

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所

碩士學位論文

指導教授：吳美美博士

銀髮族讀書會推廣和營運—
臺北市立圖書館之個案研究

On the Seniors' Book Club :

A Case Study of Taipei Municipal Library

研究生：王尤敏

中華民國一〇〇年一月

謝誌

論文的完成，首先，感謝我的指導教授，吳美美博士，在這段時間不辭辛勞，悉心的指導著我，每當我陷入瓶頸時，總能帶給我一片曙光，無論在課業上，生活上對我細心的指導與關心，感恩之情，永銘於心。

承蒙口試委員林珊如、葉乃靜兩位教授的指導，費心的審查與指正缺失，在口試的過程中提供許多寶貴的意見，讓我受益良多，更讓我的論文更完整。

感謝師大圖資所的老師們以及助教，指導以及鼓勵，使我學習到做人處事的態度，獲益良多。同時我還要感謝本論文的受訪對象：臺北市立圖書館館員，銀髮族讀書會的成員，銀髮族讀書會的帶領老師，因為有您們的幫助，才能使本論文順利完成。更感謝同學以及學長姐，思瑩，翊瑄，美貞，仲傑，麗雯，曉婷，謝謝你們這段時間在課業上彼此的鼓勵，共同加油打氣，尤其是思瑩和翊瑄，在論文最後修改階段給我莫大的鼓勵與意見，讓我的論文更臻完整。感謝我親愛的學長志鴻，因為有你在身邊的加油以及鼓勵，讓我寫論文的過程不會如此孤單，謝謝你。

最後，非常感謝最辛苦爸爸、媽媽、姊姊以及弟弟，因為有家人們的支持與陪伴，讓我在求學過程無後顧之憂，因為有您們的照顧，讓我的步伐更堅定，我愛你們。

中文摘要

銀髮族的社會和生活品質議題在邁入高齡化社會之後，日漸受到重視。為了解公共圖書館如何有效推動銀髮族讀書會，本研究希望透過了解臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會的運作情況、銀髮族參與讀書會之動機、銀髮族讀書會目前所遭遇的困難及有待努力的方向，分析其特色，以資做為公共圖書館未來推動銀髮族讀書會之參考。

本研究以質化研究方法為研究取向，以臺北市立圖書館所支援的三個銀髮族讀書會作為研究場域，研究對象包括銀髮族讀書會成員、銀髮族讀書會帶領老師及圖書館銀髮族讀書會承辦館員。研究設計包括觀察法、半結構訪談法、焦點訪談法，並以質化分析方法，整理分析資料。

依據資料分析之結果，本研究結果發現如下：

一、臺北市立圖書館提供銀髮族讀書會的協助有：提供場地與設備租借、邀請專業老師帶領讀書會，利用圖書館海報、網站、電台招募及宣傳銀髮族讀書會。

二、臺北市立圖書館銀髮族讀書會的運作流程主要分為三個階段：(一) 暖身活動；(二) 討論活動；(三) 結束活動，且運作時間以上午為主，以圖書館為討論場所，討論時間以兩個小時為原則。

三、銀髮族讀書會老師帶領討論之方式為：先進行導讀，再進行討論，由帶領老師針對議題先行發問，以營造成員間討論氛圍。

四、臺北市立圖書館推動銀髮族讀書會所遭遇的困難主要為：場地與設備的不足、閱讀材料未滿足成員需求、圖書館推廣銀髮族讀書會方式欠缺多元管道、銀髮族讀書會帶領老師仍十分缺乏。

五、銀髮族讀書會之成員以女性較多，年齡集中在 60-65 歲，退休前職業以公務人員占較大比例。

六、銀髮族讀書會之成員參與動機為：喜愛閱讀、拓展人際關係、增廣見聞、興趣、對銀髮族讀書會感到好奇。

七、臺北市立圖書館銀髮族讀書會成員得知訊息的管道，以圖書館海報、文宣為主。

八、多數成員的閱讀習慣在參加讀書會後並無太大改變。

基於上述研究結果，本研究針對公共圖書館、銀髮族讀書會成員，以及未來研究提出建議，期盼對公共圖書館銀髮族讀書會的運作及成效更為顯著。

關鍵字：高齡化社會、臺北市立圖書館、公共圖書館、銀髮族讀書會



Abstract

Since entering the aging society, people gradually pay more attention to the social issue and life quality of the seniors. This thesis aims to learn the motivation why seniors attend Book Club and analyze the difficulties encountered by the Seniors' Book Club via the operational status of Taipei Municipal Library's promotion on the Seniors' Book Club. This thesis also aims to analyze the improvement direction. These all can serve as important reference for future Public Library to practice the Seniors' Book Club

This thesis does data collection through observational method, semi-structured interviews and focus interview. Take Taipei Municipal Library as the research facility, Seniors' Book Club members, Seniors' Book Club's advisor and Taipei Municipal Library's undertakers as object of study. These all serve as the basis of the thesis analysis.

This thesis finds out that:

1. Taipei Municipal Library's assistance in the promotion of the Seniors' Book Club includes: inviting Book Club's advisors, providing space and equipments and publicizing the Seniors' Book Club through posters, website and broadcasting station.

2. The operational method of Taipei Municipal Library's Seniors' Book Club: (1) warm-up, (2) discussion, (3) ending. The space of discussion is in the library and the operational time is mainly to the morning, limited to two hours.

3. The ways of discussion in club leader is guidance first and then discussions. The leaders have to create the atmosphere of discussions and promote the discussion topics.

4. The difficulties encountered by Taipei Municipal Library's when promote the

Seniors' Book Club activity include: Lack of space and equipment, Members need not meet the reading materials, Lack of diversification on the channels of promotion on the Seniors' Book Club, Seniors' Book Club leaders are still going short.

5. Female occupies majority among the Seniors' Book Club members, aging between 60-65 and most working as public servant before retiring.

6. The motivation that seniors attend Book Club includes love to read, develop relationships, widen their knowledge, interest and curiousness of the Seniors' Book Club.

7. The channel that seniors get to know the Seniors' Book Club is posters of the library.

8. Participation in the Seniors' Book Club has little influence to the reading habits of the participants.

Based on the above research findings, this thesis suggestions on the Public Library, Seniors' Book Club members and future studies, we also look forward to the remarkable operation and achievements of the Public Library's Seniors' Book Club activity.

Keyword : Aging Society; Taipei Municipal Library; Public Library; Seniors' Book Club

目次

第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的與問題.....	4
第三節 研究範圍與限制.....	5
第四節 名詞解釋.....	5
第二章 文獻探討	7
第一節 讀書會之定義和特性.....	7
第二節 公共圖書館推廣讀書會.....	10
第三節 銀髮族閱讀研究.....	14
第四節 公共圖書館銀髮族服務.....	17
第三章 研究設計與實施	20
第一節 研究方法.....	20
第二節 研究場域與研究對象.....	21
第三節 研究架構與研究流程.....	23
第四節 資料蒐集.....	28
第五節 資料整理與分析.....	31
第四章 研究分析結果	34
第一節 研究對象基本描述.....	34
第二節 銀髮族讀書會之運作現況.....	38
第三節 銀髮族讀書會老師之帶領討論方式.....	42
第四節 銀髮族讀書會成員參與狀況.....	45
第五節 銀髮族讀書會面臨的困難與挑戰.....	62
第五章 結論與建議	66
第一節 結論.....	66
第二節 建議.....	71
第三節 研究者的反思.....	75
參考文獻	77
附錄	82

附錄一 訪談問卷公文函.....	82
附錄二 訪談邀請函.....	83
附錄三 訪談錄音同意書.....	84
附錄四 訪談大綱.....	85
附錄五 焦點訪談大綱.....	89
附錄六 紀錄觀察資料.....	90
附錄七 訪談逐字稿（範例）.....	91



表 次

表 3-1 臺北市立圖書館三個銀髮族讀書會的性質整理	23
表 3-2 研究調查時間	31
表 3-3 逐字稿分析範例	33
表 3-4 焦點訪談資料之整理表	33
表 4-1 銀髮族讀書會成員背景資料一覽表.....	36
表 4-2 銀髮族讀書會帶領老師基本資料.....	37
表 4-3 圖書館承辦館員基本資料.....	37
表 5-1 比較臺北市立圖書館銀髮族讀書會之異同.....	68



圖 次

圖 3-1 研究架構圖	24
圖 3-2 研究流程圖	27



第一章 緒論

老年人口增加，銀髮族的生活品質很令人關心，其中閱讀與參與讀書會是提升銀髮族生活品質的重要方法之一，所以公共圖書館如何經營銀髮族讀書會就顯得十分重要，亦是我們關心的議題之一。本研究的主要目的是期望藉由研究臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會的運作情況，瞭解銀髮族參與讀書會之動機，分析銀髮族讀書會目前所遭遇的困難，及有待努力的方向，做為未來公共圖書館推動銀髮族讀書會之參考依據，使公共圖書館銀髮族讀書會的運作及推廣更為顯著。本章共分為四節，為研究背景與動機、研究目的與問題、研究範圍與限制、名詞解釋。

第一節 研究背景與動機

全球人口高齡化是全球社會需要正視的問題，根據 Powell & Cook (2009) 如果高齡人口持續攀升，在 2050 年銀髮族的數量將超過全球青年的數量，銀髮族人口增加，出生率下降，已經對社會造成很大的衝擊。我國教育部於 2006 年發佈《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》，其中提到世界各國設立銀髮族教育政策，例如美國提供銀髮族退休教育；英國提出協助銀髮族在退休前的教育活動，重視銀髮族人力資源的再開發與運用；日本提供高齡者多元學習與社會參與的機會，特別重視高齡學習與參與權（教育部，2006）。由各國大力推廣銀髮族教育可以看出，為了面對這一波衝擊，有關銀髮族的社會議題和產業日漸受到重視，銀髮族的教育在高齡化社會中占有極大重要性。

近年我國政府大力提倡閱讀重要性，推動各階層的閱讀運動，舉辦各種閱讀活動，如：閱讀書展、閱讀講座、好書交換、舉辦讀書會…等，期望藉此提升國人的知識水準。有關銀髮族教育的類型更是多元，例如：長青學苑、社區大學、樂齡學習中心等，政府也專為銀髮族設置學習機構：長青學苑、老人大學、圖書館、讀書會、社區活動中心等。此外，教育部在 2006 年發表《邁向

高齡社會老人教育政策白皮書》中也提到，「終身學習」-- 活到老學到老，提供銀髮族教育學習機會，和健康快樂、自主與尊嚴、社會參與，同列為高齡社會老人教育四大願景之一（教育部，2006）。銀髮族參與終身學習的過程，不僅可減少與社會的隔閡，更對銀髮族的身心有很大的助益。

邱天助（2009）認為銀髮族擁有閱讀能力和養成閱讀習慣，可以提昇生活知能、促進社會參與，對休閒品質更是有重要性。銀髮族在退休後，休閒活動就變成生活中重要的一部分。社會化理論中的活動理論指出，銀髮族參與社會活動因身體機能的運動及心智頭腦的運作，將對健康及生活品質有很大幫助，更能提升社會地位及角色（樓毓梅，1994；陳燕禎，2007）。而社會化理論中的撤退理論則指出，銀髮族因為健康逐漸衰弱而退休，對社會也更疏遠，休閒活動也由是外移到室內，動態轉為靜態，對銀髮族心理調適是不容易的（樓毓梅，1994）。為讓銀髮族在社會中，不斷吸收新知，多參與社會活動，尤其解其參與公共圖書館的銀髮族讀書會，參與社會的閱讀活動，能夠幫助老年人保持美好的生活品質，是公共圖書館讀者服務亟需要重視的議題。

呂春嬌（1998）提出公共圖書館有義務因應銀髮族的需求，開設各種有關醫療保健、休閒娛樂、語言進修、長春學苑、讀書會等活動，使銀髮族有自我肯定與服務人群的熱誠，開創人生的另一高峰。閱讀活動對於銀髮族來說，雖然是一種靜態的休閒活動，不過透過公共圖書館的銀髮族閱讀活動，幫助老年人透過閱讀討論，分享生活和智慧經驗，更可以藉此參與社群，是公共圖書館可以幫助銀髮族提升生活品質的重要方式。《珍·奧斯汀讀書會》（施清真譯，2006）一書敘述五位女性和一位男性組成的讀書會，每月讀書會的六位成員都聚在一起討論奧斯汀的小說，因討論書中情節，而彼此豐富和影響生活和生命。雖然書中的讀書會成員並未限定於銀髮族，但從中可知讀書會對於讀書會參與者知識生活的重要影響。參與讀書會除了可以閱讀書籍並豐富知識，也可以和讀書會成員互相分享符合書中的日常生活經驗，增加社會參與程度。可以預見的是，對圖書館而言，銀髮族的讀者服務日趨重要，服務品質改善，需要

透過對於銀髮族讀書會營運現況的瞭解。公共圖書館銀髮族讀者的研究有其重要性。

臺北市立圖書館公布「解讀 2009 臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，發現 61 歲以上的銀髮族借閱量較 2008 年成長 12%（臺北市立圖書館，2009）。這顯示銀髮族使用圖書館的需求及閱讀力增加，如何利用銀髮族讀者的閱讀行為，以了解未來公共圖書館在推廣閱讀活動及提供銀髮族需要的資訊服務，將是未來公共圖書館服務效能的關鍵指標。透過臺北市立圖書館網頁，並未發現有銀髮族讀書會的相關資料，不過在成人讀書會的項目說明中，將銀髮族讀書會歸類為成人讀書會。臺北市立圖書館和國內其他公共圖書館如何推動銀髮族讀書會，十分值得關注。

研究生曾於 2009 至 2010 年期間，參與教授的研究計畫，藉由新加坡南洋大學訪談問卷，了解該問卷是否適用於剖析臺灣公共圖書館的銀髮族讀者之特質。該前導研究採用小樣本訪談法，選擇南投市立圖書館和臺北市立圖書館的閱覽室為研究場域，研究對象以到公共圖書館閱讀的銀髮族為主，經過多次詢問受訪意願與協調，共取得九位受訪者的同意受訪。其中南投市立圖書館銀髮族讀者五位、臺北市立圖書館銀髮族讀者四位。有關讀書會的相關問題中發現：有 4 位讀者（臺北市立圖書館銀髮族讀者三位、南投市立圖書館銀髮族年讀者一位）表示如果圖書館或社區中心舉辦讀書會，將會參加，不過需視讀書會的主題是否是自己有興趣有關(王尤敏、吳美美，2010)。若能進一步探究銀髮族參與讀書會之情況、瞭解公共圖書館如何推動讀書會，將對公共圖書館如何鼓勵銀髮族參與讀書會活動會有幫助。

目前國內讀書會有許多相關研究，然而對於銀髮族讀書會所進行研究卻較少，僅有少數以成人讀書會為對象的研究，如：葉秀琴（1999）探討讀書會的運作方式與女性學習成效的關係、楊哲優（2002）探討成人參與佛教團體讀書會動機、學習情境的分析、曾湘雯（2008）透過問卷調查法與訪談法了解臺北市立圖書館成人英語讀書會實施現況、何淑津（2009）透過訪談法探究中年女

性參與讀書會動機及其自我概念在參與過程中之改變歷程。由於國內對於公共圖書館推動讀書會的研究甚少，因此公共圖書館銀髮族讀書會的舉辦與推廣，是值得探討的議題。

有關銀髮族讀書會的重要性已經不言而喻，但是公共圖書館如何推動、推廣銀髮族讀書會？十分值得研究。繁運豐（1998）有關圖書館和讀書會的調查研究指出，讀書會參與者認為由圖書館來推動讀書會的主要效益為有助於讀書會得到場地的支援、提昇圖書館的形象、以及有助於圖書館瞭解民眾的需求。但是銀髮族參與讀書會之情況如何？臺北市立圖書館銀髮族讀書會運作過程為何？臺北市立圖書館是如何協助銀髮族讀書會？其銀髮族讀書會之帶領老師是如何帶領討論？臺北市立圖書館推動銀髮族讀書會所遭遇的困難有哪些？銀髮族讀書會之成員特性有哪些？成員的參與動機為何？成員的閱讀習慣在參加讀書會後是否有改變？對於上述相關議題的瞭解，有助於未來公共圖書館推動、鼓勵銀髮族參與讀書會活動。

第二節 研究目的與問題

銀髮族是未來公共圖書館主要的讀者群，本研究藉由了解銀髮族讀書會的現況並加以分析，以期望可做為未來公共圖書館推動銀髮族讀書會之參考，使公共圖書館銀髮族讀書會的運作成效更為顯著。

基於上節所述研究動機，本研究目的在藉由探討：（一）臺北市立圖書館如何協助銀髮族讀書會的運作；（二）臺北市立圖書館銀髮族讀書會運作情況；（三）臺北市立圖書館銀髮族讀書會老師之帶領討論方式；（四）目前臺北市立圖書館銀髮族讀書會遭遇的困難；（五）臺北市立圖書館銀髮族讀書會成員特性以及參與動機；（六）臺北市立圖書館銀髮族讀書會成員之閱讀習慣。期望研究發現可以提供公共圖書館未來銀髮族讀書會在推廣和營運之參考。

根據上述研究目的，本研究主要探討研究問題如下：

- 一、 臺北市立圖書館如何協助銀髮族讀書會？
- 二、 臺北市立圖書館銀髮族讀書會如何運作？
- 三、 臺北市立圖書館銀髮族讀書會之帶領老師之帶領討論方式？
- 四、 臺北市立圖書館推動銀髮族讀書會遭遇何種困難及問題？
- 五、 臺北市立圖書館銀髮族讀書會之銀髮族有何特性？其參與動機為何？對於閱讀習慣是否有影響？

第三節 研究範圍與限制

本研究主要研究目的在於了解臺北市立圖書館銀髮族讀書會的運作情況並加以分析，以提供未來公共圖書館推動銀髮族讀書會之參考依據。研究者確認研究主題前，首先在 2010 年 4 月份以電話以及網站搜尋方式，向臺北縣立圖書館與臺北市立圖書館了解目前舉辦銀髮族讀書會的案例，由於當時臺北縣立圖書館尚無銀髮族讀書會此類型讀書會，臺北市立圖書館成立三個銀髮族讀書會，故本研究僅以臺北市立圖書館三個銀髮族讀書會為探討主軸，因本研究的研究樣本有限，無法涵括銀髮族參與臺北市立圖書館其他非銀髮族類型之成人讀書會，例如：葫蘆堵分館「鳳凰讀書會」。又本研究銀髮族讀書會成員因為健康及其他因素，導致缺席讀書會，需要防止樣本流失。

第四節 名詞解釋

本研究為了有一個明確的觀念，瞭解「銀髮族讀書會的運作及推廣」的主題，並幫助了解論文的用詞，本文針對「銀髮族」、「銀髮族讀書會」、「銀髮族讀書會帶領老師」三種名詞進行解釋，而銀髮族相關名詞很多，有老年、長者、老年人、高齡者，為了避免混淆，以及方便文章書寫，研究者以「銀髮族」為統稱。讀書會依對象可分為兒童、青少年、成人、老人讀書會，本研究以銀髮族為主要研究對象，並為了統一名稱，故將老人讀書會以「銀髮

族讀書會」為稱呼。以下針對重要名詞進行定義：

銀髮族

在臺北市立圖書館銀髮族讀書會中，參與活動的對象為設籍在臺北市 55 歲以上銀髮族，並且已加入臺北市立圖書館「樂齡學習資源中心」之一般學員。根據周倩如(2009)指出美國圖書館協會訂定的銀髮族圖書館與資訊服務準則中，服務對象至少為 55 歲以上。黃富順(2009)指出以國內高齡學習機構的招生對象，則以年滿 55 歲以上的高齡者為對象。故本研究將以參與銀髮族讀書會之 55 歲以上銀髮族為主要訪談對象。

銀髮族讀書會

依據瑞典官方的成人教育文告(Adult Education Proclamation)之界定，所謂「讀書會」，就是一群朋友根據事先預定的題目或議題，共同進行一種方法、有組織的學習。(余政峰，2000)。本研究所指銀髮族讀書會，是以年齡銀髮族為主要對象，閱讀銀髮族關心主題之相關書籍，透過閱讀、分享、討論等方式。

銀髮族讀書會帶領老師

本研究所指銀髮族讀書會帶領老師，是以每一次的活動中，帶領銀髮族讀書會成員進行思考、分享、參與活動者。

第二章 文獻探討

為瞭解銀髮族讀書會，本章節針對國內外文獻進行蒐集研究，以銀髮族讀書會為核心進行文獻探討，本章分為四小節，第一節討論讀書會之定義和特性；第二節討論公共圖書館推廣讀書會之相關研究；第三節討論銀髮族閱讀研究；第四節討論公共圖書館銀髮族服務來做探討。

第一節 讀書會之定義和特性

讀書會最早源先於 19 世紀的婦女教育運動，主要討論政治學或文學的議題，讀書會是一個讓喜歡閱讀和文學的人討論分享的地方，但有人認為讀書會也是一種社會活動，例如：Vancouver Public Library(2010) 指出讀書會是一個自發性的讀書小組，它可以由任何人發起組織，讀書會成員選擇一本共同感興趣的書進行閱讀，然後定期聚會、暢所欲言、抒發己見，讀書會不僅是一種讀書活動，也是一種社交活動，它既能促進人際間的語言文化交流，也能強化人際的社會交往。

邱天助(1999) 指出在國外讀書會名詞有很多，依閱讀材料、討論進行和聚會目的，可分為幾種型態，例如：Study group、Reading group、Book group、Book club、Living group、Study circle，在台灣都以讀書會統稱，本文中的讀書會以 Book club 稱之，主要閱讀文學作品，例如經典小說，透過分享和討論獲得更多啟示與樂趣。

近年來由於西方成人教育與終身學習觀念的推廣，使得西方國家學習於休閒的讀書會理念，也在臺灣各界逐漸盛行起來(楊玉玲，2005)。依據瑞典官方的成人教育文告(Adult Education Proclamation) 之界定，所謂「讀書會」，就是「一群朋友根據事先預定的題目或議題，共同進行一種方法、有組織的學習。」(余政峰，2000)。依據 Kurland 的說法，瑞典的讀書會的特性為：他是一種特殊的小團體研讀形式，參與者因為共同興趣而結合在一起研讀，帶領老師主要

的角色在於刺激討論，而非扮演一般教師的角色，並且透過相互討論的方式，參與者相互幫助，目的在於瞭解和相互啟發。雖然有閱讀的計畫和研讀的材料，但沒有一定要包含的知識或材料，純粹是自願性參與的，聚會的時間和地點以參與者方便為原則（Kurland,1982，引自何青蓉，2009）。方隆彰（2003）定義讀書會為「一群人針對一客觀材料加以解讀、討論、分享的學習性組織」，讀書會的本質就是要有客觀的材料與互相討論分享。

讀書會是以團體為單位的集體學習方式，共同追求有計畫的科目學習或問題探討而聚會的非正式團體（邱天助，1999）。讀書會幫助人們透過閱讀、討論來分享不同價值觀與經驗，也能透過自由、平等、開放的交談，塑造一個理想、平等的對話世界。讀書會屬於互動性質，成員應有開放心靈，擴大思考的空間、尊重他人意見、培養發表能力並激發個人潛能，達成知識分享的目標（鍾瑞國，2002）。讀書會是指一群人針對有主題、範圍、結構、系統的客觀材料，用心去接觸、了解與吸收，而且有目的的加以研究、討論、及分享並有所領會的學習性組織。其中最主要的基本要素是「客觀材料」與「討論、分享」；如果只有後者而缺前者，則讀書會將流於閒談、聯誼，反之，則易成為演講會或上課的單向傳達（方隆彰，1998）。所以讀書會是一個引導新學習方法的具體行動（林美琴，2001）。

在 1994 年舉行的第七次全國教育會議，將讀書會列為推展終身教育的具體性措施，讀書會終於在我國的教育政策中嶄露頭角。一九九六年在教育廳的大力推廣下，積極辦理領導人培訓，幫助鄉鎮圖書館組成讀書會，希望能透過讀書會激起民眾的學習意願，增加其學習機會，使成人教育脫離學校教育體制的陰霾，邁入終身學習新里程（楊玉鈴，2005）。

何青蓉（2001）認為一個讀書會的形成基本上需要有：主動參與的成員：願意負起閱讀責任，分享心得，進而檢驗或修正自己觀點的成員；閱讀的材料：讀書會一定要有閱讀的材料，以作為閱讀討論的媒介。若就廣義的觀點而言，則可包括不同形式與媒體的閱讀材料，如：文章、書本、藝術品、電影、錄影

帶、大自然，甚至是某個特殊的議題；相互討論的行動：討論是讀書會的焦點，成員彼此之間從簡單的交談到深度的對話，以激發不同的思考。邱天助（1997）也指出讀書會需要有平權互動的關係：所有讀書會的成員同時是老師也是學生，每個人不但有機會表達自己的觀點，且更重要的是每個人都是平等的。小團體的組織：讀書會的成員不宜過多，否則不能充分討論與互動。人數以五至二十人為原則。若是大團體組織，應以分組方式進行。

讀書會是一種有彈性、多樣化的閱讀聚會，在運作上依各個讀書會的團體目標的差異而有所不同，但讀書會雖是一種非正規的教育形式，卻最能彰顯自願、主動、民主和參與的學習精神，使成員能在過程中養成自我導向的學習能力，並藉由讀書會的活動增進思考批判的能力、理念與觀念的交流與轉換以及人際關係的互動與成長，可說是一種有方法，有系統的團隊學習（楊玉鈴，2005）。

讀書會是在團體中討論，並分享個人的讀書心得和經驗（陳昭玲，2004）。方隆彰認為讀書會具有：（一）自願性；（二）自發性；（三）自主性；（四）平等性；（五）開放性；（六）對話性等六種特性（引自楊碧雲，1998）。再者邱天助（1997）認為讀書會是一個自主性高的學習組織，若由團體性質的觀點出發，可歸納出讀書會之特性：「自助式的學習團體」，主要是由民間團體或專業團體召集組合；「合作式的學習團體」，參與者重視友誼與合作，相互得到觀點和知識上的分享；「民主式的學習團體」：由成員自行決定運作的內容和方式，其團體領導者僅扮演促進的角色，而非教師，更不是決策者。「非正規的學習團體」：組織與運作具有活潑性和彈性，因人因地制宜；「自願性的學習團體」：成員是基於自由意願參加。

讀書會的功能，具有知識累積、開放表達、情感交流、智慧開啟等的功能，也滿足個人求知與被知、獨享與分享、獨立與歸屬、求變與安頓的個人需求（楊碧雲，1998）。此外，江映松（1998）認為讀書會也是終身學習中重要的一個學習活動，讀書會自我導向的學習動機是終身學習的有效動力，來參加讀書會

的成員不是為了文憑而來，也不是為他人所迫而來學習的，每個人都是切身覺得有必要再學習而自動加入的，因此學習動機非常強烈，是成功學習的有利條件。

中華民國讀書會發展協會調查台灣讀書會，發現國內讀書會的功能為：讀書會是正規學校教育以外一種繼續教育，沒有學級、沒有學分。讀書會目的選擇往往非基於個人的學術背景、興趣經驗，因而擴展了成員的知識領域。讀書會提供一種接納、肯定、非裁判的氣氛，讓成員具有歸屬感。讀書會是一塊沃土，讓成員無論在公共領域或個人生活得以成長和自我反省。讀書會是一種支持性的團體，讓成員享受舒適、滿足、豐收的感覺。讀書會的聚會可以磨練團體動力技巧，增進思考和批判閱讀能力。讀書會強調積極傾聽別人的說法，提供不同的學習、思考，甚至生活的路徑（張振成，2001）。

