

母校教師訪談經驗對師資生職涯選擇 與班級經營專業成長之影響初探

陳碧祺* 副教授
國立高雄師範大學教育學系

摘要

本研究旨在探討「母校教師訪談」實作評量作業對師資生的職涯選擇與班級經營專業成長的影響。此實作評量作業目的是讓師資生和昔日國高中母校教師進行對話與討論，協助師資生釐清或確認自己的教職職涯選擇與發展，並連結班級經營學說理論與教學現場的實務應用。本研究分析、整理104、105以及106學年度修習研究者所授「班級經營」之本校5系共126位師資生訪談母校教師後所撰寫的教師訪談心得回饋。資料分析結果發現，此作業對師資生有以下影響：(1)有助於釐清或更加確認、堅定自己的教師專業選擇和教職信念；(2)得以將母校教師的實務分享與課堂上所學習到的教育理論進行比對與連結；以及(3)過去母校老師已成為現在的「教學導師」，在班級經營技巧上，有讓師資生們見賢思齊之效。母校教師訪談是一可善加應用的師資培育學習活動。

關鍵詞：師資培育、職涯選擇、班級經營、教師訪談、母校教師

*本篇論文通訊作者：陳碧祺，通訊方式：pchen@mail.nknu.edu.tw。

A Preliminary Investigation of the Effects of Interviewing Alma Mater Teachers on Pre-service Teachers' Career Choice and Professional Growth in Class Management

Pi-Chi Chen* Associate Professor

Department of Education, National Kaohsiung Normal University

Abstract

This study aimed to investigate the effects of the course assignment-interviewing alma mater teachers on pre-service teachers' career planning and professional growth in class management. The purpose of the assignment aimed to help pre-service teachers to clarify and confirm their career choice and development, and to link the class management theories with the educational practice. This study analyzed the interview reflections from the reports submitted by the 126 pre-service teachers taking Class Management course from 2015 to 2017 school year. The analysis results showed the interview assignment helped pre-service teachers in the following ways: 1. confirmed or clarified their career planning and development, 2. established the theories and learning in the class with the educational practice, and 3. alma mater teachers became their teaching mentors and teaching models providing them with practical guidance in class management skills. Visiting and interviewing alma mater teachers was found an effective learning activity to enhance pre-service teachers' professional growth.

keywords: teacher education, career choice, class management, teacher interview, alma mater teacher

*Corresponding author: Pi-Chi Chen, E-mail: pchen@mail.nknu.edu.tw

壹、前言

一、家庭結構與社會變化帶來的教學現場挑戰和壓力

早在 2004 年，單文經就已指出，由於社會風氣、家庭結構與學生行為問題的日趨嚴重，學校與教師在「班級經營」這一重要教師專業知能上所面臨的挑戰日益嚴峻（單文經，2004）。而在當今快速的社會變遷和日益複雜的社會與家庭結構變化下，中小學生的班級特性、師生互動關係、親師連結方式，以及多元樣貌的學生問題呈現，更是同時考驗教師的教學專業和班級經營能力。

班級經營明顯影響教師的教學品質和學生的學習成效，教師帶班風格也深刻影響學生個人對學習以及置身班級團體中的感受。Brophy 和 Everson 指出，幾乎所有的教師效能調查研究都發現，決定教學成效的基本條件是教師的班級經營技巧，班級經營技巧不足的教師，將很難在教學上有所發揮（引自傅木龍，2008）。

二、教師專業熱忱啟發與班級經營專業能力養成的重要性

因應上述家庭結構與社會變化帶來的教學現場挑戰和壓力，教師能否保有對其教育專業的熱忱，以及班級經營專業能力更形重要。

林和春（2017）提及，少子化問題、父母管教子女的態度、社會風氣改變以及媒體渲染等因素都影響了師資生對教師專業的認同和熱忱。如何吸引具備教學熱忱的師生、協助其教學與帶班專業的成長、並持續其教學理想與對專業精神是當今師資培育的重要工作。根據郭淑芳與張明文（2014）的師資培育教學現場觀察，師資生常因深感教職難求，且覺得無力面對教學現場的挑戰而中途放棄師資培育課程。在此之前，吳淑禎（2011）便曾建議將生涯課程融入師資教育，協助師資生深入探索並再次評估自己對教師專業職涯熱忱和承諾。吳淑禎也建議可透過讓職場專業人士進入課堂分享或讓學生經由參觀訪問來認識該專業在現場所面對的挑戰以及所需具備的專業知能。

「班級經營」包含：行政規範、教學專業、學生自治、常規輔導、班級環境、班級氣氛、親師溝通、危機處理……等，不僅統合整體的教育理論、教學實務和領導技巧，也是教師專業與人格的融合。是師資生的重要培訓課程之一，也是在職教師常被安排的重要進修議題（傅木龍，2008，頁 8-9）。然而吳清山（2017）指出：「傳統教師教育所培育的師資，偏重於集體式學習和制度化學習，所培養的教師實在難以呼應多樣化班級學生個別問題的需求（頁 23）。

