

## 第三章 研究設計與實施

為達成本研究目的與所探討之問題，本章將從研究方法與架構、研究對象與工具、研究步驟與實施及資料處理與分析等逐項說明。

### 第一節 研究方法與架構

#### 壹、研究方法

本研究採用「文獻分析法」、「深度訪談法」、「專家會議法」以及「問卷調查法」四種方法進行研究，分述如下：

##### 一、文獻分析法

蒐集國內外有關「知識經濟」、「校長領導」、「教育改革」以及「學校行政革新與發展」的相關文獻資料，進行研讀與分析歸納整理，以此作為理論依據，用以設計研究架構及發展深度訪談與調查問卷初稿和後續之研究方法之內容。

##### 二、深度訪談法

依據個人及學校之不同背景變項因素，研究者隨機取樣選取六所高職之校長作為深度訪談之對象，事先郵寄「深度訪談」之大綱內容及調查問卷初稿，再以電話連絡安排訪談時間。深度訪談主要目的在

於瞭解校長動態實務經驗之實證感受，藉以彌補文獻資料之僵化或不足，並藉由深度訪談建構知識經濟時代之高職校長領導遭遇的困境之問題，以及問卷調查內涵之專家諮詢。

### 三、專家會議法

邀請學者教授與高職校長、主任及教師針對本研究所擬定之研究目的、方法及所發展之問卷調查表實施專家檢核審查與指導修訂。

### 四、問卷調查法

以隨機取樣的方式，針對研究調查對象高職學校之校長、主任、組長及教師寄發問卷，進行資訊蒐集與統計分析，以瞭解高職校長在因應知識經濟時代之變革，校長領導之積極作為，以供提出結論和建議之依據。

## 貳、研究架構

研究者依據研究目的與待答問題，規畫本研究之研究架構（如圖 3-1 所示），本研究之進行主要可以分為文獻探討階段、現況調查階段及結論與建議階段三個階段。

### （一）文獻探討階段

以知識經濟的內涵、校長領導角色、制度變革與校長領導以及知識經濟與校長領導之關係為分析重點，藉以擬定構面與細項作為實施

深度訪談與編製調整問卷之基礎。

## （二）現況調查階段

依據文獻探討所發展之深度訪談內容實施高職校長之深度訪談與調查問卷之專家諮詢，再進行專家會議來實施研究方法及調查問卷之檢核審查，再以問卷調查進行資料蒐集，並以統計工具 SPSS 分析處理。

