

第四章研究設計與實施

第一節研究架構

本研究分別以文獻分析與實證調查兩種方法進行研究。前者用以蒐集國內外之社區總體營造文化發展及高中職圖書館社區文化推廣服務的相關資料，包括圖書、期刊論文與研究報告，加以閱讀分析，作為研究的基礎與問卷設計的參考；後者根據研究之需要，設計並發出問卷，了解高中職圖書館921災後社區文化推廣服務之相關與未來需求。本文的研究架構如圖4-1-1所示。

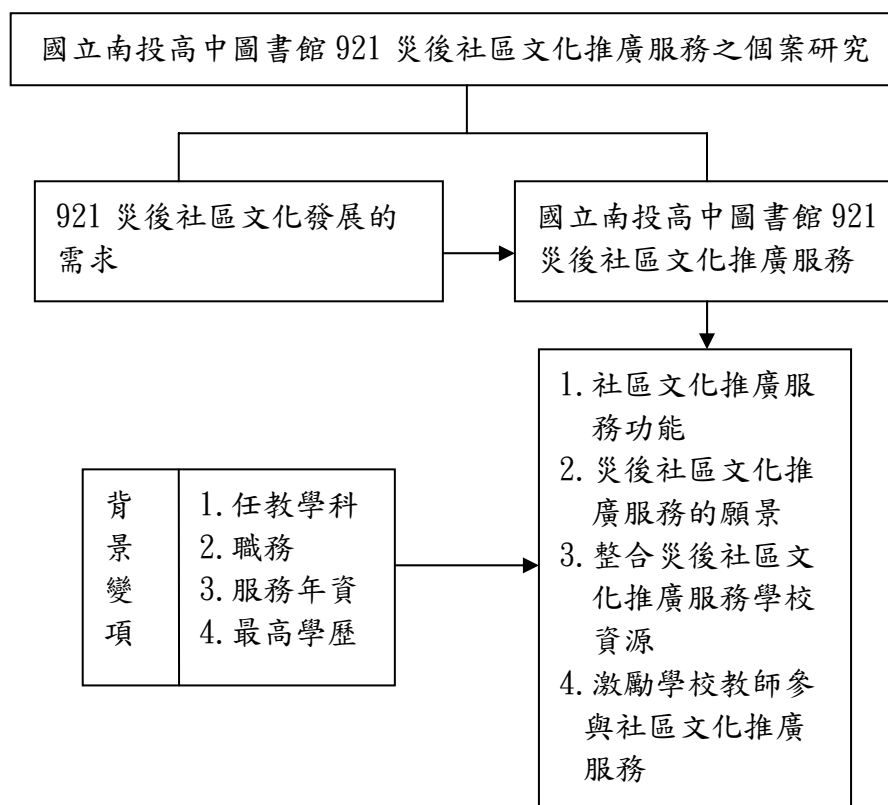


圖 4-1-1 研究架構圖

第二節 研究對象

本研究以探討國立南投高中圖書館 921 災後社區文化推廣服務之相關與未來作法為主，以國立南投高中及高中職社區化投二區社區居民為研究對象，採用問卷調查法。以普查方式針對國立南投高中的教師進行調查並針對曾參與南投高中各項活動（如投萱聯誼會、活水志工團、電腦研習、陶藝研習及書法研習等）高中職社區化之投二區社區居民進行調查。

第三節 研究工具

本研究過程，採用的工具有：

一、文獻分析法

本研究從國立南投高中圖書館之概況、社區文化之概念與意涵、學校圖書館社區文化推廣服務功能及社區文化重建與圖書館社區文化推廣服務為主軸，探究高中職圖書館社區文化推廣服務對災後社區文化推廣服務善盡了何種職責，利用「教育資料與訊息中心光碟」（Educational Resources Information Center, ERIC）、「博士論文摘要光碟」（Dissertation Abstracts Ondisk, DAO）、「教育論文線上資料庫」（Educational Documents Online, EdD）、中華民國期刊論文影像系統、中文圖書資訊學文獻摘要資料庫、全國博碩士論文摘要檢索系統等，廣泛蒐集國內外圖書館社區文化推廣服務與社區文化發展等相關書籍、論文、與研究報告加以研讀分析整理，作為理論的依據。