由上述文獻討論，讀書會類型可依參與成員、主題類型、閱讀材料性質等方式來區分。研究者認為讀書會是由一群有共同興趣的成員參與組成，針對閱讀材料，藉由互相討論、分享的方式，達到相互啟發以及人際間互動的一種閱讀活動。而讀書會最主要功能，是成員間能夠分享彼此想法與學會傾聽、學習人際互動間的關係，並藉此提昇自己的知識。

第二節 公共圖書館推廣讀書會

公共圖書館是一個提供民眾終身學習的場所，近年來，圖書館積極推出創新模式，增加更多服務使民眾更能踴躍使用圖書館，圖書館舉辦各式各樣的活動，讓全國人民都能享有資源而豐富學習。圖書館的讀書會就是書與人的橋梁，他將館內的好書介紹給每位愛書的人，就像書店為了促銷書籍，提供高閱讀率而主動提供舒適的場地給會員聚集討論。在彼此互惠下，提高了民眾的文化水準，也帶動了社區讀書的風氣（呂麗珠，1997）。Hutchins 教授認為，公共圖書館是美國教育中最重要機構，它是免費而普遍的，它也不會限制讀者

的身份、地位、職業。因為成人教育是教育中最重要部份，所以公共圖書館可作為成人教育的核心。公共圖書館擁有成人教育所需要的空間、閱讀材料以及合適氛圍（引自繁運豐，2000）。

圖書館是辦理讀書會很好的一個場所，藉由讀書會，圖書館的各項資源可以讓每個民眾使用，也是圖書館推廣利用最快的途徑，印度圖書館學家 S.R. Ranganathan，曾經提出著名的「圖書館五律」，其中提到圖書是為使用而生，圖書館是一個提倡閱讀的最佳場所，就推廣的功能而言，圖書館可扮演直接執行的角色及間接推廣的角色；前者是圖書館自辦讀書會，後者是培訓讀書會帶領老師或提供讀書會後援協助（如：提供諮詢，辦理帶領老師觀摩會）。不論哪一種讀書會，書及材料均要先考慮：(一)成員的興趣、程度及能力；(二)可行性：紙成員有多少時間可以事先閱讀，每次可以討論的時間為多久等（方隆彰，1998）。

政府文化機關為落實終身學習、倡導全民讀書風氣，輔導獎勵各地方設立讀書會。近年來蓬勃發展的讀書會、成長團體、社區團體在民眾的終身學習上，扮演了重要的角色，公共圖書館陸續成立讀書會團體。在文建會及教育部的政策支持下，補助讀書會的運作、評選優良讀書會、舉辦讀書會全國博覽會、讀書會研討會、座談會、調查研究、設立網站等等，使得讀書會數目快速地成長，有更多人關心讀書會、參加讀書會，投入讀書會的運作（曾淑賢，2001），藉由讀書會的運作與推廣，可將圖書館的各項資源傳播給民眾；同時，透過讀書會的活動可用來加強圖書館利用教育，讀書會也是圖書館推動社區總體營造較具體的作法。

在 1997 年臺灣舉辦「第一屆全國讀書會博覽會」，在臺灣師範大學成人教育中心舉行，全國各地有五千位以上讀書會會友參與。從兒童戲劇讀書會、婦女讀書會、企業讀書會、長青讀書會到超越文字讀書會，參與者眾（葉乃靜，2005）。1998 年，林清江先生當教育部長時，發表了「邁向學習社會白皮書」，白皮中共有十四項方案，其中第五方案就是結合圖書館推動讀書會活動，目標

輔導鄉鎮市區級圖書館成為社區終身學習資源中心，首先由公共圖書館體系帶頭，各級公共圖書館依其服務轄區推動讀書會，辦理領導人培訓（程良雄，2001）。在 1999 年國家圖書館進行全國讀書會的現況調查，經資料分析後發現：讀書會以女性為主體；缺乏閱讀習慣是民眾參與讀書會最主要的障礙；讀書會帶動地方文教風氣倡導社會關懷。國家圖書館依照調查發現，建議從小培養閱讀習慣，成立讀書會區域聯盟，增加讀書會互動的機會，推動弱勢族群的讀書會，圖書館也舉辦讀書會帶領老師研習班，目的是培養有關讀書會的經營運作、企劃與帶領能力，也讓參與者瞭解讀書會的運作，鼓勵成員成立讀書會配合讀書會的活動。

公共圖書館推廣讀書會的發展來看，臺中圖書館是一個重要的部分，臺中圖書館為積極推動書香社會，落實終身學習的觀念，在 1992 年成立讀書會，並且希望可以往下扎根，故陸續成立兒童讀書會、親子讀書會（林勤敏，2000），達到全面推廣讀書會的活動，臺中圖書館，對於讀書會的推廣與輔導工作也很積極，舉辦全國讀書會博覽會、讀書會領導人研討會、展示讀書會的成果展與他館互相交流。就推廣的功能言，圖書館可扮演直接執行的角色及間接推廣的角色；前者是圖書館自辦讀書會，後者是培訓讀書會帶領老師或提供各讀書會後援協助（如：提供諮詢、督導服務，辦理帶領老師聯誼、觀摩會，發行刊物提供相關資訊等）。不論那一種讀書會，書籍材料及份量的選擇皆要考慮：（一）成員的興趣、程度及能力；（二）可行性：指成員有多少時間可以事先閱讀，每次有多少討論時間等（方隆彰，1998）。

李欣如（2007）曾指出公共圖書館讀書會利用書香溫暖社區，讓成員從讀書會中玩出興味的台南縣白河鎮的「店仔口台語文學讀書會」、台南縣歸仁鄉的「紅瓦厝讀書會」與彰化縣花壇鄉的「大象媽媽說故事團體」、「兒童讀經班」都是公共圖書館與讀書會相互結合，長期推廣閱讀運動的範例。過去幾年來，政府文化機關為落實終身學習、倡導全民讀書風氣，輔導獎勵各地方設立讀書會。發展至今，在各鄉鎮市的公共圖書館裡於是有了一批批長期投入、豐富館

內軟體的讀書會成員，其中，以台南縣白河鎮立圖書館為據點的「店仔口台語文學讀書會」則以振興台語文學，達到社區教育學習的傳承目標。台南縣歸仁鄉立圖書館的「紅瓦厝讀書會」。「紅瓦厝讀書會」成立於 1995 年，由謝水乾校長擔任創會會長，而在歷任鄉長支持、歸仁鄉立圖書館的配合以及全體會員的配合下，創會至今已逾 12 年。

「紅瓦厝讀書會」是個多元、豐富的閱讀團體，所以除了好書的閱讀討論分享外，也安排了不同領域的講座課程，如：父母效能訓練、親子共讀繪本、台語 15 音研習，與舉辦戶外學習的動態閱讀，如：採集化石、七股生態介紹等。長期以來，台灣的各鄉鎮圖書館因受限於人力與經費，如未與社區結合或尋求社會資源援助，光靠館員的推動實難滿足廣大讀者群的需求。因此，彰化縣花壇鄉立圖書館便配合當地的「一家人幼稚園」與「東南亞幼兒園」推行的「大象媽媽說故事團體」以及「兒童讀經班」以提供場地，作為共同推廣閱讀活動的伙伴（李欣如，2007）。當讀書會成員一同在公共圖書館內進行閱讀活動、分享美好經驗時，也正充實著鄉鎮圖書館內的軟體設施。而當鄉鎮市區級的圖書館要發展為社區終身學習資源中心時，閱讀服務不再被動地等待讀者，而是主動地依據居民需求做延伸服務。而今，公共圖書館與館內的閱讀團體，不僅並肩共同發揮與讀者互動的功能，也將圖書館的場地做了更有效的運用。

臺北市立圖書館於 1987 年 2 月於民生分館成立第一個讀書會—「現代女性讀書會」，臺北市立圖書館為推廣閱讀，鼓勵社會大眾閱讀討論與分享，2008 年讀書會活動達 1991 場次（臺北市立圖書館，2008）。臺北市立圖書館以讀書會的成員來看，有兒童讀書會、青少年讀書會、成人讀書會、銀髮族讀書會；依語文區分的日文讀書會、英文讀書會；依主題區分的文史讀書會、漫畫家讀書會、投資理財讀書會等，討論範圍不限於文字資料，閱讀材料更多元豐富如：電影、畫作、音樂等（臺北市立圖書館，2009）。此外，臺北市立圖書館為了因應終身學習，提供銀髮族多元化之身體與心靈學習活動，在 2008 年成立樂齡學習資源中心，提供設籍臺北市 55 歲以上銀髮族有更好的一個學習環境，

提升銀髮族的生活，例如：景新的「文山樂齡松年讀書會」；三民的「松山樂齡：「玩美創藝俱樂部」。」（臺北市立圖書館，2009）。

在這資訊科技發達的社會與終身學習的時代，增加知識有很多管道，而公共圖書館是一個服務民眾、提升自己知能的極佳場所，讀書會為公共圖書館推廣閱讀活動的一個項目，參與人數也逐年增加，其讀書會的對象也由兒童及成年增加到銀髮族這一部分，突顯了公共圖書館終身學習的重要性。

繁運豐（2000）在其碩士論文「公共圖書館讀書會實施現況之研究-以臺北市立圖書館為例」，利用國內外有關讀書會之相關文獻為理論基礎，用訪問法及參與式觀察法，了解臺北市立圖書館現況及特色，並利用問卷法調查圖書館讀書會參與者的讀書會參與經驗、及讀書會參與者與圖書館讀書會承辦人員針對圖書館推動讀者會相關的看法，並根據結果做出結論，以便公共圖書館推動讀書會時之參考，建議臺北市立圖書館：（一）應持續加強推動讀書會；（二）協助輔導運作不佳的讀書會；（三）顧及特定族群的需求；（四）加強館員與讀書會參與者之間的交流；（五）加強讀書會討論深度。

由以上文獻可知圖書館藉由讀書會的舉辦，讓圖書館的各項資源可以讓每位民眾利用，達到圖書館利用最快的途徑，臺北市立圖書館依照不同類型、不同年齡舉辦多場讀書會，希望民眾踴躍參與，參與讀書會這個團體生活，不僅可以增加知識，也可以拓展自己視野，結交志同道合的朋友，以書會友。

第三節 銀髮族閱讀研究

隨著醫藥進步以及生活品質的提昇，臺灣人民的平均壽命有提高趨勢，根據內政部統計處於 2010 年公布最新人口結構分析報告指出，65 歲以上老人所占比例持續攀升，在 2009 年底已達 10.6%，老化指數為 65.1%，較其他亞洲國家高（內政部，2010）。高齡化社會的來臨，其健康醫療、老人福利、終身學習等問題，日益受到大家的重視，臺灣在 2002 年頒布「終身學習法」，強調銀髮族學習權和社會參與的落實，及促進世代間教育活動（教育部，2006；黃富

順，2009)。由上述可知，閱讀活動對於銀髮族有其重要性。

銀髮族相關名詞很多：老年、長者、銀髮族、銀髮族、高齡者，本文以銀髮族為統稱。銀髮族教育一詞首先為密西根大學馬克拉斯基教授使用，探討銀髮族和教育間的問題（吳老德，2003），世界各國也因高齡化的來臨，設立了銀髮族教育政策，如美國的銀髮族教育政策為：多元化、依法行政保障銀髮族的教育權，提供退休教育。英國也針對高齡化的來臨，提出銀髮族教育政策：對學習資源不利及弱勢族群的特別重視，協助銀髮族在退休前的教育活動，重視銀髮族人力資源的再開發與運用，以及落實教育平權的觀念；在日本方面，其老化程度之迅速，政府提出針對時代變遷與高齡者需求研訂法案，提供高齡者多元學習與社會參與的機會，特別重視高齡學習與參與權。臺灣在 2002 年頒布「終身學習法」，強調銀髮族學習權和社會參與的落實，及促進世代間教育活動（教育部，2006；黃富順，2008）。

國外學者 Lamdin 和 Fugate 進行一項銀髮族學習調查，發現高齡者可藉由（一）參與有組織的學習活動；（二）從事自我導向的學習活動；（三）以及參與一般學分、學位課程的學習活動等三方面，達到終身學習的目標（引自林麗惠、蔡侑倫，2009）。

閱讀是增進個體獨立、心理運動和生活品質的重要元素，是社會參與、資訊更新和生命愉悅的基本需求（邱天助，2009）。高齡化社會來臨，實現終身學習的目標，閱讀對銀髮族是重要的一項推動。Ian Stuart-Hamilton 指出年輕人因為有工作以及競爭壓力，因此閱讀是自我進步的過程，而年長者並沒有同儕的壓力，所以他們可以自己選擇閱讀較為簡單的內容，研究顯示，年長者比年輕人較能享受閱讀的樂趣（葉在庭、鍾聖校譯，2008）。

Scales 和 Biggs（1983）在研究報告中指出，向 49 位銀髮族進行閱讀習慣調查，發現銀髮族在身體方面雖有退化，但在閱讀上尚無障礙；也因為銀髮族已退休，沒有工作壓力，所以可以閱讀自己喜愛的書籍，比年輕人更能享受閱讀的樂趣。Romani（1973）指出，在圖書館員追求理想的圖書館服務中，銀髮

族在 65 歲退休後，他們有特殊的閱讀需要，銀髮族需要更多的光線和良好的視力，圖書館可以從有聲書籍、錄音帶；新的照明、放大鏡，而幫助老年讀者視力問題能夠解決。閱讀也可以幫助退休人員面臨退休後的一些問題，例如保持自我的肯定感、金錢的應用、維護身心健康、確認生活中扮演的角色等 (Romani, 1973；引自葉乃靜，1998)。

最近，邱天助 (2009) 針對銀髮族閱讀習慣進行電話調查，研究結果發現：(一) 臺灣六成以上銀髮族不閱讀，主要原因是缺乏閱讀能力與生理機能退化；(二) 閱讀報紙是銀髮族社會參與和社會互動的重要管道；(三) 閱讀書籍的銀髮族，多數傾向人文和生命的閱讀；(四) 雜誌是銀髮族吸收醫療保健與商業財經資訊的重要來源。這個調查呼籲公共圖書館對於協助提供老年生活必要的資訊，對於維持、維護老年生活的品質，有重要的意義。

林淑敏 (2003) 在其碩士論文「我國老人教育實施途徑之調查研究」，以老人教育機構及社團領導人，社會及教育行政人員，學術研究人員為研究對象，研究發現：(一) 老人寄宿所活動及老人讀書會尚停留於推廣階段；(二) 老人大學 (包括長青學苑、松年大學等) 已成為老人教育的重要途徑；(三) 遠距教學的方式，在老人教育的實施上，尚不被認同。最後研究建議：鼓勵機關、學校為退休人員辦理讀書會。研究者也在論文中提到：目前在市面上少有專為老人出版的圖書 (例如：字體放大)，若能出版適合老人研讀的套裝書，則有助於推動老人讀書會。在經費上，雖然所需不多，唯老人少有收入，希望由政府酌予給予補助，也算是一種鼓勵。老人參與讀書會若能定期給予發表的舞台，更能推動其參與的意願。

近年來臺灣針對高齡化社會的挑戰，成立了許多樂齡資源中心、社區終身學習中心、並提昇銀髮族資訊知能、針對祖孫互動、家庭關係等，都有做一個適當的規劃。銀髮族雖然年紀已大，但不表示失去學習機會，學習可以讓銀髮族身心靈都能得到幫助，豐富的學習生活，讓銀髮族活到老學到老。林珊如 (2008) 指出正向老化意思是鼓勵銀髮族要積極面對晚年生活，不僅要保持身

心健康的狀態，也要融入社會，參與社會活動。

由以上文獻發現，閱讀對於銀髮族的身心都有一定助益，近來政府與民眾也越重視銀髮族生活，而提昇退休後的生活品質，除動態的運動外，靜態的閱讀活動，對銀髮族也是重要的，不僅提升心靈的成長，對腦部運動更是有幫助。

第四節 公共圖書館銀髮族服務

在公共圖書館銀髮族服務方面，銀髮族讀者是未來圖書館主要的讀者群之一，圖書館對銀髮族讀者的服務除了硬體改善外，提供推廣及資訊服務更是不容忽略，根據周倩如（2009）指出美國圖書館協會訂定的銀髮族圖書館與資訊服務準則中，服務對象至少為 55 歲以上，再者，李玉瑾（2006）歸納其服務準則為：（一）將銀髮族讀者的服務整合入圖書館的整體計劃、經費預算及服務中；（二）提供銀髮族讀者易於進入圖書館建築物、使用圖書館資料、參與活動之各項服務；（三）以尊敬的態度辦理對銀髮族讀者之各項服務；（四）多運用銀髮族讀者的經驗及專長；（五）提供及積極蒐集年齡老化的資訊及資源；（六）提供適合銀髮族讀者所需之圖書館服務；（七）和社區銀髮族服務中心及團體合作。

美國圖書館協會訂定的銀髮族圖書館與資訊服務準則中，提到反映銀髮族的資訊需求，增加其館內相關資源，考慮提供專為銀髮族設計電腦和網路課程，圖書館可設置無障礙空間，並將銀髮族常使用到的書籍擺放至易拿的地方，也可購買放大字體的書籍，為銀髮族創造機會，為終身學習計劃。

在北歐圖書館硬體設備，提供銀髮族讀者色差和字體放大的機器讀資料、柱子有斑馬線條紋避免銀髮族碰撞；在推廣活動上，地方政府與計程車業者合作送借閱書籍和資料給不便前來的銀髮族，讓更多讀者可以不受交通限制而享受到新的資訊；除了介紹書籍鼓勵閱讀，可針對高齡社會變遷而發起策展，喚起大眾注意和討論相關議題（周傳久，2009）。日本也十分重視高齡者閱讀必要的資料設備。例如：明亮閱讀環境、提供大字本書、銀髮族閱讀區，銀髮族

營養午餐...等，讓圖書館成為當地高齡者交流的地方（李欣如，2005）。

Olen（1994）提到銀髮族因為視力退化，閱讀變得吃力，但是參與讀書會可以談論書籍，與成員交流思想，讓銀髮族發現他們的閱讀更有意義，可以從分組中彼此討論，讀書會提供各種各樣的見解和更深入的了解圖書，而且讀書會的對話，彼此相互尊重，參與者提供他們的想法，豐富了自己的想法。因此，讀書會有助於滿足參與者的需要的服務。此外，也發現成員中有趣的想法和個性，不僅會增強銀髮族的信心，儘管損失了一些體能。所以參與讀書會提供社交的機會。在公共圖書館銀髮族讀書會中，圖書館館員是推動者，參與成員都是退休人員，通常會邀請一位讀書會帶領老師參與活動，但在銀髮族讀書會中最重要的是銀髮族成員的興趣閱讀材料，成員有興趣閱讀才是他們參與讀書會的重大原因。

國外公共圖書館銀髮族讀書會，在加拿大溫哥華公共圖書館 Vancouver Public Library（2010）提供中文讀書會資料借閱服務，內容包含中港台三地著名作家的小說，其中有歷史小說、言情小說、功夫小說、商戰小說，為了方便讀者借閱和討論，圖書館也為每部小說備置了一個漂亮的帆布袋，袋裡裝有十本同部小說和一個資料夾，夾中資料包含：如何發起和組織讀書會、作者生平、書評及供參考用的討論提要，讀書會圖書借閱期限為六星期。

目前臺灣面臨高齡化社會，教育部在 2006 年發表「邁向高齡社會銀髮族教育政策白皮書」，提供銀髮族教育學習機會，公共圖書館銀髮族讀者服務漸漸受到重視，為符合銀髮族讀者越來越多元的資訊需求，許多公共圖書館改善閱讀環境，舉辦多場銀髮族讀者學習活動，例如：國立臺中圖書館辦理「銀髮族親善閱讀師資培訓研習」（薛茂松，2005）。臺北市立圖書館成立樂齡資源中心，提供銀髮族多元化的學習課程；提供銀髮族讀者的舒適閱讀環境（臺北市立圖書館，2010）。臺北縣立圖書館設置「樂齡親善專區」，設置固定式的放大鏡、提供不同度數的老花眼鏡，並針對銀髮族讀者設置「樂齡閱讀推薦書區」（臺北縣立圖書館，2010）。中央圖書館臺灣分館於期刊書目檢索區設置銀髮

族座位提供銀髮族讀者優先專用（中央圖書館臺灣分館，2010）。各鄉鎮圖書館舉辦相關樂齡一系列講座，如健康、理財講座、說故事，終身學習講座等；舉辦閱讀活動、電腦研習及電影賞析、銀髮族讀書會，培訓樂齡志工等，增加銀髮族社會互動與參與。

在臺灣已有很多地方開始舉辦銀髮族相關系列活動，因為高齡化議題日益受到重視，對於銀髮族閱讀運動的推廣越來越蓬勃。臺北市立圖書館成立六個樂齡學習資源中心，分別為：大安區樂齡學習資源中心、松山區樂齡學習資源中心、士林區樂齡學習資源中心、大同區樂齡學習資源中心、文山區樂齡學習資源中心、內湖區樂齡學習資源中心（臺北市立圖書館，2010）。高雄市立圖書館為因應高齡化社會的來臨，推廣高齡的終身學習理念，建構以讀書會系統的運作模式推廣樂齡讀書會，圖書館舉辦樂齡讀書會帶領老師培訓，鼓勵對終身學習、讀書會推廣服務以及參與帶領銀髮族讀書會有興趣的人參與（高雄市立圖書館，2010）。在桃園新屋鄉公所也成立樂齡讀書會，藉由與圖書館的結合，帶動銀髮族的閱讀樂趣，透過讀書會帶領老師的導讀與成員間心得、分享，增進銀髮族的自我肯定與成長（桃園新屋鄉公所，2010）。

由以上文獻瞭解，近年來，為因應銀髮族越來越多元的資訊需求，公共圖書館配合政府老人教育政策的推動，建立更完善的銀髮族服務，提供銀髮族各種輔助閱讀工具、成立樂齡學習中心、積極規劃各種樂齡活動，鼓勵有興趣之銀髮族參與，舉辦更多元的銀髮族讀書會必將增加銀髮族參與讀書會的意願，進而達到政府照顧銀髮族讀者的政策。

第三章 研究設計與實施

本研究經調查後發現臺北市立圖書館銀髮族讀書會目前有三個，故本研究以半結構式深度訪談、焦點團體訪談法以及觀察法方式作為主要研究方法，希望瞭解臺北市立圖書館銀髮族讀書會之銀髮族參與銀髮族讀書會之情況，以及了解銀髮族讀書會帶領老師與圖書館銀髮族讀書會承辦館員對於圖書館推動銀髮族讀書會的相關作為及看法。本章分為五節：第一節為研究方法；第二節為研究場域與研究對象；第三節為研究架構與研究流程；第四節為資料蒐集；第五節為資料整理與分析。

第一節 研究方法

本研究是為瞭解目前臺北市立圖書館銀髮族讀書會的運作情況，由於研究者於 2010 年 4 月以電話調查以及網站搜尋得知，在 2010 年臺北市立圖書館成立銀髮族讀書會有三個，因此以質化研究為主，針對臺北市立圖書館進行研究，為回答研究問題，本研究資料蒐集的方式主要有觀察、訪談方式取得。

陳向明（2002）指出質的研究是以研究者本人作為研究工具，在自然情境下採用多種資料蒐集的方法，對社會現象進行整體性探究，並使用歸納法分析資料和形成理論。通過與研究對象互動，對其行為和意義建構獲得解釋性理解的一種活動。胡幼慧（1996）認為既然質化與量化各有其特長，因此要著重兩者的互補與互相對照功能，因此研究方法的選定，須取決於研究者的需求。基於此因，本研究以質化研究方式來達到本研究目的。

研究者依研究需要，在觀察銀髮族讀書會時，將讀書會之互動情形記錄於觀察資料中，以補足未接受訪談之研究對象，更進一步瞭解銀髮族讀書會之運作情形，亦使後續訪談內容更具有輔助的效果。陳向明（2002）指出透過觀察，研究者可以掌握有關研究對象的一手資料，為構建自己的有關理論提供具體的論證基礎。

因而，本研究為能更深一步了解銀髮族讀書會，研究者一邊進行觀察、記錄，並在訪談結束後，進行謄錄訪談內容全文，最後進行質性研究編碼、分析，進而整理歸納，希望藉由質化研究訪談了解銀髮族參與讀書會的動機，及其臺北市立圖書館如何協助銀髮族讀書會之推廣，俾做為公共圖書館日後推廣銀髮族讀書會之參考，同時經由訪談中瞭解銀髮族讀書會可能面臨的困難，及其如何解決困難與障礙，做為公共圖書館推廣銀髮族讀書會之參考。

第二節 研究場域與研究對象

本研究的目的是在於了解臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會的現況，因此本研究邀請參與臺北市立圖書館銀髮族讀書會的成員、臺北市立圖書館銀髮族讀書會帶領老師和承辦臺北市立圖書館銀髮族讀書會之館員為研究對象，進行瞭解。研究者經由電話聯繫並確認後，邀請符合研究設計者接受訪談，經過電話以及網頁訪查的過程，目前臺北市立圖書館銀髮族讀書會有三個，分別為：一、臺北市立圖書館景新分館：松年讀書會；二、臺北市立圖書館石牌分館：拾慧讀書會；三、臺北市立圖書館葫蘆堵分館：福祿壽讀書會。研究者茲將其簡介於後，並於簡介後將三個銀髮族讀書會的性質以表 3-1 整理之。

一、臺北市立圖書館景新分館「松年讀書會」

「松年讀書會」於 2010 年 3 月成立，成員以 55 歲以上銀髮族為主，且對讀書會有興趣者為主要對象。目前參與人數約有 11 人，女生九位，男生兩位，當中有一對是夫妻共同來參與銀髮族讀書會。

研討方式：每星期三上午 9：00～11：00，閱讀銀髮族關心主題之相關書籍，閱讀素材以圖書館之館藏提供，一個月閱讀一本書籍，在第一個禮拜的讀書會是由帶領老師引導成員們閱讀、互相討論，其餘三次讀書會則是由讀書會推派出班長來帶領成員們閱讀。

讀書會時間共有兩小時，中間休息 10 分鐘，上半場由老師帶領，老師強

調，自己是自己的主人，希望每人都踴躍發言，藉由討論，可以聽到成員間不同的想法與互動。帶領老師會請一位成員唸書籍內容或最喜歡的幾句話，後詢問大家是否有什麼想法或問題，提出來與大家分享。

下半場由成員認養書籍的其中一單元，導讀給在座的成員聽，但是不強迫每個人都需要導讀，可以在提問中發表心中的意見，當成員們討論的很熱絡而偏離主題時，老師的另一角色就是將討論拉回主題，控制時間。此外，帶領老師以及成員們認為如果讀書會中涉及到政治、宗教的敏感議題，則不在讀書會討論範圍裡。

二、臺北市立圖書館葫蘆堵分館「福祿壽生活英語讀書會」

「福祿壽生活英語讀書會」於 2009 年 10 月成立，成員以 55 歲以上銀髮族為主，對日常生活英語有興趣者為主要對象。目前參與人數約有 3 人，女生兩位，男生一位，人數較少原因為，讀書會討論過程以英文導讀為主，造成許多銀髮族裹足不前。銀髮族讀書會由讀書會帶領老師引導讀書會，讀書會時間通常安排在星期日上午 10：00~11：00，活動地點在葫蘆堵分館 9 樓視聽室。

研討方式：每個月舉行一次，透過讀書會帶領老師所選之適合成員們閱讀的英語短篇為主要的討論及分享，並認識英語詞彙及應用會話。成員們分享書中情節，在討論過程中以英文為主，遇到少數單字或文法，則由讀書會帶領老師用中文講解。成員們也會將重點筆記記錄下來，最後會有 Q&A 時間，也會出問題，讓成員們回去閱讀時可以思考。

