

國立臺灣師範大學運動與休閒學院

樂活產業高階經理人企業管理碩士在職專班

碩士論文

Lifestyles of Health and Sustainability Executive Master of Business

Administration

College of Sports and Recreation

National Taiwan Normal University

Master's Thesis

樂在關係裡，活在守護中——屏東德協社區的共生故事

Rejoicing in Relationships and Living a Life of Guardianship - A Symbiotic Story

of Te-Hsieh Community in Pingtung

許婷玥

Hsu, Ting-Yueh

指導教授：林玫君 博士

中華民國 109 年 8 月

August 2020

謝詞

在 48 歲生日當天聽著劉若英的歌「給 15 歲的自己」，在淚水中寫下謝詞～

知道嗎我總是惦記 十五歲不快樂的妳

我多想 把哭泣的妳 摟進我懷裡

不確定自己的形狀 動不動就和世界碰撞

那些傷 我終於為妳 都一一撫平

那一年最難的習題 也不過短短的幾行筆記

現在我卻總愛回憶 回憶當時不服輸的你

天空 會不會雨停 會不會放晴

會不會幸福在終點等著我和你

會不會是我忘記 還能勇敢地去淋雨

我們繼續走下去 繼續往前進

繼續走向期待中的未知旅行

感覺累了的時候 抱著我們的真心

靜靜好好地休息

這些年我還算可以 至少都對得起自己

謝謝妳 是妳的單純 給了我指引

遇見過很多很多人 完成了一些些事情

妳一定 還無法想像 多精彩過癮

誰說人生是公平的 它才不管我們想要怎樣

很感激 妳那麼倔強 我才能變成今天這樣

我們繼續走下去 繼續往前進

看這條路肯讓我們走到哪裡

我們想去的地方 一定也有人很想去

我們都不要放棄 都別說灰心

永遠聽從刻在心中那些聲音

感覺累了的時候 請妳把我的手握緊

沒有地圖 人生只能憑著手上的夢想 Oh~



循著它的光 曲折轉彎找到有光的地方
Lalala Lalala Lalala 那年的夢想
Lalala Lalala Lalala 人要有夢想 勇敢的梦想 瘋狂的夢想
繼續走下去 繼續往前進
路旁有花 心中有歌 天上有星
我們要去的那裡 一定有最美麗的風景
Oh~ 都不要放棄 都別說灰心
不要辜負心裡那個乾淨的自己
痛到想哭的時候 就讓淚水洗掉委屈

我們要相信自己 永遠都相信
來到這個世界不是沒有意義
我們做過的事情 都會留在人心裡
會被回憶而珍惜
有一天我將會老去 希望你會覺得滿意
我沒有 對不起那個 十五歲的自己 (劉若英, 2010)

終於，完成了人生的第一篇論文，希望這不是我的最後一篇論文。回想這兩年多的求學過程，我原來是抱持著來交新朋友來學習新東西的態度，一直以為是個輕鬆的過程，萬萬沒想到是個淚水汗水交織的歷程。離開書本下丟下筆已經 20 多年，寫作過程中常常不知道從何下筆，看著電腦螢幕到半夜還是空白一片；內心壓力大到不知如何釋放，身體發出抗議，只能躲進醫院短暫逃避。這當中的辛苦，這當中的壓力，這當中的快樂，這當中的一切一切滋味如果不是身歷其境過的人永遠不會體會。

一要感謝我的父母，他們為了幫助我完成這篇論文，傾全力把一生中的人際關係在這一次的論文訪談研究過程當中全部的顯現出來，帶著我到佛光山屏東講堂拜會住持，我父母帶著我回到社區活動中心介紹每一位鄰居會員；每一次我遇到了困難，我打電話給我爸爸或是我媽媽我說我需要什麼，他們都是立即放下手中的工作，馬上去替我完成使命。這幾個月來，我覺得我的父母親不只是在幫我完成論文，而

是帶著他們離開家裡多年的女兒重新參與他們的生活，重新讓我認識我的家鄉。

我的父親生性節儉，從小到大我只要一有花錢念頭，他會想盡一切辦法阻止我，唯有這次我想念書，他雙手雙腳贊成，還讓母親把多年的積蓄給我當學費。

二謝我的指導老師林玫君教授。一開始就鎖定玫君教授當我的指導老師，這個緣份起於2018年11月參加田中馬拉松的遊覽車上，希望這個緣份沒有盡頭的一天。玫君教授在指導我寫作的過程當中，我認識了一句成語，「循循善誘」，因為她的循循善誘讓我在每一次的十字路口有方向感，讓我化每一次的挫折為激勵，讓我垂頭喪氣走進辦公室，又能意氣風發走出來。從她指導我寫作的過程中，我也體會到了什麼叫做「因材施教」，玫君教授根據學生不同的素質，不同的生活背景，不同的思考方式各個給予指導，找出我的潛力激發我的實力。

三謝2018級的同班同門。當時回來唸書，我想找回的就是求學時代單純善良的同學情誼，我也很高興在臺師大樂活EMBA找到了這份感覺。因為Q門4位同學和班上同學的互相鼓勵、互相提醒、互相鞭策，讓我如期完成的論文，如果沒有他們帶著，我想我將是這一群雁子裡面落單的那一隻。我們班上把「雁行理論」裡面團隊合作、輪流領導、激勵同伴和互相扶持四個內涵發揮的淋漓盡致。

最終要謝謝自己，謝謝自己保持單純，給了我指引，很感激自己依然那麼倔強，我才能變成今天這樣，有一天我將會老去，希望我會覺得滿意，我沒有對不起那個年輕的自己。

這次的論文完成對我而言是一個新起點，是事業的分水嶺，我希望藉由這次研究過程中發現的一些問題，轉化為日後的商機，能在理想和現實中取得平衡與共存。

2020年9月11日於台北市 Sweet Home

樂在關係裡，活在守護中—屏東德協社區的共生故事

2020 年 8 月

研究生：許婷珮

指導教授：林政君

摘要

研究者屢屢回鄉與父母談及投入社區生活的快樂點滴，啟發研究者欲為父母居住的社區留下文字紀錄與其推動過程。本研究藉由文件分析法與質性訪談，以瞭解社區發展協會的緣起、現況與成功推動政策的關鍵，期能作為其他社區發展協會推動在地福利社區之參考，並讓臺灣各地有志在社區發展協會服務或是推廣社區發展的人士，帶領社區發展協會迎向更美好的未來。經研究發現，「德協社區發展協會」之前身，為創立於 1985 年的德成及德成社區理事會，後於 1992 年配合政府政策，改立為現今發展協會。該會與其他社區相異之處，在於長時間不計較的理事長領導以及不計較的幹部群、志工群及會員們共同付出時間、金錢、物資，亦刻意不嚴謹遵守政府的組織規程裡的繁文縟節，讓參與付出者，不會因為政府繁雜的規章熄滅他們的熱情。本研究建議政府推動長照 2.0 政策應運用換位思考與貼近居民的在地化思維，其能使政策內容軟化，並能提高居民接受度，進而提升政策推動的效率與效能。

關鍵詞：在地老化、社區照顧、銀髮樂齡學堂、小黃公車、銀髮族健康指導員

Rejoicing in Relationships and Living a Life of Guardianship - A Symbiotic Story of Te-Hsieh Community in Pingtung

August, 2020

Author: Hsu, Ting-Yueh

Advisor: Lin, Mei-Chun

Abstract

The researcher frequently returned to her hometown to talk to her parents about the joy of being involved in community life. This inspired the researcher to keep written records of the community in which her parents lived and the promotion process. Through document analysis and qualitative interview methods, an insight was gained into the origin and current situation of the community development association, as well as the key to the successful policy promotion. The findings should serve as a reference for other community development associations when promoting local welfare communities. Additionally, individuals aspiring to serve at the community development association or promote community development will lead the community development association towards a better future. Research findings show that the Te Hsieh and Te Cheng Community Councils founded in 1985 are the predecessors of the “Te Hsieh Community Development Association”. The community council was later changed to the current development association in conjunction with the government policy in 1992. The difference between the association and other communities lies in the chairman’s giving no thought to personal

gain or loss throughout her long-term leadership, as well as the time, money, and materials put in by the cadres, volunteers, and members without giving any consideration to their personal gain or loss. The unnecessary and overelaborate formalities of the government's organizational rule are deliberately not strictly observed. This is to ensure the devoted participants' passion will not be extinguished by the government's complicated regulations. This study suggests that the government should put itself in others' shoes to understand the residents' localized mindset when promoting the long-term care 2.0 policy. This will in turn soften the policy content and increase the residents' degree of acceptance, thereby enhancing policy promotion efficiency and effectiveness.

Keywords: Local Aging, Community Care, Age-Old School for Silver-haired People, Taxi Bus, Fitness Instructor for Silver-haired People

目次

謝詞	i
中文摘要	iv
英文摘要	v
目次	vii
表次	ix
圖次	x
第一章 緒論	1
第一節 研究緣起與目的	1
第二節 文獻探討	3
第三節 研究方法與流程	9
第二章 故事的最初	16
第一節 臺灣「社區發展」的脈絡	16
第二節 關於「德協社區發展協會」	20
第三章 樂在關係裡	37

第一節	呼朋引伴齊關照	37
第二節	因緣際會的參與	55
第四章	貼切「心」保護	61
第一節	宗教跨域的燈下守護	61
第二節	銀髮的照護	68
第五章	結論與建議	74
引用文獻	78
附錄一	訪談同意書	84
附錄二	訪談稿	85
附錄三	屏東縣長治鄉德協社區發展協會成立大會議程	104
附錄四	屏東縣長治鄉德協社區發展協會章程	105
附錄五	109 年度工作計畫	113
附錄六	108 年度活動內容	116

表 次

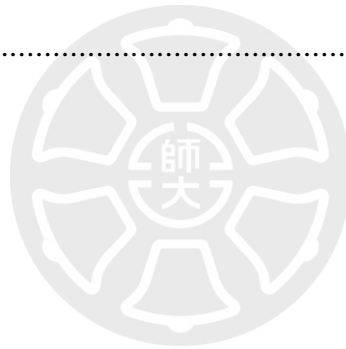
表 1-1	訪談對象表	14
表 2-1	德協社區發展協會歷任理事長一覽表	25
表 2-2	社區發展協會第 1 屆委員學經歷表	26
表 2-3	德協社區發展協會歷任理事及監事表	27
表 2-4	德協社區發展協會歷年得獎獎項	33



圖 次

圖 2-1	長治鄉地圖	21
圖 2-2	德成／德協社區理事會組織圖	23
圖 2-3	德協社區發展協會團體立案證書	24
圖 2-4	第 6 屆德協社區發展協會組織圖	28
圖 2-5	第 8 屆德協社區發展協會組織圖	29
圖 3-1	德協社區發展協會關懷據點空間規劃與運用（1 樓）	38
圖 3-2	德協社區發展協會關懷據點空間規劃與運用（2 樓）	38
圖 3-3	定點量血壓 1	39
圖 3-4	定點量血壓 2	40
圖 3-5	集中用餐 1	40
圖 3-6	集中用餐 2	41
圖 3-7	健康講座與團康活動 1	41
圖 3-8	健康講座與團康活動 2	42
圖 3-9	居家送餐服務 1	42
圖 3-10	居家送餐服務 2	43
圖 3-11	居家關懷訪問與量血壓 1	43
圖 3-12	居家關懷訪問與量血壓 2	44
圖 3-13	靜態手工藝串珠教學與製作 1	44
圖 3-14	靜態手工藝串珠教學與製作 2	45
圖 3-15	健康環動態運動教學 1	45
圖 3-16	健康環動態運動教學 2	46
圖 3-17	電話關懷與問安 1	46
圖 3-18	電話關懷與問安 2	47
圖 3-19	招募志工廣告	48
圖 3-20	召開志工會議 1	49
圖 3-21	召開志工會議 2	49
圖 3-22	成長教室舉辦之烹飪班	50

圖 3-23	成長教室舉辦之插花研習	51
圖 3-24	成長教室舉辦之保健講座	51
圖 3-25	社區成員加入方式	55
圖 3-26	社區會員加入協會的時間	56
圖 3-27	社區會員活動參加頻率	57
圖 3-28	社區會員最喜歡的活動	57
圖 4-1	辣嬭啦啦隊 1	63
圖 4-2	辣嬭啦啦隊 2	64
圖 4-3	慈聖功德慈善會功德會行動咖啡吧	65
圖 4-4	小黃公車 Q&A	69
圖 4-5	小黃公車路線圖	70
圖 4-6	小黃公車 1	70
圖 4-7	小黃公車 2	71



第一章 緒論

在一次回家和母親的聊天中……

母親坐在搖椅上緩緩地問我：「你記得有個社區發展協會會員在購物頻道買了紫色快炒鍋，擔心被家人罵而拿來送你的那位阿姨嗎？」

我：「記得啊！就是您說那位嫁給老兵的素珍阿姨。」

母親黯然地說：「是她，沒錯，她前幾天過世了，出車禍過世了。警察找不到她家人，從她手機裡面找電話打給我，我跟你爸爸去醫院幫忙後事的……」

第一節 研究緣起與目的

一、研究緣起

臺灣地區隨著醫療衛生進步，國民收入提高，使國人平均壽命不斷延長，也讓我們 65 歲以上的老年人口持續增加。至 2020 年 5 月底，光屏東縣內 65 歲以上人口數就有 142,960 人，65 歲以上男性 66,921 人，女性 76,039 人。屏東縣長治鄉 65 歲以上總人口數 5,173 人，男性有 2,517 人，女性有 2,656 人。至 2019 年 12 月底，屏東縣 463 個村里中涵蓋 466 個立案的社區發展協會（屏東縣政府民政局，2020）。

研究者的父母是閩南人，在因緣際會下搬進屏東縣長治鄉這個客家村莊將近 20 餘年。原本因為語言不通，父母不參加村莊裡的任何活動，在宗教力量的牽引之下，從初期只是想要找幾位在地村鄰好友加入佛光會長治分會，轉變成長期參與「德協社區發展協會」活動。德協社區的居民以務農為主，民風淳樸，勤勞節儉，「德協社

區發展協會」成立於 1992 年，服務範圍涵蓋 2 個村落，村內共 738 戶，人口數約 2,471 人，65 歲以上長輩人數約 424 人，比例為 15%，是高齡社區，且長者多半獨居，社會福利資源較為缺乏，因此德協社區發展協會提供長者餐飲、送餐服務及關懷訪視、諮詢資源轉介並辦理健康促進活動……等多元服務。

這些年來，父母不僅近距離了解「德協社區發展協會」的樣貌，更引進佛光會長治分會，借用宗教力量，用實際行動號召更多親人鄰居投入相關的社區服務行列，社區的活動不僅讓雙親打發時間，更因為對社區活動的投入，逐漸的成為年邁雙親的精神依靠。

以前，在回家閒聊的過程中，不只一次的對屏東家鄉壯年人口減少，老年人口則持續增加感到憂心，也擔心在不久的將來，如果父母有一天面臨到需要有人照顧，而我們小孩還在上班賺錢養家的兩難局面該如何？然 75 歲的父母現在卻找到的一個新的生活方式，每天參與社區發展協會和佛光會志工服務，深入村里，服務比他們年老的左右鄰居，為他們送餐、協助看醫生……等活動。他們以社區志工群合作模式增強社區意識和凝聚力、促進鄰里關係和情誼，及增加晚年單獨生活的適應力，在社區提供一個「以大家庭為中心」的照顧方式，做為輔助性、並企圖形成類似家族集體力量的互助圈。除了讓志願服務者從中獲得社會認同及接納，更促成助人的循環，進一步重建及強化社區的互助互惠網絡。

1994 年由文建會所提出的「社區總體營造」的施政政策，主要內容包含了「社區文化活動發展」、「充實鄉鎮展演設施」、「輔導縣市主題展示館之設立及文物館藏

充實」與「輔導美化地方傳統文化藝建築空間」等事項，也包含了軟、硬體核心建置計畫（邢瑜，2013），也開始以社區為單位，全面投入社區各種建設工作。在營造健康管理主題上，行政院衛生署也宣示用 3 年時間，在 2002 年逐步完成臺灣地區每一個鄉鎮要設立一個「社區健康營造中心」的政策，這個政策正是期待透過社區介入的方式，運用社區組織，藉由社區志工參與，使社區居民產生自覺，提升主動參與健康活動的動機（衛生福利部國民健康署，2020）。

二、研究目的：

研究者欲透過本研究，探討屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」的發展過程與現況，以及社區成功推動各項活動的關鍵因素。也期待讓其他社區發展協會在推動在地福利社區時能有參考，並讓臺灣各地有志在社區發展協會服務或是推廣社區發展的人士，帶領社區發展協會迎向更美好的未來。

因此，本文的研究目的為：

- （一）瞭解屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」緣起與現況。
- （二）剖析屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」成功案例。

第二節 文獻探討

臺灣的社區發展過去是由政府主導推動而成型，同時也是依靠政府補助進行相關活動。近年來，政府分配資源的重點轉移，補助觀念轉變，因此社區發展也必須要有自主意識和由下往上主動參與的觀念。對社區發展長期來說，因為服務項目和

對象有限，資源取得也相對困難，因此，協會在資源取得上的能力將會成為社區組織發展的關鍵因素。

一個社區的發展過程中，經常受到內外力量的影響，有時候因為這些干擾因素，影響社區發展結果，政府的政策、地方派系、社區是否有專業的工作者皆有可能影響社區發展成果。

王仕圖（2007）指出社區發展在資源動員上有兩種理論模式，第一個是資源動員理論，討論社區組織可運用的財務、人力、物力等等資源；第二個理論架構為社會資本理論，強調社區發展跟拓展人際關係是一樣的，必須建立許多連結相關關係，這樣才能有利於組織本身的動員資源。以社區發展協會這種組織來說，社區領導者在資源動員上的角色扮演非常重要，社區發展無法單打獨鬥，也不能只依靠少數人的熱情就達到共同理想，需要動員全社區人力、物力，甚至結合外在資源才能有效且快速的達到目標。

由於本研究將針對屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」歷程做討論，因此本節將針對「在地老化」與「社區照顧」兩部分做文獻的回顧與討論。

一、在地老化

依據國家發展委員會的統計資料中表示，臺灣 65 歲以上人口比率在 1993 年超過 7%，2017 年增加到 14%，預期 2021 年高達 20%，也就是說，我國高齡人口數在 24 年間加倍增長，和其他先進國家老年人口緩慢成長相比較，其他國家有 50 年以上的時間來準備面對高齡人口的問題，解決高齡人口帶來的困擾，甚至開發出高齡

人口帶來的另一波商機。反觀臺灣政府，只有其他國家一半的時間來準備因應人口高齡化（國家發展委員會，2012；國家發展委員會，2018）。

臺灣的社會價值觀、經濟發展狀況、人口結構、家庭組織型態與功能、生活習慣、日常福利需求等，因為科技進步太快，都已經變的複雜又多元，和歐美國家的高齡老人生活完全不一樣；尤其是現今家庭對老年人的照顧能力與方式，更和過去有著極鮮明的差異（蔡啟源，2008）。

這幾年來政府為解決老人需要被照顧的需求，陸陸續續在臺灣各縣市成立「長期照顧管理中心」、「居家服務支援中心」、「老人福利服務中心」、「社區照顧關懷據點」……等單位，甚至有了「單一窗口」的服務，這些照顧老人的單位雖然在名稱上大致相同，個別功能服務內容和每個單位定位區分不明確，區域性服務功能又是交叉混雜不一的情況下，在執行上變成了疊床架屋，規範一堆實際上的服務卻不明顯（梅陳玉嬋、楊培珊，2006）。因為各服務單位隸屬在不同行政組織管轄，每個單位所負責推動的照顧服務項目和內容，缺乏整體一致性的規劃，各主管機關在分工合作無法互相溝通與協調配合的狀況下，常常讓參加這些單位的老年人與家屬們感到莫名其妙，不知道該如何溝通和利用，導致政府資源白白被浪費掉，服務效益毫無成效（蘇麗瓊、黃雅玲，2005）。

張仲方（2019）指出在高齡照顧的計畫中，主要的照顧對象是失智和無法自己生活的長者，亞健康的長輩雖然身心健康，但是我們能透過什麼樣的照顧方式和制度，讓他們降低罹患高齡病的風險應該也是重要的討論題目。在地老化的概念在

1960 年代由北歐國家先提出，最初的發想是長輩對照顧機構的統一模式感到不自在，而且沒有私人隱私，每人的生活習慣不一，造成長輩對照顧機構的排斥和抗拒，因此，有許多長輩希望回到自己熟悉的環境中繼續生活。

這個觀念視老化為常態而非病癥，因此強調長輩的照顧環境必須具有支持性，而且避免讓長輩生活在陌生的環境中；目前大多數先進國家都以在地老化為因應高齡化趨勢的首要策略（吳淑瓊、莊坤洋，2001）。

