》和《小茹》先生的課業成就相反，卻有異曲同工之效，同樣影響妻子對孩子的期待。由於《小茹》的先生是屬於不太會讀書之型，但對生活家電的維修獨有專精，事必躬親，得以凡事不求人。反之，其弟雖然一路升學順暢當了醫生，在生活上卻是樣樣不通，必須勞駕他人，還得當心被騙。因此，影響《小茹》對孩子未來期望的信念，認為孩子未必得在課業上專研，但是必須擁有一技專長，行行出狀元，也能闖出自己的一片天空。《小茹》表示：

我是希望他以後有一技專長這樣，至少要養活自己，不要說長大還要靠父母，那就很慘了。希望就是~不管做什麼，可是要專精這樣子，也不一定說書要讀的最好那種。因為我看我先生阿~他是屬於那種~書讀的不好那種，可是呢~像那種基本的…家裡只要什麼電器壞或者…什麼東西壞了他都有辦法自己修理。我覺得這是他專精的地方，所以…不一定說讀書讀的好才會，因為~像他弟弟自己是當醫生，可是他~就是日常要修的東西他通通都不會，所以要請別人來幫忙他，Y自己什麼都不懂…就很容易被人騙這樣子。（HP-2-941007-1）

從上述公私立幼兒園家長的言談可發現，家長對於孩子的未來，並未存有太多預設的期望，主要強調先有健康的身體最重要，其他則順應孩子本身的資質能力而定，以順其自然的平常心看待孩子的未來發展。這也從父母為什麼要送孩子上幼兒園的反應中，可看出家長們的心態是順應孩子發展而不強求的。例如：公幼家長《小玉》表示：「阿~（笑）時候到了就送去阿~要不然要幹嘛！…沒有想很多。…年紀到了，不是都要上幼稚園嗎？」（NK-2-941015-1）。《阿誠》、《雲婆》、《小楓》、《小潔》、《小茹》、《小英》、《小美》、《小湘》等家長，認為送孩子去幼稚園，就是希望上小學以後能「跟的上」。所以，希伯崙鄉公立幼兒園的家長們，雖然並未在訪談的言論中刻意強調孩子的未來成就，但也會有擔心孩子輸在起跑點的心理。

### 家長獲得教養資訊的媒介與相關影響

有關母親對孩子的教養信念、育兒觀或是教養知能等資訊從何得知，在訪談中，不同教育程度或人際互動方式的家長，獲取教養資訊的媒介則有差異。以《小



玉》為例，她高職畢業即結婚，孩子現在念公幼，認為孩子生下來自然就會帶，根本不需要看書，反正家裡有婆婆會幫忙照顧。可發現在三代同堂居多的鄉下地區，婆婆過去的教養經驗是媳婦主要的參照對象與資源。或許因此而使許多傳統教養觀念，得以代代相傳。《小玉》又表示若學校辦理親職講座也因本身缺乏興趣而不會去聆聽，但若有育兒新知之類的雜誌偶爾會看一下。由此略見，《小玉》對於主動從外界獲取教養技能並無太大興趣，認為教養子女是母職的天生本能，毋須太多外來的知能。《小玉》說：

不用啦！生出來，不用找書出來看，幹嘛還要看書。…那婆婆也會幫忙那個阿，對阿！…又不是說~外面自己一個人什麼都不會啦！（NK-2-941015-2）

反之，《小美》個性活潑外向，未與公婆同住，平時喜歡到處觀看與交友，或到書店看書，去聽演講。所以，家長個人獲取教養資訊的管道不同，有的從婆婆或母親的教養言行之典範中獲得，也有參考其他書面或視聽資訊。顯示家長獲取教養資訊的方式，與本身的興趣、個性，人際交往型態與生活習性，甚至有否與公婆同住、獲得公婆教養的協助，這些都可能間接影響家長的教養觀與育兒方法。

小美：就看自己怎麼教阿~可能有一點是遺傳啦！以前的媽媽怎麼教我們，可能我們有一點那種方式。…報章雜誌阿~不然電視啦！多聽那種演講的啦！…（NC-1-950516-1）

另外，《小瑞》獲取教養資訊的管道，則有較廣泛與周詳的作法，她是大學畢業的職業婦女，孩子念私幼，婚後與自己父母同住。「人的資訊」來源，除了父母會幫忙看顧孩子之外，她會主動與幼兒園保持聯繫，不僅了解孩子在校的學習狀況，也會向園所諮詢相關教養方法，偶爾也會從與其他母親的聯誼中，交換教養資訊與心得。在「書面資訊」上，則訂閱一些親職教養方面的套書，以增進育兒技巧與知能。《雅億》也有類似作法。所以，幸曼玲（1996）也指出，父母信念來源除了個人心理的展現，社會文化中人際現象提供的資訊也會影響父母信念，例如雜誌中的教養訊息等，都是經由人篩選後所傳遞。

研究者：你是如何知道一些有關教養方面的訊息？

小瑞：看書，教養的書，因為我有跟那個台灣xx出版社買一些套書。那幼兒園那邊我會跟她諮詢，或是說婆婆媽媽之間的一些聯誼這樣子…。（PK-2-950512-1）

雅億：就自然而然就這樣耶~我覺得其實上一代的比例應該也是算少啦！就是平常這樣子看電視阿~要不然就看書阿~要不然就是跟有些家長聯絡簿上面的溝通，跟其他同事在聊天的時候，或自己想。（PK-3-950515-1）

從家長獲取資訊方式的差異觀之，希伯崙鄉公立幼兒園家長教育程度不高，雖然會從書面獲取教養資訊，但是育兒觀念似乎有受上一代長輩影響較多的跡象。另外，受訪的多數私幼家長，或許是教育程度偏高，獲取資訊的管道比較多元。可能是在教育訓練過程，比較懂得搜尋資訊的方法。所以，上述這些家長的教養信念與態度是有差異的，不同家庭背景、教育程度的母親，因著經濟條件的優劣，影響本身所能提供給孩子的資源多寡。加上教養境遇迥異，使得母親的教養信念與期望，呈現不一樣的面貌。相關研究（李秀華，2002；吳秋鋒，2002；莊雪芳，2004；羅美紅，2004）結果也提出，母親所持的教養信念，因著不同家庭型態、教育程度而有差異。蘇建文等人（1992）研究結果也發現，父母教育程度不同，影響父母的信念與價值，所能提供的生活內容，學習經驗品質、刺激多寡、管教方式。

在約略了解家長們對幼兒的教養態度與信念之後，研究者好奇這些教養觀點是否受上一代父母的教養所影響而請家長回憶。幾位家長都表示自己現在教養孩子的方式，多少受到父母如何對待或要求自己有關。如同 Pamela（2005）研究認為，家長的信念及其行為的關係，不僅會間接影響孩子的學業成就，父母的教養信念也會間接影響子女，彼此是互為關聯的。例如：《小玉》表示自己並沒有希望孩子學些什麼或念多少書的期望，與其父母親對她的期待是類似的，因為父母從不要求她必須有什麼課業成就，能念則念，不能念就去工作，如此而已。因此，她對孩子的未來期望也是採取相近信念，但她也直言不諱的說，此種看法可能會隨著自己年齡的發展、成熟度與孩子的成長階段而有所改變！而外籍單親媽媽《小英》也認為自己的父母並未嚴格要求自己，只要健康、平安就好了，她也依循著母親的信念，如此期望自己孩子的未來。

另外《小楓》表示，父母生長的年代困苦，能吃飽就不錯了，哪會想到孩子未來有什麼成就之類的問題，「只要不要變壞就好了」。看似簡單的一個期望，在這治安欠佳、險象還生的問題社會裡，父母因著擔心孩子的安危，將孩子們層層保護，而失去了自由戶外行動的機會。其實，只要人人不變壞，父母也毋須擔憂孩子是否會被綁架或遭害等問題。此外，由於上一代父母生養眾多，無暇看管孩子，乃採以身作則的方式，讓孩子們聽其言而觀其行，學習父母的為人處世之道。因此，父母對待事物的態度，也潛移默化的影響著下一代。

研究者：以前父母會要求你們〔念書〕嗎？

小 楓：以前哪有可能~我們家十個，哪有管那麼多，「吃的飽就要偷笑」，父母只教育說你不要變壞，會不會讀書其次。以前的人不重視學歷，小美家也生十個或十一個。

研究者：你對孩子的期待會不會受你父母的看法所影響？

小 楓：加減都有影響啦~「有影響一定有影響，哪可能沒影響」…以前父母工作都很忙阿…「哪有時間跟你說那麼多~」大部分都是以身作則比較重要啦…「都是讓你看說」她本身為人處事方面，慢慢去學習「怎麼樣與人」接觸啦！（NC-2-941007-1）

