

第四章 研究結果

第一節 夢想起飛—班級經營的實施

班級經營的良窳，繫於教師專業能力、課前準備充足與否，不同已往的班級組合，或許激盪出不可思議的另類成效 反 030901

(一) 緣續緣—膽顫心驚的開學日

努力是否會看見？只希望我的準備符合孩子需求，讓擔憂能煙消雲散……

(反 030902)

自教學以來，這是首次覺得充滿挑戰、坐立難安的開學前心態，雖然經過上學期幾個月以來的研討，然而面對新學期依舊膽戰心驚，尤其在學期末經過鑑定時看到其表現心理更是七上八下。

記得在鑑定時看到嵩嵩緊抱爸爸大腿又大哭，想著開學時可能會雞飛狗跳。

(訪甲師 030926)

多麼希望在未來兩個月的階段裡，他能有所成長及蛻變。嵩嵩為發展遲緩幼兒，有自閉症傾向，鸚鵡式語言，只會仿說句尾語詞，但聽得懂指令，上下樓梯須他人協助。特殊需求幼兒表現與一般孩子不同，比一般孩子慢，緩慢是其特質，而其較弱的部分更需要補強，他是幼兒—又是特殊需求幼兒，因此，一般幼兒教育是不能符合他的需求，還須加入特教中教學，是雙重領域教學。

表 4-1 嵩嵩基本資料

性別	男
年齡	4 歲 4 個月
障礙類別	發展遲緩疑似自閉症
出生問題	無特殊問題
動作發展	7 月會坐、1 歲會站、1 歲 4 月走
語言發展	叫爸媽 2 歲、聽懂簡單指令 3 歲
生活自理	用手勢大小便 3 歲 6 月
其他問題	認知、溝通
喜愛玩具	電動玩具
喜愛活動	溜滑梯

我是否要與在自足式特教班時一樣的先為身心障礙特殊需求孩子做家庭訪問？那其他孩子呢？不同對待是否公平？…………… 反 030905

過去在自足式特教班時，我總是在開學前先到每位孩子家中拜訪，一方面了解其特殊需求、一方面也希望孩子降低因陌生而導致的不安全感，進而影響教學的進行。至少也能讓家長先了解我這個老師幫助以後親師間的合作與溝通吧！那融合班呢？以前班上孩子總少於十位，現在卻多了三倍呀。考量其特殊性，如果只到嵩嵩家，應該不算不公平吧？當然建立搭檔合夥人的共識，更是首要工作。

乙師：「特殊需求學生出席率好像不高。」(H030905-1)

在 91 學年度試探性研究時，即發現特殊需求孩子較常請假，或因要到醫院診所做療育復健課程、或因生病感冒之故，有時甚至一週也沒有到校上課。也應製造快樂上學的美好成功經驗，讓孩子有動機前來上學。而對其未參與的活動如美勞等教材，放在固定的置物籃中，待其返校再教予練習。而亦需面告家長進度，儘可能在家從遊戲中引導參與，增進不同經驗。

甲師：「第一次帶到身心障礙的學生，擔心自己特教知能及實務經驗不足，不知

是否可勝任，心中有點擔心害怕。」(E030905-1)

凡事「豫則立」，對於第一次帶融合班，對於專業不足的猶豫、擔心，只有靠邊做邊學，反省檢討，閱讀相關書籍，參加研習課程，補強不足。

假期中與惠惠老師研究著、探索著—關於開學後的班級經營，針對教學理念先做溝通、澄清；每個個體生命經驗、自我知識、實務經驗影響著不同的靈魂，有著不同的價值觀。在教室裡環境、時間、空間的經營方式？如何讓普通生與特殊需求學生降低問題行為？降低分心行為？常規的建立？如何處理教室內衝突？如何能專注傾聽？座位安排多久更換？如何架起正向對話？從不斷的溝通中取得基本共識，我們將共同迎接今年共有的寶貝生命。

想著想著我困惑著、混亂著，何時能清晰的、確定的..... 反 030906

就像在帶一個初學走路學步期的幼兒，以 Portage 早期療育手冊及科技輔具基金會的各領域發展評估表為見面禮，我試圖更接近、更了解嵩嵩。在動作發展上，嵩嵩無法來去自如上下樓梯，肌張力過低，平衡功能差，無法盤腿坐，在每日的戶外活動，上下樓梯是很大的挑戰，我和惠惠老師總有一人需要在旁協助，但也是最佳訓練的好時機；精細動作方面，尚無法沿線剪出直線，小肌肉發展有待加強。生活自理方面，嵩嵩能自己進食（雖然偏食喔）飯後能擦拭桌子；

**午餐過後要擦拭桌子，嵩嵩很棒，擦完自己桌面也把鄰座 2 個桌面也擦淨
(觀 030909)**

溝通能力方面，嵩嵩仍處於鸚鵡式仿說階段，但能聽懂他人語意，

午睡時間，嵩嵩翻來覆去、動來動去，子嘉：「嵩嵩，你快點睡」，嵩嵩就馬上閉起眼睛 (觀 031015)

並執行交代事項。認知能力方面，認識基本顏色；最後，依其發展水準、特殊需求，設計其個別化教育計畫（附件十），與乙老師將其需求納入平時教學之中，預備一個充滿愛、溫暖的、快樂、安全的學習場所，希望能提供嵩嵩學習所需，這裡將是他第二個溫馨的家。

忐忑不安的心是否不會再跳躍？我將勇於接受挑戰... (反 030907)

沒人逼我呀！這是我的第一志願。我真的一往情深的投入，這麼情有獨鐘的

選擇，從不後悔而心知肚明的知道，如果融合班也能一如往常如魚得水、悠然自得進行教學，那也不會聽到如此多的擔憂與抱怨？

凡事皆在人為，只要不放棄，目標終會達成..... (反 030909)