三、以對話與體驗學習提升教學實務能力的素養導向師資培育

師資培育課程與過程中，常讓師資生感到困惑並深感質疑的是，不知如何落實於教學現場、無法學以致用的學說理論的填充和背誦。現今包含臺灣在內的世界諸多國家所正致力推動的「素養導向教師教育」正是希望能導正這種學用落差的教學現象，強調教師專業養成不再只偏重知識學習，而應重視教師專業的知識和技能得以有效地轉化而為教學實務之用（吳清山，2017）。

況且教師專業知能的養成有諸多「內隱知識（tacit knowledge）」是無法從書本理論或課堂教學中獲得的，師資生必需親臨教育現場以「情境認知（situated cognition）」和「情境學習（situated learning）」角度，在社會文化的活動和情境當中，就教育實務進行深入而完整的體驗，才會有所體悟（方吉正，2003）。Rogoff 指出，情境認知與學習可從「師徒制（apprenticeship）的實務社群」和「人際間的引導參與（guided participation）」兩種來進行（引自方吉正，2003）。而陳美玉也早在 2003 年便鼓勵教授、師資生與中小學教師應透過開放性的對話和論辯，交換彼此的教育知識和觀念，以進行教育專業上的「分享性的探究」（shared inquiry）（陳美玉，2003，頁 88）。

「師資培育法」第七條規定：「師資職前教育課程包括普通課程、專門課程、教育專業課程及教育實習課程。」（教育部，2017）。本校師資生除了大四課業完成之後的半年教育現場實習，還有在大四下學期進行的三週教育現場體驗。不管是半年教育實習或三週教育現場體驗，都是希望本校師資生能透過教育現場的親身經歷去「感受和體驗良師風範，見賢思齊，成為一位具有內在修為與涵養的教師（吳清山，2017，頁 19）。吳清山也呼籲，師資培育機構應該給予師資生臨床教學、實習課程和體驗課程更多關注和支援。

曾素秋（2010）為其班級經營課程的學生設計了五種實作評量作業：（一）優秀導師訪談與報告、（二）活動之帶領與發表、（三）教室布置成果發表、（四）班規擬定與發表、以及（五）班級經營計畫與發表。其中以「優秀導師訪談與報告」此作業讓該班師資生感受到對其班級經營能力的提升最有幫助。曾素秋歸納師資生的反思報告，肯定受訪導師在訪談中所提供的現場在職經驗，以及為師資生們所建構的導師楷模與圖像。此外，陳美玉（2003）則指出，在許多對師資生專業發展的研究發現，師資生教育理念的建立和專業行為模式的形塑都受到師資生早期生活中的重要他人（如父母、師長）和重要生活事件的影響。陳美玉（2003）認為師資生的專業實踐理論常是來自學生時代「旁觀習藝」經驗的反應，她引用並闡述 Measor 於 1985 年所提出的觀點：

「教師的專業認知並非從進入師資培育機構或是成為正式教師才開始……。其中來自生活史的特殊或是重大經驗，皆會透過個人主觀的感受與詮釋理解過程，形塑教師早期的個人價值取向與信念，進而深遠地影響教師日後的專業實踐與發展。」(頁82)。

貳、研究目的、設計與實施

研究在探討「母校教師訪談」實作評量作業對師資生的職涯選擇與班級經營專業成長的影響。以下說明本研究的作業設計及教學目標、作業內容、研究對象、訪談進行、以及資料蒐集、編碼與分析方法。

一、作業設計及教學目標

由研究者所授課的師資培育課程「班級經營」多開設在三週教育現場體驗之前，以讓師資生在三週體驗學習之前，能先對班級經營的理論應用有一基本認知。參考以上教育學者專家意見，並以上述 Measor 的觀點(引自陳美玉，2003)，以及 Rogoff (1995) 所提出的「人際間的引導參與 (guided participation)」為基礎，研究者為師資生們設計了「再次向您學習——母校教師訪談」的實作作業，讓他們拜訪曾於國高中求學時期對他們有所啟發、讓他們感念的導師或授課教師(生活中重要他人)，並以其班級經營的理念與技巧為主題進行訪談。希望此訪談作業能協助他們了解現場教師的班級經營理念和實務運作，也讓他們有機會了解當時師長處理特定班級事務時的做法和用意，並對當下自己的感受做釐清與重整，期能藉由融合「情境認知 (Situating cognition)」和「情境學習 (Situating learning)」(方吉正，2003)的作業設計，對其教師專業認知和對教職的熱忱有更具體且正向的影響。表1詳列此作業的分項作業說明以及教學目標：

表1 母校教師訪談作業分項作業說明與教學目標

作業分項	教學輔助	教學目標
訪談書面報告	1. 提供教師訪談作業說明。 2. 提供訪談參考提問問題，同學可自選或自行增加提問問題。 3. 提供教師訪談作業範例。 4. 課堂上說明訪談進行應注意事項。 5. 學期初公布並說明作業，同學於學期間進行訪談。	1. 了解並學習教育前輩的帶班理念和方法。 2. 與老師討論求學時老師處理特定班級事務時的想法與心情。 3. 培養主動和教育界前輩請益的勇氣。 4. 建立與人連絡、溝通的適當、良好禮儀。 5. 培養提問與聆聽的能力。 6. 建立訪談資料整理與文字表達的能力。

