

## 第五章 結論與建議

本章內容主要是依據研究目的及待答問題，歸納及總結文獻探討及資料統計分析之結果與討論，提出本研究之結論與建議。

### 第一節 結 論

本節主要根據研究發現及討論，研究目的及待答問題，提出以下結論。分別羅列如下：

#### 壹、依研究目的一

滿意程度依序為：人際關係、教師教學、生活輔導、學習環境、課程教材、實習設施、學習成果及生活教育。

#### 貳、依研究目的二

一、 台灣北區綜合高中不同性別（男生、女生）在本研究的八個學習滿意度構面中，「課程教材」、「教師教學」、「學習環境」、「生活輔導」、「學習成果」及「人際關係」等六個學習滿意度構面的看法無顯著差異；而在「生活教育」、「實習設施」等二個學習滿意度構面的看法卻有顯著差異，「生活教育」構面男性學生較女性學生的滿意度為高；而「實習設施」構面女性學生較男性學生滿意度高。

二、 台灣北區綜合高中公私立學校學生對綜合高中之學習滿意度是否有差異方面。即不同屬性之學校之台灣北區綜合高中學生在學習滿意度差異比較結果如下：

（一）「教師教學」之構面滿意程度上，私立綜合高中的學生對

此一構面之滿意程度高於公立綜合高中學生學習滿意程度。

(二) 「學習環境」及「實習設備」兩個構面公立綜合高中的學生之學習滿意程度則是高於私立綜合高中的學生。

而在「課程教材」、「生活輔導」、「生活教育」、「學習成果」及「人際關係」等五個學習滿意度構面的看法無顯著差異情形。

三、 探討台灣北區綜合高中選讀類別之學生對綜合高中之課程學習滿意度是否有差異比較結果如下：

(一) 在「課程教材」構面：家事類學程學生的學習滿意度高於其他類學程之學生學習滿意度。

(二) 在「教師教學」構面：商業類學程學生的學習滿意度高於工業類及學術類學程學生學習滿意度。

(三) 在「學習成果」構面：工業類學程學生的學習滿意度高於商業類學程學生之學習滿意度；而學術類學程學生的學習滿意度又高於商業類學程學生學習滿意度。

(四) 在「人際關係」構面：工業類學程學生的學習滿意度高於商業類學程；學術類學程學生的學習滿意度也高於商業類學程；而其他類學程學生在「人際關係」構面也高於學術類學程學生。

「生活輔導」、「學習環境」、「生活教育」及「實習設施」等其餘構面在選讀類別此一自變項，無顯著差異情形存在。

四、 在台灣北區綜合高中學生不同之選讀影響在學習滿意度之各構面差異比較皆為差異不顯著的情形。

五、 探討台灣北區綜合高中對不同進路規劃之學生對綜合高中之課程學習滿意度是否有差異比較結果如下：

- (一) 在「教師教學」構面：畢業後繼續升學的學生學習滿意度均高於未決定者。
- (二) 在「學習環境」構面：畢業後繼續升學的學生學習滿意度均高於就業及未決定者。
- (三) 在「生活輔導」構面：畢業後繼續升學的學生學習滿意度高於未決定者。
- (四) 在「生活教育」構面：畢業後繼續升學及畢業後就業的學生學習滿意度均高於未決定者。
- (五) 在「學習成果」構面：畢業後繼續升學的學生學習滿意度高於未決定者。
- (六) 在「人際關係」構面：畢業後繼續升學的學生學習滿意度高於未決定者。

而在「課程教材」、「實習設施」兩個構面之比較上程現無差異的情形。

六、 探討台灣北區綜合高中對不同就讀地區之學生對綜合高中之課程學習滿意度是否有差異比較結果如下：

- (一) 在「教師教學」構面：省轄市學生滿意度高於縣轄市及鄉、鎮綜合高中學生之學習滿意度。
- (二) 在「學習環境」構面：鄉、鎮學生學習滿意度高於省轄市及縣轄市之綜合高中學生學習滿意度。
- (三) 在「生活教育」構面：鄉、鎮的學生學習滿意度均高於省轄市及縣轄市綜合高中學生滿意程度。

(四) 在「學習成果」構面：鄉、鎮學生學習滿意度高於省轄市及縣轄市綜合高中學生學習滿意度；縣轄市學生學習滿意度又高於省轄市綜合高中學生之學習滿意度。

(五) 在「人際關係」構面：鄉、鎮學生其學習滿意度高於院轄市、省轄市及縣轄市的綜合高中學生學習滿意度；其中就讀於縣轄市的學生學習滿意度又高於省轄市的綜合高中學生學習滿意度。