每每總是在父母離去後，分離焦慮的孩子，開始像鯉魚搶食般張嘴嚎啕大哭。嵩嵩完全不受同儕影響，這算送給我的最佳開學禮吧！哭的像淚人兒的卻是第一次上學的孩子，三個人的哭聲響徹雲霄，在父母離開之後，一場追逐隨即展開，輔以安慰、輔以抱進教室，哭泣聲就伴隨著整個活動。真難爲了這些孩子，只希望變化的活動及課程的調整能吸引他們將注意力轉移。班級文化能形塑幼小孩子的心靈，每年儘管不同的孩子、不同的討論、形成不同的班級生態，但唯一不變的是高關懷的赤子之心我依舊不變。

經過種種問題，讓我在日積月累中，經驗一天天的豐碩... (反 030910)

各種類型特殊需求幼兒均有不同的問題和困擾，我們試著就孩子的各種生理、心理、個人氣質、家庭狀況及問題行爲做全方位的觀察、分析與處理，以協助儘早適應團體生活，讓學習更加順利。

丙師：「嵩嵩會和別的小朋友一起玩嗎？」(A030919-1)

乙師：「大部分都是自己一個人玩。」(A030919-2)

在遊戲發展的過程中，一般孩子也是從旁觀行爲進展到獨立遊戲、平行遊戲，而如能達到合作遊戲更令人欣喜。就第一次入學且被保護過度的孩子而言，幾乎也是如嵩嵩的表現，有些還會哭上 2-3 個月呢！相對的也發現這些家長也比較放心不下、捨不得離去，常常見到十八相送的畫面。

甲師：「我想可以訂定一些獎勵辦法，鼓勵小朋友和他玩。」(D030919-1)

孩子總是朝著我們的鼓勵方向調整行爲，在鼓勵與讚美的情況下，有些孩子會趨近照顧嵩嵩，在團體討論分享的良性循環中，鼓勵著更多孩子願意幫助嵩嵩。

乙師：「這樣會不會太功利？」(D030919-2)

「鼓勵」並非都是透過物質的給予，口頭的獎勵對一般孩子而言也是很好的獎賞。在教室裡，通常被老師叫到名字的不是提醒就是讚美，取法乎上，這是人之常情。但是，由於自閉症孩子人際關係有缺陷，所以需要運用實質性的增強物以幫助其人際的推動。

一邊教學、一邊閱讀、一邊討論、一邊思考、一邊進行評估，為寫個別化教育計畫忙碌準備著。

(二) 團結力量大－專業團隊入班

腦海中經過一幕幕的喜、怒、哀、樂，常常隨著孩子情緒排山倒海而來，期待在專業團隊入班後能夠帶來柳暗花明…… 反 030912

在 91 學年度台北縣政府教育局為特殊需求孩子安排有巡迴輔導課程，92 學年度改以九大區中心學校負責統整各校專業團隊教師服務時數、課程內容、服務內容等，藉由區中心的彙整，了解執行結果。在開學之初，問卷調查之後，依公文與治療師聯繫確定服務時數，隨即為一學期的治療展開序幕；真好，感覺有人相伴，不是千山我獨行呀！從電話中的緣起，開啓新的「寶藏巖」，透過不斷對話為讓嵩嵩有進步。

在遊樂區玩溜滑梯等遊戲，奔跑時浩宇跌倒，站起來後嵩嵩就站在他前面，嵩嵩就用手拍拍他肩膀（觀 031022）

經過評估、觀察與訪談，將其建議納入 IEP 中。在經過開學的混亂期之後，為嵩嵩展開能力評估作為教學起點，或許因為縣府公文作業流程或許因為區中心聯繫問題、或許因為各校下載公文過慢問題、或許因為治療師聯繫問題……沒有辦法在開學一個月內有專業團隊的介入，殊感可惜。如果能在六月鑑定之後，在鑑定安置會議上隨即有治療師名單，讓各校與之聯繫，如此方能在家長簽名之前、在開學一個月內完成的 IEP 更具專業性。否則，一個月之後治療師再入班，教師還得重新修改然後再請家長簽名，並作教學調整、教案、行事調整，徒增困擾呀！

乙師：「縣府來函可申請專業團隊服務。」(G031003-1)

如果縣府作業流程可以配合，能在鑑定分發後隨即安排治療師入班較符合實需；在 5、6 月鑑定分發會議，應可建議將時間提早。

甲師：「歡歡和嵩嵩都需要申請吧！」(G031003-2)

歡歡需要物理、職能治療師協助；嵩嵩需要的則是語言治療師，盼透過治療師和教師們專業團隊的合作，能有更長足的進步。

丁師：「IEP 各位有何建議？」(F031003)

必須將治療師建議納入 IEP 中，特殊需求學生優弱勢能力詳細評估後，我們可得知他們有些能力也不遜色於普通孩子，甚至有些能力非常突出。順其優勢建立其自信心，應是很重要工作。這項工作對於普通孩子應該也是很重要的基礎工作。如能就每項能力領域的每階段年齡層發展讓家長知曉，方不至於家長低估或高估自己的孩子，致使家長斷喪孩子天份或揠苗助長之勢，因此每學期都應對所有學生進行能力評估的工作。

如此有效節省時間，畢竟，治療師到園不易且其服務時間有限，必須掌握對孩子最有效方式。專業團隊的評估及專業諮詢對融合班幼教老師有相當大的助益，融合的首要條件不就在於接納的心；語言治療師本學期排定 3 小時服務時數，下一個新學期再依縣府公文申請辦理，本學期所做評估如下：

壹、語言溝通能力：

一、感官知覺

(一) 視覺：

1. 視力：正常
- 2 視覺機警度：反應良好

(二) 聽覺：

1. 聽力：正常
2. 聽覺機警度：反應良好

(三) 觸覺：對碰觸反應：正常

二、語言理解

- 對自己名字有反應
- 理解環境中的聲音
- 對熟悉的音樂有反應
- 在手勢動作下暗示下可遵守簡單指令
- 在熟悉環境下可聽懂簡單指令
- 可指認〔常見物品、身體部位〕
- 可理解常見物品功能