環境熟悉程度對長輩來說是非常重要的，不僅能讓長輩在心態上認為是高品質，更容易推動老化策略。在熟悉的環境中進行社交活動，是長輩獲得幸福感的一大關鍵，而長輩對居住的社區認同感和社區意識越高，社區的居民幸福感也越高。居民對社區的參與度和共同決策意願越高，對居住的社區認同感也會越高。在地老化政策在鄉村的推動中是非常重要的，高淑貴、陳雅美與李育才（2003）指出，鄉村高齡策略的整合需從政府資源整合開始進行，結合民間力量，強化宣導、加強教育觀念；政府負責的單位也因應在地老化的概念，從健康維護、生活照顧、經濟無慮、長輩教育和老年休閒等方面推動更多的福利和方案給長輩（蘇麗瓊、黃雅玲，2005）。不過，以前的在地老化政策面臨很多挑戰，曾華莉（2015）的研究說明，大都市的高齡照顧機構數量太少，需要被照顧的長輩太多，活動空間狹小，容納空間非常不足；偏遠地區和鄉村部落的社區卻連高齡照顧機構都沒有，還有，受過專業照護訓練的照護員難以聘僱，鄉村部落的文化方言不同，長輩難以溝通等等問題（高淑貴、陳雅美、李育才，2003）。

政府長照 2.0 在推動上也加入了在地老化的概念，政府把提供的服務資源做更詳細深入的分配，為了讓照護機構更加完善，區分成四大項目：「日間照顧」、「小規模多機能服務」、「團體家屋」、「家庭代顧」（簡慧娟、宋冀寧、李婉萍，2017）。實際上，這些服務是否能達到在地老化的策略概念，則還要更多的實例來驗證。

二、社區照顧

社區照顧從提供服務的角度看來，可以分為「利用政府機關法定的資源」或「社區志工協助照顧」，「利用政府機關法定的資源」使需要被照顧的老人能在自己的家裡或是用生活的社區原有資源為基礎的服務中心接受照顧服務；「由社區的志工來提供照顧」則是動員整個社區內的志工，整合政府和民間多方資源，提供需要被照顧者的服務。然而，這些年來因社會福利多樣化的議題經常被提到，因此一般志工團體和非正式的照顧資源如何獲取，如何整合越來越被社會民眾所重視。所以臺灣社區照顧機制這幾年來的發展方向已經從「在社區的固定資源下被照顧」轉移到「由社區的志工來提供照顧」。

這代表著社區中一般志工團體和相關的非正式組織提供照顧的資源，在社區照顧中扮演的角色越來越重要，被依賴的程度也越深，雖然有人擔心社區提供照顧服務的能力不足，在目前的觀察，福利多樣化潮流的推動，以及高齡人口逐年增加的狀況下，由社區志工來提供社區照顧的模式已經是臺灣當局制定高齡相關福利的參考依據和推動老年人照顧的方向依據，當然也包含了老人長期照護政策的制定。

高齡者在地老化主旨在如何讓長輩在自己最熟悉的社區安享生活，在自己生活

的社區中自然的老去，在這過程中，盡量維持老人的自主權、有自尊、被需要、有隱私的生活品質（徐惠君，2013）。社區化照顧模式的原本設立目的也是這樣，長治鄉「德協社區發展協會」就有把村民的內在力量客家精神的體現考量進去，在社區空間的裝飾元素大量使用客家代表文化，無非希望長輩把社區服務站當作第二個家。社區照顧除了提高長輩社會參與度之外，失智和失能的預防也是重要的目標；為了達到預防失智與失能，就需要透過活動和課程的安排，吸引長輩注意力。而課程安排除了有以上兩種基本功能之外，其實還有一種心靈關懷。課程如何吸引長輩參與，就要從長輩的角度去思考，老年人的觀念出發，美工藝製作、動腦益智遊戲、迷你花鼓、啦啦隊活動筋骨防止關節老化的輕運動都是。

社區照顧的目的是為了讓人們可以住在家中，並在自主生活為前提下而提供各種的服務，這些服務包括預防性健康照護和社會照護的服務，而且強調不止由政府單位提供照護服務，絕大部分的服務工作是由非正式的民間組織或是網路需求所提供，也鼓勵非公營單位發展服務（周月清，2000）。黃源協（2000）也認為對絕大多數的人來說，社區照顧是一種提供最佳照顧的方式，這種改變的目的在於：

（一）讓人們在自己熟悉的社區或是自己的家中，以一種類似在家中的環境裡

面，盡量能過着一如往常的生活。

（二）提供人們適當的照顧和支持，讓需要幫助的老年人們能得到更多自主性，

另藉由獲得或是再獲得的技能，協助需要幫助的老年人能發揮最大的潛能。

（三）給老年人們對自己生活的方式和所需的服務有更高的決定權。

本研究集結關於「在地老化」與「社區照顧」的文獻後，加以分類，再針對各類文獻的特性剖析整理。經由綜合分析與詮釋後的文獻有助於支持論文主題，根據長治鄉「德協發展協會」的現況加以調整，使論文更具有學術價值。

第三節 研究方法與流程

一、研究方法

本研究擬由歷史質性研究法取徑的觀點著手，質性研究的主要目的是對被研究者的個人經驗和意義建構出「理解」或「領會」，以個體為中心去體會其立場，並藉以探究出一個理論體系能詮釋社會行為本質的研究。

透過以下幾種研究方法，可深入了解屏東「德協社區發展協會」的故事。

(一) 文件分析法

文件分析法 (Document Analysis) 也稱「文獻分析法」或「次級資料分析法」，透過「蒐集與某項問題有關的期刊、文章、書籍、論文、專書、研究報告、政府出版品及報章雜誌的相關報導等資料，進行靜態性與比較性的分析研究，以瞭解問題發生的可能原因，解決過程及可能產生的結果」（吳定，2003），蒐集內容儘量要求豐富多元，蒐集方向要廣闊且深入，研究者再將四處收集來的資料，經過分析後整理歸納，再詳細分析事件源頭、發生原因、背景事件、影響層面及其他意義等。研究的文獻資料除了「德協社區發展協會」的第一手史料，包括（1986年屏東縣推行社區發展後續第一期五年計畫之生產福利建設資料、1988年屏東縣推行社區發展

後續第二年第五期計畫之社區發展與基礎建設成果之維護、1988年屏東縣推行社區發展後續第二年第五期計畫之生產福利建設、1988年屏東縣推行社區發展後續第二年第五期計畫之組織活動)之外,也可以從政府部門的報告、政府合法出版品、報章雜誌、政府統計資料庫(政府機關相關資料、彙整公開報告、新聞稿等)或是工商業界的研究、文件紀錄在案的公開資料庫、圖書館中的書籍、「期刊文獻資訊網」內的期刊、「全國博碩士論文資訊網」保存的論文等等,透過上述舉例的各種方法做為文件分析法的研究理論基礎和問卷設計架構。

文件分析研究方法分析歸納有四個步驟,即大量閱覽與整理(Reading and Organizing)、經過描述(Description)、細目分類(Classifying)及詳盡詮釋(Interpretation)(朱柔若,2000)。

(二) 訪談法

在社會科學這領域中「深度訪談法」是研究生最常用的研究法,也是社會科學研究中主要資料的蒐集方法。訪談跟一般的話家常式聊天或兩個人對談是完全不一樣的,因為在日常生活中聊天或對談是隨時都可以進行著,也隨地可以開始的,暢所欲言、輦腥不忌毫無限制與範圍,但這樣的對話內容不一定有目的性也不會有結果。但訪談卻是需要針對特定目的來進行面對面的、口語的或書寫往來的互動與溝通。王雲東(2012)認為深度訪談是訪問受訪者對特定研究事件的看法意見與感受,所以這樣的訪談往往帶有受訪者對事件的個人觀點與問題認知程度。也因此訪談這種為了特定研究或目的而進行的談話,透過雙方之間的對話溝通,書信交流,

研究者得以瞭解受訪者個人對事情的真實認知，藉以獲得資料的方法。質性研究者透過訪談的方式擴展研究第一手資料的收集。因此，為了能深入收集訪談資料與真實內容，訪談是社會工作技能中最重要的事之一，它是一個有目的、有問題導向的談話，以最有效的雙向溝通與說明來取得所需要的資料。潘淑滿（2003）則把深度訪談法界定為：「在自然與現實的狀態之下，研究者與被研究者透過雙向的溝通過程，收集有關口語和文字的訊息，以便能全面與深入的去了解研究的真實現象為何。」。

而質性訪談就是用研究者實際進行過程來區分，可簡單分為「非結構式」、「半結構式」及「結構式」等三種不同型態的訪談方式。其中半結構式訪談是以個人或團體為對象，並於訪談之前先準備好訪談的大綱，而依據訪談大綱的內容來進行個人或團體訪談。

因此，根據本研究的研究目的，想要探討出「德協社區發展協會」如何發展社區整體照顧體系的一環，除了研究者本身需要去訪談之外，也需要回鄉深入參與社區發展協會舉辦的活動，並在參與過程中理解德協社區發展協會舉辦各種活動的創新決策運作的過程，因此，本研究採取兩種訪談方式，一為「半結構式訪談」，採用半結構式訪談針對長治鄉鄉長、「德協社區發展協會」理事長與幾位組織成員，這種訪談方法可以了解受訪者對訪談問題的態度與想法，但又不會限制受訪者的回答範圍，當受訪者在訪談過程中有任何疑慮時，訪問者可以透過面對面互動來確認受訪者內心真實感受，也可透過受訪者對於特定行為態度的認知或表現來釐清訪問的問題。受訪者也不會受到問題的限制，能夠充分發表自己的意見與訪談問題的觀點。

另外針對「德協社區發展協會」參與活動的居民進行「結構式訪談」，這樣可以確保訪談大綱的問題和內容能有一致性，避免產生研究參與的人因為基本狀況不同，對回答問題的偏誤，此部分的訪談，由於涉及個人隱私與私人情感，故於後續內容的撰述上，以匿名方式呈現。

本研究初擬訪談大綱 19 題，透過引導式的問題使受訪者能暢所欲言，增加回應內容的豐富度，並在訪談當中詳細記錄對話，其後整理並分析對話，以為後續研究參考之用。

二、訪談大綱列表

- (一) 請問您有關屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」的成立起源與發展過程。
- (二) 請問您加入「德協社區發展協會」的年資？以及負責的工作和角色為何？
- (三) 「德協社區發展協會」的組織運作方式為何？每個星期或是每個月舉辦幾次活動？
- (四) 如何才能成為協會會員？
- (五) 您覺得德協社區最有別於其他社區的特點為何？
- (六) 目前有哪些資源注入「德協社區發展協會」？
- (七) 「德協社區發展協會」辦理的活動（從以前到現在），可以分為那幾類？活動頻率為何？
- (八) 鄉民們的參與程度為何？如何鼓勵他們參與？需要付費嗎？
- (九) 請您分享印象最深刻有關於社區居民一起參與活動的案例。又，對您自

己的影響為何？

(十) 請分享您印象最深刻有關於社區居民彼此照顧扶持的案例。又，對您自

己的影響為何？

(十一) 請您分享「德協社區發展協會」推動將居民傳統習慣到寺廟點光明燈的習慣改成在村莊裡面認養路燈的過程？有甚麼想法？

(十二) 請您分享「德協社區發展協會」與屏東縣小黃公車化政策的關聯性。

(十三) 您是如何將宗教力量做為社區發展助力？這種跨域合作的模式，有什麼優缺點？

(十四) 面對不同信仰的居民加入「德協社區發展協會」，是否有遭遇困難？如何解決？

(十五) 對於其他宗教加入德協社區發展協會的日常例行活動，您如何看待？

(十六) 「德協社區發展協會」在發展和推廣過程中所遭遇的困難為何？

(十七) 在地社區、地方政府和非營利組織的合作體系為何？又各自扮演什麼樣的角色？

(十八) 您自己對於「德協社區發展協會」未來的期待為何？

(十九) 還有其他您想分享的事情或是故事嗎？

三、訪談對象

本研究訪談對象為 6 位，均與「德協社區發展協會」有密切聯繫，並持續投入該協會十年以上，如下表 1-1。

表 1-1 訪談對象表

姓 名	職 稱	經 歷	訪談次數
古家川	長治鄉現任鄉長	長治鄉第二十屆鄉民代表 長治鄉德協義警分隊長 長治鄉德協社區發展協會總幹事	親訪 1 次
簡 碧	德協社區發展協會理事長	德協社區發展協會 8 年志工	親訪 5 次 電訪 4 次
許源吉	佛光會屏東講堂督導	佛光會屏東長治分會創會會長 佛光會屏東長治分會第二屆會長	親訪 5 次 電訪 5 次
永嚴法師	佛光山屏東講堂住持	佛光山屏東講堂第八任住持	親訪 1 次
邱秀梅	志工、班長	協會創會發起人 擔任班長 30 年	親訪 2 次
黃蓮鳳	佛光會屏東長治分會第三屆會長	德協社區發展協會 6 年志工	親訪 3 次 電訪 2 次

研究者安排訪問時間後，於 2020 年 5~7 月南下親訪。事先將訪談稿給受訪者參考準備，每次與訪談者花約 3 小時訪問，在訪談過程中用錄音錄影方式記錄內容。研究者訪談後，繕打逐字稿與整理資料時，若尚有不周全或發現疑問之處，則再次南下親訪或馬上打電話詢問受訪者，力求資料完整無誤。

四、德協社區發展協會參加情況調查表

本研究也針對居民做社區活動意見調查，將針對實際參與社區活動之居民，發送此表，請居民提供活動參與之意見。

1. 性別：男 女
2. 年齡：60 歲~65 歲 66 歲~70 歲 71 歲~75 歲 76 歲~80 歲

81 歲~85 歲 90 歲以上

3. 生活狀態：獨居 有家人同住
4. 加入社區協會幾年：1 年 2~3 年 3~5 年 5 年以上
5. 您是如何知道社區發展協會的？鄰居邀請 會員邀請 小孩鼓勵
朋友邀請 自己來的
6. 您每星期到社區幾次？1 次 2 次 3 次 有活動一定來
7. 您參加社區哪些活動？（可以重複勾選）啦啦隊 桌球社 瑜珈班
守望相助隊 長壽俱樂部 打鼓社 社區銀髮族共餐活動
8. 您最常參加的社區活動有哪些？（可以重複勾選）啦啦隊 桌球社
瑜珈班 守望相助隊 長壽俱樂部 打鼓社 社區銀髮族共餐活動
9. 您最常喜歡的社區活動有哪些？（可以重複勾選）啦啦隊 桌球社
瑜珈班 守望相助隊 長壽俱樂部 打鼓社 社區銀髮族共餐活動
10. 您希望社區發展協會能再舉辦甚麼活動？麻將比賽 插花班 繪畫班
卡拉 OK 班 其他_____

本調查表係由研究者以一對一方式進行調查，有些居民不識字、有些重聽，有些聽不懂國語，還有居民無法言語表達，因此，亦採口述引導或文字溝通，以取得相關調查結果。

總共調查 22 位協會會員，相關調查統計及分析，詳見第三章第二節。

研究者將多次訪談錄音、錄影、筆記等相關資料進行整理後，置於附錄，以供日後研究參考。並擇錄部分故事於各章當中。

第二章 故事的最初

第一次見到淑惠阿嬤（化名）的感受，令我感到無比的驚訝與感動。我的父親因為不明原因癲癇抽筋而住院，在病房內見到高齡 82 歲的淑惠阿嬤，揮舞著斗笠搨風吹涼滿頭大汗的她，原來淑惠阿嬤剛剛騎著她唯一的交通工具—腳踏車，到距離自家德協村 7 公里外的醫院探視父親，我見證了與淑惠阿嬤與父親間的深厚友誼。

第一節 臺灣「社區發展」的脈絡

「社區發展」是在第二次世界大戰結束後，聯合國有鑑於當時全世界至少還有 3 百萬至 5 百萬個貧窮農村社區，在經濟上及生活方式上更迫切需要有計畫的幫助農民轉變脫貧。因此，聯合國從 1947 年開始變對需要的國家提供各種實際援助，1951 年成立「聯合國技術協助推廣組」，到 1952 年，正式成立社區組織與社區發展小組，來試著推行社區發展工作。

臺灣社區發展政策內涵是來自「基層民生建設」，當時政府視基層社會建設、特別是農村復興與經濟生產建設為和國防安全是同等重要的國家建設。臺灣也在美國的協助下於 1955 年到 1957 年間透過「農村復興委員會」推動「基層民生建設」，而有基礎建設的經驗（李易駿，2016）。

1955 年在當時的農村復興委員會的指導協助下，推動「基層民生建設」。1965 年 4 月 8 日，行政院公布「民生主義現階段社會政策」，這項政策取代 1945 年由中國國民黨第六次全國代表大會通過的「四大社會政策綱領」（民族保育政策綱領、

勞工政策綱領、戰後社會安全初步設施綱領)，其目的在促進經濟與社會兩者之間的均衡發展，以建立社會安全制度，提升人民生活品質；此項政策共有七大要項，而「社區發展」即為其中之一要項。

在政策頒行初期，由於工作經驗不足加以相關法令欠缺，在實行上遭遇相當多的困難及挫折，直到 1968 年 5 月「社區發展工作綱要」的頒行，有了法令的依據，情況開始有改善（王培勳，2002）。

1968 年內政部頒布「社區發展工作綱要」，開啟政府以行政命令指導社區發展的起源，並成為經由「社區工作綱領」和目前的「社區發展工作綱要」兩者逐步整合成為「寄辦整合模式」的重要依據。所謂「寄辦整合模式」，就是將社區發展的各種計劃統一規劃，依照其性質分別由各個有關單位，有計畫性的動員所屬區域內人力、物力、財力，配合政府各部門之施政計畫和財力支援，以增進區域內人民生活條件，提高生活品質。

臺灣在 1968 年更訂定「社區發展工作綱要」，以村里組織為單位，推動社區發展工作，「社區發展工作綱要」於 1983 年改為「社區工作綱領」，最後在 1991 年進一步修訂「社區發展工作綱要」，賦予社區發展協會法律依據（張峻豪，2012）。綜觀 1968 年到 1991 年的過程，張峻豪引用徐震於 2004 年的文章指出，臺灣在 1990 年代以前的社區發展政策內容也是沒有脫離社會福利模式，是以社區福利化為名的社區發展，實際上是跟著歐美國家的社區組織模式運行，除了走向社區組織工作，社區沒有具備前面所提出的「行動」定義，造成基層民主難以在其中落地生根。

在這個基礎上，政府在 1994 年由行政院文建會提出「社區總體營造」計畫，內容主要包含「社區文化活動發展」、「充實鄉鎮展演設施」、「輔導縣市主題展示館之設立及文物館藏充實」與「輔導美化地方傳統文化藝建築空間」等事項和軟體、硬體核心改造計畫（邢瑜，2013），便期許能使社區突破地理的、有形的結構意涵，讓社區具備心理互動的行動概念，並達成社區意識的凝聚。

2000 年臺灣第 10 任總統大選結果揭曉後，在第一次政黨輪替之後的民進黨主政時期，即由文建會所主導的「社區總體營造」政策的社區營造工程階級，提升到行政院的層級，在行政院底下成立「行政院社區總體營造協調及推動委員會」，而這個時候的「社區總體營造」建設，主要包含三個計畫，「心點子創意計畫」、「新故鄉社區營造計畫」、「臺灣健康社區六星計畫」等三項計畫（邢瑜，2013）。

然而，在社區營造的歷史進程上，隨著各種不同的營造計畫被提出，卻也難脫離政府施政的重要項目；舉例而言，期間較重要的如 1996 年內政部提出的「社會福利社區化」、1999 年行政院衛生署提出的「社區健康營造」、環保署提出的「生活環境總體改造」、經濟部提出的「形象商圈」、教育部提出的「社區大學」等。

另外，再細細研究之，政府其他計劃上還有農委會辦理的「現代化農村新生活商圈規劃與建設計畫」、體委會辦理的「全民運動扎根計畫」、921 震災災後重建推動委員會辦理的「行政院 921 重建推動委員會社區總體營造實施計畫」、青年輔導委員會辦理的「分區域立志工中心輔助團體辦理推動社區總體營造志工培訓活動」、內政部營建署辦理的「七大類型城鄉景觀風貌重點改造計畫」、「輔導各鄉鎮市公所激

發創意、研擬整體性中長程式示範建設計畫、輔助辦理示範性景觀風貌重數計劃」、「舉辦講習、訓練、觀摩和評選等教育宣導措施，凝聚社區改造意識計畫」、內政部社會司辦理的「福利社區化-老人營養餐飲、日間照顧及專業人員訓練計畫」、經濟部中小企業處辦理的「協助社區小企業群體發展共同經濟利益、塑造高品質社區消費環境、以輔導建立具特色風格之社區」等計畫。

