

第五章 結論與建議

本章依研究結果分析與發現，總結問題與討論，歸納整理出研究結論，並針對相關問題提出建議與研究限制，以作為設園規劃與相關教育單位、未來學術研究之參考。期許喚起更多有心的教育工作者，重視此地區的教育需要，為這群國家幼苗貢獻心力，以奠定其良好生命根基，許幼兒們一個美好的未來。

第一節 結論

一、家長選擇幼兒園的考量因素

家長背景與幼兒園選擇考量的關係

由於希伯崙鄉多數是務農或勞工家庭，家長教育程度多在高中職，也有國中、國小，影響其工作類別與收入。從本研究整理摘要出表（3-3），可看出這些中低學經背景的家長在經濟限制下，都以學費便宜、離家近，送孩子就讀公立幼兒園，「那裡有好又便宜的幼兒園？」便是中低學經家長們選擇幼兒園時精打細算的首要考量觀點。另外，希伯崙鄉公、私家長們的社經地位懸殊大，由於自行開車可解決地理、交通等限制，而有些喜愛鄉間新鮮空氣而遷居此地者，或是開車往返城鄉工作的人口增加，使得鄉下地區的家長類型呈現多元，不再侷限於本土居民，而有些高學歷、工作收入穩定的中高學經地位的家長，加上網路資訊搜尋超越時空限制，這些家長對幼兒園選擇的考慮面向與教育信念，比長期生活在本鄉的中低學經家長較為慎密周詳，對幼兒園的教學、環境服務品質的關注與期望也較高。所以，選擇幼兒園時學費多寡並不足為慮，乃直接送孩子入私幼就讀。

故研究發現，家長的個人背景因素：教育程度、職業，家庭收入等學經地位高低，是影響其抉擇幼兒園能力與行為的主因。間接影響家長供應子女教育資本的能力與幼兒園性質（公立或私立）的選擇。而私立幼兒園學習課程內容種類多元的安排，則吸引著擔負起高學費、有相同教育信念與期望的家長。此外，家長認為希伯崙鄉幼兒園的環境條件設置現況，與都市的幼兒園有城鄉差異。但家長對於幼兒教育的重視程度與信念，則受其個人背景因素（教育程度、職業、家庭收入）影響較大，勝於家長是否居於鄉下地區或在此工作。有些高學經背景的家長甚至認為本鄉缺乏高品質幼兒園，不惜代價遠距離接送孩子到鄰鄉或新竹市區

就學。指出了希伯崙鄉幼兒園的品質與教育環境有待改善，以平衡因家庭貧富差距而無良好教育環境的機會。

家長對幼兒園學費的預算差異

幼兒園的收費多少才算合理？必須視幼兒園所能提供的教學服務品質，以及家長所願支付的費用而定。公立幼兒園的家長，普遍認為以現行公幼、公托的收費標準，心目中合理的總收費，大概一學期 2 萬元左右是可接受的範圍。私幼家長則顯得寬裕許多，若以希伯崙鄉現有私立幼稚園的行情，月費約四千至五千較普遍，全美語或雙語的幼兒園之月費則高達一萬元左右。註冊費通常都在 15,000 元左右，幼兒平均一學期總須花費四萬到六萬不等。因此，公立幼兒園家長們最大的經濟限制問題，在私幼家長眼中根本不成問題。經濟寬裕的家長有能力送孩子入私立幼稚園或是市中心的學校，在多元的學習環境之下造就優勢的競爭能力。貧困家庭的家長，只能將孩子送往公幼或公托，在公幼既定的課程標準下，可能因此落後在私幼提前學習的起跑者。可是，正如《百合姊姊》曾有感而發的說，「經濟寬裕的家庭都集中到都市去，可是困苦貧窮人家的孩子，誰來關照他們的需要？」貧富家庭的孩子之間，可能因此逐漸形成了教育、社會階層的落差。這些問題也可能延伸至下一代，值得相關單位重視與改善。

私立幼兒園在家長心中高居優勢地位

希伯崙鄉家長們普遍存有「私立，貴，就是好」的觀念，無形中會以園所收費的「價格」衡量「園所品質的優劣」，有「一分錢一分貨」的買賣心理。所以，對於高收費之「私立幼兒園」的「品牌」存有較佳印象。認為私幼學費雖貴，但教學內容與種類多元，比公幼既定課程好。又表示公幼教學較為公式化，在缺乏競爭的進步動力下，對公幼逐漸失去信心。「私立幼兒園」營造出的高學費形象，也會令家長有「因為沒錢，才念公立幼兒園」的卑微心理。使得私立幼兒園在希伯崙鄉家長心中的理想程度高居優勢。又因私幼教學內容豐富，才藝、美語樣樣不缺，孩子可提早學到比在公幼還多的知識、技能，不僅有利於幼小銜接，也能在幼兒階段略微拔得頭籌。連本身是小一老師的家長也表示，小一學生展現於注音符號辨識與拼音讀寫的能力，以私立幼稚園畢業出來的幼兒素質最高，其次才是就讀公托者，公幼學生居後，但此情況仍有待後續研究者進一步了解。此外，私幼彈性的收托時間能滿足職業婦女的需求，也是影響家長選擇私幼的原因之一。

老師的人格特質最重要

希伯崙鄉的家長們很重視老師的人格特質，是幼兒園性質考量之外的重要決定要素，無論幼兒園的課程種類或環境條件多富吸引力，卻只有溫暖的好老師能留住家長腳步。有些家長甚至認為只要發現老師素質不佳，或幼兒本身無法適應、學習成效差，不論當初吸引家長目光的條件為何，也會將孩子轉走。而家長們通常是以「看見」老師的教學態度認真、用心與否，或是「感受」到老師對學生有無愛心、耐心的人格特質，並希望老師能有教無類，不放棄學生。還認為已婚或已任母職的老師，較能將心比心、有同理心的對待孩子，或是有成熟的情緒管理能力與危機應變能力。而且還必須懂得抓住機會與家長溝通，使家長放心孩子在校的學習生活，如此的老師則能獲得家長青睞與稱許。有的家長甚至認為會適當處罰管教的老師還不錯，但若處罰方式不當，家長則會抗議。所以，幼教老師這份職任，無法僅是當作一份「工作」而已，必須加入許多「心」、「思」。只要用心，從師生互動中，孩子單純的喜形於外，家長就能得知好老師在哪裡。然而，代表教師專業能力的教育文憑或合格教師證書，卻乏人問津，似乎未能獲得家長關注。這或許是希伯崙鄉的幼兒園，不合格教師佔多數的原因之一。

