

## 第二章 文獻探討

本研究主要在探討海事學校學生學習會計課程學習滿意度。主要為探討研究之相關內涵與理論基礎，經蒐集文獻，加以整理、歸納、分析後，將本章內容分為五節，包括我國海事職業學校的發展與實施、海事職業學校會計課程探討、學生學習滿意度之相關理論、學生學習滿意度構面之相關文獻、影響學生學習滿意度之因素作一探討。

### 第一節 海事職業學校的發展與實施

#### 壹、海事職業學校定義

中華民國六十五年五月七日總統（65）台統（一）義字第一四四五號令公佈之職業學校法，其中之第一條明載：職業學校，依中華民國憲法第一百五十八條之規定，以教授青年職業智能，培養職業道德，養成健全之基層技術人員為宗旨。又第二條：職業學校以分類設立為原則，並按其類別稱某類職業學校：必要時得併設二類，每類各設若干科。職業學校規程中之第三條說明：職業學校分為農業、工業、商業、海事、水產、醫事、護理助產、家事、藝術、戲劇及其他等類，二類併設時，商業及家事類、海事及水產類、醫事及護理助產類、藝術及戲劇得視為一類。

國內學者鄭森雄（民 80）指出傳統上海洋事業包含有海運事業：海運、輪船、航運、港埠、船舶等；水產事業：漁業、水產養殖業、水產食品工業、冷凍工業等；海洋工程事業：海洋工程、港灣工程、造船工程、海洋探勘等。我國之海事教育從海事或水產高級職業學校

五年制及二年制專科學校到大學、研究所為止，亦大致涵蓋所有與海洋事業有關之教育。臺灣海事教育之機構及體制，依其目的可歸屬化分成：商船教育、水產教育、海洋教育（李國添、周耀杰等，民 79）。

綜上所述：依職業學校法第二條設立辦理海事類、水產類或兩類併設之職校，謂之為海事職業學校。

## 貳、海事職校沿革與發展

### 一、日據時期的台灣水產職業教育

國內學者汪知亭（民 48）亦指出日據時代的職業教育，在內容上極其繁複。在日本人佔領的初期，職業教育主要的場地是各種講習所和國語學校；以後才有所謂實業學校和實業補習學校。水產學校的設立較晚，在一九四三年（民國 32 年，日本昭和 18 年）始成立台北州立基隆水產學校，光復後改為省立基隆水產職校（何清欽，民 69；施明發，民 82）。此外日人為防止台籍學生大量湧進中學，另安排一出路而普設實業補習學校九十四所中，亦有一所水產實業補習學校的設置（何清欽，民 69）。

國內學者高竣中（民 89）謂台灣地區之水產教育最早始於澎湖（台灣省澎湖縣），時為民國十一年屬日據時代，名為馬公街立馬公水產補習學校。後又經澎湖廳地方廳立澎水產補習學校，及澎湖廳立澎湖水產專修學校二階段。台灣本島高級水產職業教育源起於民國二五年（西元一九三六年）的台灣總督府水產講習所，直接由台灣總督府殖產局管轄，以開拓東南亞海洋及發展漁業、培養幹部人才而設。該講習所仿照日本東京水產大學方式，設有漁撈、製造、養殖三科，招考高等科（現國民中學）畢業生，施以三年專門科教育。西元一九四三年改為台北州立基隆水產學校，改隸屬文教局管轄，原水產講習所在校生改稱為專修科，而改名後則招考國民學校畢業生，施以五年教育。

## 二、光復初期的台灣水產教育

台灣地區之水產教育，在民國三十四年光復初期，已有基隆與澎湖二所水產職校，政府遷台後積極發展海事水產教育，各級海事水產職校陸續設立，多年來航業及漁業都不斷在發展，光復後主管台灣職業教育的行政機關，是台灣行政長官公署內教育處第二科。省教育處於光復接收後學校改為省立、市立及私立三種，把實業學校改為各種不同性質的省立職業學校繼續辦理，為推進本省整個職業教育起見，於民國三十五年遵照部頒各項法令，並參酌本省實際情形，訂定「台灣省推進職業教育計畫」。因為台灣四面環海，水產富饒，其計劃中特別注意海事教育，除分期充實省立基隆水產職業學校外，三十五年八月特在高雄籌設省立基隆水產職業學校高雄分校，接收高雄造船株式會社，作為學生實習場所，於三十七年十月獨立設置，定名為省立高雄水產職業學校，並且在三十四年冬將澎湖水產專修學校調整為省立澎湖初級水產職業學校，以求擴充（何清欽，民 69）。此後二餘年間，政府陸續於民國四十八年增設省立蘇澳水產職業學校，於民國四十九年增設省立台南水產職業學校及於民國五十年增設省立東港水產職業學校。

## 三、實施九年國民義務教育後的台灣水產教育

民國五十七年我國實施九年國民義務教育，在省辦高中、縣辦初中的原則下，自五十八年起水產職業學校初級部一律停止招生，各校亦均改稱為高級水產職業學校。台灣省立鹿港高級中學成立於五十七年，附設有水產養殖科，私立建功高中亦先後分別設置水產科班。民國五十九年，為配合航業界迫切需要幹部，特別將省立基隆高級水產職業學校改制為省立基隆高級海事職業學校，於民國六十六年核准設私立中華海事職業學校一所，為民國三五~六六年間第一所純高職商船學校。民國七十五年八月省立東港水產職業學校增

設台東蘭嶼分班水產製造一科，台灣省成立工商業水產職業學校則成立於民國七十九年，附設有水產養殖科及水產製造科，以上各校即為目前培育台灣及離島地區的基層水產從業人員的搖籃。

教育部鑑於海洋開發與國家經濟發展之密切，於民國六十四年邀請行政院、經濟部、交通部、退除役官兵輔導處、農復會等有關機關首長代表暨專家，學者就「我國海事水產教育之改進與發展」為題，進行研討。並成立「改進海事水產教育規劃小組」，經將近一年之實地考察及討論研究後，增訂新的教育目標，使商船教育與水產教育並重，擴大單一水產職業教育為商船、水產技職教育，民國七十一年為因應為國際間政府海事諮詢組織訂定並實施「一九七八年航海人員訓練、發證及當值標準國際公約」，導致海事教育再做通盤性之檢討改進，以符合公約之規定及強化我國航運事業的國際競爭能力，是以教育部依據行政院一七九三次院會提示，於民國七十二擬訂「改進商船教育及船員訓練計畫草案」，確立商船教育目標，以適應航運事業與航業技術之急速發展所需。嗣後行政院核定之「改進商船教育及船員訓練計劃」中明示我國海事教育基本上即包括商船、水產及海洋三大類別（廖季清，民 67）。

### 參、水產教育法規章程之沿革與發展

以法規章程之沿革觀之，民國廿二年(西元一九三三年)教育部公佈有「職業學校規程」，其中有類科之設置，但並無課程標準。民國廿九年(西元一九四一年)教育部訂頒『職業學校實習設備標準』始有課程標準之模型。民國四十一年(西元一九五二年)教育部訂頒各類職業學校課程標準之「暫行標準」，訂頒水產職業學校設有漁撈、製造、養殖三科。民國五十三年(西元一九六四年)公佈新標準，將水產職業學校改設有漁撈、輪機、養殖、製造、經營等五科。民國六十二年(西元一九七三年)經修訂增列合併公佈海事水產職業學校課程標準，將水產教育延伸至

海事領域，至此台灣海事水產教育設有漁撈、製造、養殖、經營、輪機、航海、航管、電訊、水輪等九科；此後歷經民國七十六年(西元一九八七年)、民國八十七年(西元一九九八年)之新課程及設備標準之公佈與實施，台灣之海事水產教育亦邁入更多元化的教育。

台灣海事高職教育在現行學制上的位階是包含在高級中等教育中，招收年齡 15-17 歲之青年，在學齡上為 10-12 級，畢業後升學進路可銜接技職體系的四年制技術學院或二年制專科學校，亦可報考一般大專院校。目前台灣設有公立海事水產職業學校計五所。

#### 肆、海事水產職業學校教育目標

職業學校教育，以充實職業知能、涵養職業道德、加強繼續進修能力、促進生涯發展、培育健全之基層技術人員為目的，海事水產職業學校是為了配合國家海洋事業發展需求，培養海事及水產業之生產、服務及經營管理等基層的人員為目標。除了注重人格修養及文化陶冶外，也應傳授海事及水產業之實用技能與基本知識，敬業樂群的工作態度，奠定生涯發展之基礎。

民國八十七年九月教育部修正公佈海事公產職業水產職業學程標準再將海事水產職業學校教育目標修訂如下：

海事水產職業學校以配合家海洋事業發展需求，培養海事及水產業之生產、服務及經營管理等基層人才為目標。為實現此一目標除注重人格修養及文化陶冶外，並應：

- 一、傳授海事及水產業之生產、服務及經營管理等實用技能與基本知識。
- 二、培養正確的人生價值、道德觀念，以及敬業樂群的工作態度。
- 三、提升人文素養及繼續進修之能力，以奠定生涯發展之基礎。

由以上海事水產職業學校修正的教育目標得知，海事高職教育階段係以培養基層海事水產工作層人員為主，並授以接受高等教育

的基礎課程。除在畢業後能具有就業能力外，也使其能有繼續求學與進修的基本能力。

#### 伍、海事職業學校的特性

國內學者魏兆歆（民 79）指出日本之海員學校相當於我國之海事高職，商船高等專門學校相當於我國海專科學校，而商船大學則與我國之大學航輪學系相當。海員學校為運輸省(相當於我國之交通部)所管轄，全國共有八所海員學校，皆為國立。日本也是世界上水產業最發達的國家之一，其國內水產教育相當普遍，高中程度之水產教育機構（即水產高等學校）全國計有五十二所。所有水產職校都是公立的，悉由地方政府辦理。各類學校設校地點大都選擇港灣地區或近鄰港口之城市。