表 1 母校教師訪談作業分項作業說明與教學目標 (續)

作業分項	教學輔助	教學目標
訪談口頭發表	1. 提供教師訪談報告口頭說明。	
	2. 課堂上說明口頭報告簡報設計應注意事項。	1. 提升簡報視覺輔助材料設計能力。
	3. 提供教師訪談口頭報告簡報設計範例。	2. 練習對眾人說話、報告的臺風。
	4. 學期初抽籤決定口頭發表順序與日期。	3. 提升口語表達的能力。
	5. 同學進行口頭分享與報告時，臺下同學填寫回饋與提問單。	4. 培養聽人說話的適當禮儀。 5. 能專心聽別人說話，並適當提問。

二、訪談議題建議與訪談技巧提醒

本研究為師資生所提供的 27 題訪談議題建議清單的主要依據標準是本校於 103 學年度所制定的教育專業課程科目「班級經營」教學綱要，課綱中訂定本課程教學內容應包含：(一)班級經營的意義和目的、(二)班級關係的建立、(三)班級常規的建立、(四)學習環境的營造與教室佈置、(五)親師關係的經營、(六)師生關係的經營、(七)同儕關係的建立與問題處理、(八)教學與時間管理、(九)多元化學生輔導、以及(十)資訊科技融入班級經營與管理。

另外參考張民杰(2010)《班級經營——學說與案例應用》和方德隆(譯)(2014)《有效的班級經營：課堂的模式與策略》兩書的班級經營內涵，提供 27 題訪談議題(如表 2)供學生參考、選用，學生也可提出自己想與受訪教師討論的議題，尤其鼓勵與母校教師討論曾共同經歷過的班級事件的處理方式及其背後的理念與原則。

表 2 母校教師訪談議題參考表

關於班規與關係建立	1. 班規的建立。
	2. 班規的執行。
	3. 如何與學生建立關係。
	4. 與學生建立何種關係。
	5. 如何快速記住學生姓名。
關於教室環境與佈置	6. 對教室環境的要求。
	7. 教室布置的作法。
	8. 座位的安排策略。

表2 母校教師訪談議題參考表（續）

關於親師關係	9.關於家長送禮。
	10.與家長建立何種關係。
	11.親師衝突經驗（負面親師互動經驗）。
	12.可愛有幫助的家長（正面親師互動經驗）。
	13.與家長互動、接洽經驗談。
關於師生關係	14.教師的情緒管理。
	15.正向情緒管理技巧分享。
	16.嚴重的學生不當行為問題？如何處理？
	17.印象最深刻的正面的師生互動經驗？
學生同儕關係	18.印象最深刻的負面的師生互動經驗？
	19.同學談戀愛。
	20.同學霸凌（性別霸凌、關係霸凌……）
多元化學生輔導經驗	21.受到排擠的同學。
	22.很憂鬱的學生。
	23.有暴力傾向的學生。
	24.身心限制的學生。
其他一般性問題，例如：	25.非主流性別認同同學。
	26.給新手教師的建議。
	27.若可以選擇，是否仍將選擇教師這一行業。

三、訪談內容報告書寫作內容項目

為讓學生順利進行訪談，於學期初便提供訪談作業說明，並提供訪談報告內容寫作項目規範如下：

（一）訪談基本資料

1. 題目：母校教師班級經營經驗訪談（可依據實際訪談內容自訂題目）
2. 訪談人資料：系級、學號與姓名。
3. 受訪教師資料：姓名、任教學校與年級、聯絡方式（e-mail 或電話）（受訪者資料不公開，僅作為授課教師存檔紀錄或必要時查證之用）。
4. 訪談方式：訪談日期與時間、訪談方式、訪談地點（若是面對面訪談請註明地點）。
5. 訪談過程紀要：訪談對象描述（說明受訪教師的任教年級、年資、任教科目、性別、學歷……等受訪者願意公開之個人資料），以及訪談方式，如：是面對面或電話或網路通訊，訪談時間長短（共幾次？每次多久？總共的訪談時間多久？）以及訪談地點。

(二) 訪談內容

1. 訪談大綱：請事先擬定 5 題左右或以上的訪談議題，例如：您帶班的信念、讓您最感頭痛、最不愉快的事件？讓您最感愉快、有成就感的事件、在親師溝通上的經驗、新接班級，如何與學生建立關係？對常遲到、遲交作業、霸凌議題、學生性別取向、對班上同學談戀愛的態度和輔導方法？給後學晚輩的建議與提醒……等)。
2. 訪談內容：記錄書寫方式可參考所提供之範例寫法，也可自訂，例如：以表格條列整理。
3. 訪談心得：請說明訪談進行前、進行中和完成後的心情和收穫。

(三) 參考文獻與資料

有參考相關書籍與資料，請於此列出，若無則免。

同時，研究者也提供要求與提醒如下：1.盡量訪談現職國小、國中或高中教師。有擔任導師經驗者為佳，2.至少訪談 1 位現職教師，以及 3.約定訪談與進行訪談時務必注意禮貌，並說明訪談目的與訪談資料處理。

