

## 第三章 研究設計與實施

本章共分六節來描述研究的設計與實施之過程。第一節為研究方法；第二節為研究架構；第三節為研究對象；第四節為研究工具；第五節為研究步驟；第六節為資料分析。

### 第一節 研究方法

本研究為深入瞭解成人美語補習班英語教師的生涯發展，透過質性的多重個案研究，以訪談為蒐集資料的方式，以深入瞭解成人美語補習班英語教師的生涯發展。

本研究採用質化研究中的多重個案研究法，其原因乃在研究者需要深入去瞭解某些特殊人們、特別的問題或獨特的情境時，成人美語補習班英語教師職業生涯發展的情形，這個主題符合個案研究之精神。

個案研究依研究設計不同可分為「單一個案」與「多重個案」，本研究採多重個案的方式進行，因為由多重個案得到的證據，通常都被認為是較強而有力的，也因此整個研究常常被認為是較為穩健的（Herriott & Firestine, 1983）。

為瞭解成人美語補習班英語教師的生涯發展現況，本研究透過半結構式之訪談問題，期望在訪談的過程中，受訪者可以提出自己的話題。在訪談之前，研究者會先完成下面幾項作業：

- （一）依照文獻探討導出影響生涯發展的因素，並將這些因素形成的  
三大研究構面
- （二）從三大構面研擬預訪時的訪談問題大綱
- （三）寄出徵求同意受訪的邀請函
- （四）確定訪談的對象、時間和地點

本研究蒐集資料的方式為：在進行訪談之前，研究者先將訪談邀請函及訪談大綱寄給受訪者，讓受訪者瞭解研究的目的、進行的方式、訪談的內容與時間，並承諾受訪者要確保受訪資料的保密性，並誠摯地感謝受訪者參與研究。為求訪談過程的順利，本研究採用訪談的一般性訪談引導法（general interview guide approach）。訪談過程則以半結構式的問題進行訪問。訪問前徵得受訪者的同意錄音，以避免遺漏重要訊息，而影響研究的正確及完整性。最後將訪談所得到的資料轉成逐字稿並以電子郵件的方式寄給受訪者，以確認訪談內容的正確性。並將所有蒐集

到的資料編碼，以方便研究者作彙整及資料分析之用。

## 第二節 研究架構

本研究主要在探討成人美語補習班英語教師的生涯發展歷程。爲了求得其工作生涯的完整歷程，研究者參考 Super (1990) 將個體的生涯發涯過程分爲成長、探索、建立、維持、以及衰退等五階段的方式，本研究將成人美語補習班英語教師的生涯發展依在補習班的時間分爲三階段來解釋，並在每個時間點依照研究者的研究目的來做探討。對此研究而言，研究者將時間點分爲三段— (1) 進入前：成人美語補習班教師進入成人美語補習班前的因素為何？ (2) 入行後到現在：成人美語補習班英語教師在成人美語補習班內的工作情形？ (3) 未來：成人美語補習班英語教師對自己未來的生涯規劃為何？期望從這三個面向有順序的探討成人美語補習班英語教師的生涯發展。