二、問卷調查法

本研究為了解國立南投高中圖書館 921 災後社區文化推廣服務之發展與未來的需求，編製「國立南投高中圖書館 921 災後社區文化推廣服務」分為社區居民及學校教師意見問卷。

（一）擬定問卷架構

研究者根據研究目的、研究問題及文獻的探討與歸納，來擬定此問卷的內容架構，本研究問卷分為兩種，其一為針對學校教師的部份，另一為針對社區居民的部份。問卷架構有關學校教師填答問卷大致分為兩部份：分別為「教師的基本資料」及「學校圖書館社區文化推廣服務的功能、願景、學校內資源整合及學校教師參與工作情形」等二大部分。有關社區居民填答問卷大致分為兩部份：分別為「921 災後社區文化發展的需求」及「921 災後對學校圖書館提供文化推廣服務的需求」等二大部分。

（二）編製問卷初稿

根據上述問卷架構，研究者參酌相關研究、文獻資料，著手編製研究問卷初稿題目。在此過程並與指導教授，相關領域專家學者，研究所同學進行討論，經過多次反覆修訂與檢討後，編製完成問卷初稿（附錄一與附錄二）。

（三）實施預試

為檢驗問卷的適切性與可用性，在問卷初稿編製完畢後進行預試，預試對象以本校教師進行預試，委請熱心及相關的各學科代表填答。

（四）編製正式問卷

預試問卷回收後，根據填答情形與相關意見，將題意不清與題型不當者加以修正、補充或刪除，再與指導教授做最後的詳細討論與修正，完成本研究的正式問卷（附錄三與附錄四）。

依上所述，本問卷編製流程如圖 4-3-1 所示：

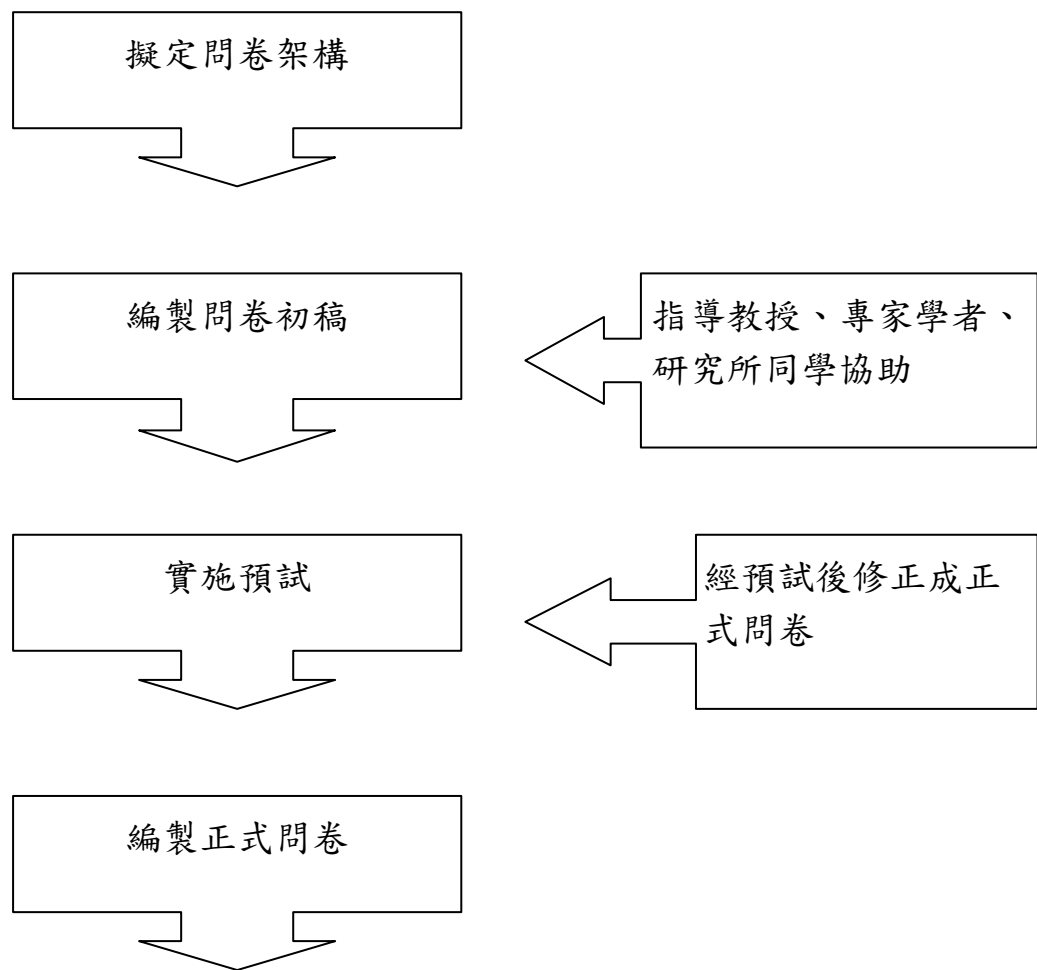


圖 4-3-1 問卷編製流程圖

三、編製正式問卷

調查問卷經過指導教授、專家學者、研究所同學協助完成初稿後，經預試對象實際填答提出意見後，再進行文字與局部的修正，將題意不清與題型不當者加以修正、補充或刪除，最後編製成本研究之正式問卷，以下僅列出修正、補充或刪除部份說明之，其學校教師用調查問卷「學校教師用預試問卷內容修正一覽表」如表 4-3-1 至表 4-3-5 所示