小 習：多少有，可是可能在幼教界有一點接觸，後來也會有一些想法，…還有跟自己有孩子跟沒有孩子的時候想法是不一樣，對！我覺得一直在改變。（HP-1-941017-3）

總之，家長們現在的教養信念、方式與態度，似乎無形中會沿襲自己父母親過去的教養方式，雖然也會從書中獲取資訊，但影響程度因人而異。當然也有家長表示不同見解，認為過去父母親管教過嚴而吃了不少苦頭，現在對待自己孩子的態度就會寬鬆一些。《雅億》就說：「就是要求你啦！考試沒有幾分，然後就打阿~罰站阿~…我們以前小時候常常罰跪ㄋㄟ！…我覺得我兒子現在~我還不會這麼兇耶！」（PK-3-941017-2）然而，研究者也發現，過去父母親嚴格要求課業的模式，多少從《雅億》對孩子現今在幼兒園的學習期望看出些許影子，因其子不僅學習幾項才藝，回家課業也不算輕鬆。由此看來，上一代父母對子女的教養觀點，多少可從這一代父母的教育期望或教養方式中，看出些許關聯性的端倪，只是影響的層面與程度不同。

### 三、打或不打？家長心中自有一把尺

當孩子不受教時，家長是否該「打」孩子？在訪問此體罰子女問題的 14 位家長中，只有《玲玲》表示她和先生都不會棒打孩子。除此之外，其他家長無論是公、私立家長，或是教育程度高、低的家長，這 13 位家長都表示當孩子不聽話、不寫功課、或行為偏差時，會採取「打」的管教策略。雖然古諺云：「打在兒身，疼在娘心」每個孩子都是母親的心上肉，但為人母親為了讓孩子從小養成良好習性，糾正孩子不合宜行為，再怎麼捨不得，也要橫著心責打。而責罰程度的衡量，在家長心中自有一把尺，家長認為會視孩子行為偏差情況而適度調整與控制。但多數家長均表示她們並不常打孩子，只有當以口頭警告、剝奪權利等處罰方式無效時，忍無可忍才會施以棒打處罰。認為棒打可產生嚇阻效果，但會先讓孩子了解被處罰的原因。為顯出不同的學經背景家長在此管教策略的作法，將訪談結果分別呈現於下：

### 私幼家長(大學、高中畢業)對孩子不乖時的處置作法

受訪的私幼家長表示，當孩子不乖時，會先與孩子溝通，當講理或口頭警告無效時，則會以讓孩子背九九乘法表，或是不准看電視、不可以去讀書等剝奪孩子權利的作法，作為遏止不當行為的處罰方式，當這些都無效時，才會罰站、罰跪或施以棒打處罰。只有一位私幼家長表示她和先生都不會棒打孩子。

研究者：當孩子不乖時，你會處罰或打他嗎？

雅 億：會！就叫他罰站，要不然就是~背九九乘法（笑），…從 2 念到 9，你〔大班孩子〕就可以離開。打手心阿！〔再不聽時，用竹子〕我覺得有效耶！像我們家兩個都蠻怕打的…罰站也蠻有效的，最多的就是罰站，…處罰一天不准看電視，因為我們家的都很喜歡看電視，你如果不讓他看電視等於要他的命。（PK-3-950628-1）

小 瑞：很少啦！我盡量是用講的啦！但是有時候我工作很累阿…我口氣就會比較差啦！然後會跟她講我的處境…我老公都說我都不打，這樣子以後會有問題。（笑）…我老公〔大學畢業〕…有點不理性會打她這樣子，但是~我就跟他翻臉，我覺得他打的位置也不對，他就會打她巴掌或是弄她的頭阿…（PK-2-950628-1）

圓 圓：會阿~竹子阿！不會就叫他罰跪阿！…當然是先用講的阿~講沒有用再那些嘛！對阿！我都會給她機會嘛！再不然就不可以去讀書，這樣子就好了。（PK-5-950628-1）

玲 玲：罰站！（笑）我都是跟他溝通完之後，他就是清楚知道自己錯在哪裡之後，才讓他去罰站…我不會打他，因為他比較乖阿~（呵呵笑）他還不至於到不乖到什麼程度，所以，我從來沒有打過他。…我們〔和先生〕都不會打他。（PK-1-950628-1）

### 孩子尚未入學的家長（大學畢業）對孩子不乖時的處置作法

孩子目前尚未入學的家長認為，當孩子不乖時，也會以剝奪孩子權利的方式作為處罰，此外，才會罰站或施以棒打。

小 習：我覺得到某個程度，如果有點誇張我覺得會〔打〕耶！其實覺得不應該啦！可是~研究者：妳都怎麼處罰他？

小 習：剝奪權利吧！對！先以這個為主啊！（HP-1-950628-1）

研究者：妳會不會用棒子打他？

小 習：會！不過很少很少（笑），還是會，因為我覺得有時候~還是需要耶！不過當然是要讓他知道為什麼啦！…我覺得還是有用，對！適度啦！會控制啦！（HP-1-950628-1）

小 茹：我會阿~我都叫他去罰站。…如果不乖會阿〔打〕！（HP-2-950628-1）

### 公立幼兒園家長（專科、高中職）對孩子不乖時的處置作法

在訪談公立幼兒園家長對孩子管教態度時，研究者發現，此種以「打」來管教小孩的策略，在「母親」變成了「祖母」之角色轉換後，祖母反而會因寵愛孫

子而捨不得打。因著擔任的角色立場與看法不同，而在婆媳之間險些造成摩擦。而為了避免造成不愉快的場面，年輕一代的父母，則會以讓婆婆眼不見為淨的方式，將孩子帶開再施行體罰。所以，公幼家長認為不管是上一代的父母，或是自己現在當了父母，都會選擇用「打」來管教小孩。《小楓》即表示因為怕孩子學壞，會用打來管教小孩，多少受了其父母親教養的影響。家開安親班的《小湘》則是從問她為何送孩子入園之話題時，表露出是因為自己情緒無法控制，怕孩子在家被修理，還曾想把孩子送到其他安親班去，顯出難以管住孩子的心情。

研究者：當孩子不乖時，你會處罰或打他嗎？

小 潔：他不乖我會打他，我會先恐嚇他啦！有時候恐嚇他有效我就不打，我很少打我小孩。但是~妳有時候捨不得打他〔嘆氣〕，他會不怕妳。…很不乖，我已經忍到不行，我還是會用竹子修理他，比如說打他的手，可是我不會去打他臉阿！（NK-4-950516-2,3）

小 楓：「因為」我教小孩子很嚴格啦！…因為我怕他們學壞…像飲食方面我小孩子會挑食…我會打~適當「處罰就對啦~」…。（NC-2-941007-2）

研究者：你那時候怎麼會送孩子上幼兒園？

小 湘：那一定要的好不好~自己怎麼帶？自己的小孩會被打死喔~因為自己情緒妳知道嗎~我覺得真的自己不能帶自己的，…他很會耍賴…我還想丟給別的安親班…。（NC-3-941017-1）跟老人家有沒有（笑），每一次要修理的時候（笑），要把他帶遠一點，要不然阿婆都會捨不得的。（NC-3-941003-1）

小 美：跟老人家住，有時候也很怕這樣子，她太寵…到最後好像變成我們跟阿婆要打起來了，有時候真的很討厭這樣。…其實她是護孫心切是沒錯，可是~每個人的管教方式不一樣，她以前也是搞不好這樣子對我的先生也不一定，…很喜歡來護，我覺得這樣子很不好。（NC-1-941003-1）

### 弱勢家庭的家長（國中、國小）對孩子不乖時的處置作法

弱勢家庭的家長，在面對孩子不聽話時，家長也同樣會以棒打來管教孩子。尤其是外籍單親媽媽，獨自在異國扛起家計與撫養重任，擔心孩子無父親當典範或協助教養，最怕孩子變壞。《小英》即表示，孩子頑皮不聽話，是當「媽媽」最感到困擾之事。因此，遇孩子行為偏差時，在恨鐵不成鋼之下，「打」就是必要採取的管教策略。認為只有打到孩子知道”痛”，才能發揮威嚇與達立竿見影之效。而外籍母親《阿丹》，也曾打過身障兒《Helen》，只是她的反應與一般孩子不同，當她被責打時反而會過來抓傷自己，令《阿丹》發現此作法不適宜用在《Helen》身上，而改用柔性勸說方式。所以，每位家長管教孩子的方式，會視自己孩子的特質與反應，而有略為差異的應變方式。

研究者：你覺得當媽媽的，最大的困擾是什麼？

小 英：有，就是小孩子皮的時候，很皮很皮真的很頭痛，很火大的時候，就不知道怎麼辦…。  
我最大的煩惱就是說，我這樣子帶他們，雖然沒有好，可是我很怕他們會變壞。…  
打一打後他會聽，不過我不是常打，所以我很~氣的要命氣的要命才打〔加強語氣〕，  
我打他會狠狠的打一頓…我打到你知痛，然後他會聽會怕…。（PK-4-950516-1）

