資優教育季刊　民 103 年 6 月　第 131 期　第 21-28 頁
Doi: 10.6218/GEQ.2014.131.21-28

資優學生服務學習課程之設計與實施

陳勇祥
國立臺南大學附屬高級中學教師

摘　要

本文旨在探討服務學習對資優生的成長、反思、回饋與同理，其課程結合社區資源而規劃為八項主題，以增進學生服務之精神與環境互動能力。實施結果發現：學生能主動服務社區、關懷弱勢、提升自身責任，且能反思與檢視自我，並於過程中展現開闊胸襟與包容之情，提升人際溝通技能與情緒管理能力。

關鍵詞：資優、服務學習、課程設計

The Design and Implementation of Service-learning Curriculum for Gifted Students

Yung Hsiang Chen
Teacher,
The Affiliated Senior High School of National University of Tainan

Abstract

This article aims to explore the gifted and talented students' perspective of service-learning curriculum and feedback. The curriculum was designed that combined community resources and looked at eight different topics to help promote a spirit of community service among students and community cohesion. The results show that students can take the initiative to serve the community, care for the disadvantaged and enhance their responsibilities. Through self-reflection and an open mind, students learn more about how to develop their interpersonal and emotional management skills as well.

Keywords: gifted and talented, service-learning, curriculum design

陳勇祥（tnfirst@hotmail.com）。

壹、前言

資優教育對學生的啟發，除了知識之外，還有更重要之意義，其中之一為情意的涵養與服務他人的情懷，期能達成全人教育與健全人格陶冶之目的。而情意的涵養層面廣泛，且實踐方式眾多。因此，若從服務學習開始，應是可行之道。

作者觀察青少年階段之資優生多年，發現其具備豐富的知識與能力，但因家庭境遇與親職教育均普遍良好，可能導致資優生多未能設身處地、同理他人。因此，在服務學習理念激發下，鼓勵學生主動參與服務學習，期能提升資優生道德發展層次與生命情感的展現。此外，作者也發現資優生常因其同儕認同與自主意識而決定是否參與各項活動。因此，作者思考若能規劃符合其自主意識且能認同之課程，應可激勵學生共同參與。

正因情意的涵養是資優生健全人格培育的重要條件，可培育學生學習同理、關懷、付出、濟弱扶傾、服務他人。基於前述理念，激發作者規劃服務學習課程之行動，期能藉此激勵學生透過服務學習，從中培養付出、關懷、扶助弱勢等行動，以體會付出對於他人的意義，並學習同理與設身處地，期許學生未來能貢獻所學，裨益於社會。

貳、服務學習的意義與實施

近年來服務學習課程受到矚目，係因其正向態度與積極理念，重視生活經驗與社區資源整合，並兼顧理論與實務而拓展學習經驗，受到各界重視（單文經，2002）。相關論述如：Steffes (2004)指出服務學習能提升公民責任，促進個人成長。李青慈（2010）也明確指出服務學習能使學生反思其學習經驗並強化專業能力，同時運用於真實情境，以解決問題。Umbach與Kuh (2006)則提出服務學習可促進學生的感知能力，並實際接觸不同族群、不同種族，增加其理解與同理，強化學生的社會責任與公民意識。

此外，服務學習也有多元文化觀點轉換之歷程，如：林佩縈（2009）提出服務學習課程能經歷「視而不見」、「侷限觀點」、「質疑現狀」到「跳脫框架」等歷程，並賦予適當挑戰，是形塑學生觀點轉換的重要過程。

其他學者提出之論述，如服務學習課程的設計與實施，則有：Bonnette (2006)提出服務學習課程的規劃與實施有三階段。第一階段為準備期，學生需了解活動的意義並進行反思，以評估其能力能否提供足夠服務。第二階段為行動期，學生需實際參與服務，除了反思自身提供的服務之外，還需提出所遭遇的困難並思考解決之道。第三階段為評量期，學生需分享服務經驗並展現成果，且應涵蓋服務學習過程所有相關之資訊，如：反思日誌、工作紀錄、課堂研讀文獻、過程紀錄……等，以對照其實際從事服務活動之感受，藉此檢視自身服務表現與預期成效，提升反思能力並統整經驗。

此外，也有學者主張服務學習課程應與學校正式課程共同規劃，如：Miron與Moely (2006)指出服務學習課程應視為正式課程，且列為必修學分。其服務內容需與課程相關，並有反思與檢討作用，以使學生能於實際行動中，體會助人的意義及激發社會責任，藉此培養健全人格，以利道德發展。

綜上所述可知：服務學習課程能提升學生參與社區之能力，有效增進學生對情境的感知，並透過與不同族群之接觸，培養同理心與對社會議題的關注，裨益學生強化公民意識與喚起社會責任。