## （三）結論與建議階段

整理研究結果歸納成研究發現，進行分析討論後彙整成為研究結論。並針對教育行政主管有關單位、校長、教師及後續研究者提出具體之建議，做為參考。

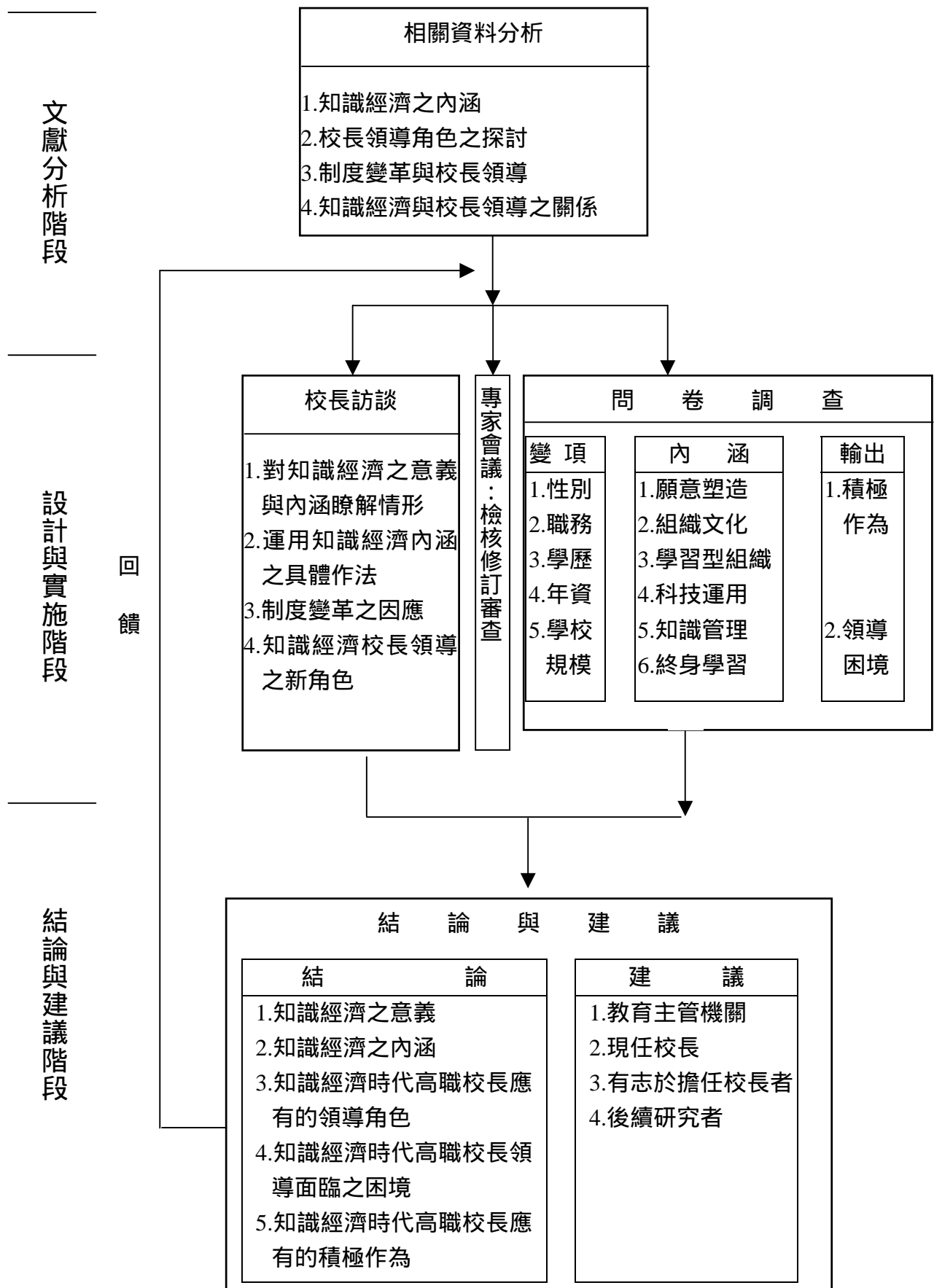


圖 3-1 研究架構圖

## 第二節 研究對象與工具

### 壹、研究對象

本研究旨在以知識經濟觀點探討高職校長領導困境及其積極作為之調查研究，系以全國公立高級職業學校為研究母群體。樣本選取對象分為「深度訪談」與「問卷調查」。

#### 一、問卷調查對象

本問卷調查以全國公立高級職業學校之校長、主任及教師為取樣對象。依據教育部統計，九十一學年度全國公立高級職業學校共計 95 所。採隨機取樣方式進行問卷調查，依學校職類、地區及規模選取四十所學校共發出問卷 680 份。

表 3-1 問卷調查實施學校一覽表

學校名稱	地區	學校名稱	地區
市立木柵高工	北市	國立崇實高工	彰化
市立松山工農	北市	國立彰化師大附工	彰化
市立南港高工	北市	國立彰化高商	彰化
市立內湖高工	北市	國立仁愛高農	南投
國立三重商工	北縣	國立埔里高工	南投
國立海山高工	北縣	國立西螺農工	雲林
國立淡水工商	北縣	國立虎尾農工	雲林
國立瑞芳高工	北縣	國立華南高商	嘉義
國立頭城家商	宜蘭	國立嘉義高工	嘉義
國立蘇澳海事	宜蘭	國立北門農工	南縣
國立中壢家商	桃園	國立台南高工	南市
國立桃園農工	桃園	國立台南海事	南市

