

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所
圖書資訊學在職專班碩士學位論文

指導教授：林呈潢 博士

我國高中職圖書館主任
參與合作組織之行為意向研究

研究生：簡珮珊 撰

中華民國九十七年六月

誌 謝

本研究得以順利完成，著實感謝許多人士的鼎力相助，首先感謝全國高中職圖書館主任，同時也是研究對象們，感謝您們不厭其煩地前後共幫忙填寫了三次問卷，尤其第一階段開放式問卷的意見蒐集中，主任們傾囊相助列舉許多觀感對本研究具有莫大貢獻，其後在預試及正式問卷上也不辭勞苦地一再費心填寫，讓我每每在收到問卷時都感動萬分。也感謝指導教授林呈漢老師的耐心指導，總是循循善誘地帶領我從模糊走向明確，一步步地悉心指點才使論文能得以完成，以及昭珍老師及胡歐蘭教授二位口試委員寶貴的建議，使論文缺失之處得以補足更臻完備；也感謝建中的王鼎中主任及同事們，除了包容與支持外，你們豐富的工作經驗，也常常是我請益的對象；同時感謝許多讓我請教的老師、同學及朋友—王國川教授、梁少鳳老師、簡邦宗老師、秋惠、敏菁、淇龍、宗翰...等，萬分地感謝你們熱心解答我那些煩瑣的問題，研究才能得以繼續；最後感謝每一位協助研究完成的人，恕未能一一述及，謹以此文表達謝意。

最後，謝謝我的媽媽及親朋好友，時常受到你們的關心與支持，是我研究路上的最佳精神食糧，還有所上的老師、助教及可愛的班上同學們，能和你們一起學習成長真是感到很愉快，有你們真好！

簡珮珊 謹誌

民國九十七年六月

摘要

近年來高中職圖書館間館際交流熱絡，相繼有合作組織之成立及合作活動之舉辦，而圖書館主任是組織的主要成員，其態度與參與意願是組織能否良好運作的關鍵，本研究透由「計劃行為理論」(TPB)探討高中職圖書館主任參與合作組織之態度及影響因素，以問卷普查全國 477 位高中職圖書館主任，有效回收 256 份，有效回收率 53.56%，研究結果有下列幾點發現：

- 一、目前由我國高中職圖書館所形成的合作組織以地區性的社區化館際合作組織為最常見的類型。
- 二、多數圖書館主任對參與合作組織持正向態度且具有參與意向。
- 三、背景變項中，「學歷」與「是否有參與經驗」對於參與合作組織的態度及意向在統計上分別達到顯著差異。
- 四、「態度」、「主觀規範」、「知覺行為控制」與「行為意向」呈現正相關，三者對「行為意向」的聯合解釋量達 56.7%，均為有效預測因子，其中「態度」解釋力最高(49.9%)。
- 五、我國高中職圖書館主任參與合作組織之決策過程主要受到「態度」的影響，態度主要由信念形成，對參與合作組織後可能獲得之信念及其結果評價形成了主任的期望態度，態度愈正向，同時合作組織之規劃愈符合成員需求，以及上級單位愈贊同參與，則對行為意向愈有正向影響力。

關鍵字：圖書館合作組織、高中職圖書館、計劃行為理論(TPB)

Abstract

In recent years, the library cooperative activities between senior and vocational high school libraries were conducted frequently. More and more library consortia and collaborative activities were established. Since directors of senior and vocational high school libraries are the major members of these consortia, their intentions and attitudes toward participating in library consortia are the keys for developing organizations. The purpose of this study was to utilize Theory of Planned Behavior (TPB) to understand the attitudes and influencing factors of directors of libraries about participating in library consortia. 477 questionnaires were sent to all directors of senior and vocational high school libraries in Taiwan. 256 samples were effective and returning rate of this investigation was 53.56%. Following facts were discovered by this study.

1. The most common type of senior and vocational high school library consortia is the kind of geographically local consortia caused by the Community High School Project.
2. The majority of directors of libraries have positive attitudes and intentions toward participating in library consortia.
3. Among background factors, “education” and “participating experience” both have statistically significant differences in attitude

and intention.

