

第四章 研究發現與討論

本章共分為五個章節，第一節描述受訪者的背景；第二節探討環境對成人美語補習班教師的影響；第三節探討個人因素對成人美語補習班教師的影響；第四節探討成人美語補習班教師生涯的選擇。

第一節 受訪者的背景

本節所呈現的內容為四位受訪者之背景資料，基於研究倫理的考量，受訪者的姓名將以代號 A1-A4 表示，受訪者所服務的機關以符號(○○)表示。

一、受訪者的背景資料

受訪者背景資料包括年齡、年資、性別、大學畢業科系、最高教育程度等項目。

(一) A1 小姐

A1 小姐，現年 37 歲，在成人美語補習班的年資為 10 年，大學畢業科系為公共行政系，最高學歷為公共行政碩士。

(二) A2 小姐

A2 小姐，現年 45 歲，在成人美語補習班的年資為 13 年，大學畢業科系為國貿系，最高學歷為國貿系學士。

(三) A3 小姐

A3 小姐，現年 37 歲，在成人美語補習班的年資為 5 年，大學畢業科系為商學系，最高學歷為商學系學士。

(四) A4 小姐

A4 小姐，現年 33 歲，在成人美語補習班的年資為 5 年，大學畢業科系為企管系，最高學歷為企管系學士。

以下將上述背景資料整理如表 4.1。

表 4.1 受訪者基本資料

受訪者 代號	年齡	年資	性別	大學畢業科系	最高教育程度
A1	37	10	女	公共行政系	公共行政碩士
A2	44	13	女	國貿系	國貿系學士
A3	37	5	女	商學系	商學系學士
A4	33	5	女	企管系	企管系學士

資料來源：本研究整理

二、受訪者的特性

根據以上受訪者的背景資料以及逐字稿，將研究對象的特性歸納如下：

(一) 年齡

受訪者的年齡分佈在 33-44 歲之間。就 Super 生涯發展論而言，四位受訪者皆位於建立階段。這階段是屬於選擇、安置階段，個體經過早期的試探與嘗試錯誤後，會逐漸顯現出一種安定於某類職業的趨向，並開始認同所選定的職業，經由經驗的累積，逐漸建立穩固、專精的地位，以提高升遷和進級的能力。

(二) 工作取得方式

4 位受訪者中，根據其工作經驗，得知其取得成人美語教師工作的方式有兩種：

- 1、有 2 位原先就在兒童美語任教，所以當美語補習班在推成人美語時即直接得到機會。
- 2、有 2 位是經過過去同事介紹而進入。

第二節 環境對成人美語補習班教師的影響

生涯所包括的並不只限於職業，從個人的出生開始，其自我、家庭、情感、學業、婚姻、事業，乃至於健康、休閒，以及生活當中所包羅的萬象，全都在生涯之中（李鍾桂，1995）。由上述對生涯的定義可以探知個人的生涯受到環境影響的因素很多。因此本節將把環境大概區分為家庭、學校以及社會，以探討成人美語補習班教師所受到家庭、學校以及社會的影響。

一、家庭

（一）父母的影響

研究顯示個人的職業或生涯發展的方向受到父母的社經地位影響很大(Super, 1953)。不過從訪談的結果可以看到，對於成人美語教師而言，父母的影響似乎不是那樣的大，不過父母能促進成人美語教師對於教學的興趣而已。父母的影響是支持而非干涉個人職業選擇。由訪談中可得知父母的影響有三類。父母有影響、父母支持和父母沒有影響。