行政院在 2002 年核定的「挑戰 2008：國家發展重點計畫」之「新故鄉社區營造」，以及 2005 年核定的「臺灣健康社區六星計畫」，更期待能藉以將臺灣的社區在往永續發展之路（張峻豪，2012）。

德協社區發展協會即是經政府推進社區政策，由德協與德成社區理事會整併而成，在政府針對社區建設的各項政策中，德協社區發展協會是如何經由政府政策所規範的制度下組織與吸引成員加入？以及在推動政策的過程中，如何貼近社區居民，以順利的推動政策呢？皆是後續章節所關注的重要議題。

第二節 關於「德協社區發展協會」

有關屏東縣長治鄉的歷史發展，本研究參考屏東縣政府社會處、長治鄉公所、文化部等網站整理而成。

在明朝時期，長治鄉原為草木叢生的荒蕪地，在清康熙 25 年（1686），火燒庄（現今之長興村）邱家的祖先邱永鎬來臺，他發現這一帶土地肥沃，人煙稀少，值得開墾居住，於是回原鄉廣東鎮召集一批鄉親壯丁，約數百人，並攜其妻及兩子邱仁山、邱智山來臺，隨同來臺者有邱、古、廖、羅、謝、張、黃……等姓青年。邱永鎬先生最早開基之地，稱為長興庄，取義「長治永興」之意。

開基後不久後，移民漸增、交通發達、地方富庶、人文薈萃、工商發展繁盛，為維護聚落安全，於是官民合作於四方建築圍牆及四面城門，並設軍營鎮守、由鳳山縣令掌管統籌，盛極一時。然因地區低窪，每逢雨季即水災氾濫、良田崩坍、作物不興，故於康熙 61 年（1722）年間遷至現在的德協德成二村、在未有德協德成村庄名之前，先把此庄稱為新庄，而全庄也就定居到如今。因為當時的新庄外圍均種植竹子形成了竹林之鄉，故也被稱為「竹葉林」而留傳至今。

在日治時期，長治鄉屬阿猴辦務署（後改為阿猴廳）管轄，長興、德協設警察派出所維持治安，並設長興區役場為行政中心，由本地方人士擔任區庄長。1920 年 10 月地方制度更改，將區改為庄，隸屬高雄州屏東郡長興庄。

二次大戰後，長興庄改為長興鄉。1946 年 5 月行政區調整，改隸屏東市。為冀求「長治久安」之義，同時改名為長治區，所轄有長興、德協、番子寮、麟洛等四

大段。1950 年 10 月行政區復改本鄉為屏東縣轄，改稱為「長治鄉」。

長治鄉位置居於屏東市東方（隔著一條「殺蛇溪」），約距 4 公里，東連內埔鄉，南接麟洛鄉，西與屏東市區相鄰，北鄰與鹽埔鄉境之平坦地相連，形成東西長方形，面積 45 平方公里。長治鄉是屏東市往原住民文化園區 (Aboriginal Culture Park) 經臺 24 線道路之必經要道。2012 年 12 月底止，該鄉人口數為 30,600 人，戶口數 9,882 戶（屏東縣長治鄉公所，2020）。



圖 2-1 長治鄉地圖

資料來源：屏東縣長治鄉公所，<https://www.pthg.gov.tw/TownCgt/cp.aspx?n=45BFA3D90DB8774F>，檢索日期：2020 年 6 月 5 日。

長治鄉的鄉民以務農為主，民風淳樸且勤勞節儉，其中德協社區是由德協村以臺 24 線道路—中興路為界，分成德協與德成兩村，中興路以北的為德協村，以南為

德成村。而「德協」名稱的來源大概可從清朝康熙 40 年（1701 年）起說起，是由邱永鎬先生率領先民開墾引隘寮溪水源由「大坑閣」開墾圳溝至竹葉林庄（也就是由現在的內埔鄉水門村開墾至德協社區），工程歷時一、二十年，為紀念先民同心同德，努力開圳，以利後來的鄉民們能引水灌溉，於是將圳命名為德協圳，其庄名為德協庄。日治初期德協庄有設立警察派出所，到了 1950 年 10 月改為屏東縣長治鄉（仍稱德協村、德成村），目前居住在這兩村的居民多半為客家籍，並以邱、楊、魏、馮、曾、范……等姓為大多數。

一、社區發展協會組織運作

「德協社區發展協會」的服務範圍，涵蓋德協村和德成村 2 個村落，囿於青壯年人多外出工作，因而里民多為年長者，亦導致村內長輩多為獨居，村內共 738 戶，人口數約 2,471 人，65 歲以上長輩人數約 424 人，比例為 15%，是高齡社區。

德協社區被屏東縣政府列為長照資源不足地區，相較鄰近社區社會福利資源較為缺乏，且長者多半獨居，為能增加社區老人之福利，落實老人在地老化之理念，創建德協社區照顧關懷據點，協會提供長者餐飲、送餐服務及關懷訪視、諮詢資源轉介並且辦理健康促進活動等多元服務。

1985 年一群熱心公益的地方人士，¹先是發起成立「德成社區理事會」、「德協社區理事會」，其組織組成如圖 2-2。

¹ 根據官方政府網站及訪談，皆提出德成社區理事會及德協社區理事會首創於 1986 年，惟檢視相關一手史料，社區活動早於 1985 年開始規劃執行，顯示社區理事會應於 1985 年即以成立。資料來源：德協社區健康檢查活動紀錄表，74 年 7 月 20 日。

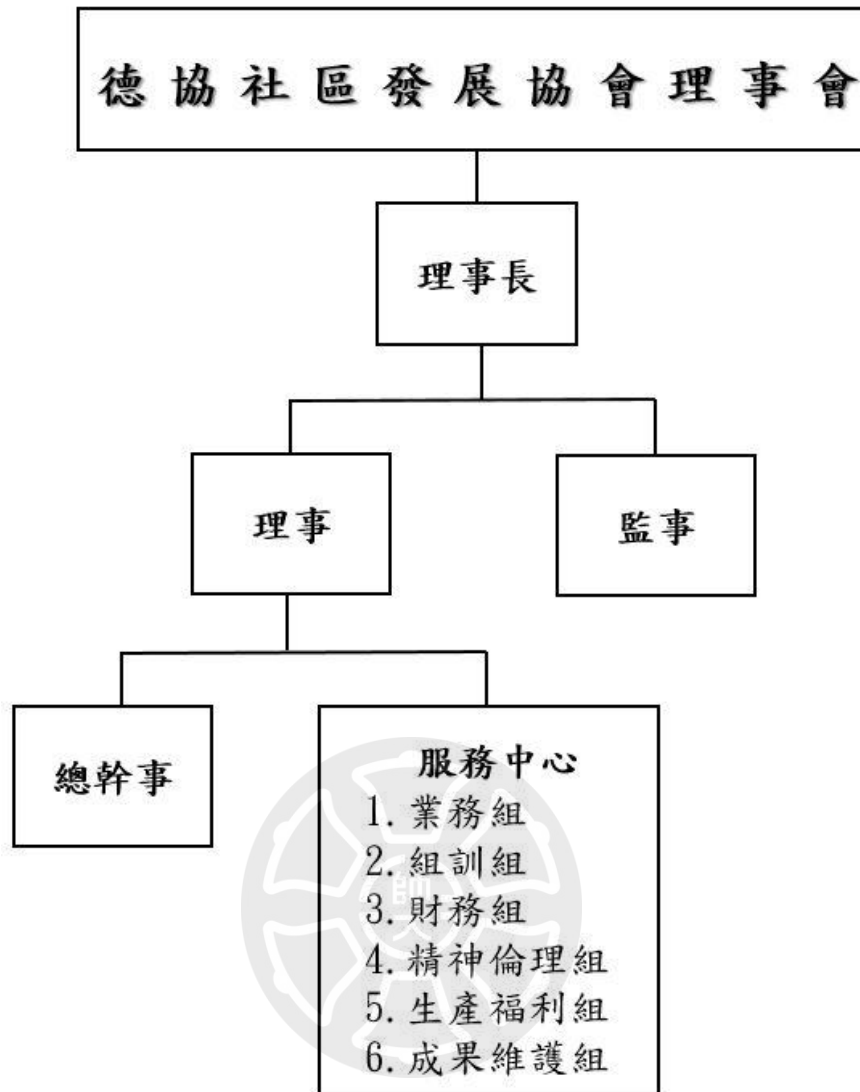


圖 2-2 德成／德協社區理事會組織圖

資料來源：研究者自繪

後配合政府在 1991 年 5 月 1 日發布「社區發展工作綱要」（內政部，2020），於 1992 年 4 月 5 日在屏東縣長治鄉德協村中興路 629 號，改立為屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」，該成立大會議程，詳如附錄三。當時由曾炳丁、李高祖、劉仁坤、李輝祥、吳永松、張喜榮、劉玉華、古和飛、楊水發、邱秀梅、黃日祥、何傳發、古有慶、吳富英、鍾應域、林瑞禎、林乙桂、李冠、邱桂添、張華塘、古坤鸞、馮

秀順、曾有魁、李財順、吳連和、楊水全、劉福財、林村木、林貴華、林貴榮、邱增有、林錦榮、游建岡、吳永松等 33 位熱心人士發起，並由曾炳丁擔任第 1 屆及第 2 屆理事長。

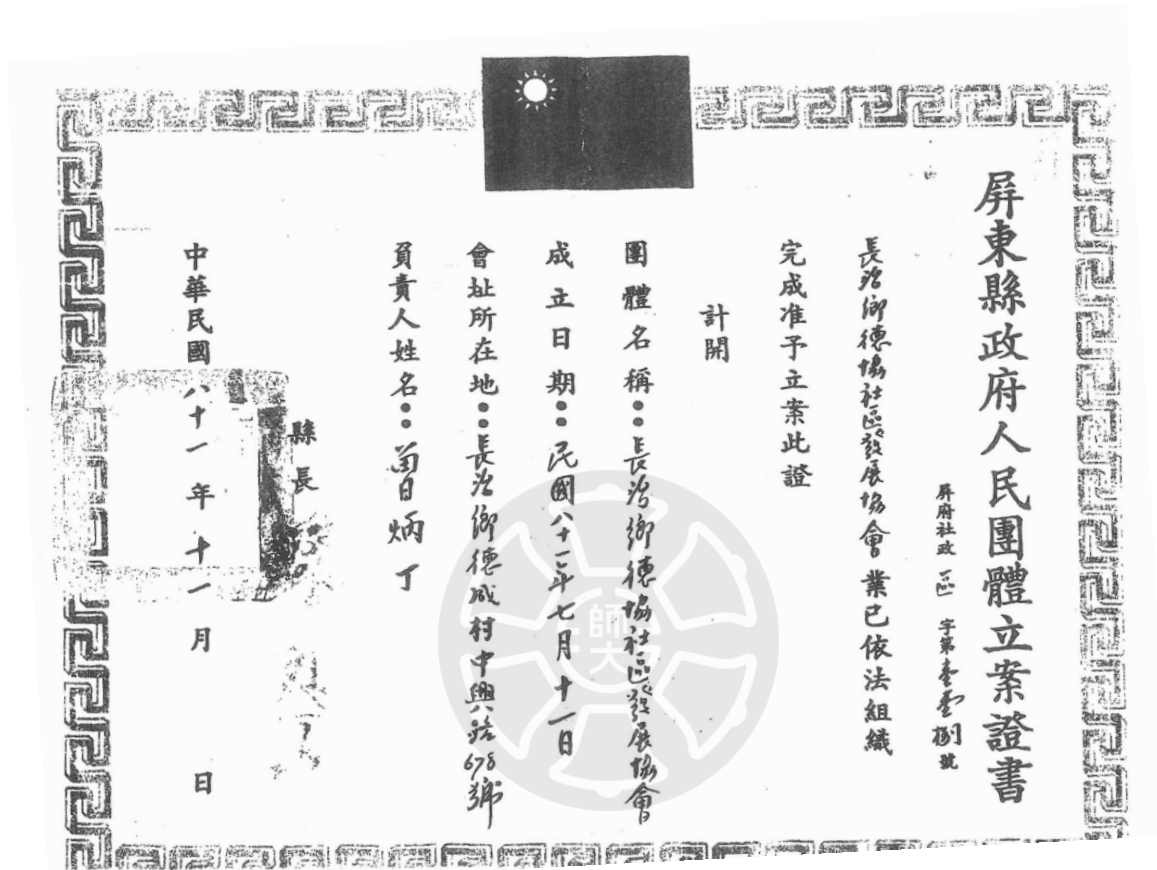


圖 2-3 德協社區發展協會團體立案證書

資料來源：屏東縣政府社會處網站 <https://www.pthg.gov.tw/planjdp/cp.aspx?n=78611>

F66883D0F32，檢索日期：2020 年 7 月 19 日。

德協社區發展協會歷任理事長如下表 2-1，至 2020 年已到第八屆，其中，曾炳丁和林木生皆為連任兩屆。

表 2-1 德協社區發展協會歷任理事長一覽表

屆數	理事長	任期
第 1 屆	曾炳丁	1992 年至 1996 年
第 2 屆	曾炳丁	1996 年至 2000 年 (連任)
第 3 屆	古坤鸞	2000 年至 2004 年
第 4 屆	張玉鳳	2004 年至 2008 年
第 5 屆	曾裕豐	2009 年至 2010 年任期未滿由理監事進行改選
第 6 屆	林木生	2010 年至 2014 年
第 7 屆	林木生	2014 年至 2018 年 (連任)
第 8 屆	簡 碧	2018 年至 2022 年

資料來源：本表為研究者自行整理。

協會歷任理事及監事，多由協會發起人擔任，第 1 屆理事的經歷（表 2-2），包含公務人員、教育人員、村長等，顯示協會的組成相當具有組織力。

表 2-2 社區發展協會第 1 屆委員學經歷表

職 稱	姓 名	職 業	經 歷
理事長	曾炳丁	公務員	戶政所戶籍員
理事	李高祖		
理事	劉仁坤	退休人員	國中組長
理事	李輝祥	務農	
理事	邱秀梅		
理事	古和飛	務農	農會代表
理事	楊水發	務農	德協村村長
理事	黃日祥	務農	
理事	張喜榮	務農	臺糖科員
理事	何傳發	務農	
理事	吳永松	教員	教員
理事	劉玉華	務農	
理事	邱增有	務農	
理事	楊水全	務農	
理事	古有慶	務農	

資料來源：研究者整理自《屏東縣長治鄉德協社區發展協會成立大會手冊》。

從創會至 2018 年之歷任理事及監事如表 2-3，第 1 屆名單來自於成立大會手冊，第 2 屆至第 5 屆名單，根據屏東縣政府來文，因公文保存年限之故，僅留存 10 年公文，因而歷屆理事及監事名單，僅能得知 2012 年後之名單。

表 2-3 德協社區發展協會歷任理事及監事表

屆數	理事	監事
第 1 屆	曾炳丁、李高祖、劉仁坤、李輝祥、邱秀梅、古和飛、楊水發、黃日祥、張喜榮、何傳發、吳永松、劉玉華、邱增有、楊水全、古有慶	第一屆沒有理監事職位
第 2 屆	資料闕如	資料闕如
第 3 屆	資料闕如	資料闕如
第 4 屆	資料闕如	資料闕如
第 5 屆	資料闕如	資料闕如
第 6 屆	林木生、曾東山、馮秀順、魏秋明、魏連山、林瑞禎、黃品蓁、徐榮隆、游建岡、邱秀梅、彭秀蘭、劉秀貞、劉華英、鍾應城、李慶賢	劉來發、邱增有、楊水全、吳永松、古清飛
第 7 屆	林木生、曾東山、馮秀順、魏連山、林瑞禎、黃品蓁、游建岡、邱秀梅、彭秀蘭、劉秀貞、劉華英、李慶賢、林居妹、張玉鳳、鄔清堂	劉秋霖、邱增有、楊水全、吳永松、古清飛、
第 8 屆	簡碧、邱秀梅、魏連山、彭秀蘭、劉華英、林居妹、劉秀貞、黃阿龍、黃品蓁、邱連海、徐榮隆、林瑞禎、李清永、曾永蘭、馮秀順	邱增有、許源吉、李海塘、張瑞興、吳朝金

資料來源：本表為研究者自行整理。

第 6 屆及第 8 屆德協社區發展協會的組織圖，詳如圖 2-4、圖 2-5。目前係由簡碧擔任理事長，常務監事為邱曾有，內部作業組織共有 7 項。

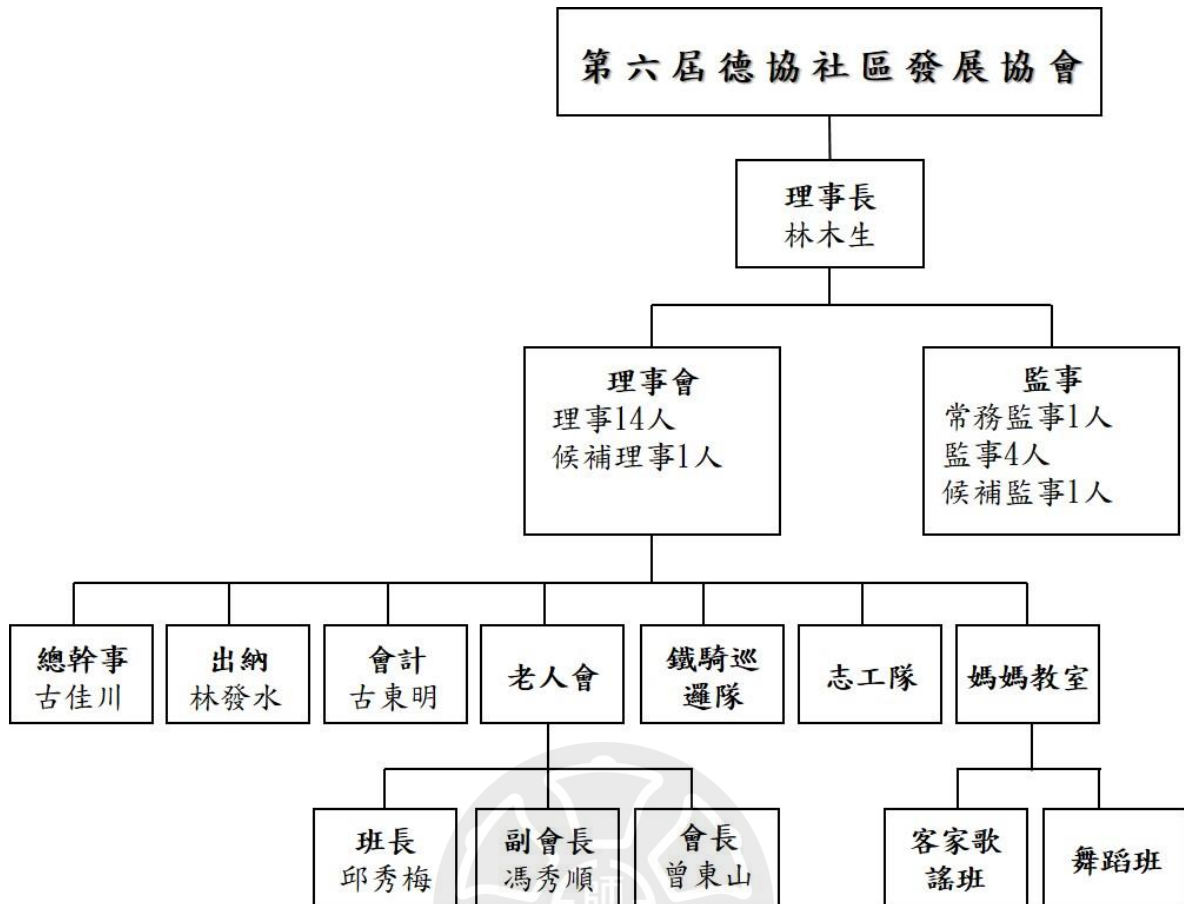


圖 2-4 第 6 屆德協社區發展協會組織圖

資料來源：屏東縣長治鄉德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點活動手冊，

2011。

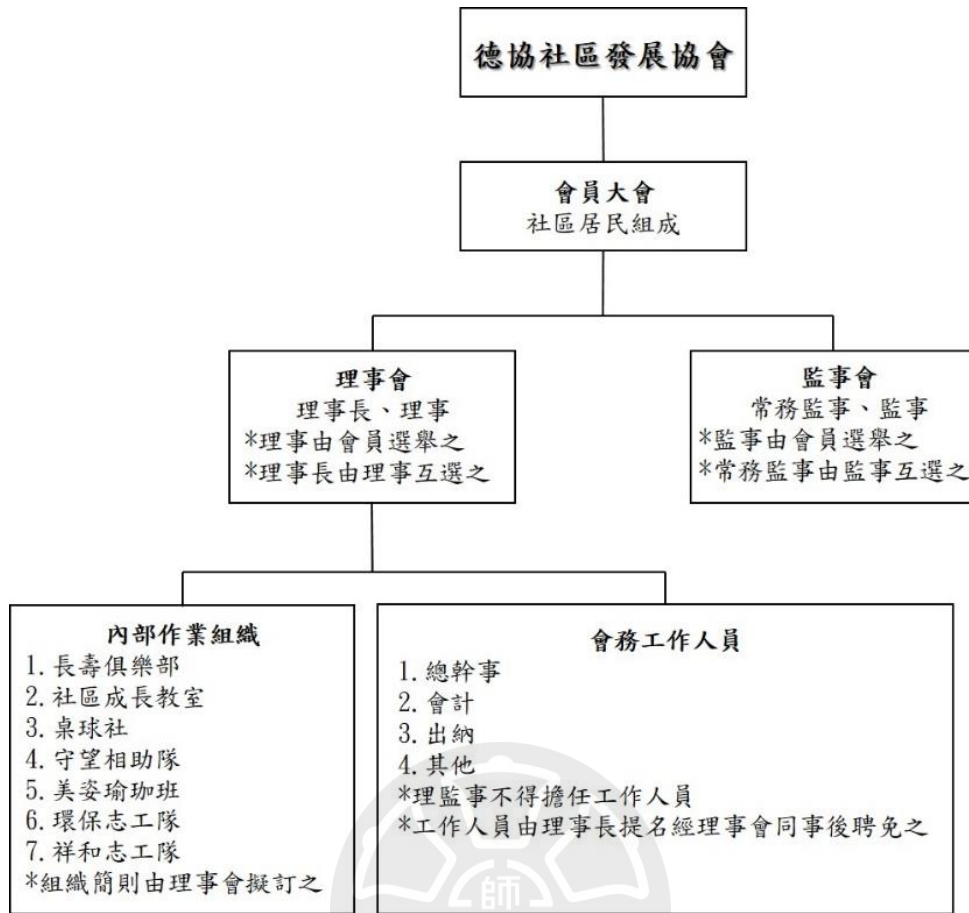


圖 2-5 第 8 屆德協社區發展協會組織圖

資料來源：研究者自繪

依照王培勳（2002）的文章所示，德協社區發展協會組織仍然依照政府在 1991 年 5 月 1 日發布「社區發展工作綱要」組成，該協會之組織章程，如附錄四。

特別的是，德協社區發展協會的組織除了按內政部所規定的組織架構外，德協社區發展協會尚有佛光會長治分會的加入。1980 年代，隨著臺灣經濟成長、政治民主、教育普及、社會多元以及人們生活水準的提昇，佛教在集改革、創意、教育於一身的星雲大師領導下，逐漸跨出寺院，走向城市；深入社會，面對群眾；甚至超

