

## 第五章 結論與建議

本章分為第一節結論，第二節建議，係透過探討教育視導倫理相關文獻，歸納臺北縣督學教育視導倫理內涵，據以編製調查問卷，經由問卷調查、統計、訪談、分析而提出。

### 第一節 結論

本節先依據文獻探討，說明對教育視導倫理的界定，次就臺北縣督學教育視導倫理的調查結果，陳述五種層面在理想上應該達成及實際上已經達成的情形，之後概述各層面之重要內容，並說明差異性分析結果。

#### 壹、教育視導倫理係教育視導人員執行業務所應遵循的規範

本研究所稱教育視導倫理，係指臺北縣政府教育局派任督學，視導轄屬學校行政與教學的歷程中，待人處事所應遵循的規範。其目的在表現適切的行為，以達成教育視導的目標。依據文獻探討結果，教育視導倫理包括五種層面：

一、效益倫理：督學應謀求學校教育相關最大多數人的最大幸福，並遵守規則，注意社會正義。

二、正義倫理：督學應正視各種作為的動機，善盡職責，將他人視為目的來尊重，不可當作手段來利用。

三、德行倫理：督學應追求能力的卓越與關係的和諧；除精進自己的知能以外，並協助學校教育同仁專業發展；促成彼此之間關係的和諧。

四、關懷倫理：督學應重視人際關係，尊重多元差異，經由關懷與被關懷的情感交流，發展學校教育相關人員的潛能。

五、批判倫理：督學應該批判反省現狀，知覺到雙方不平等、壓迫的關係，並採取行動加以轉化。

#### 貳、臺北縣督學教育視導倫理五個層面排序在應該達成及已經達成方面大致相當

根據問卷調查分析結果，臺北縣督學教育視導倫理應該達成五個層面，各層面的平均數得分高低依序為：正義倫理、德行倫理、關懷倫理、效益倫理、批判倫理。其中，正義倫理受到特別的重視，值得督學省思，相關的教育視導作為應落實正義的實質與程序。

根據問卷調查分析結果，臺北縣督學教育視導倫理已經達成層面亦為五個，各層面的平均數得分高低依序為：德行倫理、正義倫理、關懷倫理、效益倫理、

批判倫理。其中，批判倫理達成程度最低，亦值得督學反思，相關的教育視導作為應落實批判的精神，自我檢討改進。

應該達成與已經達成各層面，前面一、二名排序正好對調，亦即應該達成層面前二名為正義倫理、德行倫理；已經達成層面前二名為德行倫理、正義倫理。至於第三名至第五名，則同為關懷倫理、效益倫理、批判倫理。

參、臺北縣教育人員認為較重要之前十項督學教育視導倫理，亦同意大部分為已經達成事項

由問卷調查分析結果得知，臺北縣督學教育視導倫理應該達成事項前十項，依序為：1.清廉自持，不利用職權牟取不當利益；2.表現誠實信用的行為；3.尊重學生及教職員工的權利；4.嚴加保密視導過程中所獲得的私人資料；5.重視校園安全；6.謹守行政中立的立場；7.遵守法律；8.遵守道德規範；9.客觀評鑑學校校務工作；10.公平對待每一所學校，不因學校規模大小而有差別。

由問卷調查分析結果得知，臺北縣督學教育視導倫理已經達成事項前十項，依序為：1.重視校園安全；2.遵守法律；3.遵守道德規範；4.表現誠實信用的行為；5.支持正當程序的原則；6.嚴加保密視導過程中所獲得的私人資料；7.不接受學校成員的饋贈；8.清廉自持，不利用職權牟取不當利益；9.依事實真相，誠實公正的提出報告；10.客觀評鑑學校校務工作。

臺北縣督學教育視導倫理應該達成事項前十項，其中有七項亦列為已經達成事項得分較高前十項，另外三項：尊重學生及教職員工的權利；謹守行政中立的立場；公平對待每一所學校，不因學校規模大小而有差別；分別為已經達成事項得分較高之第 15、第 12、第 17 位，亦皆位於前半段之內。研究者認為，臺北縣教育人員認定較為重要之前十項督學教育視導倫理事項，亦認定其大部分為已經達成事項。

