

## 第五章 結論與建議

本研究主旨在探討彩虹兒童生命教育志工心流體驗與組織承諾的情形。本章共分為研究結論與建議兩部分，茲分別敘述如後：

### 第一節 研究結論

#### 一、彩虹兒童生命教育志工之心流體驗與組織承諾的現況

##### (一) 彩虹兒童生命教育志工的心流體驗較強

彩虹兒童生命教育志工的整體心流體驗，在四點量表中得分 3.09 分，係屬強度。多數人在「自成目標」上的心流體驗最強；其他依序為「清晰的目標」、「時間感改變」、「專心手邊的事物」、「清楚的回饋」、「挑戰與技巧的平衡」、「自我控制感」、「知行合一」及「失去自我意識」等，足見志工在心流體驗上，皆有較強的美好感受。

##### (二) 彩虹兒童生命教育志工的組織承諾較佳

彩虹兒童生命教育志工的整體組織承諾，在四點量表中得分 3.20 分，屬於最佳程度。首先，多數志工在「組織認同」上的組織承諾最佳，其次為「留職傾向」，第三順位是「努力意願」，但對其組織承諾上皆有較佳的正向態度。

#### 二、不同背景彩虹兒童生命教育志工之心流體驗、組織承諾間的差異情形

##### 2-1 不同背景彩虹兒童生命教育志工在心流體驗的差異情形

##### (1) 無顯著差異部分

不同背景生命教育志工在心流體驗上，分別顯示出性別、年齡、職業類別、家庭子女數、最小子女階段、宗教信仰、服務堂數感受等七項上，皆無顯著差異。

## (2) 有顯著差異部分

不同背景生命教育志工在心流體驗上，分別顯示出教育程度、婚姻狀況、單位服務年資、每週服務堂數、教育訓練滿意度等五項上，皆達顯著差異。

### 2-2 不同背景彩虹兒童生命教育志工在組織承諾的差異情形

#### (1) 無顯著差異部分

不同背景生命教育志工在組織承諾上，分別顯示出性別、年齡、職業類別、婚姻狀況、家庭子女數、最小子女階段、宗教信仰、單位服務年資、每週服務堂數、服務堂數感受等十項上，皆無顯著差異。

#### (2) 有顯著差異部分

不同背景生命教育志工在組織承諾上，分別顯示出教育程度、教育訓練滿意度等兩項上，皆達顯著差異。

## 三、彩虹兒童生命教育志工之心流體驗與組織承諾之間的關係

本研究結果發現，心流體驗（九構面）因素之間與組織承諾（三構面）相關強度的次序，「專心手邊的事物」與組織承諾的相關最高，依序為「自成目標」、「清晰的目標」、「時間感改變」、「清楚的回饋」、「知行合一」、「自我控制感」、「挑戰與技巧的平衡」，至相關最低者為「失去自我意識」；故本研究問題獲得支持，生命教育志工心流體驗與組織承諾有極顯著的正相關。

## 第二節 研究建議

綜合本研究文獻探討及調查研究結果，研究者分別針對「生命教育志工」、「彩虹兒童教育中心」，以及「未來研究」等三方面提出建議，最後說明研究限制，分述如下：

## 一、對生命教育志工的建議

### (一) 建構志工投入方面

本研究結果發現，志工的心流體驗強度愈高，則其組織的投入愈佳，能促進其認同中心的服務宗旨、喜歡組織及參與組織等，其留任的行為表現傾向也就愈高。志工的承諾與個人最早接觸的人有關，如教會牧師、牧師娘、傳道人，都是他們最頻繁接觸的人，直接影響日後與他人和整體組織所建立的關係；所以，志工與該地區志工團的團長及地區區主任之間的互動模式，將是決定志工發展出組織承諾的關鍵，也是值得深入探討的課程。