四、研究對象

本研究之研究對象為 104、105 以及 106 學年度修習研究者所授「班級經營」之本校 5 系共 126 位師資生。104 學年度英文系班級的師資生 32 名（其中有 4 名國文系學生）、105 學年度理學院班級 53 名（含化學、物理和生物科學三學系）、以及 106 學年度英文系班級 41 名。研究參與者為接受這 126 位師資生訪談的教師（女性教師 70 名，男性教師 56 名），其中國小教師 10 位，國中教師 49 位，高中教師 67 位。受訪教師任教年資集中在 15~30 年之間。

五、資料蒐集

配合各學年度的課程進行，104 學年度選課的英文系班級學生的教師訪談與心得報告撰寫都在 2016 年的 5、6 兩月份之間進行並完成，105 學年理學院學生在 2016 年的 12 月和 2017 年的 1 月間完成，106 學年度選課的英文系班級同學則在 2018 年 5、6 兩月份之間完成。

訪談方式有面對面訪談（64 位）、電話訪談（19 位）與網路通訊媒體訪談（43 位）三種。面對面訪談地點多為受訪教師任教學校的教師辦公室或教室內，少部分在教師家中或是校園外餐飲店進行。訪談時間長度多在 1 小時至 2 小時之間，有幾位學生的訪談時間因包含與老師用餐或因受邀進行課堂觀察而長達 4 小時。學生除了記錄、整理受訪教師對於提問問題的回應外，另需分享、撰寫個人的訪談心得。本研究的主要分析資料來源為學生們的訪談心得回饋文本。

六、資料編碼與分析

研究者逐一閱讀訪談報告，並依以下資訊類別進行初步登錄與彙整：訪談報告序號、學生學年別與系級、學生姓名、受訪教師任教縣市、任教級別與科別、任教年資、訪談方式與地點、訪談日期，以及訪談時間長度。初步資料登錄格式與資料範例如表 3：

表3 訪談報告初步資料登錄範例

序號	學年別與系級	學生姓名	受訪教師任教縣市	受訪教師任教科級	受訪教師年資	訪談方式與地點	訪談日期	時間長度
訪 001	104 國文三 (女)	張○○	臺南市	○○高中數學科 (男)	14	面對面辦公室	20160606	2hrs

研究者最後選擇訪談報告序號、學生就讀學年和系別、以及訪談日期，進行資料編碼。共有 3 區段編碼，例如：「訪 001_104 國文_20160606」的資料代表：第 001 份訪談報告，由 104 學年度國文系學生撰寫，訪談日期是 2016 年 6 月 6 日。

研究者反覆地詳細閱讀每一份訪談報告，尤其是心得回饋部分的語料文本，進行不同情緒反應和心得的語意分類和登錄，並來回檢核每一筆文本字句，以確認、檢核訪談背景和前後文關聯，力求了解研究對象的真實心境和原意。研究者標示並整理具有明確意旨或主題的文字段落，進而將萃取出的重要語料歸納成以下四個面向：(一)「對此訪談作業的心情感受」、(二)「對教職專業生涯選擇的影響」、(三)「對班級經營知能的協助」以及(四)「母校教師的教學典範引導」四個面向，茲討論如下。

參、研究結果與討論

一、執行此教師訪談作業的心情感受

(一) 同學多抱持正向與肯定態度

同學們多對此訪談作業抱持肯定與正向態度，珍惜能以師資生的身分從母校老師那裏獲取珍貴的經驗分享，例如這位同學的分享：

「這份教師訪談的作業真的是我這三年的師培課以來，最實用的作業了！對我而言，這不是期末報告，而是成為老師的路途上，很重要的課題習作！」(訪 109_106 英文_20180606)

此外，多位同學提到這項訪談作業提供他們一個良好的理由再次回到母校探望師長，並且得以從往日師長的教學分享再次受益，如：

「如果沒有藉由要寫報告的名義來訪談老師，我也不太有勇氣來訪問老師。」（訪 004_104 英文_20160603），以及「我也非常感謝老師指派我們這項作業，讓我得以有個合理的理由和話題，回去找我的恩師。」（訪 106_106 英文_20180404）。

有位同學更以「熱淚盈眶」來表達他完成訪談後的感動：

「看到很多同學在採訪完自己以前的老師時，有很多的感動。一開始，我其實覺得他們誇張了。但是在我採訪完張老師時，我也熱淚盈眶。」（訪 022_104 英文_20160602）

（二）部分同學起初排斥或抗拒，但訪談完成後多表示開心、有收穫

雖然部分同學對於這樣的訪談作業時，一開始時會擔心、也有抗拒或排斥的心情，如：「原先知道這項作業時，我其實相當擔心與困擾。」（訪 024_104 國文_20160602），但是完成訪談作業後，這位同學表示：「老師也將我當作未來的教師一般看待，對於許多實例，老師都毫無保留的向我分享，其中也不乏我的同學們的案例。因為自己算是曾身歷那些情境之中，因此更能夠明確了解老師說明的作法與用意。」（訪 024_104 國文_20160602）。