肆、不同背景教育人員所知覺的臺北縣督學教育視導倫理有部分差異

一、不同性別人員，在督學應該具備的五種教育視導倫理層面，意見無顯著差異。在督學教育視導已經具備的效益倫理、德行倫理、批判倫理及正義倫理層面，其知覺有顯著差異，男性的得分高於女性。

二、不同學歷人員，在督學教育視導應該具備的批判倫理層面，意見有顯著差異。研究所（含學分班）學歷的教育人員平均分數，高於師範院校與一般大學學歷者。

不同學歷人員，在督學教育視導已經具備的德行倫理、正義倫理、批判倫理及效益倫理層面，意見有顯著差異：研究所（含學分班）學歷的教育人員，在批判倫理、正義倫理及德行倫理層面，得分高於師範院校和一般大學；在效益倫理

層面高於一般大學；師專學歷者，在德行倫理及效益倫理層面，高於一般大學。

三、不同服務單位人員，在督學教育視導應該具備的效益倫理及關懷倫理層面，意見有顯著差異。國小教育人員知覺督學教育視導應該達成之效益倫理層面得分，高於教育局督學。國小教育人員知覺督學教育視導應該達成之關懷倫理層面得分，高於高中高職教育人員。

不同服務單位人員，在督學教育視導已經具備的五種倫理層面，意見皆有顯著差異。國小教育人員在整體面、正義倫理、德行倫理、效益倫理、關懷倫理層面，得分皆高於國中教育人員；在效益倫理層面，亦高於高中高職教育人員。在正義倫理、德行倫理層面，督學得分皆高於國中教育人員；於正義倫理層面高於高中教育人員。

四、不同單位規模人員，在督學教育視導應該具備的關懷倫理及批判倫理層面，意見有顯著差異。規模為 49 班以上單位教育人員，所知覺督學教育視導應該達成之批判倫理層面得分，高於單位規模為 12 班以下教育人員。單位規模為 49 班以上教育人員，在關懷倫理層面的得分，高於 13- 48 班者。

不同單位規模人員，在督學教育視導已經具備的批判倫理、關懷倫理、效益倫理及德行倫理層面，意見有顯著差異。12 班以下教育人員所知覺督學教育視導倫理已經達成事項的整體面，以及批判倫理、德行倫理、效益倫理，皆高於 49 班以上者；在效益倫理層面，並高於 13-48 班者。

五、不同職務人員，在督學教育視導應該具備及已經具備的五種倫理層面，意見皆有顯著差異。

校長所知覺督學教育視導倫理應該達成事項的整體面，及批判倫理、正義倫理、德行倫理、關懷倫理層面，平均得分明顯高於兼行政教師，且達顯著水準。在關懷倫理層面，校長所知覺督學教育視導倫理應該達成事項，高於督學。在效益倫理層面，未兼行政教師、校長以及兼行政教師，所知覺督學教育視導倫理應該達成事項，高於督學。

校長所知覺督學教育視導倫理已經達成事項的平均得分，在整體層面及五種個別的倫理層面，皆高於兼行政教師與未兼行政教師；在效益倫理層面並高於督學。兼行政教師在整體層面及五種個別的倫理層面得分，皆高於未兼行政教師；督學在正義倫理及德行倫理層面，得分高於未兼行政教師。

六、不同年齡人員，在督學教育視導應該具備的關懷倫理、批判倫理及德行倫理層面，意見具有顯著差異。在督學教育視導已經具備的五種倫理層面，意見皆有顯著差異。

31-40 歲及 41- 50 歲者，在督學教育視導倫理應該達成事項的整體層面，以及 41- 50 歲者在批判倫理、德行倫理及關懷倫理層面的得分上，皆高於 30 歲以