4. The attitudes toward participating in library consortia, subjective norms and perceived behavioral control are positively correlated with behavior intention. All these three factors could be used as predictors to behavior intention. The overall prediction variance of these factors reached 56.7% and “the attitude toward participate in library consortia” is the highest (49.4%) among all.
5. According to this research and the TPB theory, the decision process of the directors consulting to participate in library consortia was mainly influenced by their attitudes. And the attitudes come from behavioral beliefs. These beliefs about the likely outcomes of participating in library consortia and the evaluations of these outcomes generate the expectation of attitudes of the directors. The influences of the attitudes, consistency among plans of library consortia and members’ needs, and support of the superiors are positively correlated to intention of participating in library consortia.

Keywords : Library consortia, Senior and vocational high school library,
Theory of Planned Behavior(TPB)

目 次

誌 謝.....	i
摘 要.....	ii
目 次.....	v
表 次.....	vii
圖 次.....	ix
第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的與問題.....	4
第三節 研究流程.....	5
第四節 研究範圍與限制.....	7
第五節 名詞解釋.....	7
第二章 文獻分析.....	10
第一節 學校圖書館參與合作組織之探討.....	10
第二節 我國高中職圖書館主任角色探討.....	32
第三節 我國高中職圖書館合作組織之發展現況.....	43
第四節 參與合作組織之相關理論探討.....	66
第三章 研究設計與實施.....	81
第一節 研究架構.....	81
第二節 研究對象.....	83
第三節 研究工具.....	85
第四節 問卷實施及資料蒐集.....	97
第五節 資料分析方法.....	98
第四章 研究結果分析.....	100
第一節 基本資料分析.....	100
第二節 各信念架構及各構面之描述性分析.....	107
第三節 態度、主觀規範、知覺行為控制對行為意向 之相關及影響.....	126
第四節 背景變項之差異分析.....	132
第五章 結論與建議.....	142
第一節 研究發現.....	142
第二節 建議.....	147

第三節 後續研究建議.....	152
參考文獻.....	153
附錄 A 第一階段開放式問卷.....	162
附錄 B 預試問卷.....	167
附錄 C 正式問卷.....	176
附錄 D 第一階段開放式問卷回收整理.....	183

表 次

表 2.1	民國 89-94 年全國高中圖書館主任會議之合作相關議題.....	47
表 2.2	學校圖書館參與合作組織之影響因素.....	64
表 3.1	95 學年高中高職學校數量.....	84
表 3.2	第一階段開放式引導問卷內容.....	88
表 3.3	第一階段開放式問卷結果.....	90
表 3.4	第二階段結構式問卷內容.....	91
表 3.5	資料計分方式及意義.....	94
表 3.6	預試問卷量表 Cronbach α 係數.....	96
表 3.7	正式問卷量表 Cronbach α 係數.....	97
表 4.1	性別次數分配表.....	100
表 4.2	年齡次數分配表.....	101
表 4.3	在圖書館工作年資次數分配表.....	102
表 4.4	學歷次數分配表.....	102
表 4.5	圖書館專業知能次數分配表.....	103
表 4.6	參與合作組織經驗次數分配表.....	104
表 4.7	學校類型次數分配表.....	105
表 4.8	學校所在縣市次數分配表.....	106
表 4.9	行為信念次數分配表.....	109
表 4.10	結果評價次數分配表.....	110
表 4.11	規範信念次數分配表.....	112
表 4.12	依從動機次數分配表.....	114
表 4.13	控制信念次數分配表.....	116
表 4.14	影響強度次數分配表.....	118
表 4.15	對參與圖書館合作組織之態度次數分配表.....	121
表 4.16	主觀規範次數分配表.....	123
表 4.17	知覺行為控制次數分配表.....	124
表 4.18	行為意向次數分配表.....	125

表 4. 19	各構面及行爲意向之相關矩陣表.....	127
表 4. 20	各構面對行爲意向之多元迴歸分析摘要表.....	129
表 4. 21	各構面對行爲意向之逐步多元迴歸分析摘要表.....	130
表 4. 22	信念架構之相關矩陣表.....	131
表 4. 23	性別對各構面之差異分析.....	132
表 4. 24	年齡對各構面之差異分析.....	134
表 4. 25	在圖書館工作年資對各構面之差異分析.....	134
表 4. 26	學歷對各構面之差異分析.....	135
表 4. 27	圖書館專業知能對各構面之差異分析.....	136
表 4. 28	參與經驗對各構面之差異分析.....	137
表 4. 29	公私立、高中職對各構面之差異分析.....	138
表 4. 30	學校類型對各構面之差異分析.....	139
表 4. 31	學校所在縣市之平均數及標準差.....	140