此外，在家長對老師的評價觀感中，認為有些老師有得過且過的工作心態，僅將『教師』當作一份固定上下班的工作，缺乏教學熱忱與愛。對此現象，《百合姊妹》也曾表示，「當地教育工作者並不是把教育當作生命的事奉，『老師』需要有對生命的熱愛執著與社會使命，才能發揮最大的專業潛力，若缺乏此委身，工作就只是為了餬口。」語重心長的道出了好老師的重要性。令人反思教育體制培育出不少合格幼教師資，是為教育使命？還是謀得穩定職位？公立幼兒園教師的教育愛與使命，是否會因有了優渥薪資福利而減損？而私幼老師會因招生業績壓力而影響教學投入？誠如《百合姊妹》說過，「教育工作者，願意來到偏遠地區辦教育，不能只是來做一份工作，必須付上代價，用心開墾與撒種，才能孕育生命奇蹟。」也令研究者省思：受專業教育訓練就像蓋大樓的根基，但若缺乏愛的滋潤，這座生命的高樓將顯得空虛而難以向上成長。如同《聖經》歌林多前書 13 章 1 節：「我若能說萬人的方言，並天使的話語，卻沒有愛，我就成了鳴的鑼，響的鈸一般。」因為教育不僅在傳道、授業、解惑，更是用愛的生命來帶生命，才能在學生的生命中帶出影響力，而非只是口傳的知識講授而已。

所以，家長認為好學校的判定標準在於裡面有好老師，只要幼兒園有好老師，

便值得送孩子入園。因「為人師表」的影響範圍廣大，是幼兒言行舉止學習模仿的對象。故即便私幼家長比公幼家長更在意教學的多元與環境空間設備，最終考量點還是會回到「當班老師」身上，從與老師交談或教學觀察、家長口碑互傳中，了解老師的素質良莠。此種家長重視師資的現象，並不受家長生長地區或年代不同影響，主要視家長個人的教育信念與價值觀而定。此外，家長心中理想的幼兒園裡除了強調要有「好老師」之外，環境設備與安全衛生雖是其次，但也必須留意、不能差強人意。

家長獲取幼兒園資訊的方式

研究者在希伯崙鄉短暫生活、非正式觀察的日子，發現濱海村落的居民，特別重視「人情味」，即使在人際互動中遇及有損己利之事，也都忍氣吞聲，以「人和為貴」，不忍撕破臉而傷了和氣。從研究者訪談或非正式接觸家長的歷程，發現多數中低學經地位的家長很純樸，對客人（研究者）熱情。所以，只要有好老師，家長「呷好道相報」（台語，好處與大家分享之意）也會主動宣傳。因此，家長主要是以聽聞親友推薦方式而得知幼兒園內部資訊，再從親自參訪幼兒園觀察老師與環境。從老師的談吐所展現的熱忱與內涵、態度，作為選擇幼兒園的重要判定標準，其次才是從幼兒園的文宣傳單、招生紅布條、上網查詢等獲知幼兒園訊息。而家長選擇幼兒園資訊的管道，主要藉由親友推薦得知，可見得最有效的招生策略是建立起優良的師資口碑。

另外，從家長獲取教養資訊方式可約略了解，希伯崙鄉公立幼兒園家長教育程度不高，有些會從書本、雜誌、電視、聆聽演講等獲取書面與視聽的教養資訊，但育兒觀念似乎有受上一代長輩影響較多的跡象。多數私幼家長教育程度偏高，在獲取資料來源的管道上較為多元，除了從書面、網路等靜態資料了解相關訊息，也會主動詢問幼兒園老師、同事、網路線上聊天室等動態方式獲取資訊。這些家長們獲取資訊的方式，也是業者在招生宣傳時，可以參考運用的管道。然而，一般家長懂得親自搜尋資源，但是弱勢家庭的家長，外籍單親媽媽、隔代教養的祖父母，卻因經濟等諸多困難，不知可提供協助的資源與機構，更遑論去求助，而需要親友與幼兒園、社會福利服務單位主動提供協助。

二、家長對幼兒學習內容的信念

建立良好的常規與生活習慣，培養孩子有好品格、有禮貌、懂得尊重他人與為人處世的應對進退之道，以及學習獨立、生活自理、團體生活的人際相處。無論是公立或私立幼兒園的家長，都表示這是孩子在幼兒階段裡值得學習的項目與培養的能力。而幼兒園的課程內容安排，更是家長會送孩子入私幼的主因。其中，以注音符號、才藝、美語等學習，深獲家長關切，分別將此結論陳述於下：

注音符號學習為家長所關切

通常幼兒園提供的課程內容，大部分家長並未刻意詢問，乃放心交由園所安排。但唯獨注音符號教學，深受多數家長在意與關切，希望幼兒能於學前階段學好注音符號以利幼小銜接，以免入小學以後「跟不上」進度，也是很多家長送孩子入幼兒園的原因之一。連教過小一的家長都表示，在十週內必須學會辨識注音符號與拼音，並顯出良好學習成效，實在太短促了。何況對從未學習過注音符號者更是難上加難。而老師們面對此程度不一的學生，如何教學更是一大挑戰，因不管學生是否學過，老師還是從頭教起，使得已學過拼字的學生，在重複學習中感到乏味，原本沒學過的學生，在快速的學習壓力之下，難免有跟不上的窘況。無論城鄉地區，都有此種學習齊頭上的不平等，造成師生困擾。

此外，研究者發現希伯崙鄉幼兒園，提供不少紙本作業練習寫注音，教學模式偏於傳統，對幼兒的學習成就，較著重在紙筆作業的立即成效之展現上。或許鄉下地區幼教老師與家長缺乏此專業認知，認為在幼兒園就是要教讀、寫、算，以預備進入小學，幼兒園也應家長要求而開出許多學習單與評量作業，以穩定幼生來源。