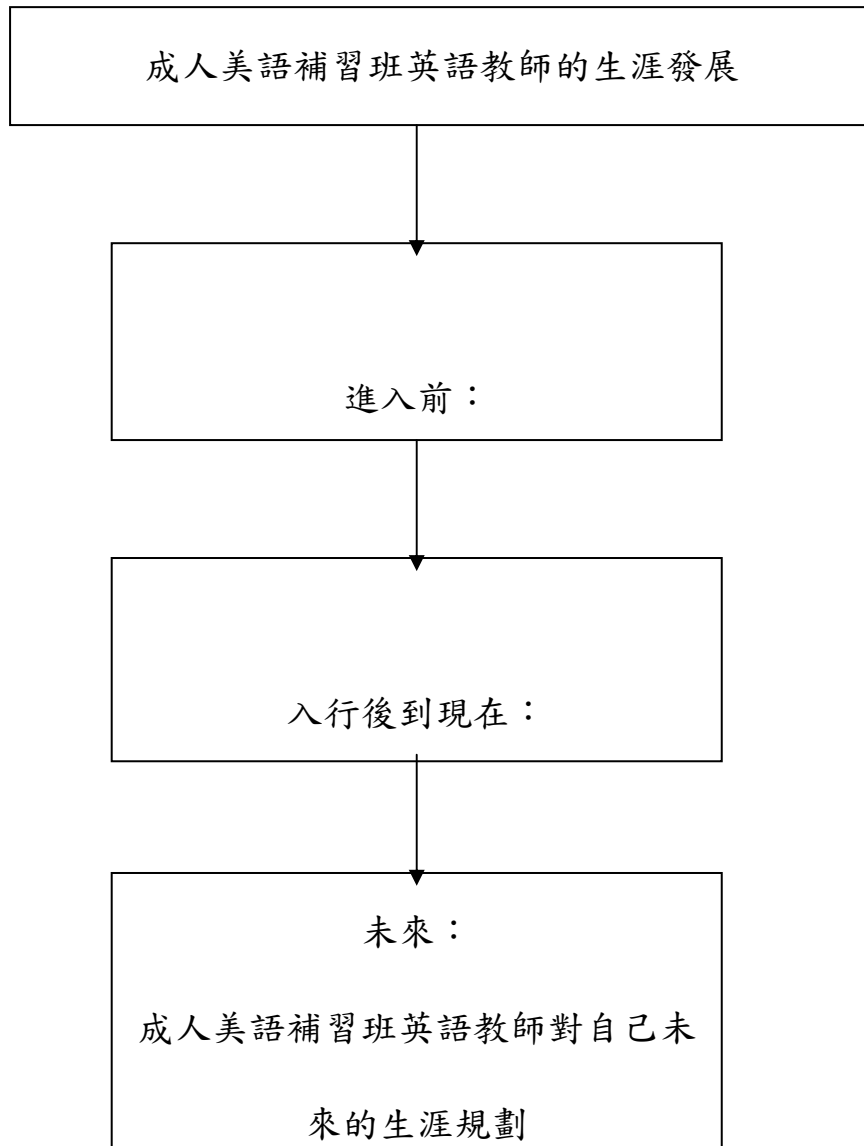


圖 3.1 研究架構

### 第三節 研究對象

本研究以需要較多教學經歷與教學能力的成人美語教師為研究對象。由於市場上的工作誘惑大，以及英語補習班提供的薪資並不優渥，造成成人美語教師的流動率大。因此對成人美語補習班而言，成人美語教師的資歷若為兩年即為資深。不過為求得更完整的工作經驗，因此研究者將研究對象設為五年以上專職之英語教師。鑒於資深成人美語教師願意受訪者不多，因此研究者即以台中市個案補習班的成人美語教師為研究主體來作訪問。

## 第四節 研究工具

本研究主要的研究工具包括：研究者本身、訪談邀請函、訪談大綱及記事本：

### 一、研究者本身

在質的研究中，研究者本人即是重要的研究工具，而質性研究效度的關鍵即在於進行實地工作者的技巧、能力和嚴謹地執行其工作 (Patton, 1990)。所以在研究當中研究者是最重要的研究工具。

### 二、訪談邀請函

研究者以正式的訪談邀請函書面文字，向受訪者說明研究的目的與進行方式、對受訪者隱私的保障等。以表達對受訪者的尊重與研究者之誠意。

### 三、訪談大綱

訪談大綱的編擬係由研究者參閱相關文獻後，根據所欲探討的研究主題初步擬訂訪談問題，並進行試驗性研究（預訪），再與指導教授討論後修正，形成正式研究的訪談大綱。而後即以半結構式、開放性的問題進行訪問。