圖 次

圖 1.1 研究流程圖.....	6
圖 2.1 理性行爲理論(TRA).....	71
圖 2.2 計劃行爲理論(TPB)	73
圖 2.3 計劃行爲理論模式(TPB)	74
圖 3.1 研究架構圖	82

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

國際學校圖書館協會 (International Association of School Librarianship, IASL) 2006 年於葡萄牙里斯本舉行國際年會，年會以「多面向的能力－閱讀，瞭解與執行(The Multiple Faces of Literacy: Reading, Knowing, Doing)」為會議主題，並提出四個子議題－學校圖書館網路(School library networks)、能力及多樣性素養(Literacy and multi-literacies)、複合式環境的數位圖書館(Digital libraries, hybrid environments)以及學校圖書館、資訊落差與社會(Schools libraries, information gap and social inclusion)。其中學校圖書館網路的議題指出二十一世紀的資訊世界是一個網路世界，這意味著沒有一個組織能不在不進行合作和交流的情況下而能獨自生存，發展區域性、國家性和國際性的網絡是提升社會品質最有效的方法。而其他議題也需要藉著合作來發展解決之道－為提升學生的多樣性素養，學校圖書館需不需要與哪些教育單位或教學團體合作呢？在「複合式環境的數位圖書館」議題中，面對數位資源，學校圖書館之間如何合作館藏發展呢？面對資訊落差，學校圖書館網路如何能發揮消彌作用呢？(International Association of School Librarianship[IASL], 2006)國際學校圖書館協會(IASL)在年會中拋出了這樣的議題，邀請關心學校圖書館發展的先進與同道們在資訊社會的衝擊之下，一起來思考學校圖書館的任務與提升社會的責任。

而這樣的議題正映證了合作是圖書館事業發展的趨勢，「從管理觀點，沒有一個大學圖書館可以在不結合其他大學的支援下單獨面對各種變化。合作和夥伴關係是現今大學最主要的重點」(Ching, S. H., Poon, W. T., & Huang, K. L., 2003, p.307)。不只是學術圖書館，公共圖書館、學校圖書館、專門圖書館等，整個圖書館界都一樣處在資訊社會的波瀾之中，美國紐約雪城大學圖書館退休館長 David H. Stam 說過「所有的圖書館基本上都是連結在一個資訊的檢索鏈之下，每一個圖書館在這個連結之中都扮演很重要的角色，不管是對其他圖書館或對其他圖書館所服務的讀者，都扮演著非常重要的角色」(林呈潢，2005，頁 2)。學校圖書館是今日終身學習社會中培養學生思考、自我學習的知識寶庫、是教育事業中不可或缺的一環，在資訊社會的挑戰及教育改革的潮流下，中等教育趨向多元，強調能力導向及營造多元開放的學習環境，學習已不在侷限於學校教室中，有著「學校第二個教室」之功能的學校圖書館，在我國正面臨著轉型成為學習資源中心之難題。同時，數位世界帶來學習變革，學校圖書館正受到資訊素養、資源整合、數位學習、資訊爆炸、數位落差等議題的挑戰。數位資源的建置與整合不是一館可以獨自面對的問題，此刻正是一個思考合作時代來臨的時機，如何整合現有的資源、如何應用策略聯盟來尋求突破、如何凝聚共識共築遠景，以及可否透過合作、聯盟、共享的方式協助學校圖書館成功地轉型成為學習資源中心呢？