從這些問題發現，研究者認為在幼教師資培育過程，老師若能從幼兒生活經驗出發，打破分科、統整教學，視幼兒發展情況自編合宜教材是可行的。只是許多出版社開始出版包裝精美的幼兒單元教材，甚至依序配合單元而分門別冊（美勞、國語、算術、自然等），吸引園方大批購入採用，一方面作為招生促銷，在幼教老師工作繁多又低薪的情形下，又可減少自編課程的工作量，減少私幼老師的流動率。但這種只需照著現有教材的課程內容教的方式，是否也會因而影響了園方聘用合格幼教老師的必要性呢？是可以切換角度思考的問題。

美語學習視家長期待而定

孩子是否該提早學習美語？希伯崙鄉公私立幼兒園家長對此看法分歧。私幼家長關心孩子能否及早在幼兒階段接觸美語，「美語學習越早越好」的信念，存在於中高學經地位的家長心中，認為孩子的學習能力就像海綿一樣，給予什麼就吸收什麼，孩子的潛能是可透過學習而開發的。反之，關心園所是否教美語的公幼家長寥寥無幾，對孩子的學習潛能也缺乏信心，認為孩子年紀尚小，吸收能力有限。甚至認為美語學習只是營造一種好玩的氣氛，難有實質的學習成效。況且，美語學習必須長期投資，若中斷學習將會忘記而白費。但此投資耗費不貲，恐非公幼家長所能負荷。也擔憂過多學習造成孩子壓力而希望快樂就好，但又有怕孩子跟不上的矛盾心理。研究者揣測或許是在經濟條件限制下，公幼家長只能選擇不教美語的公立幼兒園，在多數幼兒都沒學美語的環境下，減少文化刺激與同儕競爭，而不覺得有及早學習美語的必要。

但有些私幼家長因職場升遷之需，或大學畢業的職業婦女，經過高學歷與職場的琢磨，體認美語能力在現實社會競爭的重要，視良好美語能力可提昇個人競爭優勢，而將此期望投射於孩子身上，希望及早奠定語文基礎，為將來升學與就業鋪陳一條康莊大道。故研究發現，家長的教育程度、家庭收入、對幼兒學習吸收能力的見解、日常生活或職場使用美語的情況，以及環境接觸的文化刺激，是影響家長對幼兒學習美語之信念的相關因素。

然而，私幼家長們送孩子就讀全美語或雙語幼兒園時，並未進一步瞭解幼兒美語機構是否合法立案？美語師資是否合格？另外，這些外籍教師、中籍英語教師進入幼教體系，使得合格幼教老師自工作場域節節撤退。而過猶不及的幼兒美語教學，是否會在日後產生學習的排擠效應、抑或干擾學習？這些問題恐非幼教專業背景的家長所能了解。

才藝學習儼然成為趨勢

多數家長表示贊成園所上課時間內，適量增設才藝課程。尤其私幼家長更認為學習才藝不僅能陶冶良好性情，更有利於升學後的參賽與學習生活，可提昇自信與優勢的競爭力，能在未來的日子中嶄露頭角。也藉此了解孩子性向、接觸不同老師、課程，產生新鮮與期待的學習心理，充實生活領域。因此，孩子還小就

開始學習才藝或培養美語能力。但家長也表示最好在孩子本身有興趣、自發性學習下，選擇適合的才藝課程，才能產生良好學習成效。只是有些公幼家長，採不鼓勵、未刻意安排的態度，怕揠苗助長造成孩子負擔，而視孩子是否要求與興趣而定。這或許是公幼家長的經濟能力有限，在此家庭背景下，上一代父母也未能提供良好教育或太多期望所致。但是，無論公立或私立的家長，都一致希望孩子能擁有快樂的童年！因此，園所安排才藝課程，在有益幼兒身心發展與快樂學習的前提下，因材施教的適性、適量提供合宜課程。家長則視幼兒的需求與發展狀況，考量孩子的性向與愛好、能力與時間，不強迫學習，即可讓才藝學習豐富孩子的童年，而不是造成負荷與壓力，家長們就可放心讓孩子學習。

日漸重要的品格教育

希伯崙鄉家長除了希望幼兒能學好注音符號以利幼小銜接之外，多數家長送孩子入幼兒園，無非希望建立良好的常規與生活習慣，培養孩子有美好的品行與禮儀、懂得尊重他人與為人處世之道。雖然有些家長期望幼兒園能培育出五育均衡發展的孩子，但其將來發展未必盡如所願，若無法兩全，身體健康、懂得待人處世，「不要變壞就好！」說出了在社會化歷程，家長對子女品性道德培養的看重，更勝於知識的學習與學業成就的期望。在家長期許子女有美好品德之下，雖然多數家長未聽過「品格教育」，但經解釋後幾乎所有家長對幼兒園實施品格教育皆抱持正向態度。而希伯崙鄉《小和村》地區，因家長忙於生計，疏忽孩子行為管教，課後缺乏成人伴讀與督促，幼兒生活常規與偏差行為都有待關心的老師投入輔導，突顯此地區有實施品格教育、親職教育的必要。

此外，在升學壓力下，孩子自我價值，易被量化為成績單上的分數。不免有落後的挫敗者，若其自我價值觀一味偏頗地建構在學業成就表現上，可能就此自怨自艾，甚而選擇結束生命的悲劇時有所聞。雖然教育體制不斷製造出許多豐富知識者，卻缺乏認識自我、欣賞他人、彼此相愛、互助合作等生命教育，以及建立美好品格的教育。若在幼兒階段老師未能協助孩子建造美好生命根基，遑論至國小 甚至大學以上高等學府，在繁重的課業壓力下更無暇培養。故在幼兒園實施生命教育、品格教育，是家長能認同的理念，更是奠定國家未來人才的重要基礎教育與培育趨勢，可納入幼兒園課程規劃裡，也能形塑幼兒園的特色。