三、臺北市立圖書館石牌分館「拾慧讀書會」

「拾慧讀書會」於 2008 年 4 月成立，成員以 55 歲以上銀髮族為主。拾慧讀書會的性質為私人讀書會，不開放給一般民眾參與，與其他兩個銀髮族讀書會有很大差異，圖書館是提供場地給銀髮族讀書會使用。

圖書館的協助主要為場地及器材的提供。目前參與人數約有 12 人，女生兩位，男生十位。無讀書會帶領老師，由讀書會的成員輪流與其他成員分享。

研討方式：每月最後一個星期一上午 09:30~12:30，由讀書會成員輪流自

行擇定一本書，和其他成員分享的讀後心得與相關經驗，藉由電腦以及投影片等設備，讓討論方式更為豐富，彼此相互討論交流，藉以充實知識與內涵。

表 3-1 臺北市立圖書館三個銀髮族讀書會的性質整理

讀書會	項目	舉辦館別	成立時間	舉辦時間	帶領人	參與人數
松年讀書會		景新分館	2010年3月	每周一次	老師、 成員輪流	11人
福祿壽生活 英語讀書會		葫蘆堵分 館	2009年10 月	每月一次	老師	3人
拾慧讀書會		石牌分館	2008年4月	每月一次	成員輪流	12人

第三節 研究架構與研究流程

研究架構

本研究的主要目的於瞭解臺北市立圖書館銀髮族讀書會推廣和營運的情形，首先瞭解臺北市立圖書館如何協助銀髮族讀書會？接著研究其臺北市立圖書館銀髮族讀書會之成員特性以及參與動機？第三步了解臺北市立圖書館銀髮族讀書會之帶領老師在事前準備為何？最後探討參加銀髮族讀書會對於該讀書會參與者的閱讀習慣是否有影響？研究架構主要從銀髮族讀書會成員、銀髮族讀書會、圖書館這三部份來探究目前臺北市立圖書館銀髮族讀書會之運作現況為何。其研究架構圖如圖 3-1 所示。

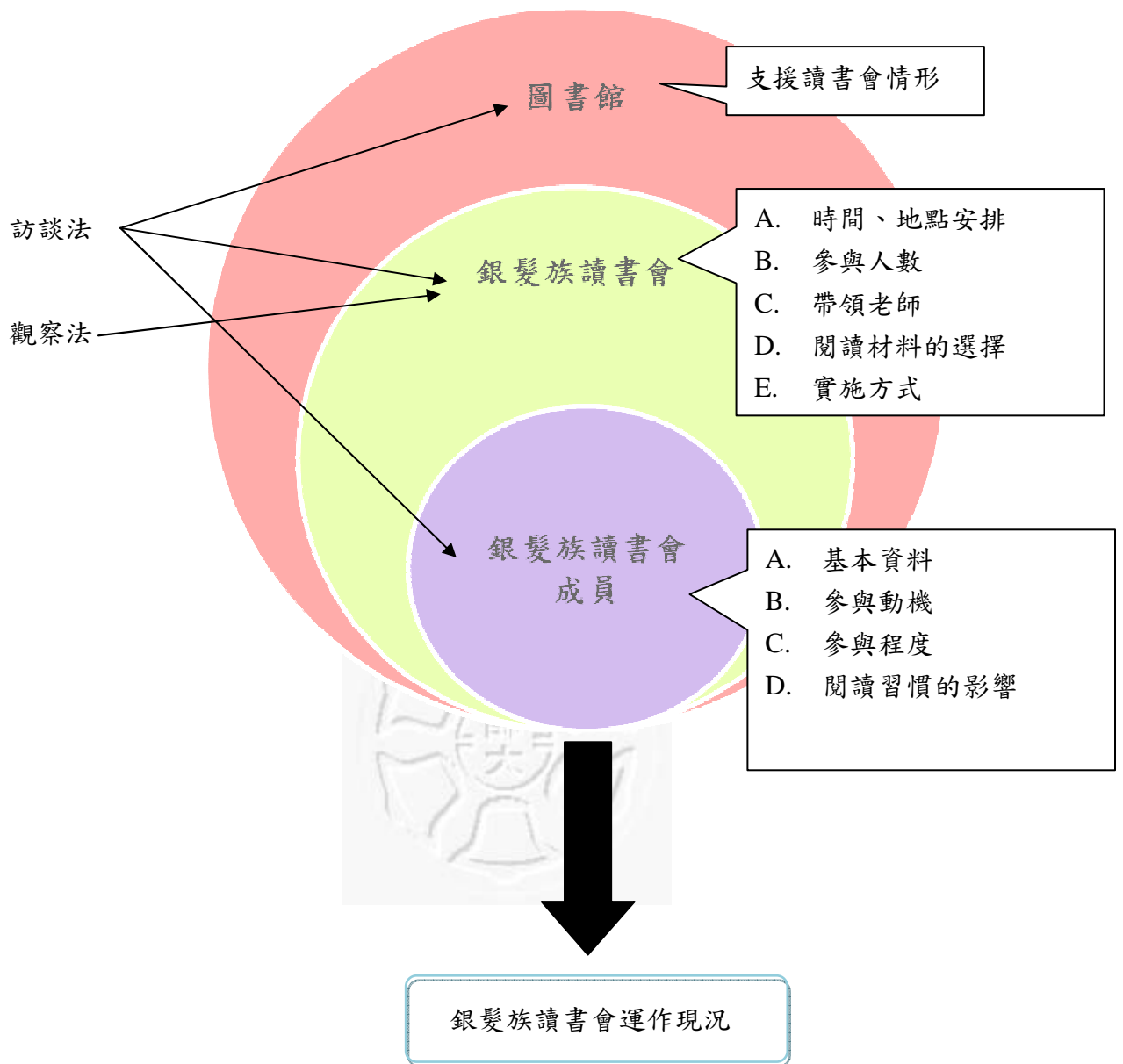


圖 3-1 研究架構圖

研究流程

本研究主要瞭解臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會的情形，透過文獻分析，蒐集相關之書籍、期刊、學位論文及網路資源予以整理、歸納，建立本研究理論基礎。此外，研究者利用半結構深度訪談法與焦點團體訪談法收集資

料，訪談對象為銀髮族讀書會成員、銀髮族讀書會帶領老師以及圖書館承辦銀髮族讀書會之館員，進一步了解目前臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會現況。

本研究之研究流程圖如圖 3-2 所示，首先確定研究主題、蒐集相關文獻、研擬研究方法與架構，確定研究場域與研究對象，並根據研究問題研擬訪談大綱，並實施前導研究，之後進入研究場域進行資料蒐集，蒐集資料後進行整理與分析，最後產生結論與建議，其研究流程各細節分別列出並介紹如下：

- 一、確定研究主題：根據研究動機與目的，閱讀相關文獻，並廣泛蒐集相關研究資料，確定研究題目。
- 二、蒐集相關文獻：透過蒐集及整理國內外讀書會及銀髮族之相關文獻，使研究更具理論基礎。
- 三、研擬研究方法與架構：採用半結構式訪談法與焦點團體訪談法進行資料蒐集，訪談對象為臺北市立圖書館之銀髮族讀書會成員、銀髮族讀書會帶領老師以及承辦銀髮族讀書會之館員為主。
- 四、確定研究場域與研究對象：依研究範圍與研究限制，研究場域有三個：(一) 臺北市立圖書館景新分館：松年讀書會；(二) 臺北市立圖書館石牌分館：拾慧讀書會；(三) 臺北市立圖書館葫蘆堵分館：福祿壽讀書會。而研究對象分別為臺北市立圖書館銀髮族讀書會的成員、臺北市立圖書館銀髮族讀書會帶領老師，和承辦臺北市立圖書館銀髮族讀書會之館員，進行訪談瞭解。
- 五、研擬訪談大綱並實施前導研究：依研究目的與研究問題，經相關文獻分析後，設計訪談大綱，進行研究對象調查，並進行前導研究，研究者進入研究場域，蒐集研究相關資料，訪問臺北市立圖書館景新分館「松年讀書會」銀髮族讀書會之成員、銀髮族讀書會帶領老師、承辦銀髮族讀書會之館員，並參與觀察銀髮族讀書會進行狀況，加以記錄，從一個銀髮族讀書會著手，增加本研究之信度與效度。
- 六、資料蒐集：將初步訪談資料加以整理、分析後，修改訪談內容，確立

為正式訪談大綱，進行正式訪談。

七、資料整理與分析：將訪談內容的資料整理成逐字稿，後將逐字稿進行編碼，找出核心主題，進行歸納，比較與分析。

八、結論與建議：將本研究相關結果綜合整理，針對研究結果作深入探討，最後提出相關結論與建議，供學術及實務參考。



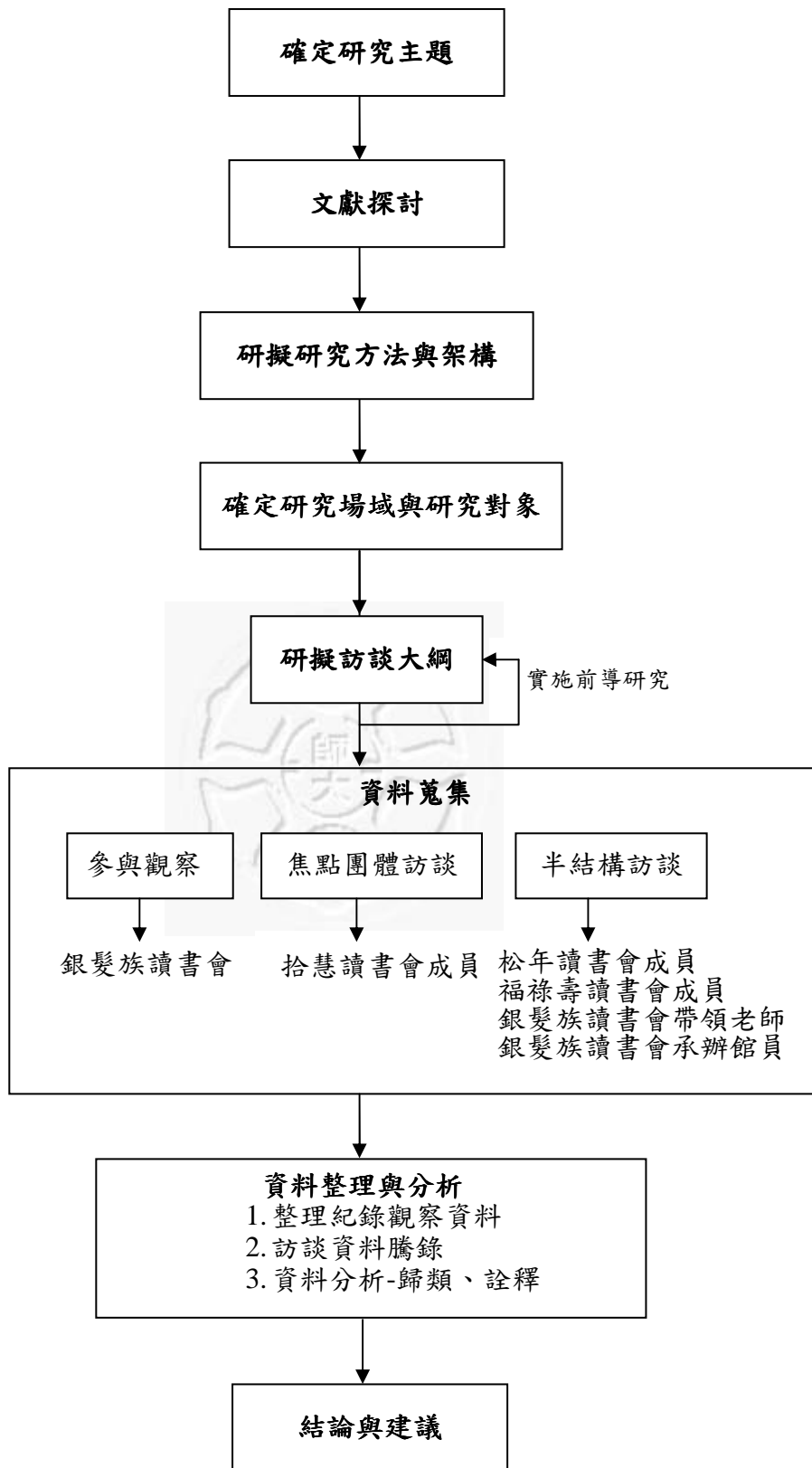


圖 3-2 研究流程圖

第四節 資料蒐集

研究者為瞭解臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會之情況，本研究使用資料蒐集採用直接觀察法、半結構式訪談法與焦點團體法的多元資料蒐集方法，取得本研究所需要資料，研究調查時間為 2010 年 6 月至 2010 年 10 月，如表 3-2。以下分別以直接觀察法、半結構式訪談法、焦點團體訪談法等三個部份做為本研究資料蒐集的方法。

一、直接觀察法

研究者親自觀察銀髮族讀書會之狀況，紀錄銀髮族讀書會的過程。Yin (1994) 提出研究者透過觀察，就可以取得一些相關行為意及環境條件的資訊，這種觀察可以做為個案研究另一種資料的蒐集來源。

研究者在進行研究期間，首先經銀髮族讀書會之成員們、帶領老師以及承辦館員的同意，針對個案中三個銀髮族讀書會，分別進行實地參與觀察，時間分別為 2010 年 6 月、7 月、10 月，在紀錄觀察資料中，將研究者所看到、聽到的資料，以具體、清楚的文字與圖畫記錄於筆記本中，最後還包含研究者的觀察反思與推論等，將研究者所體會到的想法，確切記錄下來，記錄觀察資料撰寫參見附錄六。此外，也妥善蒐集銀髮族讀書會討論過程中之補充的文件資料(如:討論用的講義、補充的材料)，可做為將來提供研究分析的資訊。

二、半結構式訪談法

訪談法在質化研究中是一種很重要的蒐集方法，Yin (1994) 提出訪談是個案研究中最重要資訊來源之一，在訪談進行前，研究者依據研究目的與問題研擬訪談大綱，經由訪談法訪談銀髮族讀書會之成員，瞭解成員的特性以及參與情況為何，擬定訪談大綱包含：(一) 受訪者的基本資料；(二) 成員參與動機；(三) 讀書會的對話與討論；(四) 如沒有讀書會帶領老師，自己討論的方式；(五) 讀書會參與狀況；(六) 讀書會參與成效(附錄四)。透過訪談銀髮

族讀書會帶領老師，可以瞭解銀髮族讀書會之帶領老師如何完成事前準備工作以及帶領方式，擬定訪談大綱包含：(一) 讀書會帶領老師的角色；(二) 閱讀材料的選擇；(三) 讀書會的對話與討論；(四) 讀書會的實施(附錄四)。此外，研究者也訪談圖書館承辦銀髮族讀書會之館員，瞭解目前臺北市立圖書館在推廣銀髮族讀書會上是否遭遇什麼困難，以及如何支援銀髮族讀書會之情形，透過訪談法也可得到未來公共圖書館可以從哪些方面改善銀髮族讀書會，以形成本研究的訪談大綱(附錄四)。

Yin (1994) 提出前導研究能夠幫助研究者將資料收集計畫中，不論是所要收集資料的內容，以及所遵循的資料收集程序都能修正得更完美。研究者首先利用研擬訪談大綱進行前導研究，本研究目的為瞭解銀髮族讀書會的運作情形，並探討有無讀書會帶領老師之銀髮族讀書會是否有差異，為後續正式研究所蒐集的資料與分析更能達到準確性。訪談的順序以及提問，在訪談進行中會視訪談情境與受訪者回答情況而做調整。研究者就本研究擬定之訪談大綱初稿，邀請景新分館「松年讀書會」進行訪談觀察，依前置研究的問題與發現，給予修正，讓正式訪談及資料蒐集能更完善。

本研究於 2010 年 5-6 月間邀請景新分館「松年讀書會」之銀髮族讀書會承辦館員、銀髮族讀書會帶領老師，以及六位銀髮族讀書會之成員進行前導研究，進行一小時的訪談，其前導研究實施過程。

訪談進行前，研究者先發公文至臺北市立圖書館，擬請臺北市立圖書館同意並協助相關調查事宜(附錄一)，在邀請受訪者接受訪談前，擬好訪談邀請函，主旨說明本研究目的，以徵詢受訪者意願與尊重，訪談邀請函參見附錄二。

為了尊重受訪者的權益，在訪談開始前，研究者詳細說明本研究主要研究目的、錄音的需要與處理、受訪者權益保護等議題，當受訪者同意後，再簽訪談錄音同意書，訪談錄音同意書參見附錄三。

訪談的地點與時間，由受訪者與研究者協議而成，地點盡量以讀書會討論的地方為原則，時間主要以受訪者之便利為主，訪談時間約為半小時至一小

時，會依據受訪者的時間便利而有所增減，若受到時間之限制，則以電子郵件方式進行，如：承辦館員因公務繁忙，時間配合有所限制。為避免資料有疏漏，研究者將訪談後之錄音資料，在短時間內把錄音檔騰錄逐字稿，以利後續資料分析。

三、焦點團體訪談法

焦點團體法其優點是能快速獲得研究資料，更重要的是讓每一個參與者能對研究問題有所反應，並對其他成員的反應也有所回應等，尤其是當研究者期望評估成員的互動情形（社會與群體），整個過程皆可以呈現（林金定、嚴嘉楓、陳美花，2005）。

研究者針對臺北市立圖書館石牌分館「拾慧讀書會」之成員進行焦點團體訪談，訪談前的準備與半結構式訪談法相同，此訪談共有 10 名成員參與，訪談問題設計依據研究的目的以及半結構式訪談大綱修改（附錄五），進行集體性的訪談，因為團體訪談人數較多，交叉發言情況常發生，為避免錄音資料騰錄有誤，研究者在訪談過程中，輔以筆記紀錄之。

表 3-2 研究調查時間

	時間	地點
前導研究觀察	2010.06.02~2010.06.13	景新分館 10 樓會議室
正式觀察	2010.10.03	葫蘆堵分館 9 樓視聽室
正式觀察	2010.07. 26	石牌分館會議室
前導研究訪談	2010.06.01~2010.06.14	景新分館 10 樓會議室
正式訪談	2010.10.03	葫蘆堵分館 9 樓視聽室
正式訪談	2010.07. 26	石牌分館會議室

第五節 資料整理與分析

本研究是以半結構訪談以及焦點團體訪談法之資料收集方式為主，觀察紀錄資料為輔，故將訪談資料、焦點團體訪談資料、以及觀察紀錄資料等三種資料綜合分析，作為研究參考依據，再進行研究分析結果。陳向明（2002）指出質化研究的資料整理和分析不是兩個分開的階段，整理的思想基礎是分析，分析的操作是整理。資料整理與分析是根據研究目的對所獲得的原始資料進行系統化、條理化，然後用濃縮的方式將資料反映出來，其目的是對資料進行有意義的解釋。以下為三種資料整理與分析之說明。

一、直接觀察資料整理、分析

本研究之觀察紀錄資料收集，是將觀察本研究之三個銀髮族讀書會討論情況，並將討論過程以及研究者所觀察到之現象記錄下來，可以做為訪談資料的補充，其紀錄觀察資料參見附錄六。

二、訪談資料整理、分析

本研究之訪談資料收集完後，研究者為確保訪談內容正確性與熟悉度，研究者在記憶猶新時，將訪談者的資料以及錄音檔內容，逐一轉譯成文字稿，使用 word 文件編輯，其訪談逐字稿參見附錄七，並將訪談逐字稿資料做整理，編碼的動作，以便之後進行資料分析，其訪談資料整理與分析步驟過程如下：

(一) 將訪談的錄音資料整理成逐字稿

每份訪談資料首先建立一個編號系統，便於日後資料分析查找，本研究之訪談對象可分為：銀髮族讀書會成員、銀髮族讀書會帶領老師，共計 21 名，包括銀髮族讀書會成員 19 名、銀髮族讀書會帶領老師 2 名。進行研究資料分析前，本研究將銀髮族讀書會成員受訪者之編碼方式為「館別+流水號」，景新分館為 A，葫蘆堵分館為 B，石碑分館為 C；阿拉伯數字為流水號，順序以訪談先後為主。另外，將讀書會帶領老師之編碼方式為「館別+T」；圖書館承辦館員之編碼方式為「館別+L」。

(二) 將逐字稿內容進行編碼

所有資料蒐集完畢後進行資料編碼，以數字形式納入機器可辨讀的統計分析，資料編碼是將原始資料縮減為有意義的資料，也讓研究者能夠很快找到相關的部分（王佳煌、潘中道等譯，2005）。陳向明（2002）指出編碼有兩個主要作用為：（1）將碼號系統排列出來，使其瞭解現有的碼號數量、類型以及碼號所代表的意義之間的聯繫，決定現有的碼號是否合理；（2）為今後查找碼號感到方便。

收集的資料透過 Strauss(1987)所定義的三種編碼方式：開放式編碼、主軸式編碼、選擇性編碼，進行分類的動作，以利資料的分析。第一階段為開放式編碼，由訪談的資料中，擺放主題並給予初始碼標籤，將大量的資料濃縮成幾類，讓資料內部的主題浮現；第二階段為主軸式編碼，找出主題間的連結或濃縮出主題所呈現的概念，主軸式編碼會刺激關於概念或主題間關係的思考，增加概念性和證據間的關聯性；第三階段為選擇性編碼，此階段再一次掃描資料和之前的編碼，主要概念或主題會引導研究者的探索（王佳煌、潘中道等譯，2005）。

首先，在本研究中，研究者將逐字稿仔細閱讀後，將有意義之詞語標記底線，詮釋訪談資料時，訪談資料之引用標記為：受訪者編號：逐字稿之行數，例如：A04: 455- 462，是指受訪者 A04 之訪談資料 455 行至 462 行，如表 3-3。

表 3-3 逐字稿分析範例

訪談編號	行	訪談逐字稿	分析面向
A04	455	R：就是說…我體力還可以，我出去走走，以利己來說	繼續參加讀
	456	是很好的，以利他來說，對我們家人都很有幫助。我不書會的原因	
	457	生病我健康我快樂阿，他們少操一點心阿，利己利他都一心靈寄託、	
	458	做到了，哈。這樣很好阿，參加讀書會，我們都付出一吸收新知識	
	459	點時間，又有書可以看，又有…精神有個寄託，回來又	
	460	有新的資料，多好。內心也有很多新的東西阿，很多不	
	461	同的東西進來。當心情不好的時候想想看那些不如我們	
	462	的人，對那種人…一笑置之。	

三、焦點團體訪談資料整理、分析

本研究針對臺北市立圖書館石牌分館「拾慧讀書會」之成員進行焦點團體訪談，此訪談共有 10 名成員參與，研究者將參與成員進行編號，讀書會成員受訪者之編碼方式為「館別＋流水號」，石牌分館為 B；阿拉伯數字為流水號，因為團體訪談人數多，為避免在訪談過程中，受到交叉發言而影響錄音資料有疏漏，使錄音資料騰錄有誤，研究者在訪談過程中，輔以筆記紀錄之。訪談結束後，研究者將焦點訪談資料中之重點，依照訪談大綱順序整理，整理方式如表 3-4。

表 3-4 焦點訪談資料之整理表

訪談大綱	焦點訪談逐字稿
成員參與動機	B02:但是我們退休了以後，退休了以後那個我們以分享，是為了防止老人痴呆，就是怕動腦筋，慢慢的會退化 B01:我是覺得喔!對我來說啦!我是希望說可以吸收各方的知識，因為每個人的偏好也許我們都是獨斷的看來那本書，可是在讀書會裡面有個很好的地方，就是如果我們在剛開始...曾經談過很很有...模式，這就我們靜下來....大家各自分享，所以我們其實講究閱讀很廣....書法啦...美術啦

第四章 研究分析結果

本研究旨在瞭解臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會的情形，本章共分為五小節：第一節為研究對象基本描述；第二節為銀髮族讀書會之運作現況，描述目前臺北市立圖書館三個銀髮族讀書會之運作情形；第三節為銀髮族讀書會帶老師之帶領討論方式；第四節為銀髮族讀書會成員參與狀況，包含成員參與動機、參與狀況以及參與成效；第五節為銀髮族讀書會面臨的困難與挑戰。以下引用訪談紀錄後之括弧內代碼為該段受訪者編號。

第一節 研究對象基本描述

本研究是以半結構訪談讀書會成員、讀書會帶領老師以及圖書館承辦館員，以焦點團體訪談讀書會成員，以下詳述研究對象：

一、讀書會成員

讀書會成員訪談對象，分別來自臺北市立圖書館景新分館：松年讀書會，有六名；臺北市立圖書館葫蘆堵分館：福祿壽讀書會，有三名；焦點團體訪談臺北市立圖書館石牌分館：拾慧讀書會，有十名，共計十九名。受訪者背景資料主要分為性別、年齡、教育程度、退休前職業、是否參與過讀書會、由何種管道得知讀書會，如表 4-1 所示。

由表 4-1 可知，讀書會成員有八名是女性，十一名是男性；年齡集中在 60-70 歲之間，年紀最大之成員為 72 歲，年紀最小為 57 歲；教育程度平均在專科以上，研究所以上有兩名，都是屬於再進修的成員；退休前的職業以公務人員為多，有十四名，其次為老師，有兩名；沒有參與過讀書會，有六名；參與過讀書會有十三名，其中受訪者 B01-B10 在退休前即參加過公司內所舉辦之讀書會；受訪者 B08 表示在退休後參加過天母讀書會；受訪者 C03 因為工作關係，曾參與過英文、日語等，語文方面的讀書會；受訪者 A04 因為職業是幼教老師，所以曾參與過國語日報的讀書會與繪本讀書會，希望更進一步了解小孩想法與語言；受訪者 A04 表示曾參與電影讀書會、戶外讀書會，例如：泡湯。

阿國語日報的讀書會…它不就是什麼…親子溝通阿…一些…之間的主題阿，還有…最早有時候也上這些勵志書籍啦…這個…也覺得不錯啦，但是比較不喜歡…最早有參加一個繪本…嗯，繪本就是小朋友拿的那個，那我也是超愛的耶！覺得那個好有意思，就讓我們…更了解小孩在想些什麼，小孩子說話的方式阿…他們思想的方向阿，喔！他寫的好有意思，甚至於想到，哇，我們童年雖然沒有這些，可是覺得了解他們…也會跟其他小孩在一起接觸，你比較會了解他們的心理，這個很開心阿。(A04:24-30)

就是其他的，也是英文的阿，語文方面的，對…也有日文，就是語文方面，還有一般的閱讀。(C03:17)

應該這麼說…主管會要求…主管會要報告…然後大家就坐著報告…在這樣之前…像這樣這種讀書會的這樣的…有這樣的一個工具啦!(B02:6-7)

退休以後我是就參加~天母...讀書會阿(B08:35)



表 4-1 銀髮族讀書會成員背景資料一覽表，共計 19 人

編號	讀書會	性別	年齡	教育程度	退休前職業	以前是否參與讀書會	何種管道得知
A01	松年	女	60	大學	公務人員	否	圖書館海報
A02	松年	男	70	研究所	公務人員	否	圖書館海報
A03	松年	男	63	大學	公務人員	否	圖書館廣告
A04	松年	女	72	高職	幼教老師	是	收音機廣播
A05	松年	女	63	大學	老師	是	朋友
A06	松年	女	58	大學	家庭主婦	否	朋友
B01	拾慧	男	60-65	專科	公務人員	是	朋友
B02	拾慧	男	*	專科	公務人員	是	朋友
B03	拾慧	女	*	專科	公務人員	是	朋友
B04	拾慧	男	*	專科	公務人員	是	朋友
B05	拾慧	女	*	專科	公務人員	是	朋友
B06	拾慧	男	*	專科	公務人員	是	朋友
B07	拾慧	男	*	專科	公務人員	是	朋友
B08	拾慧	男	*	專科	公務人員	是	朋友
B09	拾慧	男	*	專科	公務人員	是	朋友
B10	拾慧	男	*	專科	公務人員	是	朋友
C01	福祿壽	男	67	專科	公務人員	否	參加其他樂齡活動、網路
C02	福祿壽	女	69	研究所	護士	否	圖書館、網路
C03	福祿壽	女	57	專科	會計	是	同學