表 4-3-1 學校教師用預試問卷內容修正一覽表（一）

原題號	第一部份：「基本資料」修正意見	修正後題號
1	題目修正：「職業學科」修正為「職業類科」	1

表 4-3-2 學校教師用預試問卷內容修正一覽表（二）

原題號	第二部份：「學校圖書館社區文化推廣服務的功能」修正意見	修正後題號
1	題目修正：「 <input type="checkbox"/> (1)」修正為「_____」 題目修正：「 <input type="checkbox"/> (2)」修正為「_____」 題目修正：「 <input type="checkbox"/> (3)」修正為「_____」 題目修正：「 <input type="checkbox"/> (4)」修正為「_____」	第二部份 1
2	題目修正：「請複選」修正為「可複選」 題目修正：「公共藝術展示」修正為「藝文展示」	第二部份 2
3	題目修正：「請複選」修正為「可複選」 題目修正：「促使教師可見度和接近性」修正為「帶動全民閱讀風氣」 題目修正：「民眾交流」修正為「民眾交流以書會友」 題目修正：「激勵教師對社區推廣服務熱忱」修正為「激勵教師對社區文化推廣服務熱忱」	第二部份 10
4	題目修正：「請複選」修正為「可複選」 題目修正：「(2) 藉著圖書交流的經驗營造一個具有人文氣質的高格調社區環境空間」修正為「(2) 帶動全民閱讀風氣」 題目修正：「(3) 流通社區內民眾的感情」修正為「(3) 藉著圖書交流的經驗營造一個具有人文氣質的高格調社區環境空間」	第二部份 11
5	題目修正：「請複選」修正為「可複選」 題目修正：「(1) 能促進教師行動研究的能力」修正為「(1) 能增進教師溝通技巧的能力」	第二部份 14
6	題目修正：「請複選」修正為「可複選」	第二部份 15
7	題目修正：「請複選」修正為「可複選」	第二部份 19
8	題目修正：「請複選」修正為「可複選」	第二部份 20
9	題目修正：「請複選」修正為「可複選」	第二部份 23