阿 丹：不聽話喔〔笑〕~嗯~我是比較不饒她啦！我真的會打她，爸爸是不會，她脾氣很壞  
喔~妳打她她會傷害自己〔雙手抓手腳狀〕…抓破自己都不知道喔~她不懂得痛~…  
因為有問題了嘛~痛的神經好像有一點反應慢，有時候自己抓自己流血了，我還怕  
她咬到自己的舌頭，…所以，現在要用好聽的話來跟她講。（NK-1M-950516-2）

對於身負隔代教養之責的《雲婆》<sup>13</sup> 而言，由於必須兼顧祖母與母親的雙重角色，當孫子不聽話，在沒有媽媽管教的情況下，即使愛孫心切，也得拿起棍子代替父母管教。她表示：「像我教孩子都沒有在打，用鼓勵的方法這樣。Y如果我自己的孫子不對時，我也照常罵、照常打。（台語）」（NK-5-950516-4）在孫輩缺乏父母的管教之下，孫子會比較頑皮而不聽祖母的話，碰到此教養困擾時，『棍子』就能替代父母權威，成為最好的威嚇、教養工具。由於隔代教養的祖母需身兼母職角色，必須將孫子當作兒子來教養，否則難以管住孫子。尤其在長時間付出心力下，這些孫輩也就自然地成為祖父母的孩子。面對孫輩不聽話時的管教策略，《雲婆》提出她的作法：

雲 婆：他就很會拗，愛哭啦！就拿棍子嚇他，他就不哭了。（本段用台語交談）

研究者：他不乖的時候，妳會打他嗎？

雲 婆：對阿！孩子也是要教阿~不教就不行，他就怕棍子不怕人啦！…他老爸上班也沒在  
管，都我在管而已。他阿公回來不會在理他…。他若不聽我拿棍子他就會怕了。（笑）

研究者：妳會真的打下去嗎？

雲 婆：有時候會，有時候不會…男孩子比較皮啦！嚇一下而已啦！…因爲我教孫子和教自  
己的兒子一樣，方法都一樣。…不對我照常打，我管他是誰，我也不會說喔~那疼  
孫怎麼樣的，不對我們就xx要打。（NK-5-950516-1,4）

從上述家長的言談中可見端倪，父母疼愛孩子的心不因居住的城鄉地區而有別。希伯崙鄉多數家長會用「打」來管教孩子。研究者在此鄉生活觀察的日子，也發現此地區的父母，遇到孩子不聽話時，會使用竹棒管教以達威嚇效用。若孩子不加理會，在「玉不琢，不成器」之下，就會聽聞孩子嚎啕大哭之聲，落入汗淚齊下的景況。所以，根據研究者的觀察與家長訪談內容，並從適度打罵教育的策略來看，希伯崙鄉家長的教養觀念，仍受上一代父母傳統的教養模式影響，父

<sup>13</sup> 由於《雲婆》的兒子離婚，媳婦遷離本鄉。雖與兒子、丈夫同住，但他們都在工作，由她全然替兒子教養一個念幼稚園大班的孫子，照料其日常生活所需與接送上下學。

母在孩子心中仍保有一定的權威形象，對子女情感的表達也較為含蓄，少見父母會親吻或擁抱來表達對孩子的愛。但是，家長對子女品德、人際關係期望的重視，與其他研究（林惠雅，1998；邱奕仁，2004；邱奕寬，1999；侯世昌，2002；黃淑惠，2005）之父母所重視的期望有類似之處。

然而，研究者認為家長重視孩子的品德培養，並不是現代教養觀才有的現象。《小楓》那一代的父母說：「你不要變壞，會不會讀書其次...」（NC-2-941007-2）等對子女的期望，可知道父母對品格教育的重視是前人留下的美德，流傳至今仍為現代父母所認同，這並無法用傳統或現代教養觀來劃分。此外，在遇到孩子犯錯或說理有限之下，父母適度的責打，反而能產生糾正負向行為的正向效果。這與邱奕寬（1999）、劉慈惠（2001）的研究裡，父母也會適度責打孩子，有著相似的作法。

## 第六節 弱勢家庭的困境與期望

在本研究訪談歷程的初期，意外發現了《Helen》<sup>14</sup>的家庭，當時這位已經十歲卻還沒有上學的孩子，十分震撼研究者的心弦，因其家鄉的資源匱乏，感到此弱勢家庭的父母，背後似乎有著許多不為人知的辛酸淚水。使研究者認為有必要再深入探討，經過多次拜訪，不僅聽到了這個家庭求助的呼聲，也瞭解了這個家庭的需要。此外，還有外籍的單親母親、隔代教養中的祖母，她們的教養歷程，因著個人與家庭背景的弱勢，所遇之教養情境，不同於一般家庭，而將之分別整理分析於本節。

### 一、未曾入學的十歲孩子

《阿丹》（Helen 母親的化名）是研究者在初探性研究階段，請該鄉國小附幼的老師轉介而認識的幼兒家長。初次見面時，在一群來接孩子的家長中，《阿丹》主動認出我這位陌生的外地人，笑著叫我：「老師」。由於《阿丹》表示不想耽誤

---

<sup>14</sup>《Helen》是低收入戶家長的大女兒，父親因殘障而坐輪椅，母親為緬甸籍配偶。《Helen》出生於緬甸，因早產缺氧而導致重度智能障礙、發展遲緩、不會說話等問題，令研究者想到那位著名的聾啞作家海倫凱勒（Helen Keller），因有良師蘇利文（Anne Sullivan）耐心教導，讓 Helen 生命重新燃起希望、依然編織夢想的故事。研究者將她化名為《Helen》，祈願她的生命也能創造另一個奇蹟。

煮晚餐的時間，家裡也還有姊姊要照顧，研究者心裡想著現在是上學時間而問：「她沒有去上學阿？」研究者察覺出《阿丹》面有難色，便沒再多問而改到她家訪談。那天她搭鄰居便車來，研究者騎著借來的腳踏車，只能一路尾隨在車子後面，氣喘吁吁的加快速度，騎在兩旁都是農地、蜿蜒的鄉間小路上，又怕跟丟，使勁力氣拼命踩，遇上爬坡則更吃力，雖然很累，但邊騎邊笑，因為從未有如此的經驗，看起來有點土，心想：原來下鄉做研究是這個樣子！

到了一處外面擺放著些許裝魚的箱子及漁具的二樓民宅，並聞到陣陣飄來的魚腥味，應聲出門迎接的是有著燦爛笑容的《Helen》，原來她就是《阿丹》口中的”姊姊”。《Helen》的腳有點O型腿，走起路有點顛跛與緩慢，臉上流露出單純而喜悅的表情，在訪談過程中，坐在研究者旁邊，好奇的一直發出”嗯阿耶”的聲音…。經過深入訪談，研究者非常詫異，在教育普及的現代，竟然有十歲孩子卻還未曾上學？也意外發現了這位心智形同幼兒的孩子，其父母有著許多教養的心酸…。

## 二、困境中展現堅韌的生命力

《阿丹》在緬甸孤立無援的產下《Helen》時，因著醫生未能及時協助生產，母女兩人差點命喪於醫療落後的醫院，雖然母女堅韌的生命力，得以在艱難的環境下生存下來，但因早產過程的不順，造成《Helen》小腦缺氧，智力嚴重受損，現在生理年齡雖已十歲，智力卻只停留在三歲階段，不會說話、合併有弱視。身體缺乏平衡感，偶爾會痙攣而需緊急送醫。在這段養育《Helen》的歲月中，父母有著外人難以體會的心酸淚水，特別《Helen》又是生長在這樣的弱勢家庭裡，《阿丹》內心之煎熬更在第三度的訪談中，數度哽咽地頻頻拭淚，述其真實心境之苦。

研究者：她生下之後，妳的心情是怎麼樣？

阿丹：心情很不能接受阿~我已經有一個老公〔肢障〕這樣了，我又要遇上一個女兒~妳替我想看看有多難過。…我也不曉得說會有這種孩子，…我們在鄉下也沒有人生過像這種阿~我們也不懂阿~…。超難過阿！…她跟我兩個都沒死…。我媽媽早早就死了，我三歲就沒媽媽了〔生產時的無助〕。…早就該生了，羊水也沒有了…孩子在肚子裡也不大動啦，我也不大動啦！一個月以後才動，生下來腸子都透明的，…然後眼睛也不張開，也不哭也不吃奶…。如果早一點開刀孩子也不會受傷，萬一那時候「喔」她也死我也死，那也就好了（自我嘲解~笑）。