*：此為焦點團體訪談成員，年齡分布在 60-65 歲之間

二、讀書會帶領老師

由表 4-2 可知，在三個銀髮族讀書會當中，有兩個讀書會有帶領老師，受訪者 AT 表示除了銀髮族讀書會帶領老師外，也是其他類型、年齡層的讀書會帶領者，松年讀書會是他第一個帶領銀髮族讀書會。受訪者 BT 表示，本身為說英文志工老師，因成員的需求，以及圖書館的協助之下，成為銀髮族讀書會帶領老師。

表 4-2 銀髮族讀書會帶領老師基本資料

編號	讀書會	主辦館別	曾帶領讀書會	年資	曾帶領銀髮族讀書會	閱讀材料	帶領討論方式
AT	松年	景新分館	是	五年以上	否	書籍為主: 文學、人生	暖身活動、主題活動、結束活動
BT	福祿壽	葫蘆堵分館	否	一年	否	網路英文文章、英文書籍	討論前讓成員練習寫文章重點、過程以英文對話

三、圖書館承辦館員

三位受訪者均表示圖書館協助銀髮族讀書會的工作有：場地、設備的租借；圖書館活動宣傳。除此之外，受訪者 AL 表示，圖書館邀請專業導讀老師每月帶領一次讀書會進行討論，在閱讀材料方面，如果成員有需要，圖書館提供推廣課圖書資源庫書目來協助調書。受訪者 BL 表示，圖書館邀請說故事英文志工老師帶領每一次的讀書會討論，成員的閱讀材料則是自行購買，不是由圖書館提供，如表 4-3。

表 4-3 圖書館承辦館員基本資料

編號	讀書會	主辦館別	圖書館協助工作
AL	松年	景新分館	場地、設備租借 協助調書 邀請老師每月帶領一次讀書會進行討論 圖書館樂齡推廣活動宣導
BL	福祿壽	葫蘆堵分館	場地、設備租借 邀請老師每次讀書會進行討論 圖書館樂齡推廣活動宣導
CL	拾慧	石牌分館	場地、設備租借 圖書館推廣活動宣導

第二節 銀髮族讀書會之運作現況

根據訪談資料以及直接觀察記錄，簡述目前臺北市立圖書館三個銀髮族讀書會之運作情形，包含臺北市立圖書館舉辦銀髮族讀書會之作法、讀書會對話與討論方式、圖書館協助銀髮族讀書會之辦理。

臺北市立圖書館景新分館：松年讀書會

一、臺北市立圖書館景新分館舉辦銀髮族讀書會之作法

訪談承辦館員發現，景新分館協助銀髮族讀書會之辦理，邀請專業導讀老師每月帶領一次讀書會進行討論，提供圖書館的書籍供成員閱讀；並協助圖書館樂齡推廣活動宣導。

景新分館對於銀髮族讀書會舉辦的主要協助為提供場地，並且圖書館在場地提供時，注意場地舒適，是否接近廁所及飲水設備、會議室安靜隱密，讓銀髮族使用時更為便利。臺北市立圖書館景新分館也依銀髮族的閱讀習慣與生活習慣，將讀書會舉辦時間安排在早上，增加銀髮族參與意願。

其實圖書館對於讀書會舉辦的協助也就是提供場地啊，提供這樣的課程資源和師資，讓前來參加讀書會的學員可以在最舒適的硬體設備上…。而且圖書館中的會議室安靜隱密、其實是適合老人家來參加的，時間安排我們是安排在於早晨，比較適合老人看書，吸收也比較好吧。(AL：6-9)

在松年讀書會選擇閱讀材料方面，臺北市立圖書館景新分館是依照臺北市立圖書館總館推廣課提供給讀書會閱讀的材料，並由松年讀書會帶領老師來選擇適合銀髮族閱讀以及討論的書籍，但訪談帶領老師後發現，讀書會成員對於閱讀材料有其他意見，成員們希望可以閱讀有關人生探討方面的書籍，故成員們建議閱讀材料，帶領老師覺得適合討論分享後，由成員們最後決定閱讀哪些書籍材料。

喔，這個部分我們是會在讀書會討論後給他們填問卷，問他們有沒有想要讀哪一類的書或是其他的想法，一剛開始時候，是和老師做溝通，與老師討論怎樣的材料適合樂齡來閱讀。（AL：11-13）

二、讀書會對話與討論

對於銀髮族讀書會成員而言，團體參與氛圍較為熱絡，較能使多數成員有參與感，若討論過程不踴躍或單由某人發表時，整體的參與氣氛就會較為薄弱。在帶領老師方面，營造團體氣氛與討論過程的流暢度，影響成員參與的重要角色。

根據訪談資料顯示，三個銀髮族讀書會的全數受訪者表示，喜歡讀書會的團體氣氛，認為成員間的討論十分踴躍，成員們就閱讀材料的內容，表達自己看法與意見，彼此分享在生活中曾遇到相關的事件。受訪者 A01 表示，希望每一次讀書會的舉辦，都有讀書會老師帶領他們閱讀書籍，而不是一個月只來一次，因為有讀書會老師的帶領，讓讀書會的進行，掌握恰當的時間、適時給予意見啟發，會讓他們參與的更踴躍。

讀書會討論過程，根據訪談以及直接觀察結果，成員除了閱讀固定書籍外，也針對書籍中提到的文章，提供報紙資料或日常生活的經驗，分享給其他成員；有受訪者 A04 指出，對於作者出版其他的圖書，自己也會進一步做延伸閱讀，讓讀書會成員滿足更多資訊，並將這些資訊分享給其他成員，讓讀書會的進行更為豐富多元。

因為老師他比較專業嘛。比如說以第一次來講，我是覺得他第一次就講一些觀念啦，那像今天他也是滿不錯的阿。…我們為什麼就是老師來帶的時候會比較踴躍的出席（A01：165-166）

那我再補充一點就是，你要準備。因為你既然要參加讀書會，其實我每一篇我都看了兩三遍，而且我都會找其它的資料來補充。這樣才有用阿，就是有句話叫”延伸閱讀”啦。你閱讀這一本，其實我給你講齣，這個孫震的這個，我還借了相關的書來。因為有的沒有時間去講嘛，就是你不要說只有靠這一本書啦，這個有限嘛。（A02：93-96）

臺北市立圖書館葫蘆堵分館：福祿壽讀書會

一、臺北市立圖書館葫蘆堵分館舉辦銀髮族讀書會之作法

福祿壽讀書會是目前銀髮族讀書會中唯一英文讀書會，每個月舉辦一次，目前參與人數約有 3 人，由帶領老師引導成員閱讀英文書籍，閱讀材料選擇是由帶領老師選擇，成員們同意之後，由成員自行購買，此方式是成員會在閱讀書籍中需要筆記，不適合由圖書館提供。並透過英語短篇文章的討論及分享，體會生活經驗，並且認識英語詞彙及應用會話。

剛開始老師就是上網查查那個電腦什麼...老師就 COPY 給我們看，後來老師感覺每次都這樣很麻煩，就指定一本書，那我們抄了書名我們自己去買這樣子。(C02：81-82)

二、讀書會對話與討論

訪談發現，福祿壽讀書會的帶領老師讓成員們分享書中情節，在討論過程中以英文為主，當成員遇到不懂的單字或文法，則由讀書會帶領老師用中文講解。成員們也會將重點筆記記錄下來，在討論的最後時間，會有 Q&A 時間，讓成員們對於書籍以及其他相關問題作發問，此外，受訪者 C02 表示帶領老師也會提出書籍中的問題，讓成員們回去閱讀時可以思考，並以英文回答其問題，訓練成員的英文能力。

那個老師就是好像今天學完了，他預告下個月我們要看哪些書，然後下一次來，順便他有發一些問題啦，就是書中的問題，然後我們看完，我們要回答這樣子，下一堂來的時候就是老師問問題，我們就回答，上個月所...就是老師所給我們的問題這樣子。(C02：59-62)

臺北市立圖書館石牌分館：拾慧讀書會

一、臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會之作法

拾慧讀書會的性質為私人讀書會，活動時間安排在假日早上，討論時間為三個小時，不開放給一般民眾參與，拾慧讀書會書籍選擇是在年底決定未來一

年每個月要討論的書單，沒有讀書會帶領老師帶領，然後由每一位成員輪流負責每一個月的研討，目前石牌圖書館提供的協助為場地及器材設備的提供。

自己選一本書，一年之內能夠找 12 個人的話，1 個人一個月自己選一本書來跟大家做分享...分享那個心得。(B02：12)

二、讀書會對話與討論

本身讀書會成員從退休前就認識，所以彼此都很熟悉，成員討論方式很踴躍，由成員帶領時會準備投影片製作，輔以一些相關資料介紹，例如：討論到書法的書籍時，帶領成員會準備書法相關字帖、字體作一簡介，與成員間共同分享，成員們也會以自己了解的知識與大家一同討論。

成員間會以 e-mail 郵件方式連繫，下一次需要準備什麼材料或者與圖書館作聯繫，都是以此方法進行，可以節省成員之間的時間。此外，受訪者 B01 表示成員間感情融洽，除了每月一次的讀書會討論，成員也會私下相約一同去旅遊、運動，讓成員在退休後能與朋友一起分享知識與休閒，充滿銀髮族退休後的生活。

我們是這樣，我們這個團體阿~大概都是中階主管，然後每一個人真的他都很能夠講...我個人有個人的興趣，他選的書來分享他的心得，所以不像導讀啦!或者是...討論，那有些書我們一開始的時候還會...討論了三節，阿後來因為時間的限制，所以那個部分討論，當然我們這個交流的時間是不夠的，因為讀書報告現場就是說講完以後大家會交叉討論，那開始我們還辦的...甚至於自己看這本書看完...然後要大家來討論。(B02：42-47)

嗯~你這樣很棒耶!就退休了阿~大家還是感情很好然後就可以出去玩阿，然後幹嘛幹嘛的，我覺得還不錯。(B01：300-301)

由訪談、觀察結果發現，三個銀髮族讀書會之運作時間以上午為主，以圖書館為討論場所，討論時間平均以兩個小時為原則，運作流程包含三個階段：1.暖身活動：成員自我介紹，帶動氣氛。2.討論活動：採成員互相討論，並於討論時，邊做筆記。3.結束活動：與成員分享此次最大收穫與感想。

第三節 銀髮族讀書會老師之帶領討論方式

根據訪談資料，以下針對帶領老師對閱讀材料的選擇、銀髮族讀書會的討論方式、銀髮族讀書會推廣建議，分別論述之。

一、 閱讀材料的選擇

松年讀書會帶領老師除了松年讀書會以外，並沒有帶領過其它銀髮族的讀書會，訪談後發現，受訪者認為閱讀材料的選擇對於銀髮族讀書會，是一個值得注意的項目，帶領老師認為銀髮族的自主性很高，對於圖書館提供的閱讀書籍較沒興趣，而比較想要探討人生這方面的議題，建議帶領老師想要閱讀書籍。

我覺得是閱讀材料可能會是一個比較注意的項目。比如說你去叫他們看一些親子教育的，他會覺得說我現在這個年紀還要念這個。所以我發現他們比較...他們很有主見，然後他們就是要...本來圖書館都已經決定好要念什麼書，結果他們就很有意見，就說這個年紀幹嘛還念這個。他們比較想要探討這個人生阿。（AT：40-44）

福祿壽讀書會帶領老師原本是圖書館英語說故事志工，因為銀髮族對於英語有學習興趣，建議圖書館成立英語讀書會，希望由老師帶領引導成員們進行閱讀，受訪者表示，此讀書會的閱讀材料一開始是帶領老師從網頁上選取適合的小篇文章或是英文報導，作為導讀、討論的材料，目前讀書會討論方式是由帶領老師選擇英語書籍，也符合讀書會成員想討論的材料。

就後期先閱讀一本書，然後剛開始的時候就先用網路上的文章或短篇文章來閱讀...本來有5個參加，然後掉到現在3個，所以有些人太害怕說...上課單字或是簡單的句子去做聽寫，那現在成立讀書會...故事或是散文...用比較簡單的書籍來給他們看...。怎麼選這些書阿還是選那些文章文章是我...就是新聞稿的...然後...單字然後有問題...可以寫作文的東西...我就把它下載下來，然後就印給每個人都一份，然後就大家會去看...我喜歡看...書...我還會先看過...他們可以接受（CT：55-61）

二、 銀髮族讀書會的討論方式

在讀書會的對話與討論中，松年讀書會帶領老師提到原來有幾位成員比較內向、不擅發言，當帶領老師鼓勵並接納他們時，其成員們改變的速度是帶領老師在其它讀書會所沒見過的，帶領老師認為其原因是銀髮族擁有豐富的人生閱歷。訪談發現，讀書會帶領老師認為這一班的成員領悟力很強，與成員互相討論和分享後，成員間的知識與想法有很大助益，並非外界所認為銀髮族應該很頑固或是很固執的個性。

訪談和觀察後發現，松年讀書會帶領老師在安排讀書會流程方面，將讀書會活動分為三部分：暖身活動、主題活動跟結束活動。暖身活動主要在熱絡銀髮族讀書會的氣氛、營造期待讀書會開始的感覺，例如：在讀書會開始前，帶領老師會先讓成員自我介紹、相互認識，主題活動的進行先進行導讀，再進行討論，由帶領老師針對議題先行發問，以營造成員間討論氛圍，由老師帶領，可以幫助成員快速的掌握這本書，在老師的帶領下，可以從不同的詮釋角度來看這本書，並且輪流由成員發表從閱讀材料中領悟到的想法，成員們互相分享生活上相似的情形。結束活動是由帶領老師做結尾，向成員詢問此次讀書會的最大收穫是什麼。

松年讀書會帶領老師認為，讀書會每個禮拜舉行一次且有帶領老師引導最好，但是因為考量到經費的問題，故無法每一次帶領老師都參與，而是由成員間推派一人出來當帶領人，和成員相互討論。

然後這是閱讀材料，…剛開始他們有些人還滿內向的，可是我發現只要一鼓勵的話，他們就馬上轉。我會覺得他們的那個...改變的速度，比我在其它的成員快欸...我帶讀書會一定每一人都會講到話。(AT: 43-45)

我基本上都會遵照那個...我是跟邱老師學的嘛，然後他是很主張說不管時間多長，都要把它分成：暖身活動、主題活動跟結束活動。我帶領讀書會 20 年囉，我覺得這套東西好像很呆版喔，可是事實上我覺得他很好用，所以我幾乎都照這樣子欸。其實那個暖身像我今天是請他們叫名子而已阿，那也算阿，欸可是有人就覺得很急想要開始，可是有人還想玩這個

活動這樣。我就會這樣一個暖身完，之後就開始進入書本。...其實讀書會每個禮拜一次很好，我覺得那個動力會比較好。（AT：111-117）

所以他就會把我們抓回這個主題，就兩個小時阿，中間還要休息十分鐘，所以盡量掌握時間啦。就是說覺得他能夠抓到重點，也可以啟發...把握住這個、控制場面，因為讓每一個同學都能夠發表意見，而且...不偏離主題，那老師比較專業的一面。（A02：157-159）

很棒耶，我們大家你看，什麼都能說，很開放，就是說...每個人也會尊重對方。對方說的意見，我們也不加以批評...大家都沒有那種批判的氣氛，可以講出來自己的想法、感覺，不覺得很棒嗎？（A05：162-163）

他會抓到那個重點，那...班長現在也帶的很好，但是有時候還是會分散話題，會比較亂...我們在裡面又可以得到一些常識、一些知識，還有知道一些其他的國家或者其他的人的想法...。（A04：168-169）

福祿壽讀書會帶領老師受訪時表示，銀髮族讀書會討論方式，最初是由帶領老師選擇英語文章，目前是用英文書籍來閱讀，討論全程是由帶領老師和成員都用英文討論，如遇到生字、文法不懂，才由帶領老師用中文去指導，帶領老師再讀書會開始前，會先請成員們看完一個章節，並寫一個大綱，在討論時後互相發表感想，與成員們做分享，當中有不懂的意思或生字，成員們提出來，由帶領老師講解。

那就是說可能有單字不會不懂的用中文去教他們、解釋...不是！讀整本這樣太多了~對他們來說可能有點吃力(笑)兩三章然後如果我們時間多一點就會請他們讀，然後可能...多一些...這一章情節然後...有些成員會有問題...怎麼去解釋，有時後解釋的部分...中文，因為...什麼意思。（CT：35-37）

他就會寫...大綱就自己的章節的大綱，就請他們寫下來...問題...看完以後...之前讀文章的時候就會出一大堆問題...他就寫來給我...那有幾個...幫他們改...我叫他們改作文，然後改完。（CT：44-48）

對~就很小很小很溫馨...有時候會一起出去...可是我們不會在課堂上吃東西或是吃吃喝喝，他們只上一小時他們希望是在這裡學習...有的時間...積極...，上課時間到我們下課了...準時。（CT：125-127）

三、銀髮族讀書會推廣建議

在圖書館支援銀髮族讀書會方面，兩位讀書會帶領老師覺得圖書館很願意配合，場地或是設備上有需要，都儘可能符合讀書會成員的需求。兩位受訪者均表示贊成且希望每一堂都要有一個帶領老師引導成員討論。受訪者 AT 認為銀髮族讀書會非常需要，因為銀髮族大部分都滿寂寞，所以他們來參加讀書會，可以交朋友，也可以藉由讀書會吸收一些新的知識，讓他們可以去改變他們那些已經太老舊的觀念。

在推廣銀髮族讀書會方面，受訪者 AT 建議可多辦一些活動，介紹什麼是讀書會？讀書會有哪些形式？讓銀髮族不會只認為讀書會就一定要讀書才能來參與，應該是只要有興趣，每個人都能夠來參加。受訪者 CT 希望圖書館的宣傳能更豐富，張貼海報的地方能更顯眼，讓民眾能夠清楚了解活動。

我覺得圖書館他們應該要先多辦一些活動，讓老人家認識什麼是讀書會。我覺得是要先邀...先用一個誘因，然後讓很多的老人家，然後來參加這個活動之後，然後因為這個活動然後認識讀書會是什麼東西...我會建議是這樣，先讓他們認識讀書會到底是什麼活動，否則他們一聽讀書會，讀書一聽就不想要了。（AT：263-267）

可以多一點宣傳...就他們樓上有很多人阿...時候...可以做...海報...貼出來明顯...有時候真的...很少人會主動去看玻璃貼密密麻麻的（CT：148）

第四節 銀髮族讀書會成員參與狀況

根據訪談資料，本節將依讀書會參與動機、讀書會參與狀況、讀書會參與成效，分別論述之。

一、讀書會成員參與動機

對於銀髮族而言，在參與銀髮族讀書會前，是什麼原因讓銀髮族會想要參與讀書會，是否有人鼓勵參與，而又是透過何種管道曉得銀髮族讀書會的舉辦，以下分段敘述之。

(一)當初參與銀髮族讀書會的原因

根據訪談結果分析，銀髮族參與銀髮族讀書會的動機可歸類為內在因素與外在因素，內在因素包含：喜愛閱讀、對銀髮族讀書會的好奇、興趣；外在因素包含：拓展人際關係、增廣見聞。

1. 喜愛閱讀、興趣

受訪者 C01 表示當初參與福祿壽讀書會是想學英語，對英語也有很大興趣。受訪者 C03 則是因為工作關係，對於英文有濃厚興趣，想要從閱讀中瞭解外國的生活、語言，而參與讀書會。

英文…像我們讀了一生的英文也不會講也不會聽呀，所以，所以趁這個時候來呀…我們的讀書會也等於是自修，但是老師給我解說，就是有問題請他有哪裡不懂請他講，等於時間一個鐘頭而已嘛，但是我們在家裡有讀喔，不能來的時後…第一不會，第二想學，第三也有興趣呀，都有啦。(C01：44-47)

我的年齡也達到是樂齡了嘛，所以我就上來這邊也當志工阿，然後圖書館去年開始就有那個讀書會阿，那我…因為我對英文很有興趣，所以我就參加，黑對就這樣。(C02：14-16)

2. 對銀髮族讀書會的好奇

受訪者 A02 表示，因為從未參加過其他讀書會，基於對讀書會的好奇，想瞭解讀書會是如何進行，所以參與銀髮族讀書會。

我覺得說”欸？沒有參加過這個，來試試看到底是怎麼運作阿？”我是基於好奇。(A02：82)

3. 拓展人際關係

受訪者 A04 表示銀髮族多應該走出去，心靈上會更充實，知識更加寬廣，參與讀書會是想認識新朋友，進一步瞭解其他銀髮族對於書本或是其他銀髮族的想法。

喔…身在台灣，這個大環境也很好，再加上政府的資源我覺得也做的蠻好的，這圖書會你看，全年還有這個圖書館借給我們的書，也都是…都很方便，很多資訊，只要我們自己肯踏出去，所以我覺得…走出去更好。讓自己心靈也比較柔軟，學術面也比較廣，喔…可以認識很多新朋友，看到這個…老人讀書會就想想看，都是老人，那老人的想法怎麼樣？(A04：127-131)

4. 增廣見聞

受訪者 A03 表示參與讀書會是想藉由與朋友討論、分享，瞭解彼此想法，並且能夠多閱讀不一樣的書籍，因而參與讀書會。

嗯…第一個我看到…因為看到這樣的一個…嗯…一個招生的這個簡章，然後就想說，如果可以一起…跟一些同學一起讀書，應該會有互相…嗯…了解阿，比較容易，而且了解這個課…課文裡面的這個內容。嗯…藉著跟朋友、大家分享然後多讀一點書。(A03：99-101)

我參加讀書會的原因就是因為我在新店文史館當志工，我們須要有一些…要能講，要能寫。那我覺得我這一塊東西比較弱的，那我為了要充實自己，那我就來參加讀書會。(A06：206-208)

(二)銀髮族主動參與銀髮族讀書會

根據訪談結果分析，可知大多數成員參與銀髮族讀書會是因為自己喜歡閱讀而參加，朋友或家人的鼓勵參與銀髮族讀書會的成員很少。受訪者 A02 表示自己喜歡的活動，就會自動去參加。受訪者 A05 表示因為受到朋友的關係，加上本身也曾參與過其他讀書會，所以才和朋友一起參加。受訪者 C02 與受訪者 C03 都表示因為自己喜歡閱讀，對銀髮族讀書會有興趣，因而參加。

喔這自己決定的。不用跟家人討論，因為自己也喜歡就報名阿。(A02：87)

回來台灣後有遇到參加讀書會的朋友阿，就跟著一起過來。(A05：56)

我自己來，沒有人鼓勵我，呵呵。(C02：55)

鼓勵倒是沒有，就我自己會很愛。(C03：29)

(三)得知讀書會資訊的管道

根據訪談結果，本研究可以瞭解銀髮族參與讀書會的訊息管道，大多是透過親朋好友告知為主要管道，其次為圖書館所張貼的海報、相關文宣，本研究將受訪者得知讀書會管道整理如下：

1. 親朋好友告知

受訪者 A06 表示，與朋友在談話中得知住家附近的圖書館有成立讀書會，將訊息傳達給受訪者，因而讓受訪者參與銀髮族讀書會。受訪者 C03 表示，本身喜歡閱讀的習慣告訴朋友，並且透露想參加讀書會的意願，經由朋友介紹的管道，得知此訊息，故而參加。

拾慧讀書會為一私人讀書會，成員們本身就已熟識，在退休前即有讀書會的經驗，故在退休後，由成員們發起銀髮族讀書會，透過朋友通知參與讀書會。

喔，就因為我同學，他住景美，XXX。(A06：210)

我會跟朋友講說我喜歡，如果有的話告訴我。是同學介紹的，因為我在別的地方也參加讀書會，然後 xxx 說這裡有一個，那我就想這也是機會嘛！(C03：10)

2. 圖書館海報、文宣

圖書館在推廣活動、講座等，以圖書館的海報、文宣最大宣傳管道，讓進出圖書館的民眾得知圖書館活動訊息。受訪者 A02 與 A03 表示，經過圖書館張貼的海報所吸引，進而報名參加讀書會。

我有一天從這裡走過，他有海報。(A02：22)

知道這消息也是因為我到圖書館，然後再看到這個廣告。(A03：39)

3. 網站資源

在高齡化的社會，銀髮族使用電腦及網際網路比例比起以前，有提高的趨勢，銀髮族透過網路的資訊，豐富他們的生活，圖書館透過網站發布讀書會的活動，使得更多民眾瞭解圖書館的各項訊息。

因為來這邊你才知道，哎唷上網也有看到。(C01：37)

4. 教育電台廣播

受訪者 A04 表示，平常除了看電視、報紙之外，也喜愛聽廣播電台，受訪者有很多資訊是從廣播而知道，此讀書會由教育電台所發布，讓受訪者 A04 感到興趣報名參與。

我是聽收音機的，我愛聽收音機。嘿嘿嘿…他那個…有一個…教育電台有一個銀髮新世界喔…所以我的資訊，百分之九十都是從那個…報紙上比較少，就是行動很快，報紙上除非很吸引我的，就進去看。那電視我也比較少看…都是收音機這樣。(A04：135-139)

5. 原本參與其他樂齡學習活動之成員

受訪者 C01 表示，之前就曾在圖書館參加過相關樂齡活動，所以圖書館舉辦讀書會時，館員會告知其他樂齡學習活動的成員，有相關活動要舉辦，鼓勵受訪者參加。

那個時候不曉得，那個時候，阿，我們來參加那個樂齡學習參加別的活動，因為來這邊你才知道。(C01：37)

二、讀書會參與狀況

銀髮族參與讀書會的參與狀況，代表銀髮族對於讀書會的滿意度，參與的出席率高低、影響您出席讀書會頻率高低的原因、成員討論踴躍、繼續參加讀書會原因，以下分段敘述之。

(一)參與讀書會出席率與原因

根據訪談結果分析，每位受訪者參與讀書會幾乎都會出席討論，而無法參與讀書會的原因有：受訪者身體不適，發燒、感冒而在家休息，定時到醫院就診、拿藥；行程安排出國、與親朋好友旅遊。

受訪者 A02 表示，每次的讀書會都有參與，除了行程上已安排好旅遊，沒辦法調開時間，故缺席讀書會。受訪者 A03 表示，由於讀書會一個禮拜舉辦一次，機會很難得，除非有事情，不然幾乎每一次都會參與讀書會。受訪者 A04 表示，自己身體不適，得要去醫院看醫生或是在家休息，不然有時候小小感冒，他依然會參與，因為他認為讀書會很吸引人，成員之間討論非常踴躍，不想錯過與成員分享的時間。

我只有一次因為去旅遊齣，沒有參加。就是…只有一次缺課啦，其它都來啦。(A02：30)

喔不會，我幾乎…我大部分的時間是出國以後就會…我也會全程來參加，可是咧，老師…跟進來跟沒來就沒差啦…只有一個…一個禮拜只有一次嘛，難得，所以我沒有說特別的芥蒂說老師來才來，老師不來就不來啊。(A03：124-126)