參、課程規劃與活動設計

本服務學習課程透過社區資源及家長人力系統之整合而實施，有其便利性與易達性。因此，課程規劃整合了學校與社區資源，鼓勵學生在熟悉的資源中發揮所學，並彼此協助及服務他人，同時指導學生於服務

活動中進行反思、回饋、討論與分享，藉此激勵學生於服務學習過程中勇於付出行動，提升自我成長。

一、課程設計理念

為兼顧學生課業與安全問題，本次服務學習活動設定為「結合課程基礎的社區服務」，並與學生討論社區真正需要的服務為何，再設定學習目標。作者於過程中定期檢視服務學習日誌，並透過分組座談與心得發表，激勵學生於服務學習中凝聚共識與產生情感，以真誠之情而關懷社會，付諸行動。

因參加服務學習之學生均曾參與同儕輔導、擔任機構志工、參加服務性社團、營隊活動、社區服務……等，具備服務學習經驗。因此，作者提出服務學習課程，由學生規劃的可能性，積極鼓勵學生自行探訪社區資源，探尋可投入社區服務的場域，獲得學生認同，因而決議由學生自行規劃本次服務學習活動。而作者則擔任協助、諮詢角色，負責檢視服務學習日誌及指導分組座談，並舉辦心得發表活動。

此外，服務學習並非僅是刻板的勞動服務，更應展現「服務」與「學習」的意義，才能培養學生關心社會、反思自我、培養品德、開闊胸襟與包容異己之情懷，發揮資優生服務學習的高層次意義。因此，本課程以激發學生思考服務學習的意義與表現自律為理念，以幫助學生探索自我，學習尊重與關懷，展現服務的價值與助人精神，同時鼓勵學生適時關心他人，表達內在良善特質，將知識轉化為實際行動。

作者也於學生規劃活動前，指導學生閱讀服務學習相關文獻，並提出服務學習之目標，應能達成主動服務社區、關懷弱勢族群、提升自身社會責任、強化服務技能、探索個人發展……等，同時培養反思與檢視自我等能力。

二、活動規劃

服務課程的設計是結合服務與學習的概念，將教學與學習環境，從單純的教室擴大至多元的社區，以開拓學生視野，增加教學方式的活潑生動及教材的豐富性(Bonnette, 2006)，期望學生透過多樣性的服務，增加與生活環境的人、事、物接觸互動，培養社區意識、志願服務精神與公民責任，透過個體的反思學習成長，定位個體存在的價值，並能體悟、珍惜與感恩身邊的點滴(Miron & Moely, 2006)。

（一）擬定課程議題

本次課程主題為：1.服服生風：服務學習基本概念；2.綠肥紅瘦：給我一個綠意公園；3.扶老攜幼：寒冬送暖予老幼；4.點石成金：廢棄物回收與利用；5.生生不息：溼地生態導覽與解說；6.博通古今：古蹟導覽與解說；7.杏林春暖：醫院志工服務；8.書香門第：圖書館志工服務等八項主題，課程係結合社區資源而規畫，並透過家長引介及將性質相近之資源整合，以提供學生寬廣、充足且多元的學習機會，增進學生服務精神與強化環境互動能力，促進自身反思、成長與肯定自我價值，並體會付出之意義，學習珍惜與感恩身邊的人、事、物。

（二）活動分類與內容設計

本課程先以專題演講及電影欣賞入門，以引導學生建立服務學習相關概念，其內涵包括：服務學習倫理、服務學習理念、實踐方式、工作技能、互動合作精神、同理支持、人際溝通與情緒管理等議題。待學生了解服務學習理念後，再將課程分為勞務類與教育類，同時列舉其類別之工作。例如：勞務類是以公園環境整理、社區資源回收、醫院服務、圖書上架等項目為主；教育類則是指導育幼院童課業、生態導覽與解說、宣導環保與節能減碳、協助國外觀光客翻譯、導覽服務、陪伴學童參訪古蹟、說故事、推廣閱讀活動等，各項主題工作之分類與內容，如表1所示：