可回應簡單疑問句

可遵守兩步驟指令：有時需重複

可理解抽象詞彙：不完整

三、語言表達

(一) 口語能力

1 使用語彙：會說功能性語彙 50 個

2 使用簡單句：可自己說〔少數固定的句子〕

3. 敘述能力：能敘述自己的生活經驗，無順序及連接詞

〔二〕說話清晰度

1. 構音正常

〔三〕說話流暢度

1. 正常

〔四〕嗓音特質：正常

四、溝通方式與效度

(一) 溝通方式：使用口語、自己拿取

(二) 溝通功能：表達需求、表達情緒、社交互動、傳遞訊息

(三) 溝通意圖：主動溝通

(四) 互動能力：良好

〔五〕溝通效度：可完全被理解

五、口腔動作與功能

(一) 雙唇：會連續發一ㄨ、會使用吸管、會噘嘴動作、會抿的動作

(二) 舌頭：會靈活轉動

(三) 下頷：動作協調

(四) 輪替動作：連續發「ㄉㄩ/ㄊㄩ/ㄎㄩ」5 次，時間....秒、無法完成

(五) 口水動作：控制良好

〔六〕進食狀況：可進食任何食物

(七) 進食姿勢：直立坐椅子

將治療師建議納入 IEP 中，並將其評估建議列印與家長，請家長配合指導，加速促進其進步的可能性。

有關治療師到園我們綜合討論的作業流程整理如下：

- 1 電話中約定治療師到園日期
- 2 電話中先告知治療師個案大致發展
- 3 擬定教師需要的協助事項
- 4 擬定家長需要的協助事項
- 5 將問題彙整
- 6 準備相關表格
- 7 連絡家長到園
- 8 詢問同仁參與
- 9 拍照與紀錄
- 10 回傳表格
- 11 將治療師給的建議納入活動設計中
- 12 製作家長在家配合執行事項聯絡表，發給家長使用配合

(三) 融合的迷失

如果有經驗者都徬徨無措，更遑論初入職場的新手教師…… 反 030917

這是本縣第二年實施融合教育並如火如荼辦理各項教學觀摩及研習活動，在七次的教師研討會議及教師訪談中，我見到夥伴們反身自省、精益求精的態度，我欣賞這麼認真的生命，如何在不確定的融合世界中，依舊認真的鑽研著，或許我們都是發現的疑惑與得到的啓示，比答案要多得多吧！在回溯過往、一些零散瑣碎的經驗重現腦海，可是也因著這些與孩子天天共舞的日子，一幕幕的生命故事如此活靈活現，滋養並豐富了我的教學及生命。

老師應該用甚麼角度看待主流觀點？弱勢觀點？如何得到雙贏？……（反 030920）

針對各項困擾及問題整理臚列於後：

丙師：「座位安排是否需要調整？」（B031017）

特殊需求學生的座位安排是很重要的，因為安排語言豐富又會照顧人的小朋友在嵩嵩旁邊，應有助於嵩嵩與其他同學的互動。

在分組美勞活動時，嵩嵩拿空盒做交通工具，芳妤走過來說：「嵩嵩，你這個可不可以借我呀」(觀 031002)

透過每月不同單元主題的教學，在轉換座位的同時，也一起由同組同學再次更換組別名稱，不只是提高學習興趣，也更易與學習連結，就像在「好吃的水果」主題中，孩子們爭先恐後、七嘴八舌的討論組別名稱充滿興趣。

甲師：「對於特殊需求孩子的常規問題如何處理？」(C 031017)

對於一般普通孩子我們對其問題行為處理多以行為改變技術處理，增強物的運用也很重要吧！問題行為的解決以逐步養成策略改進，即先找出終點行為，就是我們期望嵩嵩的目標行為，並選定起點行為，就像工作分析一樣。嵩嵩有固執僵化的行為傾向，同時也會模仿他人，午餐時，唯倫丟盒蓋，嵩嵩也跟著丟，靖軒：「你們不要丟啦」(觀 031107) 因此請同儕做好的行為示範是必須的。

嵩嵩模仿力強，最近總是咿咿呀呀對著小朋友說話.... (訪乙師 030929)

同時，我們也應注意一般孩子是否也會模仿嵩嵩的行為表現，身為教師應該向一般孩子說明嵩嵩的特殊狀況，或用角色扮演方式使其明瞭。

在會議討論過程中，圍繞的總是困難的出現，因此「閱讀」成為日後每次必要的工作。透過分批輪流從導讀方式，在每次會議中每人分別提出書籍中重點與同事分享，從書籍理論中找出蛛絲馬跡，尋求解決之道。

教，然後知不足吧！種種的方式，似乎仍無法對融合駕輕就熟.... (反 030922)

綜觀以上問題，與第二章學者研究融合班班級經營的困擾的面向：
不了解特殊幼兒、不知如何運用教材教法、不知如何與特殊幼兒或一般幼兒家長溝通、特教知能不足、欠缺專業服務支援、普師特師溝通問題、欠缺行政支持、欠缺編擬個別化教學計劃知能、班級人數太多.....問題幾乎大同小異，多數的困擾均源自於普通班教師對於特殊教育方面專業知能的欠缺所衍生，因此，在融

合班班級經營策略方面，「教師專業能力的提昇」是左右融合班班級經營成敗的重要關鍵。

(四) 他抓得住我－讚美的魔力

教學相長，我以一種了解的方式，試圖走進孩子的內心世界，而總是在工作完成後發現，原來我們是相互成就 反 030924

讚美像天籟之聲，親職教育專家吉諾特〈H.Ginott〉提到：「生活在批評中的孩子學會指責，生活在羞辱中的孩子學會自貶，生活在接納中的孩子學會關愛，生活在讚許中的孩子學會自愛」，尊重每個人性的本質，透過溫馨的愛啓迪幼兒，而融合教育的理念不就在強調多元的價值觀，對所有的孩童不論其心智能力高低、文化背景如何、家庭社經地位差異、均應可在同樣的環境學習嗎？