對對對，當然我也跟同學們講，我說我再怎麼樣我這一天，除非我真的發燒的很厲害，有一天我也是有點感冒，那我還是來了，就是上個禮拜呀。我覺得這個…很吸引我們，成員各方面也都很好，而且我們讀的書，有一些是…類似追風箏的孩子那本書特別棒，大家討論的…比昨天更激烈，因為…那個有很多內心。(A04：301-304)

(二)成員參與討論十分踴躍

成員間討論的方式與踴躍會影響銀髮族是否繼續參加讀書會的重要原因，根據訪談結果與觀察發現，三個銀髮族讀書會的成員參與討論十分踴躍，松年讀書會成員有十位，每位成員皆有發言，並且在每個成員發表自己意見外，也會針對對方的發言內容給予其他想法或資訊分享，將閱讀內容應用在生活當中。受訪者 A04 表示，成員間的發言很開放，尊重彼此，

在討論過程中，沒有批判的口語出現，每位成員都可以說出自己的想法與感覺。

很棒耶，我們大家你看，什麼都能說，很開放，就是說…每個人也會尊重對方。對方說的意見，我們也不加以批評，就是說：我跟妳意見不同，我跟妳想法不一樣，你就這樣想，無論有不同的意見也可以說出來，大家都沒有那種批判的氣氛，可以講出來自己的想法、感覺，不覺得很棒嗎？這種環境，你看，多好！（A04：160-163）

受訪者 A06 表示，由於每位成員都會安排每一章節而與大家分享，作引言的動作，所以每位成員在平常就會閱讀，並且有些成員會利用簡報或延伸閱讀方式，整理出與閱讀材料相關的資料，分享給成員，讓成員覺得收獲良多，也認為每位成員所說的感想都很有內涵、有幫助，以致鼓勵每位成員在分享討論過程中，踴躍發表自己看法。

因為你要上課，大家都很踴躍的在說，你看像 XXX，他這麼忙喔，他可以聽收音機、一些剪報，然後可以引用到…然後每一個的感言我都覺得很棒阿，所以我就一直看阿，看一個就夾一個，看一個就夾一個。阿真的到最後，阿一本完了，真的看完啦。就證明我真的有看，你知道嗎。然後我還可以講出很細膩的地方，”蛤書裡面還有這一段啊？”（A06：21-26）

根據焦點團體訪談與觀察發現，拾慧讀書會目前參與人數有十位，是屬於私人讀書會，討論方式是由成員每個月輪流一次引導閱讀書籍，由於讀書會的成員退休前即在同一家公司上班，對彼此都很熟悉，故在參與討論的過程十分踴躍，

我是覺得喔!像我們這個團體，又不太喜歡我們之外~喔不是指我們公司喔是指 XX 以及 XX 眷屬之外的，我們覺得說比較不喜歡他參與，為什麼!並不是我們吝嗇，而是因為我們的背景不一樣，我們的溝通阿大家心靈阿就是很容易就有那個交集~就是很容易就能夠找到那個交叉點。（B03：81-84）

根據訪談與觀察發現，福祿壽讀書會是屬於英語讀書會，參與人數目前只有三位，每月舉辦一次，所以成員們都很珍惜每次讀書會討論的時間，因為每位成員對於英語很有興趣，求知的欲望很高，所以與老師、成員間的討論十分踴躍，成員也不會害羞開口說英語，遇到閱讀書籍中，有不懂、不清楚的字句文法，老師也給予指導，讓每位成員都能藉由閱讀而遊遍世界，增廣見聞。

因為透過語文你可以學到很多新知，這樣的意思啦，不是說純粹語文，就是你因為一邊讀語文一邊可以學到新知嘛，不是我只學發音學單字，我是透過這個才知道很多訊息。(C03：103-105)

(三)繼續參加讀書會的原因

根據訪談資料顯示，成員參與頻率高，無法參與讀書會是因為銀髮族的健康因素及臨時事件而請假。讀書會給成員的感覺是輕鬆愉快，並不會因為要閱讀或分享心得而在事前感到緊張與害怕。成員們之間會互相討論、分享彼此的想法，討論過程是歡樂的，不會去批判他人看法。

讓銀髮族繼續參加讀書會的原因，是成員參與後感覺收獲良多，閱讀可以防止老化、可以完整看完一本書、也可以從讀書會討論的過程中，了解其他成員對於書籍的看法，進而增加更多知識，達到銀髮族活到老，學到老的精神。

受訪者 A02 與 A05 認為，會繼續參與讀書會原因是希望逼自己多看書，常常銀髮族有整本書看不完的現象，透過讀書會可以促使自己把書籍看完；此外，也可以藉由讀書會多認識新朋友。

因為我們這個銀髮族齣就是要這個防止老化，就用腦。閱讀的時候是用腦最好的時候…。那你讀書會就要閱讀阿，像比如這書，我們如果不來讀書會，我們也不會看那麼詳細欸，都看完以後就拿去還阿。而且一個月阿，而且來以後還要報告，老師說這個你認領阿你認養阿，阿我如果沒有的話我不認養好像也覺得不好意思阿。(A02：188-192)

逼自己多看一點書啊！然後多認識一些新朋友也不錯啦。(A05：104)

受訪者 A06 認為，銀髮族的生活應該多走出來，多參與團體活動，對於自己與家人都有很大助益，在心理上，參與讀書會能有個寄託，閱讀多元的書籍，讓內心的想法也有所幫助、心情更愉悅；在生理上，也因為參與讀書會，讓身體變更好。

我們經常都是八、九位啊…阿老師來的時候經常是全員到齊阿。…很快樂又很充實。就是說…我體力還可以，我出去走走，以利己來說是很好的，以利他來說，對我們家人都很有幫助。我不生病我健康我快樂阿，他們少操一點心阿，利己利他都做到了…參加讀書會，我們都付出一點時間，又有書可以看，又有…精神有個寄託，回來又有新的資料，多好。內心也有很多新的東西阿，很多不同的東西進來。當心情不好的時候想想看那些不如我們的人…。(A06：135-140)

受訪者 C01 表示，參加讀書會的時間應該要持續進行，因受訪者參與英語讀書會，對於語言的學習，不是短時間內就有幫助，所以他會繼續參與讀書會，學習更多有關英語的資訊，並且訓練說英語的能力。

這個我們當然，這個這個，做任何事情吼，三年基本，來這邊起碼要三年基本功要先，三年就在那邊，什麼都在那邊作，無形中吼，基礎就打下，以前的人基礎很強阿，現在你看木匠這些…，我現在看到什麼事情都要三年以上，而且不是會好喔。(C01：201-203)

三、讀書會參與成效

(一) 讀書會進行時間以上午為主

銀髮族讀書會舉辦的時間和地點，對於銀髮族參與讀書會是很重要的因素。讀書會成員對於圖書館安排的時間與地點感到滿意，根據訪談發現，讀書會舉辦在早上讓成員接受度較高，此與邱天助（2009）調查老人閱讀習慣中，以早上閱讀比例最高結果相似，而受訪者建議讀書會進行時間以兩個小時至兩個半小時最為適合，地點安排以環境安靜、教室的白板、電腦等硬體設備齊全，對銀髮族讀書會的進行有幫助。

受訪者 A02 認為讀書會進行的時間，以目前方式安排在早上，且討論時間為兩個小時最為恰當。

欸...我想早上比較恰當，因為下午，下午就是比較歌唱這比較恰當。早上因為精神比較好...安靜阿，交通方便，所以藉由這種的圖書分館的所在來當地點是很好。(A02：241-243)

受訪者 A04 認為讀書會進行的時間以兩個鐘頭為主，中間最好有休息時間，能夠讓成員休息，也讓成員的思想比較清楚。

討論時間，就像我們兩個鐘頭也很好，嗯，中間休息個十分鐘，而且我覺得安排也蠻棒的，太久時間的話，我覺得會亂，思緒會亂，頭腦會比較不清楚。(A04：202-204)

受訪者 C02 認為為配合帶領老師的時間，討論的時間只有一個小時不夠充裕，因為目前人數只有三人，所以一個小時受訪者還能接受，如果讀書會成員增加到七、八位時，就會顯得時間很短。受訪者 C03 表示討論時間為兩個小時比較足夠。

也不錯阿，可以黑，不過我覺得就是說一個鐘頭時間好像不太夠，我有建議老師他的時間嘛，他也是無償的來替我們服務嘛，所以我們就把該問的問題什麼自己用好，老師來就集中趕快問這樣子，不要浪費時間這樣。至少一個小時，不過好在我們現在人少啦，假如剛開始都有七、八個那麼多，時間一個小時就是你問一句我問一句就就時間就過去，然後現在有三個，然後就問的問題時間比較短還可以啦。(C02：68-73)

我覺得可以的話，欸，兩個小時也很好阿，因為有時候大家發問阿討論一下就過了，能夠兩個小時更好。(C03：52)

受訪者 B03 表示，討論過程除了讀書報告外，成員也會交叉討論，受到時間兩個小時的限制，讓成員們在討論時間有些緊湊，如果時間可以再延長半小時則效果會更顯著。

我個人有個人的興趣，他選的書來分享他的心得，所以不像導讀啦!或者是...討論，那有些書我們一開始的時候還會...討論了三節，阿後來因為時間的限制，所以那個部分討論，當然我們這個交流的時間是不夠的，因為讀書報告現場就是說講完以後大家會交叉討論，那開始我們還辦的...甚至於自己看這本書看完...然後要大家來討論，但是後來因時間關係，就變的講很快...(B03：43-46)

(二) 讀書會每月進行一至兩次最為合適

根據訪談結果分析，松年讀書會受訪者皆認為每個禮拜進行一次讀書會最為恰當，受訪者 A02 表示，一個月看完一本書後討論一次，會造成負擔，也效果不彰。受訪者 A04 認為兩個禮拜舉辦一次，有點牽強，一個月舉辦一次會太鬆散，看書的速度就會慢下來，認為一個禮拜較剛好，行程上也好安排。

一個禮拜一次，剛好，一個月的話那這一本書要怎麼去進行呢，因為他其實這一本書齣，老師來是四分之一，往後四分之三就是往後的三個禮拜阿。那就是說，一個月讓你把這本書看完我覺得很恰當，一個月那你可能就一次，一個月就全部要，我覺得太，負擔太重了啦。(A02：255-258)

正好正好，一個禮拜正好！因為像我們年齡大了，如果是...兩天的話又覺得好像壓力多了點...嗯嗯，一天正好！那我們其他時間可以做別的阿，去運動、還可以參加我們朋友的聚會阿，還有其他的...跟不同的人在一起，還有不同的性質...這樣比較好阿！一個月太長了！兩個禮拜還馬馬虎虎，一個月太長了...一個月，我覺得會鬆散(A04：188-192)

受訪者 C02 與 C03 表示，因受到帶領老師時間限制，讀書會一個月舉行一次，成員認為時間太倉促，必須抓緊讀書會討論時間，皆建議銀髮族讀書會一個月舉辦兩次較為合適。

我想多一點，但是老師時間有限阿，所以他也說一期就夠，也有同學反應說他們雜務也很多阿，假如一個月兩次的話他們要準備的課程阿，什麼也很那個...那如果是老師時間允許的話，就覺得一個月兩次也 OK！(C02：24-26)

我希望能夠，嗯，像假日也不錯。…兩個小時也很好阿，因為有時候大家發問阿討論一下…，能夠兩個小時更好…我覺得可以再多一次。(C03：50)

(三) 帶領老師的領導方式會影響成員參與意願

根據訪談結果分析，松年讀書會成員的受訪者皆希望每一次讀書會在進行討論時，能有帶領老師引導，只有少部分成員會受到帶領老師影響，讀書會有帶領老師時，成員幾乎會全員到齊。受訪者 A01 表示有帶領老師的引導，成員的討論時間更能掌握，若成員偏離主題時，帶領老師能夠把成員拉回主題。成員每一次的讀書會都會參與，當有帶領老師時，則心情上會很開心有老師。

如果老師他，比如說像如果有分配給你，交給你這個任務，好像我的這個責任阿，像比如他剛才說，我分配到 13，我就對 13，叫我要講阿對不對。等於說這個劃歸給你的，你有一種責任感，其它人你就聽聽，不發言也可以阿。這老師帶領的也是滿重要的，阿如果老師就這樣隨便讓你講講阿，你要講也可以不講也可以，要有秩序的。所以說他偏離主題他就會說停了停了，你們不要再講那什麼 X X 的，因為他會浪費時間阿。適可而止啦就對啦，所以他就會把我們抓回這個主題，就兩個小時阿，中間還要休息十分鐘，所以盡量掌握時間啦 (A01：121-128)

受訪者 A02 與 A04 表示帶領老師比較專業，在討論的過程中，會利用白板、補充講義等輔助設備，掌握討論重點，帶領老師來帶的時候，成員會比較踴躍的出席且期待老師的引導內容。

當然就是，我們經常都是八九位阿，七八位這樣。阿老師來的時候經常是全員到齊阿。當然是有差。因為老師他比較專業嘛。比如說以第一次來講齣，我是覺得他第一次就講一些觀念啦，那像今天他也是滿不錯的阿，你看他像我講那個的時候，他那個黑板就寫了阿。就是能具體而為的說這個智力有沒有功利怎麼樣，是等號還是問號阿。那如果沒有的話，我們班長可能不寫這個；所以老師來帶當然是好阿，不然我們為什麼就是老師來帶的時候會比較踴躍的出席呢？ (A02：144-150)

對阿，第一個禮拜阿，所以我們第一個禮拜大家都非常期待老師來。老師來到底是…我想他也是接受過專業的…訓練，他就知道要怎麼帶，他會抓到那個重點，那…班長現在也帶的很好，但是有時候還是會分散話題，會比較亂，他說…如果每次都有老師最好阿！都說經費有限啦，老師說：經費有限哪！我現在鐘點費只拿一半耶！哈哈…那我們也很感謝圖書館啦，這樣也很快的…我們在裡面又可以得到一些常識、一些知識，還有知道一些其他的國家或者其他的人的想法，各種不同年齡層次的人喔，想法怎麼樣，都可以…太棒了。而且…是持續的嘛，下次還可以參加。(A04：167-175)

我以前都沒有專業的老師來帶領，我覺得有老師很好耶，會引導我們。(A05：89-90)

受訪者 C01 與受訪者 C02 表示，因為是學習外國語言的關係，所以非常希望每一次的讀書會都能有帶領老師。

不是有幫助，沒有老師的話就散掉了。因為我們讀的對不對，因為是讀英文啦，所以說需要有一個老師來。(C01：76)

當然有啦是比較好，因為英文對我們是一種外國語言嘛，然後就有些好像一些俚語啦，或有一些什麼片語什麼那我們假如沒有學過我們就不懂阿，然後這本書是很生動活潑的，描寫一個小女孩然後他的生活接觸到的人這樣子，所以很多是口語化的，跟我們平常在教室裡頭學得不一樣，所以我覺得很新鮮很特別。(C02：35-39)

(四) 參與銀髮族讀書會的收獲

銀髮族參與讀書會是否有收獲對於銀髮族繼續參與讀書會有很大的關係，銀髮族參與讀書會後對於心靈上的是否有改變。經訪談資料分析可知銀髮族參與讀書會收獲，主要可歸納為：閱讀歷程更完整、增廣見聞、結交新朋友、增加英文能力、心靈更快樂。

1. 閱讀歷程更深入、閱讀活動更容易

藉由讀書會，銀髮族在閱讀過程會更加完整，平時銀髮族在閱讀時，會因為沒人督促、與人分享，而閱讀層面比較淺，受訪者 A02 就認為如果

沒有參與讀書會，閱讀內容就不會這麼詳細完整。受訪者 A03 也表示藉由讀書會的活動可以用簡單的方式了解一本書，很有耐心將閱讀材料看完。

很好，為什麼，因為我們這個銀髮族厚，就是要這個防止老化，就用腦。閱讀的時候是用腦最好的時候。比如說洪蘭教授。他就是最主張說，要防止老化兩個：第一個是運動，第二個閱讀。那你讀書會就要閱讀阿，像比如這書，我們如果不來讀書會，我們也不會看那麼詳細欸，都看完以後就拿去還阿。(A02：188-191)

最大收穫就是說…能夠…可以用比較簡單的方式去了解一本書，而且可以真正的把它從頭到尾看完。那…這會貫徹啦，不然有時候會半途而廢阿，哈哈。(A03：328-330)

2. 增廣見聞

參與讀書會讓銀髮族的視野更寬廣，學習到更多知識，也經由成員間討論與分享，成員可以學習到新的資訊。受訪者 JF03 表示參與讀書會最大收穫在於可以拓展自己的視野，從成員身上學習更多想法。受訪者 A06 參與讀書會後，學會如何抓書籍的重點，也變得更喜歡閱讀，遇到喜歡的書籍就會融入書中與作者一起想像。受訪者 C03 因為參與英語讀書會關係，透過語文可以學到很多新知識，認識成員也能從他們身上了解更多不一樣的看法。

也可以擴展自己的…這個視野阿，這個知識領域阿，這樣總是可以在別人身上也可以學習一點東西，我覺得這個讀書會最大的好處應該是在這裡。那互相大家在一起可以學習一些…除了讀書之外還可以學習到別的東西。(A03：254-257)

就是除了抓重點，然後喜歡看，變的喜歡…喜歡看書。第一可以讓我們增長一些知識，然後可以讓說這本書寫的，就像是追風箏的孩子這本書喔，就是說追風箏的孩子，只要看這本書他寫的高潮迭起，你想要停手不看你會覺得很可惜，妳會睡不著阿，而且我都做筆記你知道嗎。所以就讓我這一生從來說沒有把一本書從第一個字看到最後一個字，竟然把他看完了。而且我是斷斷續續的看，就是你斷斷續續的看的話沒有關係，你就是一一定要做一個卡片，那些都是外國人的名字嘛，外國人的名字那你就要把他寫上去阿，向阿米爾阿這些類

型的，是追風箏的小孩中的哪一個，那你就可以進入這個書裡面的狀況。(A06：456-463)

像我覺得語文的，不是只唸書，就因為透過語文你可以學到很多新知，這樣的意思啦，不是說純粹語文，就是你因為一邊讀語文一邊可以學到新知嘛，不是我只學發音學單字，我是透過這個才知道很多訊息。(C03：103-105)

增廣見聞。嗯。(B03：259)

3. 結交新朋友

參與讀書會除了增加知識外，另一項收穫莫過於結交新朋友，受訪者 A06 表示人際關係種學習，認識新朋友，不僅豐富自己的視野，也讓生活更加充實，成員除了讀書會討論外，也會相約出去郊遊，培養成員間感情。受訪者 C02 是位退休的婦女，因為長期待在家，希望透過讀書會能夠走出家庭，讓生活更多采多姿，而不感到無聊。受訪者 C03 認為參與讀書會可以認識很多不同類型的銀髮族，經由讀書會的討論，可以了解其他人對於書籍的想法，認識有相同興趣的朋友。

喔，就是人際關係這一方面…對，就人際關係，你要怎麼打人人際關係，也是一個學習阿。妳不覺得嗎？很好。像大家要到那個家住在雲林他們家有自己的田，那班上每個人就很踴躍的參加，我們 14 號就要去。(A06：460-462)

有阿有阿有阿，認識朋友走出家庭嘛，不然整天待在家裡也是很那個黑…活到老學到老阿。(C02：51-52)

覺得說認識可以看到很多人，聽到很多人的想法不一樣。(C03：108)

4. 增加英文能力

參與英語讀書會，成員最主要是想學習英文，藉由讀書會的討論，增加英文口語的訓練，也培養濃厚的英語興趣，受訪者 C01 表示，參與讀書

會後平常所看到的英語單字或片語可以了解意思，增加興趣，在閱讀報紙時，也會將英文報導作剪貼，增進英文能力。

當然幫助很多，無形中很多那個句子，慢慢慢慢的，以前丟掉的東西，慢慢的會撿起來，會撿回來啦，不然你都，都全部空白，現在慢慢重新開始，現在是差不多初中還是初中高中的程度。慢慢一直記，現在連初中的程度都沒有了，以前初中的時候介係詞什麼的都記得，現在什麼忘掉了，會講會聽也拼不出來，要看才知道，但是慢慢記，像這些吼，我看到那個蘋果日報，有英文的我就會給他剪起來看，這樣看了吼，就會比較簡單啦，就會比較，咦，好像似曾相識吼，都隨時都會注意新聞啦。(C01：159-165)

增加我的英文能力，嘿。(C02：150)

5. 心靈更快樂

銀髮族參加讀書會在心靈上感到十分快樂，從書籍中得到知識而滿足，從認識朋友中得到快樂，從分享討論中得到收穫，讓銀髮族認為參加讀書會接觸到不同事物，是一件很愉悅的事情。

讓我覺得很快樂阿，每次都很開心來讀書會(A01：276)

最大的收穫就很快樂阿，還有…當然也精神、心靈上面就很快樂，也覺得很滿足耶，接觸到不同的東西阿！而且會有一點那個…督促的作用。(A04：335-357)

很輕鬆、開心，很高興可以認識這些朋友哪!哈哈！(A05：290)

(五) 讀書會的閱讀材料對成員閱讀習慣無很大助益

多數受訪者認為讀書會的閱讀材料類型，他們都能接受，對於閱讀有幫助，可以增加成員的知識，而不是專於自己喜愛的類型中。但有受訪者A05表示，對於讀書會的閱讀材料幫助不大，閱讀類型並不會更多元，不喜愛的還是不喜愛。受訪者A03認為閱讀習慣不容易被改變，對於閱讀幫助的成效也不大。

增加知識阿，黑對，很實用。(C02：48)

有幫助阿！像現在看的這個，其實我以前覺得有些無聊，但後來覺得挺有趣的，可以知道一些哲理之類的，我就會覺得還不錯，以後有相關的我應該會借來看看吧！（A01：124-126）

會有幫助。因為你沒有參加讀書會之前齣，就是沒有這些概念啦，就是說再去反想一下就對啦。阿這個會影響到我們的閱讀，不然閱讀有時候都好像看完了一樣，就看就好了，不會深思啦。我們說要深思，欸這個主題進一步再想一想。我覺得有這個功能。（A02：302-305）

其實到目前為止，改變不多啦，因為習慣養成不是一朝一日，所以說…要說真話，改變不多。（A03：340-341）

我覺得還可以啦！我平常就喜歡看書了啊！喜歡看的還是喜歡看，不喜歡看的，我也不會去看哩！（A05：288-289）

（六）繼續參與讀書會的原因

舉辦銀髮族讀書會最重要還是希望銀髮族能夠喜愛閱讀，更繼續參與讀書會，受訪者會繼續參與讀書會的原因可以歸納為：快樂、充實、精神寄託、學習新知、認識朋友、時間配合。

1. 快樂、充實、精神寄託

受訪者 A04 認為參與讀書會很快樂、充實，有個精神寄託很重要，對於家人與自己，都有利己利他的效果，當心情沮喪可藉由閱讀來安撫情緒，每次讀書會參與完，都有新的資訊吸收，就讓成員感到非常快樂。

2. 學習新知、認識朋友、時間配合

受訪者 A02 和 A03 表示，可以認識志同道合的朋友，可以拓展自己的視野，也能和成員間互相學習，是吸引受訪者繼續參與讀書會最大的原因。受訪者 C02 表示，如果時間尚能允許，讀書會的主題有興趣，就會繼續參與讀書會。

就很快樂阿！可以很快樂又很充實，因為就是覺得…一個禮拜一次，這一個禮拜我一定要允許這個時間給…就是把它當一件重要的事情在做，你會覺得…有個重心在那裡，很棒阿。就是說…我體力還可以，我出去走走，以利己來說是很好的，以利他來說，對我們家人都

很有幫助。我不生病我健康我快樂阿，他們少操一點心阿，利己利他都做到了，哈。這樣很好阿，參加讀書會，我們都付出一點時間，又有書可以看，又有…精神有個寄託，回來又有新的資料，多好。內心也有很多新的東西阿，很多不同的東西進來。（A04：180-187）

因為我是覺得這個第一個呢…就是我感覺說這邊的…會讀書的人，本來就是一個好人啦，那好人跟好人在一起，物以類聚，就是說有良性的互動效果，不只能夠讀書，也會增進…這個了解阿，也可以擴展自己的…這個視野阿，這個知識領域阿，這樣總是可以從別人身上也可以學習一點東西，我覺得這個讀書會最大的好處應該是在這裡。那互相大家在一起可以學習一些…除了讀書之外還可以學習到別的東西。（A03：252-257）

總是可以從別人身上也可以學習一點東西，我覺得這個讀書會最大的好處應該是在這裡。（A02：263-264）

我看我們這一個讀書會，這邊的讀書會的 LEVEL 水平相當的整齊…跟我想像的不大一樣，我以為是說，大家來作夥來玩，作夥來晃這樣，那不是這樣而已，大家都蠻有…都有深度啦，我在講說有一定的深度。（A03：197-200）

假如有時間許可，應該還會啦。要看我的時間哪，因為我現在，痾，是學生，是家裡阿嬤欸，我又帶兩個孫子耶，然後禮拜六因為他們回家啦不來啦我才比較有空，平常我要幫我的子女帶小孩，所以假如讀書會是其他時間剛好我要帶小孩子的話就不能來，沒辦法參加。（C02：88-91）

第五節 銀髮族讀書會面臨的困難與挑戰

根據觀察以及訪談後發現，銀髮族讀書會在實施推廣上，仍有許多困難以及執行上的挑戰，歸納整理如下：

一、場地與設備不足

銀髮族希望讀書會的地點能夠在交通方便、安靜、舒適的環境下舉行，受訪者 A04 建議地點可靠近茶水間、廁所，圖書館。在設備上，圖書館多是提供場地，設備之員還欠缺，例如：電腦、投影機、白板等硬體設備，讀書會成員希望在討論時，可以有這些設備做輔助，讓學習能更便利。

我覺得衛生比較重要，廁所，一定要有廁所、一個飲水機這樣子，雖然我們自己帶水，就在這裡也是要補充阿，這個很重要。其他的…其他的都還好耶…借書阿幹麼也都很方便。(A04：375-377)

沒有，就是說這個里長，那個里長他就有反應說，你們這樣使用，一樓大廳很空使用率太低，所以他就要求要把我們的讀書會，然後我們就反應說不好，因為你讀書會是一個比較安靜。那人這樣來來往往進進出出，真的很不妥，會被吵到。(A02：276-279)

就是可能有視聽，有黑板之類的更好一點，就視聽方面的。(C03：61)

希望可以多一點設備，像我們要用電腦或是要寫白板都不方便(B03：186)

二、帶領老師的缺乏

圖書館由於受到經費與人力編制上的問題，讀書會帶領老師無法每次都參與讀書會，或是讀書會帶領老師時間的問題，導致讀書會的時間縮短，次數減少，造成銀髮族成員在討論分享上一個小遺憾，松年讀書會每個禮拜舉行一次，但帶領老師每月只參與一次讀書會，研究者訪問每位受訪者皆建議，希望帶領老師能夠多來幾次。福祿壽讀書會是屬於英語讀書會，故每次讀書會舉辦都須有帶領老師引導討論，受限於帶領老師的時間因素，讀書會的時間不固定。

然後希望老師可以一個月來兩次也好阿！(A04：352)

我覺得一定要有帶領人，不一定是老師，不然喔會太亂啦！(A05：334)

三、閱讀材料選擇性少

銀髮族讀書會所提供的閱讀資料，有受訪者表示書籍選擇太少，除了提供文學書籍外，應該提供更多元化閱讀材料，受訪者表示閱讀材料可以有故事性、偵探性的書籍，可以讓成員在閱讀上更豐富。受訪者 A05 表示讀書會進行方式可以更活潑，不必侷限於閱讀書籍上，可以藉由看電影、旅遊等方式，一樣可以達到學習的效果。受訪者 A02 認為閱讀材料可以再做相關延伸，而不是只有一本，可針對作者相關著作，或同類型的書籍做一介紹，如此一來，成員們可以閱讀更多的書籍。