近年來在高中職圖書館中，我們欣然見到了館際間合作交流的

努力與成果：2001 年台南市四校高中圖書館主任所發起的跨校網路讀書會，已由區域性活動發展成今日全國中學生踴躍參與的小論文競賽；同年宜蘭地區高中職圖書館主任組成聯盟成爲區域性合作的先驅，以及教育部開始於 2001 年推行高中職社區化政策，將圖書館館際合作列入項目，其後將近有半數的高中職圖書館據此進行館際互借合作計畫；2004 年台北市高中職圖書館主任發起數位圖書館聯盟；2005 年我國高中職圖書館主任赴香港國際學校圖書館協會(IASL)發表論文 14 篇；2006 年由多位熱心的圖書館主任倡議下成立台灣學校圖書館館員協會(Taiwan Teacher Librarians' Association, TTLA)，以及國內多位學者專家協助及高中職圖書館主任努力爭取下，國際學校圖書館協會(IASL) 2007 年年會於七月在我國舉辦，可謂成績斐然。這些館際交流、合作活動讓一向被認爲處於弱勢的學校圖書館也開始發聲發亮。然而相較於國外學校圖書館的發展，我們仍是落後，在再加上升學主義掛帥，我國的法令、政策對圖書館的重視都不如國外，雖然我們樂見各地區的高中職圖書館有著館際合作的活動，但仍然擔憂合作的成效與學校圖書館的未來發展，因爲要面對當前的轉型困難與未來的數位變革，高中職圖書館的合作活動就不能只是停留在館際互借，合作應當可以創造更大的效益。而合作組織的成效主要來自於其成員的用心投入與否，因此高中職圖書館從業人員是如何看待合作這件事呢？目前國內尚缺乏此一相關研究，亟待國人深入探討。

國外的相關研究指出態度、意願是參與合作的關鍵因素。Lynch (1981)研究調查 22 個東南康州的高中圖書館參與合作活動的阻礙因素，發現個別圖書館媒體專家的態度與其合作意願是關鍵因素。Bishop(1987)指出人們在發起或中止合作上決定性的分析是態度，包

括怕失去自主權的恐懼、人際衝突、妒忌及倔強、懶惰及不關心、無嘗試意願、館員間的不信任、以及假設各館有各自的需求目標而無共識(轉引自 Zimmerman, 1992, p.7)。1978 年「學校圖書館媒體計畫在合作網路中的角色(*The role of the school library media program in networking*)」報告中提出了五個學校參與合作的阻礙，其中最具有影響力的就是心理因素(Sorensen, 1980, p.314)。在館際合作中，人的因素是很重要的，根據對明尼蘇達州(Minnesota)境內館際互借的調查，使用館際互借最重要的決定因素是圖書館媒體專家的態度(Prestebak, 2001, p.72)。綜上所述，態度、意願是合作組織成功的重要決定因素，對圖書館合作組織而言，其成員來自不同的圖書館，也許有著不同的文化背景、不同的參與目的或各種觀念互異的看法，因此研究探討高中職圖書館人員對合作活動所抱持的態度、信念及影響參與意向的因素具有其重要性。

合作是圖書館的趨勢，也是一種生存發展策略，隨著時代變遷，合作、聯盟的概念也隨之轉變，面對需要共同合作才能生存的環境，學校圖書館的合作網路是什麼樣貌呢？不僅 IASL 國際年會以此為議題，為積極發展我國學校圖書館事業，這方面的研究調查也應刻不容緩著手進行。根據組織原理，探討組織的運作必不能忽略組織中的成員，個體是構成團體的基本要素，圖書館主任為合作組織的當然成員，高中職圖書館主任對參與合作組織的態度、意願、參與程度即為組織能否良好運作的關鍵，因此本研究旨在探討高中職圖書館主任參與合作組織之行爲意向及其影響因素，以作為合作組織規劃、運作之參考。

第二節 研究目的與問題

本研究預期透由計劃行為理論(Theory of Planned Behavior, TPB)

來了解高中職圖書館主任對加入合作組織的態度，並分析行為意向之影響因素，以探討形成合作之有利因素及阻礙因素，希冀對未來有意願進行合作的高中職圖書館以及現行的合作組織能提供建議及參考。綜上所述，本研究的研究目的如下：

- (一) 探討高中職圖書館參與合作組織的現況。
- (二) 探討高中職圖書館人員對參與合作組織的態度與意願。
- (三) 探討高中職圖書館對參與合作組織的影響因素。