多數人總認為融合教育好像提供特殊需求學生機會，以一種「施恩」的心情眼光看待，然而，殊不知，也應從普通生角度來看實施融合教育的優點呀！在子女數日漸減少的今天，孩子們像王子公主般，茶來伸手飯來張口，而有這麼難得的因緣際會－孩子有機會體驗照顧別人、關懷別人、認識生命中的圓和缺、生命的有限和無限、認識逆境中生命的美好，也是一種對萬事萬物的包容與欣賞……不啻提供一個生命教育最好的情境。

乙師：「嵩嵩會亂丟午餐蓋子？」(C031031-2)

一般孩子在午餐活動時，尤其是等待時間就把湯匙蓋或碗，拿來當「戰鬥陀螺」的旋轉，老師在口頭提示一般孩子即能停止其行為，自閉症孩子卻常有過份行為的傾向，如果只以口頭制止無法達到效果，可以透過實務上的行為改變技術代幣制漸進引導。另外請同儕做好的、正確的行為示範也是必須雙管齊下。

看著嵩嵩在兩個月中像吹了氣球般「大了一號」，我知道父母對於第一次上學且唯一的寶貝一定用心良苦，

「嵩嵩在鑑定與開學間，怎麼身材與認知有如此的不同？」

「因為是第一次上學，有點擔心，所以，我在暑假 2 個月裡，每天教嵩嵩 2 個小時，希望他能儘量跟上同學」(訪 031022)

為激發孩子們能與嵩嵩一起玩並有助人意願，我們在課堂中和所有的孩子一起討論著嵩嵩的優點－

嵩嵩的優點

睿翔－他會自己穿鞋子

靖軒－他吃飯時不會一直講話

碩慈－畫圖很認真

莉嫻－他會專心看電視

子嘉－他會自己穿褲子

唯倫－他會唱歌很好

婷葭－他會看書

浩宇－他不會亂打人

傑生－他會自己換備用衣

李云－他會自己拿玩具玩

辰芳－他會自己去洗手

宏軒－他會自己洗毛巾

大為－他會自己去喝水

旭歲－他會回座位休息

芳妤－他會自己溜滑梯

聖弘－他會玩球

承益－他不會大吼大叫

家榮－他會乖乖睡覺

怡伶－他會自己放書包

如何幫助嵩嵩

睿翔－教他講話

子嘉－跟他玩教他畫畫

德鈞－陪他玩玩具

聖弘－要照顧他教他做東西

浩宇－他不會的我們都要幫他

家榮－他不會做東西幫他做

在與孩子們分享嵩嵩的情況之後，孩子們排斥的情況降低，也比較不會口出惡言批評，不像剛入學時排斥，也願意帶嵩嵩做活動，並能幫嵩嵩拿物品。教師運用實際情境及多樣化的活動，幫助普通孩子了解特殊需求幼兒的困難與障礙，由認識、了解進而接納、關懷。孩子總是朝著鼓勵的方向前進，透過教師口頭讚美、言語鼓勵，在教學活動進行中，見到孩子發亮的眼神、看著孩子得意的表情，這麼深刻的體會「良言一句三冬暖」，繼而明顯可見其他孩子們也群起效尤；其次，言教、身教對於可塑性最強的幼兒而言，具有強大影響力。

以身作則、循循善誘，我這麼相信，影響將漸漸的、深深的發酵，烙印在孩子心田…… 反 030925

我滿心希望孩子能將幫助嵩嵩的經驗，內化成為樂於助人，如早起應刷牙洗臉般自然。盼藉由檢核表搭起助人鷹架，幫助孩子從內在發展責任感，透過班級小天使的工作，愛在滋長、茁壯。在全校性徵求愛心小天使也有助於特教宣導。

藉由鼓勵、讚美、增強，愛心小天使讓種種助人行動表現，處處俯拾可得。...

反 030929

在這個只求表面、只求效速、譁眾取寵、價值混亂、師道式微的時代，有誰替辛苦、認真、負責、具創意教學的老師鼓掌？卻只見到因無心的過失遭大眾媒體撻伐。要怎樣的勇氣、怎樣的良知、才能讓具使命者教師依舊不畏艱難，持續堅持理想為孩子衝鋒陷陣？

教育是甚麼？人是甚麼？融合教育對人的意義是甚麼？老師是甚麼？孩子是甚麼？我在孩子生命中意義是甚麼？孩子生命中的我意義又是如何？…… 反

「生活在接納中的孩子學會關愛，生活在在讚許中的孩子學會自愛。」聊可欣慰的是一教師，教師的角色，讓我參與孩子們的生命，透過班級經營我是如此順理成章的深深介入，不管有意無意，一個小小的生命就因此不經意的改變，請嵩嵩拿彩色筆過來，但他拿不穩，掉在地上，嵩嵩：「掉了，少一隻」(觀 031126)

我深信教師是班級經營的靈魂，除了情感的認同融合，技巧與策略的交融運用仍值不斷探討，不斷閱讀、不斷鑄煉、提升增進知能。在融合的班級經營中，師生真情相對，在指導生活自理的經驗裡，有多少可歌可泣的故事不斷上演，反身觀照這一切的曾經滄海，我仍甘之如飴，在班級經營過程中，豐富孩子也豐富了自己，見到孩子們也會鼓勵讚美同儕的作品及行為，在聽聞的剎那，就覺得真像我、就像我、就是我、是我的班、我們共營的生命故事，品格情意教育才是最可貴的資產。