1、父母有影響

A1-005：父母啊，因為我媽媽是老師，所以我也滿愛讀書，對教書滿有興趣。

2、父母支持

A2-004：...到補習班兼職教書或者是像現在已經教了這麼多年的成人美語，他們也都會保持一個贊同的態度來支持我。

A4-004：沒有什麼影響，就是父母滿支持我到補習班教英文。

3、父母沒有影響

A3-004：我是單親家庭，我爸通常不會管我這麼多。他對我教英文應該也是沒有影響。

(二) 兄弟姊妹的影響

依據訪談的內容來看兄弟姊妹對成為成人美語教師也是沒有顯著的影響。有也只是引起英語教師對英文的興趣。以下為受訪者的反應。

1、兄弟姊妹有影響

A2-005：我有一個哥哥。我哥跟我一樣對英文也挺有興趣的，所以如果他有買英文雜誌或是書的時候也會拿給我看。我哥對我來說應該算是有影響。

2、兄弟姊妹沒有影響

A1-006：我有妹妹，不過我們通常都不會去管對方那麼多，所以我想我妹對我當老師應該是沒有太大的影響。

A4-006：也是沒有。我們家比較美式作風吧，所以 It is your own life and you should make your own decision. 所以兄弟姊妹都是各自發展，沒有受到誰影響。

二、學校

(一) 老師的影響

經由訪談的內容來看，老師對其成為成人美語教師的影響並無其絕對性。在喜歡英文，並且英文能力也能發揮的情況之下，成人美語教師會在當時受到正面的鼓勵，而加強其成為美語補習

班的動機。至於如果跟老師沒有特別的交集，老師的影響當然也就不會那麼顯著。

1、老師有影響

A1-007：...在讀書的時候就滿喜歡英文的，所以成績也都
不錯，我是指只有英文啦，其他科目就都還普普。
所以就可能會被英文老師比較注意吧，就會找我
協助同學英文，就當英文小老師這種的。

A2-006：...也因為持續不斷的訓練之下，我說的能力也都
滿標準的，因此常常就會被老師派去比賽演講。
所以我那時候還挺得意的。

2、老師沒影響

A3-006：...老師對我來說就沒什麼影響，跟老師都是能
躲就躲（笑）。

R-007：那求學時的老師或同學對你有影響嗎？

A4-007：都沒有影響。我想應該是環境對我有影響。因
為我一直以來都在加拿大讀書。

（二）同學的影響

至於同學對其成為成人美語教師有無影響就訪談的內容來看，絕大部分同學詢問課業上的問題。這對個人的生涯發展不會有特別的影響，如果有影響，也只是引起對英文的興趣而已。

1、同學有影響

A3-006：高中時有一個滿要好的朋友，他是從國外回來的。
所以我們就會聊一些國外的人怎樣啊或是一些習

慣。或是他會買一些英文雜誌。

2、同學沒影響

R-008：那同學對你有影響嗎？

A1-008：沒有。

A2-006：...同學就沒什麼影響，最多會問我一下英文問題，單字或文法。

R-007：那求學時的老師或同學對你有影響嗎？

A4-007：都沒有影響。我想應該是環境對我有影響。因為我一直以來都在加拿大讀書。

三、朋友的影響

朋友間人際關係的互動也會對生涯有所影響。從訪談的內容可以看到，受訪者在成為成人美語補習班教師前的 Bar 台工作，以及朋友的鼓勵，對其日後成為成人美語補習班教師有所影響。

A3-007：有啊，之前在Bar台工作的時候都會接觸到外國人。
就會跟他們聊聊天啊，挺有趣的。所以那時候就有在
想要從事英文相關的工作。

A4-009：有啊，外面認識的朋友一聽到我從加拿大回來的有英
文問題的就會一直問，不然就說我英文很好有沒
有打算去教英文。一直被這麼說，說到最後我也
覺得自己是不是應該嘗試看看。

第三節 個人因素對成人美語補習班教師的影響

生涯發展是一種連續的歷程，在不同的階段會個人會累積不同的經驗，並且有不同的想法以及嘗試 (Ginzberg, 1988)。以下將探討工作經驗及個人特質對成人美語補習班教師的影響。

一、工作經驗

成人美語補習班教師之工作經驗，可以簡單分為與成人美語補習班相關之工作以及非成人美語補習班相關工作兩種。

(一) 美語補習班相關工作

成人美語補習班教師除了在成人美語補習班的班級內的教學工作經驗外，還有可能從事兒童美語教學、補習班業務、及學校或企業方面的教學活動、晚會的主持活動、訓練新來講師、補習班招生、家教等相關工作。

