

# 第一章 緒論

## 第一節 研究的開端

### 一、服務課程在資優資源班的實施現況

資優教育旨在發展資優兒童普通能力、特殊能力、創造力、社會能力和情緒能力方面的潛能，其目的在培養其成為未來對社會有長期性的貢獻。為達此目標，資優教育的首要任務就是要教導其成為一位主動學習者，唯有資優生能夠主動學習，他才能自動自發、鍥而不捨、終身奮發、終底於成（毛連溫，民 90）。而對於資優生長期性貢獻究竟重在個人發展抑或社會效能？一直是大家談論的焦點。主張重個人發展者認為長期性貢獻應重在個人才能發展層面，而主張重社會效能者認為長期性貢獻應是針對社會而言，其實，兩者並不相衝突。個人發展應是社會效能的基礎，社會效能應是個人發展的指向。個人發展若不以社會效能為指標，則發展與貢獻都是有限的，而社會效能若不建立在個人發展的基礎上，則將無法達成社會效能的目標。以個人發展為體，社會效能為用，二者相輔相成，才能達成長期性貢獻的目標（毛連溫，民 90）。

目前在台北市的資優教育中，不少學校將服務貢獻的理念融合在資優教育中進行，而將服務課程納入資優課程中。視服務為一個重要的學習目標，直接進行服務活動，如：吉林國小落實服務活動的方式是不同年段的資優班有不同的服務活動，中年級以圖書分類整理為主；而高年級則是負責上下午的整潔打掃。有些學校資優班的服務活動是讓學生有機會對人表現服務與關懷，如：中山國小讓資優生與身障班學生一同上體育課，鼓勵學生主動關懷、服務身心障礙的學生；吉林國小和萬大國小資優班也針對社區進行服務性活動，如：擔任愛心小老師、活動義工和環境布置等。仁愛國小的資優班願景即是「創意、服務、卓越、愛」，

因此在其跨年級的聯課活動中，自八十九學年度開始，舉辦過「廁所文化DIY」，以美化校園廁所開始，隨後幾年以來老師們認為服務課程應該成為資優生長期性的課程內容之一，因此每學期在聯課活動中皆安排一公共服務的活動，讓資優生能定期展現服務行動。上述各校的服務課程大多是由資優班老師規劃出來的服務活動，讓學生能從事行動上的服務執行，雖然能夠培養資優生服務精神，但活動多是由老師安排、策劃，學生的角色重在執行或創意構想，學生的服務主動性就受到考驗。

另一種服務課程的進行方式是從學生的角度出發，如：仁愛國小廖丹敏老師在其一系列領導才能課程中，設計一「把愛傳出去」的活動，她請四年級資優生個人利用暑假尋找身邊需要幫助的人、事、物進行服務行動，資優生需先依老師的服務計畫書擬定一「把愛傳出去」的任務，內容包括「服務對象」、「問題分析」、「服務計畫」，再執行服務行動，最後將「心得感想」作書面及口頭分享。在這個課程中發現學生會尋找的服務對象大多以教導班上同學（低成就或學習不佳者）和弟妹課業為最多，其次是父母的家事，極少部分學生是走進社區福利機構或附近熟識的商家進行相關協助。大多數學生都能體認到服務的辛苦、成就及樂趣。仔細分析這樣的服務課程，其優點在於服務的活動是學生自己尋找的，主動性及意義性較高，確實能培養資優生主動的服務觀，而從學習的角度來說比起單純的服務活動執行，多了讓學生自己規劃、分析和構想，使服務「學習」的部分更為豐富。但綜觀這些服務課程雖能彰顯學生的服務精神，但學生是否能將這種精神持續發揚，甚至內化則不得而知，而學生對這些服務又是抱持什麼想法，令我好奇。