第二節 回首來時路－從融合當中反思自己的教師專業能力

雖然已有任教 5 年自足式特教班經驗，但是特殊需求孩子與普通班孩子們在一起共同學習時，所面臨的各項情境皆不同，如何顧及兩方面孩子們需求，不會顧此失彼，真正的挑戰正要上場 反 031003

一、解惑：自己對於融合班教學的檢討

包容、尊重、限制、約束的界線在哪裡？…… 反 031015

融合教育在台北縣除了成州國小、國光國小的合作式型態（將特教班教師併入普通班，每班學生數也加入特殊需求幼兒，而形成三個老師帶一個班），然而，在台北縣 207 所小學中，也只有 11 個學前特教班，多數學校仍無法以此模式進行，也無特教教師入班協助，得由普通班教師一切自己來。

省思能力指標（黃意舒，1999）含教育理念的澄清：落實可行、技術理性、圓融統整、穩定一致、期望自我成長；課程的經營：自我校正、具體明確、獨立想辦法、多元統整、發展意義；教室的現場的決定有十：拓展選擇機會、意義聯想、掌握不確定、留有思考空間、落實學習事實、促進思考、個別差異、重視過程、幼兒主導、輕鬆自然，透過這些指標我也省思著自己的教學。

孩子讓我享受著每個不一樣的今天，我在不同的活動中有著驚歎。（反 030926）

乙老師與丙老師皆無帶領特殊需求幼兒經驗，在幾次的研討中，我們試圖找出該如何走、如何做，如何讓理論與實務結合，如何讓真實現場中的個體生命，能更有系統性、解釋性？

我並非特教學系出身，過去也沒有這方面經驗，所以談不上有何方法，當遇到要帶融合班時會很惶恐，故你們提出新策略，我就試試看。（訪丙師 031001）

或許，不斷經驗著的「反思」，是開啓問題之鎖，而「改變」是解決問題之鑰吧！相較於去年，今年採用這些新策略，使得歡歡有長足的進步，尤其在社會性的融合方面，能與同學有較好的互動……（訪甲師 031103）

而或許這些或許，才真是我的意識覺醒、價值澄清，能讓我走出迷霧森林般豁然開朗。

乙師：「嵩嵩好像比較缺乏類化概念？」（E031114-2）

過去在擔任普通班教學時，在課程設計上，常常只要運用抽象概念即能滿足一般孩子的學習需求，但是自閉症孩子都有固執傾向，在學習過程中，對於抽象概念無法理解，所以課程設計上除了要兼顧一般孩子的抽象概念需求之外，也要在課程設計上注意到實用原則，例如在講述關於「形形色色」主題活動時，我們拿「紙」一般孩子即可明瞭不同形狀、不同顏色、不同大小都是紙，但是在融合班中，我們就應考量到特殊需求孩子，而應在講述過程中，特別注意取不同顏色、形狀、大小、甚至不同材質的紙，以免使其固執的認為，只有老師每次拿的那一張才是紙。

丙師：「如果一位老師請假，或者是另一位老師兼行政工作，臨時開會或緊急事

件待處理，普通孩子有時都狀況百出了，遑論加上特殊需求孩子。」

(I031114)

丁師：「我想『小老師制』應可幫現場老師的忙。」(I031114-2)

剛開始本班以能幹優秀的小朋友擔任小老師，但是發現產生兩種現象：一是擔任者負擔過重，一是其他小朋友事不關己的冷漠現象。後來，我們以全班依號碼輪流，讓每個小朋友都能有機會參與，負擔壓力也不會過大，推展也不會窒礙難行，輪到的人負責照顧嵩嵩，這樣子可以增進每個人服務他人的情操。經過推展之後，加上老師的鼓勵，我發現小朋友興致高昂，早上來到班上會自己去更換小老師名牌。擔任小老師的孩子會主動提出問題，再去指導嵩嵩，教學相長，嵩嵩學習興趣提高，也常聽到咿咿呀呀開口與同學互動。

美勞活動時，李云：「嵩嵩，我幫你拿蠟筆」嵩嵩：「6號」(觀 031217)

而且，之前嵩嵩的家長擔心的提出疑惑，嵩嵩在班上會不會受到其他學生的歧視、欺負？現在我們確實發現班上小朋友不但未加以歧視、欺負，甚至每位小朋友爭相與嵩嵩作朋友。

敘寫教學省思雜記時，發現也並非人人有時間寫的，我願花時間在這上面，乃因欲致力提昇融合班教學品質，在分析與檢討中，研究更佳教學方式....

反 031017 。

教師的盡心盡力，加上家長無怨無悔的付出，及行政的支援配合，都是特殊需求孩子們的最大福氣。

二、活水源頭：有效創意的班級經營技巧

心平才能氣和，每人有其情緒限度，我只是陪他一段，父母卻是整個長長的人生呀！輕鬆過日子，談何容易？..... 反 031021

是否我們對很多事情總是想當然耳，未認真深思熟慮，以慣性面對所有？如何保持情緒的平順，即使內心波濤洶湧？如何讓自己即使教學經驗逾十七年，面對孩子，猶能如第一天的戰戰兢兢與興奮？我的每一天，我的每一刻，與孩子共享不同的刺激與體驗，好奇的經驗著不同的經驗，我像孩子王，帶頭力行。

(一) 研究小組腦力激盪

三個臭皮匠勝過一個諸葛亮，這能讓我像走在迷霧森林的五里霧中走出……

反 031023

其實有時候處理自己比處理孩子來得重要，而持續觀察紀錄也很需要，以功能性的觀點來處理孩子問題，而問題的背後是一種溝通，是一種請求協助，行為的變化將有可能改變。教學是一連串執行、檢討、再修正的過程，不斷的循環達到理想，師生共同成長，如果故步自封的應付方式傳授，孩子們只會鸚鵡式回答，也就不足為怪了！

丙師：「小老師雖然不錯，但因年紀小，是否會有不足的地方？」(I031128-2)