表 4-3-2 學校教師用預試問卷內容修正一覽表（二）續

10	<p>題目修正：「請複選」修正為「可複選」</p> <p>題目修正：「上進之心與求知之欲」修正為「上進心與求知慾」</p>	第二部份 24
11	<p>題目修正：「<input type="checkbox"/> (1)」修正為「_____」</p> <p>題目修正：「<input type="checkbox"/> (2)」修正為「_____」</p> <p>題目修正：「<input type="checkbox"/> (3)」修正為「_____」</p> <p>題目修正：「<input type="checkbox"/> (4)」修正為「_____」</p>	第二部份 3

表 4-3-3 學校教師用預試問卷內容修正一覽表（三）

原題號	第三部份：「災後學校圖書館對社區文化推廣服務的願景」 修正意見	修正後題號
1	題目修正：「請複選」修正為「可複選」	第二部份 4
2	<p>題目修正：「請複選」修正為「可複選」</p> <p>題目修正：「圖書資源交流機制」修正為「社區圖書資源交流機制（圖書交換）」</p> <p>題目修正：「(1) 離社區較近便利 (2) 有行政人力支援 (3) 有學生家長參與 (4) 有社區志工支援 (5) 增進社區互動情感 (6) 可提升學校公共關係 (7) 促進學校社區化 (8) 其他_____」修正為「(1) 圖書資源分享再利用 (2) 培養讀書風氣 (3) 重視閱讀價值 (4) 促進學校社區化 (5) 增進社區互動情感 (6) 提升學校公共關係 (7) 其他_____」</p>	第二部份 12
3	<p>題目修正：「(1) 離社區較近 (2) 有師資人力支援 (3) 有行政人力支援 (4) 設備充足 (5) 有學生家長參與 (6) 可提升學校公共關係 (7) 促進學校社區化 (8) 其他_____」修正為「(1) 帶動社會優質的讀書風氣 (2) 推展終身教育，建立學習社會 (3) 培養喜愛閱讀的種子 (4) 鼓勵居民投入閱讀活動 (5) 促進學校社區化 (6) 提升學校公共關係 (7) 其他_____」</p>	第二部份 16

表 4-3-3 學校教師用預試問卷內容修正一覽表（三）續

4	<p>題目修正：「請複選」修正為「可複選」</p> <p>題目修正：「（1）離社區較近組織成員維繫容易 2）有共同成長需求的學生家長集結組成容易組織 （3）有師資辦理導讀領導人培訓，主講者容易尋找 （4）研發讀書會閱讀材料，組織內容豐富（5） 辦理讀書會學習成果展與競爭活動，增強組織學習 興趣（6）邀請其他單位參與觀摩，增進互動效果 （7）其他_____」修正為「（1）塑造 溫馨多元之社會學習環境（2）落實終身學習（3） 養成終身受用的閱讀習慣（4）推動社區讀書風氣 （5）其他_____」</p>	<p>第二部份 17</p>
5	<p>題目修正：「請複選」修正為「可複選」</p> <p>題目修正：「（1）離社區較近組織成員維繫容易 （2）有學生家長組成容易組織（3）有學校行政 支援容易組織（4）有學校設備支援容易組織（5） 組織成員有家長、社區領導人及學校教職員，增 強組織結構（6）其他_____」修正為「（1） 協助資料、圖書建檔整理（2）以學習服務、服務 學習為藍圖（3）協助學校行政並自我成長（4） 引起民眾的共鳴，進而為社區盡一己之力（5）結 合社區有效資源，藉各項活動推動社區文化（6） 其他_____」</p>	<p>第二部份 21</p>
6	<p>題目修正：「請複選」修正為「可複選」</p> <p>題目修正：「（1）離社區較近組織成員維繫容易 （2）有學生家長組成容易組織（3）有學校師資 容易組成（4）有學校行政支援容易組織（5）有 學校設備支援容易組織（6）組織成員有家長、社 區領導人及學校教職員，增強組織結構（7）其他 _____」修正為「（1）形成社區文化生活 圈的學習網路（2）學校與社區保持良好的互動關 係（3）達成社區終身學習的目標（4）建構學習 型社區（5）滿足社區多元化學習需求（6）課程 符合社區發展的需求（7）其他_____」</p>	<p>第二部份 25</p>

表 4-3-4 學校教師用預試問卷內容修正一覽表 (四)