越國度，弘化全球。1991年2月3日，由佛教信眾組織的人民團體在時代的推動下，順應誕生「中華佛光協會」。

佛光會在臺灣首度創立，受到海內外各方的高度重視。1992年5月16日，國際佛光會世界總會成立暨第一次會員代表大會於美國洛杉磯隆重舉行，來自歐、美、亞、非、澳五大洲的群英豪傑，濟濟一堂，為佛教史寫下劃時代的一頁。當時星雲大師親自作偈：「心懷度眾慈悲願，身似法海不繫舟。問我平生何功德？佛光普照五大洲。」為國際佛光會樹立了弘化目標，大師並以「歡喜與融和」作為首次大會主題，希望國際佛光會把歡喜佈滿人間，將融和的理念佈滿世界（國際佛光會中華總會，2020）。2013年起，「德協社區發展協會」邀請「中華佛光會」來德協村成立長治分會，共同福利社區居民。

二、政策與活動項目

「德協社區發展協會」的活動不僅重視客家文化的傳承，為了吸引更多長者參與，因此設計了多元且豐富的活動，如108年度的活動，除配合政府政策所推動的活動外，也配合元宵節，辦理「賞燈趣」的活動等，有關詳細活動內容詳見附錄五和附錄六。

固定式的活動也相當多元，每日皆有活動課程，佛光會屏東講堂督導許源吉表示，成長教室在每星期一、三的舞蹈班，星期五客家歌謠班；每星期二、四晚間的美姿瑜珈班；每星期二、五的社區照顧關懷據點的例行共餐活動；長壽俱樂部更是在每年舉辦2次慶生聯誼活動（上半年、下半年），另外也會配合屏東縣政府所推廣

的銀髮活動，不定期辦理戶外一日遊或是二日遊。歷年來所辦理之活動，簡碧理事長認為可依照性質分為五類：

- 1.老人福利-申請辦理社區照顧關懷據點（活動日期：每周二、五），活動包含動態課程與靜態課程，並結合縣府延緩失能課程。成立長壽俱樂部，辦理慶生聯誼活動及走出戶外參訪活動（上半年、下半年共2次）。
- 2.身障福利-協助申請辦理各項補助與轉介至其他福利機構，或者提供送餐服務、關懷訪視。
- 3.兒少福利-成立客家獅舞獅隊，於課餘時間集合小朋友訓練舞獅技藝，傳承舞動客家獅傳統習俗。
- 4.婦女福利-成長教室（前身是媽媽教室），包含舞蹈班、歌謠班（目前停辦）、美姿瑜珈班。
- 5.救助福利-結合長治鄉公所社役課馬上關懷專案，對於村民申請馬上關懷救助申請時，進行訪視與關心並提供救助金發送，（公所經費-一次性）。（簡碧）

「德協社區發展協會」除了提供長者餐飲、送餐服務及關懷訪視、諮詢資源轉介並辦理健康促進活動……等多元服務，配合鄉公所政策推動也是協會很重要的一項工作，一般說來，協助政府單位政策的推動往往是比較吃力不討好的，因為規範太多，很難讓民眾理解且積極參與，尤其是長輩們的觀念往往是既定的，許多政策

可能會與長輩過往認知有些微不同，常造成政策推動的困難。但「德協社區發展協會」卻常常用創意的方式協助政策推廣，深獲好評。

在地社區、地方政府和非營利組織係以合作模式進行，一般活動由社區自行辦理，重大政策及未來發展則由地方政府主導、扶助，非營利組織則是扮演協助的角色，因為所有的社區均有不同的人文與特色，只有在地生活的人才會知道自己社區的未來想朝何方向發展。(古佳川)

協會站在換位思考的立場，成功推進幾項政策。如屏東縣政府率全臺灣縣市政府之先，在長治鄉德協村和其他縣內鄉鎮執行小黃公車化，鄉下道路多有狹隘之處，公車無法駛進小巷，不利長者搭乘，遂運用計程車的便利性，駛入巷中，便利長者搭乘；又或是認養路燈活動，將長輩至寺廟點燈的心念轉化到路燈認養，不僅解決鄉公所所的經費問題，同時也多了人心的溫暖。

屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」豐富多元的活動也得到政府單位的肯定，在眾多的屏東縣社區發展協會中屢屢得獎，如表 2-4：

表 2-4 德協社區發展協會歷年得獎獎項

序號	獲獎年度	獲獎項目
1	96	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑單項特色獎
2	97	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑優等獎
3	100	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑單項特色最佳團結獎
4	101	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑優等獎
5	101	屏東縣社區發展工作評鑑優等獎
6	101	屏東縣治安社區績效評鑑優等（德成社區）
7	102	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑優等獎
8	102	屏東縣治安社區績效評鑑優等（德成社區）
9	102	德成村守望相助隊榮獲屏東縣守望相助工作考核評鑑優等
10	103	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑優等獎
11	104	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑優等獎
12	105	屏東縣社區照顧關懷據點評鑑甲等獎
13	105	屏東縣(樂齡活耀在屏東)阿公阿嬤活力秀初賽「健康活力獎」

註：研究者自行整理。

從政策、活動及獲獎紀錄來看，顯示德協社區發展協會在政策的執行、活動的規劃上，相當用心，凝聚村民，相互扶助，讓村民透過協會的各項活動，獲得身心靈的洗滌。

三、成員與資源經費

根據屏東縣長治鄉德協發展協會章程規定，協會會員分為三種會員：

一、個人會員：凡本社區居民年滿二十歲贊同本會宗旨，得填具入會申請書，經理事會通過，並繳納會費后，為個人會員。

二、團體會員：凡本社區內各機關、機構、學校及團體，贊同本會宗旨，得填具入會申請書，經理事會通過，並繳納會費后，為團體會員。團體會員按繳納常年會費比例推出代表人，以行使權利。

三、贊助會員：凡社區外之個人或機關、機構、學校及團體，贊同本會宗旨，並對本會有所贊助者，得經理事會通過為贊助會員。(德協社區發展協會，1991)

許源吉和古佳川都表示，前項會員名冊應報主管機關備查，年齡滿 20 歲即可申請加入會員，未滿 65 歲可以用擔任「社區祥和志工」方式參與社區活動，村民經由協會的服務在地與關懷長輩的宗旨下，提倡「當我們老在一起」，盡力想做到讓長輩在地老化，也讓更多村民加入志工服務，古佳川更言：

村民樂於參與—為服務長者，引領社區居民對銀髮長者的敬老、愛老、護老、崇老的關懷，參加志工訓練，受過訓練 29 人、未受訓練 9 人共 38 人。(古佳川)

在收費方面，可分為協會入會費及自費項目。協會入會費用分為兩種，一是入

會費，個人會員新臺幣 300 元，團體會員 1,000 元。二是常年會費，個人會員新臺幣 200 元。團體會員按所派代表人數，每一代表 300 元。1992 年協會成立時有正式會員 80 位，至今已有 313 位正式會員。

自費項目包含出外旅遊、共餐、研習的費用，以「使用者付費」為原則，並透過滾雪球的方式來邀請社區居民參加各式活動：

鼓勵的方式邀請拉人參加，告訴他們參加活動的好處是什麼，可以得到什麼知識。

（邱秀梅）

德協社區發展協會僅向會員收取部分費用，其他經費資源仍須有其他單位的挹注，在社區協會的資源經費來源主要有三：

經費方面：屏東縣政府、長治鄉公所、衛生福利部、臺灣中小企業銀行

物資方面：屏東縣政府、長治鄉公所、結合廠商（由臺灣中小企業銀行媒介）

產學合作：大仁技術科技大學協助會員的農場火龍果、咖啡、香蕉等等農作物做網

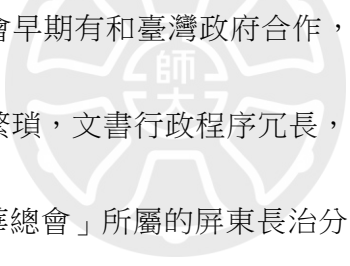
路行銷推廣。（簡碧）

協會活動辦理的經費來源主要為屏東縣政府、長治鄉公所，如 109 年度所辦理組織班隊內容（詳見附錄五），皆是由政府配給經費，另外尚有舉辦節能減碳宣導活動及推廣客語活動學習與競賽，其經費來源分別為臺電、中油及客家委員會。

古佳川更表示，物資方面，除了政府單位外，亦包含位在屏東縣長治鄉的農業

生物科技園區內的許許多多知名廠商，如：臺灣農畜（臺畜）、臺灣北斗好菇道、法業食品股份有限公司、欣樂食品股份有限公司、心鄰食堂（食物銀行）、永源有限公司、鄉根企業有限公司、天明製藥有限公司、朝海生技有限公司、喬本生醫股份有限公司、山珍生物科技股份有限公司、魔米國際股份有限公司等企業，企業端因受到「德協社區發展協會」會員之間強烈凝聚力而感動，長時間以物資支持著「德協社區發展協會」。

特別的是，由於「德協社區發展協會」的特點之一是與宗教跨域媒合，因而在資源的挹注上，有長治功德會、一貫道及佛光會，



佛光會所屬的慈悲基金會早期有和臺灣政府合作，把各地道場當做日間關懷據點；後來因為政府單位規定繁瑣，文書行政程序冗長，因此在近幾年取消合作關係。現在是由「國際佛光會中華總會」所屬的屏東長治分會提供相對應資源，也可以說是由「國際佛光會中華總會」提供資源給「德協社區發展協會」。(永嚴住持)

在經費的挹注上，「德協社區發展協會」在多方的協助下，得以讓社區成員享有更多的福利與關懷，除了讓社區長者感受更多的溫暖外，更在參與活動的過程中，建立友誼，讓生活擁有更多的協力。

第三章 樂在關係裡

高齡 90 多歲曾擔任大客車駕駛的的滿意阿公（化名），因工作關係常在外奔波，無法帶著妻子到處走走，退休後和妻子一起參加社區活動，每個活動中有著夫妻形影不離的身影，社區發展協會舉辦的活動就是他們夫妻共同的甜蜜回憶。在太太過世初期一直走不出喪妻之痛，每次回參加社區活動的時候潛意識的把太太帶在身邊，還把太太的彩色遺照放在襯衫裡面，聊表思念之意。

第一節 呼朋引伴齊關照

社區居民的照顧，從「德協社區發展協會」發起，從照護關據點開始，目的是因應人口結構高齡化，使得老人照顧需求相對提高，為此，以社區營造及社區自主參與為主要精神，引導居民對銀髮長者的關懷，因而該據點是為提供老人個別化、多元化的諮詢和服務，協助長者擁有良好的生活品質（德協社區發展協會，2016），經由協會長時間的照顧執行，此些過程中，不僅是長者受到照顧，長者與長者之間，更能建立彼此間的友誼與互助，因此，本節以關懷據點計畫為例說明。

2011 年德協發展協會即針對關懷據點的空間進行規劃與運用，如圖 3-1 及 3-2。

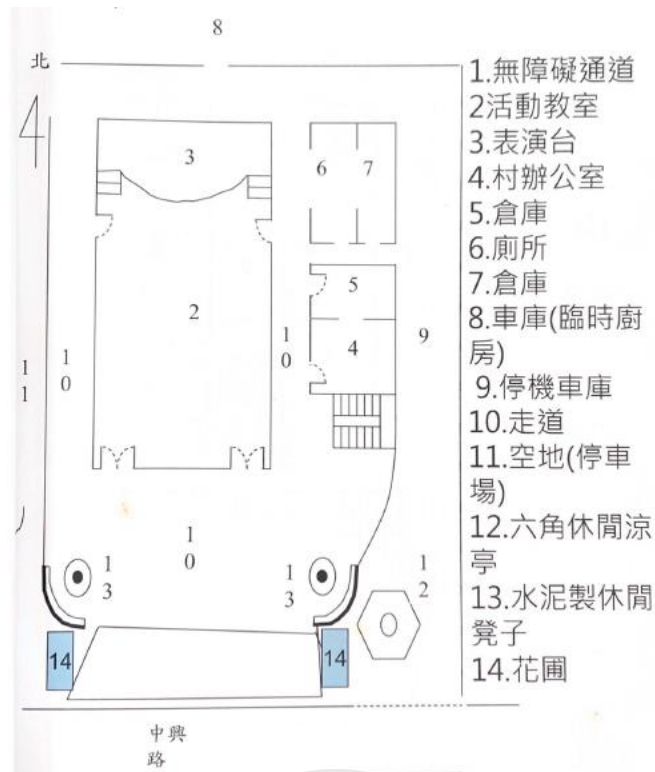


圖 3-1 德協社區發展協會關懷據點空間規劃與運用 (1樓)

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。

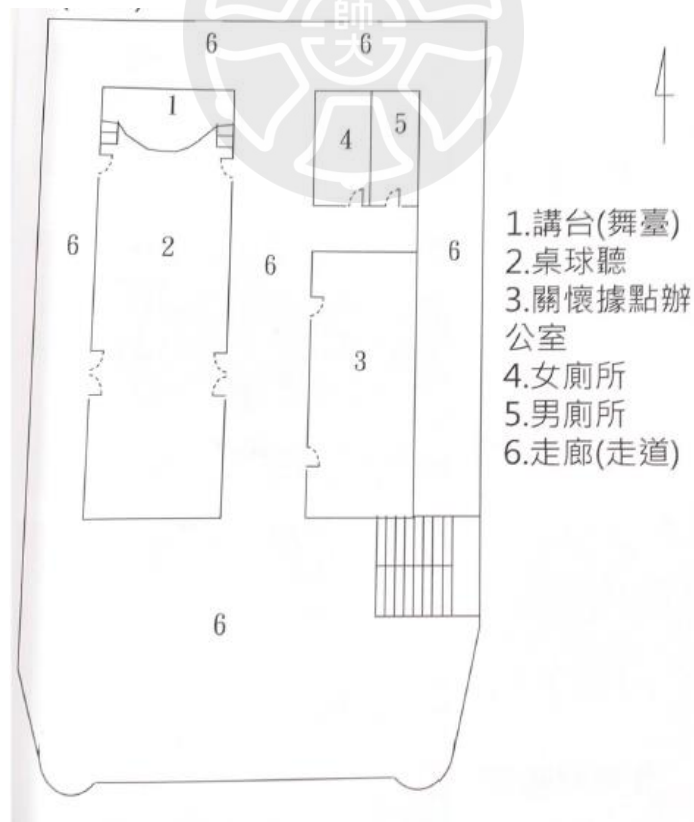


圖 3-2 德協社區發展協會關懷據點空間規劃與運用 (2樓)

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。

關懷據點的服務項目，共有 7 大項，包含定期定點測量血壓、定期定點定時辦理集中用餐、定期舉辦靜態健康講座、定期舉辦動態活化筋骨身心的各項活動、定期送餐服務、每週進行居家關懷問安與測量血壓以及轉介服務。



圖 3-3 定點量血壓 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-4 定點量血壓 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-5 集中用餐 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-6 集中用餐 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-7 健康講座與團康活動 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-8 健康講座與團康活動 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-9 居家送餐服務 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-10 居家送餐服務 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-11 居家關懷訪問與量血壓 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-12 居家關懷訪問與量血壓 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-13 靜態手工藝串珠教學與製作 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-14 靜態手工藝串珠教學與製作 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-15 健康環動態運動教學 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-16 健康環動態運動教學 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-17 電話關懷與問安 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-18 電話關懷與問安 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。

上述各項活動的執行，多有志工協助幫忙，在志工人力的招募上，只要年滿 18 歲以，身心健康，沒有不良嗜好，即可加入志工團隊。

招募志工

親愛鄉親您好：
您是否願意出一份心力,共同為社區鄉親父老服務,加入我們德協社區發展協會的志工。

凡年滿18歲.身心健康.無不良嗜好..
德協社區發展協會,歡迎您的到來,加入這麼有意義的服務團隊。請您留下寶貴的電話.姓名.地址.或您資料請留活動中心.每週二.四.上午9-12時,有志工媽媽在活動中心服務,社區發展協會將儘速派員與您接洽,協會全體志工,期待見到您熱心的來參與。

長治鄉德協關懷據點
電話-----7626949—09555508273
0956070218請您與我們連絡



圖 3-19 招募志工廣告

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。

在工作分配與管理上，定期召開志工會議，每週安排 2-3 人進行居家關懷訪問、量血壓、電話問安以及分組準備餐點、收拾、清洗等廚房工作，還有行政上的電腦資料處理與採購。



圖 3-20 召開志工會議 1

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-21 召開志工會議 2

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。

除此之外，在社區內部組織中亦有「成長教室」，活動內容相當多元豐富，包含烹飪班、插花研習、保健講座、舞蹈班、歌謠班等，活絡社區會員的日常生活，也促進會員間的感情交流。



圖 3-22 成長教室舉辦之烹飪班

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-23 成長教室舉辦之插花研習

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。



圖 3-24 成長教室舉辦之保健講座

資料來源：德協社區發展協會，建立社區照顧關懷據點，2011。

「德協社區發展協會」創立的比較早，簡碧指出，早期由發起人之一的邱秀梅班長帶領並訓練志工，當初出來服務的志工會員現今年紀都大了，有的人行動不便、有的因為身體退化導致生活自理失能，由在地人照顧在地人之原則，提供餐飲、送餐、關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介。許源吉也說：會員能接受送餐的，協會就會安排志工幫忙送餐，並在送餐的時候做訪視，主動提供關心和幫助。對於早期志工的服務熱忱，簡碧心存感激地說：「他們以前出來為社區服務，現在換我們服務他們」。

「受之幫助、予以回饋」，是阿鸞（化名）的社區互助寫照。阿鸞是社區的長期志工，多年前先生因病過世，後來兒子又罹患癌症，無法負擔醫藥費，在邱秀梅的關心下，協助她向社會團體募集款項，以減輕阿鸞的經濟負擔，此後，阿鸞更加積極投入社區志工每一場活動，回饋社區。