我覺得讀書會不一定要看書，應該可以再…就像以前讀書會那樣，可以看电影，旅遊的話，就可以去爬爬山，或看了那麼多泡湯的書，到可以去泡湯看看啊！(A05：249-251)

我覺得齣就是，還是我那一句話，就是除了這一本以外，應該再提供相關的，相關的就是讓來這裡的這個兩個小時裡面阿，他的收獲更多，閱讀更多。相關的書啦，不要只有一本。比如說這一本是〈人生在世〉是不是，那是不是這一本阿，你們就順便就來阿，以這個為主，阿你們這個要看也可以阿，阿你如果看了覺得有可以補充這個的，喔那這個效果更好。加倍！(A02：329-333)

四、推廣管道缺乏多元化

圖書館承辦館員表示，松年讀書會本想在 1 樓公共空間進行，也是一種場地行銷，讓社區居民知道圖書館有讀書會的舉辦，但讀書會成員表示有遇到下列問題：光線(反光)問題、蚊蟲叮咬問題、路人講話聲音干擾，故仍舊恢復於 10 樓會議室進行。

讀書會成員 A02、A03、A04 均表示，大部分的銀髮族對於網路還不是很熟悉，所以有些宣傳放在網路上是看不見，如果可以向社區公布欄，信箱，里民大會等地方做宣傳，讓更多銀髮族注意到此訊息，使圖書館在推廣上更有成效。

因為上了年紀，除非說我們以前在公家機關上過班，或是一般在職場的可能會用到電腦用到網路…就可能網路比較困難。那我之所以得到這個資訊，是因為我參加另一個 X X 讀書會，他在這邊的志工他給我的，我沒有走到這裡來啦。多方啦，然後看怎麼樣，或者有時候報紙也可以阿，或者透過什麼社區的里民大會阿，或者說鄉公所還是什麼的。對阿，什麼活

動阿，公佈欄阿，或者有時候就是請，投入人家的信箱也可以阿。(A02：360-365)

由里長來處理可能會好一點，效果會好一點，…很容易的推銷到，這些銀髮族的手上。然後就是每…這是一個最簡單的方式。因為…幾乎現在家家戶戶的附近，大部分都已經有…里辦公室就會放一些文件啦，那一個小小的那個架子在放文件，所以這個…可能可以善加利用。(A03：396-399)

管道嗎？社區都有公告欄阿，社區公告欄如果它可以發到鄰里長阿…那邊去，是不是我們的訊息…就我們附近嘛，大家都看得到來來回回。就像我們里長，我們都看得到嘛。(A04：362-364)

像我們有來的就是以後可以再繼續寄一些資訊給我們，因為沒有寄的後，我們就是銀髮族本來就是比較比較資訊比較少，講真的，如果不常常出來，真的沒有資訊。可是他是只告訴我們上課不上課，那如果有其他雷同的，他其實他可以告訴我們，如果電話不方便，他可以寄 EMAIL 或是寄信給我們廣告，因為我覺得他也有很多活動，類似的也可以告訴我們。(C03：67-71)

福祿壽讀書會承辦館員表示，本館因本身是士林區的樂齡中心，有先天上的優勢，對於老年學員的招募，相對於他館會比較省時省力。但因如此，優勢有時卻變成了劣勢，報名參加讀書會的學員可能本身已經報名本館其他銀髮族活動，所以當參加活動一多、有時會有種彈性疲乏的現象呈現出來，造成許多（精力排擠）而讀書會活動人數逐漸遞減的現象，實為可惜的一件事情。

拾慧讀書會承辦館員表示，由於拾慧讀書會都是在年底決定未來一年每個月要討論的書單，所以有時候臺北市立圖書館總館希望分館能夠配合特定主題來舉辦讀書會活動的時候，執行上就會比較困難。

第五章 結論與建議

本研究透過半結構訪談以及焦點團體訪談法，訪談臺北市立圖書館銀髮族讀書會之成員、帶領老師、承辦館員，藉此了解目前臺北市立圖書館銀髮族讀書會運作現況，期望能夠提供公共圖書館瞭解銀髮族讀書會推廣以及營運的經驗，並試圖建議可行的推廣意見，以提供未來公共圖書館在舉辦銀髮族讀書會之參考。

本章分為三小節，第一節為結論，以研究分析結果回扣本研究目的與研究問題；第二節為建議，根據研究分析結果，就未來公共圖書館銀髮族讀書會之相關實務者提出建議，並且針對未來可以研究的方向提供建議；第三節為研究者的省思，即研究者在研究過程以及研究後之省思。

第一節 結論

一、臺北市立圖書館協助銀髮族讀書會方式

(一) 場地、設備的租借

景新分館提供場地與設備，場地以安靜、明亮，靠近茶水間、廁所為主，提供圖書館的書籍供成員閱讀。石牌圖書館協助主要為場地及器材設備的提供。葫蘆堵分館提供安靜、寬敞的空間給成員使用。

(二) 邀請專業導讀老師帶領讀書會

景新分館邀請專業導讀老師每月帶領一次讀書會進行討論；葫蘆堵分館邀請英文老師每次帶領讀書會討論。

(三) 圖書館活動宣傳

景新分館協助圖書館樂齡推廣活動宣導，銀髮族讀書會之推廣管道主要以圖書館海報、文宣、圖書館網站以及教育廣播電台來宣傳銀髮族讀書會。

二、臺北市立圖書館銀髮族讀書會的運作流程

本研究透過訪談以及觀察資料，藉由銀髮族讀書會成員、帶領老師及承辦館員來了解銀髮族讀書會的運作流程，三個銀髮族讀書會運作流程包含三個階段：(一)暖身活動：成員自我介紹，帶動氣氛；(二)討論活動：採成員互相討論，並於討論時，邊做筆記；(三)結束活動：與成員分享此次最大收穫與感想，且運作時間以上午為主，以圖書館為討論場所，討論時間以兩個小時為原則。

歸納出三個銀髮族讀書會的運作特色有：閱讀材料以文學書籍為主、英語讀書會以短篇小說為主要閱讀材料、成員參與頻率高自主性強、銀髮族讀書會需要有帶領老師。

此外，三個銀髮族讀書會性質不同，本研究歸納整理臺北市立圖書館銀髮族讀書會之異同，分別從舉辦館別、讀書會性質、成立時間、舉辦時間、帶領人、參與人數、閱讀材料等七面向來比較，如表 5-1。從表 5-1 中可知福祿壽讀書會為英語讀書會，拾慧讀書會為私人讀書會，圖書館主要提供場地與設備。拾慧讀書會成立時間較其他兩個讀書會早。舉辦時間方面，只有松年讀書會是每個禮拜舉行一次，其餘兩個讀書會是每個月舉辦一次。在帶領老師方面，沒有讀書會帶領老師帶領，然後由每一位成員輪流負責每一個月的研討。除拾慧讀書會是由成員們輪流當帶領人，其餘兩個都有讀書會帶領老師引導閱讀，拾慧讀書會書籍選擇是在年底決定未來一年每個月要討論的書單。參與人數以福祿壽讀書會成員較少，與閱讀及討論英文語言為原因。

表 5-1 比較臺北市立圖書館銀髮族讀書會之異同

項目 讀書會	舉辦 館別	讀書會 性質	成立時間	舉辦 時間	帶領人	參與 人數	閱讀材料
松年讀書會	景新 分館	銀髮族 讀書會	2010 年 3 月	每周 一次	老師、 成員輪流	11 人	人生探討、 文學書籍、 小說
福祿壽生活 英語讀書會	葫蘆 堵分 館	英語讀 書會	2009 年 10 月	每月 一次	老師	3 人	英文短篇文 章小說
拾慧讀書會	石牌 分館	私人讀 書會	2008 年 4 月	每月 一次	成員輪流	12 人	文學書籍、 小說

三、臺北市立圖書館銀髮族讀書會帶領老師之帶領討論方式

在讀書會的對話與討論中，一位帶領老師將讀書會流程安排，分為三個部分：暖身活動、主題活動跟結束活動。暖身活動，例如：先讓成員自我介紹，相互認識，帶動氣氛；主題活動由老師帶領，輪流由成員發表想法，成員們互相分享生活上相似的情形；最後進行結束活動，由帶領老師做結尾，向成員詢問此次讀書會的最大收穫是什麼。

另一位讀書會帶領老師之討論方式，最剛開始是由帶領老師選擇英語文章、從網路上選取新聞文章或小篇英文，目前是用英文書籍來閱讀，討論過程是由帶領老師和成員用英文討論與分享，如遇到生字、文法不懂，才由帶領老師用中文去指導，帶領老師在讀書會開始前，會先請成員們看完一個章節，並寫一個大綱，在討論的時後互相發表感想，與成員們做分享，當中有不懂的意思或生字，成員們提出來，再由帶領老師講解。

四、臺北市立圖書館推動銀髮族讀書會之困難與建議

(一) 場地與設備的不足

銀髮族讀書會之場地通常由圖書館的會議室、閱讀室出借，需注重環境衛生清潔，有些器材設備略顯不足，有些銀髮族讀書在討論時會利用到白板寫字

或電腦投影機報告，討論方式多元化，圖書館有硬體設備的支援，會使銀髮族讀書會的舉辦更完善，因應銀髮族視力問題，多數銀髮族建議圖書館可以增加大字版的圖書。

(二) 閱讀材料未滿足成員需求

銀髮族讀書會之閱讀材料未滿足銀髮族成員之需求，圖書館的書籍不多，需要向各分館調閱，圖書館應建立及早調書服務。此外，圖書館的書籍不能做筆記，造成成員閱讀上的不便，以致成員如果需要記筆記就會自行購買。另外，圖書館所借的書有時限限制，也會造成成員在閱讀時的壓力。建議圖書館主動瞭解需求及行銷館藏。

(三) 圖書館推廣銀髮族讀書會方式欠缺多元管道

主動溝通行銷相關推廣活動，大部分的銀髮族對於網路還不是很熟悉，所以有些宣傳放在網路上是看不見，如果可以向社區公布欄，信箱，里民大會等地方做宣傳，讓更多銀髮族注意到此訊息，使圖書館在推廣上更有成效。

(四) 銀髮族讀書會帶領老師仍十分缺乏

兩位帶領老師都沒有帶領過銀髮族讀書會的經驗，一位是有讀書會帶領人的經驗，另一位是由英語說故事志工轉而當英語帶領老師。

五、銀髮族讀書會之成員參與特色

(一) 銀髮族讀書會之成員特性以女性較多，集中在 60-65 歲

銀髮族讀書會之成員有十三名是女性，十一名是男性，以女性居多；依照受訪資料顯示，教育程度平均在專科以上，高職有一名，研究所以上有兩名，是屬於進修中的成員；年齡集中在 60-65 歲之間，有十三名，年紀最大之成員為 72 歲，年紀最小為 57 歲；退休前的職業以公務人員為多，有十四名，其次為老師，有兩名；參與過讀書會有十三名；沒有參與過讀書會，有六名。

(二) 銀髮族讀書會之成員參與動機源起於喜愛閱讀

銀髮族讀書會之成員參與動機包含有喜愛閱讀、對銀髮族讀書會感到好奇、興趣、拓展人際關係、增廣見聞。

(三) 銀髮族讀書會之成員得知訊息管道以圖書館海報文宣居多

成員瞭解銀髮族讀書會的訊息管道，包含有透過圖書館所張貼的海報、相關文宣、網站資源、教育電台廣播、親朋好友告知以及原本參與其他樂齡學習活動之成員。然而，私人銀髮族讀書會的訊息管道則以親友之間告知為主。

(四) 銀髮族讀書會之成員參與踴躍

影響參與讀書會的原因包含有成員身體不舒服，發燒、感冒而在家休息，定時到醫院就診、拿藥；行程安排出國、與親朋好友旅遊。成員間討論十分踴躍，每位成員發言次數多，並且每位成員發表自己的讀書報告後，進行成員間的交叉討論，針對成員的發言內容給予其他想法或資訊分享，將閱讀內容應用在生活當中。成員間的發言很開放，尊重彼此，在討論過程中，沒有批判的口語出現，每位成員都可以說出自己的想法與感覺。

銀髮族讀書會對話與討論過程帶給成員的感覺是輕鬆、開心的，不會因為需發言而感到害怕緊張。成員們會繼續參加銀髮族讀書會的原因包含有：快樂、充實、精神寄託、學習新知、認識朋友、時間配合等。不管讀書會是否有帶領老師，不會影響成員在討論的過程。

由以上可得知，成員在讀書會的參與情況是踴躍的，除非成員因身體不適或旅遊，成員都會把握每一次讀書會的時間，與彼此討論。成員希望每一次的讀書會都要有帶領人，避免討論主題偏離或時間掌握不佳，有讀書會帶領老師會增加成員們參加讀書會的原因，因為帶領老師的專業以及想瞭解老師帶領的方式。

六、多數成員的閱讀習慣在參加讀書會後並無太大改變

多數銀髮族參與讀書會後，對於閱讀的類型並沒有更多元，原因在於因為

習慣問題，以及本身並沒有興趣瞭解其他類型的書籍。讀書會的閱讀材料對於成員的閱讀是有幫助的，其原因是經由成員討論、分享，帶領老師的引導，讓成員在閱讀時能抓取重點，並且有耐心將書籍閱讀完畢。

第二節 建議

面對逐步邁向高齡化社會的台灣，銀髮族讀書會的長期推廣以及營運對於未來台灣整體銀髮族身心理有重要的影響，但銀髮族讀書會的推廣與營運絕非一朝一夕、一館一人之力能竟全功，這需要長時間由社會、圖書館、家庭、個人等各方面的支持，除包含社會的終身教育學習風氣的樹立，圖書館方面也應提供適當的軟硬體設施來協助各式銀髮族讀書會能運作正常，最後，家庭與個人的內在誘因更是扮演關鍵角色，以下就研究過程與結果，提出相關建議給予圖書館以及相關單位作為未來推廣與營運之參考。

一、圖書館可協助與精進之處

(一) 規劃銀髮族讀書會帶領老師的培訓策略

根據訪談之結果顯示，銀髮族讀書會的舉辦，讀書會帶領老師扮演讀書會氣氛帶動的角色，如臺北市立圖書館葫蘆堵分館福祿壽讀書會，如果帶領老師有事先安排與規劃，讀書會成員很明顯參與意願提高，但是讀書會帶領人的養成非但需要專業知識素養，更重要的是還需要有長期耕耘的態度，因此，我們建議未來圖書館可以從三方面來進行銀髮族讀書會帶領人的培訓與規劃：

1. 由適當館員自行擔綱：若圖書館館員之中有相關帶領讀書會之經驗與意願，可先從館員中挑選人選，並由館員自行擔綱銀髮族讀書會帶領人，如此一來圖書館除了在推廣、支援上能提供一己之力，在讀書會活動的進行中，也能提供更優質的服務。
2. 提升圖書館員其他專業能力：每一位圖書館員都是圖書館最重要的人力資源，我們建議館方能提撥相關經費來培訓館員以提升館員其

他專業能力。館方可針對地區性的不同來培訓不同性質的讀書會帶領人，在讀者、圖書館、館員之間開創出三贏局面。

3. 圖書館開設相關培訓課程：除了由內部館員自行擔綱或培訓館員，我們更建議可以結合社區志工、學生族群、教師配合圖書館來開設相關讀書會帶領人培訓課程，讓社區力量注入圖書館，並擴大討論社群，這樣才能長期且有效地維持讀書會帶領人的質與量。

（二）增強現有銀髮族讀書會參與者向心力

提供差異化與客製化服務是未來圖書館應努力的方向，圖書館應針對現有的銀髮族讀書會成員定期或不定期以問卷、訪談等方式來了解目前銀髮族讀書會成員對於讀書會的運作有何新的需求，先滿足現有的銀髮族讀書會成員資訊需求以及服務需求之後，自然而然銀髮族族群之中會產生發酵與轉介紹的效果，這樣的向心力有時比圖書館花費大量經費來宣導與推廣都還來的有成效。此外，圖書館可讓不同性質的銀髮族讀書會之間進行文宣交流，例如讓英語讀書會的成員了解其他性質的讀書會的活動，這樣也有助於拓展銀髮族讀書會參與率。

（三）改變讀書會推廣的名稱與方式

根據訪談結果顯示，許多受訪者皆反應當圖書館使用『XXX 讀書會』名稱來宣傳某一讀書會活動時，常會讓銀髮族認為是一個純粹讀書或閱讀性質的活動，因此，常使較少接觸圖書館的銀髮族產生裹足不前的恐懼感，因此我們建議圖書館在推廣銀髮族讀書會活動時，可採用較親民化、活潑化的方式進行，如以電影、電視、活動帶領、展覽等方式推動，讓從來不上圖書館的銀髮族也能因為圖書館所推廣的相關活動而進入圖書館進而喜歡上圖書館，因此，針對不同的銀髮族族群有時候換個名稱與方式或許能收意外之成效。

（四）積極行銷與異業結盟的推廣方式

行銷與推廣方式應不只限制於圖書館文宣、海報等，若能利用曝光度

更大的大眾傳播媒體工具，戶外電視廣告、廣播電台、電視，應能收到更好的效果。再者，建議圖書館可以利用異業結盟概念，積極與社區大學、郵政或銀行單位、醫院藥局等銀髮族日常生活較常前往之營業場所，以交換文宣廣告的方式，來擴大圖書館資訊傳達的管道。

(五) 主動進入民眾，結合社區力量

在有限的人物力之下，圖書館要有效推廣銀髮族讀書會最適合的方法莫過於結合社區，我們建議館方要進入人群而不要只限於圖書館或侷限在相關文教地區（如文化中心、學校等），換個方式進入社區的市場、里民活動中心、公園等地，以即席演說方式，向社區銀髮族說明圖書館近期舉辦之銀髮族活動，提高銀髮族參與誘因，讓銀髮族呼朋引伴並勇於嘗試圖書館讀書會活動。

(六) 建立館內評鑑制度，以期永續經營

銀髮族讀書會的運作與推廣上，圖書館主要扮演協助之角色，除提供場地與相關資源外，本研究建議圖書館應該針對館內各銀髮族讀書會與各樂齡學習中心，定期以訪查、不具名問卷等方式評鑑各銀髮族讀書會與樂齡學習活動的舉辦成效，利用此評鑑方式來了解銀髮族讀書會成員的最新服務感受，如此才能即時充分了解讀書會成員的需求，並轉為館方改善的參考依據，最終使讀書會的運作能永續發展。

二、給銀髮族讀書會參與者的建議

(一) 塑造銀髮族讀書會成員參與榮譽感

雖然銀髮族讀書會參與成員常因家庭、健康等因素而缺席，但是成員間若能制定專屬於銀髮族讀書會成員內部規則，建立自我榮譽感，將可有效避免不必要之缺席情況。

(二) 設定每月或每次主題研習與討論話題

並非所有銀髮族讀書會都能有銀髮族讀書會帶領人來引導讀書會的進

行，為避免讀書會的討論流於形式，我們建議銀髮族讀書會成員，可於每月第一次讀書會開始前先討論當月所有成員較有興趣之主題為該月主題，或在每次讀書會結束後先討論出下次讀書會之主題，此做法較能凝聚成員間的意見，並讓成員有事前準備的方向，使讀書會在進行時能較順利。

(三) 依照不同主題性內容來建立網路社群

有越來越多的銀髮族對於使用網際網路產生興趣，本研究建議銀髮族讀書會成員可利用現有免費的網路資源成立自己的網路社群，或是藉由圖書館方面協助銀髮族讀書會成立網路社群，依據不同主題性的內容，將每次讀書會所討論出來的心得與活動照片分享到網路社群上。銀髮族讀書會成員除了可以藉此開拓人際網脈，分享資訊給自己的親朋好友外，重要的是，當每次讀書會結束後，銀髮族讀書會成員針對讀書會討論內容有更進一步看法與回饋時，亦可利用網路社群展開討論，這樣更積極性的參與讀書會活動，勢必能提高學習動機，進而更樂於參與讀書會相關討論。

三、未來研究建議

本研究是以臺北市立圖書館為研究場域，希望瞭解臺北市立圖書館推廣銀髮族讀書會的情況，由於受到人力和時間的限制，所蒐集與整理的資料，以臺北市立圖書館為主，因此，研究結果無法推論至其他區域的銀髮族讀書會，故研究者提供未來研究之建議，以作為後續相關研究參考。

(一) 不同區域實施銀髮族讀書會之比較

近來，民眾越來越重視銀髮族的生活，為推廣銀髮族群的閱讀活動，圖書館舉辦各種銀髮族讀書會的活動，例如：臺北縣立圖書館在民國九十九年舉辦「銀髮 i 愛閱會」、台中縣豐原市葫蘆墩銀髮族電影讀書會…等。因此，如果能比較都市以及鄉鎮市辦理銀髮族讀書會情形，進行分析比較，將有助於了解銀髮族讀書會的推廣模式差異，更能針對不同區域性的特色來建議圖書館提供

更符合地區銀髮族所需要的相關服務，圖書館是否能做到客製化、差異化的服務，將是圖書館未來是否能吸引銀髮族青睞的關鍵主因。

(二) 擴大研究樣本瞭解臺北市立圖書館銀髮族參與讀書會的情況

本研究主要針對臺北市立圖書館銀髮族讀書會為研究對象，對於其他類型讀書會中有銀髮族參與者，則不在本研究中，未來研究可針對銀髮族參與其他成人讀書會或其他類型讀書會做更深入比較，瞭解參與成人讀書會與銀髮族讀書會的討論情形有何異同。

(三) 利用多元的方式收集資料，了解未參與銀髮族讀書會之銀髮族想法

本研究主要是以質化方式了解臺北市立圖書館銀髮族讀書會的運作情況，透過訪談法以及參與觀察法收集研究資料，對象是以參與銀髮族讀書會之成員做研究。建議未來研究可多增加問卷調查法來收集資料，以問卷方式調查銀髮族讀書會成員目前舉辦現況調查，以及問卷方式調查參與其他樂齡活動之銀髮族對於銀髮族讀書會的看法，以及為何沒參加的原因，可補足未受訪的成員意見，瞭解未參與讀書會的銀髮族意見，讓資料能更完整、更趨近真實。

第三節 研究者的反思

藉由本研究的實施，研究者對於訪談以及觀察的方法，有以下兩點省思：

(一) 訪談關係與技巧

研究者認為在訪談前將研究目的以及有關受訪者權益的問題說明清楚，有助於訪談的品質。場地與時間的選擇，以配合受訪者便利為準，研究者在訪談前的準備和介紹，都會加強受訪者對訪談的投入性。因此，在前導研究的訪談後，研究者發現訪談地點若位於在公共、公開之交通要點或公共、公開且能配合受訪者之場所，是受訪者較可接受的地點。進入正式訪談，研究者將訪談地點都位於舉辦讀書會之場所，便於讀書會成員，帶領老師部分，則考慮到老師時間配合上問題，經由老師同意，館員將帶領老師電話給予研究者，由研究者與帶領老師直接做聯繫，並討論可以訪談的地點和時間，以配合老師為主。

在訪談開始前，研究者準備受訪者之訪談邀請函以及訪談錄音同意書，建立受訪者與研究者的信任關係，研究發現，因為銀髮族閱讀辛苦，應將相關邀請函、同意書等資料字體放大，以避免造成銀髮族的閱讀負擔。

進入訪談時，研究者因訪談問題的疏漏及檢查錄音設備運作情形，而有不自覺檢查之動作，此下意識之行為亦會造成受訪者的注意力移轉，而導致訪談過程中斷，故我們認為，若能準備兩套以上錄音設備同時運作，可有效改善此問題；此外，研究者在訪談過程中發現，若依訪談大綱循序訪談，受訪者回應之答案易過於制式化，簡答化，故研究者建議，訪問受訪者時，依受訪者回答的內容順勢帶入本研究的相關問題，而不依照訪談大綱的順序進行訪談，以避免訪談之回應太過於侷限，因此，我們認為所得訪談結果或更能反映受訪者的感受。

研究者發現，受邀訪談銀髮族讀書會之成員，非常樂於接受訪談，並且在訪談過程中與研究者相談甚歡，除了訪問研究者想瞭解的問題外，研究者也會與銀髮族分享生活的事情，以不同年齡的觀點來看事物，銀髮族都很熱情也很隨和，其中有位受訪者還贈與研究者一本書，因為書中有他投稿徵選上的文章，受訪者覺得有緣份，故贈與此書，讓受訪者認為，很多人其實對於銀髮族有些偏見，認為其固執、難相處，但研究者觀察到參與讀書會之銀髮族，每位成員皆很開朗隨和，與成員互動關係良好，也因為此緣故，讓銀髮族成員想要繼續參與讀書會。

(二) 訪談的觀察與紀錄

訪談中，研究者發現對於過程中需要記錄受訪者本身有關的訊息或想法，隨筆記下，有時需要在訪談中進一步提出或是事後資料收集時有很大的輔助。研究者經過讀書會成員、帶領老師以及承辦館員同意，進入場域觀察銀髮族讀書會的論過程，研究者於研究中參與觀察讀書會的運作情形，將成員間互動以及研究者所觀察到的資料，紀錄於觀察資料筆記中(見附錄六)，便於研究者之後的研究分析與整理。

參考文獻

中文部分

- 中央社 (2009)。Facebook 正夯如何行銷看技巧。上網日期：2009 年 11 月 17 日，取自：<http://news.sina.com.tw/article/20091118/2404695.html>
- 內政部統計處 (2010)。內政統計通報(九十九年第四週)。2010 年 04 月 3 日，取自：http://www.moi.gov.tw/stat/news_content.aspx?sn=3779&page=0
- 方隆彰 (1998)。讀書會面面觀：兼談佛教圖書館讀書會的營運。佛教圖書館館訊，13，6-13。
- 方隆彰 (2003)。讀書會結知己：實務運作手冊。臺北市：爾雅。
- 王尤敏、吳美美 (2010)。公共圖書館老年讀者閱讀行為研究初探。2010 年海峽兩岸圖書資訊學學術研討會論文集·B 輯。南京大學。
- 王佳煌、潘中道等 (譯) (2005)。Neuman, W. L. 著。當代社會研究法—質化與量化途徑。臺北市：學富文化。
- 江映松 (1998)。讀書會與終身學習—兼簡介臺灣省立臺中圖書館讀書會現況。書苑，34，28-40。
- 何青蓉 (2001)。讀書會功能指標之建構。高雄師大學報，12，23-50。
- 何青蓉 (2009)。參與讀書會對於高齡者的意涵：從讀書會本質論析。臺灣圖書館管理季刊，5 (3)，1-10。
- 何淑津 (2009)。中年女性參與讀書會對自我概念改變歷程之研究。淡江大學教育心理與諮商研究所，臺北市。
- 余政峰 (2000)。讀書會的團體動力因素之研究。臺北市立圖書館館訊，17 (4)。
- 吳老德 (2003)。高齡社會理論與策略。臺北市：新文京。
- 呂春嬌 (1998)。公共圖書館建立終身學習的具體策略。臺北市立圖書館館訊，16 (1)。
- 呂麗珠 (1997)。越過圖書館的藩籬—談圖書館的讀書會。臺北市立圖書館館訊，15 (1)。
- 李玉瑾 (2006)。高齡化社會、高齡學習與圖書館事業。臺灣圖書館管理季刊，2 (2)，33-45。