而在「課程教學」、「生活輔導」及「實習設施」等三項構面之比較上，則是呈現無差異的情形。

### 參、依研究目的三

就本研究目的三而言，研究者總結文獻探討、資料分析之結果及研究發現等各方資料彙整之後，條列建議給予教改相關單位及學校行政與教學單位之參考。具體建議研究者呈現於下一節。

## 第二節 建議

### 壹、對於台灣北區綜合高中教育主管單位之建議

- 一、各綜合高中職業學程之設立仍是以改制之前為主，利用原有的職校職科數來逕行辦理綜合高中，多數的學校在學程數是在五種以下。如此，學生在選擇性不高的情形下，學生們可能會在不願及被迫的情形下選擇主修的學程。在這種情況之下，學生對該學程無興趣及意願學習情形下，學習滿意度自然是不高的。主管機關宜鼓勵綜合高中多設各類專門學程，使學生具有多元的選擇性。
- 二、綜合高中的主管機關宜給予私立綜合高中學校軟硬體之經費補助，並確實訪視各校改善其「學習環境」、「實習設施」之情形。以徹底改善綜合高中學生學習滿意度情形。
- 三、主管機關宜多舉辦「教學」、「輔導」、「訓育」等相關研習活動，以充實教師之教育相關職能。

### 貳、對於台灣北區綜合高中之建議

- 一、滿意程度各個構面：人際關係、教師教學、生活輔導、學習環境、課程教材、實習設施、學習成果及生活教育等仍未有一項完全達滿意的水準。綜合高中之教務、學務、輔導及總務等單位宜再加強學校行政功能，以提供學生各構面之學習滿意程度有實質提昇。
- 二、台灣北區公立綜合高中教務單位宜改善「教師教學」單項的學生滿意度之提昇；而在私立學校方面，宜加強「學習環境」、「實習設施」兩項的學生學習滿意度之提昇。

- 三、各綜合高中宜每年作學生學習滿意度之抽樣調查，做好每一學年學生滿意度相關數據以供教務單位之參考改進，並於教務會議中與學校全體教職員充份溝通，擬定下一學年的努力方針。以「全員參與」的方式，達成每位學生對學校具有滿意度。
- 四、鼓勵教師參與各類進修及研習活動，以提昇其專業能力及輔導知能。如此，才能夠在日新月異的時代中提昇自我、加惠學子。

### 參、對於北區綜合高中教師之建議

- 一、台灣北區綜合高中的學生在選擇學程時由學生個人自主抉擇的比例為 54.6%。這是符合綜合高中讓學生適性發展的原則。但在教師影響選讀方面則是只有 5.1%，這顯現綜合高中的職業試探課程及帶班導師影響學生的選讀程度不足及未給予學生充份的資訊所致。教師宜在平時提供學生各行各業的現況與未來發展，並根據學生之性向導引其生涯發展。
- 二、在進路規劃方面經本研究之調查，決定未來升學者 86.6%、決定就業者 5.3%、未決定者 8.4%。台灣北區綜合高中之學生如選擇升學之進路，學生對課程的學習滿意度是比未決定者較高的。所以，教師宜協助學生做好生涯抉擇的階段性工作，於高一時生涯規劃及職業試探相關課程宜充份發揮其課程功能。使學生能及早定向，使學生有一個方向、一個目標衝刺努力，自然學習滿意度可再提昇。
- 三、教師是綜合高中第一線的改革者，也是與學生最貼近的教育人員。在本研究中學生學習滿意度的課程教材、教師教學、生活教育、生活輔導等四項構面中，教師是最主要的決定者，若教師能盡心教學工作、用心學生學習與成長自是可以提昇學生對學校、教師及環境等方面的滿意度。

## 肆、對於後續研究之建議

### 一、對研究主題

本研究在分析之後得知，各自變項分析出研究者細加解釋的情形產生。提供給未來欲進一步後續研究參考。

- (一) 可進一步探討進路規劃為升學之同學為何學習滿意度均高於未抉擇的同學。
- (二) 可進一步探討不同就讀地區在本研究中學習滿意度（八個構面）為何在不同地區就讀的學生在各個滿意度構面的統計數值各有領先。其因素可以作一番深入探討與研究。
- (三) 在自變項中「選讀影響」在本研究中皆是呈現無差異的情形，建議未來的相關研究可以考量刪去此一自變項作同性質的研究。

### 二、對研究方法

- (一) 對於研究對象方面可以對全國各綜合高中作一全面性的抽樣。選取各個背景的學生族群，使研究調查更具有母群代表性。
- (二) 研究對象可以運用綜合高中各校畢業生，作追蹤調查。使學生有彼此比較的時間。如此可讓學生學習滿意度更充實呈現。