研究者：不能這樣子阿~每個生命都是上帝給的~

阿丹：對阿~所以說我覺得這個真的~上帝對她也是真的有夠好，她~好像我欠她，她現在~



沒煩惱，沒痛苦，很好，很快樂，真的。這個生命在我肚子裡面她什麼都沒有了，她還是可以堅強活下來，真的，所以說我不能不接受她，也是這個原因…。三個〔子女〕，其實她最受人家愛，…很快樂了。她沒有的吃也不擔心哪！但是~我們苦啦~上帝給她這個生命真的很好~〔加強語氣〕…她的生命，真的，我沒死掉，她也沒死掉。…（NK-1M-950516-2）

每位父母對於新生兒的來臨，總懷抱著無限的期待，希望見到一個健康、美麗的小生命來到世界。然而，父母發現《Helen》與期待中的孩子不一樣時，確實頓感晴天霹靂、難以致信。但由於母女曾相依於死門關前歷劫歸來，更能珍惜生命之得來不易。所以，即便這是個外人看為殘疾的孩子，卻是父母日夜掛慮與疼愛的心肝寶貝。故此，當研究者問及《阿丹》在艱辛的養育過程，是否曾有過放棄的念頭？她堅定的表示「沒有，完全沒有。」（NK-1M-950516-2）著實令人感到母愛的堅強偉大。研究者曾聽說，上帝要送一個殘障的孩子來到世上，會特別選一位有愛心，又不放棄的母親。或許在社會上世人的眼中，《Helen》的生命令人惋惜，可能終其一生都需仰賴他人維生。但是《Helen》就像一位快樂而純真的天使，常喜形於色的流露出無憂無慮的笑容，有時也會令愁眉不展的母親暫拋憂慮地喜笑顏開，為父母帶來苦中作樂的欣慰。因為在《阿丹》心中，《Helen》是個相當可愛與貼心的孩子，雖然無法言語，但細心的舉動，是母親難過時的慰藉。

研究者：《Helen》最令你們感到欣慰的是什麼？

阿丹：就是有這麼女兒，可愛的女兒阿~真的阿~不管她怎樣，我就是有一個這個可愛的女兒阿~有女兒是不一樣的喔~真的很貼心喔~…妳看，傷心的時候，她會拿個衛生紙給妳，…還會抱著妳哭。…給她一點東西就很滿足，也沒有煩惱。（NK-1M-950516-2）

《Helen》真的是一位快樂而純淨的天使，她沒有受到社會的污染，每當研究者拜訪這個的家庭時，《Helen》單純的笑顏令人喜悅，也令研究者深思，如果我們不用世人”正常”的標準來看《Helen》，而以創造生命之主的眼光來看她，則這位心智如三歲幼兒般單純的孩子，就像造物者手中傑出的藝術品，是獨一無二的。多麼能反映出生命起初被造的美好與榮耀！相形之下顯出了社會與成人世界的複雜，或許這就是他們生命被造的目的，能在一淌混水之中，注入一股純淨的清泉，促使人們省思生命的意義。因此，即便《Helen》先天有許多能力受到限制而無法發展，在教養過程更比一般正常孩子備嘗艱苦。但《阿丹》卻因著母愛的堅持，尊重孩子的生命，沒有放棄這世人看為殘缺的生命，使得心智障礙的孩童得以無憂無慮的做他們自己，或許這就是生命教育最好的典範，也教導我們能接

納他們與生俱來的不足，並視他們如同一般正常人，使其父母能釋懷地領他們走進人群。

### 三、身障兒教養的無助與困擾

雖然《Helen》單純而貼心的行為令父母欣慰，卻也在教養過程帶來不少困擾。特別是現實生活吃緊的經濟壓力，常令《阿丹》透不過氣來，尤其丈夫又因肢障無法工作，家庭生計更是陷入愁雲慘霧之中，除了領取低收入戶與殘障津貼勉強維生，也無力為《Helen》尋求更佳的醫療資源。其無奈之苦實非外人所能理解，在訪談時，連《Helen》九十歲的奶奶在旁都說：「養到這嘛很可憐ㄟ，養到這喔~父母嘛很可憐ㄟ，阿攔老爸腳嘛這樣~就沒辦法。(台語)」(NK-1M-950516-2)所以，在養育過程中各樣困擾接踵而至，連一般人簡單的生活自理能力，對於《Helen》而言，都是極難學會的功課，而必須事事依賴父母。甚至連肚子餓了，也不會自己找東西吃，僅能透過母親細心的觀察其情緒而得知。這點令為人母親者感到相當不捨與心疼，遙望生命未知的將來，心中更感焦慮難安、徬徨無助。

研究者：妳們在養育她的過程中，最大的困擾是什麼？

阿 丹：都嘛有~什麼都很困擾，沒有比較輕鬆一樣的，包括吃飯、大小便的…。

研究者：妳希望她到學校學些什麼？

阿 丹：好希望好希望〔加強語氣〕，基本上她自己能照顧一下自己，很希望，喔~天天的好希望這個。妳看她是女生ㄟ，愈來愈長大，我們愈來愈老了。到時候~（苦笑，合手至左耳旁，意：生命終了）說不定人「喔」~說不定很早還是很晚「喔」，那時候我都放不下了…。比方說她現在肚子餓不會找吃阿~要我們去找給她吃（眼眶紅）。

研究者：喔〔驚訝〕~她肚子餓了~那會不會說？

阿 丹：會吵（哭泣，拭淚），就知道了。

研究者：妳覺得照顧她最大的困難是什麼？

阿 丹：照顧她不是說最大的困難哪！就是說~照顧她，她也沒有進步嘛！（停頓：哭泣，拭淚）…而且又是~拖累著我，我都不能動這樣子…因為我想去賺一點費用阿~我希望她去上學…。我怕人家沒有愛心阿~而且自己又溝不通，怕被人家欺負啦！…我看了她我真的是心痛死了，一天到晚，這個家庭裡面需要用的，很多很多生活上要用的，錢哪！（NK-1M-950516-1）

《阿丹》是位堅強的母親，不僅要在陌生異國照顧貧困肢障的丈夫，還要吃力背負扶養身障兒與扛起家計的重責。但最大的教養困難卻不是日常生活起居的照顧，而是被「日復一日、成年累月的照料，卻沒有進步的挫敗感所吞噬」。尤其，一般家長會希望孩子在校習得知識與技能，但《阿丹》連終日引頸翹望孩子學會

生活自理都是一種奢求。付出大量心血，孩子成長卻微乎極微，長期被生活壓力所追逐的無力感，僅能在內心無聲的吶喊著：生命的出路在哪裡？多麼希望在沉寂的黑暗中聽到好消息、看見希望的火花。尤其在異鄉遇此困境，真是有苦難言、無處可訴，只能淚往肚流。《阿丹》啜泣而哽咽的說：「沒有，真的，我有苦真的說不出來，不曉得要說給誰聽。」(NK-1M-950516-3) 遙望未知的生命終點，最牽腸掛肚、放不下心的還是撒手人寰時，留下孤苦無依的孩子，誰會像父母般疼愛與照顧？《阿丹》說：「因為天天妳照顧她<sup>15</sup> …妳照顧不了她一輩子啦！」(NK-1M-950516-2) 從言談字句中顯出父母沉重的負擔，擔憂孩子無法像正常人般順利成長，必須一輩子看顧永遠長不大的小孩，為人母親心中的痛更甚於父親。

阿 丹：真的很煩，想到這樣的問題，你不用睡覺啦！你說要爸爸，爸爸也是沒有（搖頭嘆氣）…。（NK-1-941017-9）喔我很擔心她妳不曉得，她一天一天長大了，爸爸又~完全沒有辦法幫助我們一點哪~（NK-1M-950516-1）

阿 誠：要想到她以後，父母老了，誰要照顧她？…看開一點就比較好啦！這種東西~遇到了就沒有辦法啦！你要煩也是這樣子啦，都一樣啦！（NK-1-941017-9）

弱勢家庭之家長心中之酸楚，實非研究者筆墨所能形容，在訪談中每當觸及受訪者內心深處之痛，常令研究者心覺不忍而掙扎地陷於繼續訪談的兩難，如此直接碰觸其難言之隱的痛楚，更深體會母愛的大能，促使她能勇於堅強面對困境，實非不易。研究者訪談時也不斷省思以釐清思緒與研究價值，無非希望讓相關單位了解這樣弱勢家庭的孤立無援，使得他們可以多得到一些關懷與資源的協助。

訪談《阿丹》時覺得不忍於爲了論文資料的搜集，揭其內心深處可能已快結痂的傷疤。當《阿丹》聊到心痛處，淚眼婆娑的嗚咽著，真不知是否該再繼續談？若終止資料就會受限，而陷入掙扎。但在人性的憐憫下，還是覺得需先安慰一下或轉換問題，免得受訪者淚決了堤般如雨而下，一發不可收拾…。（訪談省思 950516）