原題號	第四部份：「災後社區文化推廣服務學校未來校內資源整合」 修正意見	修正後題號
1	<p>題目修正：「組織運作應由哪單位來執行」修正為「組織運作應由哪單位來主導」</p> <p>題目修正：「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (5) 各處室聯合辦理」修正為「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (6) 各處室聯合辦理 (7) 其他_____」</p>	第二部份 5
2	<p>題目修正：「人力支援應由哪單位來執行」修正為「人力支援應由哪單位來主導」</p> <p>題目修正：「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (5) 各處室聯合辦理」修正為「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (6) 各處室聯合辦理 (7) 其他_____」</p>	第二部份 6
3	<p>題目修正：「設備提供應由哪單位來執行」修正為「設備提供應由哪單位來主導」</p> <p>題目修正：「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (5) 各處室聯合辦理」修正為「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (6) 各處室聯合辦理 (7) 其他_____」</p>	第二部份 7
4	<p>題目修正：「經費編列應由哪單位來執行」修正為「經費編列應由哪單位來主導」</p> <p>題目修正：「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (5) 各處室聯合辦理」修正為「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (6) 各處室聯合辦理 (7) 其他_____」</p>	第二部份 8

表 4-3-4 學校教師用預試問卷內容修正一覽表（四）續

5	<p>題目修正：「課程結合經費編列應由哪單位來執行」 修正為「課程結合應由哪單位來主導」</p> <p>題目修正：「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (5) 各處室聯合辦理」 修正為「(1) 圖書館 (2) 教務處 (3) 學務處 (4) 輔導室 (5) 實習處 (6) 各處室聯合辦理 (7) 其他_____」</p>	第二部份 9
---	--	--------

表 4-3-5 學校教師用預試問卷內容修正一覽表（五）

原題號	第五部份：「學校教師參與圖書館推動災後社區文化推廣服務工作」 修正意見	修正後題號
1	<p>題目修正：「請複選」修正為「可複選」</p> <p>題目修正：「社區圖書資源交流您可參與那些活動」 修正為「社區圖書資源交流（圖書交換）您可參與那些活動及工作」</p>	第二部份 13
2、4、6、8	<p>刪除合併為一題</p> <p>題目修正：「您覺得本校圖書館如推動災後社區文化推廣服務哪些時段最適合？（可複選） (1) 假日時間 (2) 晚上時間 (3) 上班時間 (4) 學校大型活動 (5) 親師家長會活動 (6) 社區活動時間 (7) 因應個別不同需求再決定適當時段 (8) 其他_____」</p>	第二部份 27
3	<p>題目修正：「請複選」修正為「可複選」</p> <p>題目修正：「您可參與那些活動」修正為「您可參與那些活動及工作」</p> <p>題目修正：「學校提供鐘點費用才要參加」修正為「學校提供經費才參加」</p>	第二部份 18

表 4-3-6 社區居民用預試問卷內容修正一覽表（一）

原題號	第一部份：「921 災後社區文化發展的需求」 修正意見	修正後題號
1	題目修正：「社區藝文發展工作」修正為「 社區藝文發展工作 」	1
2	題目修正：「社區人才培育與理念宣導工作」修正為「 社區人才培育與理念宣導工作 」	2
3	題目修正：「文化產業發展振興工作」修正為「 文化產業發展振興工作 」	3
4	題目修正：「區域性生活文化重建工作」修正為「 區域性生活文化重建工作 」	4
5	題目修正：「社區民俗文化重建工作」修正為「 社區民俗文化重建工作 」	5
6	題目修正：「重建記憶圖文、影音出版工作」修正為「 重建記憶圖文、影音出版工作 」	6
7	題目修正：「閱讀書香活動、圖書館推廣利用與文學活動工作」修正為「 閱讀書香活動、圖書館推廣利用與文學活動工作 」	7