國立新竹高工	新竹	國立玉井工商	南縣
國立關西高農	新竹	國立曾文農工	南縣
國立大湖農工	苗栗	國立岡山農工	高縣
國立苗栗高商	苗栗	市立中正高工	高市
國立台中高工	中市	市立海青工商	高市
國立豐原高商	中縣	國立東港海事	屏縣
國立二林工商	彰化	國立花蓮高工	花蓮
國立永靖高工	彰化	國立花蓮高商	花蓮

表 3- 2 有效樣本基本資料分析表

變 項	分 類	人 數	百 分 比
性別	1.男	347	64
	2.女	195	36
擔任職務	1. 校長	32	5.9
	2. 兼行政教師（主任；科主任、組長）	211	38.9
	3. 教師	299	55.2
最高學歷	1.專科畢業	0	0
	2.一般大學畢業（修畢教育學程）	92	17
	3.師院（大）或師院畢業	86	15.9
	4.研究所以上畢業（含四十學分班結業）	364	67.2
任教年資	1. 5 年以下	76	14
	2. 6-15 年	164	30.3
	3. 16-25 年	211	38.9
	4. 26 年以上	91	16.8
學校規模	1. 12 班以下	0	0
	2. 13-25 班	45	8.3
	3. 26-50 班	250	46.1
	4. 51 班以上	247	45.6

## 二、深度訪談對象

表 3-3 訪談高職校長基本資料表

姓名	服務學校	性別	訪問日期	訪問地點
邱茂城	蘇澳海事	男	92/01/22	臺灣師範大學
陳清告	南港高工	男	92/01/24	南港高工
鍾長生	臺南高工	男	92/01/26	雲林文化中心
施溪泉	西螺農工	男	92/01/27	西螺農工
劉澤宏	崇實高工	男	92/01/30	崇實高工
張添洲	頭城家商	男	92/02/21	臺灣師範大學

## 貳、研究工具

本研究採用之工具包括「調查問卷」與「深度訪談」

### 一、調查問卷

#### (一) 問卷編製

##### (1) 擬定問卷架構

研究者依據研究目的及文獻分析探討的結論，建構調查研究之內涵，並擬定調查研究問卷之基本架構。可分為以下六個構面：

「願景塑造」、「組織文化」、「學習型組織」、「運用科技」、「知識管理」、「終身學習」。

##### (2) 編製問卷初稿

研究者依據前所擬定之問卷架構，進行問卷題目內容之編製，編

製期間除與指導教授討論之外，並與多位現任高職校長進行訪談，以瞭解校長動態實務經驗之實證感受，藉以彌補文獻資料之僵化或不足，並藉由訪談完成問卷調查表之專家諮詢。

### (3) 進行專家會議

問卷調查初稿完成後，邀請學者專家與高職校長、主任及教師進行專家審查，針對本研究所擬定之研究目的與方法及所發展之問卷調查表實施檢核審查與指導修訂，並建立本研究調查問卷之內容效度，最後再經研究者數度與指導教授討論修正後定稿。

表 3-4 專家座談學者專家基本資料表

姓 名	職 務
江文雄	私立中華技術學院教授
林炎旦	國立臺北師範學院教授
徐昊杲	國立臺灣師範大學副教授
陳清誥	臺北市立南港高工校長
黃貴雄	私立清華高中校長
黃嘉德	國立淡水工商總務主任
李忠浩	國立淡水工商實習組長
程榮凱	臺北市立松山工農教師

### (4) 效度分析

本研究調查問卷之效度採專家內容效度。

## (二) 問卷內容

### (1) 基本資料



表 3-5 問卷調查表內容基本資料表

基本資料	資料內容
性別	男、女
擔任職務	校長；主任、科主任或組長；教師
最高學歷	專科畢業、一般大學畢業（修畢教育學程）、師大或師院畢業、研究所以上畢業（含四十學分班結業）
服務年資	5 年以下、6-15 年、16-25 年、26 年以上
學校規模	12 班以下、13-25 班、26-50 班、51 班以上