#### 四、特殊教育資源何處尋

期望《Helen》能去上學，透過學校協助孩子學會生活自理能力，一直是父母的心願。但在為孩子尋找學校過程中，卻遇到政府的行政作業程序困難，以及鄉下沒有學校願意收容的窘境。所以，當提及為何還沒入學之問題時，父母的回答，令研究者詫異，也感嘆於資源的缺乏，對於偏遠地區的弱勢家庭而言，更有雪上加霜、應變無方之感。

<sup>15</sup> 《阿丹》的父母是緬甸華僑，她雖不識中國字，但能說國語，只是有些文法語句的表達仍不順暢。爲忠於受訪者原述，本文引號處仍保留其原本的口述用語。

研究者：爲什麼她還沒有送去上學？

阿 丹：排不進去阿，名額太少阿，比較嚴！〔希伯崙鄉國小資源班極少〕

阿 誠：(Helen 父親化名) 問題是這個很麻煩，政府還要我們家長帶去那裡給他鑑定阿，一大堆的，這怎麼可以…。你〔政府〕要來看阿！…還要帶孩子去很遠的地方。…

阿 丹：他叫我們帶去，爸爸怎麼帶〔肢障不良於行〕，我又不知道怎麼去〔外籍配偶〕，對不對？來這裡教她的『老師』<sup>16</sup>，有幫我們寫進去〔申請〕，這裡 12 個〔資源班名額〕也滿了，…她擠不進去，要等明年。

阿 誠：不用等明年嘛！像這種政府你應該要安排嘛！她愈大了，才要做最基本的學習，就不對嘛！…〔Helen 在旁不斷發出”耶”興奮而好奇的聲音〕

研究者：在她該念幼稚園年齡的時候，有沒有想要送去？

阿 誠：不是沒有想，問題是送去的時候，要經過政府的安排，…不是像一般想送去就送去。我想送去《小新子》<sup>17</sup> 讀書，他就要接受阿~應該要這樣子才對阿~…(NK-1-941017-5)

由於研究者認為當地應有特殊幼兒教育資源的園所，但《阿誠》表示希伯崙鄉目前並沒有這樣的園所可收留，《阿丹》也說：「這種學校不知道啦！…不曉得要怎麼辦？」(NK-1-941017-5) 顯見父母對於相關特教資源的搜尋並不瞭解，希伯崙鄉也缺乏相關社會福利團體。當研究者問及醫院曾否建議孩子接受早期療育，家長表示醫院僅給予孩子實施復健、建議申請殘障卡等，並無提供相關特教資源，錯失了早期療育的黃金時間。父母在爭取孩子的受教權之歷程，更顯得莫可奈何。

研究者：其實，她早一點受教育會好一點喔！

阿 誠：受教育，不是我們想要就去受，政府要安排阿~政府不安排我們也沒有辦法阿~我們有寫信去申請阿~…這個程序上就是很麻煩。我就沒有辦法送她去檢定阿~那時候又剛好颱風過後下大雨…，一趟計程車來回要花多少錢嘛~我們怎麼送嘛！…(NK-1-941017-5)

在搜尋學校過程，《阿誠》也曾試著到緬甸尋找便宜的家庭教師來教《Helen》，但受挫地表示：「我就去找、去請一個家庭回來教她的，但是緬甸太落後了，就是找沒有這種人才，…就沒有辦法阿！」(NK-1-941017-3)。訪談中研究者仍對於一個十歲的孩子尚未入學，仍然百思不解，難道教育局沒派員來查訪？《阿誠》說：

講起來，我們教育局也是不夠關心啦~…這個沒有入學的，他要追蹤嘛！連追蹤也沒有，到最後我才打電話去，我們這個孩子已經就學年齡了，你們都不追蹤嘛~…。(NK-1-941017-5)

《阿誠》隨後補充說明，在《Helen》該入小學一年級時，曾有位老師來訪過一次，從此不聞不問，不了了之。還是隔年肢障的《阿誠》不斷打電話向教育局

<sup>16</sup> 據 Helen 父親表示，因 Helen 的個案，社會局目前派一位國小特教班老師，每個禮拜到家爲 Helen 上課，教簡單的基本常識，如：認色、玩球、積木、講故事等。但十歲的孩子，每週僅上短短一個半小時是不夠的。

<sup>17</sup> 《小新子》〔化名〕是希伯崙鄉行政中心所在之市集小鎮，人口較多也較熱鬧的村莊。

追問，才有插班等待的機會。對於《Helen》這樣特殊兒童的低收入戶家長而言，從不敢想選擇學校條件的問題，只要有學校願意收留，有學校可念，就是最大的欣慰。因為身處在資源不利的鄉下地區，沒有都市擁有的各種資源，家長也沒念多少書，加上父親肢障、母親是外籍配偶，不熟悉交通、不瞭解政府的行政程序作業與法令，更不懂得爭取權利或運用資源、無管道參加任何互助團體。如同 Strom 和 Strom (2000)指出，他們除了本身的資源管道不足之外，面子的考量也是原因之一。所以，在尋求學校與社會資源的過程，歷盡艱辛，眼看著孩子受教育的機會就這樣被漠視與耽延了，父母投訴無門的心酸窘境，實非嚐過個中滋味者所能體會。

此外，由於「多數東南亞外籍配偶移入的社區，屬於台灣的農漁村社區或都市邊緣的工業區，在社經條件上相對較落後，社會資源也較缺乏，經濟活動較不活絡，經濟資源的獲取與累積也相對較為不易，也間接影響累積子女的文化資本。」（吳秀照，2004：171）加上低社經階層的弱勢家長，不懂得資源搜尋與協助的管道，需要社會資源與教育學習機會的扶持，以保障孩子的受教權利，家長也需要相關親職教育的輔助。羅瑞玉（2005）也提出，因東南亞籍女性配偶的教育程度大多在國中以下，城鄉與文化的差距，致使外籍配偶在多重歧異壓力下，對於親職角色覺知的訊息薄弱，親職角色扮演侷限在生活飲食等照顧養育的角色，遑論對於子女的情緒支持、教育發展的任務，親職功能的發揮相當有限。

## 五、異樣眼光看待的煎熬與調適

在訪談中，研究者認為應讓《Helen》有更多學習機會，建議父母多帶她到外面附近走動，觀察植物等，但《阿誠》以擔心孩子出去會受傳染病感染等因由，讓孩子常待在家裡，鮮少接觸外界社會文化的刺激與戶外活動。加上居住區域的地緣與資訊較為封閉，家長缺乏即時的社會網絡支持系統。在先天不足，環境又匱乏的情況下，更易使得原本就發展遲緩、不利於學習的兒童有學習障礙等問題。為此，《阿誠》對於孩子學習成長的信心，也呈現後繼乏力之感。

因為她體質不很好啦……傳染什麼的一大堆啦……她也沒辦法觀察啦！我們期待她有辦法是最好啦！但是我們知道的是沒辦法啦！…教是會比較好啦！（NK-1-941017-8）

此外，《阿丹》面有難色的表情，似乎說明了社會異樣的眼光看待，讓他們難

以走出家門。因著家有智障兒，父母內心備受煎熬，不明白為何這樣的事會臨到自己身上，以為是上輩子欠的債？或是做的孽？可能是一般迷信家庭的反應，也難免於旁人背後的指點或閒言閒語。尤其在民風純樸封閉的鄉下，生出這樣的孩子易被貼標籤，父母得默默忍受嘲笑。研究者曾閱讀過《看見天使的笑臉》<sup>18</sup>，被這群永不放棄孩子的母親所吸引，心想：「《Helen》的家庭不也正面臨同樣遭遇嗎？」書中一位個案的醫生更指出：「這種孩子若生在鄉下，家人不懂得如何照顧，往往任其自生自滅……。」（喜樂家族，2005：83，172）。其實，特殊孩子的家庭，父母撫育孩子的過程，比一般家庭充滿更多艱辛，更需要社會的關愛與接納。

所幸，研究者於數月後第三次拜訪此家庭時，發現《阿丹》思想略有轉變，或許是幾次訪談與電話寒暄建立了友好關係，《阿丹》更能表述其心境。在透過不斷為孩子尋找學校歷程，她勇敢的忍住心痛，比較不在乎他人異樣的看待，認為只要有助於孩子學習，能因此而獲得成長，有機會她也會帶孩子出去。至於他人異樣眼光帶來的心痛感，再怎麼苦都只能飲泣吞聲。《阿丹》這麼表述著：