同學多表達出「感謝這個作業」、「超開心」、「很有收穫」的正向情緒感受，這樣的心情轉折多發生在理學院同學身上，例如：

「不喜歡做報告……發懶。可是這次訪談，超開心，學到很多學不到的，看到很多看不到的。」（訪 037_105 化學_20161219）

「雖然我一開始有點排斥這項作業，但也讓我聯絡了帶了我國中三年的導師，其實還蠻開心的。」（訪 051_105 化學_20161211）

「不可否認在一開始聽到要找老師訪問時的確會覺得有些麻煩，……。然而完成這份作業後給我很不一樣的體悟，而這些從訪談的問答中激發出的想法在日後也能成為我的經驗資料庫，想必未來也能豐富我的班級經營實務。」（訪 068_105 物理_20170104）

研究者發現，相較於國文系和英文系同學，理學院同學對此訪談報告作業的焦慮感明顯較高，完成作業之後的心得回饋撰寫也偏向過程和事實的陳述，較少個人情感的描述和心境表達，但最終還是多以「蠻開心」這樣的語句來表達他們對完成訪談後的心情。研究者因此思考，日後可為理學院同學安排行前訪談演練以及多提供訪談心得報告寫作範例，期能降低同學們對類似實評作業的焦慮不安感。

二、對教職專業生涯選擇的影響

進入大學師資培育課程的師資生們對於未來從事教職的意願和心態大略有以下不同，一是很明確知道教職是自己想前進和努力的方向，且對未來能從事教學工作具有相當的熱忱和憧憬，例如：「老師這條路或許不好走，但這次訪談使我更堅定了我的初衷，我熱愛學生，熱愛教學，我想當一位良師，啟發不同潛能的學生。」（訪 106_106 英文_20180404）。也有並非是自己的意願，而是因為父母親的要求，所以非常勉強地修課並保留著師資生資格，例如：「我媽用生活費跟房租威脅我不准放棄師培。」（訪 107_106 英文_20180529）。也有許多同學是抱持著「未來不一定要當老師，但當作多一種選擇，給自己一條後路」的心態，如：「這次的作業中我採訪了一位本來就沒有要當老師的學姐，就跟我一樣對於自己的教職資格往往是考了卻不去用……。」（訪 061_105 生科_20161226）。

這份作業的完成讓同學們對於教學現場有更多的了解，對於教師的工作或有更多的認同，或有助於釐清自己是否適合教職。以下分類整理並例舉同學們的心得以茲呼應、佐證。

（一）有助釐清或更加堅定自己的教職專業選擇

1. 訪談後更加堅定想要當老師的志向

許多師資生是在一入學時便立志朝教學專業發展。這些同學在師資培育課程的修業表現比一般學生認真，也對此訪談作業的進行頗為用心，其訪談心得也流露出正向、堅定的教職專業認同，例如：一位原本就朝著教職方向前進的同學表示，因為這個訪談作業，讓他們更堅定當老師的意願：「這次的訪談收穫超乎預期，又再一次堅定自己要當老師的心志。」（訪 039_105 化學_20170105）。另有兩位來自不同學院的同學也這樣表示：

「老師這條路或許不好走，但這次訪談使我更堅定了我的初衷，我熱愛學生，熱愛教學，我想當一位良師，啟發不同潛能的學生」（訪 106_106 英文_20180404）

「聽老師分享了一些當老師才了解的事，讓我對當老師有更進一步的看法，也讓我更想當老師了呢！」（訪 072_105 生科_20170103）

2. 訪談後覺得可以接受並考慮嘗試教職

當然也有以教職為生涯選擇「備胎」或是並無朝此專業發展的同學，部分同學卻在這次重返母校和昔時教師長談後，調整了心態，願意考慮嘗試教師專業的發展。或因教師的教學經驗分享啟發了他們的教學熱忱，或因對教學現場有更多的了解，增加自己成為教師的信心。以下三位同學的分享印證此作業對同學的教職生涯選擇有正向的推升和鼓勵作用：

「雖然教師這份職業不是我的首選，但……在訪談完後看到老師對於這份職業的熱愛，讓我萌生為何不試一試呢的想法。」（訪 104_英文_20180607）

「經由這份作業我更加了解了老師這份職業，讓我重新考慮擁有師培生資格的我，是不是要去嘗試看看走向老師這一條路呢？」（訪 072_105 生科 20170103）

「和老師談完後，對於「教師」這個職業會燃起一點希望的火苗，感覺好像沒有自己想像中不適合，自己好像太排斥當老師了，老師給我很多鼓勵和祝福，希望自己抓住這點火苗，延續下去，燃成一把對教育的熱忱。」（訪 028_104 英文_20160528）

3. 訪談後有助於了解自己是否真的想從事教職

多元的師資培育管道、無薪教師實習制度、再加上少子女化效應，讓教師甄選通過率日益降低，明顯影響師資生們對教職生涯的確定性。同學們的焦慮與不安形之於外，如：「看著自己快畢業，卻對未來是否要從事教職感到徬徨無助。」（訪 079_106 英文_20160615）以及「當學校老師真的好嗎？就這樣一輩子了耶！」（訪 065_105 生科_20170106）。

