

# 第一章 緒論

## 第一節 研究背景與研究動機

有鑒於地球村的形成使得貿易頻繁，而英文又是不同國家間溝通的共同語言，因此成人對於英語學習的需求也會提高，依此對於英語教學老師的需求也會相對提高。就陸續加入成人美語補習班教學的英文老師們而言，他們擁有英語專才，在市場上可以選擇多方面國際貿易的工作，卻願意捨棄往其他領域發展的機會而將時間投入在補習班當中。因此此研究者欲探討成人美語補習班教師，來瞭解他們加入成人美語補習班之因素、在補習班的工作情形，以及他們對未來的生涯規劃。

### 一、研究背景

在經濟體邁向全球化的時代，國際交流日益頻繁，溝通交流所依賴的是語言，其中英文又是國際共通語言，其重要性由此可知。因此在學界，教育部有鑑於此，擬將提升大學生外語能力列為四年施政的重點項目之一，並計畫四年內達成讓五成的學生通過全民英檢中級檢定的目標（教育部國家重點計畫，2002）。而在學界，包括台大、中山、成大、元智等多所大學，目前均對學生外語能力檢定有一定要求。尤其是台灣大學規定 91 學年度入學的大學部新生，需有托福考試成績 550 分或同等英文成績的要求，否則將強制補修英語學分，到達學校規定的成績才能畢業（台大教與學期刊電子報，2003）。不只學界如此，在業界方面，《Cheers 雜誌》曾擴大調查企業招募新鮮人的能力要求，結果顯示，2005 年預計招募新鮮人的企業中，高達 45% 的企業都希望新鮮人具備一定的英文程度，包括全民英檢中級、中高級，或是多益測驗達 513 分以上（各企業希望的平均分數）。尤其是

科技業特別重視英語能力，其原因乃在科技業需要閱讀及學習國外資訊，或面對國外客戶，基礎的英語溝通能力成為必備條件。若從職務別作一檢視，國貿人員、報關押匯人員、國外業務人員、技術文件編譯及商標專利人員等職缺，英文能力也是廠商徵才的考量因素（Cheers 雜誌，2005）。

由上述可知在全球化的時代之下，英語除了是溝通的工具之外，更是將來應徵工作的必要條件。據估計，台灣英語補習一年有高達新台幣二百億元的市場，在九千多家的補習班中，至少四千家以上是語文補習班，「吸引」一年近三百萬人次參加補習，因此說學習英語是台灣的「全民運動」並不誇張（財訊，2002）。正因為大學生、上班人士等對英語學習的大量需求，而造成成人美語補習班對成人美語英語教師的大量需求以因應市場的變化。也正因為在未來將會有越來越多教師投入成人美語這一個市場，對於在美語補習班裡頭英語教師的生涯發展就值得進行研究。

## 二、研究動機

### （一）成人美語教師投入補教業之原因為何

英語是國際溝通的共同語言，對於英語能力強的人，因為能夠與不同國家的人溝通而被公司重用。但是對於成人美語補習班的英語教師而言，他們沒有從事其他領域的工作，而投入補習業擔任成人美語教學，其原因何在？值得研究。

### （二）相關文獻較少

對於學習而言，中西頗為不同。在西方，學生大部分只在學校接受教育，所以學習僅止於學校；然而在東方，學生深怕在學校所學的內容不夠讓他們在學校和社會上與其他人競爭。因此除了白天在學校上課外，放學後還得在補習班繼續另一段學習。

有鑑於此，補習業在華人世界一枝獨秀甚為興盛，補習班在學習上扮演一個很重要的角色，而補習班的教師則是補習班能夠持續運作的核心。不過從過去的文獻來看，大都偏重在正規學校教師，對於另外一個學習的核心人物－補習班教師，則未見著墨，因此研究者願意致力於此，以補其不足。

綜合以上兩點使研究者欲對成人美語英語教師之工作現狀作一探討。

## 第二節 研究目的

- 一、瞭解影響英語教師進入成人美語補習班之決定因素。
- 二、探索影響英語教師在成人美語補習班的工作狀況。
- 三、瞭解成人美語補習班英語教師未來的生涯規劃。

### 第三節 研究範圍與限制

#### 一、研究範圍

本研究之研究範圍為目前服務於台中市的成人美語補習班教師。即使研究對象之前有在其他縣市的成人美語補習班服務過，也都在研究的範圍當中。

#### 二、研究限制

(一) 補習班的從業者是一種流動率很高，一般認定成人美語補習班英語教師之年資達兩年以上者，即可稱為資深。為了得到研究對象較完整的工作經驗，所以研究者將研究對象限定在成人美語補習班擔任五年以上的英語教師。

(二) 成人美語補習班英語教師的組成複雜，大概可分中師及外師兩類。中師即為以中文為日常用語的英語教師。外師即為以英語為日常用語的英文教師（在國外長大的華人也包含在內）。不過礙於溝通的困難，因此研究對象將限定為以中文為日常用語的中師。

## 第四節 重要名詞詮釋

### 一、成人

本研究中對於成人的操作定義將參照我國勞基法的規定，成人之定義為「已結束國民義務教育」、「年滿十六歲者」，亦即是以其可自主決定升學或就業的法定年齡作為界定標準。

### 二、成人美語補習班

成人美語補習班指專門為了提升成人美語能力而設立的私人機構。

### 三、成人美語補習班英語教師

對於在成人美語補習班作教學動作的英語教師，進入補習班前必須先具備 A.兒童美語教學經驗。B. GEPT 中高級 或 B. TOFEL 210 分的英語程度證明。前述兩項只是入場卷。再成為正式的成人美語教師前，教師們會被分配到班上作助教。除了協助正式教師上課外，最重要的是從旁學習到成人美語教學的訣竅。在實習完一至兩個月後，補習班會安排實習的英語教師來作正式教學，並且會安排一位正式教師在班上為這次的教學打分數。達到一定標準後，補習班即與英語教師簽訂正式契約。這時的教師就是成人美語補習班英語教師。

### 四、生涯發展

生涯發展指一個人在一生過程中，經歷各種不同的經驗，並且會隨著這些經驗而不斷發展。對於本研究而言，所涵蓋的經驗包括在家庭、

學校以及出社會後的工作經驗。