丁師：「我們是否找些大朋友，例如班上掃地小朋友、學校輔導室徵義工以彌補其不足。」(I031128-3)

小朋友擔任小老師在有些地方確實顯薄弱，我們也有發現，老師的確人手不足，我們透過向家長的徵詢，請求有時間、有意願、有能力的家長擔任義工，依照老師的課程規劃，加入協助教師教學與生活助理的行列。縣府有「生活助理員」的經費補助科目，它是可適用在義工制度上，只要經過校方提出申請，即可獲得經費的補助。經過規劃義工制度加入之後，在課程教學時，對於教學的融合，調整教學活動、教學型態及改變教學策略獲得最佳的靈活性。目前僅就班上家長做此義工的招募，雖然可達到上述的效果，而且使一般孩子的家長更清楚了解特殊需求學生並非班上的負擔，對於激發孩子的助人情操、有愛心、能付出、有向上提升的功能。但是，我們仍覺得規模太小，義工專長太過局限，如能由輔導室向全校發動招募義工，加入幼教特教組，並給予專業課程訓練，相信成效會更加非凡。

(二) 經由討論驗證方法可行性

透過這樣討論的歷程，領悟出更合宜及更正確的教學方法，討論幫助我省察自己內在深處教學理念…… 反 031028

雖然不同班級中的經驗，所帶來的衝擊與影響自是不同，如果不學習、不思考突破困境，問題始終存在，融合班老師將永遠只是處在自憐自艾的情境當中。

對教學一無益處。以上所做的一些方法探討，可說是「三個臭皮匠，勝過一個諸葛亮」，集思廣益所得。相信雖無法解決全部融合班問題，但是，也提供了一個明確的解決之道。如果融合班老師墨守成規，無法改變教學的模式與策略，質疑融合的成效，不斷反覆陷入新舊觀念的衝突中，將使得融合教育的美意良策，窒礙難行。

開學 2 個月以來，我們不斷經由討論提出可行方向，經由實際運作、修正，從嵩嵩身上發現語言的進步，一般孩子也較樂於助人，就我個人而言，在心境上更為踏實，更能勇於面對特殊需求學生的挑戰……（訪乙師 031110）

三、特教 DIY 教學模式的建構

有太多讓我留存深刻的感受與感動，作品展現呈現的是師生想像力馳騁，當欣賞時孩子眼睛亮了起來…… 反 031030

經歷不斷的研討、執行、修正、再嘗試之後，透過行動研究循環機制，我們試圖勾勒新的融合模式，而此模式，能擴大於多數學前融合班級，以善解、包容、尊重、責任、信賴、適性、為心靈雞湯；畢竟，考量政府財政結拒及邊際效益，廣設特教班似無可能，當然無法班班有特教師的支援，也就無法適用社區式、合作模式；而入班的資源模式也只適用少數設有學前特教班的學校，那麼對於多數普通班教師任教的融合班誰來協助呢？

因為甲師有一年融合班經驗，也提供我不少點子，降低我的緊張度，因此，如果對於初任融合般教師我的建議是多聽多看多學吧。（訪丙師 031112）

更況專業團隊及巡迴輔導時數又如此不足。因此，讓第一線的教師除了擁有善解、包容的基本情感面的支持之外，方法的切入也是教學重點。本研究針對行動研究結論所得，設計了適合多數無特教背景的融合班教師 DIY 融合六大支柱方式，著重於以下幾個面向：

（一）小老師制度

「從幼兒著手」，是我認為最佳的融合教學策略。如在第一章所言，

不論以合作式及資源模式，對於大多數融合班是遠水救不了近火的。而同儕的協助最為便利並具價值性，他也是創造雙贏的契機。

影像紀錄了我所關注的焦點，也是我作為調整教學的參考，誰來幫忙？可以幫甚麼忙？... 反 031105

我將班上孩子以座號為基礎（按年齡大小排，最小的號碼排在前），隨著每天日期更換一位小老師，因此，每位小朋友都有擔任榮譽職機會。小老師工作除了協助嵩嵩之外，並在該天擔任分發點心及訊息傳遞角色（這部分是孩子最喜愛的，可以當小郵差，很神氣的穿梭各班），為了不突顯嵩嵩一人需要協助，而且又是混齡班級，有些中班孩子也確實需要支援，從倒數年齡較長的六位認養前面年齡較幼的六位，嵩嵩恰好是第六位。

小老師制介入之後，讓原本不知所措的孩子們有了改變，大手牽小手跨越學習障礙，為情感上、人際互動上、搭起支持的鷹架，

冬至，讓孩子們自己搓湯圓，宏軒：「嵩嵩，你喜不喜歡吃湯圓？」嵩嵩：「喜歡。」（觀 031222）

班級裡告人次數及求救聲音明顯減少，教學活動進行被打斷比例降低，觸動蟄伏已久的想望，往事歷歷在目，經由研究討論後將方法整理於後：

1 製作小老師臂章：由擔任小老師的同學佩帶，使擔任者知道自己今天要扮演的角色，亦使老師能清楚的知道擔任小老師的位置，進而引導其進行輔導工作。

2 製作名字牌及編號：因小老師為輪流擔任，所以編號排表，擔任者除佩帶臂章外，同時佩帶自己的名字牌，以利特殊需求小朋友辨識，也可增強擔任者的心理上的認同及他人的辨識。