加強戶外活動與家長參與

希伯崙鄉擁有豐富的大自然資源，但園所老師們卻鮮少實質應用於教學，園所舉辦戶外教學的次數也非常少。然而，經過研究者實地訪談家長，大部分公私立幼兒園家長們都很贊成戶外教學，認為只要課程內容需要，對孩子有所助益，皆可安排出遊，而不侷限於戶外教學的頻率與次數。另外，據受訪多數家長表示，若學校有活動或教學需其協助，在時間許可內樂意參與，只是幼兒園缺乏主動邀約，也鮮少有家長互動的組織或親師交流的機會。而從家長對於森林幼稚園的印象中得知，若要在希伯崙鄉創辦森林幼稚園，似乎以漸進增加戶外教學的方式較為適合。利用園所周邊的大自然資源、觀察田裡蔬果的種植 等比較開放與活潑的教學方法，善用家長人力資源，協助幼生的安全維護，即可讓家長有機會參與在子女的學習成長。

三、現有幼兒園的問題討論

削價招生競爭與經營的良心

一般幼教業者為抒解招生壓力，不斷推陳出新以吸引家長。但希伯崙鄉許多非幼教專業人才經營的幼兒園之所以還能生存，主要是靠削價競爭招生，提供大量的學習內容，滿足家長「俗擱大碗」、「物超所值」的買賣心理。故在幼教市場惡性競爭下，幼兒教育導向商品化，如《小習》所言，私立幼兒園的學費，在家長像買賣衣服般的叫價下打了折扣。然而，「羊毛出在羊身上」，業者雖甘於降價招攬幼生，但是否會在其他教學品質、聘用廉價不合格的師資，「偷工減料」以平衡營運開支？有待思考。因家長在學費交易中獲得的價格回饋，實際上可能還是來自本身的付出。由於家長普遍存有「私立，貴，就是好」的觀念，當私托或私幼用低價促銷策略招生，家長以為撿到便宜，其實，虧損最大的還是幼兒的身心發展，這些恐非幼教專業背景的家長們所能理解。以此顯出幼教業者的經營問題，是園所生存重要？還是國家幼苗的身心發展要緊？考驗著幼教業者的經營良心。

故幼教業者對幼兒發展的專業知識是否了解？經營理念是否得當？都是希伯崙鄉幼兒園背後經營的問題。然而，本身是幼教業者的《小習》認為，在鄉下辦學，感到園所經營最大的困難，卻是「理想和現實的差距很大。」(HP-1-950517-1) 因在專業上家長不見得能與園方達到共識，而有許多超乎幼兒身心發展的課程要

求。所以，業者面臨現實的生存壓力，在教學理念的捨與得之尺寸拿捏上深感為難。只能期許開放教育的思想，逐漸宣導進入希伯崙鄉的家長心中，否則，即使滿腹熱忱、有心經營的業者，遇到大環境中家長開放教育信念不足，也愛莫能助。

園所立案與合格師資的隱憂

希伯崙鄉的家長們選擇幼兒園時，對於托兒所、幼稚園、甚至是以美語、電腦補習班名義立案的學前機構，這些劃分方式並不清楚，不僅未想過有何差異，還誤認為是一樣的。也未詢問這些學前機構是否合法立案？師資是否合格？也不會在意幼兒園有否評鑑等問題。而希伯崙鄉幼兒園通過評鑑的園所也不多，或許是評鑑績優的幼兒園為符合教育部規定、尊重幼兒身心發展，未採美語教學、不書寫注音符號等，無法滿足家長需求而未重視評鑑，辦學的教育理念也隨著家長的要求而讓步調整。這些幼兒園的行政管理與合法等問題，也非幼教專業背景的家長們所能了解，家長重視的還是實質上幼兒園教保人員的內在素質、對孩子是否用心與愛護？但此現象卻令人隱憂，園所若在行政管理上未能合法，將衍生出許多問題，包括園所環境的安全問題，不合格師資衍生出專業知能不足的問題，導致於許多園所著重在讀寫算之紙筆作業練習的現象。或許是家長對於這些過猶不及的練習有礙幼兒身心發展之專業知識並不了解，而有非專業的要求。但老師們卻也因著缺乏對幼兒發展知能的了解，不僅教學方式失當，也無法堅持專業立場，向家長解釋出個所以然來，只能一味迎合家長的要求。

此外，現有幼教老師學歷以高中職、專科居多，欠缺高等教育人才。故提昇幼兒教師的學歷、專業知能與素養，建立起教師的自信與專業形象，懂得親師溝通之道，應可化解幼教業者辦學理想與家長現實要求的差距。反之，幼教老師的專業知能若未提昇，家長對幼兒發展等知識也難以再教育，將影響幼教機構的發展。如此一來，希伯崙鄉幼兒園，可能因著濱海區域的地緣與資訊較為封閉，逐漸拉大城鄉差距。故此呈現此鄉幼兒園的現況問題，有待相關教育單位，致力於改善幼兒學習成長的教育環境空間而努力。

總之，家長為子女選擇幼兒園時，除了考量學費多寡、就學的交通便利，也需注意園所的是否合法立案、師資是否合格、教學品質是否令人放心。更應進一步關心所做的決定，能否有利於孩子身心發展，有助於奠定孩子美好的生命根基？所以，結合社區自然生態資源的學習情境，提供多元化全人教育，是幼兒園的專

責任務。家庭與學校配合、親師合作，以共同培養身、心、靈均衡發展與健全的幼兒，是家長的殷切企盼，不僅是幼教工作者的辦學理念，也是國家未來的希望。

四、家長的教養態度與期望

家長盼培育幼兒均衡發展的期望

無論是公立或私立幼兒園的家長，對於孩子未來的教育成就，因幼兒年齡尚小，對於遙遠的將來並未預設期望。況且，願望與現實之間存有差距，父母現在的期望，孩子將來未必能如願實現，乃抱著水到渠成、順其自然發展的態度，也多少受到身邊家人發展的影響。對公立幼兒園家長而言，培育過程需耗費投資，恐非中下社經階層的家庭所能負荷，而未刻意安排孩子學習，乃視其資質、能力的發展而定。私幼家長們，雖會希望孩子多元學習，但也未設限其發展目標要求孩子必須有高教育成就或是專研於課業，但若能習得一技手藝、具備美語能力，行行出狀元，也能闖出自己的一片藍天。當然家長們會希望透過幼兒園培育出五育均衡發展的孩子，課業與品行兼佳，有禮貌、懂得待人接物，是最好的期望。但未刻意塑造孩子，現階段乃強調孩子有健康身體、平安成長最重要。