下者；而 51 歲以上者在德行倫理層面的得分上，亦高於 30 歲以下者。

41- 50 歲與 51 歲以上教育人員，所知覺督學教育視導倫理已經達成事項的整體性層面，以及五種個別倫理層面的得分，皆高於 30 歲以下與 31- 40 歲者，且達顯著水準。51 歲以上教育人員所知覺督學教育視導倫理已經達成事項的整體性，以及德行倫理層面，得分高於 41- 50 歲者。

伍、建構臺北縣督學教育視導倫理準則，具有重要意義

依照文獻探討、問卷調查及訪談的結果，臺北縣督學執行教育視導業務，應該遵循倫理規範，惟目前並無系統性明文訂定的準則，故如能建構臺北縣督學教育視導倫理準則，應該具有重要價值。

## 第二節 建議

依據本研究發現和上述結論，針對臺北縣督學、地方政府及進一步研究，提出以下建議。

壹、對臺北縣督學的建議

一、培養批判反省能力，避免意識型態的宰制

根據文獻探討與問卷調查分析結果，臺北縣督學教育視導倫理應該達成五個層面，其中正義倫理受到特別的重視，值得督學省思。

督學應反思自己的角色和行政作為：為處於不利地位的學校爭取資源；獨立自主，不受各種誘惑或壓力控制；公平對待每一所學校，不因與校長的親疏關係而有差別；公平對待每一所學校，不因學校規模大小而有差別；尊重學生及教職員工的權利；客觀評鑑學校校務；稟持公平正義原則處理事務，遵循保密原則。

根據文獻探討與問卷調查分析的結果，臺北縣督學教育視導倫理已經達成層面亦為五個，其中，批判倫理達成程度最低，亦值得督學反思。

督學的教育視導作為應落實批判的精神，自我檢討改進：長官的交代不合理時，據理力爭；尋求創新發展，提升工作效能；負起維護社會正義的責任；傳達政令時，不以長官的權威加諸於學校；理性接納學校成員的論辯質疑；提供開放、真誠、平等的對話管道；調查控案不預設立場。

二、踐行適當的教育視導倫理，表現足以做為楷模的言行

依據問卷調查分析結果，臺北縣督學教育視導倫理應該達成事項前十項，已經分敘如第一節結論第參部分。雖然臺北縣教育人員認為較重要之前十項督學教育視導倫理，亦同意大部分為已經達成事項，惟依問卷調查分析結果，督學在德行倫理方面得分較低項目包含：不參加學校的飲宴應酬；不向學校請託關說；表

現足以做為學校成員楷模的言行；不接受學校成員的饋贈；清廉自持，不利用職權牟取不當利益；表現誠實信用的行為。

教育人員認為督學教育視導倫理應該達成之重要事項，督學應該逐項省思其意義。督學本應以身作則，就教育人員認為督學在德行倫理方面得分較低項目，督學更應檢視自己的實踐情形，有所不足者，力求改善；已經踐履者，繼續保持。

## 貳、對地方政府的建議

### 一、訂定督學教育視導倫理準則

建議地方主管教育行政機關發揮引導作用，除示範倫理思考及行為外，並訂定督學教育視導倫理準則，以利督學遵循。

### 二、定期舉辦督學教育視導倫理專業知能研習活動

建議地方主管教育行政機關重視視導人員的專業素養，辦理研習，提供進修成長的機會，協助督學專業發展，增進督學教育視導倫理知能。

## 參、對未來研究的建議

### 一、研究提升督學教育視導倫理知能的課程和方法

可先研究各地方政府督學對教育視導倫理的認知及實踐情形，瞭解經常面臨之行政倫理議題；進一步研議職前培育與在職進修課程和方法，以提升督學教育視導專業倫理知能。

### 二、研究更為周延的教育視導倫理面向

本研究依據文獻探討結果，採取五種倫理面向研究督學教育視導倫理。惟不同學者專家揭櫫不同的倫理面向，各有所重，未必即屬周延。例如權利倫理日益受到重視，未來研究可以考慮納入研究範疇。