國內學者魏兆歆(民 79)指出日本水產教育所設立的學科，因地域或需要，各校不盡相同。在水產高等學校中，計有漁業(漁撈)、輪機、電訊、水產製造、水產養殖、水產經營、食品化學等科。其中，漁業、輪機、電訊三科除了應學習本身之專業知識與技術外，尚有其共同性之目標，即要把這三科之學生培養成真正能適應海上生活，而能從事於漁船、漁業等第一線產業工作。在從事海運事業之專技人才培養方面，應包括海上工作之航、輪與電子通訊人員，及陸上服務之海運經理人才，所以完整的商船教育需擁有航海、輪機工程、電子通訊及海運經營(航運管理)等科系，以滿足國家海運發展之需求。例如東京商船大學設有航海系、運輸工程系、輪機工程系及控制工程系。神戶商船大學設有運輸科學系、輪機工程系、海洋機械工程系及核子工程系。就我國海事水產教育，民國四十二年六月一日成立國立台灣海洋學院，及設駕駛、輪機、漁撈三科海勤類科，後陸續增設航運管理、水產製造科、造船工程科、水產養殖科等岸勤類科系，後於民國 78 年改制為大學。原為台灣省立高雄高級水產職業學校的國立高雄海洋技術學院，

於民國五十六年八月改制為台灣省立高雄海事專科學校時，共設航海、輪機工程、電子通訊、造船工程、漁業及水產養殖等七科。私立中國海事專科學校民國五十五年三月二十八日奉教育部核准立案時，設有航海、輪機、船務三科，後又增設漁撈科、水產製造科。在職業學校方面，國立基隆海事職業學校及其他國立海事職業學校於成立時，皆首先設立漁撈、輪機之海勤科別，後在成立水產製造科、水產養殖、航運管理、水產經營、漁村家政等岸勤類科。

大陸學者周應祺（民 89）指出漁業科學是一門涉及理、工、農、文、經等多種學科的產業學科，是相互交叉的、綜合性的、應用性科學，海洋漁業是綜合性應用技術學科。國內學者江善宗（民 89）指出在邁入二十一世紀的海洋世紀裡，與海洋漁業相關產業分工將更精細，海洋漁業產業將是更多元化、省人力化（自動化）、永續經營化及高科技化，同時注重環保化的產業。因此，所需人才將是具有海陸科技整合性規劃與管理能力。在教學方面視需要調整授課之科目與內容、整合所需之學程相關課程之教學與進修，始能勝任新世紀的海洋漁業相關產業工作所需之基礎與應用科技能力（何逸麟，民 92）。

## 第二節 海事職業學校會計教育課程之探討

進入二十一世紀，人類的經濟體系蛻變，促成全球化以及資訊科技快速發展，面對高競爭力的時代，企業人才需求更加迫切。會計是企業運作的指標，完善的會計資訊可以了解企業的經營結果、財務狀況，更可以改善企業體質、尋求最佳投資決策。故培養一位專業的會計人員，是當前會計教育的首要目標（陳秀貞，民91）。

### 壹、會計教育

#### 一、會計教育之意義

美國會計學會（AAA，1966）對會計學所下的定義：「會計是對經濟資訊的認定、衡量、與溝通的程序，以協助使用者做審慎的判斷與決策。」（鄭丁旺，民80）。美國會計師協會（American Institute of Certified Public Accounting，簡稱AICPA）之會計原則委員會（Accounting Principle Board，簡稱APB）在其第四號公報中，對會計所下的定義如下：「會計是一種服務性之活動，其功能在提供有關經濟個體之數量化資訊 - 尤其是財務資訊 - 予使用者，以便使用者藉此資訊在各種行動方案中，做一明智的抉擇。」（NEW YORK：AICPA，1970；鄭丁旺，民80）。

綜合上述可知，會計是企業的語言、管理的利器。企業關係人（企業管理人、員工、投資人、債權人、供應商、消費者、政府單位等）正確且及時的透過會計資訊特別是財務報表，才能確保瞭解並有效監督企業的決策運作。在今日企業經營國際化之下，這共通的國際商業語言 - 會計，更需要發揮其功能，才能將世界各地的投資者、策略伙伴、受信者、經營幹部，聯結成互動緊密、互利互信的有機網路。

然而，會計資訊之良窳，端賴會計教育品質的提昇。所謂的會

計教育是指給予學生充分的會計訓練，使其認識日後擔任會計人員時將會遭到的各種問題，提供其基本專業知識，以培養其解決問題的能力（丁寧，民66；Committee on Educational Standards，1964）。

美國會計學會（AAA，1968）對會計教育所下的定義如下：會計教育的目的（purpose of accounting education）是為學生的會計和相關領域的工作（for careers in accounting and related fields）做準備，以及為學生有效地處理（deal effectively with）他們成為專業上（profession）的實用人才（practicing members）和在他們所處的社會、經濟生活中（social and economic community）做個盡責的公民（responsible citizens）所遭遇的問題作準備（陳光谷，民83）。

## 二、會計教育之目的

會計教育探討的目的在提昇會計教學成效，而學校的教學過程為關鍵影響因素。會計教育的目的是為學生的會計和相關領域的工作做準備，以及為學生有效地處理他們成為專業上的實用人才和在他們所處的社會、經濟生活中做個盡責的公民所遭遇的問題作準備（陳光谷，民83）。故會計教學除了提供基本專業知識外，並應培養其解決問題的能力。

美國八大事務所白皮書顯示，現今企業界最需要的會計人員必需具備下列五種特質（陳依蘋，民83）：

- 1.技術能力 - 包含會計、經濟、財務、生產及使用資訊電子設備和上網等能力。
- 2.智能技能 - 能夠發現問題進而解決問題、並且具備開闊的視野、掌握時機的判斷力，並且能夠做出正確的決策。
- 3.溝通能力 - 包括閱讀、寫作、傾聽、口頭報告、交涉、說服、談判等。
- 4.團隊能力 - 具備領導、服從、管理、協調、合作、及教導指揮的能力。

5.專業能力 - 擁有職業道德、重視社會責任及具備終身學習的意願和動機。

瞭解會計教育的目的，分析課程的缺失，制定會計教育政策及修訂課程的參考，進而提昇會計教學的品質。學校教師欲改善教學品質，在課程教學品質的管理上，必須注意下列五點（趙志揚，民84）：

- 1.掌握顧客（學生）的需求 - 必須清楚的了解學生的真正的需求，並且確定需求的內容。
- 2.共同參與 - 在會計教學過程中，必須有關的人員同心協力並且進行有效的溝通。
- 3.建立及時有效的教學系統 - 教師完整的教學系統包括分析、設計、發展、執行、評估等五大階段。透過每一階段來評估教學，並且將結果回饋到改善策略上。
- 4.評量改善教學品質 - 透過評量改善教學品質，發現問題之所在，並且擬定對策。
- 5.不斷的改善教學 - 經由教學過程的各種活動，了解困難及問題，提出建議及方案，改進缺點使成效更為顯著。

### 三、會計教育之課程

課程（curriculum）乃為學習經驗，即學生學習必須遵循的途徑。而課程一詞，在教育領域中，可說令人感到非常混淆的術語（terminology）。課程要被建立（building）、構建（construction）、規劃（planning）、設計（design）、發展（development），課程也要被評鑑（evaluation）、修訂（revision）、改進（improvement）、改革（reform）、及改變（change）（陳光谷，民85）。課程有四種概念（王文科，民83）：課程即科目與教材，課程即經驗，課程即目標、目的或成果，課程即有計畫的學習機會，由此可見課程的廣泛內容。會計教育課程的主要目標在於讓學生瞭解會計的功能，包

括資訊的建立、發展及傳遞，其目的乃為輔助經濟政策的制定。也應具備日後可以繼續學習的知識與才能。更重要的是，會計課程不應只是財務會計或管理成本會計的一個濃縮或簡化，而必須同時強調會計資訊的用途（與決策的相關性）及來源（如何準備分錄、報表等。林嬋娟，民89）。

依據狀況公報第二號的內容，會計課程之主要任務在於使學生瞭解會計資訊在管理者、投資人及政府法規制訂者之決策過程中所扮演的角色。即使學生日後不成為會計報表的提供者，也能體認會計資訊的用途，而成為會計報表的使用人。對有意進入會計專業的學生而言，會計課程應協助其建立對會計專業的認識，在會計專業中成功所必備的性向與才能，及於會計專業中就業與發展的正確瞭解。

會計課程是實現會計教育目標的主要方針，會計教育的課程規劃除了必須具備專業與通識教育課程以外，研究者認為，面對今日經濟無國界的挑戰，會計教育尚須實施國際觀課程，使學生瞭解自由化對國際市場的影響以及對國際發展狀況和趨勢的認知等，以協助會計教育畢業生對未來職場工作預作準備。

#### 四、會計教育課程規劃及提昇教學成效的方法

會計教學要有效率（efficiency），有效能（effectiveness），有持續學習和改善的機轉（mechanism），利害關係人（stakeholder，師生、家長、行政人員、社區人士等），有很高的滿意度（李隆盛，民87）。即會計的教學工作能順利進行，學校教育需不斷地作各種決定、修正，包括決定教什麼、如何教學、時間如何分配、教材的選用及學生的評量等事項，使教學成為有目的，有步驟的工作，這些目的和步驟，都需要在教學之前，先行安排和設計，方能按部就班，如期完成教學活動，且有效達成教學目的，而這種教學前的安排和設計，

稱為教學規劃(方炳林,民 68),亦為未來會計教育的努力方向,茲將規劃要點、方法分述如下:

課程規劃特點為理論與實務並重、加強管理學程、電腦化教學、強化教學基礎、重視學生的外語能力、教材不斷更新、培養每個人的社會責任等(沈樹雄,民 75)。課程是教育的『心臟』,技職技學校的課程結構和內容與培養目標、人才要求、科技和經濟發展水準、學生程度等關係密切。各國在技職教育課程安排上,有明顯加強基礎教育、注重實務訓練及增加選修彈性等共同特點(林騰蛟、張紹勳,民 87)。

在邁入二十一世紀的經濟無國界年代,會計教育除了實施國際觀課程外,應協助學生對未來職場工作預作準備,故在課程規劃上有以下的努力方向(黃麗華,民 85):