綜合家長們對孩子的期望，現階段並未預設幼兒未來的發展，不僅因孩子年齡小，家長並未思慮太遠。也可能受到整個居住環境的文化使然，鄉村生活的悠閒步調與都市充滿競爭壓力之緊湊生活，所造成的差異所致。在缺乏競爭力的希伯崙鄉，家長較難以想像孩子未來會面臨的現實競爭壓力。故研究者推論，家長對子女的期望與本身學歷、社經地位、居住地區有關。但也令人擔憂，孩子日後若到都市升學或工作，是否會因缺乏優勢競爭能力而無法適應？也是當地教育工作者思慮的問題。

然而，換個角度思考，在現今升學主義掛帥的社會，許多都市的孩子在課業競爭壓力下，承受著超齡的負荷，有些孩童穿梭於補習班之間度過了童年。有些父母過於強調智育，以孩子課業成績之外顯行為評量其個人內在價值，無形中灌輸了錯誤的生命價值觀而影響孩子。然而，希伯崙鄉有些公立幼兒園家長，並未受太多競爭潮流影響，認為在基礎的算數、國語、注音符號的學習之外，幼兒階段不應給孩子過多才藝、美語學習，而是以培養孩子有良好品行最重要。以正向心態觀看希伯崙鄉的未來，這裡有純樸、熱情的家長，捍衛著孩子擁有健康的身

體、快樂的童年、不壓迫孩子的成長而努力，這也是家長們對人生價值觀、教育信念的另番展現吧！

不同家長類型的管教策略

由於家長因著不同家庭背景、教育程度、經濟條件的優劣，影響本身所能提供予子女的資源多寡。加上個人教養境遇迥異，使得母親的教養信念與期望，呈現不一樣的面貌。雖然家長會從書面、視聽資訊或與親師交換教養心得，但在婆媳同住之下也會獲得婆婆協助教養，而在無形中承襲了上一代父母的教養模式，影響程度則因人而異。上一代父母多採以身作則，讓子女聽其言、觀其行，潛移默化影響下一代的為人處世。根據研究者非正式觀察和訪談，家長的教養信念，仍有許多受上一代父母傳統的教養觀影響，父母在孩子心中仍保有一定的權威形象，情感的表達較為含蓄。而當孩子很不聽話時，無論教育程度高低，有 13 位家長均表示會採取「打」的管教策略，以糾正不合宜行為，責罰程度的衡量，在家長心中自有一把尺，家長同時表示很少打孩子，只有當口頭警告、剝奪權利等其他處罰無效時，才會施以棒打以達嚇阻之效，但會先讓孩子了解被處罰的原因。也容許老師以「打」處罰學生，有的家長甚至認為不任由學生胡作非為，有理而適度打罵的老師，才是盡責的好老師。但若老師處罰方式失當，例如：打孩子巴掌，家長則會抗議而轉換幼兒園。

在隔代教養問題中，祖父母在孫輩缺乏父母關愛的彌補心理下，難免特別憐惜疼愛。「愛孫心切」的以溺愛或縱容的教養方式，滿足孫輩心理或安撫其行為。加上祖父母角色有別於父母親，比一般不必負教養重任之祖父母更易產生角色衝突。無論再怎麼管教與付出，孫輩終究比較聽自己父母的話而不怕祖父母，父母的權威形象勝過祖父母。所以，祖輩必須身兼父母親角色，將孫輩當作兒子教養，否則在年紀日漸老邁的體力限制下，難以管住精力旺盛的孫輩，不得已情況下還是得「棒打」管教以達威嚇或立竿見影之效。然而，祖父母僅能照顧生活飲食起居，孫輩心理層面的情緒支持，或是父母角色的親職功能，則是祖母難以兩全替代的。此外，外籍的單親媽媽在獨自扛起家計與育兒之重責壓力下，遇及孩子不受教時，怕孩子變壞，恨鐵不成鋼之下，也會施以棒打。

綜觀家長們的教養方式，無論是上一代父母，或是現在自己當了父母，都會選擇使用「打」作為管教策略。「打或不打？」研究者發現，在希伯崙鄉不是「時

代」的問題，而是個人所擔任的「角色」有別。尤其，當上一代「母親」變成了「祖母、外婆」的角色轉換後，在愛孫心切之下，捨不得眼睜睜地看媳婦打小孫兒。但以隔代教養的祖母為例，因孫輩缺乏母親管教，祖母身兼母職也會棒打管不動的孫輩。所以，適度以「打」作為管教策略的教育，並不因時代或地區不同而消失，甚至無論家長教育程度高低都會採取使用，只是根據家長個人教養情境與孩子特質、行為狀況，打的頻率與程度不同而已。整體而言，身處資訊較為封閉之偏遠地區的農業社會父母，某些傳統的教養觀仍然存在，可能與代代相傳的文化，或是父母有否接收到現代教養資訊，是有所關連的。

五、聽見弱勢家庭的呼聲

「家有身障兒，如有千斤擔」，身心障礙者的家庭，有著不為人知的心路歷程。由於孩兒生命父母無權剝奪，靠著堅韌的生命態度與割捨不下的親情，始終沒放棄孩子。研究者從一位身障兒的外籍母親的告白，看見人性中母愛的光輝。只是在父母堅忍的教養歷程，不免擔憂孩子未來成長路程顛簸，牽掛年邁後沒人替代照顧孩子的無助，母親心中的憂傷與恐懼更甚於父親。加上外籍配偶異國文化的差異、語言能力阻礙，人際關係疏離，缺乏社會網絡支持，在多重歧異壓力下，僅能任由無聲的淚水吶喊出心中的痛，此一艱難困境實非外人所能體會。何況，身處資源不利的偏遠地區，《Helen》十歲了尚未就學，此問題在都市恐難聽聞。但在鄉下卻還不知有多少未被發掘！社會上還有許多隱藏在角落，不知協助資源何處可尋。相較於鄉下而居住在都市的特殊兒童，便較易獲得學校與社福團體相助。研究者透過訪談家長、在當地生活、和居民非正式聊天，也發現希伯崙鄉還有異國通婚之外籍新娘的語言障礙、教育程度懸殊、離婚率上升，導致單親家庭的不健全、無奈的隔代教養等問題，不論是整個環境欠佳，或是祖父母溺愛縱容，無辜孩子生命的成長，卻是受到虧損與傷害的威脅，更是社會未來的隱憂！若相關單位忽略這群偏遠地區孩子的未來，他們的人格、心靈的發展將令人堪憂！