## (2) 問卷內容

表 3-6 問卷調查表內容構面表

問卷構面	內涵題數
願景塑造	6
組織文化	5
學習型組織	6
科技運用	6
知識管理	6
終身學習	6

## (三) 填答與計分方式

本問卷之填答計分採李克特氏 (Likert) 四點量表, 邱皓政 (民 89) 指出, 李克特氏量表是廣泛應用在社會與行為科學研究的一種測量格式, 適合於態度測量或意見的評估, 採用偶數格式的時機, 多為研究者希望受測者有具體的意見傾向, 避免回答中間傾向的意見。

## 二、訪談問題

訪談之研究工具為研究者經由文獻分析整理後, 擬訂之訪談題

目，內容包括「目的說明」、「名詞釋義」與「訪談問題」。依據個人及學校之不同背景變項因素，研究者選擇六所高職之校長作為深度訪談之對象，事先郵寄「深度訪談」之大綱內容及調查問卷初稿，再以電話連絡安排訪談時間。深度訪談主要目的在於瞭解校長動態實務經驗之實證感受，藉以彌補文獻資料之僵化或不足，並藉由深度訪談完成問卷調查表之諮詢。

訪談之問題如下：

一、您對知識經濟意義與內涵之瞭解情形

二、您在校長領導中有無運用知識經濟之內涵來提高領導效能？

其具體作法是什麼？

三、高職近年來有那些制度變革會影響到校長之領導行為？這些變革所引起之問題您如何因應？

(一) 教師會

(二) 教評會

(三) 家長會

(四) 校長遴選

四、您認為在知識經濟時代之校長領導之新角色是什麼？

五、面臨知識經濟時代校長領導應有那些積極作為？如何落實？

(一) 願景塑造

(二) 組織文化

(三) 學習型組織

(四) 科技運用

(五) 知識管理

(六) 終身學習

## 第三節 研究步驟與實施

### 壹、研究步驟

本研究之步驟分述如下：

- 一、確定研究題目、研究目的、研究方法及研究步驟
- 二、擬訂研究計畫，確立研究大綱
- 三、蒐集並閱讀文獻
- 四、形成分析架構
- 五、進行文獻分析
- 六、發展問卷調查構面及內涵
- 七、訪問高職校長進行深度訪談
- 八、專家會議後確認問卷調查表，編成正式問卷
- 九、問卷調查
- 十、進行資料統計分析
- 十一、撰寫研究報告，提出研究結論與建議



圖 3-2 研究步驟圖

## 貳、研究實施

### (一) 樣本選取

依據教育部統計，九十一學年度全國公立高級職業學校共計 95 所。採立意取樣方式進行問卷調查，依學校職類、地區及規模選取四十所學校共發出問卷 680 份。

### (二) 問卷回收

本研究調查問卷共回收有效問卷 542 份，回收率為 79.7%。

### (三) 研究進度

本研究之研究實施進度如下表所示

表 3-7 「知識經濟時代高職校長領導現況之調查研究」研究進度表

日期 項目	90 年 8 月	90 年 10 月	90 年 12 月	91 年 2 月	91 年 4 月	91 年 6 月	91 年 8 月	91 年 10 月	91 年 12 月	92 年 2 月	92 年 4 月	92 年 6 月
擬定研究題目	→											
進行資料蒐集	→	→										
擬定研究計畫		→										
進行文獻分析	→	→										
提出計畫審查口試							→					
選取問卷調查對象							→					
進行專家座談										→		
進行深度訪談									→			
進行問卷調查									→			
資料分析與整理									→			
提出結論與建議												
撰寫研究報告		→	→									

## 第四節 資料處理與分析

根據問卷調查所得之資料，經整理後，將有效問卷依據資料性質及研究分析之項目，選擇適當的統計方法，運用 SPSS for Windows 統計套裝軟體進行統計分析。