A1-001：我在成為成人美語補習班教師之前，也是做美語教學的工作，只是對象是以兒童美語為主。

A1-015：我應該是沒有，有的話就是會擔任業務方面的工作吧
(笑)。有時候我會幫忙補習班去接一些case或是我男朋友
他們有要人去公司教成人美語，有時候我也會順水
推舟一 下。

A2-008：因為是一直都在兒童美語教學，也因為有這方面的教學
經驗，所以才會更進一步進入成人美語教學。也因
為補習班 漸漸的有再推這一塊，所以我就改教成人美語。

A3-010：也是教英文，教家教。補習班沒課的時候就去上家教。

A3-012：在成人美語補習班，對外教學工作我們都要配合，或是
有 晚會的主持工作，也有包括協助訓練新來的老師。

A3- 013：有時候可能公司（補習班）有接企業的case，這個時候我們這種待比較久的就比較會被派出去。要把口碑做好。

A4- 012：在補習班內我有擔任過教學以外工作，工作內容是做一個 promotion 招生的一個動作，當時我是跟一個外國教師做配合，那天談論的主題是Business English，剛好是我的major。

（二）非美語補習班相關工作

除了成人美語補習班的英語相關工作外，受訪者也有從事房屋仲介、家具公司員工、在餐廳或 Bar 台服務貿易公司擔任國外業務等非美語補習班相關工作。

A3- 001：我大學畢業後的第一份工作就是在房屋公司賣房子是全職的工作，之後是在家具公司，這也是全職，不過晚上都有在餐廳做打工工作。端盤子或是有在Bar台幫忙。

A4- 001：我有其他的工作經驗，我是在貿易公司擔任全職的國外業務。

二、個人特質

每個人在能力、興趣及人格特質上均有差異，不過每個人在個性特質上各有所適，所以每個人均適合從事許多種職業（Super, 1953）。因此以下將以探討成人美語補習班教師個性及興趣的方式，整理出成人美語教師的個性及興趣。

（一）個性

成人美語教師的個性從訪談的內容可以看出他們是勇於接受挑戰來證明其在英文的實力、不放棄英文堅持留在美語業、野

心較大、不滿於現況、善交際等個性。

A1-018：成人美語的市場是越來越大塊，所以我對自己的期許也
算是希望多增加自己的實力吧，像現在不是有要考
很多證 照。目的不是要那個證照，而是只是想要證明自
己有一定 的實力。

A2-009：...所以我一直都不想放棄，所以當然一直在英文教學這
段 領域。

A2-012：所謂的生涯規劃對我來講，我只想不要脫離英文的領域
， 因為這個社會一直在進步，所以英文是最重要的一
個語 言，唯一的目的希望自己可以不要脫離英文，所
以一直從 事教學，...。

A2-015：嗯...，多考一些證照，像是多益、TESOL等能證明自己
實力的證照。

A3-003：進來成人美語補習班的動機是因為，我覺得我教兒童美
語 太久了，有九年的時間，所以我想再接受挑戰，把
自己的 英文能力再提升。

A3-007：有啊，之前在Bar台工作的時候都會接觸到外國人。就
會 跟他們聊聊天啊，挺有趣的。所以那時候就有在
想要從事 英文相關的工作。

A3-016：最好就是在針對專業知識要再充實，不要只是滿足於現
在 的近況。在教學的方法上，要求新求變。

A4-015：想要追求的是一種成就感，除了成就感之外就是經由這
樣 的一個方式來肯定自己的能力。

A4-019：...因為本身我覺得獅子座野心比較大，一直希望有自己

的 一個事業，希望能夠創業，我也一直在等待這個機會。

(二) 興趣

成人美語補習班教師對英語及教學有興趣，並且樂於教學相長，與學員彼此分享工作經驗以豐富生活經驗。

A1-002：嗯..，我會想當成人英語教學老師是因為我本來就很喜歡美語、英文，對英文一直以來都很有興趣，對教學的工作也很興趣...。

A1-004：就我們可能在補習班內開成人的課程，有時候也會接一些企業或學校的case，這時候我們就會接觸到很多不同的人，教學的時候也會彼此分享一些工作經驗，挺有趣的。