志工的重要性，可以從素珍的故事觀之。村民素珍女士（化名）因為跟老兵退伍的配偶年齡相差半甲子，夫妻生活精神上毫無交集，子女又長年在外工作，村裡面沒有談話對象，更時常在電視購物頻道購買不需要的物品分送朋友鄰居，舉動再再引起家人口角和不諒解，長時間累積壓力下來，有精神憂鬱傾向，依賴藥物入睡情況也日趨嚴重，導致作息晨昏顛倒。「佛光會長治分會」第三屆會長黃蓮鳳女士經社區活動認識了素珍女士之後，天天對她噓寒問暖，除了一起參加社區裡例行活動之外，更帶領她走進人群，參加佛光會長治分會的各項志工活動，因為開始幫助廣大陌生人群，讓素珍女士感受到自己有被需要的價值感，雙方成為無話不談的閨

蜜，稍微改變了素珍女士的家庭關係和封閉心態。素珍女士不幸在一次交通意外事故中往生，處理意外事故的警察想盡辦法也找不到她的家人親屬，翻尋電話紀錄中的常用聯繫人竟然是黃會長。經過這次事件，受訪者更加感受參加「德協社區發展協會」和擔任志工在社區中的重要性。

友情間的「不辭千里辛勞」，是研究者第一次見到淑惠阿嬤（化名）的感受，淑惠阿嬤與研究者父親間的友誼，令研究者感到無比的驚訝與感動。研究者的父親因為不明原因癱瘓抽筋而住院，在病房內見到高齡 82 歲的淑惠阿嬤，滿頭大汗騎著她唯一的交通工具—腳踏車，到距離德協村 7 公里外的醫院探視父親，研究者的父親表示，淑惠阿嬤在社區非常熱情待人，視鄰居為家人。多年前她唯一的小孩要出家修行，淑惠阿嬤初初不能接受，以淚洗臉，到處找鄰居協助，希望勸說她的小孩打消出家念頭，後來也是在社區會員的開導鼓勵之下，不僅接受小孩出家的事實，更成為推廣佛法不遺餘力的信徒。

德協社區發展協會，規劃各種不同的活動，長者們都熱衷於活動之中，此時，熱心的村民許源吉便將村民在活動中的笑容，運用科技產品予以留下，並贈送給與會村民留作紀念。

社區老人居多，不是每個人都會用手機拍照和看照片，因此每次的活動，我都擔任攝影者，捕捉每位會員的自然表情，事後再沖洗出來給會員。會員每次收到照片後，臉上的滿滿喜悅就是我最驕傲的時刻。（許源吉）

許源吉也笑著表示，因為每星期最少兩次的拍攝活動，更讓他在科技產品的操作上更加的熟練，幸好社區這些活動，可以讓他活化腦細胞，才不會有老人癡呆症。

社區是一群人的集體認同標的，若有一群人認為自己是「社區」的人，願意為社區盡心盡力，他們喜歡這個「社區」，並認為社區的好壞自己應負一些責任，則他們已經認同這個「社區」（晏揚清、慎思齊、張志雄，2018）。這個認同的過程，來自於社區居民的相互協助、扶持以及情感之間的聯繫，這些也是減少長輩獨居感的重要方式，在協會的活動辦理下，長者經由活動的參與，來充實生活，也讓長者與長者之間，有更多的認識，進而熟識，成為老年生活重要的夥伴。多年來，在「德協社區發展協會」的關懷據點執行下，透過共餐、共學的過程中，長者彼此間，已是彼此之間不可或缺的活動與生活上的夥伴，在此之間，大家擁有太多相互扶持的故事，這些故事的背後，更顯示社區發展協會所帶來的重要的隱形效應與潛在價值。

第二節 因緣際會的參與

如前所述，1986 年成立的「德協社區理事會」是「德協社區發展協會」的前身，後於 1992 年配合政府社區發展的進程，改立為「德協社區發展協會」，在充滿客籍人士的「德協社區發展協會」，一直維持著 300 位會員，在這個老年人居多的村庄，能維持這樣的會員人數實屬不易。

根據問卷調查的結果，社區會員的加入方式，都是以會員邀請居多，其中的鄰居邀請，鄰居同時亦為會員，因此有一半以上的成員都是由會員邀請加入，就像是「好康逗相報」，有好的活動就邀請社居鄰居好友一起參加，營造與體驗社區共生的力量。

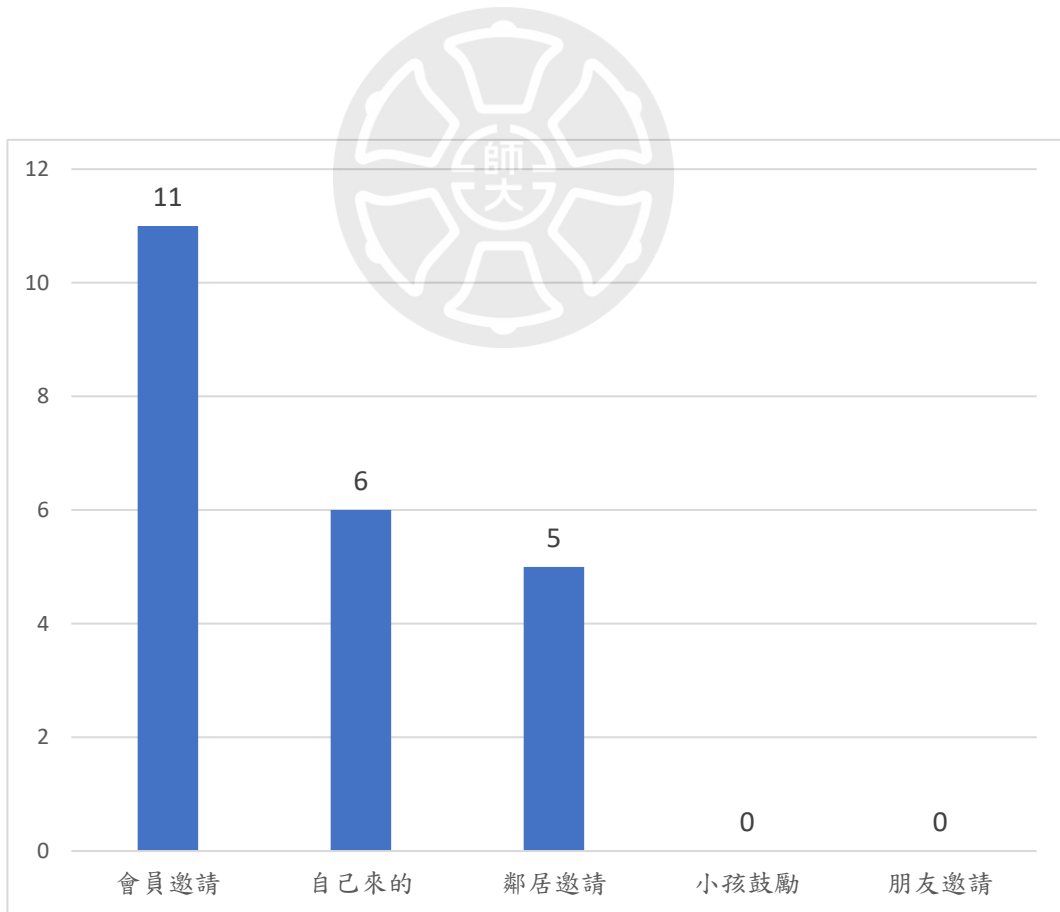


圖 3-25 社區成員加入方式

從入會時間來看，多數會員皆已加入 5 年以上，其次是 2—3 年，表示協會在活動上對會員有一定的吸引以及會員間具有某種程度的社區認同感，始能長時間為社區會員的一份子。

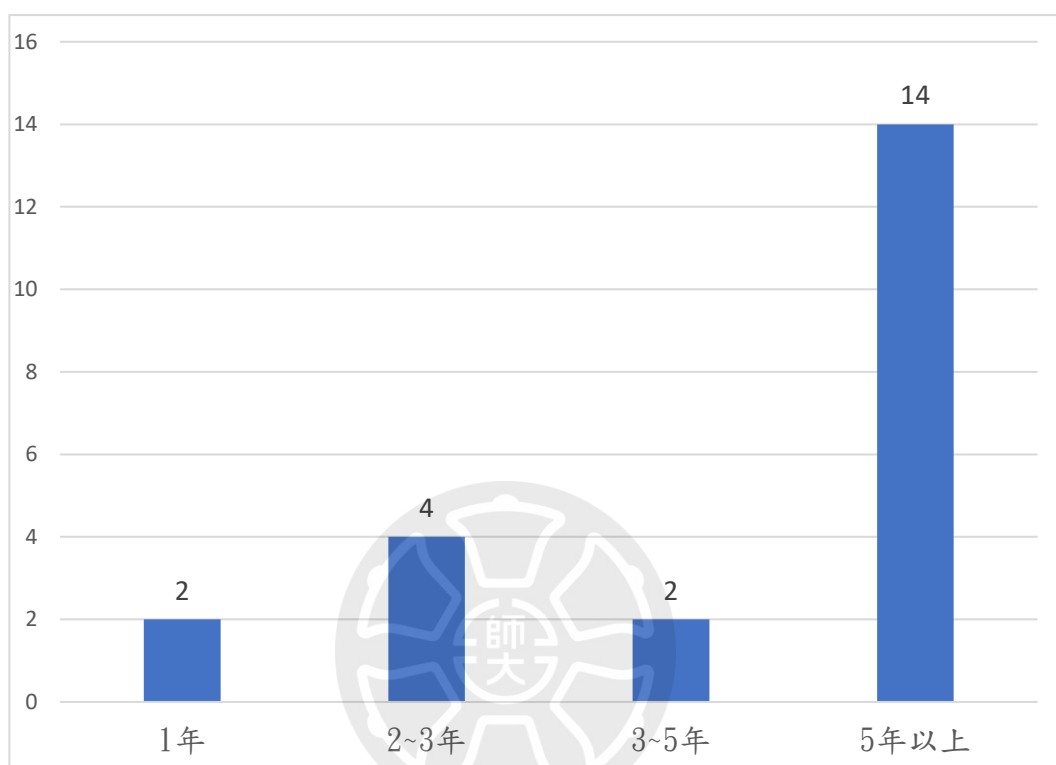


圖 3-26 社區會員加入協會的時間

從會員參加活動的頻率與活動來看，每週參與 2 次與有活動一定參加的人數相同，每週參與 2 次的會員，多是參與銀髮族共餐活動和長壽俱樂部。銀髮族共餐即是固定在每週二、五，社區會員在用餐期間，可以彼此聊天、交換心情，有助於社區長者與人際溝通的能力。長壽俱樂部的活動則是包含慶生聯誼、戶外觀摩參訪、重陽敬老活動等，此類活動性質多是與人群之間的互動居多，以及踏出社區至他地參訪，皆可讓長者生活產生新鮮感，因而成為長者喜愛的活動。

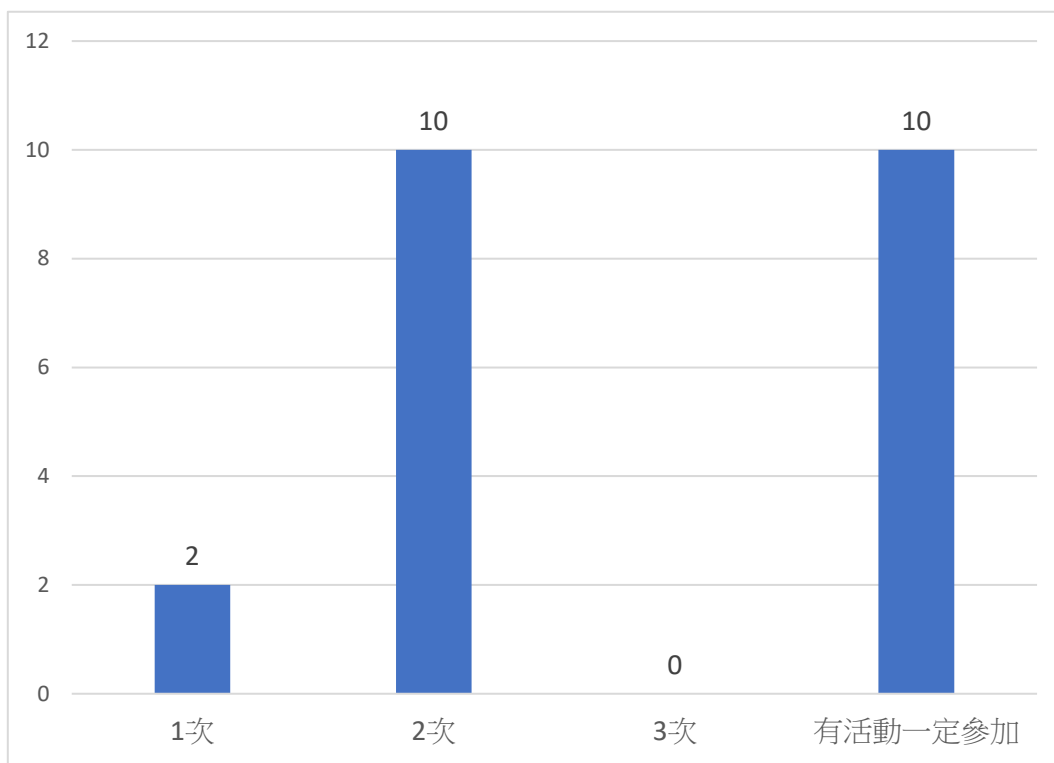


圖 3-27 社區會員活動參加頻率

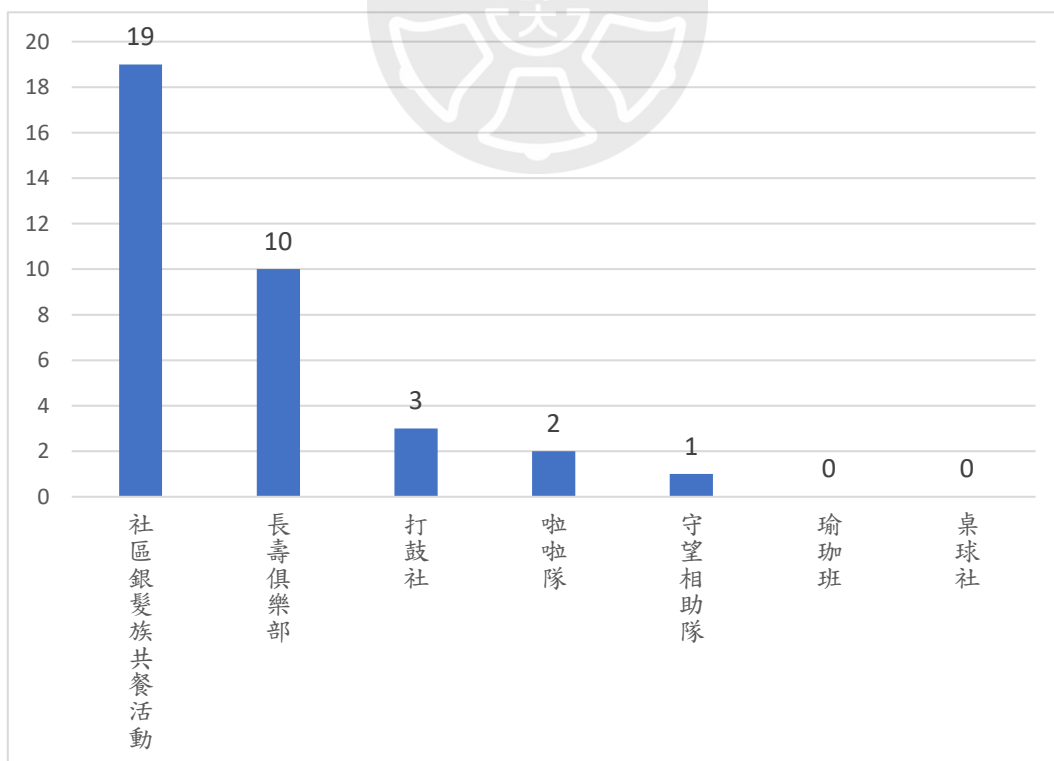


圖 3-28 社區會員最喜歡的活動

「德協社區發展協會」張開雙手歡迎長治鄉的每位居民參與，每一位社區成員的加入，有的因為認識、有的因為鄰居、有的因為閒來無事、有的因熱心社區事務等，然而，有些成員的加入，卻有著一段不一樣的故事，例如 70 餘歲的春櫻阿嬤（化名）、許源吉、美滿阿嬤（化名）、80 餘歲的知足阿公（化名）、90 餘歲的滿意阿公（化名）等，這些故事讓我們知曉社區的群體善的力量。

簡碧理事長分享了許多社區感人故事，譬如：70 多歲的美滿阿嬤，因言語表達障礙，人際關係也有困難，在參加社區發展協會之後，不論是社區志工活動或是每週二、五社區固定活動，她總是笑臉迎人默默地主動負起大多數人不喜歡的收垃圾等清潔工作，每個活動早到晚退，從不言辛苦。

「打開心裡的鑰匙」，讓自己走出去，讓愛走進來，是研究者給春櫻阿嬤這位故事主角的標註。71 歲的春櫻阿嬤參加「德協社區發展協會」之前是個性質木訥不跟其他人交談來往的獨居老人，她每天一早就站在村莊的三山國王宮門口看著人來人往的交通，和廟口對面的社區活動中心，日復一日卻不曾踏入社區活動中心。佛光會長治分會會長黃蓮鳳女士每天騎摩托車經過，多次看她獨自站在那邊觀看車流量，某一天，黃會長停下了摩托車跟李女士搭訕聊天，問問她在看什麼？為何天天站在廟口？慢慢熟悉後，黃會長邀請春櫻阿嬤參加社區活動，多接觸一些人群，剛開始春櫻阿嬤也是嚴詞拒絕的，春櫻阿嬤認為自己對社區沒有幫助，對自己是否定的，所以拒絕參加社區活動。在黃會長鍥而不捨的邀請和鼓勵之下，春櫻阿嬤終於參加社區發展協會的活動；春櫻阿嬤長居在德協社區，跟左右鄰居雖然原本就有認識，

木訥的個性問題造成沒有日常交談和往來的好朋友，經參加社區發展協會的活動之後，打開塵封數十年心防，成為一個熱情無比，活力滿滿的快樂老人。春櫻阿嬤早年因長期沒有活動運動，雙腳走路不太方便，行動緩慢，後來因為參加社區活動，經過社區的輕運動活動訓練，現在雙腳已經可以正常走路，行動自如。黃會長帶著春櫻阿嬤先從參加社區發展協會一般活動，慢慢的再鼓勵春櫻阿嬤做志工幫助他人。現在的春櫻阿嬤是非常熱愛參加活動的熱情老人，每次社區活動之前都會提早到會場，幫忙先做些清潔打掃的工作等待活動開始。也每天詢問黃會長，到處找活動參加，並多次提醒黃會長不論在哪裡有志工活動都一定要帶著她。春櫻阿嬤參加社區活動大概 5 年的時間，從站在村庄廟口的孤獨失落的老人，變成了一個笑口常開、熱情活力的人，也重新找回被需要的肯定感。

社區力量的吸引力，不僅僅是凝聚社區居民的向心力，在德協社區中，更是將已移居他地的居民，拉回來參與活動。80 多歲的知足阿公，以前是村裡面的理髮師，生性非常節儉，村里的人常戲稱他真的「真難剃頭」。近年跟小孩移居到屏東市區生活，新的生活環境少了熟悉的客家味，內心深處頓感失落，也體會老鄰居的珍貴之處，在每周二、五回村莊參加社區發展協會的固定活動時主動買水果點心給鄰居會員享用，一改勤儉常態。

同樣受到社區認同力量的召喚，還有高齡 90 多歲曾擔任大客車駕駛的的滿意阿公，工作關係常在外奔波，無法帶著妻子到處走走，退休後和妻子一起參加社區活動，每個活動中有著夫妻形影不離的身影，社區發展協會舉辦的活動就是他們夫

妻共同的甜蜜回憶。滿意阿公在太太過世初期一直走不出喪妻之痛，每次回參加社區活動的時候潛意識的把太太帶在身變，還把太太的彩色遺照放在襯衫裡面表達思念之意。滿意阿公這兩年因年事已高無法照料自己的生活起居，被兒子接到屏東市區居住，社區的活動卻從不缺席，雖然無法一起運動參與其中，仍然堅持一星期兩次，回到社區活動中心，聽聽客家話，看看越來越少的老鄰居憶當年。

經由訪談，研究者慢慢了解德協社區發展協會的迷人之處，也能夠稍稍明白德協社區發展協會和其他社區發展協會的差異點，終於了解父母只要說起社區鄰居總是笑容滿面，為何對於社區舉辦的任何活動都樂此不疲。