(一) 加強對會計專業的認同,以實務經驗革新教學

- 1.教育學生認識會計專業的社會價值。
- 2.增加實務演練,建立學生職場上的信心。
- 3.改進教材教法。

(二) 會計電腦化課程之加強

- 1.以實務界常用的記帳軟體教學。
- 2.定期更新補電腦設備。
- 3.培學生財務分析的基本能力。

(三) 宜適時修訂課程標準,使會計課程的規劃一貫性

- 1.學界與業界互相配合,降低四技二專入學考題困難度,改善補習歪風。
- 2.實習課程的規劃,根據實務需求。
- 3.合理有效修訂課程標準。

(四) 導正職業價值觀,輔導升學與就業

- 1.建立正確的職業價值觀。
- 2.增闢升學及在職進修管道。
- 3.加強與工商界聯繫，提供會計就業市場資訊。
- 4.將會計技能檢定，落實於職業證照制度。

美國會計教育改革委員會 ( America Education Change Commission 簡稱 AECC ) 在 1993 年 4 月所公布之問題公報第五號 ( Issues Statement No.5 ) 指出有效的教學應包含五個特點 ( 引自楊美玲，民 90 ):

- 1.課程設計和發展目標明確，整合相關課程要有創新性、適應性。
- 2.採用周延完備的教材。
- 3.有效的表達。
- 4.慎選教學方法和評估學生工具。
- 5.適時適所的引導與溝通。

在教學過程中，會計教師應該使用簡易的方法教授會計基本概念、原理、原則及程序，使學生容易瞭解與精通每一章節，並奠定未來學習會計的基礎。故有效的教學方法可培養學生對會計產生興趣自動學習，進而使其成為成功的會計人員 ( 陳光谷，民 83 )。

而不論採用任何一種教學方法，首先在會計教學上不能僅著重於個別技巧的訓練，更要去培養學生對整體架構的瞭解。也就是學生除了具備「如何」的知識外，更要清楚知道「為什麼」及「與其他部分有什麼關連」 ( 周齊武、何莉芸，民 81 )。其次，會計教師應採用「能力本位」的教學，以考慮到學習者的個別差異與學習需要，使學生在每個課程都能獲得有效學習經驗。而會計教師在教學方法上，必須不斷檢討改進，透過科技多媒體以增進教學效果，提高學生的學習興趣和能力 ( 楊美玲，民 90 )。

##### 五、會計教育課程與海事類科之相關

會計是企業關係人的共通語言。與企業經營利害攸關的人士或團體，從老闆、部門主管、員工，到投資人、債權人、供應商、消

費者，乃至國家、社區等，透過會計資訊，特別是財務報表，才能確保瞭解並有效監督企業的決策運作。此外在國際化的經營趨勢下，聯結各相關人士成為緊密互動、互利互信的有機網路，便有賴這共通的國際商業語言 - 會計來發揮其功能（黃麗華，民 85）。

海事各類科，不管是航海科、輪機科、漁業科、水產食品科、水產養殖科、電子通信科，還是漁村家事科、觀光事業科等等，都與海洋重要產業有關，任何產業的經營無不離開財務，財務是企業的心臟，其角色扮演攸關企業存亡、財務健全與否則決定企業經營之良窳，而會計人員則擔負這重責大任。會計人員的會計責任不但要擬定企業的預算規劃、瞭解政府租稅法令，善用會計系統，構造一套嚴密的神經中樞系統，正確有效報導企業營運實況，有利於相關單位做決策。並透過會計的內部控制功能，確保企業各項資產、負債、股東權益的安全，透過企業經營體質的管理與靈活的財務規劃運用，使企業能以最有效的成本取得所需營運資金。由此可知任何產業是不能偏廢會計這工作而運作，因此海事職業學校商業組會計課程的規劃是有其需要及重要性。

## 貳、海事職業學校會計課程之現況

### 一、現行海事職業學校會計課程標準

過去職業學校教育的設計係以培育基層技術人力為主，故強調終結性教育，設定學生畢業後即投入就業市場，而課程與教學亦依此前提安排，現在由於產業和經濟的轉型，對高層技術人力的需求已提高；再加上技職體系之升學進路逐年暢通，高職學生升學進修的機會增加，是故於八十七年九月修訂公佈之新課程教育目標增列了「加強繼續進修能力、促進生涯發展」之教育目標，此一特色亦具體展現於課程架構之教學科目比重，一般科目由原來的30%左右提高到40%~50%，期能加強職校學生的基本能力，並且兼顧其就業、

轉業及繼續進修之需求。專業科目由原課程之專業科目函專業基礎科目、專業科目及實習科目，比重高達43%~76%；新課程之專業科目比重調整為25%~35%，以實務為核心，輔以必要的理論科目。

海事職業學校商業組的會計課程與商業職業學校的商業經營科的會計課程由各科的課程標準即可瞭解其情況。

表2-2-1水產經營科課程標準、學校編排教學科目、學分數參考表

類別		科目		授 課 節 數						備 註
				第一學年		第二學年		第三學年		
名 稱	學 分	名 稱	學 分	—	二	—	二	—	二	
必修科目	一般科目 66 學分 40.7%	國文	16	3	3	3	3	2	2	
		英文	12	2	2	2	2	2	2	
		數學	8	2	2	2	2			
		三民主義	4	2	2					
		台灣史地	4	2	2					
		社會科學導論	2	2						
		自然科學概論	6			3	3			
		音樂	2	1	1					
		美術	2			1	1			
		計算機概論	2		2					
		電腦應用	4			2	2			
		電腦應用	4					2	2	
		小計	66	14	14	13	13	6	6	
	專業及實習科目 56 學分 34.6%	水產概論	4	2	2					
		中、英文輸入	4	2	2					
		會計學	10	5	5					含實習
		商業概論	4	2	2					
		經濟學	6			3	3			
		會計學	8			4	4			含實習
		漁業經濟	6					3	3	
		管理學	4					2	2	
		水產經營	6					3	3	
		行銷學	4					2	2	
小計	56	11	11	7	7	10	10			
選修	校訂科目 40 學分 24.7%	(由各校自訂)	8-24							
		應修								
		(由各校自訂)	16-32							
		至少應修								
小計	40	2	2	7	7	11	11			
合計(學分)			162	27	27	27	27	27	27	畢業至少應修一五學分

資料來源：八十七年八月教育部公佈最新課程標準暨設備標準

表 2-2-2 航管科課程標準、學校編排教學科目、學分數參考表

類別		科目		授課節數						備註	
				第一學年		第二學年		第三學年			
名稱	學分	名稱	學分	一	二	一	二	一	二		
必修科目	一般科目 66 學分 40.7%	國文	16	3	3	3	3	2	2		
		英文	12	2	2	2	2	2	2		
		數學	8	2	2	2	2				
		三民主義	4	2	2						
		經濟學導論	2				2				
		台灣史地	2					2			
		法律常識	2						2		
		自然科學概論	6			3	3				
		音樂	2	2							
		美術	2		2						
		計算機概論	2	2							
		電腦應用	4		2	2	2	2			
	小計	66		13	13	12	14	8	6		
	專業及實習科目 56 學分 34.6%	運輸學	4	2	2						
		中、英文輸入	6	3	3						含實習
		會計學	10	5	5						含實習
		會計學	10			5	5				
		航業經營	4			2	2				
		國際貿易實務	4			2	2				含實習
		商業概論	4					2	2		
財稅概要		2					2				
商業軟體應用		4					2	2		各校依軟體 流行趨勢授 課	
經濟學		4					2	2			
通關實務	4					2	2		含實習		
小計	56	10	10	9	9	10	8				
校訂科目 40 學分 24.7%	(由各校自訂)										
	應修	8-24									
	(由各校自訂)										
	至少應修	16-32									
選修		40	4	4	6	4	9	13			
合計(學分)			162	27	27	27	27	27	27	畢業至少應 修一五學 分	

資料來源：八十七年八月教育部公佈最新課程標準暨設備標準

表 2-2-3 商業經營科課程標準、學校編排教學科目、學分數參考表

類別		科目		授課節數						備註	
				第一學年		第二學年		第三學年			
名稱	學分	名稱	學分	一	二	一	二	一	二		
必修科目	一般科目 66學分 40.7%	國文	16	4	4	4	4				
		應用文	4					2	2		
		英文	8	2	2	2	2				
		英語會話	4					2	2		
		數學	4	2	2						
		應用數學	4			2	2				
		自然科學概論	2	2							
		人類與環境	2							2	
		三民主義	4	2	2						
		台灣史地	2			2					
		世界文化	2				2				
		心理學導論	2					2			
		音樂	2	2							
		美術	2		2						
		計算機概論	4	2	2						
		法律與生活	2			2					
	生涯規劃	2					2				
	小計	66	16	14	12	12	6	6			
	專業及實習科目	46學分 28.4%	商業概論	4	2	2					
			會計學	8	4	4					
			經濟學	6			3	3			
			文書處理	4			2	2			含實習
			民法及商事法概論	4			2	2			
			商業經營實務	6					3	3	含實習
			成本會計	6					3	3	含實習
			計算機應用	2					2		含實習
			管理學概要	4					2	2	
稅務法規			2					2			
小計			46	6	6	7	7	12	8		
校訂科目	50學分 30.9%	(由各校自訂)								(參考建議表)	
		應修	20-24								
		(由各校自訂)									(參考建議表)
		至少應修	26-30								
選修		小計	50	5	7	8	8	9	13		
合計(學分)			162	27	27	27	27	27	27	畢業至少應修一五學分	

資料來源：八十七年八月教育部公佈最新課程標準暨設備標準

目前海事職業學校商業組主要有水產經營科、航運管理科、觀光事業科、由於觀光事業科的會計課程只有二學分，學習成效比較難以評估，因此本研究僅就水產經營科、航運管理科與商業職業學校商業經營科的會計課程作比較如下表：

