

第三章 研究設計與步驟

本研究採用文獻分析法與訪談法進行研究分析。首先蒐集資料進行文獻分析，了解國外有關數位資源長久保存的問題及研究、相關的計畫執行及成效，並深入分析 OAIS 參考模式及其應用計畫，以探討 OAIS 參考模式之應用，透過本研究文獻分析及訪談，了解國家檔案的電子檔之特性及長久保存的需求，以做為 OAIS 參考模式應用之規畫。

第一節 研究方法及工具

為達到本研究之研究目的，本研究採用之研究方法說明如下：

一、 文獻分析法

蒐集國內外相關文獻，了解目前數位資源長久保存的相關問題、管理策略及解決方法，並探討 OAIS 參考模式的理論、架構，及其應用。所使用的資料為所蒐集之文獻，而在 OAIS 參考模式文件方面，取自 CCSDS 網站，取得 2002 年 1 月目前最新版本 CCSDS 650.0-B-1 做為文獻分析工具。

二、 訪談法

本研究為 OAIS 模式應用在國家檔案，必須深入了解檔案管理局人員對於國家檔案的電子檔，其永久典藏的需求。所以本研究除了文獻分析，並以實際訪談檔案管理局人員，了解我國國家檔案之實際需求。在本研究未規劃國家檔案長久典藏機制之前，先進行我國國家檔案的電子檔之特性及需求探討，了解目前國家檔案的電子檔管理現況，以做為本研究規劃國家檔案的電子檔長久典藏機制之參考，並設計訪談大綱以做為研究工具。此外，本研究因以檔案管理局做為系統及詮釋資料設計對象，除了第一次訪談外，在本研究設計進行期間也不斷地了解檔案管理局需求，逐步修正本研究設計。

第二節 初步訪談大綱

本研究之訪談大綱內容如下：

一、國家檔案的電子檔

1. 目前貴局處理的電子檔案有哪些資料類型？使用什麼詮釋資料標準描述檔案？描述層級為何？（全宗、系列、案卷、件）

二、電子檔案的長久保存

1. 目前世界各國都面臨數位資源長久保存的困境，已有許多研究提出解決方法，包括轉移、模擬、封裝、標準化等，您認為以我國國家檔案的電子檔現況，哪一種方法或哪些方法最適合做為我國電子檔案長久保存的方法？為什麼？
2. 目前國家檔案管理局是否有電子檔案長久保存策略？（使用什麼方式，例如轉移、使用標準）您覺得是否能滿足長久保存的需求？如果不行，那麼您覺得目前的方式有什麼缺點？（例如轉移可能會遺失資料）
3. 目前我國國家檔案管理系統是否能滿足長久保存的需求？其在取得（擷取）、保存（典藏）、使用（取用）等主要系統功能如何運作？就長久保存而言，您認為尚有何改進之處？
4. 目前各國均重視電子檔案永久保存的問題，也積極推動各種建設及計畫，您認為有哪些研究或計畫值得做為電子檔案長久保存之參考？

三、OAIS 參考模式

1. 您是否聽說過 OAIS 參考模式？若有，您認為 OAIS 參考模式是否適合應用於電子檔案的長久保存？為什麼？

2. OAI參考模式在資訊組織的部份，將數位物件的內容及各種描述資訊分開，再利用封包，將這些資訊包裹起來，並配合使用標準，讓資料能解譯、交換等，您認為這樣的資訊組織模式是否能滿足我國電子檔案長久保存的需求？

四、其他建議事項

除上述問題，對於 OAI 參考模式應用於電子檔案的長久保存，您是否有其他見解或相關建議？

第三節 訪談對象

本研究之訪談對象，預計包括檔案管理局高層決策者、徵集組人員、資訊組人員。簡單列表說明如下（表 3-1）：

表 3-1 訪談對象一覽表

訪談對象	代碼	訪談時間
檔案管理高層決策者	A	2004 年 2 月 24 日 下午 2:30-4:00
	B	2004 年 2 月 27 日 下午 3:00-3:30
檔案管理局資訊組	C	2004 年 3 月 1 日 上午 9:00-9:30
	D	2004 年 2 月 24 日 下午 5:30-6:00
		2004 年 4 月 6 日 下午 1:30-2:00
		2004 年 4 月 13 日 下午 4:30-5:00
		2004 年 4 月 21 日 下午 4:30-5:00
		2004 年 4 月 27 日 下午 4:00-4:30
		2004 年 5 月 12 日 下午 5:00-5:30
2004 年 5 月 24 日 下午 5:00-5:30		
檔案管理局徵集組	E	2004 年 2 月 24 日 下午 6:30-7:00

第四節 研究實施與步驟

本研究採用文獻分析法、訪談法，其實施步驟如下(參考圖 3-1)：

一、 蒐集資料

廣泛蒐集相關文獻，包括數位資源永久保存相關問題、管理、解決方法及應用計畫；國家檔案及電子檔案相關文獻；OAIS 相關資料及其應用計畫，以期深入了解目前數位資源、國家檔案及電子檔案、OAIS 參考模式。