但許多同學們表示，透過這次的教師訪談，幫助他們對於自己未來是否要從事教職的選擇更有方向，如：

「我將來真的要當老師嗎？很感謝老師出這個作業，讓我們可以更深入去探討一些問題，讓自己更清楚將來是否要走這條路。」（訪 042_105 物理_20170109）。

「這份報告給予了我很大的幫助，也幫助我可以審慎思考未來我是否適合走教學這條路」（訪 025_104 英文_20160608）。

「這次訪談讓我有非常深的體悟，讓我更明確的知道自己未來需要的是什麼以及想要的是什麼。」（訪 065_105 生科_20170106）

雖然同學們的心得回饋語意中未明確表示是否就放棄教職生涯發展，但依研究者授課過程中對部分同學的觀察和了解，研究者推測部分同學在訪談後應是更加確認自己不當老師的志向選擇而另有生涯規劃。

也有同學就不隱諱地明白表示，原先對從事教職意願就不高，在此訪談之後，更加確定自己志向和選擇：「我是不打算走上教師這條路的，藉著這次的訪談，向影響自己最深遠的老師討教，……。訪問完之後更加堅定自己不想走老師這條路的想法。」（訪 012_104 英文_20160603）

楊淑珍（1999）所建構的「生涯因素量表」中的「原因量表」包含「環境資訊」、「抉擇時機」、「雙趨衝突」、「焦慮猶豫」、「科系因素」、「外在阻力」、以及「自我認識」七個分量表，代表影響生涯決定的七個因素。本研究發現，此訪談作業特別能在「環境資訊」（教育及職業資訊）、「焦慮猶豫」和「自我認識」這三個因素上協助師資生進行個人的職涯選擇。

三、對班級經營專業能力的影響

陳美玉（2003）強調個人生活史對師資生的教育理念有極高的影響，認為師資生在接受師資教育之前，已在其學生時代透過觀察，學習並內化了許多教學模式。母校教師訪談這一項作業給予師資生一個機會，讓他們以「師資生」的身分，和他們所景仰、尊敬的、目前仍在教學現場服務的老師們（生命中的重要他人）就過去求學中的重要事件展開專業的對談，例如：

「回到七年前曾經就讀的學校，用師資生的角度去了解老師的教學心路歷程，讓我領悟當年老師費心於教學的安排，也發現原來教學的背後，有如此多細節是需要注意的。」（訪 002_104 英文_20160227）

「和老師進行訪談的過程有蠻多經驗就是用我們班做舉例，那以前的話是以一個學生的角度去看那些事情，現在的話則是以一個導師的角度去看，其實很有意思。」（訪 072_105 生科_20170103）

「老師也將我當作未來的教師一般看待，對於許多實例，老師都毫無保留的向我分享，其中也不乏我的同學們的案例。因為自己算是曾身歷那些情境之中，因此更能夠明確了解老師說明的作法與用意。」（訪 024_104 國文_20160602）

此教師訪談作業有達到陳美玉（2003）所建議的，將師資生成長過程中的重要經驗重新帶入理性的探討，以進行師生間的合作省思之效。

以下從「有助於了解教學實務並連結課本中的理論」、以及「所獲知的教學實務是課本上的理論無法涵蓋的」兩個層次進行整理。

(一) 有助於了解教學實務並連結課本中的理論

對本校許多師資生而言，要了解並吸收許多不同的教育相關學說理論實是一大困擾與為難之處，有同學以苦藥來形容，表示：「說實在的教育理論就像苦藥一樣難以下嚥。」(訪 S081_106 英文_20180605)。也有同學因為「一堆無聊的理論」而不喜歡上師培課程。也有同學說：

「老實說我真的沒有喜歡上師培的課程，我覺得就是一堆無聊的理論，我常在想過去我所學到的那些理論，在教學時真的都會被拿來使用嗎？我開始懷疑自己為什麼要把時間花在教程的課程上。」(訪 077_105 生科_20170110)。

但完成訪談後，幾乎每一位同學(包含上述這位同學)都表示，受訪教師所傳授的帶班實務經驗能驗證並能幫助他們理解教科書中的學習理論：

「其實修過這麼多教程的課，真的比不上與老師訪談一次的心得。也許教學現場是建立在理論之上，但是教學現場和書本上理論實際上完全不同的，不是你照著做，就會得到應有的回報，甚至是在偶爾的突發狀況，你該如何去應對？這些都是從經驗之中累積的。」(訪 077_105 生科_20170110)

「老師的做法跟書本中所述說的內容或是課堂上的討論有滿多契合之處……，幫助我再一次回顧這學期在班級經營這門課中所學習到的一些理念、學派還有一些案例的討論。」(訪 031_104 英文_20160530)

「把最近各堂教育課學到的理論套在問題裡，更能了解在班級運作中的實際操作，整體做了結合、釐清思緒。」(訪 102_106 英文_20180519)