所以，瞭解外籍母親對親職內容的需求，提供其合宜的學習活動不僅是其所需，也需要情緒的調解與輔導，主動接觸關懷她們，提供其全面性協助，讓她們在教養子女與家人的相處上，有更好的溝通與成長！社會大眾也應以接納與尊重的態度，正視身心障礙者如同一般人，減少歧異的眼光，他們也能更豁達的走入

人群社會。此外，從隔代教養與外籍單親媽媽的問題發現，家庭或學校教育單位，確實有必要針對祖父母與外籍配偶，設計合其需要之親職教育方案，以增其親職技能。學校老師若能加以輔導這群孩子的課業之需，不僅能減少孩子的課業問題，也能減輕家長的負擔與壓力。

研究者適時提供所需資訊的導引，更祈願喚起相關單位重視偏遠地區的兒童教育，健全社會福利制度、增進巡迴醫療服務，以達扶危濟困之弱勢族群的需要。特別是關注身心障礙者的家庭，相關行政程序與法令，一般家庭可能是舉手之勞，但對於地處偏遠鄉下的身障者、外籍配偶之弱勢家庭而言，除了不懂得搜尋協助管道與社會資源，本身更是不便於行。他們亟待政府或民間團體能積極主動地扶助特殊幼兒教育與福利資源之需，甚至是代出門不便的身障父母，以交通接送其孩子進行特殊教育鑑定、醫護保健 等。並推動社區的多元福利，提供身礙者多元選擇，支持家庭、提供父母有喘息機會，亦為其所需。

第二節 建議與研究限制

由於本研究旨在以設園之考量為前提，瞭解家長對孩子在幼兒園相關學習所需的信念與期望，作為設園規劃與提供相關教育之參考。故依研究結果與研究者個人信念，提出相關建議，以及研究限制。

一、希伯崙鄉設園的建議

聘請對偏遠地區有使命的好老師

幼兒園擁有好老師，是希伯崙鄉家長選擇幼兒園時的關鍵考量要素，但因著希伯崙鄉合格的專業師資不足，幼兒園若能聘請對此偏遠地區的教育擁有社會使命，以及對生命有熱愛與執著、付代價的決心，才能在這荒蕪之地發揮最大專業潛力，孕育生命的奇蹟。老師本身若專業合格、有美好人格特質、有愛心，加入教學團隊，必能贏得家長青睞，自然能成為幼兒園最好的活廣告，也可減少宣傳品的耗費與招生壓力。因家長主要以親友推薦之方式獲得幼兒園資訊，所以，最有效的招生策略是建立起優良的師資口碑。幼兒園若能與家長建立良好的人際網

路與親師交流，也有利於家長之間的口碑相傳。所以，幼兒園聘請專業知能形象的教師團隊，加強老師的在職訓練，懂得親師溝通之道，也有利於家長的再教育，園方也毋須一味迎合家長要求，減少辦學理想與現實要求的差距，也能齊為提昇希伯崙鄉地區幼兒教育的專業目標貢獻心力。當然，經營者必須以專業的品質與服務、回饋社區之心態辦學，才能在鄉下地區建立幼兒園的特色與家長口碑。

照顧弱勢家庭的優惠收費

學費多寡的現實考量，是中低學經背景的家長特別在意的問題，也影響著幼教業者的經營生存。綜觀家長的背景、對幼兒教育的信念與期望，以及希伯崙鄉幼兒人數(圖 2-2)並不多的現況，幼教經營者若希望能廣收幼生、服務多數家長，私立幼兒園的學費不應訂太高，以免流失多數中社經地位的家庭。也不能訂過低，以免讓家長質疑品質不佳，而失去這群中高社經地位的家長。以希伯崙鄉現有私立幼稚園的行情，月費約四千至五千最普遍，應是希伯崙鄉中社經背景居多的家長所能接受且合理的收費範圍。若能提昇幼兒園教學服務品質、在環境衛生上嚴格把關，提供彈性的收托時間，設計合乎幼兒身心發展的課程，顧及家長與幼兒之需，才能面面俱到博得多數家長好感，讓家長有「物超所值」之感，必可吸引多數家長，經營者多花些心思為家長、幼兒著想，即可減少招生競爭的憂心。也可有餘得以照顧經濟拮据的弱勢家庭。若經營者能以優惠學費、獎勵金補助的方案，協助未能領有低收入戶補助的單親、隔代教養的弱勢家庭，甚至是經濟困頓而無法入學的幼兒，也能讓貧困家庭的孩子，因著良好環境教育機會的不均等，形成的教育、社會階層之差距略為縮小，也能達到在偏遠地區辦學的宗旨。

發展幼兒品格、生命教育課程與合宜教學法

由於研究者希望設園辦學，實施一般幼兒園較少著重的品格、生命、靈性等教育，期為該鄉帶來不一樣的影響力。以《聖經》真理「教養孩童，使他走當行的道，就是到老他也不偏離(箴言 22:6)」。透過聖經之勵志箴言教導孩子學習適切行為，或美好品格之成功人物，作為激勵與學習榜樣，以培養幼兒擁有美好靈性與品格，肯定生命價值的理念。在家長對幼兒美好品格培養之期望的重視下，幼兒園是可以嘗試實施生命教育、品格教育。然而，家長會因曾否接觸過聖經，或宗教信仰之故而對此作法有不同見解。最好的實施方式是落實運用於孩子的生