表 1　服務學習課程主題分類與工作項目

分類	課程主題	工作項目
基本理念	服服生風—服務學習基本概	服務學習的　、服務學習的　與實踐方式、服務學習相關技能、互動合作、同理支持、人際溝通、情緒管
勞務類	綠肥紅瘦—給我一個綠意公園	打掃公園、撿煙蒂、飲料罐、搭布條、喊口號、修剪花草
	點石成金—廢棄物回收與利用	資源回收場垃圾分類、回收舊物、跳蚤市場大拍賣、二手衣回收、隨車協助社區資源回收、義賣所得捐款社福機構
	杏林春暖—醫院志工服務	協助送病歷表、診區引導、填表服務、基本測量儀器操作、掛號區服務、服務台協助、陪伴長者候診
	書香門第—圖書館志工服務	圖書分類、借還書服務、圖書上架、整架、導覽服務、協助各項閱讀活動推廣
教育類	扶老攜幼—寒冬送暖予老幼	陪伴安養院之長者、指導育幼院童課業、冬至湯圓會、聖誕舞會、萬聖節糖果禮、指導孩童製作月餅
	生生不息—溼地生態導覽與解說	生態導覽、生態解說、推廣環保與節能減碳
	博通古今—古蹟導覽與解說	參加導覽員受訓、導覽實習、解說員培訓、實地解說與導覽、協助國外觀光客、擔任外文口譯、指導學童參訪

（三）進行方式

服務學習課程之目的為激發學生服務熱忱且自願從事服務工作(Umbach & Kuh, 2006)。因此，學生已自行探訪社區資源，探尋可投入社區服務的場域，自行規劃服務學習活動。此外，學生也可自由選擇參與類別，但須輪流擔任各活動之負責人，並擔負整組工作之分配與課程規劃。因多數學生皆具備參與服務學習之經驗，但未接受服務學習概念之培訓。所以，本課程先充實學生的服務學習理念，再說明各次服務活動之內容，而後實施服務技能指導。待學生了解各項任務後，由學生自勞務類與教育類中，先選擇一類參與，四週後再換至另一類。活動時間為週日，但進行時間則視各單位之屬性與任務而有所不同，待四週期滿後，再換至另一類，整體實施時間為期三個月。

本服務學習之課程規劃與活動設計流程，如圖1所示。

本服務學習課程於活動進行後，均進行分組討論，期望於同儕激盪中，體會服務學習的意義與相關議題，並澄清價值、溝通與團隊合作學習。此外，也指定學生需自行閱讀服務學習相關書籍，並與同組成員分享心得，同時於每次活動後，撰寫反思日誌及與同組成員、督導、教師，共同討論，作者則依每次反思結果，檢討課程設計的流程與內涵，提出修正方向。若有執行困難之處，則提供協助與諮詢，同時檢視學生學習情形與服務態度，以提升學生自我概念及陶冶性情，進而塑造正向人格。