除了幫助連結教學實務與學說理論，也有助理解課本中的抽象理論。正如方吉正(2003)所提倡，在社會文化活動與情境脈絡中，引導師資生透過「情境認知」與「情境學習」方式才能避免「紙上談兵」式的教學，真正落實教師專業知能的養成，茲再以下三位同學的心聲作為呼應：

「教育課程中所學的理论還是覺得有點抽象，讓我對於未來要成為老師有很多疑問和恐慌。但我發現訪談現任的老師讓我得到很多帶班的收穫，可以幫自己在實習之前先紮下一些基礎。」(訪 035_104 英文_20160608)

「以前都只是看著書本的班級經營理念，但是訪談中卻可以對教學現場的班經情形有更多實際的想像，對我往後要營造一個班級學習環境來說是相當有幫助的！」(訪 111_106 英文_20180606)

「讀過一整本『有效的班級經營』，但都沒有一次的教師訪談來的印象深刻。對於已經快要修完教育學程的我有非常大的幫助，也重新讓我回想起我想要當老師的原因。」（訪 100_英文_20180530）

（二）所獲知的教學實務是課本上的理論無法涵蓋的

更有同學表示，訪談的收穫甚至多於課本上的學習：

「大學四年學了這麼多的理論基礎，都不及親身置於教育現場來得感受深切。這次的訪談讓我收穫非常大，也受益良多。」（訪 004_104 英文_20160604）

「除了跟班級經營相關的問題外，我還問了很多成為教師前會有的疑慮。課本上理論說得再多再好，也比不上實際的操作或觀察。因為這份報告，讓我對教師這個職業的種種迷惑得到了一點解釋，也對未來比較有方向。」（訪 046_105 生科_20161230）

「其實修過這麼多教程的課，真的比不上與老師訪談一次的心得。教學現場和書本上理論實際上未必相同的，不是你照著做，就會得到應有的回報，都是要從經驗之中累積的。」（訪 043_105 物理_20170109）

幾乎每位同學的報告中都有如上的心得回饋，表示透過訪談所得到的教學實務分享能幫助他們連結課堂所學理論或補充理論的不足。母校教師的實務分享確實能有效降低如 Korhonen, Heillinen, Kiviniemi 和 Tynjala (2017) 所說的，教師培育階段所學理論和教學現場實務的脫節很容易對新手教師造成的「現實衝擊 (reality shock)」(p. 153)。

母校教師實務經驗分享對師資生的理論學習和職涯確認的幫助，可由以下這位同學的心情反應作為代表：「在師培課程即將邁入尾聲時進行訪談對於我的意義是一盞明燈。說實在的教育理論就像苦藥一樣難以下嚥，……。這個訪談啟發了我打算明年開始累積經驗的決心，同時也謝謝老師安排的作業，對我來說別具意義。」（訪 S081_106 英文_20180605）。

四、母校教師的教學典範引導

同學們多表示從這份訪談作業中得到見賢思齊的正向影響和引導，過去學業學習上的老師已成為教師專業的理想楷模，誠如曾素秋 (2010) 所言，優良導師訪談能「提供師資生班級經營實務與策略並建構導師楷模與圖像」(頁 117)。

「從老師身上我們得到了許多在教學現場才可以得到的經驗，在班級經營的做法上面也讓我們學到很多，期望自己可以跟老師一樣培養這麼好的師生關係。」（訪 060_105 物理_20161228）

以下心得回饋也呈現了 Rogoff (引自方吉正, 2003) 所提出的「師徒式」的「人際間的引導參與 (guided participation)」的精神與內涵：

「今天的訪談，遠遠超過只是一份期末報告的意義，在我心裡更像是師傅把畢生絕學傳給將出去闖天下的徒弟，傳承意味濃厚，所以我不敢大意。」(訪 101_106 英文_20180527)

吳清山 (2017) 在素養導向教師教育核心理念的「全人發展」觀點中提到，應讓師資生「感受和體驗良師風範，見賢思齊，成為一位具有內在修為與涵養的教師。」(頁 19)。本研究發現吻合並確認以上觀點，師資生們從自己所敬重、景仰的母校教師所感受到教學風範，對提升其面對未來教職挑戰的信心增加和正向教學態度尤有影響：

「從師生關係躍進到同事關係的感覺真的好奇妙，卻也有說不上來的安心感。選擇教育這條路一直讓我既緊張又怕受傷害，……。有了這些熟悉的老師在背後作為後盾，我想我可以更有自信地跨出第一步了！」(訪 039_105 化學_20170105)

「老師也說以前她在講臺上，我在講臺下，而如今我用了另一個和以前完全不一樣的身分再回來找她面對面談話的感覺很新鮮，而且也從老師身上學到了很多，希望我也能像老師一樣當一個能讓學生信服的老師。」(訪 102_106 英文_20180519)