根據上述研究目的，本研究形成之研究問題為：

- (一) 了解目前高中職圖書館合作組織之不同類型及發展情況如何？
- (二) 國內高中職圖書館主任對合作組織之信念及態度為何？
- (三) 探討高中職圖書館主任參與合作組織之態度及意向是否會受背景變項影響，此一變項包括年齡、性別、學歷、現職年資、專業知能、是否曾參與圖書館合作組織、學校所屬縣市等。
- (四) 探討影響高中職圖書館主任參與合作組織決策的因素有哪些？
- (五) 高中職圖書館主任參與合作組織之決策過程為何？

第三節 研究流程

本研究是透由 Ajzen 於 1985 年所提出來的「計劃行為理論」(TPB)為理論基礎，藉此探討我國高中職圖書館主任決定參與合作組織之影響因素。從文獻中分析國內外相關研究及理論，並整理我國高中職圖書館館際合作組織之發展歷程。研究設計以計劃行為理論(TPB)為基礎研究架構，依據此理論的操作步驟先以第一階段開放式

問卷收集行為信念、規範信念及控制信念，再依據第一階段問卷結果形成第二階段結構式問卷，研究工具以第二階段結構式問卷為正式問卷，以全國高中職圖書館主任為對象進行普查，資料經統計分析後做出結論。本研究流程如圖 1.1 所示：