研究者：你們會擔心別人怎麼看她嗎？

阿丹：那一定的阿~…不要說別人哪，包括自己家裡的弟弟…不懂事的…自己家人就有那種~那種看法。所以說做父母的那時候很心痛〔眼眶紅〕。

研究者：你們很少帶她出去，也是怕別人會那樣看她嗎？

阿丹：我是不會啦！爸爸是怕人家不能接受她，對她不好，爸爸是比較疼愛她。…心痛歸心痛，…有機會我都嘛會帶她出去，因為對她來說學習長大更要緊！別人看法是心痛歸心痛啦！我是~不管他啦！當然是會心痛啦~老師〔對研究者的敬稱〕~妳沒有感覺嗎？喔這樣~喔心裡一下子就很~那個了〔手捶胸：意味心痛〕對不對！但是沒關係阿~…誰叫我已經生到這種孩子，我一定要受這個氣阿~…。」（NK-1M-950516-2）

從《阿丹》口述中，感受到一位心智障礙孩童的母親，遇及孩子被異樣眼光看待時的心痛。尤其當《阿丹》反問研究者：「當然是會心痛啦！妳沒有感覺嗎？」（NK-1M-950516-2）由於研究者從未遇此特例個案，實難想像體會當事者面對各樣問題的困苦心境。因為那種說到心坎要害，頓時湧出淚水的傷痛感，不知積壓在《阿丹》心中有多久了？若非身歷其境的當事人，實在難以心領神會。此難言之隱只是順勢而發，於訪談時傾洩而出。透過研究歷程中彼此關係的建立，認識了在苦難中真誠的朋友，傾聽受訪者難以被外人所理解的生命故事，有機會同理受苦者

<sup>18</sup> 《看見天使的笑臉》一書，介紹喜樂家族中，二十個家庭永不放棄的故事，有唐氏症、發育遲緩、心智障礙、自閉症等孩童的家庭，在團體中找到了支持與鼓勵而勇敢走出來的親身經驗分享，鼓勵同此遭遇者，拋開陰霾、迎向陽光。

的心境，將隱藏在社會角落裡弱勢家庭之苦挖掘出來，讓相關單位正視其需要，以增進其資源、改善其環境，這也是此研究的價值之一。

## 六、身障兒遙不可及的未來期望

能有一所學校可念，是身障兒父母所引頸期盼的，對於孩子未來培育的期望，並不敢想太多，僅希望政府能快點安排孩子接受特殊教育。對於家有身障兒的父母來說，孩子能生活自理就非常不錯了，至於未來能否獨自發展？孩子的未來在哪裡？對他們而言，是一件遙不可及的事。因著家中特殊孩子的出生，已經改寫了父母的生命史，在長期無止盡的細心呵護，以及難以負荷醫療教育與生活費用的壓力下，孩子的成長仍極其微緩，還得面對外界歧異的眼光，父母免不了有灰心、退縮、逃避的困窘心理，身心倍受煎熬，遙望茫然未知的將來，充滿了惶恐。父母也曾寄望其他手足能協助照顧《Helen》，但因著父母特別憐惜與疼愛特殊孩子，引來手足間的忌妒，此期望也在紛爭中落空。無奈的嘆息，表明了父母的『期待』，在目前而言，似乎是難以成真了。

研究者：妳們會不會因為《Helen》的關係，對其他孩子有比較多的期待？

阿 丹：對阿……也希望真的，去學校能夠讓她學習會照顧自己，這個最好的。妳”期待”是~看不到的對不對！心裡有這種的希望很大很大，到時候~不一樣的ㄋㄟ，〔不知能否成真〕我都嘛會想這樣。…要會照顧自己，這個最要緊。希望弟弟來照顧她…。

研究者：兩個弟弟會幫助她嗎？

阿 丹：目前看起來是一點都不會，因為她會很~很煩就對了。弟弟不高興的時候還會打她…。現在我們生活什麼都是她的，真的，我都是，比方說有一樣東西先給她，所以很忌妒她，對她很不好就是這個樣子。…我是故意給弟弟說，都是要給她，將來你們也是一樣要這樣子照顧她，這個方法好像有點對弟弟不公平，但是希望就是有這個…沒有辦法阿！（NK-1M-950516-1,2）

父母在全心關注身障兒時，難免疏忽對其他孩子的關愛，間接造成手足間心理的不平衡。思及身障兒的未來更是憂心如焚，而期望手足能協助照顧身障兒，卻帶給孩子超齡的壓力。父母實在難以兩全看顧，對其他幼兒就讀學校的選擇，也無暇顧慮太多，只要能入學就好，其餘交給老師來教導，對於孩子的培育也無太多期待。因此，當問及父母對於正念幼稚園之正常孩子的教育，父母的回答呈現差異，顯示雙方對孩子的培育有著相異期望，從《阿丹》反應中，也看出她雖有迥別期待，在經濟環境的受限下，只能望洋興歎。

阿 誠：也沒有覺得他學什麼比較重要啦！反正基本上，大家懂的他懂得就可以啦！我們對

孩子的要求不會很高啦！〔阿丹在旁說：會喔~〕你要看他的能力阿，他的能力到什麼程度，我們就栽培到什麼程度。(NK-1-941017-1, 8)

阿丹：…要給他做大事阿~…如果有能力的話…如果我有錢什麼的，我當然是希望給他栽培的很好…。但是我們沒有那個能力。但是很想要阿~沒辦法阿~…(NK-1-941017-8)

天下父母心，無不希望能給孩子最好的，但弱勢家庭因身障兒的醫療復健耗資不淺，即便有心栽培其他孩子，也心有餘而力不足。吳秀照（2004）也指出，外籍配偶受限於語言以及文字的隔閡，面對學校對於父母在孩童課業與生活輔導上之期待，使外籍配偶母職角色之實踐上倍感壓力與挑戰，再遇上有發展遲緩的特殊孩子，母親所遭遇的身心壓力更形龐大。所以，弱勢家庭資源的匱乏，是影響子女教養資源供給，力有未逮的重要因素。甚至能給孩子什麼童年？《阿誠》愛莫能助的說：「阿？童年要什麼？小孩子看他自己…我們大人要怎麼給他ㄟ。」(NK-1-941017-8)

## 七、單親媽媽的教養心境與期望

外籍單親媽媽《小英》，在無贍養費離婚後的生活，獨自肩負扶養兩名幼兒的重任，體會到自己以前沒認真念書，現在必須在困境中求生的艱難，而期許孩子能習得一技手藝，將來找到工作「能有一碗飯吃就好」的期望，不免令人唏噓。透露出單親媽媽為了養活孩子，以求得三餐溫飽而勤奮工作的辛苦。故期望孩子能有健康身體、順利上學讀書，再怎麼艱難困苦《小英》都會咬緊牙根忍下，因為辛苦的代價是值得的。此精神實在令人佩服單親媽媽的堅強毅力，在長時間的工作後，回家還要張羅孩子一切作息所需，卻還不辭辛勞的說：「還好」。

研究者：妳對孩子的未來、教育成就，有沒有什麼樣的期望？

小英：有阿~希望的話（笑），當然是他~書讀愈好的話，然後就是~以後的工作能力也比較不會說像我們這麼的累阿！…不是做官，也至少說不會像說媽媽這麼的辛苦這樣啦！所以我自己沒有讀到書，我每天會罵他們…我期望的也就是說他們認真讀書阿~不要去做壞啦！…看他能去學一個什麼嘛！就是學像人家說~自己有一個手藝阿~還是什麼阿~就像出去能有一碗飯吃的就好了。(PK-4-950516-3)

研究者：你這樣一個人養兩個孩子，不是很辛苦嗎？

小英：我是說~還不覺得很累，（笑）反正我還不覺得說是辛苦，只要他們~能平安、能讀書、能身體健康，我再辛苦我都覺得值得，我是覺得還好。(PK-4-950516-3)

此外，當一般母親有閒情時刻閱讀教養資訊時，單親媽媽《小英》則必須周旋於忙碌的工作、家務與照料孩子之中，還要擔心隨時可能被解僱的經濟危機，



屆時基本三餐溫飽將成問題，故在工作上必須加倍努力以保住飯碗。所以，根本無多餘之錢可買書參考，若遇管教問題只好「詢問有教養經驗的同事」。因離婚後必須獨挑經濟重擔，「工作」是單親媽媽最關切的焦點，也是生活主要的依靠來源，更無「不工作」或「失業」的權利。而尋找就業的種類與機會，也會因著教育程度低與接送孩子的時間而受限。在母兼父職、沒錢請保姆照顧孩子，又必須工作的壓力下，不僅母親備嘗艱辛，孩子也必須與母親同甘同苦的在課餘或假日，跟著母親在工作場所待上整天，說明了單親媽媽與孩子相依為命的生活。