第四章 貼切「心」保護

每次深夜回家途上經過道路旁的公墓群，內心只要有一絲恐懼感升起，我總會習慣性地抬頭看著兩旁路燈，說也奇怪，剎那間取而代之的是一種無法言語的溫暖感，跟家中父母習慣留給晚歸的我那盞微黃色的燈一樣。

第一節 宗教跨域的燈下守護

在佛光會這個社團加入之前，德協社區當地居民的信仰中心是村莊裡面屬於道教的三山國王宮，因為傳統道教的宗教儀式活動非常熱鬧，有著自家神明到其他廟宇作客拜訪的進香，更有八家將等陣頭表演，讓這個平時寂靜的小村莊村民對於道教的宗教活動很是熱衷。

目前在「德協社區發展協會」擔任第八屆監事一職的許源吉先生，1993年搬進德協村，初期因德理基金會屏東道親希望能尋覓一個新的道場拓展推廣宗教活動，在同時間主動加入德協社區發展協會。2013年另一個緣分到來，銜命成立佛光會長治分會；為了拓展會務，許源吉督導抱持著有佛法就有辦法的心態；用佈施心態，從「德協社區發展協會」的會員中邀請會員參加佛光會長治分會的每一項活動。

這些年來，「佛光會長治分會」的成立，借用宗教力量，用實際行動號召更多新移民與村民投入相關的社區服務行列，社區的活動不僅讓老年的村民打發時間，更因為對社區活動的熱情投入，逐漸的成為眾多年邁村民的精神依靠。

在「佛光會長治分會」成立之前，德協村的村民對於佛光會這個宗教團體一無所知，相對陌生，經由許源吉創會會長的長期耕耘，默默付出，落實星雲大師教導的4個「給」：給信心、給歡喜、給希望、給方便，永嚴住持笑著說：在宗教力量的牽引之下，許源吉督導秉持著有佛法就有辦法的信念，從初期只是想要找幾位在地村鄰與好友加入「佛光會長治分會」，轉變成民間團體相互結合，資源共享，共同拓展「德協社區發展協會」活動，也讓客家社區居民慢慢接受佛光會。

永嚴住持表示：因「佛光會屏東長治分會」的成立，導入「國際佛光會中華總會」的資源，佛光會每年的臘月舉辦的臘八粥分享，「佛光會屏東長治分會」免費並無限量的供應所有的村民享用，藉由分享平安粥祈求心靈祥和和被祝福；3月份的禪靜法會，帶領社區居民共同參與祈福，藉由向佛祖獻燈的儀式，讓信眾們的心靈得到慰藉安詳；5月第二個星期的浴佛活動更是結合母親節，讓村民藉由浴佛活動，身體力行的感謝母親的養育之恩和表達對往生的母親思念之情；7月份的佛光會世界性籃球邀請比賽，提供社區居民、長治國中、德協國小學生免費交通工具，讓他們親臨觀賽，把籃球運動深入鄉村，往下扎根，提升國際觀；而許源吉督導更表示，在每年歲末年終之際，佛光會長治分會更帶領會員和社區志工一起舉行德協社區環境大掃除。藉由掃街活動，走遍社區每一角落，讓社區環境和參與掃街的人們，從身體內心到外在環境，全都煥然一新，迎接新的一年。

另外，「德協社區發展協會」成立的「辣嬭啦啦隊」，隊員平均年齡在 55 歲，參與其中的更有高齡 80 多歲辣嬭。每年 2 月份佛光山舉辦的啦啦隊表演競賽，讓這些辣嬭們期待每年的上臺表演競賽，因此熱衷參加平時每一次練習活動。



圖 4-1 辣嬭啦啦隊 1

資料來源：研究者拍攝



圖 4-2 辣嬾啦啦隊 2

資料來源：研究者拍攝

許源吉督導也感激的說：不只佛光會，其他宗教分會，也會定期提供餐點如屏東縣慈聖功德慈善會每個月第一個星期二會到社區提供現沖式咖啡給長者飲用、佛光會長治分會固定提供麵包和茶點、一貫道德理基金會每個月會到社區免費提供全素餐點。各種宗教的參與和資源的導入，讓「德協社區發展協會」的長者得到更多心靈上的慰藉。許源吉表示：

對於其他宗教加入德協社區發展協會的日常例行活動，多了一種心理寄託和活動。



圖 4-3 慈聖功德慈善會功德會行動咖啡吧

資料來源：研究者拍攝

宗教力量的跨域引介，也是德協社區的特別之處，不僅透過政策與活動的辦理，讓長者獲得協助外，更透過宗教的力量，讓長者的身心靈受到全面的照顧。

結合宗教力量的個案，還有值得一提的是，德協社區為了有效解決經費不足的問題，更結合宗教的力量，轉化政策內容，軟化制式的政策執行，將路燈加入宗教光明燈的元素，順利推動路燈認養政策。

簡碧理事長說：認養路燈的政策始於長治鄉前任許玉秀鄉長，活動起因係鄉公所經費不足，需要民眾提供經費協助認養路燈，以解決經費問題，一般說來，此等政策較難以觸動長輩的思想，難以引起迴響。為了能提高政策執行力，將長輩至寺廟為子女點光明燈的心念轉化到路燈政策上，不僅協助鄉公所經費不足的問題，更溫暖晚歸者的心。

「德協社區發展協會」這幾年來，配合鄉公所政策一起推動，將臺灣人民傳統習慣到寺廟點光明燈的習慣改成在村莊裡面認養路燈活動，原意是協助鄉公所籌措不足的電費，卻沒想到成為村裡晚歸的人內心的夜燈。(簡碧)

廟宇設有光明燈，配合每人認捐點燈，所募得的功德金，是作為慈善捐輸之用。為點燈者代作功德，則聚善功德量大，每年開春時，點光明燈，有照耀前途之意。將點光明燈習慣改為在村莊裡面認養路燈，讓一早出外工作日落返家的親人有明亮的燈光照亮返家的路途，父母不會擔心天黑光線不足，子女在返家途中發生危險，也意謂：慈光普照，破除黑暗，人途永輝。與點光明燈在本質上係具有相同的意義。

(古佳川)

生硬的政策，遇上溫暖心靈的宗教信仰，較容易貼近人群，也更容易推動政策內容，德協社區發展協會的認養路燈，即是最佳案例。



第二節 銀髮的照護

小黃是計程車的簡稱，隨街流動招攬客人搭乘；公車是按照固定路線，搭乘者須至固定站別搭乘，「小黃公車」則是結合小黃的便利性，加上公車隨站攬客的方式，體恤高齡和行動不便民眾的便利村民的成功政策。這也是屏東縣政府在 107 年率全臺灣縣市政府之先，在長治鄉德協村和其他縣內鄉鎮用小黃公車化解決一般公車無法駛進小巷子內的缺點，不同以往需至路邊的站牌候車，消除民眾過馬路的危險，小黃公車的便民服務，所經的村里沿線站牌皆設在村里活動中心或宮廟，透過計程車穿梭村里間。從 107 年開始營運 2 年多來，109 年 6 月搭乘人數提升到 600 人次，比 108 年同等時期提升成長 253%（屏東縣交通旅遊處，2020）。2019 年更調整政策，優化小黃公車，透過掃描乘車碼，讓親友知道乘車者的搭乘情形，2020 年 7 月再推便民新措施，「全面加裝車頂燈箱辨識系統」外，還有「村里端隨招隨停」。

2019 年改造提供創新服務，直接載送民眾至醫院門口，不同以往需至路邊的站牌候車，消除民眾過馬路的危險；最具特色「乘車安心 GO」貼心服務，透過加入 Line 好友完成設定或申請紙本乘車碼，上下車時讓駕駛長刷 QR code，即可讓親友得知上下車狀況，許多因工作忙碌無法陪同家內長者搭乘民眾，得知這項服務直呼「超安心！」。有些長者搭乘時，還會主動向駕駛長分享生活有趣的事物，互動式服務讓搭乘者感到彼此像家人一樣親切。（古佳川）

小黃公車是項立意良好的政策內容，惟在宣傳上需再多加強，促使提升使用效

率，便利更多居民。

立意很好，可以進入小巷子內接送行動不方便的長輩。雖然每天到村里的車輛司機是固定的，但是村民使用率不高，因為村內鄉親知道這項福利的人不多。(許源吉)

為此，縣政府為提高小黃公車的使用率，印製與廣發「解密」小黃公車的傳單，解答小黃公車的性質、路線、時間、規範，還有搭乘的「懶人包」。此一作法，能讓更多人認識小黃公車，進而提供長者資訊，提高長者使用效率，也提升小黃公車的績效。

屏東 公車式小黃 Taxi Bus 貼心巴士

10元帶你公園散步 醫療保健、購物也行

解密 小黃公車

屏東轉運站 縣民公園 市公所站 密興廟前 前港社區 大港社區 大港廟生堂 太子社區 新興社區 天宮宮北 玉成社區 慈壽宮站 旗影社區 牛埔站 大港站 大港站 屏東醫院 縣立圖書館 港寮社區 三奶宮站 港寮社區 慈王宮站 三港廟站 港寮宮站 慈惠廟站 廣由廟生堂 香潭托兒所 太子宮站

701 大港線 702 玉成線 703 大港線 705 港寮線 710 港寮線

小黃公車是計程車還是公車？
是公車！以計程車代替公車，固定時間、固定路線固定站點營運，服務公車無法行駛進入之社區巷弄

小黃公車有哪些路線？
屏東市目前試辦5條小黃公車路線（路線如右附）

小黃公車什麼時候來？
每站都有發車時刻，依照DM正面時刻表前往等車

小黃公車去哪裡搭？
有張貼小黃公車標示及時刻表的站牌、候車亭或宮廟，請掃描右方QRcode查詢或撥打服務專線詢問

誰可以搭小黃公車？
任何人都可以搭乘

小黃公車怎麼搭？聽說有5步驟？
查明時刻→走到站牌→認明來車→招手搭乘→準備10元(持敬老卡、博愛卡及陪伴卡免費)

因每班車座位有限，歡迎於搭乘前一營運日來電預約，服務專線07-531-8555

圖 4-4 小黃公車 Q&A

資料來源：研究者拍攝

		德協社區	三奶宮站	德榮社區	基督教醫院	和平公園站	大賣場站	屏東醫院	屏東轉運站 (屏東火車站)	寶蓮醫院	縣政府站
週一至週五	行駛方向	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	去程	07:30 09:30 11:30 14:00 16:00	07:34 09:34 11:34 14:04 16:04	07:39 09:39 11:39 14:09 16:09	07:49 09:49 11:49 14:19 16:19	07:54 09:54 11:54 14:24 16:24	07:59 09:59 11:59 14:29 16:29	08:04 10:04 12:04 14:34 16:34	08:10 10:10 12:10 14:40 16:40	08:15 10:15 12:15 14:45 16:45	終點站
	行駛方向	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
	返程	終點站	09:14 11:14 13:14 15:44 17:44	09:09 11:09 13:09 15:39 17:39	08:59 10:59 12:59 15:29 17:29	08:54 10:54 12:54 15:24 17:24	08:49 10:49 12:49 15:19 17:19	08:44 10:44 12:44 15:14 17:14	08:38 10:38 12:38 15:08 17:08	08:33 10:33 12:33 15:03 17:03	08:30 10:30 12:30 15:00 17:00
週六	行駛方向	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
	去程	07:00 09:00 11:00	07:04 09:04 11:04	07:09 09:09 11:09	07:19 09:19 11:19	07:24 09:24 11:24	07:29 09:29 11:29	07:34 09:34 11:34	07:40 09:40 11:40	07:45 09:45 11:45	終點站
	行駛方向	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
	返程	終點站	08:44 10:44 12:44	08:39 10:39 12:39	08:29 10:29 12:29	08:24 10:24 12:24	08:19 10:19 12:19	08:14 10:14 12:14	08:08 10:08 12:08	08:03 10:03 12:03	08:00 10:00 12:00

• 以上資訊如有變動，以官網公告為主 • 欲查詢其他路線時刻表，請至屏東縣政府交通旅遊處官網或捷乘車隊網站查詢

圖 4-5 小黃公車路線圖

資料來源：研究者拍攝



圖 4-6 小黃公車 1

資料來源：研究者拍攝



圖 4-7 小黃公車 2

資料來源：研究者拍攝

小黃公車，不只是便利長者的交通工具而已，更是長者與人互動的重要時刻，透過搭乘的過程中，與司機聊天，如同與家人間閒話家常，分享生活趣事，這些都是增加長者生活樂趣的重要元素，這個貼心的政策溫暖著活動不便的老年人的心。

有些長者搭乘時，還會主動向駕駛分享生活有趣的事物，互動式服務讓搭乘者感到彼此像家人一樣親切。接下來除了例行的接長輩去看醫生、購物之外，還計畫接送長輩到市區運動。(簡碧)

社區的協作，讓縣政府的小黃公車政策，更加接地氣地協助當地社區的長者，讓年邁或者不利於行走的長者，得以獲得即時性、便利性的服務，這也是德協社區發展協會成功推動的銀髮照護案例。

社團能凝聚眾人力量，進而福利所有老人，找到人生的第二春，讓社區居民更健康，更歡喜，有改變（觀念、想法、態度），因為改變了，吸引更多人加入「德協社區發展協會」和佛光會屏東長治分會（永嚴住持）。

「活到老，學到老」，也是銀髮照護的重要一環，銀髮族透過自動的學習，讓自己從學習中，獲得更多生活養分，充實老年生活的每一刻。

充滿濃厚客家風情的「德協社區發展協會」，因社區志工長年的無私奉獻，吸引各企業的資源挹注，值得一提的是，2019年臺灣中小企業銀行贊助社區，成立屏東縣第一個「銀髮樂齡學堂」，臺灣企銀迄今已陸續贊助高雄市旗山區糖廠社區、花蓮市民生社區、苗栗縣三義鄉雙潭社區、嘉義縣布袋鎮東港社區、金門縣烈嶼鄉青岐社區、南投縣中寮鄉龍眼林福利協會及雲林縣水林鄉瓊埔社區發展協會等7個社區，組織成立「銀髮樂齡學堂」，2019年7月24日屏東縣長治鄉成為第8個「銀髮樂齡學堂」（臺灣企銀，2019）。

「銀髮樂齡學堂」，旨在協助社區為長者提供各項服務，包含老人健康促進、社會互動、快樂學習、幸福共餐及延緩失能等服務，讓社區長者均能獲得妥當且貼近生活圈的照顧服務，以期達到「在地老化」的目標（臺灣企銀，2019）。

除了銀髮樂齡學堂以外，德協社區發展協會亦配合政府政策選派會員或志工參

加各項健康促進的研習活動，如銀髮族健康指導員培訓，因而在 2015 年 8 月 16 日有 4 位社區會員邱秀梅、彭秀蘭、劉秀貞、劉華英考上「銀髮族健康指導員」，隔年更有傅秀招、黃蓮鳳兩位跟上「銀髮族健康指導員」腳步；再者，2016 年彭秀蘭和劉秀貞也再考上「生活輔導員」資格，成為社區的種子師資。

銀髮族健康指導員主要是學習教導老人運動，包含適合老人運動的有提升心肺功能的有氧運動、可強化骨頭和肌肉的肌力訓練，及幫助保持平衡並預防跌倒的平衡訓練（黃蓮鳳，2020）。另外也教導老人飲食的原則，導正大眾對老人飲食的迷思，例如大眾以為長者應減少肉類的攝取量，以蔬菜水果為主，然此等飲食方式，長者會缺乏動物性蛋白的營養，反而不利營養的平衡（邱秀梅）。

取得銀髮族健康指導員的邱秀梅也表示：

把上課的知識分享給鄰居和朋友，大家一起健康的活下去。（邱秀梅）

由社區發展協會所指派培訓的銀髮族健康指導員，在取得證照後，產生幾項迴響，一是影響社區其他會員或志工參加培訓，以獲知更多更新的老人照護方式，此為共學，二是經由培訓所獲得的新知，加以運用於社區會員與長者身上，進而達到社區居民身體健康的目的，此為共老，此也回應著德協社區發展協會的目標。

第五章 結論與建議

一、結論

每次回家和父母閒聊的過程中，發現他們只要談起社區的人和活動就精神奕奕；父親坐在沙發上打瞌睡，一聽到手機響起，來電者是協會的會員或是佛光會的會員，聲音宏亮毫無倦怠感，就像做業務的我接到大客戶電話一樣的精神抖擻，這就是社區所產生的力量與認同。

再者，屢次聽到母親講起社區會員因獨居而造成的一些悲戚故事時，總有所感慨、有所感傷，因而啟發研究者想為父母居住的社區留下點什麼的念頭。進而開始訪談，讓受訪者更注意到「德協社區發展協會」，希望因為被注意，而能有多點資源，因為有更多資源，協會未來發展的更好。

德協社區是被屏東縣政府列為長照資源不足地區，相較鄰近社區社會福利資源較為缺乏，為何能在這幾年中屢屢得獎，成為績效優等社區，會員人數從創會的 80 人增加到目前的 300 多人呢？透過與「德協社區發展協會」的管理階層以及會員們的訪談，協會不僅只辦理政府所制定規範的活動，甚至還結合宗教的信仰力量，只為給社區會員更多的生活力量，如有一貫道德理基金會素食聚餐，慈聖功德慈善會行動咖啡吧，佛光會屏東分會的臘八粥、禪靜法會、浴佛活動、世界性籃球邀請比賽，各種宗教力量的和諧共生，這是「德協社區發展協會」的特別之處，不僅透過政策與活動的辦理，讓長者獲得協助外，更透過宗教的力量，讓長者的身心靈受到全面的照顧，此為德協社區發展協會的成功案例的其中之一。

其二，則是結合政策和宗教力量所共生的案例，德協社區為有效解決經費不足的問題，結合宗教的力量，轉化政策內容，軟化制式的政策執行，將路燈加入宗教光明燈的元素，順利推動路燈認養政策。

其三，是「小黃公車化 2.0 版」，小黃公車的原意是結合小黃的便利性，加上公車隨站攬客的方式，便利社區村民搭乘，解決一般公車無法駛進小巷子內的缺點，不同以往需至路邊的站牌候車，消除民眾過馬路的危險，而小黃公車化 2.0 版，則是在優化現有的內容，在 2019 年加入科技載體，透過掃描乘車碼，讓親友知道乘車者的搭乘情形。

根據研究者深入探查後的心得與發現，「德協社區發展協會」和其他社區相異之處，在於長時間不計較的理事長領導下，加上有不計較的幹部群、不計較的志工群、不計較的會員們共同付出時間、金錢、物資，也刻意不嚴謹遵守政府的組織規程裡的繁文縟節，讓參與付出者，不會因為政府繁雜的規章熄滅他們的熱情。

行文至此，諸多感動，研究者在訪談過程中，重新瞭解父母退休後的日常生活型態，社區長輩為何這麼熱情參與社區活動，透過手寫訪問重聽的長者，體會甚麼叫做鶼鶼情深。長輩會員都希望在自己最熟悉的社區安享生活，在自己生活的社區中自然的老去，協會會員透過志工服務，期許希望自己找到繼續貢獻、做有意義的事情，希望人生最終可以留下典範和影響力。社區希望能讓長者在社區活動中做自己，營造大家庭生活在一起的感覺，利用各種活動，讓會員不論是身體還是腦袋都處於

活化狀態，因為持續使用才能維持好的狀態，延緩退化，讓社區所有會員在這樣的環境中快樂的生活。

因此，社區協會的有效管理、執行與志工的服務，對於社區長者的參與，至關重要，協會所推動的政策、舉辦的活動與研習，都是豐富長者在老年生活的重要養分，從宗教的引介、路燈的轉化、小黃公車的優化、銀髮學堂與各種活動課程的舉辦，及其產生的利己、利他效應，都是讓長者們在社區間共同生活、共同學習、共同到老的最佳境遇。

二、建議

（一）貼地氣的政策轉化

政府在制定政策與宣達活動時，囿於行政單位的執行模式，其政策較為生硬，若是社區發展協會的管理階層，多加運用換位思考與貼近居民的在地化思維，其能使政策內容軟化，並能提高居民接受度，進而提升政策推動的效率與效能。

（二）滾動式修整政策執行方式

因社區高齡化之故，更需以滾動式的方式來調整政策活動的實施的細則，期能讓政府美意廣泛且擴大的宣傳出去，讓有需求的民眾因為上手容易、使用方便而願意善用。例如小黃公車是為滿足有需求的獨居老人，然獨居老人因年歲大且不會使用智慧型手機，如果能讓每週二、五送餐的志工，順道將獨居老人乘車需求的日期