### (二) 強化志工參與方面

本研究結果顯示，志工本身參加志願服務的心流體驗感受愈強，其對組織承諾愈高。組織除了落實志工的服務品質，也要重視生命教育課程的傳授，進而實際領略其心理感受和意識狀態，讓這種美善經驗持續與累積，才能持續讓志工的參與志願服務工作長久。探討此點相信可對志工本身的組織認同、價值和使命等行為表現，有提昇組織承諾的實質助益。

## 二、對彩虹兒童教育中心的建議

### (一) 開發志工人力資源方面

研究者認為「彩虹兒童生命教育志工」是相當投入的參與者，以非大專教育程度且年資滿一年以上的家庭主婦居多，對機構的教育訓練甚感滿意，並樂意為組織持續付出。建議中心可藉以開發、招募和善用此人力資源；值得注意的是，招募時需瞭解參與者本身對志願服務是否富有熱忱，能否樂於參與培訓課程，如童書帶領和說故事技巧，以利共同推展組織目標、任務和服務內容。

### (二) 健全組織管理機制方面

中心的組織需要志工，才能將生命教育的意涵深入推展至校園。各地區區辦公室區主任扮演極為重要角色，亦是帶領生命教育志工團

的推手；由訪談中得之中心於今年十一月份搬遷至新辦公室，除了中心業務量的擴增，人員部份亦重組，期使中心運作更加順暢。是故，未來中心規劃管理機制，除考量組織真正需要的志工人數和條件外，尚需配合中心的理念傳遞、網頁維護管理、職前訓練、在職訓練、福利獎勵等，讓中心更能提昇志工服務品質，真正落實經營管理之道。

### 三、對未來研究的建議

#### (一) 研究對象方面

基於研究者受限在個人能力、時間和經費，僅針對彩虹兒童生命教育志工為對象，採用叢集抽樣方式進行選取樣本，主要以北區（臺北團和新竹團）、中區（臺中團）及南區（高雄團）等三個地區的生命教育志工團為研究對象，對於本研究結果和推論範圍易受限制。本研究樣本收集上，在性別上女性佔了九成，且實際進入校園的生命教育志工，發現已婚之家庭婦女佔多數，更確定此變項在心流體驗和組織承諾上是有影響力的；反之，因缺乏男性樣本較無法更深入研究。

#### (二) 研究方法方面

本研究在資料蒐集方面，以調查問卷「生命教育志工心流體驗與組織承諾問卷」為主，係屬量表方式，以受試者的感受或態度為主。雖有進行部份訪談，但較無法探得問題主因，建議未來研究可佐以質性資料為輔，增進研究之周延性。調查問卷寄發方式，由研究者與中心協商後，敦請北中南區區辦公室主任協助，由隸屬該區的生命教育志工團填答完成後統一寄回問卷，易因受試者在填答過程中若有疑問時，較無法適時給予協助和釋疑，故對本研究結果分析有所影響。

#### (三) 研究分析方面

本研究係以彩虹兒童生命教育志工為研究對象，以探討有關志工人流體驗與組織承諾的現況、差異比較和相關分析等；此進行方式僅探討一個自變項對依變項上的差異影響。未來相關研究則可考量研究

自變項間交互作用的影響，並進一步運用雙因子變異數分析（two-way ANOVA）方法，藉以分析兩分類性變數各組均值間，其呈現有無顯著的差異情形；主因在於自變項之間是否將會影響對組織承諾，更可探究兩個或者兩個以上的自變項對依變項的影響與否。

#### （四）研究議題方面

本研究主要探討生命教育志工之心流體驗與其組織承諾的關係。目前，國內對於心流體驗方面的相關研究尚在發展階段，建議今後研究的議題，可考量加入研究的因素變項如：人際關係、人格特質（內外控、成就動機）、參與動機、督導關係、工作特性、相關角色等，依此與心流體驗的關係為主軸，以期能作更深入探討，抽取更多元化與多面向的因素變項，俾使研究結果能趨向更加完整。