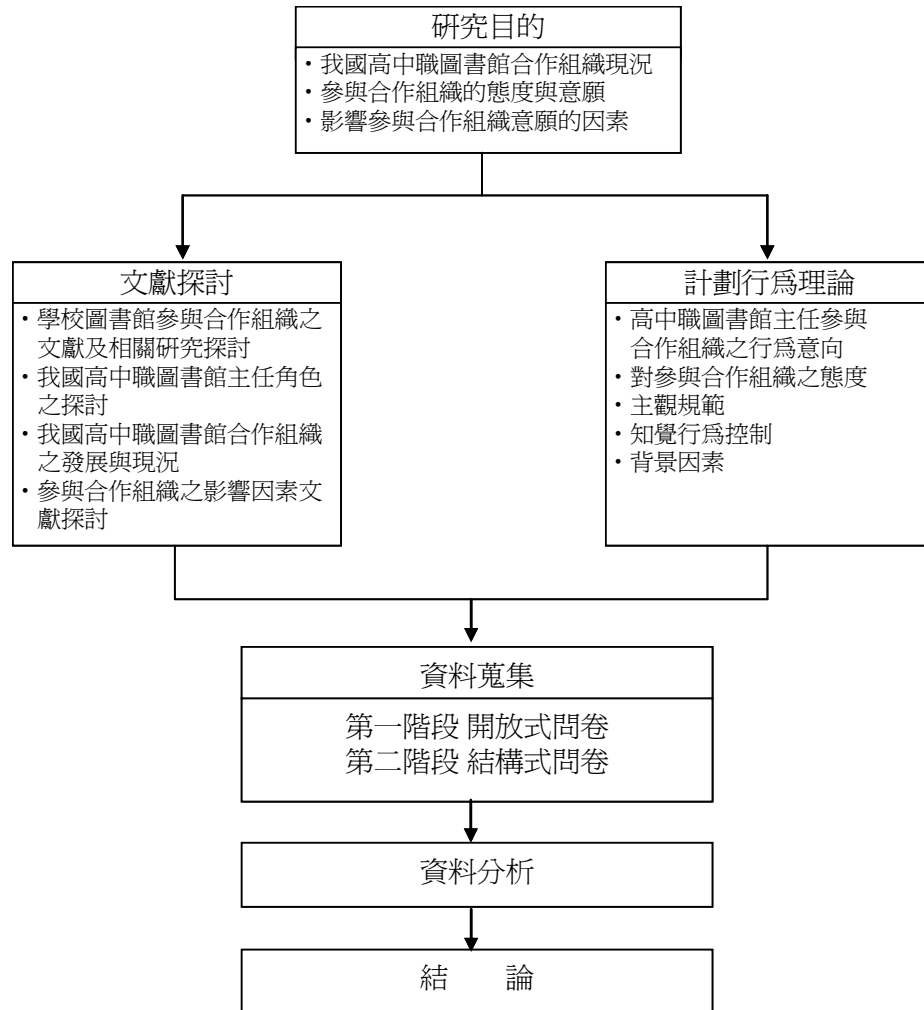


圖 1.1 研究流程圖

第四節 研究範圍與限制

本研究之研究範圍與限制如下：

- (一) 計劃行為理論(TPB)是探討人類行為決策過程並預測其行為意向之理論，主要以個人為研究調查對象，不以機關、團體為調查對象，本研究以個人決策的角度來進行，調查對象為民國 96 年 5 月至民國 97 年 5 月期間任職於高中職學校之圖書館主任，故蒐集所得之資料僅代表此期間高中職圖書館主任之個人觀點，未能推論為學校或圖書館方面之團體性意見或決策。
- (二) 對於影響行為意向之因素，本研究以計劃行為理論所提出之態度、主觀規範、知覺行為控制及背景變項等四項變項為研究範圍，有關其他影響因素如團體決策、行政協調、合作方式、政策規劃等因素非主要研究範圍，並未深入探討之。
- (三) 本研究共有二次問卷，調查期間為民國 96 年 5 月至民國 97 年 5 月，研究蒐集所得之看法、意見、問卷結果等資料僅代表此一時期高中職圖書館主任之觀點，未必能推估到未來實際狀況。
- (四) 本研究參考文獻以中、英為限。

第五節 名詞解釋

一、學校圖書館 (School library)

學校圖書館，在歐美國家或稱之為「學校圖書館媒體中心」

(school library media center)、「教學資料中心」(instructional material center)、「教學資源中心」(instructional resources center)、「教學媒體中心」(instructional media center)、「學習資源中心」(learning resource center)。在我國則是以「中小學圖書館」稱之，根據民國 90 公布之圖書館法，「中小學圖書館」指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育之圖書館。因此，高中職圖書館在國內是屬於中小學圖書館之類型，在國外則屬於學校圖書館之範疇。

二、高中職圖書館

根據民國 95 年 2 月 3 日修正之高級中學法規定，我國高級中學的類型包括普通高級中學、綜合高級中學、單類科高級中學、實驗高級中學四大類型。此外，為發展社區型中學，各級政府或私人得設立完全中學。因此本研究所指之高中圖書館即上述四大類型及完全中學所設立之圖書館。而高職圖書館係指職業學校所設立之圖書館。

三、圖書館合作組織

在圖書館界中，館與館之間的合作，通常以聯盟(consortium)或合作網(network)型式出現。根據陳亞寧(2000，頁 52-53)的整理，關於圖書館之間的合作活動有圖書館聯盟(library consortium)、合作網(library network)、聯合(link)、同盟(alliance)、聯合(coalition)、聯邦(federation)、使用者群或團體(group)、組織(system)、評議會(council)、協會(association)、合作(cooperation or collaboration)、協調

(coordination)、策略聯盟(virtual partnership)、中心(center)、團隊(team)等。而本研究所稱「合作組織」採廣泛定義以包括上述各種型式的合作團體，並參考圖書館學與資訊科學大辭典對「圖書館合作團體(library consortium)」一詞的解釋，意指「圖書館與圖書館之間為增進各項服務與資源分享而成立之合作團體，同時具有正式的行政組織與管理程序，以便推動各項合作事宜」。

四、計劃行為理論(Theory of Planned Behavior, TPB)

計劃行為理論 (TPB) 是 Ajzen 於 1985 提出之解釋人類行為決策過程並可預測行為意圖之理論。根據該理論，預測一個人是否會從事某一行為，必須了解他對該行為的意向(Behavior intentions)，而意向由三個因子決定，一是個人對行為的態度(attitude toward the behavior)，此態度係指個人對執行特定行為的正面或負面評價；第二是個人認為社會壓力對執行或不執行該行為的考慮，稱為主觀規範(Subjective norm)；第三個是自我勝任感或執行行為的能力，稱為知覺行為控制 (Perceived behavioral control)。一般而言，當人們在對行為有正面評價，當感受到社會壓力使其要去執行，且當認為有辦法和機會去執行時，會傾向執行該行為(Ajzen, 2005, pp.117-118)。

五、行為意向(Behavior intention, BI)

依據計劃行為理論(TPB)，行為意向(BI)是指個人想要採取某一特定行為之行動傾向或動機，反映了個人採行某一特定行為的意願(王國川，1998，頁 69)。