

英國人的品德教育觀察心得

蔡佳蓉* 教師

劍橋大學國際考試單位

我在英國當中文老師，在私立學校裡教過4-16歲的學子，也教過英國成年人中文，所以在此，我將以家長兼老師的角度，觀察英國人的品德（教育），並針對某些特有的文化現象抒發個人的觀感。品德教育得從小開始，其影響可擴至所有年齡層，甚至成為文化的一部分，所以此文並不限於中學生的品德教育。

品德教育在英國公立學校中沒有獨立科目，只有少數學校才有教，尤其是私立學校。但在公立小學和中學有全校／某年級的集會（assembly）時間（小學每天30分鐘，中學¹每兩個禮拜30分鐘），通常是由校長或老師，甚至校外人士來講一些富有道德含意的故事或社會新聞、事件，從而教導做人處世的道理。這有點類似臺灣以前在升旗典禮後的校長或長官訓話，但英國的方式較和藹可親，學生一起坐在禮堂的地上聽講，並不是權威式地灌輸教條，因此，學生較有可能聽進去。例如，他們教導學生不可歧視，這算是包容異己（tolerance）的一種。這是英國人長久以來所自豪的文化優點之一，比他國人都強，關於這點我會在下文多加說明。此外，英國也有類似臺灣的公民課（citizenship education），但和品格教育不是很有關係。

據我所觀察，英國人最顯著的正面品德有四：誠實、包容、有禮和助人。或許是

1 中學相當於臺灣的7-11年級。在11年的義務教育之後，想升大學的16~19歲青少年便進入兩年的大學預科學院（Sixth Form College）。

* 本篇通訊作者：蔡佳蓉，通訊方式：ntsai9@gmail.com。

家庭教育加上學校教育，再加文化陶冶所致吧。我覺得這和文化有關，有點類似我們的儒家思想，從小就耳濡目染。以下對這四點一一說明：

一、誠實

我兒子在此上小學一年級時，家長可在教室裡幫小孩借圖書，但卻不需登記借書或告知導師，完全靠自己誠實來借書、還書。這是第一次領教到英國人以誠相待的文化。後來我在小學教中文時，也對孩童的坦誠印象深刻。有一次我向一位六歲的女孩說：「妳在網上玩了很多中文遊戲，集了很多點數，所以妳可以得到貼紙。」她卻不好意思地答說：「是我姐姐幫我做的」，因而拒拿貼紙（她有兩個姐姐，也都在我的中文班上）。同樣地，我的成人學生也會誠實地告訴我，自己做作業或回答問題時偷看了答案等等。換言之，他們會誠實地說出自己不誠實。

今年二月底伯明翰大學品格和美德銀禧中心（Jubilee Centre for Character and Virtues²）發佈了〈英國學校的品格教育〉研究結果，參與的英國學生（14~15歲），與選定的專家小組對道德困境的首選答覆相比，只有不到50%的匹配（42.6%）。而臺灣卻有53%的學生選了「合適的答案」³。英國學生與臺灣學生相比，是真的品德欠佳，還是太誠實了呢？這差別當然還有其他的原因，但不屬本文的範圍，所以不在此多述。總之，在英國「以誠相待」似乎是從小至大養成的美德，隨處可見。最不可思議的是，在鄉村小徑偶爾可見農夫擺攤，賣自己種的蔬果或自家做的果醬等等，但卻無人守攤，只見錢筒；顧客自行依標價付款，甚至可拿錢筒裡的錢自己找錢。這種現象似乎只在英國可見。

二、包容（也算是尊重的一種）

英國學校從小就教導學生要包容異己，有時甚至有「過之而無不及」之憂。如，英國警察曾被告知不可干涉印度、巴基斯坦或孟加拉裔對其青少年子女的「安排婚姻」，也允許各種（宗教）言論自由；可惜，這卻讓英國的伊斯蘭教極端主義者濫用言論自由之權，而為非作歹。又，在英國常可見同性戀者或變性者在店裡工作，大家都「見怪不怪」，一視同仁。我兒子的高中音樂班即有三位男同學，毫不畏言地表明