表2-2-4水產經營科、航運管理科與商業經營科會計課程比較表

會計 學分	海事職業學校				商業職業學校	
	水產經營科		航運管理科		商業經營科	
會計	各5學分	必修	各5學分	必修	各4學分	必修
會計	各4學分	必修	各5學分	必修	各4學分	選修
會計	各5學分	選修	各5學分	選修	各4學分	選修
成本會計					各3學分	必修

資料來源：研究者根據八十七年八月教育部公佈最新課程標準暨設備標準資料彙整

海事職業學校、商業職業學校其會計課程課程標準之所以不同、經雲林科技大學商業類課程中心查閱教育部八十七年公布之課程標準、部訂專業科目，其中會計學學分不同原因可能如下列：

- 1、因各校可依發展特色可自行訂定專業科目、實習科目或一般科目。
- 2、彈性教學時間可任為選修、補救教學、增廣教學、輔導活動、重補修或自修之用，除自修及輔導活動外，得視同正式鐘點。

基於以上兩點原因，加上海事職業學校之會計課程課程規劃含實習課程，都可能致使各校授課節數不相同。

由表 2-2-4 資料比較發現海事職業學校商業組的會計課程並未少於商業職業學校商業經營科的會計課程，並同時要面對會計丙級技術士檢定考及四技二專考科的需要，故會計課程學習成效比重直接影響學生整體學業成績。

會計學科為商業管理群中為培育學生專業能力之專業核心科目，

其教學目標（能力指標）如下：

- 1.瞭解會計之基本概念及法則，奠定會計理論之學習基礎。
- 2.熟練會計處理程序，培養記帳之能力。
- 3.瞭解會計資訊之意義及功能，奠定應用會計資訊之能力。
- 4.瞭解商業會計法令，培養守法之觀念及熟悉會計人員的權利及義務，涵養誠信之職業道德。

## 二、海事職業學校會計課程內容探討

海事職業學校商業組會計課程將會計學 規劃為第一年必修的課程；會計學 規劃為第二必修的課程；會計學 規劃為第三年校訂選修的課程，各校依學生升學、就業人數規劃選修需要節數，有三節、四節、五節之情況。以下為會計學 、會計學 、會計學 規劃教材目標及教材內容大綱，依序如下所表：

### （一）會計學 教學目標及教材大綱

#### 1 教學目標如下：

- （1）瞭解會計的基本概念及原理，奠定會計學 、 的學習基礎。
- （2）熟練基本記帳方法，使具有就業能力。
- （3）認識商業會計法令，培養守法觀念與良好的職業倫理道德。

#### 2.教材大綱如表 2-2-5 所示：

表 2-2-5 會計學 教材大綱

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
一、基本概念	(一)會計學之意義及功用。 (二)會計學之種類。 (三)我國會計專業團體。 (四)會計基本假設。	6	第一學期

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
二、會計之基本法則	(一)交易之分析。 (二)會計要素之分類與排列。 (附一般常用會計科目表)	10	
三、會計程序	(一)會計程序。 (二)簿記通則及記帳規則。 (三)會計方程式。 (四)借貸法則。	6	
四、分錄及日記簿	(一)日記簿之意義及功用。 (二)日記簿之格式與記錄方法。 (三)日簿之記帳釋例。	12	
五、過帳及分類帳	(一)分類帳之意義及功用。 (二)分類帳之格式與過帳方法。 (三)過帳釋例。	8	
六、試算及試算表	(一)試算意義及功用。 (二)試算表之格式。 (三)試算表之編製方法及釋例。 (四)錯誤之檢查與更正。	8	
七、調整	(一)調整之意義及功用。 (二)會計基礎。 (三)應收應付帳項之調整。 (四)預收預付帳項之調整。 (五)呆帳之調整。 (六)折舊之調整。 (七)存貨之調整。 (八)攤銷。 (九)調整分錄及過帳釋例。	16	
八、結算	(一)結算之意義及功用。 (二)結算工作底稿之意義、編製 方法及釋例。	12	

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
	(三)虛帳戶之結清。 (四)實帳戶之結轉。 (五)本期損益之處理。 (六)結帳及開帳釋例。		
九、決算表	(一)決算表之意義及功用。 (二)財務報表之種類與格式。 (三)損益表之編製。 (四)資產負債表之編製。	12	
十、帳簿組織(上)	(一)帳簿組織系統。 (二)單一日記簿與多欄式日記簿。 (三)特種日記簿之設置： 1.現金簿。 2.進貨簿。 3.銷貨簿。	14	第二學期
十一、帳簿組織(中)	專欄式日記簿： (一)現金簿專欄之設置。 (二)進貨簿專欄之設置。 (三)銷貨簿專欄之設置。 (四)普通日記簿專欄之設置。	12	
十二、簿組組織(下)	(一)統制帳戶與補助分類帳之關係。 (二)日記簿專欄與統制帳戶之關係。 (三)應收帳款統制帳戶與日記簿專欄。 (四)應付帳款統制帳戶與日記簿專欄。 (五)統制帳戶之應用。	10	
十三、傳票制度	(一)會計憑證之意義及種類。 (二)傳票之意義及功用。	12	

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
十四、應付憑單制度	(三)傳票之種類及格式。 (四)傳票之編製及記帳。 (五)代傳票及套寫傳票。  (一)應付憑單制度之意義。 (二)應付憑單之處理程序。 (三)應付憑單制度下對特殊交易之處理。 (四)應付憑單制度記帳釋例。	12	
十五、帳簿之簡化及 代用	(一)單一現金日記簿。 (二)聯合現金日記簿。 (三)代用帳簿之處理方法。	10	
十六、買賣業會計	(一)銷貨收入。 (二)銷貨退回、折扣及讓價。 (三)進貨運費。 (四)進貨成本。 (五)進貨退出、折扣及讓價。 (六)加值型營業稅之會計處理。	20	

資料來源：八十七年八月教育部公佈最新課程標準暨設備標準

## (二) 會計學 教學目標及教材大綱

### 1、教學目標如下：

- (1) 瞭解財務會計的基本理論。
- (2) 熟悉會計處理方法，使具有擔任公民營企業會計工作的能力。
- (3) 熟悉財務會計準則公報之財務會計準則解釋與商業會計法之規定。
- (4) 具備會計人員應有的素養及職業道德觀念。

2、教材大綱如表 2-2-6 所示：

表 2-2-6 會計學 教材大綱

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
一、緒論	(一)會計學之意義與功用。 (二)財務會計之理論體系： 1.基本環境假設。 2.基本會計原則。 3.會計基礎。 (三)會計人員之素養與專業道德。	10	第一學期
二、會計科目與借貸法則	(一)交易與非交易事項。 (二)會計憑證。 (三)會計科目之意義與分類。 (四)會計科目之排列與編號。 (五)會計基本方程式。 (六)借貸法則。	12	會計學所講授過的單元，可酌減授課節數。
三、平時會計處理程序	(一)帳簿組織。 (二)會計循環。 (三)平時會計處理程序。 (四)平時會計處理程序釋例。 (五)錯誤之查核及更正。	10	
四、期末會計處理程序	(一)調整。 (二)調整釋例。 (三)調整錯誤對報表之影響及其更正。 (四)結帳。 (五)決算表： 1.損益表。 2.業主權益變動表。 3.資產負債表。 4.財務狀況變動表。 (六)回轉分錄。	16	含工作底稿

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
五、合夥會計	(一)合夥之意義。 (二)合夥之開業記錄。 (三)損益之分配。 (四)入夥與退夥之記錄。 (五)轉讓與合併之記錄。 (六)清算與解散之記錄。	12	
六、公司會計(一)	(一)公司之組織及種類。 (二)股份之種類。 (三)股票之發行。 (四)獨資或合夥改組為公司。	12	
七、公司會計(二)	(一)股東權益之結構及其變動： 1.股本。 2.公積。 3.保留盈餘。 (二)公司盈餘之分配。 (三)盈餘分配表之編製。 (四)股利發放之方式及其會計處理。 (五)庫藏股票。 (六)公司重整、合併及解散。	10	第二學期
八、現金與短期投資	(一)現金之意義。 (二)現金之控制。 (三)零用金。 (四)銀行存款調節表。 (五)短期投資之成本。 (六)短期投資之收益。 (七)公開上市權益證券投資之評價。 (八)債券投資之評價。 (九)短期投資之出售。	12	
九、應收款項	(一)應收款項之內容。 (二)應收帳款之記錄及評價。	10	

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
十、存貨	(三)應收票據之意義及種類。 (四)應收票據之處理。 (五)應收票據之貼現。 (六)呆帳之處理。 (七)應收收益及其他應收款項  (一)存貨之意義及內容。 (二)存貨之盤存制度。 (三)存貨成本之決定。 (四)存貨錯誤之影響。 (五)存貨之其他評價方法： 1.成本與市價孰低法。 2.重置成本及淨變現價值。 (六)存貨估計方法： 1.毛利法。 2.零售價法。	15	
十一、基金長期股票 投資	(一)基金之意義及種類。 (二)基金之會計處理。 (三)長期投資之意義。 (四)長期股票投資之會計處理 (五)成本法與權益法。	12	
十二、固定資產	(一)固定資產之意義及性質。 (二)固定資產之取得成本： 1.現購。 2.賒購。 3.分期付款購入。 4.自建或自製。 5.捐贈取得。 6.發行證券換取。 7.抵換取得。 (三)折舊之計算方法。 (四)不滿一年之折舊計算。 (五)折舊之記錄。 (六)折舊之變動及更正。	13	

單元主題	內 容 綱 要	教學參 考節數	備註
	(七)續後支出之處理。 (八)固定資產之處分。		

資料來源：八十七年八月教育部公佈最新課程標準暨設備標準

### (三) 會計學 教學目標及教材大綱

教學目標如下：

- (1) 加強對財務會計之了解。
- (2) 熟練會計處理方法，使具有擔任公、民營企業會計工作的能力。
- (3) 熟悉財務會計準則公報之財務會計準則解釋與商業會計法之規定。
- (4) 具備會計人員應有之素養及職業道德觀念。