- 李欣如 (2005)。阿公阿嬤作夥來讀冊。書香遠傳，30，16-18。
- 李欣如 (2007)。讀團體—公共圖書館讀書會 用書香溫暖社區。書香遠傳，49。
- 周倩如 (2009)。銀髮族的幸福生活從公共圖書館開始。臺灣圖書館管理季刊，5 (3)，59-67。
- 周傳久 (2009)。高齡社會中圖書館的機能—北歐觀點。2010年04月10日，取自：<http://blog.lac.org.tw/publiclibepaper/index.php?id=108>
- 尚榮安(譯) (1994)。Yin, R.K. 著。個案研究法。臺北市：弘智文化。
- 林金定、嚴嘉楓、陳美花 (2005)。質性研究方法：訪談模式與實施步驟分析。身心障礙研究，3(2)，122-136。
- 林珊如 (2008)。迎接高齡化社會來臨：老人學與老年研究資源初步調查。圖書館學與資訊科學，34 (2)，93-114。
- 林美琴 (2001)。少年讀書會 DIY。臺北市：天衛文化。
- 林振春、詹明娟 (2005)。悅讀讀書會。臺北市：陽昇教育基金會。
- 林淑敏 (2003)。我國老人教育實施途徑之調查研究。中正大學成人及繼續教育研究所，嘉義縣。
- 林勤敏 (2000)。公共圖書館推展讀書會的理念與實務之探討。公共圖書館發展實務研討會。
- 林麗惠、蔡侑倫 (2009)。培養高齡者閱讀習慣之探究。臺灣圖書館管理季刊，5(3)，31-37。
- 邱天助 (1997)。讀書會專業手冊。台北：張老師文化事業。
- 邱天助 (1999)。讀書會小百科。台北：中華民國讀書會發展協會。
- 邱天助 (2009)。老人的閱讀習慣與公共圖書館閱讀需求之調查研究。臺灣圖書館管理季刊，5 (3)，11-30。
- 施清真 (譯) (2006)。Karen Joy Fowler。珍·奧斯汀讀書會。臺北市：時報出版。
- 胡幼慧、姚美華 (1996)。質性研究：理論、方法與本土女性研究實例。臺北市：巨流。
- 高雄市立圖書館 99 年度撰研統計專題分析報告「高雄市、縣公共圖書館合併之重要議題初探」。上網日期：2010年12月13日，取自：<http://www.khcc.gov.tw/PhotoData/PIC991014.pdf>

- 國家圖書館(1999)。1999年教育部邁向學習社會：結合圖書館推動讀書會活動成果報告。
- 張振成(2001)。如何以讀書會來提昇教師教學創造力。社教資料雜誌，271。
- 教育部(2006)。邁向高齡社會老人教育政策白皮書。臺北市：教育部。
- 陳向明(2002)。社會科學質的研究。臺北市：五南。
- 陳昭玲(2004)。大學生非同步網路讀書會以閱讀摘要與討論帶領促進閱讀理解與思維表達之發展歷程研究。東華大學教育研究所，花蓮縣。
- 陳燕禎(2007)。老人福利：理論與實務。臺北市：雙葉書廊。
- 曾淑賢(2001)。讀書會對瑞典成人教育發展的影響。臺北市立圖館館訊，18(3)。
- 曾湘雯(2008)。臺北市立圖書館成人英語讀書會之研究。臺北市立圖館館訊，26(1)。
- 程良雄(2001)。讀書會實務探討。2009年04月17日，取自：
<http://www.mingdao.edu.tw/readclub/>
- 黃富順(2009)。我國屆齡退休人員及高齡者參與學習需求意向調查研究。成人及終身教育，24，23-34。
- 楊玉鈴(2005)。國民小學教師團隊學習歷程之研究—讀書會方式之應用。國立新竹教育大學職業繼續教育研究所，新竹市。
- 楊哲優(2002)。成人參與佛教團體讀書會學習情境與學習成效關係之研究。中正大學成人及繼續教育研究所，嘉義縣。
- 楊碧雲(1998)。學習型社區之鑰——讀書會指導人員手冊。臺北市：北市教育局。
- 葉乃靜(1998)。從閱讀談通俗讀物之蒐藏。大學圖書館，2(2)，120-134。
- 葉乃靜(2005)。臺灣社會的閱讀文化及其建構之道。國家圖書館館刊，94(1)，99-113。
- 葉在庭、鍾聖校(譯)(2008)。Stuart-Hamilton, Ian 著。老人心理學導論。臺北市：五南文化。
- 葉秀琴(1999)。已婚女性持續參與讀書會學習之原因與成效之研究。國立高雄師範大學成人教育所，高雄市。
- 鄒景平(1998)。應用網路建立學習型電子社區—從網路讀書會談起。管理雜

誌，90-93。

臺北市文山區樂齡學習資源中心(2009)。臺北市文山區樂齡學習資源中心開課。2010年05月14日，取自：<http://www.library.url.tw/yellowpage/hot.html>

臺北市文山區樂齡學習資源中心(2010)。葫蘆堵分館「福祿壽生活英語讀書會」歡迎樂齡銀髮族參加。2010年05月14日，取自：
<http://dns.tpml.edu.tw/TaipeiPublicLibrary/index.php?page=chinese-activity-al-activity-displaymsgz.php&subsite=chinese&id=5247>

臺北市立圖書館(2008)。臺北市立圖書館年刊。臺北市：臺北市立圖書館。

臺北市立圖書館(2009)。臺北市立圖書館解讀2009年臺北人閱讀行為及借閱排行榜。2010年05月14日，取自：臺北市立圖書館網站。
<<http://www.tpml.edu.tw/public/Attachment/0498492397.pdf>

樓毓梅(1994)。老人休閒活動之理論與功能。載於黃國彥(主編)，**銀髮族之休閒活動**(頁13-24)。臺北市：教育部。

繁運豐(1998)。公共圖書館讀書會實施現況之研究—以臺北市立圖書館為例。國立台灣大學圖書資訊學研究所，臺北市。

繁運豐(2000)。民延伸閱讀的無限視野—臺北市立圖書館讀書會觀察側記。**臺北市立圖書館館訊**，17(4)。

薛茂松(2005)。環境更親善銀髮族易悅讀。**書香遠傳**，30，6-7。

鍾瑞國、沈征帆、劉鴻博、陳章裕、鄭曜忠(2002)。知識管理應用於網路讀書會之實徵研究。2008年12月28日，取自：
http://teach.eje.edu.tw/Education_periodical/move/4_91.htm#

英文部分

Association, A. L. (2008). Guidelines for Library and Information Services to Older Adults. *Reference User Service* 48(2).

Baba, S. (1991). *The Malaysian Study Circle Movement and Some Implications for Educational Development*. Ann Arbor: Michigan UMI.

Bjerkaker, S. (2003). The Study Circle – a method for learning, a tool for democracy .Retrieved May 3, 2010 from
<http://www.face.stir.ac.uk/documents/Paper109Bjerkader.pdf>

Burden, D. (1944). Reading groups : a working woman's retreat. *Executive Female*, 17, 76-77.

- Bystorm, J. (1996). Study circle. In A.C. Tuijnman (ED). *International encyclopedia of adult education and training*, 663-665.
- City of San Diego (2010). Senior Services Handbook. Retrieved April 20, 2010, from www.sandiego.gov/seniorservices/pdf/handbook.pdf
- Eisenhardt, K.M. (1989). Building Theories from Case Study Research. *Academy of Management Review*, 14(4), 532-550.
- Jacobsohn, R. W. (1998). *The Reading Group Handbook*. New York: Hyperion.
- Kurland, N.D.(1982).The Scandinavian study circle: an idea for the U.S. *Lifelong learning*, 5(6), 24-27.
- Olen, A.P. (1994).Book discussion group for seniors. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 88(3), Retrieved May 28, 2010 from Academic Search Premier
- Oliver, L. P. (1990). Study Circles: New Life for an Old Idea. *Adult Learning*, 2(3), 20-22.
- Powell, J. L.,& Cook, I. G. (2009). Global ageing in comparative perspective: A critical discussion. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 29(7/8), 388 - 400.
- Ronami, D. (1973). Reading interests and needs of older people. *Library Trends*, 21, 390-403.
- Scales, A. M., & Biggs, S. A. (1983). A survey of reading habits with suggested instructional strategies : Elderly adults. *Reading Research*, 5(8), 20-31.
- Topsfield Foundation, Pomfret, CT. & Study Circles Resource Center.(1991). An Introduction to Study Circles.
- Vancouver Public Library(2010) ◦ Retrieved May 13, 2010 from http://www.vpl.ca/library/details/multicultural_about-bookclub_-_chinese
- Velichko, A. (2004). Welcome to the world of study circles.
- Waters, M. R. T. (1996). A children's focus group discussion in a public library: part two *Public Library Quarterly*, 15(3), 5-6.

附錄

附錄一 訪談問卷公文函

受文者：臺北市立圖書館

主旨：敬請 惠予同意並協助本所圖書資訊學所研究生王尤敏進行碩士論文研究相關工作，請 查照。

說明：

- 一、本所研究生王尤敏於(99)學年度進行碩士論文「銀髮族讀書會推廣和營運－臺北市立圖書館之個案研究」(指導教授：吳美美教授)，該研究以臺北市立圖書館之銀髮族讀書會為研究對象，擬規劃於 貴館進行訪談調查研究，懇請 貴館同仁予以協助，期望透過該研究之探討可以提供 貴館及各公共圖書館在推廣銀髮族讀書會之參考。
- 二、該生預計於 99 年 5 月 17 日~99 年 5 月 31 日進行訪談。訪談對象包括：貴館承辦銀髮族讀書會之館員、銀髮族讀書會帶領老師、銀髮族讀書會成員。預計訪談銀髮族讀書會為：1. 臺北市立圖書館景新分館：松年讀書會；2. 臺北市立圖書館葫蘆堵分館：福祿壽讀書會；3. 臺北市立圖書館石牌分館：拾慧讀書會。預計訪談前述三個讀書會之承辦銀髮族讀書會館員及帶領老師各 1 名，銀髮族讀書會成員各 3 名。期望提供協助，如蒙 應允，不勝感荷。檢附訪談大綱各乙份，敬請參卓。
- 三、聯絡人：王尤敏，電話：0934-071919，Email：aup31708@gmail.com

附錄二 訪談邀請函

您好！

我是台灣師範大學圖書資訊學所研究生王尤敏，目前正在進行一個碩士論文研究，題目為「銀髮族讀書會推廣和營運—臺北市立圖書館之個案研究」。本研究目的試探討以下五個主題：

- 一、臺北市立圖書館如何協助銀髮族讀書會的運作。
- 二、臺北市立圖書館銀髮族讀書會運作情況。
- 三、臺北市立圖書館銀髮族讀書會老師之帶領討論方式。
- 四、臺北市立圖書館銀髮族讀書會遭遇的困難。
- 五、臺北市立圖書館銀髮族讀書會成員特性以及參與動機。

研究者希望透過面談方式，瞭解銀髮族讀書會目前營運情況，做進一步分析，做為未來公共圖書館推動銀髮族讀書會之參考依據，使銀髮族讀書會的運作及成效更顯著。

國立台灣師範大學圖書資訊學所
指導教授：吳美美 博士
研究生：王尤敏 敬上
中華民國九十九年五月

附錄三 訪談錄音同意書

親愛的受訪者 您好：

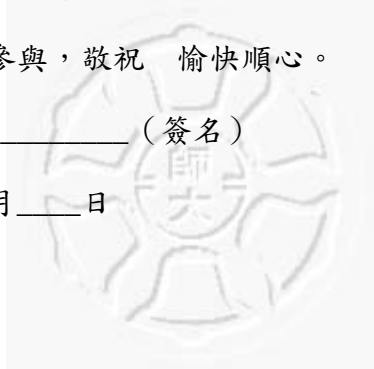
這是一份訪談錄音同意書，為了詳實記錄訪談的內容，和資料整理與分析的正確性，希望您同意於訪談過程中錄音。錄音內容僅作為研究者分析資料、編碼及歸類統整之用，不做為其他用途，基於保護受訪者的隱私，您的姓名及個人資料一律隱匿絕不公開，改以代號稱之，在訪談錄音過程中若有涉及隱私或不便錄音之處，可以要求停止錄音。

訪問時間約需一個小時，此次訪問的內容除了由研究者進行整體分析之外，絕對保密，且錄音資料會在研究結束後銷毀。因此，希望您能提供真實的意見，以增加研究資料的正確性。

最後十分感謝您的參與，敬祝 愉快順心。

受訪者：_____（簽名）

日期：____年____月____日



國立台灣師範大學圖書資訊學所
指導教授：吳美美 博士
研究生：王尤敏 敬上
中華民國九十九年五月

附錄四 訪談大綱

訪談大綱(銀髮族讀書會之成員)

● 個人基本資料：

1. 性別：
2. 請問您的年齡：
3. 請問您的教育程度是：
4. 請問您目前的職業是：
5. 請問您目前已退休，之前職業是：
6. 請問您目前是否與子女同住：
7. 請問您參與讀書會的時間：
8. 請問您曾經參與過幾個讀書會，分別是哪些類型：
9. 請問您閱讀什麼類型的書？
10. 請問閱讀讓你感到？

● 成員參與動機

11. 請問您當初參與銀髮族讀書會的原因為何？
12. 請問有沒有人鼓勵您參與讀書會？
13. 請問您是由何種管道知道本讀書會？

● 讀書會的對話與討論

14. 請問您認為讀書會的團體氣氛是否鼓勵您繼續參與讀書會？
15. 請問您目前讀書會有安排哪些活動？是否影響您參與意願？
16. 請問您認為讀書會所討論的問題(主題)是否明確？

● 沒有讀書會帶領老師，自己討論的方式

17. 請問沒有讀書會帶領老師時，您們是如何開始？如何結尾？
18. 請問沒有讀書會帶領老師時，成員參與討論是否踴躍？自己涉入程度？
19. 請問沒有讀書會帶領老師時，您們活動討論方式為何？
20. 請問有沒有讀書會帶領老師，是否會影響您們參與意願？

● **讀書會參與狀況**

21. 請問您參與讀書會出席率為何？
22. 請問影響您出席讀書會頻率高低的原因？
23. 請問銀髮族讀書會給您的感覺是？
24. 請問您目前讀書會的討論方式為何？您喜歡哪種方式？
25. 請問您認為成員參與討論是否踴躍？自己涉入程度？
26. 請問會讓您繼續參加讀書會的原因是什麼？

● **讀書會參與成效**

27. 請問您認為讀書會提供的資料是否足夠？
28. 請問您目前讀書會的時間安排？是否影響您參與意願？
29. 請問您認為讀書會進行時間多長最為合適？
30. 請問您認為讀書會多久進行一次最為合適？
31. 請問您目前讀書會的地點安排？是否影響您參與意願？
32. 請問您目前帶領老師的領導方式？是否影響您參與意願？
33. 請問您參與銀髮族讀書會的收穫為何？
34. 請問您認為讀書會的閱讀材料對您的閱讀是否有幫助？
35. 請問您認為參與讀書會後，對您的閱讀幫助有哪些？
36. 請問您認為參與讀書會後，對您的閱讀類型更多元？
37. 請問您認為這會鼓勵更多銀髮族來閱讀嗎？
38. 請問您認為圖書館應如何提升銀髮族讀書會的成效？
39. 請問您還會繼續參與讀書會嗎？
40. 請問您對於銀髮族讀書會的舉辦有其他寶貴意見嗎？

訪談大綱(銀髮族讀書會之帶領老師)

● 讀書會帶領老師的角色

1. 請問您有參與過讀書會帶領老師培訓活動嗎？
2. 請問您之前有擔任過銀髮族讀書會的帶領老師嗎？
3. 請問您擔任銀髮族讀書會與成人讀書會帶領老師的方式有哪些不同？

● 閱讀材料的選擇

4. 請問您準備銀髮族讀書會使用的閱讀材料類型為何？如何選擇？

● 讀書會的對話與討論

5. 請問您如何安排讀書會的流程，如何開始？如何結尾？
6. 請問您有進行現場導讀的方式？
7. 請問您如何營造讀書會的團體氣氛？
8. 請問您銀髮族讀書會的活動形式有哪些？為什麼？
9. 請問銀髮族讀書會的參與人數是否常變動？成員的出席狀況如何？
該如何因應？

● 讀書會的實施

10. 請問您在實施銀髮族讀書會時曾遭遇困難？如何解決？
11. 未來在經營銀髮族讀書會上，需注意哪些地方？
12. 請問您希望圖書館如何幫助銀髮族讀書會的舉辦？

訪談大綱(銀髮族讀書會之承辦館員)

1. 請問圖書館如何協助銀髮族讀書會的舉辦？
2. 請問您認為目前圖書館舉辦銀髮族讀書會之成效為何？
3. 未來圖書館舉辦銀髮族讀書會，需注意哪些地方？

您有什麼建議？

4. 圖書館在舉辦銀髮族讀書會時是否曾遇到什麼困難？

如何解決？



附錄五 焦點訪談大綱

● 成員參與動機

1. 當初參與銀髮族讀書會的原因為何？
2. 是否有人鼓勵您參與讀書會？

● 沒有讀書會帶領老師，自己討論的方式

3. 請問沒有讀書會帶領老師時，您們是如何開始？如何結尾？
4. 請問沒有讀書會帶領老師時，成員參與討論是否踴躍？
5. 請問沒有讀書會帶領老師時，您們活動討論方式為何？
6. 請問有沒有讀書會帶領老師，是否會影響您們參與意願？

● 讀書會參與狀況

7. 影響出席讀書會頻率高低的原因？
8. 請問銀髮族讀書會給您的感覺？讀書會的團體氣氛？
9. 請問您認為成員參與討論是否踴躍？自己涉入程度？

● 讀書會參與成效

10. 請問您目前讀書會的時間、地點安排，是否影響您參與意願？
11. 請問您參與銀髮族讀書會的收獲為何？
12. 請問您認為參與讀書會後，對您的閱讀幫助有哪些？
13. 請問您認為圖書館應如何提升銀髮族讀書會的成效？
14. 請問您還會繼續參與讀書會嗎？
15. 請問您對於銀髮族讀書會的舉辦有其他寶貴意見嗎？

附錄六 紀錄觀察資料

時間：2010 年 6 月 2 日

地點：景新分館 10 樓會議室

讀書會名稱：松年讀書會

參與人數：讀書會帶領老師、讀書會成員 11 人，其中 2 位男生 9 位女生，有一對是夫妻。

觀察紀錄：

首先讀書會帶領老師希望大家記住每個成員的名字，成員們表贊成，一開始氣氛就顯的很歡樂。讀書會有一位班長，當沒有老師帶領老師，他就負責帶領，成員間也會輪流紀錄今天討論的重點，偶爾會有拍照，讀書會時間共有兩小時，中間休息 10 分鐘，上半場由老師帶領，老師強調：自己是自己的主人，希望每人都踴躍發言，藉由討論，可以聽到成員間不同的想法與互動。老師會請一位成員唸書籍內容(最喜歡幾句話)，後詢問大家是否有什麼想法或問題，提出來與大家分享。

下半場由成員認養書籍的其中一單元，導讀給在座的成員聽，但是不強迫每個人都需要導讀，可以在提問中發表心中的意見，當成員們討論的很熱絡而偏離主題時，老師的另一角色就是將討論拉回主題，控制時間。如果讀書會中涉及到政治、宗教、商業的議題則不在讀書會討論範圍裡，避免本質的偏掉。

參與觀察讀書會，研究者發現老師和成員間的感情很好，常常私底下聯繫感情並共同出遊，像是今天會後成員們就要到坪林去半日遊，下一次約在雲林看稻米如何收割，銀髮族的成員也都很喜歡老師的帶領方式，今天參與幾乎是全員到齊，只有一位因為身體不適而無法到達。

附錄七 訪談逐字稿（範例）

受訪者編號 A04	日期	2010.6.3
	時間	10:30-11:10
	地點	景新圖書館10樓會議室
行	訪談逐字稿	
1	Q：我想要問阿姨你目前幾歲？	
2	R：我…72歲	
3	Q：喔72歲喔，看起來很健康，然後那你的教育程度呢？	
4	R：高職。	
5	Q：高職，然後你退休…退休之前的工作是甚麼？	
6	R：嗯…幼教	
7	Q：喔你本來是幼教	
8	R：嗯嗯	
9	Q：是教那個…	
10	R：教小朋友唱歌、跳舞，和講故事阿，和跳韻律阿，還有一個對…	
11	有一個我孫女兒回來我們也順便跳舞，我就跟我孫女兒講你隨便	
12	跳，那個爺爺跟媽媽坐在這邊看，孫女兒說：你們看什麼阿？呵呵…	
13	Q：所以你有跟妳的子女一起住就是了？	
14	R：嗯…他們沒有結婚以前，還有我那個老大…他那個時候在英	
15	國…念書，有時候期末回來，會住一陣子。回來之後他就到香港去	
16	教書嘛，香港教中正大學，去教書…有時候也會帶孫女兒回來。結	
17	了婚後，他們大部分都…偶爾會回來啦，因為老大…偶爾就回來住	
18	的機會，因為…就是因為老大在香港嘛，結婚在台灣，這樣子，現	
19	在他們就自己在台北，一回來就一直這樣子阿，偶爾通通電話阿，	
20	他會讓我們…禮拜六或者是禮拜天阿，就是兄弟姊妹約好，十個	
21	人，大家吃個飯阿，去玩一玩阿，開兩台車正好。	
22	Q：對阿，然後再來就是我想要問你就是…你除了參加松年讀書	
23	會，你之前有沒有參加其他的？	
24	R：有阿，像國語日報阿	
25	Q：國語日報的讀書會	
26	R：嘿	
27	Q：那它是像怎樣的…一個性質	
28	R：國語日報的…它不就是什麼…親子溝通阿…一些…之間的主題	
29	阿，還有…最早有時候也上這些勵志書籍啦…這個…也覺得不錯	
30	啦，但是比較不喜歡，哈哈。	
31	Q：然後那個讀書會是你之前工作的時候就有在參加了？	

32 R：沒有沒有沒有，工作的時候沒有，我工作很辛苦阿！白天又要
33 上班，對對對要上班，而且我那個時候還讀夜校，讀幼保科，我們
34 沒結婚以前…才初中畢業阿，因為爸媽就說：女孩子讀那個多書幹
35 麼？那我自己覺得…好想念喔，之前呢有一定會去學習阿，不然什
36 麼聽演講，我超愛聽演講的
37 Q：真的喔
38 R：嗯，就聽演講阿…或者是…我想人家演講…人家的學問集了這
39 麼多少多少的精華…在這個…那一兩個鐘頭內講出來，那我們能夠
40 接受不是很有福嗎？
41 Q：對對對…
42 R：這是最…最節省時間的得到知識常識的方式，我們小姐就常常
43 都會免費，就是有時候破費…也覺得好的也值得
44 Q：嗯…所以有付費的話你也會想要參加就是了？
45 R：偶爾，就是說…合我的意，反正心靈上面的…因為現在我比較
46 注重心靈的事情，怎麼樣了解自己阿？怎麼樣了解先生阿？或者孩
47 子的心情阿？這樣跟她相處阿跟她溝通起來就會比較…比較自
48 在，也比較說：喔！他現在在想甚麼？其實，他講那些話不是在對
49 我，其實他自己心裡的焦急阿，或者有時候突然想不通阿，是他的
50 問題，可是…常聽就會上當耶，常在聽一句話『唉阿你怎麼樣怎麼
51 樣』講一些負面的話，那我就…通通照單全收，就以為他說我…不
52 是像他那樣子說的，他們喔…就慢慢學習，接近，去看、去聽，他
53 講話，他的心情或是當時他的什麼情緒，覺得就是會心裡覺得『哇…
54 覺得很好笑』，但是有的時候也不能點破，先生有時候講什麼…可
55 能講講…講人怎麼樣阿…
56 Q：你也不能…讓他有面子
57 R：對對，給他面子，男人死要面子，哈哈
58 Q：然後那我問你，就是你之前的讀書會是除了…就是成人讀書會
59 嗎？還是要有包含小朋友阿？
60 R：嗯…最早有參加一個繪本…
61 Q：繪本的
62 R：嗯，繪本就是小朋友拿的那個，那我也是超愛的耶！
63 Q：對阿，我覺得那很棒耶，我喜歡。
64 R：對阿，妳也喜歡喔！覺得那個好有意思，就讓我們…更了解小
65 孩在想些什麼，小孩子說話的方式阿…他們思想的方向阿，喔！他
66 寫的好有意思，甚至於想到，哇，我們童年雖然沒有這些，可是覺
67 得了解他們…也會跟其他小孩在一起接觸，你比較會了解他們的心
68 理，這個很開心阿。
69 Q：對對對對對。

70	R：他們會想跟你談啦
71	Q：那還有其他的讀書會嗎？
72	R：還有其他讀書會…就是…我們姊妹朋友
73	Q：姊妹朋友
74	R：嗯，就是…不是親姊妹啦，就是認識的朋友阿，參加什麼活動、
75	成長課阿，我們好像都是很聊得來，大家幾個，『我們來讀什麼書
76	～來看書』那願意你就參加，那個感覺更棒！那個…那個感覺很
77	好，因為…事先就了解，然後她的分享，我們都曉得她的想法，她
78	的方向或是什麼…她的實行的看法，那我們有時候就想到…喔，她
79	的地雷是哪個，在意什麼，那我們很少去碰觸它。我覺得很棒。
80	Q：所以你們那時候的讀書會還有一個就是帶領人嗎？還是像老師
81	這樣子？
82	R：對阿對阿對阿！
83	Q：也是有嘛
84	R：何老師就是帶領人，我、我們那個時候沒有真正的帶領人，
85	Q：都沒有？那時候繪本…
86	R：國語日報的時候有啦，繪本的時候也有，就國語日報時也有。
87	後來我們姊妹朋友的話…就沒有算是…也、也算是有帶領人啦，我
88	們輪流做帶領人。對、對，就是你…下一個就是你，其他人…大家
89	輪流，反正就是做帶領人妳的時間要準備，那像…這個圖書館這個
90	帶領人，我覺得蠻好的，何老師喔，就覺得很好…他會說，好了別
91	再提了，她會給她抓回來
92	Q：對對
93	R：那像我們自己的話，就天南地北的就…可以…
94	Q：就越扯越遠這 R：對，就比較…會分散那個主題，然後我們這
95	一次的班長這個…素晴也蠻不錯的，她也蠻…蠻…看起來蠻棒的
96	啦。
97	Q：那這個班長是怎麼選出來的？
98	R：我們大家選的阿，因為…我是第一次參加，那前面有人參加過，
99	就說『阿…就素晴素晴，你…』這樣子，大家全部都認同嘛，就覺
100	得她也不錯。
101	Q：喔…那我再問你，就是你平常會閱讀什麼書嗎？
102	R：閱讀也就是關於…心靈方面的阿，學術方面的阿，什麼…人性
103	方面的東西我就比較愛。
104	Q：比較愛
105	R：對
106	Q：那你平常會…看報紙啦？看期刊嗎？這方面的東西…
107	R：會阿會阿，像江老師阿，一些…這些機關，就是江老師基金會