## 第五節 研究步驟

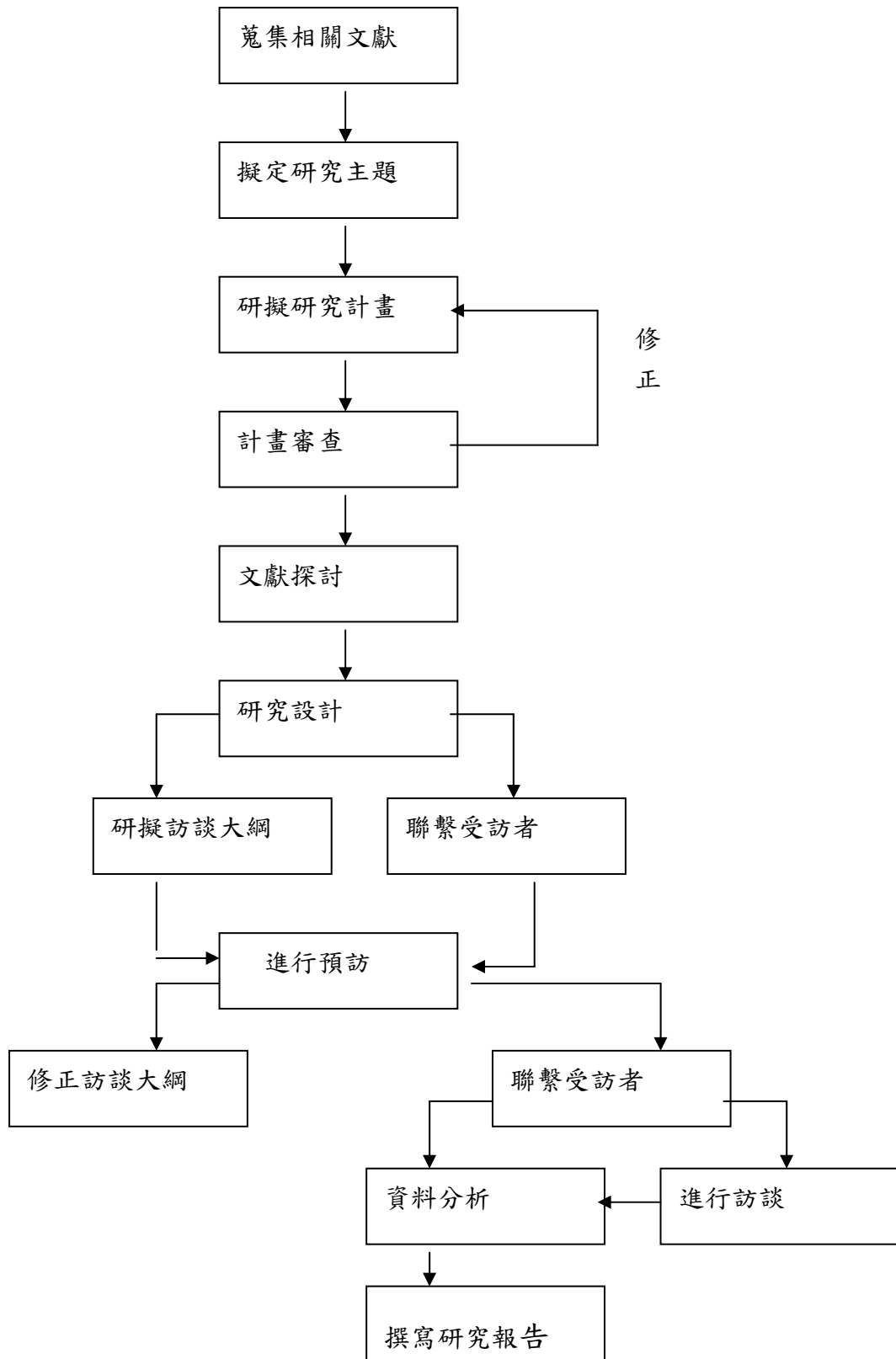


圖 3.2 研究步驟

## 第六節 資料分析

本研究依 Creswell 的資料分析螺旋來進行資料整理與分析，其將研究資料分析的過程分為資料管理；閱讀與記錄；敘述、分類與解釋；呈現資料等四個步驟（Creswell, 1998），茲將分述如下：

### 一、逐字稿整理

訪談之後，研究者先將訪談錄音帶謄錄為逐字稿。於每一逐字稿前附註訪談的基本資料，包括訪談日期、訪談時間、訪談地點以及受訪者代號。並且將逐字稿中研究者與受訪者之間的對話，依發言順序逐一編號，以利於編碼分析的工作進行。此訪談順序編號共有二碼，其編號方式如下：

(一) 第一碼為受訪者或訪談者的代號，受訪者的代號部分由 A1-A4，訪談者的代號為 R。

例如：A2 代表第二位受訪者。

(二) 第二碼代表受訪者或訪談者依序之發言順序編號。

例如：-012 代表某人所發言的第 12 句話。

例如：R-015 代表訪談者所發言的第 15 句話。

A2-012 代表第二位受訪者所發言的第 12 句話。

### 二、閱讀與記錄



反覆仔細閱讀逐字稿後，將與研究目的呼應之相關內容標記底線，並將發現的概念及想法做適當的紀錄。

### 三、敘述、分類與解釋

根據受訪者的背景以及訪問的資料將受訪者作一介紹，並且將訪談逐字稿進行資料編碼及分類，其步驟如下所示：

- (一) 個案資料編碼：逐字仔細閱讀與檢視訪談的對話內容，將有意義的文字段落標記底線，形成一個資料單位，並給予該資料單位適當的命名，即形成初級關鍵字，並註明資料單位編號，此資料單位編號即是上述訪談順序編號，以利後續的分析及資料追蹤。個案之初級關鍵字的選取方式如表 3.1 所示：

表 3.1 資料單位編碼

初級關鍵字	資料單位編碼與資料單位
◎成人美語推行	R-008：那您是如何找到這份工作的？ A2-008：...。也因為補習班漸漸的有在推這一塊，所以我就改教成人美語。 R-009：再來我想問一下您在成人美語補習班裡的發展情形？第一個，你在補習班的這段日子有無換工作？為什麼？
◎對英文有高度興趣	A2-009：這段日子一直都沒有換任何工作，因為我一直對英語抱持高度興趣，所以我一直都不想放棄，所以當然一直在英文教學這段領域。

資料來源：本研究整理

完成初級關鍵字編碼後，接著將所有初級關鍵字依照研究目的分為三大類。

(二) 將個別概念的資料予以整合，歸納出影響成人美語補習班英語教師生涯決策的因素，並選取具有代表性的句子作為例證。將空白處所附註的關鍵概念，意義相近的概念作重組，給予一個適當的命名，統整成一個新的資料單位，及形成初級編碼。之後檢視各初級編碼，並將初級編碼分類編入中級編碼。之後將中級編碼依研究目的發展成編碼構面隨著不同個案資料分析的進行，初級、中級編碼構面會有合併，增減及調整的情形出現，資料分析的工作將一直進行到編碼構面穩定為止。

#### 四、呈現資料

所有個案的資料編碼與分類完成後，依主題列表呈現結果。根據列表進行研究發現與討論、研究結果的撰寫。在撰寫過程中，仍需不斷回閱原始的訪談逐字稿，以確保列表所呈現的概念在訪談的脈絡中是否能被適當地解釋，以達成研究目的。