教學大綱如下：

1. 遞耗資產。
  - (1) 遞耗資產之意義及範圍。
  - (2) 折耗之計算方法。
  - (3) 遞耗資產之會計處理。
2. 應付公司債與長期債券投資。
  - (1) 應付公司債與長期債券投資之意義。
  - (2) 公司債之發行方法及其限制。
  - (3) 發行者與投資者雙方之會計處理。
    - a. 發行之分錄。
    - b. 利息之計算及溢、折價之攤銷。
    - c. 債券發行成本之處理。
    - d. 年終應計利息之調整。

- (4)分期還本公司債。
- (5)公司債之償還。
- (6)債券投資之處分。
- 3.負債。
  - (1)負債之意義及內容。
  - (2)流動負債。
  - (3)長期負債。
  - (4)估計負債與或有負債。
  - (5)其他負債。
- 4.現金流量表。
  - (1)現金流量表之意義與功用。
  - (2)現金流量表之編製。
- 5.會計處理錯誤之更正及會計變動。
  - (1)會計錯誤之種類。
  - (2)錯誤之分析及更正。
  - (3)會計變動。
- 6.財務報表分析。
  - (1)靜態分析。
  - (2)動態分析。
  - (3)比率分析。
- 7.寄銷會計。
  - (1)寄銷與承銷之意義及其常用會計科目。
  - (2)承銷契約及承銷清單。
  - (3)寄銷人之會計處理。
  - (4)承銷人之會計處理。
- 8.分期付款銷貨會計。

- (1)分期付款銷貨之意義及特性。
- (2)分期付款銷貨毛利之認定方法。
- (3)分期付款銷貨會計處理。
- (4)違約收回商品之處理。
- (5)連續年度之彙總處理。

#### 9.總分支店會計。

- (1)總分支店之意義。
- (2)總分支店會計處理方法
  - a.平時會計處理：
    - (a)完全獨立。
    - (b)不完全獨立。
    - (c)完全不獨立
  - b.年終會計處理：
    - (a)未達帳。
    - (b)分店損益之結算。

依海事職業學校商業組會計課程的規劃，首先讓學生明瞭學習目標，按步就班逐一達成。由實習中，從「做中學」，熟練會計基本知識及技能，培養具有獨立記帳的能力，並儘量使會計事項「生活化」，提昇學習興趣及效果。充分利用教學媒體，配合電腦軟體之應用，使學生熟練會計總帳系統之操作，以迎合社會發展之需求。在理論部分簡要闡述基本概念各單元之講授應多舉實例演練宜多作教學評量，並及時訂正及作必要之補充說明或補救教學。教學應配合實務，並啟發學生思考力，引導其研究會計的興趣。教學中隨時灌輸職業倫理道德及相關法令之規定，培養守法、踏實及積極進取的完美人格。如此方是會計專業人才培養的目的。

### 三、海事職業學校會計課程必修選開課情況

海事職業學校商業組學生升學以商業類為主，考試專業科目以會計學為主軸，會計丙級檢定考試更是高一學生的重頭戲。有些學生年年繳報名費，就是檢定過不了關，所以各校在高一、高二都依課程標準開必修課目，上學期會計學分未取得之同學，學校亦會在下學期學期中趕開重修課程，希望能讓學生學習銜接，原因在於會計課程常常環環相扣，基礎不穩，將影響往後學習成效。

高三會計選修課，各校處理不一，有些學校安排於校訂科目，全科都得選；部分學校依升學、就業來選修，升學的同學以升學考試為主，加強考試會計專業科目，決定就業的同學則輔導取得會計丙級證照為主，加強會計丙級檢定考，根據研究者對五所海事職業學校做調查，高三所開的會計課程各校有三節、四節、五節不等情況，不管何種情形，學生仍然都得選修會計。

### 四、海事職業學校會計教師教學背景探討

為了進一步了解海事職業學校學生學習會計課程情況，研究者透過問卷(附錄一)瞭解了九十二學年度海事職業學校應屆高三任教會計課程的老師，希望透過勞苦功高的教師，幫忙找出海事學生學習會計課程的困難點，研究者為了保持資料的全貌，而未完全做細部合併。計有11位教師，其背景相關資料如表2-2-7：

根據其問卷資料整理出會計教師最常用的教學方法、在海事學校任教會計課程困難點及在海事學校任教會計課程如何改善學生學習會計課程的困難？

表2-2-7九十二學年度海事職業學校任教高三會計課程老師背景資料表

大學畢業科系 (研究所或四十學分班亦請註明)	4位會計系畢業。 7位相關科系畢業 (其中8位取得碩士學位包括進修中及碩士四十學分班)
任教年資	1-5年有4位 6-10年有2位 11-20年有4位 20年以上有1位
是否曾擔任過行政工作	6位
會計技術證照取得情形	乙級有2位 丙級有1位
任教以外的社會工作經驗	8位
我時常充實會計相關資訊 (常常、有時候、不常)	5位常常 6位有時候

資料來源：研究者根據特別設計問卷收集資料彙整

### (一) 會計教師最常用的教學方法

1. 講解式。
2. 實做—填寫報表、帳冊。
3. 分組討論、做題目。
4. 即刻測試、發問，即刻回答
5. 小老師（一對一）。
6. 請同學上台解題。
7. 隨時抽問。
8. 使用 power point 講解說明。
9. 分組並找出小老師。
10. 由某位同學回答問題，大家討論來決定對與錯。
11. 實務例子與理論互用。
12. 分組比賽。

(二) 在海事職業學校任教會計課程的困難點？

1. 學生學習習慣不良、學習被動。
2. 學生基本數學運算能力不佳。
3. 學生對題目、敘述理解力差。
4. 未能自動自發學習、過度依賴解答。
5. 未用心於課業上。
6. 國中階段教育後段班，素質也太差。
7. 讀書習慣一直未能養成。
8. 學生未能自動自發，過度依賴老師。
9. 學生素質有下降的趨勢。
10. 素質參差不齊。
11. 學生態度不積極、學生被動。
12. 學習態度不佳。
13. 學生缺乏主動、積極。
14. 學生素質差異大。
15. 大部份學生，於高中前的階段，數學科學不好，以致影響會計課程的學習（如解題步驟、分數、移項）。
16. 上課堂數不夠。
17. 學生寧可選擇打工，也不願意留下來上輔導課。
18. 沒有課後輔導及寒假輔導，很難掌握升學複習及模考進度。
19. 拉不動，更不用說自動自發。
20. 打工第一、課業其次。
21. 學生程度雖不差，但學習態度和習慣越來越差。
22. 幾乎每年均面臨，既第一年檢定，又第三年升學，壓力很大。
23. 學生未能自動自發，過度依賴老師。

(三) 在海事職業學校任教會計課程，您認為有哪些措施可以改善學

生學習會計課程的困難？

- 1.以實務配合理論生動講解。
- 2.師生要互動良好。
- 3.透過導師、家長的互動，共同鼓勵學生。
- 4.教學生活化。
- 5.必要時要一併講解數學基本運算、增進學生基礎能力。
- 6.加強實做。
- 7.加強國文程度
- 8.基礎學科（數學、國文）須加強。
- 9.加強班級家長互動，透過家長的力量監督學生功課。
- 10.教學活潑化、生活化。
- 11.家長如不配合督促，實無法拉動學生課。
- 12.引起學生學習動機給予成就感。
- 13.課程時段儘量排在上午，且不要太集中在某幾天（以一日排3、4節）。
- 14.教學多樣化、生動化。
- 15.給予平時考試以督促學生多準備。
- 16.多鼓勵。
- 17.安排課後輔導。
- 18.加強作業及考試。

從專業會計教師的問卷資料整理中我們發現，海事職業學校會計教師學經歷背景豐富、雖然學生素質不佳，加上基礎學科未能奠好根基，以致學習成效未能顯示，儘管學生學習態度不良、過度被動，但會計教師們仍然努力想改善學生學習會計課程的情況。

### 第三節 學生學習滿意度之相關理論

#### 壹、學習的定義

張春興、林清山（民78）對「學習」(learning)一詞所下的界說是：學習是個體經由練習或經驗使其行為產生較為持久改變的歷程。他們認為：

- 一、學習的產生乃是由於練習或經驗的結果。凡是沒有經過練習或是未曾經由與環境接觸而產生經驗，縱使行為有改變，也不能稱為學習。
- 二、經學習改變的行為具有持久性。在此觀念之下，像疲勞使動作緩慢，像藥物使知覺麻痺等暫時性行為改變，均非學習。
- 三、學習並非全是「教導」或「訓練」結果。教導或訓練固然產生學習，除此之外個體在生活環境中只要與事物接觸發生經驗，都會產生學習。

李詠吟（民83）「學習」乃是個體透過經驗或練習而改變其行為的歷程。朱敬先（民89）指出學習乃是經由練習或經驗而與環境產生互動進而使個體的知識或行為發生持久性的改變。

王克先（民86）從心理學的觀點：學習是經由練習或憑經驗，使個體的行為產生較持久的改變歷程。他認為「學習」的特質有：

- 1.個體行為的改變，只有經過練習或憑經驗而產生者，始能稱為「學習」。
- 2.個體行為的改變，必須較持久性的。
- 3.學習是指個體行為改變的歷程。
- 4.學習是一種中性的行為。

施良方（民85）認為「學習」為心理學中的一個術語，其內涵與

人們日常生活中的理解有所不同。在學習理論中所講的「學習」，不只是指人類的學習，也包括動物的學習；它泛指有機體因經驗而發生的行為變化，而且，這種變化並不是意味著改變後的行為比原來的行為更可取。他對「學習」的定義是：學習是有機體適應環境的手段。有機體為了生存與適應，必須不斷的改變自己的行為。經驗積累引起的行為傾向變化的過程，也是學習的過程。