二、 文獻分析

進一步閱讀與了解數位資源永久典藏的問題，檔案、國家檔案、電子檔案之關係，各國與研究者針對數位資源永久典藏問題所採取的策略。

三、 研究目的具體化

透過文獻分析，加強本研究之研究目的具體化，並根據本研究之研究目的，研訂研究問題。

四、 確定研究方法和研究工具設計

選定研究方法，並根據所界定的研究目的及研究問題設計訪談大綱。

五、 OAIS 參考模式文獻分析

閱讀 OAIS 參考模式及相關應用計畫，以做為本研究之參考依據。

六、 進行訪談調查

事先聯絡受訪者，約定訪談時間，進入訪談調查階段，訪談開始時，先向受訪者說明本研究目的、訪談流程及所需花費時間約為 30-40 分鐘，並說明在訪談過程中，本研究將使用錄音設備，訪談結束後，會將本研究調查之逐字稿寄給受訪者，加以修正不足之處，並視本研究需求，再針對某些受訪者進行需求訪談，以取得回饋。

七、 資料整理、分析與歸納

將訪談結果資料編號，加以整理、分析，並歸納出檔案管理局現況，確定電子檔案之需求，試以 OAIS 模式應用國家檔案永久典藏機制，探討其可行性與做法。

八、 規劃 OAIS 應用國家檔案長久典藏機制

著手進行 OAIS 應用國家檔案長久典藏機制之規畫，撰寫研究結果，確認本研究設計是否符合訪談者需求，並不斷修正本研究規畫。

九、 撰寫研究報告

綜合結果，著手撰寫研究報告，並嘗試提出相關做法及建議。

本研究之研究步驟如上所述，參考下圖 3-1 表本研究步驟之流程圖。

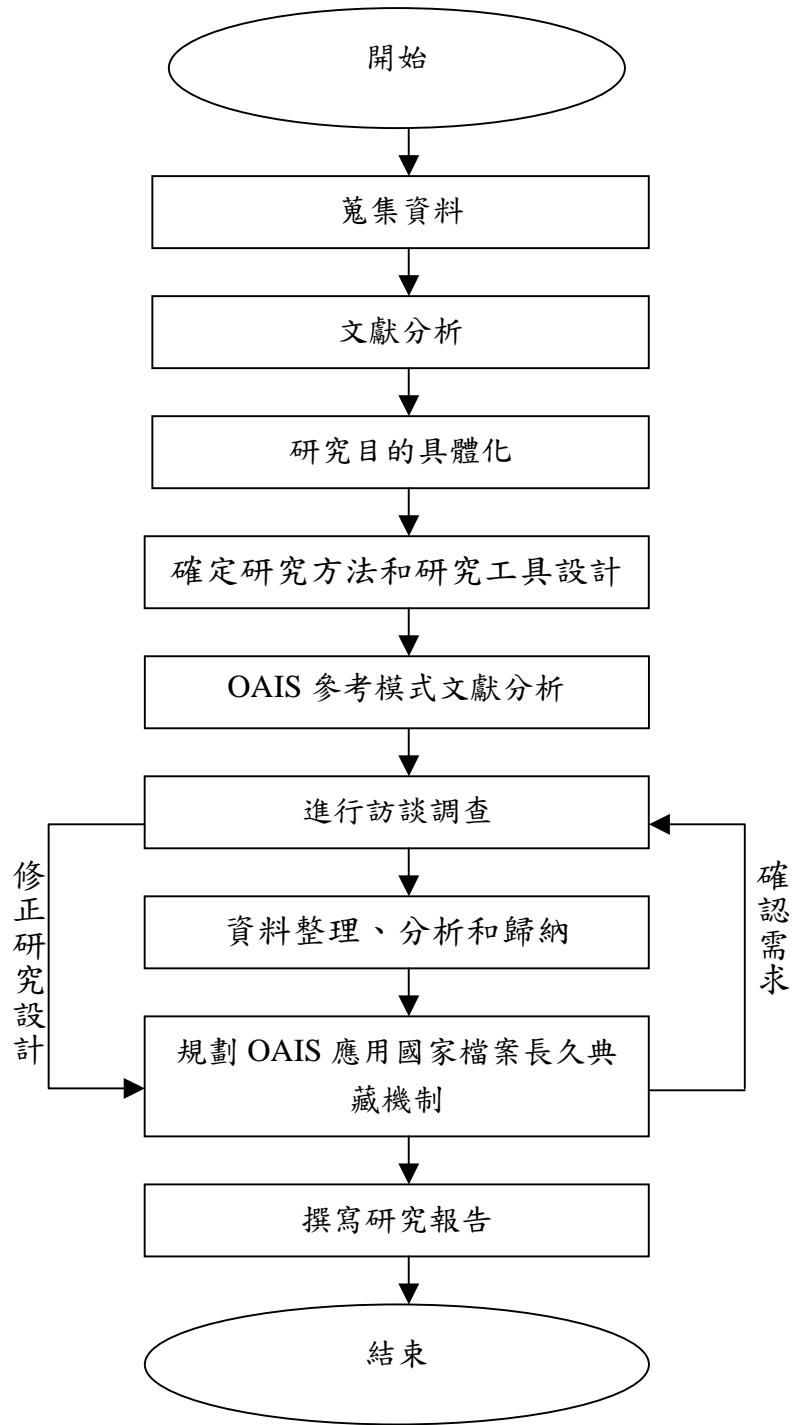


圖 3-1 研究步驟流程圖