3 認字遊戲：藉由遊戲活動，讓所有小朋友能在擔任小老師職務時，能正確拿出自己的名字牌，訓練自主能力。

4 拿名字條：每天早上能從全班所有小朋友名字牌中，正確拿出自己的名字牌。

5 歸定位：能將自己的名字牌放在小老師位置上，即表示當天為自己擔任小老師角色，具有提示作用。

6 討論工作內容：同班教師必須藉由討論，將小老師職務內容初步擁有相同共識，為執行前具有相同標準，亦便於同等規範要求達到工作目標。

7 表決：將兩位教師所做的初步規範與全班同學討論，藉由討論讓所有孩子們了解日後工作內容便於執行。

8 寫下工作守則：將討論後所訂的事項條列出來，作為提醒師生之用。

9 環境認識：除了班級角落的熟悉外，也需了解園內其他地方，如其他班級位置、辦公室位置、送還餐點位置....等，便於工作執行時的便利性。

10 表現討論：每日放學前，針對當日小老師角色做一番檢討，藉由討論分享擔任工作的表現，讓自己及其他人了解如何更臻完善。

11 愛的鼓勵：不管執行小老師的表現是否達到標準，教師也應該提出關於比較值得讚美的地方，藉由全班的鼓勵讓孩子有成就感，增加助人的意願。

12 告知家長善行：在放學父母接回返家之際，面告家長今日擔任小老師表現，

說明其優點，負責執行工作的肯定，也是增進良好親子關係途徑。

（二）義工協助

記得開學時，是這麼展開序曲的—「你會不會生病」？「你有沒有生過病」？以義工對老師及特殊需求幼兒則有更直接的幫助，負責協助班上打掃小朋友也是人力支援之一，為激發小朋友助人之心，除了班上小朋友的愛心小天使之外，也徵求有意願的小朋友擔任，在討論中獲得結果敘述於後：

1 擬定愛心天使實施計畫（如附件十一）：將實施的構想及辦法提出說明，擴大讓全校有意願的小朋友也有機會為特殊需求小朋友服務，經鈞長同意後實施。

2 小義工服務時數表（如附件十二）：將來班時數登記，小義工工作紀錄表（如附件十三），可配合輔導處給予志工服務之證明，為其熱誠服務留下見證。

3 簽呈呈送：將擬定完成的實施計畫及附件，呈送相關處事批閱，讓構想辦法更臻完善，通過後執行。

4 晨會公告實施：請學輔處於小朋友朝會時提出公告，並於規定時間登記，

5 網頁公告實施：請資訊組長將核可後辦法公佈於學校網頁上，讓晨會沒有聆聽

到此資訊的同學，或全校教師或家長也能知曉此服務辦法。

6 登記參與者：透過教師晨會請教師代為宣導，及學生晨會招募有志者，在規定時間內，請有意願者前往學輔處登記。

7 集合說明：將登記者全體集合到附幼，並請融合班教師做工作說明及注意事項。

8 晨間參與：讓有意願來融合班服務的同學，針對自己方便時間選擇適合時間參與，如早晨到校後的陳間打掃時段。

9 下課參與：除了晨間時段，也訂出下課時段，多一個選擇，讓有意願於下課時間參與者也能共襄盛舉。

10 準備禮物：為服務小朋友購買禮物，作為一學期來的愛心獎勵。

11 製作獎狀：除了禮物之外，獎狀的頒發是獎勵也能作為志願服務紀念。

12 全校升旗頒獎：於學生朝會時請校長頒獎，讓品德教育如同學業成績優良者一樣，能獲得表揚與彰顯，亦為他人表率。

（三）活動設計

「幼兒園」應該是「幼兒的花園」，當然必備芬芳美好，而我如何實踐理想？將預期目標融入例行性、計畫性的活動設計裡，發展類化性和功能性技巧的能力。在討論中獲得結果敘述於後：

1 格式的方便性：活動設計時，需將課程的調整加以註名，

2 活動的時間：幼兒注意力短暫，一個活動以不超過 30 分鐘為原則，達到最佳學習成效。

3 教學的資源：需將一般幼兒與特殊需求幼兒所需的教學資源列出，減少閱讀整篇活動設計後，才能知曉欲準備的器材，方便於教學活動順利進行，

4 參與人數：依團體或分組或小組或個人而有不同學習型態。

5 動靜穿插配合：如果一味靜態活動，無法激發孩子們的參與感，而激烈活動也不宜持續過長，需協調分配以達最佳學習效果。

6 評量方式：為了解孩子們學習情形，針對認知、情意、技能三方面，做教學後的評量。

7 符合孩子發展：在孩子發展範圍內做設計，以符合其能力發展，不會因過難挫

折，不會因過易減少動機。

(四) 能力指標

每個特殊需求孩子有一份醫院鑑定報告或加上一份入園鑑定報告，爲了解與班上同年齡層孩子落差及待發展區間，能力指標是必須了解並可作爲參照的效標吧！

班級中誰應是主流？誰該向誰學習？又，學些甚麼呢？…… 反 031110

發展班級中能力指標(附件十四)也是可嘗試的範疇，在角落次數統計表中見到屬於班級特有文化，因角度的不同，而有「橫看成嶺側成峰」的差異，

- 1 了解孩子能力發展：教師需了解 3 歲、4 歲、5 歲幼兒能力發展，方能針對班上不同年齡層的混齡孩子做個別學習活動的增進。
- 2 知道特殊需求孩子能力水準：經由鑑定及入班後表現，知道特殊需求幼兒在生理心理及各領域的能力。
- 3 訂出起點行爲：針對能力指標的對照，找出起點行爲，並以最迫切的需求爲努力起點，作爲教學的參考。

(五) 能力評估

以「科技輔具基金會」發展評估表爲其前測，並配合 portage 早期療育手冊評估後，擬定個別化教育計畫。評估時應注意的事項：

- 1 精神狀況良好時：雖然大多數幼兒精神狀況最佳時段於上午，但仍有例外，需事個別差異而有所調整，例如嵩嵩總是凌晨近 2 點睡覺，則下午才是其精神較佳時段。
- 2 事前先與家長訪談：爲把握孩子短暫注意力時進行評估，
- 3 閱讀醫院評估報告：便於理解先前發展，並可針對其特殊需求進行相關書籍閱讀，豐富自己專業。
- 4 了解喜愛的增強物：爲讓孩子能順利完成評估活動，事先了解並準備著增強物能讓評估活動進行較爲順暢。
- 5 分次進行評估：如將各領域於一天內完成，恐時間延宕過長並失去正確性，可規劃幾天內完成較佳。
- 6 先備好相關資源：對於不同領域所需所有材料應先事先準備好，以利評估活動