施良方(民85)將許多學習理論家對學習所下的定義，做出歸納，大致分為三類：

- 一、學習是指刺激 - 反應之間聯結的加強（行為主義）。
- 二、學習是指認知結構的改變（認知學派）。
- 三、學習是指自我概念的變化（人本主義）。

由不同學派學者對學習之定義各有其獨到之見解，但亦可由不同角度來瞭解學習之性質。

## 貳、學習滿意度之意義

滿意度 (satisfaction) 是一個涵蓋範圍廣泛且抽象的名詞，相關的討論甚多，略舉定義如下：

(一) J.L.Price (1972) 認為「滿意乃是一個社會組織成員對其組織團體所產生之一種積極情意導向的程度」。

(二) 辭海 (舒新城，民69)：「滿意」乃指「如其願望也」。

(三) 柯林辭典(Collins Dictionary, 1986)中對「滿意」的解釋有四，分別為：

1. 一種滿足的反應或處於滿足的態度。
2. 是需求的現象。
3. 是一種愉悅的獲得(當其實現時)。
4. 是一種滿足的來源。

(四) 韋氏辭典 (Webster's New Word Dictionary, 1986)：

- 1.完成對需要或需求的滿足：當慾望結束後所得到的感受。
- 2.對感到滿足的程度、內涵或狀態。

(五) Martin (1988) 認為滿意是指個人在獲得經驗之期望，以及他所感受到該經驗的實際結果之間的一致性，當所感受的等於或超出所期望的，便覺得滿意；反之則不滿意。

(六) 牛津辭典 (The Oxford English Dictionary, 1989)：「滿意」是指希望或感覺，其解釋為：

- 1.達成希望 (the complete fulfillment of a desire)。
- 2.滿足或高興的心理狀態 (satisfied or contented state of mind)。
- 3.喜悅的經驗、事實或情境 (an experience, fact, or circumstance that occasions gratification)。
- 4.免除懷疑、不確定或不安 (release from suspense, uncertainty, or uneasiness)。

(七) 張氏心理辭典(張春興, 民78), 對滿意度的定義：指個體動機(生理或心理的)促動下的行為，在達到追求的目標時，產生的一種內在狀態，其次認為滿意度是指個體慾望實現的一種心理感受。

綜上所述，滿意度是一種感覺或態度，心理滿意是願望和需求的達成。而研究者根據上述觀點探討學習滿意度之定義：

- 1.馬芳婷(民78)認為學習滿意度是一種對學習活動的感覺或態度。這種感覺或態度的形成是因為學習者喜歡該學習活動，或在學習過程中，其願望、需求獲得達成。
- 2.林博文(民87)則認為學生學習滿意度是指學生參與學習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度或學生願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。
- 3.林珮怡(民88)認為學生學習滿意度是指學生在學習過程中，對學習活動的感覺或態度。而這種感覺或態度即表示學生對學習

活動的喜歡程度，或其願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。

- 4.林家弘(民89)認為學習滿意度是指學習者在學習過程中，所涉入之學習活動足以滿足個人學習上的需要，而產生完滿的感受和正向的態度。
- 5.吳銘輝(民90)認為學生學習滿意係指學生對學習過程中之課程安排、教材內容、教師教學、學習環境及人際關係等的滿意程度，亦即學生對於參與學習活動的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度或學生願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。
- 6.楊淑芬(民91)認為學生學習滿意度是指學生在參與學校規劃的學習活動時及在學習活動的感覺或態度。而這種感覺或態度的形成是因為學生喜歡該學習活動的程度，或其學習需求、學習目標及學習願望在學習活動的過程中達到滿足的狀況。
- 7.柯淑屏(民92)學習滿意度是指學生在參與學校規劃的學習活動時及在學習過程中所得到的感覺或態度，這種感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度或學生願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。
- 8.Tough(1979)指出，“Satisfaction”是學生對學習活動的感覺或態度，高興的感覺或積極的態度是「滿意」，不高興的感覺或消極的態度是「不滿意」。
- 9.Domer等(1983)將心理學的差異理論應用在學生學習滿意度方面認為學生學習的滿意度取決於個人的「期望水準」與「實際所得的結果」相比較後的差異程度。「期望水準」與「實際所得的結果」之間的差距越小，則學生越感到滿意；差距越大，則感到越不滿意。
- 10.Dessler(1994)認為當個人需要與組織期望不一致時，則滿意

程度自動降低。此組織期望與個人需要傾向，將受到文化價值所影響，即不同文化將導致不同程度的滿意感覺(引自李明杉，民87)。

綜合以上所述，本研究之「學習滿意度」是指學生在參與學校規劃的學習課程活動時，在學習過程中所得到的心理感覺或態度，這種心理感覺或態度表示學生對學習活動的喜歡程度或學生願望、需求獲得滿足或目標達成的程度。

### 參、學習滿意度相關理論探究

透過研究的過程和結果，來了解教育過程中的各項相關因素，以求得教育之改進，提高教育效果，而學生的學習滿意度正可以用來解釋學生學習的成果。滿意度導源於內在需求的實現，而需求的層次與方式會因學生個別差異及學習環境之不同而有差異。

教育是百年工程，推動教育活動前必須先了解學生參與學習目的、願望與需求，才能激勵學生學習動力；而鄭田(民84)也認為所謂的學習滿意度，是學員在學習過程中知覺其願望或需求的程度。故本研究希望藉由探討激勵理論、期望理論、差異理論及教育產出理論之精髓，以了解學生是否會因激勵因素而對其需求與願望達到滿足，進而探究學生學習滿意度之影響因素。

#### 一、需求層次論

心理學家馬斯洛(Maslow)認為依照需求顯現的情形來看，人類的需求是有層次之分的，而這些層次經過馬克葛萊德(McGregor)的修正後，包括五種層次(引自韓豐年，1989)：

##### 1.生理需求(physical needs)：

生理需求是人類需求的起始點及最原始的部分，是所有其他需求基礎。當個人飢餓或口渴時，個人生理需求未獲得滿足時，將會忽略其他事物而一直想著食物及水。若應用在教育上，老師

發現學生行為異常時，應該試著了解學生日常生活狀況，如飲食、睡眠等，以滿足其生理需求，改進其學習行為。

2.安全需求（safety needs）：

一旦生理需求滿足後，個人又會產生一種需求，即安全需求。這種需求指的是個人會避免危險、孤獨、恐懼，解除威脅以保護自己。在家庭及學校教育方面，應培養學生守秩序有紀律的行為，不致管教過於嚴苛或溺愛。

3.愛與隸屬需求（love and belongingness needs）：

當生理需求及安全需求獲得滿足後，愛與隸屬需求成為決定行為的最重要因素。所謂愛與隸屬需求是指個人希望歸屬於某個團體，被其他人接受，同時伸出友誼的手，接受別人的友誼，並給別人友誼，也就是社會需求。在學校教育上就是要重視團體學習氣氛，使個人都能有被隸屬、認同及接納的需求滿足感。

4.尊重需求（esteem needs）：

尊重需求即是與自尊有關的需求，如自信、成就、勝任等，以及個人榮譽有關的需求，如追求地位、尊敬和讚佩等。

從教育的觀點來看，教師若能適當運用此學習動機，讓學生有機會得到成功經驗，自動自發為自尊需求而努力，如此學生才會體會到自我的價值，激發其學習的認同與滿意。

5.自我實現需求（self-actualization needs）。

需求的最高層次乃是自我實現需求，所謂自我實現需求，即是指充分發揮潛力、實現自己，同時繼續發展及成長。教師若能在教學過程中適時給予學生指導，使其了解自我、接納自我、肯定自我，進而追求自我實現，將能使學生達到學習上的滿足。此需求理論的特定順序，可用來說明個人有何需求，但無法適用於每一個人，因為每個個體亟待滿足的需求不一樣，可能在

同一時間個人有一種以上之需求，故此理論尚無法用來概括及解釋學生學習之行為，也不能正確預測或安排學習情景，以促進學生的學習滿意度。但此需求理論可讓學校及教師了解學生的需求，先滿足學生低層次的需求，並以尊重與自我實現的需求來激發其學習動機，以滿足其學習滿意度。

## 二、Herzberg (1957) 的研究—雙因子理論

Herzberg (1957) 從工作行為的觀點來分析工作滿意度，他認為人類之所以能安於工作是因為可在其中獲得兩種報償（引自謝惠卿，民90），一是內在報償，即「激勵要因」（motivator factors）；一是外在報償，即「維持要因」（hygiene factors）。激勵要因：指該因素存在會使人感到滿足，但若不存在也不會造成不滿足；這種因素主要來自於工作本身，如：成就感、器重、責任感、升遷及發展等。維持要因：指該因素存在會使人感到不滿足，但若不存在也不會造成滿足；這種因素主要來自於工作之外，如：薪資、地位、公司政策、人際關係、工作保障等。Herzberg (1957) 認為管理者如能分清激勵要因和維持要因，並加以靈活運用，必可提高績效及員工滿意度。

Domer (1983) 將此理論運用在學生滿意度方面進行研究，認為影響學生學習滿意度的因素亦可分為兩種：

1. 激勵要因：即學生本身的內在因素，如：學習之成就感、教師與同學的認同、學習本身等。
2. 維持要因：即外在的學習環境，如：學習之環境、人際關係、機構之行政措施等。

Domer (1983) 認為激勵因素若存在，會使學生感到滿意，反之也不會感到不滿意；外在因素若不存在，會使學生感到不滿意，反之也不會感到滿意。

### 三、期望理論

期望理論認為人之所以採行某種行為，乃是因為他的行為可以得到某種極吸引他的成果，過程中包含三個變數（引自許錫銘，民87）：

- 1.吸引力：指個體對從工作中得到潛在報償及成果的重視程度，尤其是未獲得滿足的需求。
- 2.績效與報酬的關連性：個體對其績效達到某特定的水準時，能否得到所期望的報酬之相信程度。
- 3.努力與績效的關連性：個體認為自己付出的努力是否可以使績效達到某特定水準的相信程度。期望理論強調報酬，並注意報酬的吸引力是否夠大？期望理論也強調期望的行為，若運用在學生身上，可以更加了解應該用哪些方法激勵學生、吸引學生重視其能力，並能督導學生是否用心準備以達到理想的學習成果。