與時間，回報至社區發展協會，由協會彙整與協助通知小黃公車接送，期能使政策達到執行最大化。

（三）個人化的長者生活寫真

社區協會每週二、五的共餐和成長教室活動，皆是社區長者與人際互動的時間。社區協會應可選派志工協助在活動進行時拍攝活動花絮，為 70 歲以上的長者留下活動紀錄，進而將照片彙整為「長者個人寫真相簿」，並在每年歲末年終，闔家團聚的時刻，在社區利用共餐時間舉辦傳承交流的活動，邀請返鄉的孩子們一起參與，透過長者個人寫真集，瞭解他們父母平時的生活和朋友圈，期能使活動更具有人味、溫度與溫馨感。

（四）引進壯年活力的文化傳承

研究過程中發現，由於社區老化的問題，不僅社區成員多為高齡者，在志工與其他社區居民的年齡層，多不見壯年族群，因而造成社區的「人力斷層」。若能藉由社區企業贊助的資源連結、社區活動的師資引入，吸引青、壯年的人力，進駐社區，期能使社區活動增加更多的生氣與文化傳承。

引用文獻

一、史料

長治鄉德成社區理事會（1986）。屏東縣推行社區發展後續第一期五年計畫之生產福利建設。屏東縣：作者。

長治鄉德協社區理事會（1988）。屏東縣推行社區發展後續第一期五年計畫之生產福利建設。生產福利建設資料。屏東縣：作者。

長治鄉德成社區理事會（1988）。屏東縣推行社區發展後續第二年第五期計畫之社區發展與基礎建設成果之維護。屏東縣：作者。

長治鄉德成社區理事會（1988）。屏東縣推行社區發展後續第二年第五期計畫之組織活動。屏東縣：作者。

長治鄉德協社區發展協會（1992）。屏東縣長治鄉德協社區發展協會成立大會手冊。屏東縣：作者。

長治鄉德協社區發展協會（2011）。屏東縣長治鄉德協社區關懷據點活動手冊。屏東縣：作者。

長治鄉德協社區發展協會（2016）。屏東縣長治鄉德協社區發展協會：社區好讚社福醫療項目。屏東縣：作者。

二、專書

王雲東（2012）。社會研究方法：量化與質性取向及其應用。新北市：威仕曼文化。

朱柔若 (2000) (譯)。社會研究方法：質化與量化取向。臺北：揚智。

吳定 (2003)。政策管理。臺北：聯經出版社。

周月清 (2000)。英國社區照顧：源起與爭議。臺北市：五南圖書公司。

國家發展委員會 (2012)。中華民國人口推估。臺北市：國家發展委員會。

國家發展委員會 (2018)。中華民國人口推估 (2018 至 2065 年)。臺北市：國家發展委員會。

梅陳玉嬋、楊培珊 (2006)。臺灣老人社會工作：理論與實踐，臺北市：雙葉。

黃源協 (2000)。社區照顧：臺灣與英國經驗的檢視。臺北市：揚智文化。

潘淑滿 (2003)。質性研究：理論與應用。臺北：心理。

三、期刊論文

王仕圖 (2007)。社區型非營利組織資源動員與整合：以社區發展協會為例。臺灣社會福利學刊，5 (2)，103-137。

王培勳 (2002)。我國社區發展工作之回顧，社區發展季刊，100，44-60。

吳淑瓊、莊坤洋 (2001)。在地老化：臺灣二十一世紀長期照護的政策方向。臺灣公共衛生雜誌，20 (3)，192-201。

李易駿 (2016)。轉變中的社區發展：臺灣社區發展政策之歷史制度論分析，社會

政策與社會工作學刊，20(2)，175-226。

邢瑜（2013），政策變遷對社區意涵的影響：臺灣一九九四至二〇一二年的社區總體營造政策，*中國行政評論*，19(4)，1-23。

晏揚清、慎思齊、張志雄（2018），臺灣社區發展與鄉鎮治理，*華人經濟研究*，16(1)，23-34。

高淑貴、陳雅美、李育才（2003）。農村高齡者"在地老化"策略基層執行之研究。*農業推廣學報*，20，1-24。

張峻豪（2012），臺灣社區發展的脈絡與類型：一個歷史制度主義的分析，*國家與社會*，12，259-297。

蔡啟源（2008）。建構『老人長期照顧制度』之我見：日本『公共介護制度』經驗之參酌。*社區發展*，121，428-457。

簡慧娟、宋冀寧、李婉萍（2017）。從聯合國身心障礙者權利發展脈絡看臺灣身心障礙權利的演變--兼論臺灣推動「身心障礙者權利公約」的歷程。*社區發展季刊*，157，151-167。

蘇麗瓊、黃雅玲（2005）。老人福利政策再出發—推動在地老化政策。*社區發展季刊*，110，5-13。

四、學位論文

徐惠君（2013）。老人社區照顧滿意度之研究—以苗栗縣頭份鎮社區照顧關懷據點為

例（未出版之碩士論文）。國立聯合大學，苗栗縣。

張仲方（2019）。長照政策與戶外開放空間對鄉村長者的共生效益之個案研究-以苗栗縣大湖鄉為例（未出版之碩士論文）。國立中興大學，臺中市。

曾華莉（2015）。亞健康高齡者在社區「在地老化」之質性研究（未出版之碩士論文）。南華大學，嘉義縣。

五、網站

衛生福利部，社會救助及社工司，社區發展工作綱要，<https://dep.mohw.gov.tw/DO-SAASW/spGS103.html?Query=%E7%A4%BE%E5%8D%80%E7%99%BC%E5%B1%95%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E7%B6%B1%E8%A6%81#gsc.tab=0&gsc.q=%E7%A4%BE%E5%8D%80%E7%99%BC%E5%B1%95%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E7%B6%B1%E8%A6%81#gsc.sort=>，2020年6月5日檢索。

文化部 iCulture（2012）。屏東縣長治鄉德協社區發展協會。臺北市：文化部。資料來源之網站連結 <https://cloud.culture.tw/frontsite/inquiry/emapInquiryAction.do?method=showEmapDetail&indexId=30281>，2020年6月5日檢索。

屏東縣政府交通旅遊處，https://www.pthg.gov.tw/traffic/News_Content.aspx?n=CF010AAB2DBEC434&s=7DA337003D6C0E9D，2020年7月25日檢索。

屏東縣政府社會處，<https://www.pthg.gov.tw/planjdp/cp.aspx?n=78611F66883D0F32>，2020年7月19日檢索。

屏東縣長治鄉公所，<https://www.pthg.gov.tw/TownCgt/cp.aspx?n=45BFA3D90DB8774F>，2020年6月5日檢索。

衛生福利部國民健康署，<https://www.hpa.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=580&pid=903>，2020年6月5日檢索。

臺灣企銀（2019年7月24日）。臺灣企銀贊助屏東縣長治鄉德協社區發展協會成立「銀髮樂齡學堂」正式熱鬧揭牌。取自 <https://udn.com/news/story/7241/3948124>

國際佛光會中華總會，https://www.blia.org.tw/main/page_view.aspx?mnuid=1144&modid=80，2020年6月5日檢索。

六、訪談

古佳川訪談，2020年6月3日14時—16時，地點：長治鄉公所。

永嚴住持訪談，2020年6月2日14時—17時，地點：佛光山屏東講堂。

邱秀梅訪談，2020年6月9日10時—12時，地點：德協社區活動中心。

邱秀梅訪談，2020年6月16日10時—12時，地點：德協社區活動中心。

許源吉訪談，2020年5月4日14時—16時，地點：受訪者自家。

許源吉訪談，2020年5月28日09時—12時，地點：受訪者自家。

許源吉訪談，2020年6月1日15時—18時，地點：受訪者自家。

許源吉訪談，2020年6月29日15時—18時，地點：受訪者自家。

許源吉訪談，2020年7月13日09時—12時，地點：受訪者自家。

簡碧訪談，2020年5月4日20時—21時，地點：受訪者自家。

簡碧訪談，2020年6月1日19時—21時，地點：受訪者自家。

簡碧訪談，2020年6月29日15時—18時，地點：受訪者自家。

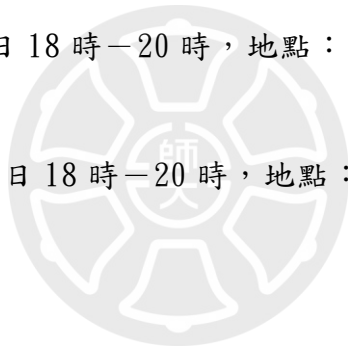
簡碧訪談，2020年6月15日19時—21時，地點：受訪者自家。

簡碧訪談，2020年7月13日20時—21時，地點：受訪者自家。

黃蓮鳳訪談，2020年5月4日14時—16時，地點：受訪者自家。

黃蓮鳳訪談，2020年6月1日18時—20時，地點：受訪者自家。

黃蓮鳳訪談，2020年7月13日18時—20時，地點：受訪者自家。



附錄一 訪談同意書

敬愛的受訪者，您好：

我是國立臺灣師範大學運動與休閒學院樂活產業高階經理人 EMBA 碩士研究生許婷玥，希望藉由您的口述經驗，為屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」的發展過程留下紀錄。

這個研究是希望透過屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」的發展經驗，了解鄉村的社區協會如何運作以及相關的合作體系。您的經驗，可以促使我們對於此議題的了解，並找到鄉村彼此守護、互助共生的發展模式。

參與本研究，需進行二至三次的訪談，訪談以面對面方式進行，未盡周詳之處，以電話訪談或是書面補充，受訪者有權利決定自己對於訪談內容及問題回答方式。為完整呈現受訪者訪談內容，將同步進行錄音及筆記記錄，而訪談內容及錄音，僅供本次學術論文研究使用，如受訪者對於本次訪談內容及問題，有任何疑問之處，均可請研究生詳盡說明。

本人同意參與本論文學術研究，並接受訪談者為本學術論文研究內容詳盡說明。

本人完全了解此次訪談僅提供學術論文使用，不得作為其他用途。

本人同意本論文可以真名呈現。

受訪者：_____（簽名）

中華民國 年 月 日

附錄二 訪談稿

受訪者-永嚴住持

(一) 您覺得德協社區最有別於其他社區的特點為何？

剛到屏東講堂服務不久，沒有深入了解，只有知道非常熱情非常投入活動 2019 年長治分會更得到全省招募新會員績效第三名，有 15 位新會員加入，原本要求是一年招募 5 位新會員的。

(二) 佛光會目前有哪些資源注入「德協社區發展協會」？

佛光山所屬的慈悲基金會早期有和臺灣政府合作，把各地道場當做日間關懷據點；後來因為政府單位規定繁瑣，文書行政程序冗長，因此在近幾年取消合作關係。

現在是由「國際佛光會中華總會」所屬的屏東長治分會提供相對應資源，也可以說是由「國際佛光會中華總會」提供資源給「德協社區發展協會」。

(三) 請您分享「德協社區發展協會」推動將居民傳統習慣到寺廟點光明燈的習慣

改成在村莊裡面認養路燈的過程？有甚麼想法？

非常贊成，這個舉動，把本來只能在寺廟裏面感受到的平安心常態化，並讓佛教和德協村的居民結了善緣，無形中弘揚了佛法。

(四) 您是如何將宗教力量做為社區發展助力？這種跨域合作的模式，有什麼優缺點？

用星雲大師的 4 個「給」：給信心、給歡喜、給希望、給方便。目前都是好的發展，非常喜樂。

(五) 面對不同信仰的居民加入「德協社區發展協會」，是否有遭遇困難？如何解決？

沒有困難。

抱持著有佛法就有辦法的心態；佛教的佈施有分成財施、法施、無畏施三種，每種宗教的加入就是一種佈施。

(六) 對於其他宗教加入德協社區發展協會的日常例行活動，您如何看待？

佛光山一向是敞開心胸，大開山門迎接各種宗教交流活動的。譬如說，在民國 100 年舉辦的愛與和平祈福大會就是在佛陀紀念館舉行；每年 12 月 25 日的世界神明朝山聯誼會，也邀請全世界各個宗教到佛陀紀念館交流，舉辦各個宗教的儀式。2018 年 12 月 25 日的界神明朝山聯誼會也被列入金氏紀錄。

(七) 您自己對於「德協社區發展協會」未來的期待為何？

福利所有老人，找到人生的第二春，讓居民更健康，更歡喜，有改變（觀念、想法、態度），因為改變了，吸引更多人加入德協社區發展協會和屏東長治分會。

(八) 還有其他您想分享的事情或是故事嗎？

從 21 歲開始投入佛光山教育系統，原本只有跟學生交流互動，後來因分發到各地道場服務，接觸了更多的信徒，信徒給我的感動更更深刻，不一樣的體會。因為信徒都是社會人士，除了有自己的事業，家庭，朋友圈，生活圈要經營，還要撥時間出來服務。信徒即家人，我有個佛光大家族。



受訪者-古佳川鄉長

(一) 屏東縣長治鄉德協社區發展協會成立起源與發展過程。

德協社區發展協會沿革簡述，民國 75 年一群熱心公益的地方人士，發起成立德成社區理事會，至民國 81 年改立為屏東縣長治鄉德協社區發展協會。

第一屆理事長曾炳丁民國 81 年至民國 85 年

第二屆理事長曾炳丁民國 85 年至民國 89 年 連任

第三屆理事長古坤驚民國 89 年至民國 93 年

第四屆理事長張玉鳳民國 93 年至民國 97 年

第五屆理事長曾裕豐民國 97 年至民國 99 年任期未滿由理監事進行改選

第六屆理事長林木生民國 99 年至民國 103 年

第七屆理事長林木生民國 103 年至民國 107 年 連任

第八屆理事長簡碧民國 107 年至民國 111 年 現任

長治鄉德協社區發展協會以臺 24 線道路（中興路）界分為德協、德成兩村多數居民為客家籍，本社區昔日原野廣闊多天然竹林有防禦盜匪、防強風，取作房屋、器物做原料之用因此舊名稱竹葉林庄，現今理事長是簡碧女士為社區奉獻不遺餘力，目前每周星期二與星期五社區有關懷據點，鄉內長輩可至據點參與各式活動。

(二) 目前有哪些資源注入德協社區發展協會？

1.經費方面-屏東縣政府、長治鄉公所、衛生福利部、臺灣中小企業銀行

2.物資方面-(1)屏東縣政府

(2)長治鄉公所(由古佳川鄉長至農科勸募):

A.臺灣農畜(臺畜)

B.臺灣北斗好菇道

C.法業食品股份有限公司

D.欣樂食品股份有限公司

E.心鄰食堂(食物銀行)

F.永源有限公司

G.鄉根企業有限公司

H.天明製藥有限公司

I.朝海生技有限公司

J.喬本生醫股份有限公司

K.山珍生物科技股份有限公司

L 魔米國際股份有限公司

(3)結合廠商(由臺灣中小企業銀行媒介):

A.點線麵實業有限公司

B.泰安餐食品股份有限公司

C.嘉豐海洋國際股份有限公司

(三)鄉民參與程度?如何鼓勵參與?需要付費嗎?

A,村民對於本協會服務在地、關懷長輩，提倡當我們老在一起，盡力想做到讓長輩在地老化。村民樂於參與一為服務長者，引領社區居民對銀髮長者的敬老、愛老、護老、崇老的關懷，參加志王訓練，受過訓練 29 人、未受訓練 9 人共 38 人。

B.適時給予關心與獎勵，爭取與結合其他單位的福利與課程活動。

C.原則上以使用者付費為原則辦理。健康促進活動、餐飲服務、關懷訪視。「電話問安及諮詢或轉介」及「預防延緩失能照護服務」。

(四)請您分享「德協社區發展協會」推動將居民傳統習慣到寺廟點光明燈的習慣

改成在村莊裡面認養路燈的過程?有甚麼想法?

廟宇設有光明燈，配合每人認捐點燈，所募得的功德金，是作為慈善捐輸之用。

為點燈者代作功德，則聚善功德量大，每年開春時，點光明燈，有照耀前途之意。

將點光明燈習慣改為在村莊裡面認養路燈，讓一早出外工作日落返家的親人有明亮的燈光照亮返家的路途，父母不會擔心天黑光線不足，子女在返家途中發生危險，也意謂：慈光普照，破除黑暗，人途永輝。與點光明燈在本質上係具有相同的意義。

(五) 分享德協社區發展協會與屏東縣小黃公車化政策之關聯性。

2019 年改造提供創新服務，直接載送民眾至醫院門口，不同以往需至路邊的站牌候車，消除民眾過馬路的危險；最具特色「乘車安心 GO」貼心服務，透過加入 Line 好友完成設定或申請紙本乘車碼，上下車時讓駕駛長刷 QR code，即可讓親友得知上下車狀，許多因工作忙碌無法陪同家內長者搭乘民眾，得知這項服務直呼「超安心！」。有些長者搭乘時，還會主動向駕駛長分享生活有趣的事物，互動式服務讓搭乘者感到彼此像家人一樣親切。

(六) 德協社區發展協會目前遭遇的困難？

目前協會運作最大的困難在於資金與人力，未來希望能有更多的資金注入社區及吸引更多退休的黃金人口、甚至年輕族群加入，為社區添加新活力。

(七) 在地社區、地方政府和非營利組織的合作體系？各自扮演之角色為何？

在地社區、地方政府和非營利組織係以合作模式進行，一般活動由社區自行辦理，重大政策及未來發展則由地方政府主導、扶助，非營利組織則是扮演協助

的角色，因為所有的社區均有不同的人文與特色，只有在地生活的人才會知道自己社區的未來想朝何方向發展。

(八) 對於德協社區發展協會未來的期待如何？

落實健康六星計畫，由在地人照顧在地人之原則，提供餐飲，送餐、關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介、提供場地辦理健康促進活動……等多元服務，讓年長者有溫馨之居住環境，落實老人生活改善，且能增進年長者人際互動機會，並能啟發敬老尊賢於社區之美德，以營造一個健康、倫理的社區，並落實福利社區化之理念。



受訪者-邱秀梅

(一) 請問您加入「德協社區發展協會」的年資？以及負責的工作和角色為何？

社區還沒有成為發展協會的時候就參加了，算是第一屆吧。以前是媽媽教室的班長，後來因為兩性平等，媽媽教室改名為成長教室，108 年卸任班長。

(二) 您覺得德協社區最有別於其他社區的特點為何？

志工非常團結，一致對外。

(三)「德協社區發展協會」辦理的活動(從以前到現在)，可以分為那幾類？活動頻率為何？

動態跟靜態兩種，動態的活動參加的人最多。

(四) 鄉民們的參與程度為何？如何鼓勵他們參與？需要付費嗎？

出去旅遊要交錢；每個星期 2 次的聚餐也要交錢，一個月交 200 元餐費。用鼓勵的方式拉人參加，告訴他們參加活動的好處是什麼，可以得到什麼知識。

(五) 請您分享印象最深刻有關於社區居民一起參與活動的案例。又，對您自己的

影響為何？

參加 30 多年記不清了。成長自己，因為當班長，有很多機會可以出去學習吸收新的知識。

(六) 請分享您印象最深刻有關於社區居民彼此照顧扶持的案例。又，對您自己的影響為何？

社區會員一直互相關心；有個社區會員，目前是社區長期志工，當時先生因病過世沒多久，兒子又發現的癌症，每個月醫藥費負擔不起，我除了精神上的關心她之外，還跟一些社會團體募款減輕她的醫藥費。兒子過世後，她更積極投入社區志工每一場活動，回饋社區。

(七)「德協社區發展協會」在發展和推廣過程中所遭遇的困難為何？

要花很多時間說服居民參加社區發展協會；很多時候擔任志工的會員會認為不公平，為何擔任志工的年資長，得到志工表揚的卻不是她(他)？所以要花時間解釋，志工的表揚是看活動投入的程度。

(八) 您自己對於「德協社區發展協會」未來的期待為何？

希望天天都有活動，社區發展協會天天都開門，希望政府能給一位固定的服務員長期駐守在社區。

(九) 還有其他您想分享的事情或是故事嗎？

謝謝社區其他 30 多年一路走來的朋友。

受訪者-簡碧理事長

(一) 有關屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」的成立起源與發展過程。

資料來源：<http://sixstar.moc.gov.tw/blog/a7626949> 社區通

成立起源：德協社區發展協會沿革簡述民國 75 年一群熱心公益的地方人士，發起成立德成社區理事會，至民國 81 年改立為屏東縣長治鄉德協社區發展協會。

屆數	姓名	年份
第一屆	曾炳丁	民國 81 年至民國 85 年
第二屆	曾炳丁	民國 85 年至民國 89 年 (連任)
第三屆	古坤鸞	民國 89 年至民國 93 年
第四屆	張玉鳳	民國 93 年至民國 97 年
第五屆	曾裕豐	民國 97 年至民國 99 年 (任期未滿由理監事進行改選)
第六屆	林木生	民國 99 年至民國 103 年
第七屆	林木生	民國 103 年至民國 107 年 (連任)
第八屆	簡 碧	民國 107 年至民國 111 年 (現任)

(二) 在「德協社區發展協會」的年資？以及負責的工作和角色為何？

跟著前任理事長 (配偶) 一起加入。

擔任第八屆理事長，協助辦理相關老人、身障、兒少、婦女、救助等福利人口群社會福利方案。

(三)「德協社區發展協會」的組織運作方式為何？每個星期或是每個月舉辦幾次活

動？

單位	負責人	內容
成長教室	劉秀貞班長	舞蹈班(星期一、三) 客家歌謠班(星期五)
照顧關懷據點	劉秀貞班長	每星期二、五
長壽俱樂部	馮秀順會長	一年2次慶生聯誼活動 (上半年、下半年)
祥和志工隊	林木生隊長	配合協會所辦理的活動
桌球社	郭宗南社長	常態性(每日下午、晚上)
守望相助隊	徐榮隆隊長	全年無休，隊員分組巡邏
美姿瑜珈班	邱麗美班長	每星期二、四晚間

另有常態性、機動性之環保志工隊與舞獅隊、舞龍隊。

(四) 如何才能成為協會會員？

可參考本會章程。

(五) 您覺得德協社區最有別於其他社區的特點為何？

團結的情感延續至今是沒變的！

(六) 目前有哪些資源注入「德協社區發展協會」？

- 1.經費方面-屏東縣政府、長治鄉公所、衛生福利部、臺灣中小企業銀行
- 2.物資方面-屏東縣政府、長治鄉公所、結合廠商(由臺灣中小企業銀行媒介)
- 3.大仁技術科技大學協助會員的農場火龍果、咖啡、香蕉等等農作物做網路行銷推廣。

(七)「德協社區發展協會」辦理的活動(從以前到現在),可以分為那幾類?活動頻率為何?