五、小結

綜合以上分析，本研究發現：關於同學們執行此教師訪談作業的心情感受，大多數同學的反應甚為正面，部分同學雖然起初對此作業感到焦慮甚至排斥，但也多能珍惜回母校進行訪談的經歷，訪談後也反而能抱持感謝與肯定的正向態度。而此教師訪談作業對同學的教職專業有如下的明顯影響：(一) 得以更加堅定原先就想要當老師的初心。(二) 對有些同學而言，教職雖非首選，但經此訪談，覺得可以接受並考慮嘗試教職。(三) 有助於釐清並確認自己是否認同應接受選擇教職生涯。此訪談作業除了幫助同學連結教學實務與理論，也有助於他們理解課本中的抽象概念。不少同學反應，他們所獲得的教學實務知能是課本上的學說理論未能涵蓋的。昔日母校教師在教學上的身教言教，而今也是同學們在教學專業上可見賢思齊的教學典範，「師徒式」的「人際間的引導參與」(Rogoff, 引自方吉正, 2003) 於此得到印證。

肆、結論

本研究分析 104、105 和 106 學年度來自本校 5 個不同學系共 126 名師資生所完成的母校教師訪談作業心得回饋，發現同學們對此訪談作業多抱持正向且肯定態度，縱使部分同學一開始感覺排斥和焦慮，但在訪談後，都為能與母校教師再度聯繫並獲得教學經驗傳遞而表達感謝。

此作業對師資生的正向影響如下：

- 一、在個人教師專業職涯的選擇和確認上獲得釐清和幫助。或更加堅定教師專業的選擇、或原本已無意於教職但於訪談後考慮或可再努力嘗試、亦或更加了解自己是否願意繼續朝教師專業方向前進。
- 二、從理論到實務應用的經驗傳遞與驗證。同學表示，訪談所獲知的教學實務和課本中的理論相契合，有助於了解教學實務並可連結到教科讀本中的學說、甚至學習到課本上未涵蓋的帶班技巧。
- 三、過去學習上的導師已成為現在的「教學導師」。過去所接受的是學科學習和生活上的教導，而今日是以後輩師資生身分向前輩請益，受教於資深前輩教師，母校教師的教學典範有讓師資生們見賢思齊之效。

母校教師訪談作業確實讓師資生們在教學理論與教學實務間有了較為具體的連結，在教學專業認知上也有進一步的成長。也有助於對教師專業發展方向仍有所猶豫、考慮轉跑道的同學，在他們做決定之前，有機會再次就教於自己所信任的母校老師，釐清心中的疑問，給予自己職涯選擇時的參考依據。本研究之發現除了驗證母校教師訪談對師資生的職涯選擇和教學專業知能有實質效益外，本文所提供的作業設計內容亦可作為師資培育學習活動設計的參考。

參考文獻

- 方吉正 (2003)。引言：情境認知學習理論與教學應用。載於張新仁 (主編)，*學習與教學新趨勢*，345-402。臺北：心理。
- 方德隆 (譯) (2014)。C. J. Hardin 著。*有效的班級經營：課堂的模式與策略*。臺北：高教出版。
- 吳淑禎 (2011)。師資職前教育的生涯課程發展暨輔導效果研究。*中華輔導與諮商學報*，**31**，1-32。
- 吳清山 (2017)。素養導向教師教育：理念、挑戰與實踐。*學校行政雙月刊*，**112**，14-27。
- 林和春 (2017)。臺灣中小學師資的職前教育與教育實習：變革年代的挑戰與因應。*臺灣教育*，**707**，8-16。
- 國家教育研究院 (2017)。素養導向教學與評量的界定、轉化與實踐之說明 (頁 16-17)。2018 年 7 月 21 日取自 <https://ws.moe.edu.tw/001/Upload/23/refile/8059/56214/bb0fc79d-a7c7-4d7e-b03a-9d14bdb59011.pdf>
- 張民杰 (2011)。班級經營：學說與案例應用 (3 版)。臺北：高等教育。
- 教育部 (2017)。十二年國民基本教育課程綱要總綱。2018 年 7 月 21 日取自 https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/attach/87/pta_5320_2729842_56626.pdf
- 教育部 (2017)。師資培育法施行細則。2018 年 7 月 21 日取自 <http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=H0050007>
- 郭淑芳、張明文 (2014)。師資培育制度改革回顧與展望。*教育研究月刊*，**245**，41-59。
- 陳美玉 (2003)。從實踐知識論觀看師資生的專業學習與發展。*教育資料集刊*，**28**，77-106。
- 傅木龍 (2008)。正向管教——班級經營大未來。*學生輔導*，**105**，6-29。
- 單文經 (2004)。班級經營：理論與實務。臺北：學富文化。
- 曾素秋 (2010)。實作評量融入師資生班級經營課程實施成效探究。*朝陽人文社會學刊*，**8** (2)，91-134。
- 楊淑珍 (1999)。生涯因素量表之編製。行政院國家科學委員會專題研究成果報告 (編號：NSC87-2413-H-018-007)，未出版。
- Korhonen, H., Heikkinen, H. L. T., Kiviniemi, U., & Tynjala, P. (2017). Student teachers' experiences of participating in mixed peer mentoring groups of in-service and pre-service teachers in Finland. *Teaching and Teacher Education*, *61*, 153-163.