研究者：離婚前後，你覺得在教養孩子上比較大的差別是什麼？

小 英：之前…小孩子還小，不覺得說那個阿~現在他們的費用比較高，我比較會有經濟壓力。…反正自己能省的就省吧！…小孩子有需要的話就買阿~像我的衣服我也是，從跟我前夫離婚之後我也沒有去買阿~

研究者：妳自己一個人帶會不會很吃力？

小 英：是很吃力啦~要不然怎麼辦？已經生下他們了，爸爸沒有責任，不可能說媽媽也沒有責任嘛！…他爸爸從來不會去過問小孩子，…以前像我們兩個小孩子他小時候，他不曾去抱過他，也不曾去摸過他，什麼都沒有。

研究者：妳有沒有想過，萬一沒有工作的話怎麼辦？

小 英：對阿！會阿~會想啦~會煩惱啦！…我就很煩，我這個月用完，下個月我就沒錢了啦~沒有工作的話，我就完全不敢去買東西吃了，我自己吃飯我都會說不要吃，等他們回來我再一起吃，他們吃不要吃我才吃。

研究者：這附近好像不太好找工作？

小 英：不是比較不好找，是我的話~比較沒有辦法去工廠做。因為我小孩子我自己帶，我完全沒有人帶阿~…我請保姆的話，我賺的錢就完全給保姆了，我就沒有錢可以生活了。他〔工廠〕有時候要配合加班啦！…我就沒有辦法了。(PK-4-950516-1,2)

從《小英》獨自教養孩子的心境脈絡上，可見到一位母親的韌性，無論遇何困境，只能逆來順受。在捉襟見肘的經濟下，支付教養孩子的瑣碎開銷，僅能以孩子的需求為優先，自己連「吃」都捨不得獨享，還得等到孩子吃不完才用餐，平時只能省吃儉用，勤儉持家。雖然目前生活並不輕鬆，但比起那段遭受婚姻暴力，過著常擔心受怕的日子，現在的苦楚就不算得什麼。所以當研究者問她嫁到台灣後的困難是什麼？她即表示：「最大的困難就是我~那時候生存在那個家裡〔先生〕，之後走出來我覺得還好。」(PK-4-950516-3) 這或許這是遭逢婚暴而解脫出來的單親媽媽，與悲傷喪偶的單親媽媽，有著不一樣的心情之處。此外，《小英》好不容易由法院判決離婚，才走出暴力陰影的婚姻生活，對於美滿的婚姻之夢已碎，不敢存有再婚念頭，未來僅求能與孩子們平淡而自然過一生就好。當問及是否有再婚的打算，為了親子都能不再過著擔心受暴的日子，她心有餘悸的說：

這我倒不敢想，…新聞啦~媽媽帶小孩子嫁人啦~…自己被他欺負沒關係，連女兒也被他欺負的這種情形~那我怕到。然後說真的，我跟他生活十年的丈夫都會這樣子對待我，何況我自己又帶兩個…跟別人生的孩子去跟他生活，他能接受嗎？…所以我不可能，沒有想說要再婚的事情。以後的話~〔嘆氣〕就以後再打算吧！走一步算一步阿~可以過就好了啦！平平淡淡的一生我也就覺得很快樂了啦！因為我不奢求說~以前我剛嫁過來的時候，我會奢求說，我有一個好的家庭，我有一個疼我的老公。可是現在~自從我嫁給我前夫他是這樣子，我不會去想要說有一個好的家庭，我是希望說~我們三個能平平淡淡過一生就好了。(PK-4-950516-3)

## 八、不同角度談隔代教養

### 老師對隔代教養之學生行為的反應

從小一老師《雅億》的敘述中，明白希伯崙鄉有許多隔代教養與外籍配偶的現象，平均一個班約有三~四個隔代教養的孩子。這些隔代教養的成因，不是父母離婚，就是父母遠至外鄉工作，有些甚至就不接子女回家而長期與祖父母同居。其問題大於外籍配偶的孩子，因隔代教養的孩子長期缺乏父母陪伴身旁的親情關愛，在課業上又因祖父母本身教育不足，無法輔佐孩子課業。此外，有些因父母尚未下班或祖父母管不住的小一幼童，放學後常騎單車遠至市集小鎮，閒晃到晚上才回家。雖說鄉下的治安比都市好，但是七、八歲的孩子獨行於外，比起都市孩子外出都有成人目不轉睛的護送，實在差別很大，令人感到訝異而難以想像。所以，隔代教養的議題，本研究除了訪談祖母《雲婆》之外，據《雅億》任教小一學生家庭情形觀之，表示有些隔代教養的祖父母因體力有限，角色有別於父母親，管不住精力旺盛的孫輩，加上孫兒缺乏父母關愛的彌補心理下，無形中也會「愛孫心切」的以溺愛或縱容的教養方式對待，這些孩子的課業與行為均出現不同程度的問題。因此，從老師角度觀看隔代教養之學生問題，《雅億》如此描述：

研究者：他們平常的休閒活動在做些什麼？

雅 億：看電視、打電動啦！要不然就是在鄉下嘛~騎車「趴趴走」阿！（笑）。對阿~有些小朋友放學回家阿~作業寫完，騎個腳踏車出去，晚上才回家。

研究者：Y~小一的！那不是很危險？

雅 億：對！可是家長上班阿~…阿公阿媽管不住阿~就騎腳踏車出去找鄰居…去海邊阿~五六點才回家阿！…甚至他們會騎腳踏車去《小新子》(市集小鎮)~Y更慘的是~哥哥姊姊〔五六年級〕如果去網咖的話，就帶著他們一起去阿！（PK-3-941017-2）

研究者：阿公阿媽管不住孩子嗎？

雅 億：照樣管不住啦！又不是自己的爸爸媽媽。…

研究者：這裡的阿公阿媽會打孩子嗎？

雅 億：根本不會好不好，很疼好不好~不敢打…小孩子有時候反過去打阿媽怎麼辦？萬一

怕打他，他跑出去找不到人怎麼辦？對不對？很難阿！…功課上也是一個問題，阿公阿嬤不會看阿！阿嬤有時候都賭博阿…很晚才回家…。(PK-3-950515-3)

從老師對小和村學生行為的描述，知道有些學童課後缺乏成人伴讀與督促，有任意放縱的行為。老師認為是祖父母因疼愛、管不住孫子，不忍棒打管教的溺愛結果。研究者私下詢問教《雲婆》孫子的幼教老師，她表示這孩子確實有些任意妄為、不受禮教拘束的行為，影響了班上同學，造成輔導的困擾。從老師的角度觀看隔代教養孩子的行為問題，似乎是負面影響居多，而鮮少聽到正面言詞。

### 祖母身兼母職教養孫輩的心聲

從祖母本身的角度來談其教養心聲，是否正如老師所言，祖母真的管不住孫輩？隔代教養對孩子無正面影響嗎？《雲婆》坦然地聊著教養孫子的心情：

研究者：妳覺得孩子有沒有媽媽在身邊，有什麼差別嗎？（本段以台語交談）

雲 婆：有阿~有差別，比較獨立啦！我這個孫子很獨立…從小就送保姆了，〔母親〕也沒有在帶，…從不會哭叫媽媽一句…他不會哭要找老媽或老爸。他是比較黏我，我走到哪裡，他就跟到哪裡。

研究者：父母離婚，妳認為對孩子會有影響？

雲 婆：會阿~怎麼不會，孩子沒有媽媽也很可憐ㄟ…對孩子不好阿~孩子沒有老媽，就沒人疼惜阿！…因為孩子再怕，也是怕自己的老媽老爸，再怎麼樣也不聽阿嬤，對不對！…他比較怕他老媽老爸，比較不會怕我。

研究者：妳會因為這樣而比較疼這個孫子嗎？

雲 婆：會啦！我就是~離婚沒有媽媽在身邊，我會比較那個〔疼愛〕啦！

研究者：孩子心裡有什麼話會告訴妳嗎？

雲 婆：不會，孩子不會想那麼多，他是想說~知道哪一個比較疼他而已。我說離婚的孩子最可憐啦！其實做阿嬤的只是弄給他吃，幫他洗澡，帶他出門去讀書這樣而已。比較辛苦是他老爸啦~要上班沒辦法阿…我們這樣子是幫兒子忙阿！（NK-5-950516-5）

從《雲婆》心聲的吐露，因父母離異形成隔代教養的現況，孫兒心理難免有負面影響，但也有正面益處，或許是因離婚之故、也可能是孩子從小就讓保姆帶，孩子不會哭著媽媽，顯得比其他孩子獨立，祖孫之間也因此形成互為依附的情感關係。由於離婚失去母親關愛，在彌補的心理下，祖父母會因此而特別憐惜疼愛這孫子。但《雲婆》感嘆地說，自己再怎麼管教與付出，還是比不上父母親在孩子心中的地位，孩子終究是比較聽自己父母親的話，比較不怕祖父母。由此可見，祖父母在管教上確實有些力不從心，雖然《雲婆》不像老師所接觸的那些不會棒打孫子的祖父母。但在孫子沒母親管教而不聽話時，她也照常打罵管教。只是祖