2 見www.jubileecentre.ac.uk，簡稱銀禧中心。

3 臺灣陳延興副教授與銀禧中心合作的的研究結果。

自己是同志。只要大家習慣了，便沒有出不出櫃的疑慮。

2014年年底，蘇格蘭人公投是否要獨立，英國政府與民眾都表現出絕佳的民主風範。他們有長久的民主根基，人民習於傾聽不同的意見和訴求，就算意見不同也不會老是互相打臉，所以公投前能理性地辯論，聽取不同的意見並思考。我曾問過幾位英格蘭人對蘇格蘭獨立的看法，他們都很輕鬆地說：「就讓他們獨立吧，這對他們好！」一直到公投前，一位英格蘭朋友突然改變主意，怕蘇格蘭脫離聯合王國（United Kingdom）後會重挫英國經濟，才開始擔心蘇格蘭獨立後的後果。試想，中國人是否會很輕鬆地說：「就讓臺灣／西藏獨立吧，這對他們好」？中國和英國的包容力實在有天壤之別！另，英國首相也將於2017年允許人民公投是否退出歐盟。然而，臺灣似乎還沒有公投的前例。

三、有禮

英國是禮儀之邦，「請」、「謝謝」和「對不起」老是掛在嘴邊。連我兒子都開玩笑說，他們花太多時間說「請」和「謝謝」了！每當兒童有所請求，常聽老師或家長提醒孩童：「你忘了說哪個神奇的字眼（magic word）呢？」（即「請」這個字）。

四、助人

英國不僅慈善機構和慈善店特多，每次一有國際災難，英國人所捐贈的人力或物資都是全球數一數二的。在此可舉兩個小例子。英國人一見有人走在後方要進／出門，幾乎每人都會幫忙拉住門，讓後來者省去開門的麻煩。而且常常禮讓，讓後方人先行，常說「我在你之後（你先）」（after you）。另，我在路上跌倒過幾次，每次一跌倒，馬上就有幾位人趕來問我：「有沒有受傷？需不需要幫忙？要不要我帶你回家？」這種拔刀相助的行為不勝枚舉。

最後，我想說一下當前英國政府對品格教育的重視。今年英國五月大選前，執政黨的教育部長和工黨的教育影子大臣不僅都拜訪了伯明翰大學品格和美德銀禧中心，也深受其啟發，聲稱要多多加強品格教育。目前在任的教育部長已聲明要採用伯明翰大學品格和美德銀禧中心的品格教育政策和課程，並願意資助有意教導品格教育的學校，可見當前英國政府對品格教育的重視。臺灣政府官員繼去年鄭捷殺人事件，及今

年的女童割喉案之後，是否也該投注心力和資金來加強品格教育呢？曾聽說「用品德教育作為對治社會問題、青少年犯罪的想法，若非過於一廂情願，至少解釋力也是非常非常有限的。……矯正教育也是不可或缺的。」這有待商榷。眾所皆知，預防甚於治療；品德教育可防止青少年誤入歧途，若成功了，何需矯正教育？

在英國有越來越多的共識：美德——如誠實、自制、公平、感激和尊重，可促進良好的品德，是解決當今社會所面臨的許多挑戰的辦法之一。有研究指出⁴：若有優良品德，兒童和成人會生活、學習得更好；而良好的道德操守也可以對學校、專業和職場的表現有正面的影響。世界各地的學校越來越明瞭培養年少學生美德之要，而造詣和成績只是教育的大遠景中的一部分。培養良好的品德是可能和可行的（如上述四項英國人最顯著的正面品德，那已成了一種文化現象，是逐漸培育出來的）。品德教育是為了配備兒童和成人做出明智決策的能力，導向蓬勃的生活。若家長、老師、成人和媒體都能以身作則，讓我們的兒童和青少年在良好的品德的薰陶或教導下成長，代代相傳，一定可見成效。如此，我們也會發展出某些臺灣人特有的正面品德，而成為臺灣文化的特質之一。

4 根據銀禧中心的報告而知，請參見其網站。