A1-005：父母啊，因為我媽媽是老師，所以我也滿愛讀書，對教書滿有興趣的。

A1-010：...喜歡彼此分享教學的心得啊...。

A2- 002：我一直對英文很有興趣，在求學當中一直沒有間斷如何補充英文的領域...。

A2-009：這段日子一直都沒有換任何工作，因為我一直對英語保持高度興趣...。

第四節 成人美語補習班教師的生涯規劃

生涯這個過程是瞭解瞭解自我及限制並做選擇與決定的複雜過程，也是個人規劃其未來工作的過程（張添洲，1994）。簡單來說，在這複雜多變的生涯裡可以用知彼（對自我的瞭解和認識）、知彼（對外在環境的瞭解和認識）來做資料的蒐集和分析，以找出最適合自己的生涯途徑（林幸台，1990）。以下將探討成人美語教師的生涯方向以及其生涯決定因素。

一、生涯方向

生涯是一個人一生當中所從事的一系列職業，某些人可能與其一生都從事相同的職業，而某些人則可能從事一系列完全不同的職業。

（一）從事與英語相關的工作：

成人美語教師大部分都還是會留在成人美語補習班工作，不過也不排斥脫離補習班而改為從事其他如專業編輯，或是私人翻譯，公關這方面的工作。

A1-019：這剛剛才講到的，這三年內應該還是會繼續在補習班裡面教學。

A1-019：....真正想要從事什麼樣的工作，可能會比較走向，當然也是跳脫不了語言這樣子的領域，可能做一個專業編輯，或是私人翻譯，公關這方面的工作，大約就是這樣子。

A2-016：未來還是繼續在成人美語補習班裡做教學。

（二）從事與英語無關之工作：

成人美語教師如果不在美語補習班教英語，則可能會利用其

英文的專長，轉換其生涯為教外國人中文；或是順從自己的野心，創造一番屬於自己的事業。

A3- 014：有的，比如說現在我們大陸的市場持續發展，有很多外國人可能想學中文，可以朝這方面發展。

A4- 014：我想從商，想自己有一個事業。不過現在還不知道要
做什麼，祇是有這個打算而已。

二、生涯決定因素

個人在職業選擇的歷程，最終將會是興趣、能力、價值觀與現實環境的機會即限制所妥協的結果（Ginzberg, 1988）。以下就訪談的內容將生涯決定因素分為個人及環境兩個向面來做整理。

（一）個人

就訪談內容可以發現，決定成人美語教師生涯的個人因素有年齡、使美語生活化的理想以及經由成人美語教學而得到的成就感。

A1-019：嗯...，對未來職業規劃的主要的考量因素，主要應該是年齡的考量。

A2- 017：當然是說盡量在日常生活中把美語帶入，讓他們在日常生活中，生活週遭所有接觸的事情，人，都可以用最簡單的英文來對話，讓他們有機會出國的時候就可以用英文來表達自己的想法跟意思。

A4- 015：想要追求的是一種成就感，除了成就感之外就是經由這樣的一個方式來肯定自己的能力。

(二) 環境/市場

就訪談內容可以發現，決定成人美語教師生涯的環境因素有因為成人市場的擴大、未來大陸的市場以及外國人學中文的趨勢。

A2- 016：未來還是繼續在成人美語補習班裡做教學。就是因為成人美語市場會越來越大...。

A3- 013：因為現在越來越多外國人想學中文，所以有考慮教中文。所以之後可能學怎麼教外國人中文。

A3- 013：主要的考量因素是為了未來大陸的市場