父母的角色，畢竟不如父母親般具有權威，祖父母的話，猶如耳邊風，左進右出，對孫輩似乎產生不了太大威嚇作用，顯出祖母管教孫子的角色難為與難以使上力。

從這些言談也可了解隔代教養中，祖母所能做的僅侷限在生活飲食起居之扶養、照顧的角色。而子女心理層面的情緒支持、教育任務，或是父母角色的親職功能，則是祖母難以兩全替代的。陳麗欣等人（2000）也指出，隔代教養之祖父母，常被認為是文化刺激較弱的一群，對於孫子女的照顧，常處在封閉的情境中，欠缺有效的支援網路，特別是教養孫子女能力的支持與培養上。《雲婆》也無奈地表示，自己總有年老而無力照顧的一天，希望兒子再娶以接替照顧孫子，但又擔心孫子和繼母相處不融洽。若是如此，祖孫還是得再一起生活。因為照顧單親的孫子，似乎是祖父母脫離不了的責任與掛慮，在此認命的信念與協助兒子的心態下，也就不覺得照顧孫子會辛苦或是一種負擔，只能說是為人祖母的義務罷了！

研究者：妳會不會覺得帶孫子很辛苦或是一種負擔？（本段以台語交談）

雲 婆：不會啦！不會增加一個負擔啦！以平常心看待阿~就像自己的~孫啦！…我也是希望他〔兒子〕再娶，給她照顧，我總會老阿！我們也不會和他在一起一輩子阿！

研究者：他如果沒娶，妳老了怎麼辦？

雲 婆：他會娶啦！…幾年後，怕孩子和老媽〔繼母〕不合，…孩子大了，他的思想不一樣，不合沒關係，就跟著阿嬤沒差阿！

研究者：妳想過要照顧他多久嗎？

雲 婆：照顧到他大學阿~顧到他成年阿~這是我們的義務啦！因為他的老媽〔繼母〕不同一家人，所以，妳就要這樣做阿~這樣孩子才照顧的到，孩子才不會變壞。你若說隨便他去，孩子會變壞阿~（NK-5-950516-4,6）

### 隔代教養之祖母對孫輩的期望

隔代教養的祖母《雲婆》對孫子的期望又是為何？她不假思索、脫可而出的說：「喔那我沒理他，那是他老爸老媽的事情。（台語）」（NK-5-950516-1）此話似乎語帶玄機，說明了祖父母和父母之間角色的責任與期望不同。祖母認為孩子的未來父母親應當負責，祖母所能做的只是協助照料孫子日常生活起居之需，其他能力的培育發展，並非祖母所能關照到的。故此，她接著說：「期望~哈（大笑），我都沒想那麼多，我只知道他好好讀，自己好好複習就好，盡量讀高一點。你孩子如果不要，妳逼也沒效。（台語）」（NK-5-950516-1）孩子若無法在課業上有良好表現，《雲婆》也表態：「不會讀就要做工阿~找工作阿~哈（大笑）」（NK-5-950516-2）。以此展現祖母對於孫輩未來發展之豁然的態度。

## 九、弱勢家長難以輔佐孩子課業

### 外籍母親看不懂孩子作業的無奈

希伯崙鄉有不少外籍配偶，在母國接受教育不足，學識能力與社經地位通常比本國婦女低，加上母國與台灣之間的教育內容與語言、文字均有差異。所以，輔佐孩子課業便成了問題，僅能在旁陪伴或是將孩子交給安親班老師課輔。對此，《小英》有所感嘆地說：「當初我沒有讀到書，我連他們的作業我都看不懂，有時候我也是蠻傷心的啦！…我很想要教他們，可是我不會。」(PK-4-950516-3) 此語道出了外籍配偶心有餘而力不足的無奈，也令人不禁喟然而嘆。因此，《阿丹》和《小英》在本身看不懂的景況下，遑論會要求幼兒園應上什麼課程，乃信任幼兒園安排。以外籍單親媽媽《小英》為例，她只念到小學，因為看不懂孩子的作業，只好請安親班老師代勞，協助孩子課業，再詢問老師孩子的學習狀況。只有當孩子注音符號的能力落後於其他同學時，才會請園所老師特別關照罷了！

研究者：妳認為孩子六歲以前學什麼最重要？

阿丹：應該多學習自己會吃、會洗澡，幹什麼的…我都不懂啦！…我也不懂要要求什麼阿！

研究者：你從小在緬甸父母會教你們嗎？

阿丹：不會呀！我們那時候，個人要穿要吃的而已阿，沒有想那麼多啦！（笑）。…我四五歲去讀書，只有念十年，…中文字一個都不會啦！（NK-1-941017-9）

研究者：妳兒子做功課時妳會陪他嗎？

小英：我會看他一下，可是我也是有點搞不清楚。我剛開始來看不懂，是後面我兒子讀一年級，我才用他的書，才知道你們的注音…。…我自己年輕的時候也是愛玩型…都沒有讀到。像我兒子現在才二年級，他的數學作業，就好像~跟我們差不多五年級的時候，所以我也看不懂。所以，我會希望他在安親班讀啦！就是叫安親班老師就叫他寫好了~我會問安親班老師啦~他的情況這樣子。（PK-4-950516-1）

此外，單親媽媽《小英》必須工作獨自撫養兩個孩子，勉強得以供應孩子上學，在生活上就只夠求得溫飽。即便自己想進一步求知，或是習得些許技能以提昇就業機會、改善生活環境，或是增進己身能力，得以協助孩子課業，僅能當作不切實際的幻想，因沒多餘的錢與時間得以達成。也後悔自己年輕時沒用功讀書，而牢記此缺憾，叮嚀囑咐孩子們不要重蹈覆轍，而期望孩子將書念好。這不僅道出了一位外籍單親媽媽的心聲，也讓學校老師了解外籍配偶的孩子，比一般學生更需要師長課業的輔導與協助。所以，在課業上無法輔佐孩子，是單親的外籍母親《小英》在教養中，最感到心力交瘁與無可奈何之事。

我真的學歷不高，我比較沒有辦法教到他們啦！…我要去讀那個書我也沒有能力啦！…只是

說能求到說~讓他們自己懂事，自己能去學到東西，我花錢在他們身上，他們有去學到，我就很開心。…我想要去學這個，我沒有錢。所以~〔苦笑〕我都是很無奈的無奈啦！…我希望小孩子就是乖乖的就好了啦！學習的話~他真的不想要讀，我也是沒辦法啦！他要讀的話我盡量去讓他讀好的…。(PK-4-950516-3)

### 隔代教養之祖母教育不足的限制

身負隔代教養任務的祖母《雲婆》，因著曾讀過本國小學，對於要叮嚀孫子在幼稚園階段的簡易作業，目前尚不致構成問題。她認為只要坐鎮於旁注視，檢查孫子是否寫錯需要重改即可。只是，隨著孫輩學齡年級升高，超越家長所受的教育，也就無能為力指導其日漸艱深的課業，加上經濟條件不佳，無法送其入安親班或補習班以加強課輔，這些弱勢家庭的孩子，課業將逐漸出現問題，也顯出需要學校老師加以輔佐之需。

研究者：妳覺得孩子在小學前學些什麼比較重要？〔以下為台語交談〕

雲 婆：學什麼喔~（笑）因為現在年輕的人，跟我們這個老一輩的人，想法不一樣。學什麼喔~我都沒給他注意ㄟ，我覺得認真讀，認真學，這樣就好了。(NK-5-950516-4)

研究者：孩子回家做功課妳會叮他寫嗎？

雲 婆：對，我叮他寫，等他寫好，我才有煮晚餐。

研究者：妳都坐在旁邊陪他喔~

雲 婆：對阿！不對我就叫他再改，…我就壓他寫就對了！（NK-5-950516-5）

這些弱勢家庭的家長，因著本身學識能力不足，無法輔佐孩子的課業，是教養上最感到心有餘而力不足之事。加上經濟條件不佳，無法送其入安親班或補習班課輔，隨著孩子的學齡升高，課業將逐漸出現問題。戴如玳（2005）即指出，外籍配偶家庭背後潛藏著弱勢的社會地位，以及本身受到語言及文化的限制，使得她們在輔佐子女學習上是有困難的。而隔代教養中，對於孫輩的學業要求，祖輩常認為不能發揮督促與協助功能，肇因於本身能力不足與經濟因素不允許（Strom & Strom, 2000）。故此，外籍配偶與隔代教養的孩子，比一般學生更需要師長課業輔導與協助。