的進行。

7 給予鼓勵讚美：對於其表現教師也應適時給予讚美，讓特殊需求幼兒有更強動機繼續進行接續之活動。

(六) 撰寫 IEP

教好一個孩子，等於教好一個家庭，... 反 031107

參照嵩嵩開學入班與家長面談及其在醫院所做評估、與同儕互動一週之後的綜合表現，為其擬定個別化教育計劃。根據林幸台等（1994）的調查，在設計與撰寫 IEP 時，教師們最感困難的有：工作負荷量太重、參考資料缺乏或不足、教學資源不足、評量困難與費時費力、設計與執行難以配合、專業能力不足及專家諮詢的缺乏。而這些也都是我們遭遇困難，在研討的過程中，有些必須留意之處，如：

- 1 能力現況的描述：針對評估後的現況於教育計畫中描述，作為教學參考。
- 2 優弱勢和需求的領域：將最優及最弱並與最迫切加強之處清楚描寫，
- 3 符合長短期目標需求：將一學期教育計畫列出，
- 4 特殊需求的服務：含校內校外資源的提供。
- 5 特殊教育的相關服務：藉由學校提出申請，縣府教育局撥給經費，依個案實際需求做相關服務，有語言、職能、物理治療師蒞校服務。
- 6 普通教育的調整：課程活動須注意特殊需求幼兒能力是否可及，適時調整難易程度，做不同層次的教學。
- 7 輔具的運用：視特殊需求幼兒個別差異，提供符合其需要之輔助器材。
- 8 評量的進行與方式：以觀察或操作或口頭評量等進行學習成效的評量。
- 9 各項能力的序寫應具體：清楚描述，除了任教老師便於理解亦有利於家長或治療師便於理解。
- 10 專業團隊參與討論並簽名：讓治療師等相關人員閱畢後簽名使完成。

整理一套方便將任教於融合教育班教師參考使用的簡易 DIY 指南，包含六個向度，我將之稱為「融合六大支柱」。

是由「小老師制度」「義工協助」「活動設計」「能力指標」「能力評估」「撰寫 IEP」構築而成。

表 4-2 融合六大支柱

六大支柱	目標	使用表格	使用時機	使用時間
小老師制度	1 發展助人情操 2 幫助特殊需求學生	1 榮譽制度一覽表 2 榮譽卡 3 各組競賽表	每天	活動中
義工協助	1 協助教師教學 2 幫助特殊需求學生	1 義工服務表 2 閱讀紀錄表	視教學需要	教師義工 協調
活動設計	1 教學順暢進行 2 兼顧不同能力學生需求	1 班級目標 2 能力指標 3 能力指標挑戰高手 4 日課表 5 角落計次表 6 行為表現紀錄表	每天	活動中
能力指標	1 了解一般學生能力 2 了解特殊學生能力	1 能力指標教學計畫	教學前	教學前
能力評估	1 了解學生能力 2 建立教學起點	1 前測評量表 2 教具使用表 3 軼事紀錄表	教學前	活動中
撰寫 IEP	1 教學指導參考 2 了解現況能力	1 IEP 表格 2 親子剪輯卡	開學一月內	活動中

為使普通班教師能迅速進入教學現場，故制定 DIY 教學工作手冊，使初任融合班教師能得心應手，教師亦可依據自己的習性和心得，設計自己方便方式進行，

將內容敘述如下：

一、工作流程

1 開學前準備工作

- 教室佈置
- 討論班級經營目標
- 個人學習檔案夾
- 日課表
- 日誌圖
- 出席紀錄表
- 榮譽制度一覽表
- 閱讀鑑定安置評估
- 閱讀家長面談紀錄表
- 學前幼兒綜合評估表

2 學期中準備工作

- 前測評量表
- 早療巡迴輔導申請表
- 教具使用紀錄表
- 角落觀察評量表
- 行為表現紀錄表

3 學期末準備工作

- 期末評量
- 玩具圖書收拾歸位
- 獎狀禮物準備

二、協助機制

1 小老師制度

- 小老師名牌

2 義工協助

- 義工出席時數登錄表

三、專業建立

1 能力評估

- 前測評量表
- 評估所需教具器材

2 撰寫 IEP

- 個別化教育計畫

3 活動設計

- 教學活動設計

表 4-3 學生行爲

學生行爲	探討原因	處理方式	會議研討
不來上學	學習受挫 人際關係困擾 生病	建立孩子上學成功經驗 老師扮演中間人 老師電話或拜訪關懷	H030905-1
亂丟東西	固執僵化 模仿他人 情緒宣洩	提示法/工作分析 請同儕做好的行爲示範 轉移注意	
無法專心	課程太難 不由自主 引發他人注意	調整課程 諮詢就醫，服用藥物 調整座位，給予表現機會	

我們大大用功，我們小小成功；在每次行動研究中，我反思著自己教學、過程、效率與效果，就現場特殊需求孩子問題，研議解決之道。運用新的假設，考驗著既有信念，採取新的行動策略解決現場問題，在不斷循環中增進了自己的專業能力，似乎不再猶豫、倉皇失措！

沒有甚麼障礙，是充足的愛與堅定的信念抵抗不了的，我在我的生態中試圖

活化教學機制，創造自己的模式，自己詮釋著自己的模式，而這種自發性的學習與探究，透過個案也不斷的在考驗著自己。常常這樣的想著－我的介入究竟幫助孩子多少？自許應如魔術師，依教學主題力求突破的變化著，讓創意的法寶，吸引孩子的目光，在每個活動中有著驚奇，這樣全力以赴與幼兒共舞的時光，相信也減低了融合的困難度。