108	這些東西，像是生命線阿…這些，有時候我有問題的話就會打電話
109	去阿，我是從江老師這邊長大的。
110	Q：喔真的嗎？我…我是沒有打過耶
111	R：你沒有打過
112	Q：你是講…你就打電話過去然後就把你的問題這樣講…
113	R：對阿對阿，打…
114	Q：那他們會幫你解答嗎？
115	R：他可以聽我講阿，聽我講，第一個，我…我的事情，假如我跟我
116	先生吵架，阿我當然說他不對阿，都說我對呀，哈哈。就因為他不
117	對我才會生氣阿。然後，對方會跟我分析一下，『你覺得怎麼樣
118	怎麼樣，你去這樣子想想看』，他讓我的思想不要一直往那個…批
119	判對方，那我這樣子慢慢想想也對，那我的氣就比較輕了，然後…
120	下次再遇到甚麼事情我就再打，反正我就不跟我先生吵了，我就不
121	生氣了嘛，因為這樣要打電話就打。還有最早，我在六十二年…六
122	十一年、六十二年那個時候就打了，那時候江老師…知道江老師基
123	金會的人還不多，那…我就打，後來我那個…江老師，專業的耶！
124	我好有福氣，我後來才知道，起先不知道。那我就很多問題阿，我
125	家的問題、我自己的問題、我娘家、我繼母的問題，我那個繼母在
126	時，也是受很多委屈阿，那我都忍到忍到，阿就跟江老師談，他就
127	會跟我分析。
128	Q：就變成心靈上面的一個那個…
129	R：一個寄託阿
130	Q：你有…
131	R：督導他，在電話裡面有時候也哭阿，所以這次江老師四十週年
132	紀念，所以我去參加他們的徵文，入選了佳作好得意喔！
133	Q：真的？好棒喔
134	R：所以昨天他寄書來，原來那些有的書不夠，所以我有找他再要。
135	Q：嗯嗯，那你平常讀的那些書，誰會讓你感覺到怎麼樣？心靈上
136	面…
137	R：就感覺到…阿…其實比我苦的人還很多，就像…我們前一本書，
138	追風箏的孩子，我就覺得，男主角阿、還有裡面的人都好苦阿
139	好悲慘阿，經過很多…困難的環境阿還有跟人相處阿、被人家誤會
140	阿，還有甚至於…被人家欺負阿，哎唷看一看就覺得我實在太幸福
141	了，喔…身在台灣，這個大環境也很好，再加上政府的資源我覺得
142	也做的蠻好的，這圖書會你看，全年還有這個圖書館借給我們的
143	書，也都是…都很方便，很多資訊，只要我們自己肯踏出去，所以
144	我覺得…走出去更好。讓自己…心靈也比較柔軟，學術面也比較
145	廣，喔…可以認識很多新朋友，看到這個…老人讀書會就想想看，

146	都是老人，那老人的想法怎麼樣？
147	Q：嗯嗯，那你當初為什麼會知道這個松年讀書會？
148	R：我是聽收音機的，我愛聽收音機。
149	Q：收音機裡面它會講這樣子嗎？
150	R：嘿嘿嘿…他那個…有一個…教育電台有一個銀髮新世界喔，他
151	就在播報，他很多訊息，我江老師徵文也是碰巧那邊聽到的。所以
152	我的資訊，百分之九十都是從那個…報紙上比較少，或者說看阿…
153	有時候沒有去行動，結果去聽了以後馬上做起來馬上去打電話，就
154	是行動很快，報紙上除非很吸引我的，就進去看。那電視我也比較
155	少看…都是收音機這樣。
156	Q：電視有的…資訊訊息應該會比較少一點？會不會？
157	R：嗯…就是…也許比較少，就是有的話，而且它很快就過去了，
158	聽不到阿。那收音機跟報紙上，報紙可以再看，收音機…他講然後…
159	電話趕快就記阿，馬上就寫起來，快速啦。
160	Q：哦…原來是聽收音機的。
161	R：對。
162	Q：那你當初就是參加…想要參加讀書會的時候有沒有…就是家人
163	或是朋友鼓勵你？
164	R：沒有耶…我就…我參加這些活動，認為我自己喜歡我就去報
165	名，剛開始的時候，我小孩就說：『老媽你好忙喔！到處的趴趴走
166	阿！』連我都…就…還要約時間，就人家跟我碰面阿，還要約時間，
167	兒女們都知道，對於到哪去聽演講阿，我會事先告訴他們。他們沒
168	有叫我去，因為…我兒女都覺得…我已經很、很願意踏出去參加這
169	些活動了，他們不要替我擔心，他們不會替我擔心。是我自己…主
170	動的。
171	Q：嗯嗯，這樣很好。
172	R：對阿。
173	Q：然後那你覺得就是現在松年讀書會的一個團體氣氛，你覺得感
174	覺起來怎麼樣？
175	R：你今天去有感覺的很好嗎？
176	Q：喔我覺得很棒阿！
177	R：很棒耶，我們大家你看，什麼都能說，很開放，就是說…每個
178	人也會尊重對方。對方說的意見，我們也不加以批評，就是說：我
179	跟妳意見不同，我跟妳想法不一樣，你就這樣想，無論有不同的意
180	見也可以說出來，大家都沒有那種批判的氣氛，可以講出來自己的
181	想法、感覺，不覺得很棒嗎？這種環境，你看，多好！
182	Q：那你覺得有老師跟沒有老師的帶領，會不會有差別？
183	R：有一點差耶，呵呵。

184	Q：差在哪裡？因為不是一個月的第一個禮拜才有？
185	R：對阿，第一個禮拜阿，所以我們第一個禮拜大家都非常期待老師來。老師來到底是…我想他也是接受過專業的…訓練，他就知道
186	要怎麼帶，他會抓到那個重點，那…班長現在也帶的很好，但是有
187	時候還是會分散話題，會比較亂，他說…如果每次都有老師最好
188	阿！都說經費有限啦，老師說：經費有限哪！我現在鐘點費只拿一
189	半耶！哈哈…那我們也很感謝圖書館啦，這樣也很快的…我們在裡
190	面又可以得到一些常識、一些知識，還有知道一些其他的國家或者
191	其他的人的想法，各種不同年齡層次的人喔，想法怎麼樣，都可以…
192	太棒了。而且…是持續的嘛，下次還可以參加。
193	Q：所以之後如果有活…一樣有讀書會的話，你還是會參加？
194	R：我還可以參加，還是願意參加。
195	Q：還願意參加
196	R：對阿對阿
197	Q：那最大的原因…主要的原因會是什麼？
198	R：就很快樂阿！可以很快樂又很充實，因為就是覺得…一個禮拜
199	一次，這一個禮拜我一定要允許這個時間給…我們這一段…規定這
200	段的…規定的這個書籍通通多少頁看了多少頁，我這個天數要看
201	完，就是心裡面好像也有一個計畫，就說：我現在要允許…學校事
202	情趕快做，或者有些不太重要的事情就不要記了，我趕快讀書會的
203	資料還沒準備好，我要看，還有盡可能的在前一天晚上睡好覺，意
204	外的沒有辦法…就是…就是把它當一件重要的事情在做，你會覺
205	得…有個重心在那裡，很棒阿。
206	Q：那你覺得一個禮拜舉辦一次這樣子會…感覺 O 不 OK 這樣？
207	R：正好正好，一個禮拜正好！因為像我們年齡大了，如果是…兩
208	天的話又覺得好像壓力多了點…
209	Q：會太趕了…
210	R：嗯嗯，一天正好！那我們其他時間可以做別的阿，去運動、還
211	可以參加我們朋友的聚會阿，還有其他的…跟不同的人在一起，還
212	有不同的性質…這樣比較好阿！
213	Q：嗯嗯，所以你喜歡一個禮拜一次，那如果是兩個禮拜或一個月
214	咧？
215	R：一個月太長了！兩個禮拜還馬馬虎虎，一個月太長了…一個
216	月，我覺得會鬆散。
217	Q：鬆散
218	R：對
219	Q：所以你覺得一個禮拜算是…
220	R：對對，最多兩個禮拜，呵呵。
221	

222	Q：那時間呢？就討論的時間呢？
223	R：討論時間，就像我們兩個鐘頭也很好，嗯，中間休息個十分鐘，
224	而且我覺得安排也蠻棒的，太久時間的話，我覺得會亂，思緒會亂，
225	頭腦會比較不清楚…
226	Q：嗯嗯。那他的時間安排就是安排在早上的時間…
227	R：最好！
228	Q：最好
229	R：對對對
230	Q：喔你也喜歡早上？
231	R：喔我比較喜歡早上。早上妳可以去運動回來，吃個早飯、洗個
232	澡阿、休息休息阿，然後去，這時間非常好。然後十一點半之後下
233	課坐車回來吃飯…
234	Q：剛剛好
235	R：也剛剛好阿。那我先生每次都…我快要回來了，我就弄好飯…
236	呵呵。好過癮喔。
237	Q：嗯嗯。
238	R：很感謝他
239	Q：那你們…夫妻兩個感情還很好喔
240	R：對對，他看我讀很快樂阿！訓練讀書。從前他對我常常出去，
241	他有些不高興，因為他都不出門的阿，他都在家裏看書阿看報紙阿
242	看電視阿，那我覺得在家裏…那個那個
243	Q：會被侷限住這樣子
244	R：對阿，就兩個人的話題…就是沒有什麼；那我回來孩子們也會
245	說我很忙，我說：我出去在外面見些什麼東西看到什麼東西寫了些
246	什麼東西，我不是給爸爸說教，我跟他分享：欸我今天又怎麼樣我
247	今天去公園怎麼樣、我今天去圖書館聽什麼演講怎麼樣…
248	Q：喔他也可以…
249	R：對，我一個人去等於他也可以參與啦，能了解我在外面在做些
250	什麼，或有時候我們去玩的地方，像元旦，那個…大安森林公園阿，
251	我就帶他去那邊去看花，看一天不夠，我說我們昨天在看這邊，明
252	天再去看另一邊好不好？他也願意，他去走走他也很快樂阿，蠻好
253	的。
254	Q：嗯嗯，因為我看昨天我才知道那個讀書會裡面有一對夫妻耶
255	R：對對對，就在你旁邊的！那個很不簡單耶，我們都好羨慕喔！
256	每次有男生參加這些活動我都要給他們拍拍手，要鼓勵他們。
257	Q：那你當初參加的時候你有想過你要找你先生一起去嗎？
258	R：他很不習慣跟陌生人交談…
259	Q：就比較害羞這樣

260	R：對對對，他關在他自己的小世界裡面很安全，他只跟家人…要
261	去哪裡玩阿幹麼，只跟家人、跟我，成天的光跟我，或是慢慢跟孩
262	子，你去愛玩阿跟我們去，他也不去，我說：你現在還走的動喔，
263	你不去你不跟他們接觸，你將來走不動的時候你想去，或者是他們
264	想來照顧你，對你很陌生…跟他們多接觸嘛，跟這些孩子再不接
265	觸…那光跟我，我心裡就在想…我也受不了阿，我會玩的更多阿，
266	可是還是跟孩子們多一點接觸啦。就像這樣子，有一次他生病要住
267	院，本來是我明天要陪他去，結果我今天晚上就覺得有點不舒服，
268	我就趕快跟孩子們聯絡，說明天爸爸住院耶我不能去，你們可不
269	可以先去一下？他們姊妹就聯絡，結果他們三個人一人分擔一天，五
270	六日，讓我禮拜一去快快樂樂的。如果我禮拜五去的話…很怨，因
271	為我自己身體又不舒服，像昨天那樣子很累，如果要訪問我，甚至
272	可能我今天頭又痛…那你心情又不好…阿我睡個覺再來…所以我
273	禮拜一去的時候我心情很好，所以我我們現在在談戀愛耶，我們從
274	前沒有蜜月旅行我們現在在蜜月旅行一樣，因為有空檔時間我就帶
275	他去曬太陽，醫院的樓上曬太陽阿…
276	Q：這樣很不錯阿
277	R：對阿，要求救啦…我覺得，因為我從前的個性就是委屈，跟繼
278	母在一起，都是委屈自己，什麼都是不高興也好對也好錯也好，我
279	都接受，他罵我也好，不管他說得對不對，我都不吭氣。可是…很
280	難過阿，所以我得到繼母的認同、肯定，就我很好阿很孝順，可是
281	我有自己一些的看法。就是跟江老師他們這樣子密切的聯繫阿，所
282	以我…現在就改頭換面阿，我從前也是躲在角落裡…躲在角落不要
283	讓人家看到，去參加活動阿…慢慢，你最好都不要到我…
284	Q：老師也不要問我問題阿…
285	R：對，都不要！就老師點了名阿都搖搖頭…
286	Q：那昨天像我去…也有去參與你們，然後我發現也是每個人都會
287	舉手發言，就發言還蠻踴躍的
288	R：對阿對阿，我們平常呢…我們也都還有一點，大家都想表現，
289	就我現在頭很痛，也是想講一講阿，講講特別的想法，你想不到老
290	人家…這些老人還有那麼多話這樣子。
291	Q：不過我覺得就講出來我覺得蠻好的
292	R：對阿對阿
293	Q：而且我覺得你們感情好像還蠻好的？
294	R：對對…
295	Q：是你們本來就有認識嗎…？還是…
296	R：我一個人都不認識
297	Q：一個人…你、你是怎麼…

298 R：就聽收音機阿，上個月三號去參加，就說…景新圖書館，我也
299 有打電話去，我有那個…參加活動，因為我這個大拇指阿痛，我連
300 洗碗都會痛，那拿那個竹桿的時候要這樣摳到，大拇指要摳到，就
301 我沒有去刷…我在聯絡的時候我就這樣，有主管在說禮拜三有什麼
302 麼，我說有我參加讀書會，上午讀書會下午插花，很好，結果不合
303 適，我就參加讀書會這樣。都不認識一個人都不認識。我對這種陌
304 生環境不會感覺到害怕阿或幹麼，認識不同的人我覺得更好，跟好
305 朋友…是這一方向，跟這些陌生的人，又是另外一個提出面，更了
306 解更多不同的年齡層次，蠻好的，他跟妳們每天在一起我覺得蠻有
307 意思的。

308 Q：你們可以知道現在的人到底在想什麼這樣子…

309 R：對阿對阿，我現在就是…我六月六號要跟我姪女碰面，我約她
310 聽那個六月六號那個教育電台的節目…一個演講，我還擔心她不會
311 去的，沒想到她答應我，好高興喔。我準備送她一本這個書，這個
312 書蠻好的…就是很多人向江老師求救的經過。

313 Q：那你們讀書會阿就是…會有沒有安排什麼樣的活動？

314 R：沒有耶，像昨天那是個人的。圖書館有時候他們有什麼活動就
315 像是圖書館派說有一個表演阿，那那天十五號，五月十五號…那天
316 正好我因為家庭有聚會，因為我兒子在國外的機會比較多，所以他
317 在台灣的時候我們就很珍惜，跟他聚會的時間，所以那天就沒去。
318 如果時間許可的話，我覺得還是參加一下，參加參加也不錯。像就
319 是我們自己也是一個團體阿，自己組織一個…14號，6月14號要
320 去雲林

321 Q：對，那就是…成員們自己

322 R：對，我們自己組織的。如果…圖書館有什麼活動，他如果宣導
323 告訴你，也會把時間告訴我，那我們能夠配合也不錯阿，也不遠嘛。
324 我想圖書館辦的活動應該都是正向的。反正我覺得接觸不同的事情
325 跟不同的人，可以讓我們的見識肯定會更好，而且我們更會看到自
326 己的性質。

327 Q：那我問你，那我再請教你好了，就是你參加…因為他是每個禮
328 拜都有嘛，然後你參與的次數多不多

329 R：我全勤耶！呵呵…我覺得，可能我最後兩次不能…我18號到
330 28號要去大陸…可能…

331 Q：所以不能的原因，是因為要出國

332 R：對對對，當然我也跟同學們講，我說我再怎麼樣我這一天，除
333 非我真的發燒的很厲害，有一天我也是有點感冒，那我還是來了，
334 就是上個禮拜呀。我覺得這個…很吸引我們，成員各方面也都很好，
335 而且我們讀的書，有一些是…類似追風箏的孩子那本書特別

336	棒，大家討論的…比昨天更激烈，因為…那個有很多內心的東西，
337	內心的東西就是說…你對這個作者寫這一段的感覺，還有對那個…
338	裡面的人物，那個很棒，很值得…討論的空間非常大。
339	Q：那有老師帶領的時候跟沒有老師帶領…就班長帶領的時候，你
340	自己發言的次數會不會有差？
341	R：應該不會耶…
342	Q：應該不會
343	R：嗯，老師你昨天聽到了，老師等於就是每個人都要…老師第一
344	時間就跟我們講，這個讀書會隨便你們說什麼，沒有對錯，但是每
345	個人都要發言。你不能說，我就跟她一樣，不行，你跟她什麼地方
346	一樣，要講清楚，不能說…就這樣子帶過，要給你自己的意見，這
347	個跟好壞對錯都沒有關係。
348	Q：嗯嗯。那這邊有強調這個…
349	R：對，這樣很棒，那班長的話，多少會分散一些。
350	Q：那如果，之後還有銀髮族讀書會你會參加嗎？
351	R：會阿
352	Q：那其他的讀書會咧？就…像成人讀書會阿，不一定只限於老
353	人…
354	R：那也很好阿！反正就是不要太多人，哈哈。關於心靈方面的東
355	西我都很愛
356	Q：那你是會看讀書會的主題會在哪一些…
357	R：對對，主題，主題還是有關係。
358	Q：那你對於就讀書會提供的一些資料有什麼看法？
359	R：資料阿…
360	Q：對，就是這些書阿，準備的材料這樣子…
361	R：那個…這個書好像都是我們自己選…
362	Q：一剛開始的時候就讓你們選書了？
363	R：不是，我們學員提出來書的名字，像你愛看什麼書、我愛看什
364	麼書、他愛看什麼書，大家有什麼好書就推薦出來，推出來然後再
365	甄選，我們幾個月就徵選幾本，然後…選兩本，然後再給老師選，
366	就這樣子，我覺得…還蠻民主的。
367	Q：好像還不錯阿，也知道自已喜歡看的書。
368	R：對對對
369	Q：那你就參與了這個松年讀書會阿，讓你最大的收獲在哪裡？
370	R：最大的收獲就很快樂阿，還有…當然也精神、心靈上面就很快
371	樂，也覺得很滿足耶，接觸到不同的東西阿！而且會有一點那個…
372	督促的作用。自己在家看書會怎麼樣？就是…圖書館有時候我說我
373	不要買書，不是租書，我是借書，圖書館借書有期限會…，到期限

374	會…看，有時候哎呀反正有一個月、兩個月，到時候再看，結果最
375	後來不及了趕快去還…不見得就看的很認真，所以這個讀書會大家
376	都要分享。而且，又很愛講，給自己意見講出來，你要講的話你一
377	定要看阿，你不看你講不出來，所以…還是有一點督促作用，有一
378	點點強迫作用。雖然不是真正的強迫，我們自己在督促自己。
379	Q：喔…那你就是看了這些…就讀書會不是會讓你看了很多書嗎？
380	這樣會不會讓你平常看書會有改變？有差嗎？
381	R：嗯…有…也許會有，我想也許會不大。也許…我們的這方面已
382	經接受到這些東西，有不同的東西，我們還可以再去狩獵阿，沒關
383	係阿，不會說侷限在這裡，看看別的東西也不錯阿。
384	Q：嗯嗯，所以你閱讀的範圍就會更多元化這樣子。那你會不會給
385	圖書館一些建議阿？
386	R：給圖書館的建議阿…
387	Q：對阿，就對於他們要支援讀書會這一塊…
388	R：就政府多給他們一點錢嘛，哈哈，然後希望老師可以一個月來
389	兩次也好阿！Q：喔…就不要只來一次這樣子
390	R：對阿
391	Q：那在推廣這一方面宣傳這方面，你覺得這樣夠不夠？
392	R：喔我覺得好像不太夠耶！
393	Q：不太夠
394	R：對
395	Q：對阿如果你那一天沒有打開收音機的話你就會…
396	R：我就不知道…對對對，所以那個節目這樣很有效
397	Q：那你有什麼樣的建議？或是什麼樣的管道就是…
398	R：管道嗎？社區都有公告欄阿，社區公告欄如果它可以發到鄰里
399	長阿
400	…那邊去，是不是我們的訊息…就我們附近嘛，大家都看得到來來
401	回回。就像我們里長辦公室，我們都看得到嘛。
402	Q：喔喔，那場地咧？
403	R：場地阿…
404	Q：目前的話…
405	R：這個場地蠻好的
406	Q：可以接受這樣子？
407	R：對對，可以、可以接受，非常好。
408	Q：那還有什麼建議嗎？
409	R：建議阿…我比較是隨遇而安的人耶，呵呵…我覺得環境這樣子
410	的話，如果沒有冷氣，那我就自己少穿一點，或者帶把扇子阿，如
411	果太冷我就加衣服阿…

412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449

Q：嗯嗯

R：都是自己可以改變的，比較不會太在意…不會太要求太多。反而有…我覺得衛生比較重要，廁所，一定要有廁所、一個飲水機這樣子，雖然我們自己帶水，就在這裡也是要補充阿，這個很重要。其他的…其他的都還好耶…借書阿幹麼也都很方便。我想到有本書還了結果他說我沒有還，昨天那個人又特別來跟我講，跟你說我們還是沒找到耶，我說我們一個月一本書，我們看完了就還…沒有帶回家阿，結果他說到總館去看，結果總館他也沒有，所以他就問大家阿…是不是有人這本書還沒有還？那我心裡想，我還了，雖然我是說有還了，可是還是有一點在意阿，如果…如果找不到了…那什麼原因當然我不曉得，我自己、我今天早上就在想，難道真的沒還嗎？我再找找看，自己再找找看…是不是…也許那天，有時候正好我們去還的時候我要借書，再借其他書回來看，那會不會…這樣子我就沒有還，或者是他沒有打到，可是如果他沒有打到我的借書證裡面，圖書館應該也有阿，我說那我再好好找找看…實在沒有，那我就安心；如果要我賠的話，有點不甘心…有點不甘心但是…在一個圖書館的規定的話…不曉得，讓他們圖書館會為難阿…不曉得，圖書館這個運作作業，會讓小姐為難。

Q：那我再問你，如果讀書會裡面的成員，就你去參加之後然後發現，可能有些人講話了，可是發表…不是你想像中那樣子，不是很熱絡的時候…你之後會想要參加嗎？還是就…

R：那會受一點影響，我原來參加一個團體、這些姊妹的團體，那有一個人，她的思維就比較負面的，她當妳面…講的多好多好，哎呀你怎麼樣怎麼樣阿…稱讚你，回到家裡講：阿怎麼樣很不識相阿…她怎麼那樣子講…另外一個人跟我很要好，她就講我喔那個人怎樣怎樣、講你怎樣…跟她見面的時候又是甜言蜜語講的很好聽，這種人我就較不喜歡…盡量少跟她接觸。像這個讀書會的話，如果有這種人…我現在可以啦，我從前…十年前還沒有這個度量，就每次看到她心裡就比較不舒服，只是說你口是心非兩面人，這種人因為…對他說我什麼…反正很沒趣阿還怎麼樣，因為我就是傻傻的，你跟我拐彎抹角的講這些話，我聽不懂，真的是聽不懂，而且也不知道怎麼跟妳應對。你就直來直往的這樣子講，很清楚的講出來，如果你當面講是一回事，之後跟別人講又是另外一回事…那我會覺得我被騙了，那種感覺不好。

Q：嗯嗯，所以成員之間的那個…會對你有…

R：會影響，但是如果讀書會…如果是十個人只有一個人，我不能因為她一個人而影響到我去…說求知也好、充實自己也好，我那邊的快樂勝過他這一個人的…不喜歡，現在我們大了度量也比較大，

450 一方面也接觸過…其實我自己也不是十全十美對不對，我也有缺點
451 阿，不見得每個人都喜歡我阿，那我為什麼要求我去喜歡每一個人？
452 我有一個不喜歡的人，可以阿！比如他講什麼我就不答他，所以
453 我就應酬一下，我心裡，這種現在不太回應啦。

454 Q：那你覺得就是…你之後會想要繼續參加讀書會的原因會是什麼？
455

456 R：就是說…我體力還可以，我出去走走，以利己來說是很好的，
457 以利他來說，對我們家人都很有幫助。我不生病我健康我快樂阿，
458 他們少操一點心阿，利己利他都做到了，哈。這樣很好阿，參加讀
459 書會，我們都付出一點時間，又有書可以看，又有…精神有個寄託，
460 回來又有新的資料，多好。內心也有很多新的東西阿，很多不同的
461 東西進來。當心情不好的時候想想看那些不如我們的人，對那種
462 人…一笑置之。

463 Q：對阿，那你覺得像你參加完之後你覺得參與讀書會有很大的收
464 穫，但是你覺得這樣對其他的銀髮族來講會不會有幫助？

465 R：應該有耶…就像坐在我旁邊那個人好了，她就講…昨天她分享
466 到醫院現慕別人的心情，那這個老師就在講，她又不願意向孩子們
467 求救，可是又看到…羨慕別人，當她說出來之後老師給她的回應，
468 她又回想她的思考…我如果需要的話，我就叫孩子們去，我幹麼自
469 己那麼堅強…她也許她的思考方面就會改變阿，她就不會說只是羨
470 慕別人。羨慕不願耶，你們都不陪我，嘴巴雖然沒有講，他有想要
471 什麼人左邊一個右邊一個一大堆，那其實孩子們聽了就是怨。我有
472 一次去靜坐，我跟我朋友兩個人去，我平常我都是坐計程車直接到
473 車站，那一天他跟我說怎麼樣怎麼樣坐車比較方面，我就跟她去，
474 結果很不方便，車上要上了樓梯阿，我一看那個階梯，這麼遠阿，
475 我就正在發愁說…好心人下來看到我的表情，就幫我提上來…我原
476 來分享這個給孩子聽，我是說我遇到好人，有人幫助我，結果孩子
477 們、女婿就聽到，就說：人家不知道怎麼想喔，這個老太太一個人
478 那些兒子女兒們到哪去了，我說我沒有想這方面耶。所以我們說
479 的人無心，可是聽的人有意。那我當時真的…我是很得意，有困難
480 的時候有人幫助我，我是跟她分享這個，可是他們的想法是這樣…

481 Q：就覺得你應該是在暗示些什麼這樣子

482 R：對對對，所以我也跟孩子們講，要去哪裡我現在計程車很方面，
483 當我真的

484 家裏生病阿幹麼走不動，你們那時候再來，你們現在儲備你們的精
485 力、儲備你們的心情，當我需要的時候再上。甚至於我去機場幹麼，
486 我會跟他們講我自己搭計程車可以，這個我不會覺得我自己可憐，
487 我覺得用不著麻煩到他們，話講回來也許經濟、效率、時間、金錢，

488	我如果現在經濟很緊，那另當別論，我還可以阿，我先生有退休金，
489	我靠他，我用的完阿，我自己很早就退休，我沒有退休金，那時候
490	孩子考高中、大學他們很緊張，那我就辭職，辭掉以後有點難過
491	Q：就你還是很想要工作這樣子
492	R：對阿，可是後來想想孩子對，雙薪家庭真的很辛苦，那…現在
493	孩子們都長大，值得值得。我現在有時間多，我可以阿，再去阿，
494	去接觸不同的，而且社會資源這麼多你看，多好！
495	Q：也可以一直再上課阿
496	阿：對阿一直上課一直學習，怎麼不可？看聽演講什麼上成長課，
497	太好，太多方向，時間還不夠用呢，呵呵。
498	Q：那差不多到最後，那最後你對於銀髮族讀書會還有什麼其他寶
499	貴的意見？
500	R：嗯……讓多一點人參加，讓社會更健康更快樂一點阿，我想對
501	家庭有幫助
502	Q：對家庭
503	R：對，那我們快樂喔，尤其是女生，我覺得，女生心比較靜，我
504	們快樂的話，我們對待家人對待親戚朋友鄰居，我想我們心情都不
505	一樣，甚至於我們可以傳播，像江老師基金會這個書，我就是準備
506	給這些年輕人，我可以給你一本
507	Q：喔喔不用了啦…
508	R：一個機緣，像昨天你來不是沒有…我連那個書送給別人了
509	Q：喔…就這個吧，還有…
510	R：還有什麼
511	Q：就應該就這樣結束了，謝謝你，訪問到此
512	R：喔好，謝謝你！