表 4-3-7 社區居民用預試問卷內容修正一覽表（二）

原題號	第二部份：「921 災後對學校圖書館提供文化推廣服務的需求」修正意見	修正後題號
1	題目修正：「 <input type="checkbox"/> (1)」修正為「_____」 題目修正：「 <input type="checkbox"/> (2)」修正為「_____」 題目修正：「 <input type="checkbox"/> (3)」修正為「_____」 題目修正：「 <input type="checkbox"/> (4)」修正為「_____」	1
3、4、5、6	刪除合併為第 7 題題目修正：「您覺得本校圖書館如推動災後社區文化推廣服務哪些時段最適合？（可複選）(1) 假日時間 (2) 晚上時間 (3) 上班時間 (4) 學校大型活動 (5) 親師家長會活動 (6) 社區活動時間 (7) 因應個別不同需求再決定適當時段 (8) 其他_____」	7

表 4-3-7 社區居民用預試問卷內容修正一覽表 (二) 續

	<p style="text-align: center;">新增第 3 題</p> <p>題目如下：「您覺得本校圖書館開辦社區圖書資源交流(圖書交換)您可參與那些活動及工作?(可複選)</p> <p>(1) 提供家中閒置圖書交換 (2) 參與行政事務支援工作 (3) 出錢出力鼓吹其他居民參與 (4) 其他_____」</p>	3
	<p style="text-align: center;">新增第 4 題</p> <p>題目如下：「您覺得本校圖書館開辦社區讀書會您可參與那些活動及工作?(可複選)</p> <p>(1) 參與社區讀書會種子訓練 (2) 參與行政事務支援工作 (3) 出錢出力鼓吹其他居民參與 (4) 其他_____」</p>	4
	<p style="text-align: center;">新增第 5 題</p> <p>題目如下：「您覺得本校圖書館開辦社區志工您可參與那些活動及工作?(可複選)</p> <p>(1) 參加社區志工訓練及服務 (2) 參與行政事務支援工作 (3) 出錢出力鼓吹其他居民參與 (4) 其他_____」</p>	5
	<p style="text-align: center;">新增第 6 題</p> <p>題目如下：「您覺得本校圖書館開辦社區學苑您可參與那些活動及工作?(可複選)</p> <p>(1) 參與有興趣的課程進修 (2) 參與行政事務支援工作 (3) 出錢出力鼓吹其他居民參與 (4) 其他_____」</p>	6
	<p style="text-align: center;">新增第 8 題</p> <p>題目如下：「您覺得本校「高中職社區化」如辦理社區成人推廣教育班您希望參加哪些課程?(可複選)</p> <p>(1) 資訊科技 (2) 文化教育 (3) 技藝活動 (4) 康樂體育 (5) 環境美化 (6) 社區組織 (7) 其他_____」</p>	8

表 4-3-7 社區居民用預試問卷內容修正一覽表（二）續

	<p style="text-align: center;">新增第 9 題</p> <p>題目如下：「您覺得本校的「投壹愛心聯誼會」成員可參與學校哪些工作？（可複選）</p> <p>（1）認輔學生（2）圖書館利用教育（3）學校上、放學交通服務（4）學生晚自習服務（5）學校舉行的社區活動（6）親職教育心得分享（7）其他</p> <p style="text-align: center;">_____」</p>	9
--	--	---

四、問卷題目配置

學校教師用問卷包括填答說明、基本資料外，問卷內容分成二大部份題目，除了第一部份為基本資料外，第二大部份之題目配置情形如表 4-3-8 所示：

表 4-3-8 學校教師用問卷題目配置表

類別	研究問題	問卷題號
第二部份	高中職圖書館推動災後社區文化重建推廣服務工作為何？	1, 2
	高中職圖書館建立社區圖書資源交流機制發揮的功能為何？	10, 11
	高中職圖書館成立社區讀書會發揮的功能為何？	14, 15
	高中職圖書館成立社區志工發揮的功能為何？	19, 20
	高中職圖書館成立社區學苑發揮的功能為何？	23, 24
	高中職圖書館按年研擬優先推動災後社區文化推廣服務工作為何？	3
	災後高中職圖書館對災後社區文化推廣服務工作願景？	4
	災後高中職圖書館建立社區圖書資源交流願景？	12
	災後高中職圖書館成立社區讀書會願景？	16, 17