### 四、差異理論

差異理論乃是心理學的理论之一，也是解釋工作滿意的一種理論。Domer (1983) 將其運用在學生學習滿意度方面，則認為學生學習滿意度是取決於個人的「期望水準」與「實際所得的結果」之間的差距程度。若此二者互相比較的差異程度愈小，則代表學生感覺愈滿意；差異愈大，則感覺愈不滿意，而且二者比較是相對而非絕對的。

因此應用在學生學習實際體驗上，與現實環境產生差距時，在未達其期望水準時則會產生不滿意的情況；而實際所得的結果若達到其本身的期望水準時，則代表學生對學習感到滿意（楊淑芬，民91）。

### 五、投入—產出理論（input-output）

以教育經濟理論的觀點來看學生學習滿意度就是投入—產出理論，即是將學校視為一個生產體系，以教育的投入產出來衡量教育的品質和成效。而鮑爾斯（Samuel Bowles）認為影響學校生產過程的投入因素可歸納為三類（蓋浙生，民74）：

- 1.學校環境。如教學環境、師資、設備等。
- 2.家庭環境背景。如父母教育程度、職業、收入等。
- 3.學生本身投入因素。如學生本身學習動機、學習能力等。

而教育的投入因素，主要包括教師時間、學生時間、學校土地、建築、設備與書籍文具等。教育產出則可能受到教育體系外其他因素影響（如家庭背景），及學生內外行為的改變，包括知識的獲得、能力的增進、學習滿意的程度與品德陶冶等。因此以學校教育的生產過程之投入與產出之關係，可發展出以下群因互動圖（圖2-3-1）：

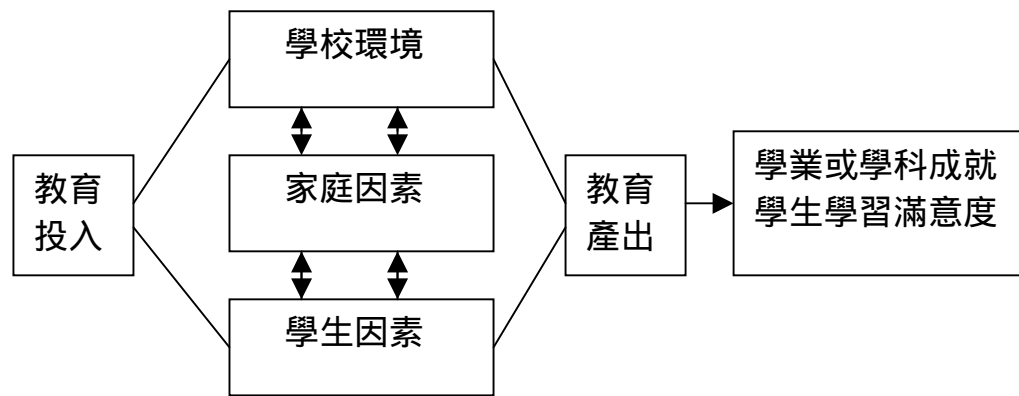


圖2-3-1 教育投入產出群因互動模式圖

資料來源：蓋浙生（民74）教育經濟學

綜上所述，學生學習滿意度取決於學生期望與實際所得結果相比較後的差異程度，且影響學生學習滿意度的激勵因素是學生本身內在條件，外在因素則是外在的學習環境等因素。而學習滿意度並非由單一要素形成，影響學生學習滿意度之因素是綜合性的，除學生個人因素外，家庭因素及學校的環境都會對學生學習滿意度產生影響作用。

## 六、場地論

提出場地論認為個人的行為受環境的影響極大，其所謂環境包括外

界的環境與個人的心理環境，其中個人心理環境受知覺及主觀價值的影響。因此外在環境與心理因素會決定個人的行為並使其產生行動力，當個人覺得環境中某些事務具有價值感或需要時就會產生追求的動力，直到獲得目的物或滿足需求以後，個人行動才會由緊張狀態恢復平靜狀態（引自楊淑芬，民91）。

場地論重視個人與環境的交互作用，個人會受所處環境的影響而產生不同的需求狀況，同一個環境，不同的學生會有不同的滿意情形，故學校在學生的學習教育上應了解並尊重學生的個別差異，提供適合且良好的學習環境，以達成教學目標。在「溫暖」的氣氛環境中，充滿了友愛和接納；在「愉快」的氣氛環境中，教室充滿歡樂，師生同享學習的樂趣；在「支持性」的教室氣氛環境中，則充滿了鼓勵和幫助（李詠吟等，民84）。所以良好的學習環境才容易有較高的學習滿意度。

#### 第四節 學生學習滿意度構面之相關文獻

馬芳婷（民78）研究我國社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度時，以教師及參加短期研習班的學生為對象，採問卷調查法，為了簡化研究變項所含的內容，將學生學習滿意度分為四個構面：教師、課程、學習成果及人際關係，並探討不同背景的受試對象對滿意度的差異性。

蔡明砮（民80）以老人教育學員為研究對象，研究工具包括學員特質、參加研習情形，並探討其學習滿意度，所使用之學習滿意度包括「長青學苑滿意量表」與「學習成效滿意量表」兩種。其中「長青學苑滿意量表」包括課程內容、師資、環境硬體設施及行政配合措施等四個構面；而「學習成效滿意量表」包括生活樂趣、自我實現、人際關係及社會適應等四個構面。

吳婉如（民81）研究台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度時，透過文獻探討，研究長青學苑的現況、特性與發展、教師教學型態、學生學習滿意度之理論研究。其次編擬「台灣地區長青學苑教師教學型態調查問卷」及「台灣地區長青學苑學員學習滿意度調查問卷」，並將學生學習滿意度分為三個構面：課程教材、教師教學與人際關係。

魏世台、盧秀美（民82）研究台北醫學院學生學習滿意度與相關因素時，針對受試樣本之性別、年級、學生修習前的興趣及學業成績等變項，認為影響學生學習滿意度有教學態度、表達方式、教學內容及上課後之整理收穫等四個構面。

吳淑鶯（民85）在「二年制商專學生對教學與學習之相關意見探討」中，以實證研究方式，討論二專學生群體分別對教學與實習各項

目之看法及滿意度為何，並分析人格特質生活型態及人口統計變數的不同是否在各事項之看法上有差異，此研究所探討的學生學習滿意度之構面包括學習成果、人際關係、學校福利、課程安排、設備及教學資源等五項構面。

高員先等（民86）以德育醫護管理專科學校幼保科學生為研究對象，為瞭解年級不同是否對滿意度有差異，一、二年級學生皆為受試對象，問卷的編製是以國內學者專家所編的「大專科系滿意問卷」為藍本，編擬出「二專幼保科學生學習滿意度問卷」。此研究依幼保科學生的特性所探討之學生學習滿意度構面包括學習環境、教師教學、課程規劃及學習成果等四個構面，並加以研究選擇幼保科就讀動機為何。

許錫銘（民87）研究我國試辦綜合高中學生學習滿意度之研究，使用其自編問卷，以設定好之44 題問項，將學生學習滿意度分為六個構面：教學設備、課程安排、行政措施、師資、生涯輔導及未來方向。

林博文（民87）研究綜合高中學生對工業類科職業學程學習滿意度之研究，在參考相關文獻後發現多數問卷是針對大學生所設計的，與其所研究之綜合高中學生性質有差異，故將學生學習滿意度分為五個構面：課程安排、教材內容、教師教學、學習環境、人際關係。

林佩怡（民88）以二專餐飲管理科學生學習滿意度之研究時，參考國內外相關研究，並配合二專餐飲管理科之特性，依個人背景資料，如性別、學校別、入學前學歷、入學前科別、工作經驗、入學前補習經驗、技藝競賽經驗及證照取得情形，以設定好五構面因素之25 題題項，將學生學習滿意度分為：課程教材、實習設備、教師教學、學習成果及校外實習等五項構面，並加以探討學生學習過程之收穫及可再加強的項目。

劉安倫（民89）以國中學生對「職業試探與輔導活動」課程學習

滿意度之研究時，認為學生的學習滿意度構面會因為研究對象不同而有所差異，因研究對象為國中生，行政措施和學生的滿意度較無關，故將學生學習滿意度歸類為五個構面：課程安排與設計、教師教學、學習環境、人際關係及生涯規劃。

劉麗雲（民89）調查專科餐旅教育三明治教學之效能評估研究中指出，餐旅學校畢業生對目前專科餐旅教育三明治教學實施滿意度各構面之滿意度依序為師資、設備設計、學生實習、教育目標、課程規劃以及行政配合。而教師對這些滿意度構面之認知上，皆比餐旅教育畢業生及業者為高。

吳銘輝（民90）研究台北市高職工業類科學生對新課程學習滿意度將學習滿意度分為六個構面，分別是課程教材、教師教學、學習環境、學習態度、教學輔助、教學評量。

許文敏（民90）研究實用技能班學生學習滿意度，將學習滿意度分為六個構面，分別是課程教材、教師教學、學習設備、人際關係、學校行政及學習成果。

黃玉湘（民91）研究我國社區大學學員學習動機與學習滿意度，將學習滿意度分為六個構面，分別是學習環境、學校行政、教師教學、課程內容、學習成果及人際關係。

楊淑芬（民91）研究綜合高中資訊應用學程學生學習滿意度，將學習滿意度分為六個構面，分別是課程教材、教師教學、學習設備、人際關係、學校行政及學習成果。

柯淑屏（民91）研究高職餐飲管理科學生學習滿意度，將影響學生學習滿意度由十個構面整理為課程安排、教學設備、師資與教學、學習成果及生涯規劃五個構面。

賴清國（民91）研究高職餐飲管理科建教合作學生學習滿意度，將影響學生學習滿意度六個構面分別為學習成就、實習環境、訓練課

程、人際關係、教師（師傅）教學、行政措施等。

McVetta (1981) 研究影響學生情意、滿意度及行為意向的教學因素，共歸結出五個構面，分別是教學內容、教學方法、教材、師生互動及教師特質。

Mangano 與Corrado (1979) 於研究六所二年制大學成人學生學習滿意度時指出，學生學習滿意度和學習環境、人際關係、學業成就、個人適應情形有關。

Behuniak 與Gable (1982) 研究學生學習滿意度時發現有四個影響構面，此四個構面為教師能力與知識、社交生活、工作能力之發展及知識的成長等之滿意度。