活與行為上，並且在學校與家長的親師共同配合下，雙管齊下必能產生良好成效，在美好生命的見證下，即能消除家長疑慮。

此外，綜覽家長對幼兒學習內容的信念與期望觀之，家長普遍希望孩子能透過幼兒園建立良好的常規與生活習慣，培養好品格、有禮貌、懂得尊重他人與為人處世的應對進退之道，以及學習獨立、生活自理、團體生活的人際相處。故此，這是幼兒園老師設計課程時，可考量納入幼兒能力培養的學習項目。此外，私立幼兒園家長所關切的課程內容安排，以注音符號學習而言，幼兒在學前階段學習注音符號與拼音，以利幼小銜接，是家長關注的需求，雖然在學術研究上有爭議，無非是怕妨礙幼兒身心發展。但若老師們懂得將語言、符號，自然融入生活中、在遊戲中快樂學習，運用合乎幼兒需要的合宜教學方法與教材，兼顧其身心健康發展。研究者認為在幼兒園大班時，是能以此方式實施注音符號。畢竟，對於私立幼兒園的經營者而言，理論與實務要取得平衡，只要「用心」思量應對方式，也能將專業理論有技巧的融入實務面的教學與經營，共創雙贏的局面。

而才藝與美語學習似乎是私立幼兒園都會設置的課程，尤其，政府將英語納入小學課程，學習階段更有逐漸向下之趨勢，加上希伯崙鄉家長的素質逐漸提昇，美語是邁向國際化必備的能力，必然日漸受重視。在家長普遍有幼兒園教育是為入小學前作預備的觀念下，在有益幼兒身心發展與快樂學習之前提下，可安排適量、適性、適切、適時而合宜的課程，讓幼兒在生活與遊戲中，快樂而自然的融入美語學習與應用。因此，研究者個人認為在希伯崙鄉設立私立幼兒園，在週間上課時間之內安排美語學習是可行的。而才藝課程的安排，如同家長所言，必須在幼兒自發性、有興趣的學習動機下，視幼兒需求，融入上課時間內的教學，也是可以嘗試運作，再視幼兒學習吸收情況而調整。只是對於一般私幼生沉重的作業負擔，研究者認為此每日給予課後作業的學習方式是可避免的。因為能達到學習成效的方式多元，不一定要靠紙筆練習才能坐收成效。若老師以愛護幼兒的心，用心加上智慧，必能建立一套有益幼兒身心發展，又能快樂學習的教學之道。

以多媒體視聽資料建立幼生成長紀錄

由於偏遠鄉下地區的幼兒園普遍缺乏以多媒體視聽、影像光碟資料等動態的紀錄方式，建立幼生學習成長的檔案，以及建立教師教學檔案之習慣。若幼教業者能在此方面跟進，留住孩子的童年學習成長紀錄。不僅可傳遞幼兒園理念與教

養態度，也能增進親師互動與意見交流，在眾多幼兒園都未實施之下，更可增進幼兒園的競爭優勢與特色，是值得參考的。

善用大自然戶外教學與家長人力資源

因著希伯崙鄉有豐富的大自然資源，研究者認為可善加多元運用於戶外教學，有利於設置「森林幼稚園」，並倡導開放與活潑的教學方法，以改善目前幼兒園教學偏重傳統紙筆練習的現況。從家長對於園所實施戶外教學贊同的看法，以及對森林幼稚園的觀念得知，若在希伯崙鄉創辦森林幼稚園，以漸進增加戶外教學的模式較適合，但是不能採取貴族式收費，而是一般家長都能接受的平民式價位。此外，幼兒園讓義工媽媽協助戶外教學，可減少家長對安全的掛慮。以及適宜邀請家長參與園務，熱情的鄉下家長也頗感榮焉。也能在親師之間搭起溝通的橋樑，透過成立家長成長團體、讀書會、家訪等方式，對於聯繫親師情感交流與增進親師合作頗能相得益彰。更可建立家長的社會支持網路系統，有助彼此交換教養心得，漸少孤立家長的無援。

故此鄉幼教工作者可將教學資源擴充至社區、自然資源、家長人力組織，能使老師的教學有如虎添翼之效。最大受益者便是幼兒，因親師藉此分享幼兒在園、在家的學習生活，有助於家長教養信念了解與幼生行為輔導，是為一舉兩得之策。

協助弱勢家庭親職教育與課輔

由於不同家庭型態、教育程度之家長的教養信念與困擾呈現差異，弱勢族群對於親職角色訊息更是薄弱，親職功能發揮也有限。若幼兒園招生的對象涵括各類型家長，可透過家長成長團體、讀書會、親職講座、平時書面班刊等方式，適時提供家長親職教育、教養資訊，以提昇其教養知能。也可藉此增進家長之間的交流，也能讓家長們了解外籍母親的多元文化。另外，因著隔代教養之祖父母、外籍配偶、單親媽媽的教育程度低落、經濟不利等因素，難以輔佐孩童課業。有些家長也疏於管教督促的孩子。老師需要以愛與關懷，給予生活關照、心理與情緒支持、鼓勵、接納，避免異樣眼光看待。可有利於輔導介入、建立良好生活常規與課輔協助，以奠定美好生命根基。園方也可與相關社福團體合作協助弱勢家庭，建立完善輔導機制，減少問題與困擾。並提倡親子伴讀、共學的觀念，讓家長重視並珍惜與幼兒一起成長的機會，而非將督促課業之責都托給安親班。因為

父母也需要與幼兒共同成長與改變，父母成長了，就是幫助孩子最好的力量。

此外，在鄉下地區有些家長對於幼兒學習方式偏重在讀寫算的觀念上，園方可透過親職教育實施的機會、家長座談會等，站在對孩子有益的立場，清楚表達專業知能，有效的溝通教育理念，此現象是可以改善的。根據研究者與家長們接觸的經驗，多數鄉下家長們希望孩子懂得尊師重道，本身對「老師」也很敬重與信任，孩子該學些什麼，乃放心的交由園所安排。所以，在父母疼愛子女心切之下，若家長能了解其要求會影響孩子身心發展，相信家長是能理解的。

二、研究限制與未來研究建議

研究對象

由於希伯崙鄉幼兒人數不多，卻呈現多元家庭類型，研究者盼未來設園服務多數幼兒，招生即會接觸各類型家長。因此，研究對象類型多元，其信念與期望不僅真實反映該鄉幼兒教育現況，也有助於幼教工作者全面概括了解，才能適其所需，改善合其所用的教育學習環境，以及供相關教育單位制定政策參考。但在研究者人力、資源、時間的限制，以及一份碩士論文無法解決太多問題之情況下，無法逐一針對不同類型家長詳盡探究。而這些偏遠地區的幼兒照顧者，必然仍有許多深層的生命故事，有待後續研究探索，是為本研究之限制。