表 4-3-8 學校教師用問卷題目配置表續

第二部份	災後高中職圖書館成立社區志工願景？	21
	災後高中職圖書館開辦社區學苑願景？	25
	災後高中職圖書館社區文化推廣服務軟體資源整合情形為何？	7, 8
	災後高中職圖書館社區文化推廣服務硬體資源整合情形為何？	5, 6, 9
	高中教師參與高中職圖書館災後社區文化推廣工作協助社區圖書資源交流情形為何？	13
	高中教師參與高中職圖書館災後社區文化推廣工作協助社區讀書會情形為何？	18
	高中教師參與高中職圖書館災後社區文化推廣工作協助訓練社區志工情形為何？	22
	高中教師參與高中職圖書館災後社區文化推廣工作擔任社區學苑師資情形為何？	26
	學校教師 921 災後對學校圖書館提供文化推廣服務的看法為何？	27-29

社區居民用問卷包括填答說明，問卷內容分成二大部份題目，二大部份之題目配置情形如表 4-3-9 所示：

表 4-3-9 社區居民用問卷題目配置表

類別	研究問題	問卷題號
第一部份	社區民眾 921 災後社區文化發展的需求為何？	1-7
第二部份	社區民眾 921 災後對學校圖書館提供文化推廣服務的需求為何？	1-9

第四節 調查實施

本研究之範圍限定為國立南投高中全體教師為普查對象及曾參與南投高中各項活動（如投萱聯誼會、活水志工團、電腦研習、陶藝研習及書法研習等）高中職社區化之投二區社區居民進行調查。在進行預試後編成正式問卷，研究者為了提高調查對象的施測意願，學校內教師部分採當面面交方式，以取得調查對象的配合，提高問卷的回收率。社區居民的部份，投萱聯誼會部份運用月例會時請輔導室主任幫忙發送給與會愛心媽媽調查，各研習班利用來校研習時發送。總計教師回收問卷為 98 份而有效問卷也為 98 份；社區居民部分回收問卷為 110 份而有效問卷也為 110 份。就整個南投高中教師的普查對象來看，總計發送 104 份問卷（扣除 2 名留職停薪），回收率 94.23%；就社區居民的普查對象來看，投萱聯誼會 43 份問卷及研習班 77 份問卷，總計發送 120 份問卷，回收率 91.66%。

第五節 資料處理與分析

一、資料編碼

問卷回收後，檢視回收問卷之內容，確定問卷之有效性後，予以編碼登錄，將所有調查問題轉化為數字，利用 Excel 試算表建檔，輸入電腦進行統計分析，本研究調查問卷填答為選擇題，為有效分析問卷調查結果，在缺答部分以遺漏值處理，再以「社會科學統計套裝軟體」（Statistical Package for the Social Science，簡稱 SPSS）10.0 中文版，作為資料分析的工具。

二、統計方法

本研究所使用的統計方法包括：次數分配及百分比（frequency distribution & percentage）及比較平均數法（frequency distribution & mean）來解答研究問題。今就所選用之統計方法說明如下：

（一）次數分配及百分比（frequency distribution & percentage）

採用「次數分配及百分比」統計方法，主要是在瞭解受試者的「基本資料」與分析不同變項（任教學科、擔任職務、服務年資、最高學歷）學校圖書館社區文化推廣服務的功能、願景、學校內資源整合及學校教師參與工作情形（2，4-29 題）及社區民眾 921 災後對學校圖書館提供文化推廣服務的需求（社區居民問卷之壹、1-7 題及貳、2-9 題）之情形。

（二）平均數與標準差（mean, M & standard deviation, SD）

採用「平均數與標準差」分析不同變項（任教學科、擔任職務、服務年資、最高學歷）對高中圖書館推動災後社區文化推廣服務工作優先順序（1，3 題）及社區民眾 921 災後對學校圖書館提供文化推廣服務的需求優先順序（社區居民問卷之貳、1 題）之情形。