## 二、自身服務教學經驗的省思

在我自己的資優班教學中，當有老師提議為資優生安排一些服務活

動時，我毫不遲疑的贊成，希望資優生也能有回饋其他人的機會，於是我們帶著資優生一起進行「廁所文化 DIY」，透過資優生巧手製作一些幽默小品或輕鬆詩文來美化學校的廁所，在初次的活動中，我們發現有些資優生反應不要留下自己的姓名，希望為善不欲人知；也有人很滿足自己能讓其他人上廁所時更加輕鬆與開心，但不能否認的也有小朋友是純粹把他當功課作業一樣去完成。這次的服務課程初體驗，也奠定我認為資優班應該定期舉辦服務活動這個理念的基礎，此後，我們資優班的服務活動也在老師們的設計及接洽下，擁有多種面貌：除了廁所美化系列外，也與低年級老師合作交通安全宣導、創意智慧角的規劃與設計、愛心義賣，捐贈所得……，但這些服務活動都是由老師先初步構想與接洽，先有一個雛形後，再由學生針對活動的形式作創意構想並執行，當然我們都期待學生布置廁所或到低年級去表演宣導，是透過學習在回饋學校，但透過這樣的活動規劃與設計對資優生或其他人來說，是服務還是一種表現機會？在服務活動之後，老師也未針對服務活動作後續的討論與學習，因此感覺服務教學目的是培養了資優生服務的觀念與習慣，但這樣的定期服務，其精神是否落實到學生個人身上？資優生在離開資優班後是否還能養成服務的習慣？或者他們在這樣的服務過程中又有哪些學習收穫與心得？這些都是在過去的服務教學經驗中讓我疑惑的，也是引發我進一步實施服務學習課程的想法來源。

### 三、引導資優生自我實現的媒介：服務學習課程

自我實現的概念其實並非單純指個體實現自己的慾望或想法而已，也並非完成他人的期望。在 Maslow 的「需求層次論」(need-hierarchy theory)中，曾提出所謂「自我實現的需求」(self-actualization need)，指在精神上臻於真善美合一至高人生境界的需求；亦即個人所有理想全部

實現的需求(引自張春興，民 83)。在自我實現的廣大和諧境界中，各種對立性均將化為高層次的統一狀態，譬如自利與利他的對立性，在自我實現境界中，已變成「兼相愛，交相利」的互助狀態。Maslow 把達到人性巔峰境界者，稱為「健康人」或「完全人」，根據他的研究，自我實現者具備的特性中就有「關心人類的福祉」一項(莊耀嘉，民 89)。

Dabrowski 的正向非統整理論中將情緒的發展分為五個階段，其中到了第四個階段：組織化的多階層非統整階段，是和 Maslow 所提的自我實現是相同的，個體在這個階段已經走向自我實現的坦途上：他們已找到如何達成自己理想的方法、有高度的責任感、判斷力、能同情別人、對自己的思想與行為也有自主性、有自知的能力等，在社會上往往是有影響力的個體。而在第五階段---第二階段統整期(Secondary Integration)，在此一階段中，內心的理想終於征服了社會的一般價值觀，內心的衝突解除了，透過自我實現的過程而達到情緒發展中最理想的境界，而原來的非統整階段也再次達到統整。達到這階段的人們，他們的生命是為了服務人群而來的(張馨仁，民 89)。

從 Dabrowski 的情緒發展理論來說，他認為影響情緒發展的因素除了生理與環境因素之外，還有第三個因素，亦即「自主」的因素，它是一種自我引導的能力、一種內在的驅力。Dabrowski 同時認為，人之所以有追求完美的傾向或朝自我實現的方向發展，就是因為有這種內在的驅力所致(Dabrowski,1964)。但 Dabrowski 認為並非每一個人天生都具備這種本能，只有少數資優者才有這種特質(張馨仁，民 89)。

是以自我實現並非單純是個體自己能力的展現而已，更重要的是這種自我實現是否能成為一種生命意義，一種提升到對人類或宇宙的一種關懷及互動。自我實現者對工作所蘊含的價值產生認同，即表示其自我

已擴展且提升到含括宇宙的某些層面，因而其自我與非我(包括他人與外在自然)之間的界限，業已獲得超越(莊耀嘉，民 89)。資優生既有自我實現的需求也有這樣的潛能，確實值得我們關照到這個部分，張玉佩(民 90)認為資優生的教師若能在其學習的課堂中實施情意教育，提供合適的方式讓資優生去瞭解自己、接納自己與別人的差異性，進而昇華自己內在的想法與作為，達到全人發展，以致自我的實現、貢獻社會人群，深信對資優生身心健全的發展有相當助益。

期待資優生達到自我實現，就必須提供他們自我實現的機會與環境。以服務學習做為自我實現的媒介，可以讓資優生從行動與實踐的角度去經歷自我實現的過程。從一開始服務學習課程的問題呈現，就是利用社會上大家關注的問題為出發點，學生在參與這種問題解決的社會行動時，因為不僅只是提供關懷，也需運用其智識、創意來解決這項困擾大家的真實問題，經由服務方案的建立與執行，一旦問題解決，這種經由「構想---行動」的成就感將使學生在心中產生一種滿足感與自尊，加深他們成為設計者、領導者、具有能力的人力資源者，而不再是學校的受照顧者(郭芳妙，民 85)。