研究議題

因本研究對象是家長，探究議題是從成人角度觀之。但有些幼兒在私幼面對沉重課後作業負擔，家長安排美語、才藝學習，孩子內心真實想法為何？另據本研究任職國小老師的家長表示，希伯崙鄉私幼畢業出的小一學生，展現於注音符號辨識與拼音讀寫能力的素質最高，其次是就讀公托者，公幼學生居後，因本研究並未對此深入探討，而此現象是否有地區差異、影響因素為何？此外，偏遠地區的弱勢孩子之入學適應情況與學習問題，都可待有興趣探究者朝此方向研究。

後記

很興奮地得以寫下 後記，代表著研究論文已邁入尾聲，也藉此宣佈好消息，就是《Helen》終於有學校可唸了！預計在今年(2006)九月進入希伯崙鄉一所國小特教班學習，她的父母親最到感欣慰，在尋覓學校過程四處碰壁、歷經波折，此辛勞終究沒有枉費心力。她的母親也表示終於可趁《Helen》上學空檔去工廠上班，以賺得少數來自工作薪資的收入，讓原本無法工作、僅靠殘障與低收入補助金生活的家庭，得以顯露出一線希望的曙光。研究者真替《Helen》高興，從訪談中無意發現在角落裏的小天使---《Helen》是這麼的 Pure 與可愛，從上帝的眼光來看她，像似見著上帝手中精心創作的生命藝術。因她的心智形同三歲幼兒，鮮少接觸外界社會，顯得相當純真善良與無憂。每次看她總會省察己心思意念是否「回轉像小孩」般單純？而她日後初入學的學習適應狀況將會如何？也令人關心！

認識這位特別的孩子，體會到「苦難，是上帝化妝的祝福」。從世人眼光看她的生命，或許殘缺而不幸，「苦難」的外表令人難以接受。但從不同標準與角度觀之，「苦難」的背後其實藏著祝福，一個必須從上帝眼光才能看見的祝福。如同 眼光¹⁹ 這首詩歌歌詞之意境：

不管天有多黑，星星還在夜裡閃亮。
不管夜有多長，黎明早已在那頭盼望。
不管山有多高，信心的歌把它踏在腳下。
不管路有多遠，心中有愛仍然可以走到雲端。
誰能跨過艱難，誰能飛越沮喪，誰能看見前面有夢可想！
上帝的心看見希望，你的心裡要有眼光。

無論苦難的路徑多麼難以跨越，心中有愛仍然可以走到雲端，無論天〔未來〕有多黑，希望的星星仍然在夜裡閃耀！拜訪《Helen》的家庭，聆聽這位母親傾訴，心裡不免激起一波漣漪，她內心的煎熬非親身經歷者所能體會，但「因為愛」使她得以步步跨越生命的障礙，朝向希望的未來邁進。所以，接觸《Helen》的家庭，明白堅韌的生命力在苦難中展現，為能形成一股克服的「力量」。領悟「生命」的受造奇妙可畏，在於放下自我觀點、換個角度，用「心」思考！

¹⁹ 眼光 歌詞取自天韻（基督教救世傳播協會）創作集：飛翔。作詞：葉薇心，作曲：袁培華。

對研究生而言，製作研究論文的過程，就像「農夫忍耐等候地裡寶貴的出產，直到得了秋雨春雨。」（聖經雅各書 5:7）又像歷經一場人生的錘煉，能從中得到收穫，一個從聽聞不同類型家長的心聲中得到的祝福。特別是《Helen》的母親《阿丹》、隻身帶著兩名幼兒在異國努力工作生活的單親媽媽《小英》，她們背負的重擔，對照研究者還在唸書的單身生活，便覺得自己很幸福！對上帝恩典的眷顧，多了一些感謝。雖然寫論文的日子不怎麼輕鬆，還得長久忍耐地坐在電腦前與文字奮戰。但若未下鄉研究，即無法了解鄉間疾苦。因單是唸書有時不免流於閉門造車，難以了解家長對幼兒教育的真實信念與期望，更不用說量身打造一個符合希伯崙鄉地區需要、造福幼兒、服務社區的幼兒園。這些都是研究之前未曾想過的附加價值！

然而，當訪談歷程中觸及受訪者內心傷痛，看著《阿丹》淚眼婆娑的嗚咽著，憐憫之情油然而生，不忍為了論文資料搜集，揭其內在傷疤，而幾度掙扎於停止訪談。相對於訪談隔代教養的《雲婆》，又是另一種省思：「我到底想發掘出更多別人難處，還是想要什麼？」當《雲婆》認為教養孫子是責任與義務而不覺得辛苦時，內心彷彿有種失落感，似乎其教養心境不如預先想像的「那麼苦」，有點不知如何續問！其實，應當為《雲婆》不覺困苦的豁然而替她慶幸才對。因「苦」中滋味，如人飲水，冷暖自知。面對同樣困境，因著個人忍受度與對事物的見解不同，也會產生相異的心境。

訪談中也會遇到有趣的事，像「開心果」---《小楓》，她是位典型的鄉下家長，純樸而可愛，雖然她國台語夾雜表達的用語，增加打逐字稿的困難。然而，她是最用心接受訪談的家長，不僅將訪談題目記著回去不斷反覆思考，還將答案寫在小抄筆記上，熱情的接受再度訪談，因怕自己說錯話、會錯意。當問及對『品格教育』的看法，她還事先與先生討論，翻閱字典查詢『品』與『格』的單字意義解釋。此認真的態度令我對希伯崙鄉的家長有不同於以往的看法，之前發現現有幼兒園有許多專業上的問題、家長讀寫算的要求等，而對幼兒園的前景深感隱憂。但經訪談了解家長之後，發現這些鄉下家長很單純，因缺乏專業知識的教導，並不知道有些要求有礙幼兒身心發展。然而，她們相當敬重與信任老師，可見得家長是可以「再教育」的，但必須先提昇幼教老師的專業知能與素養，再與家長溝通，希伯崙鄉未來的幼兒教育是有希望的！