Jaeger (1974) 研究University of South Florida 學生之學習滿意度時，共分為兩構面，一是教師構面，如教師知識、準備課程、對學生關懷等；二是課程構面，如組織、內容進度及習作數量與難易度等。

Howard 等 (1979) 研究學生學習滿意度與動機之關係時，十八項學生學習滿意度共分為三構面，分別是進步（如學生學習成果）、自我評價（如學生對科目知興趣）與課程（如學習內容）。

Chadwick 等 (1987) 研究商科學生之學習滿意度，共分為九個構面：學業在就業市場之價值、教師品質與師生關係、教育成本、輔導人員、輔導就業、社交生活、課程、社區環境及溝通技能之訓練。

綜合上述研究資料顯示，影響學生學習滿意度之構面因研究對象、主題不同而有所差異。本研究將以問卷調查方法，不設定因素名稱，再以因素分析方式探討所有影響學生學習滿意度的因素構面，最後將得到的因素加以命名，完成影響海事學校學生學習會計課程滿意度之因素構面，並加以探討海事學校學生學習會計課程對這些因素的滿意程度及不同背景學生的滿意度是否有差異性。

## 第五節 影響學生學習滿意度之因素探討

Cross (1981) 指出滿意度是教育工作者要評量學生學習成果的主要方法。影響學生學習滿意度之因素，常常因研究的角度不同而有所差異，多數研究是從學生個人因素、家庭因素及學校因素三方面來做探討，故本研究將以學生個人因素、家庭因素及學校因素等加以分析探討影響學生滿意度的背景因素。

### 壹、學生個人因素

#### 一、性別

朱敬先(民75)表示，一般而言，女孩勝於男孩的學校功課大都是在需要語言能力、記憶和知覺的速度與精確性的課程，男孩較佔優勢的功課則是在需要運用數字推理、空間性向，以及需要常識的課程上。許錫銘(民87)在我國試辦綜合高中學生學習滿意度之研究發現，就整體的學習滿意度而言，女性學生的滿意度顯著高於男性學生。林佩怡(民88)研究顯示，二專餐飲科學生因不同性別，在課程教材、實習設備、教師教學及學習成果等構面的學習滿意度並無顯著差異，但在校外實習方面「女性」的滿意度顯著高於「男性」。

#### 二、興趣

Berdie (1965) 研究指出，學生的學習滿意度與學生的學習興趣有關。江文雄、田振榮(民85)在高職實用技能班一年級學生學習狀況調查研究結果顯示，不同就讀原因之學生，對學習滿意度各構面的得分有顯著的差異，經進一步事後比較發現，「自己興趣就讀」的學生，整體滿意度高於其他原因就讀學生。

#### 三、學習成績

李明杉(民87)在對國中技藝班學生技藝學習滿意度之研究中指

出，學業成績在80分以上和59分以下的學生，有較高之技藝學習滿意度，學業成績在70至79分的學生，則技藝學習滿意度較低。

#### 四、取得證照

二專餐飲管理科學生的學習滿意度會隨著學生的性別、學校別、入學前工作經驗、補習經驗、技藝競賽經驗及證照取得之不同而有差異（林佩怡，民88）。

#### 五、進路規劃

楊朝祥(民73)認為生涯就是一個人在就業前、就業中以及退休後所擁有的各種重要職位與角色的總合。生涯規劃是個人不但能自覺、主動、有意地參與塑造自己的生涯，同時承擔邁向生涯目標時所做的必要選擇或活動的責任。洪寶蓮（民83）指出每個人在生涯發展過程中，都有其發展階段性及任務。對學生而言，生涯規劃的課程是一種前瞻，從認識自己到瞭解工作世界後，嘗試著對自己未來能有學習性的設計。許文敏(民90)研究發現不同進路規劃的實用技能班學生對整體學習滿意度有顯著的差異。

### 貳、家庭背景因素

#### 一、家長教育程度

許錫銘（民87）認為綜合高中學生的個人背景，如性別、學校性質、選讀類別、區域別、家長教育程度及家長職業等，對其學習滿意度都有相當程度的影響。林博文（民87）在綜合高中對工業類科職業學程學習滿意度之研究中指出學生自身因素，如入學動機、選擇學程動機、智育成績、職業學程成績、家長教育程度等因素都會影響學生學習滿意度。

#### 二、家庭經濟情況

來自於不同社會階層的父母，對子女之教育程度明顯不同，因而影響子女的成就動機（王克先，民76）。Rosen（1958）研究成就動機

與父母社會經濟地位的關係後指出，父母之社會階層與其子女之成就動機呈現正相關，Davis（1948）在其「社會階層對學習影響」一書指出：中上階層父母對教育極為重視，對子女的學習不時給予鼓勵，下階層父母對教育持反對態度，他們對學校所提供的學習或訓練不時予以阻撓或破壞。因此，有許多下階層父母之子女，縱使有心學習，也因學校與家庭之教導相互抵觸而無所適從。

### 三、家庭生活狀況

許文敏（民90）在研究實用技能班學生學習滿意度中指出家庭生活狀況會影響學生學習滿意度。個體成長的家庭經驗是影響個人人格成長，並引導其行為表現及未來發展的主因。父母是子女學習模仿的楷模，生長於不同家庭結構的子女，父母的存在與否及互動方式，顯然會影響子女的價值判斷及行為表現。

社會學家認為，家庭是人類生活中最重要、最基本的組織，也顯示家庭對於個人的人格發展有密切關係（高強華等，民84）。

鄭增財（民89）認為個體在雙親家庭的成長過程中，由於具有良好的親子互動關係，接受父母的撫養與教導，並在家庭生活的互動中，透過觀察、模仿與意見的交流等學習途徑，逐漸建立起自己對事物的主觀看法，形成價值觀。

Smith（1982）及鄭增財（民89）認為，下列因素會左右父母對子女價值觀的影響程度：

- 1.子女對父母價值觀知覺的精確程度。
- 2.子女對父母價值觀的認同程度。
- 3.父母對價值觀的一致程度。

李育忠（民89）認為，單親家庭的父母，由於本身不愉快的婚姻經驗或是工作太忙，因而疏忽照顧子女，或是對子女有過多的要求或限制，這些不恰當的親子互動關係，很可能對子女的人格發展及社會

適應行為造成傷害。謝品蘭（民81）認為，家長對子女的管教態度往往是影響親子關係的主要關鍵。單親家庭的父母由於經濟條件的改變，以及社會地位的不利變動，本身的適應不良，自然地影響親子之間的互動關係，進而改變親子之間的親密度、管教態度以及對子女的期望。

吳永裕（民85）指出，單親家庭的親子關係在「關懷」的層面不如完整家庭的親子關係：單親家庭有較多「忽視專制」和「放任冷漠」的親子關係，完整家庭則有較多的「關愛支配」和「關懷寬容」的親子關係。此外單親家庭的子女比完整家庭子女在自我關懷、身心適應、學校生活、人際關係及家庭生活上有較多的困擾。

Dannison、Smith及Tammy（1998）認為隔代教養是社會變遷下的一項產物，通常父母親無法親自照顧子女時，便會委由祖父母（外祖父母）幫忙照料，這是近年來的社會趨勢，也是親情的另一種表現。中國的父母在教養子女時，通常是屬於比較嚴格的型態，而等他們成為祖父母以後，對待孫子女的方式會改採較寬容的態度。這可能是因為祖父母在年長之後，由於體力、生活型態和角色----等的改變，造成教養孫子女的方式及態度也會隨之改變（引自李育忠，民89）。

李育忠（民89）研究指出，隔代教養的原因可區分為自願性與非自願性：自願性的祖父母有選擇的權利，決定是否要教養孫子女；非自願性的祖父母，則是在不得已的情況下擔負起教養孫子女的責任。其主要因素如下：1.孫子女之父母死亡；2. 孫子女之父母不能或不願意照顧子女（例如監禁、遺棄、情緒或精神異常等情況）；3.孫子女之父母離婚；4.未婚懷孕；5.經濟因素，父母均需外出工作。

Dannison 等人（1998）對隔代教養孩子的研究發現，這些孩子會有悲傷、失落、內疚、困窘、害怕及憤怒等複雜的情緒，但也必須自己去處理這些令人困惑的事情。同時研究者亦認為，教師應該要以不

同的方式來幫助隔代教養的學生克服心理上的壓力。

從以上學者的觀點及研究發現，雙親教養、單親教養、隔代教養的家庭，對學生身心適應、學校生活、人格特質、行為表現、價值觀及生涯發展確有重要的影響，因此，不同的家庭生活狀況，應會影響學生在學習滿意度各構面得分的差異。

### 參、學校因素

#### 一、就讀學校地區

Farmer (1986) 研究發現地區特性是造成青少年價值觀的重要影響因素，不同地區的青少年價值觀確有不同。馬芳婷 (民78) 認為社教機構短期研習班學習滿意度會隨著就讀機構不同，而有顯著差異。Farmer (1986) 研究發現地區特性是造成青少年價值觀的重要影響因素，不同地區的青少年價值觀確有不同。

#### 二、專業教室使用

林塗生 (民85) 認為學校是提供學生學習的場所，如何提供學生最好的學習環境和資源是影響學習品質的最重要因素之一。Layon 和 Schwartz (1966) 研究認為專業器材可以加強學生學習興趣，提昇學習滿意度。彭淑玲 (民85) 學習的環境物質層面中的溫度、光線、通風、學生人數及教室布置及知覺。

綜上所述，影響學生學習滿意度之學生個人因素、家庭背景因素、學校因素等。本研究對象乃為海事職業學校學習會計課程學生，故在探討學生個人背景變項方面，則以海事職業學校學習會計課程學生較切身之變項為基礎，如性別、就讀科別興趣、會計成績、進路規劃、技術士證照取得、就讀學校、會計專業教室使用率、家庭經濟情況、父母教育程度、家庭生活狀況等變項進行探討，而本研究以探討海事職業學校為主。