這樣的學習歷程充分讓學生靠自己在成人的世界大展身手，其自我實現的感覺將自然而然產生，甚至想盡快投入新的服務行動中。是以實際的體驗行動是很重要的，以生命教育為例，孫效智(民 89)指出生命教育不應只是狹隘地局限於自殺的防範，更應該著眼於生命哲學觀的建立，他建議可由體驗式學習建立價值觀，例如親身感受服務的重要與助人的快樂，透過對醫院癌症病房、育幼院、養老院與教養院等機構的服務學習，體驗生命。由此類推，資優生的自我實現感也不能僅是紙上談兵，更要有實際的經驗行動，才能讓資優生感受到以自己的能力來幫助

他人、服務他人，達到更為真實的貢獻與自我實現。

#### 四、從歷程中一探服務學習對資優生的影響與改變

服務學習的學習意義來自學習者參與的過程，服務學習提供機會，讓學生在社區扮演一個更為積極、有生產力的角色，能藉此機會，提供自己的所學與能力。Conrad 和 Hedin (1987) 指出學生參與社區服務，對於個人成長具有積極的影響，能幫助個人增加自尊、個人的價值與能力、自我瞭解，也能獨立自主、自我學習並勇於接受挑戰，進而有能力承擔責任。在 Eyler 和 & Giles (1999) 針對服務學習對公民資質的研究結果中顯示：(1) 在價值上，參與服務的學生產生更多對社會的關懷與責任，更看重社會正義，也願意致力於政策制度的改變，以追求社會正義，同時也承諾要繼續投身服務；(2) 在知識上，參與服務的學生更加瞭解社會問題及如何應用課堂所學來解決問題，同時顯現更多分析及批判思考能力；(3) 在能力上，參與服務的學生展現出更多解決社會問題的策略，自認增進不少領導及溝通能力；(4) 在功效上，參與服務的學生表現更多的自我功效，認為自己的努力可以帶來改變，同時，也對社區產生功效，即認為社區能解決他們自己的問題；(5) 在承諾上，研究中 75% 的學生指出他們下學期將會繼續參與社會服務。由此可見，服務學習課程能讓參與的學生更願意投入與社區關懷有關的社會問題中，並運用所學來改變一個現存的困難或危機。服務學習帶給學生的影響層面似乎很廣，服務歷程中充滿各種學習的可能。

國內外對於服務學習的相關研究也不少，但多半是針對青少年學生為研究對象的量化的研究，如：服務課程實施後的前後測比較等，少有針對服務學習課程成效的進行歷程著手研究的，當然以國小資優生為研究對象的更是缺乏。曾慧媚(民 92) 也建議針對服務學習方案的研究在

未來可採質的研究、擴大研究範圍、研究對象、研究領域等。因此在小學階段實施服務學習課程究竟會對資優生的心理、行為、社會互動產生哪些影響與改變？研究者想透過歷程的進行一探究竟！

## 第二節 研究目的與焦點

因著以往進行服務活動的教學經驗，也期待了解學生在服務學習活動中可能有的改變與情意學習，因此本研究目的是想透過服務學習活動建構一個能促進學生情意發展的課程。所以服務學習活動在過程中扮演著重要的媒介角色，引領學生經由實際行動與省思討論而形塑出屬於他們的課程。本研究的焦點著重於三方面：

- 一、服務課程的形成與進行
- 二、服務歷程中學生的轉變與成長
- 三、服務歷程中形成的學習議題

## 第三節 重要名詞釋義

### 服務學習

服務學習是一項創新的概念，它不僅僅是田野旅行，更使學生專注於配合際實的人類需求，把它當作學校課程的一部份，使學生們能從作中學（Stephens,1995）。是以服務學習是以課程為基礎的社區服務，它統合了課堂教育與社區服務活動，在配合學科或課程的安排之下，具有清楚敘述的學習目標，之後在一段時間內持續地探討社區真正需要並執行，定期安排心得報告或批判反思活動以進一步協助學生學習（行政院

青年輔導委員會，民 90 )。

在本研究中所指的服務學習活動，以服務作為學習的媒介，透過真實的校園問題情境，讓資優生在服務的歷程中，能從評估服務對象的需求開始、進而發現問題與困境，嘗試尋找解決策略並應用實行，而在服務學習活動中的定期省思活動也是不可少的，在本研究中也希望透過服務學習活動的進行，能引發學生更多元的學習與討論，以此作為資優生學習的起點，資優課程焦點的凝聚，以瞭解服務學習活動帶給資優生哪些發展上的改變。