- 1.老人福利-申請辦理社區照顧關懷據點(活動日期:每周二、五),活動包含動態課程與靜態課程,並結合縣府延緩失能課程。成立長壽俱樂部,辦理慶生聯誼活動及走出戶外參訪活動(上半年、下半年共2次)。
- 2.身障福利-協助申請辦理各項補助與轉介至其他福利機構,或者提供送餐服務、關懷訪視。
- 3.兒少福利-成立客家獅舞獅隊,於課餘時間集合小朋友訓練舞獅技藝,傳承舞動客家獅傳統習俗。
- 4.婦女福利-成長教室(前身是媽媽教室),包含舞蹈班、歌謠班(目前停辦)、美姿瑜珈班。
- 5.救助福利-結合長治鄉公所社役課馬上關懷專案,對於村民申請馬上關懷救助申請時,進行訪視與關心並提供救助金發送(公所經費-一次性)。

(八)鄉民們的參與程度為何?如何鼓勵他們參與?需要付費嗎?

前任理事長任內的會員只有99名,我接任後目前已經有村民313位參加社區發展協會。每年的會員大會,親臨參加的高達80%。

以使用者付費為原則辦理活動。

(九)請您分享印象最深刻有關於社區居民一起參與活動的案例。又,對您自己的

影響為何？

1.70 多歲的鍾有妹女士，雖然有言語表達障礙，卻默默地參加社區志工活動，

不僅早到晚退，是主動負責大多數人不喜歡的收垃圾等清潔工作。

2.90 多歲的劉庭祥先生，因為年事已高，被兒子接到屏東市區居住，社區的活

動卻從不缺席，雖然無法一起運動參與其中，仍然堅持回到社區活動中心，

聽聽客家話，看看越來越少的老鄰居。

3.80 多歲的林和興先生，以前是村裡面的理髮師，生性非常節儉，村里的人戲

稱他真的難剃頭。近年跟小孩移居到屏東市區後，一改常態，常常在回村莊

參加社區活動的時候買水果給村民享用。

抱持著學習的心態，跟著村里的老一輩繼續學習。

(十) 請分享您印象最深刻有關於社區居民彼此照顧扶持的案例。又，對您自己的

影響為何？

說到協會創立的早，早期由秀梅班長帶領訓練志工，當初早期出來服務的志工

現今年紀都大了，有的人行動不便、有的退化導致生活失能（值得安慰的是畢

竟健康的居多），能接受送餐的個案，我們就會幫忙送餐。他們以前出來為社區

服務，現在換我們服務他們。

(十一) 請您分享「德協社區發展協會」推動將居民傳統習慣到寺廟點光明燈的習

慣改成在村莊裡面認養路燈的過程？有甚麼想法？

是長治鄉前任許玉秀鄉長開始推動，現在的古佳川鄉長推動的更積極。最初
的用意是為了協助弭補鄉公所經費不足，沒想到成為村里晚歸的人內心的溫
暖。

(十二) 請您分享「德協社區發展協會」與屏東縣小黃公車化政策的關聯性。

有些長者搭乘時，還會主動向駕駛分享生活有趣的事物，互動式服務讓搭乘
者感到彼此像家人一樣親切。接下來除了例行的接長輩去看醫生、購物之外，
還計畫接送長輩到市區運動。

(十三) 對於其他宗教加入德協社區發展協會的日常例行活動，您如何看待？

並不反對。目前結合的宗教團體有佛光會與德理慈善會…

(十四) 「德協社區發展協會」在發展和推廣過程中所遭遇的困難為何？

協會推廣需要人力(志工)與經費申請…受過訓練 29 人、未受訓練 9 人共 38
人。總志工人數約有 50 位。

因為先生目前是鄉代表，為了避免利益衝突，鄉公所補助的經費反而更少。

(十五) 在地社區、地方政府和非營利組織的合作體系為何？又各自扮演什麼樣的
角色？

有互相衝突，不好明說。

(十六) 您自己對於「德協社區發展協會」未來的期待為何？

落實健康六星計畫，由在地人照顧在地人之原則，提供餐飲、送餐、關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介、提供場地辦理健康促進活動…等多元服務，讓年長者有溫馨之居住環境，落實老人生活改善，且能增進年長者人際互動機會，並能啟發敬老尊賢於社區之美德，以營造一健康、倫理的社區，落實福利社區化之理念。



受訪者一許源吉

(一) 請問您有關屏東縣長治鄉「德協社區發展協會」的成立起源與發展過程。

不是創會會員，所以不清楚。

(二) 請問您加入「德協社區發展協會」的年資？以及負責的工作和角色為何？

大約 7 年；目前擔任監事一職；每個星期二、五協助送餐服務。利用送餐機會做獨居老人居家關懷探視，及時發現問題，立即通知社區發展協會和村長一起提供幫助。

(三) 「德協社區發展協會」的組織運作方式為何？每個星期或是每個月舉辦幾次活動？

目前固定活動是每個星期二、五；另外配合屏東縣政府推廣的銀髮活動，也有不定期戶外一日遊或是二日遊。

(四) 如何才能成為協會會員？

年齡滿 20 歲即可申請加入會員；未滿 65 歲可以用擔任「社區志工」方式參與社區活動。

(五) 您覺得德協社區最有別於其他社區的特點為何？

曾經參加過長治潭頭社區發展協會，比較後發現德協社區發展協會活動豐富多樣，會員人數也多，熱鬧有趣。而且這個社區會員比較熱心，臨時活動需要志工參與，一呼百應。

(六) 目前有哪些資源注入「德協社區發展協會」？

農業科學園區有一些廠商固定贊助之外，還有長治功德會和德理聖堂、佛光會長治分會參與其中。

(七)「德協社區發展協會」辦理的活動(從以前到現在)，可以分為那幾類？活動頻率為何？

戶外跟室內活動兩種；每個星期二、五的共餐與例行靜態課程。戶外課程是不定期的。

(八)鄉民們的參與程度為何？如何鼓勵他們參與？需要付費嗎？

非常熱烈；每個星期會有一次的有獎徵答，獎品由理事長對外募捐。每個星期二、五的兩次共餐活動，每人每月 200 元台幣，其他固定活動和戶外一日遊不需收費。社區制服需要酌收 150 元材料費。

(九)請您分享印象最深刻有關於社區居民一起參與活動的案例。又，對您自己的影響為何？

社區老人居多，不是每個人都會用手機拍照和看照片，因此每次的活動，我都擔任攝影者，捕捉每位會員的自然表情，事後再沖洗出來給會員。會員每次收到照片後，臉上的滿滿喜悅就是我最驕傲的時刻。

(十)請您分享「德協社區發展協會」推動將居民傳統習慣到寺廟點光明燈的習慣改成在村莊裡面認養路燈的過程？有甚麼想法？

改成路燈比較實際、比較有用，我們家固定每年認養 8 盞路燈(一盞 500 元)。

(十一) 請您分享「德協社區發展協會」與屏東縣小黃公車化政策的關聯性。

立意很好，可以進入小巷子內接送行動不方便的長輩。雖然每天到村里的車輛司是固定的，但是村民使用率不高，因為村內鄉親知道這項福利的人不多。

(十二) 對於其他宗教加入德協社區發展協會的日常例行活動，您如何看待？

多了一種心理寄託和活動，譬如長治功德會每個月會到社區提供現沖式咖啡給長者飲用；佛光會固定提供麵包和茶點；一貫道每個月會到社區免費提供全素餐點。

(十三) 「德協社區發展協會」在發展和推廣過程中所遭遇的困難為何？

服務志工和經費不足，想增加社區活動無法實現。

(十四) 您自己對於「德協社區發展協會」未來的期待為何？

硬體設施能再擴建，增加一些老人能使用的健身器材。

附錄三 屏東縣長治鄉德協社區發展協會成立大會議程

- 一、大會開始
- 二、主席就位
- 三、全體肅立
- 四、唱國歌
- 五、向國旗聲國父遺像行三鞠躬禮
- 六、主席致詞
- 七、介紹來賓
- 八、來賓致詞
- 九、籌備工作及籌備期間經費收支報告
- 十、討論提案：
 - (一) 通過章程草案
 - (二) 通過年度工作計畫案
 - (三) 通過年度經費收支預算案
- 十一、臨時動議
- 十二、選舉第一屆理監事
- 十三、散會



附錄四 屏東縣長治鄉德協社區發展協會章程

第一章 總則

第一條 本會名稱為屏東縣長治鄉德協社區發展協會(以下簡稱本會)。

第二條 本會為依法設立，非以營利為目的之社會團體，以促進社區發展，增進居民福利，建設安和融洽、團結互助之現代化社會為宗旨。

第三條 本會以屏東縣長治鄉公所劃定德協社區區域為組織區域。

第四條 本會會址設於本社區之區域內。

第五條 本會之任務如下：

一、根據社區實際狀況,建立左列社區資料。

1 歷史、地理、環境、人文資料。

2 人口資料及社區資源資料。

3 社區各項問題之個案資料。

4 其他與社區發展有關資料。

二、針對社區特性、居民需要，配合政府社區發展指定工作項目，政府年度推薦項目、社區自創項目，訂定社區發展年度計畫，並編訂年度經費預算，積極推動執行。(依照社區發展工作綱要具體列出)

三、設立社區活動中心,作為社區活動場所。

四、辦理社區內各項福利服務活動。

五、與轄區有關之機關、機構、學校、團體及村里辦公處加強協調、聯繫,以爭取其支援社區發展工作並維護成果。

六、其他符合本會宗旨之事項。

第二章 會員

第六條 本會會員分下列三種：

一、個人會員：凡本社區居民年滿二十歲贊同本會宗旨，得填具入會申請書，經理事會通過，並繳納會費后，為個人會員。

二、團體會員：凡本社區內各機關、機構、學校及團體，贊同本會宗旨，得填具入會申請書，經理事會通過，並繳納會費后，為團體會員。團體會員按繳納常年會費比例推出代表人，以行使權利。

三、贊助會員：凡社區外之個人或機關、機構、學校及團體，贊同本會宗旨，並對本會有所贊助者，得經理事會通過為贊助會員。

前項會員名冊應報主管機關備查。

第七條 會員（會員代表）有違反法令、章程或不遵守會員大會決議時，得經理事會決議，予以警告或停權處分，其危害團體情節重大者，得經會員大會決議予以除名。

第八條 會員有下列情事之一者，為出會：

一、喪失會員資格者(含死亡)。

二、經會員大會決議除名者。

第九條 會員得以著書面敘明理由向本會聲明退會

第十條 會員代表有表決權、選舉權、被選舉權與罷免權。每一會員（會員代表）為一權。但「贊助會員」無上述各權。

第十一條 會員有遵守本會章程、決議，及繳納會費之義務。

第三章 組織及職權

第十二條 本會以會員(會員代表)大會為最高權利機構，會員大會閉會期間由理事會代行職權；監事會為監察機構。會員(會員代表)數超過三百人以上時，得分區比例選出會員代表，再召開會員代表大會，行使會員大會職權，會員代表選舉辦法由理事會擬訂，報請主管機關核備后行之。

第十三條 會員大會之職權如下：

- 一、訂定與變更章程。
- 二、選舉或罷免理事、監事。
- 三、議決入會費、常年會費、事業費及會員捐款之數額及方式。
- 四、議決年度工作計畫、報告及預算、決算。
- 五、議決會員(會員代表)之除名處分。
- 六、議決財產之處分。
- 七、議決團體之解散。

八、議決與會員權利義務有關之其他重大事項。

第十四條 本會置理事一五人、監事五人，由會員（會員代表）選舉之，分別成立理事會、監事會。選舉前項理事、監事時。

得同時選出候補理事五人，候補監事一人。遇理事、監事出缺時，分別依序遞補之。

本屆理事會得提出下屆理事、監事候選人參考名單。

第十五條 理事會之職權如下：

一、召開會員大會及執行其決議事項。

二、審定會員(會員代表)之資格。

三、選舉或罷免理事長。

四、議決理事、常務理事或理事長之辭職。

五、聘免工作人員。

六、擬定年度工作計畫、報告及預算、決算。

七、擬定各種內部作業組織之組織簡則。

八、會議決辦理各項社區福利服務活動辦法及收費標準。

九、其他應執行事項。

第十六條 理事會置理事長一人，由理事互選之。

理事長對內綜理督導會務，對外代表本會，並擔任會員大會、理事會主席。

理事長因事不能執行職務時，應指定理事一人代理之，不能指定時，由理事互推一人代理之。

理事長出缺時，應於一個月內補選之。

第十七條 監事會之職權如下：

- 一、監察理事會工作之執行。
- 二、審核年度工作計畫暨預、決算。
- 三、選舉或罷免常務監事。
- 四、議決監事或常務監事之辭職。
- 五、其他應監察事項。

第十八條 監事會置常務監事一人，由監事互選之，監察日常會務，並擔任監事會主席。常務監事因事不能執行職務時，應指定監事一人代理之，不能指定時，由監事互推一人代理之。

常務監事出缺時，應於一個月內補選之。

第十九條 理事、監事均為無給職，任期四年，連選得連任。理事長之連任，以一次為限。

理事、監事之任期自召開本屆第一次理事會之日起計算。

第二十條 理事、監事有下列情事之一者，應即解任：

- 一、喪失佰員(會員代表)資格者。
- 二、因故辭職經理事會或監事會決議通過者。

三、被罷免或撤免者。

四、受停權處分期間逾任期二分之一者。

第廿一條 本會置總幹事一人，承理事長之命處理本會事務，並得置社會工作人員及其他工作人員若干人，由理事長提名經理事會通過後聘免之，並報主管機關備查，但總幹事之解聘應先報主管機關核備。

前項工作人員不得由選任之職員擔任。

第四章 會議

第廿二條 會員大會每年召開一次，由理事長召集，召集時除緊急事故之臨時會議外應於十五日前以書面通知之。

第廿三條 會員(會員代表)不能親自出席會員大會時，得以書面委託其他會員(會員代表)代理，每一會員(會員代表)以代理一人為限。

第廿四條 會員大會之決議，以會員(會員代表)過半數之出席，出席人數較多數之同意行之。但下列事項之決議以出席人數三分之二以上同意行之…

一、章程之訂定與變更。

二、會員(會員代)之除名。

三、理事、監事之罷免。

四、財產之處分。

五、團體之解散。

六、其他與會員權利義務有關之重大事項。

第廿五條 理事會每三個月召開一次，監事會每三個月召開一次，必要時得召開聯席會議或臨時會議。

前項會議召集時除臨時會議外，應於七日前以書面通知，會議之決議，各以理事、監事過半數之出席，出席人數較多數之同意行之。

第廿六條 理事、監事應出席理事、監事會議。理事會、監事會不得委託出席；理事、監事連續二次無故缺席理事會、監事會者，視同辭職。

第五章 經費及會計

第廿七條 本會經費來源如下：

- 一、入會費(一)個人會員新臺幣 300 元。(二)團體會員 1,000 元。
- 二、常年會費(一)個人會員新臺幣 200 元。(二)團體會員按所派代表人數，每一代表 300 元。
- 三、社區生產收益。
- 四、政府機關之補助。
- 五、捐助收入。
- 六、社區辦理福利福務活動之收入。
- 七、基金及其擊息。
- 八、其他收入。

第廿八條 本會會計年度以配合政府會計年度為準。

第廿九條 本會年度預決算書表應提經會員大會通過，請主管機關核備。(大會未能如期召開者，先報主管機關)。

第三十條 本會於解散後，剩餘財產歸屬所在地之主管機關或主管機關指定之機關團體所有。

第六章 附 則

第叁一條 本章程未規定事項，應依有關法令規定辦理。

第叁二條 本章程經會員(會員代表)大會通過，報請主管機關核備后施行，變更時亦同。

第叁三條 訂定及變更本章程之會員(會員代表)大會年月日、屆次如下：
年 月 日第 屆第 次會員(會員代表)大會通過。

附錄五 109 年度工作計畫

舉辦日期	預估經費	經費來源	說明
109/02	10,000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦兒童彩繪書法活動
109/04	20,000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦兒童趣味營活動
109/10	20,000	客委會	舉辦兒童客語舞獅比賽
109/02	2000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦青少年春節彩繪燈籠活動
109/03	20,000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦青少年 KTV 唱歌聯誼晚會 活動
109/10	20,000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦青少年桌球比賽活動
109/06	2000	長治鄉公所	舉辦老人義診和健康檢查
109/04 109/09	40,000	屏東縣政府 長治鄉公所	長壽俱樂部敬老慶生會
109/04 109/09	40,000	屏東縣政府 長治鄉公所	長壽俱樂部敬老觀摩之旅
全年	348,000	屏東縣政府	社區照顧關懷據點

春節	10,000	長治鄉公所	貧戶及身障救濟
109/03 109/09	20,000	長治鄉公所	舉辦婦女烹飪研習
109/04	10,000	長治鄉公所	舉辦婦女插花研習
109/04	10,000	長治鄉公所	舉辦婦女保健講座
109/05	10,000	長治鄉公所	舉辦母親節活動
109/08	10,000	長治鄉公所	舉辦親職講座
109/06 109/08	40,000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦媽媽教室各班觀摩參訪活動
109/05	20,000	屏東縣政府	志工觀摩參訪活動
109/03	2000	屏東縣政府	志工研習營活動
109/07	20,000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦守望相助隊觀摩參訪活動
109/05	20,000	屏東縣政府 長治鄉公所	舉辦守望相助隊研習講座活動
109/12	20,000	屏東縣政府 長治鄉公所	社區會員觀摩聯誼活動
109/12	20,000	屏東縣政府 長治鄉公所	社區會員聯誼餐會

109/06	20,000	臺電中油	舉辦節能減碳宣導活動
109/10	20,000	客委會	推廣客語活動學習與競賽



附錄六 108 年度活動內容

舉辦日期	活動說明
1 月份	辦理社區關懷據點申請補助計畫
2 月份	辦理臺灣燈會－「賞燈趣」活動；辦理「守望相助隊慰勞餐會」活動。
3 月份	辦理「社區會員觀摩聯誼」活動；辦理「村校運動會」。
4 月份	召開第八屆第二次理監事會議；辦理「創意客家美食推廣活動」、「清淨家園活動」。
5 月份	辦理長壽俱樂部上半年慶生聯誼活動和觀摩參訪活動；辦理「健康生活講座」、「守望相助隊觀摩參訪活動」。
6 月份	辦理社區關懷據點「照顧關懷據點交流協活動」；社區成長教室環保健行活動。
7 月份	接受臺灣中小企業銀行辦理「銀髮樂齡學堂」揭牌活動；辦理「志願服務志工表揚暨聯誼活動」。
8 月份	召開第八屆第三次理監事會議；中元普渡
9 月份	辦理長壽俱樂部下半年慶生聯誼活動和觀摩參訪活動
10 月份	召開第八屆第四次理監事會議
11 月份	辦理「充實照顧關懷據點設備」
12 月份	召開第八屆第五次理監事會議；籌備第八屆第二次會員大會