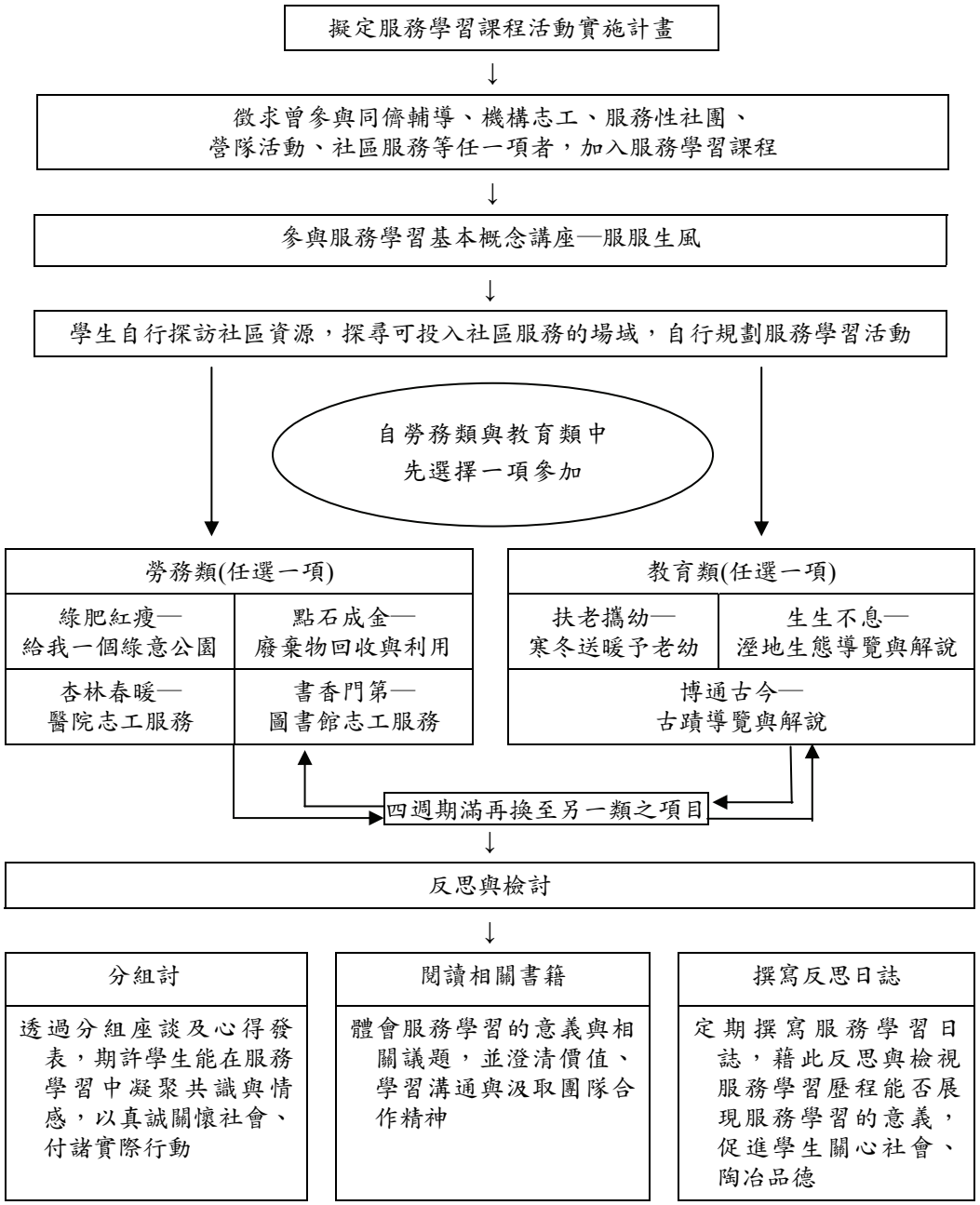

圖 1　服務學習課程進行流程圖

三、參與對象

本課程之參加對象限定為曾有服務學習經驗之高中資優學生為主，其中一年級16人、二年級12人，共計28人。其條件為曾擔任同儕輔導、機構、營隊活動、社區服務……等單位之志工，並獲該單位之推薦，始可參加。

肆、實施成效

本服務學習課程之成效檢核是透過專題講座、師生分享、同儕討論及反思日誌，以檢視學生服務學習表現，並實施小組座談、心得分享、訪談等，藉此評量學生投入服務學習之態度與自我成長。此外，作者亦分析服務學習對學生生活經驗的影響、過程經驗、產生想法、遭遇之問題、如何解決、角色定位、自我期許等，期能激勵學生將自身體驗、遭遇與感受，對照其生命經驗與事件所反映之形象，以調整心態、重新看待周遭之人、事、物，並提升學生面對不同族群與文化差異的敏覺度，強化學生關懷弱勢與服務社會之情懷。

一、學習負責與關懷

透過服務學習，能培養學生具備關懷人事物的熱忱、主動與負責任的態度、自主學習能力、面對問題與分析問題、解決問題、團隊合作能力與尊重多元文化的態度，如：「跟同學討論服務學習的課程，總激盪出不同想法」(S07日誌)、「參與服務學習課程，讓我面對生命有更積極的態度，也會思考生命的意義」(S09日誌)、「服務學習讓我對生命有深切體悟」(S15日誌)、「接觸不同人群，有更多關懷」(S02日誌)、「服務學習不僅幫助他人，也讓我了解自己，發現長處和自信」(S03日誌)、「服務學習前的演講，讓我了解服務學習的意義與內容，培養不同的能力」 (S11日誌)。

此外，學生從服務學習中培養主動關懷的熱忱，強化人際互動技能，感受到同儕力量與團結士氣的重要性，如：「可以認識不同的朋友，找到志同道合的同伴」(S14日誌)、「服務課程可以早一步接觸社會，學習人際互動技巧，讓我更有同理心」(S19日誌)、「當我把基礎訓練的課完成後，就迫不及待希望能趕快去幫助別人」(S23日誌)、「親身感受到志工力量的強大，未來會一直做下去。因為，每一次志工服務，都是很美好的經驗」(S20日誌)、「幫助別人也能讓自己開心，真的很感動！」(S19發表)、「服務學習讓我體會助人應抱持主動關懷的態度，也體會施比受更有福的道理」(S07日誌)、「有些獨居老人缺少人關心，我希望盡一點力量陪伴他們」(S08座談)、「看到他們的笑容，心裡很感動，知道自己是幸福的」(S13日誌)、「服務學習可以培養分工合作精神，如果每個人都能盡自己一點心力，為社區服務，就可以感受到善意的笑容，也因為這笑容，讓我決定繼續為弱勢族群奉獻」(S14發表)。因此，服務學習不僅幫助他人，也促進自我了解、發揮長處、建立自信。

二、學習謙卑與堅毅

服務學習能強化學生的處事能力與謙卑待人，如：「參加服務學習課程的講座，讓我試著調整參與服務學習的心態，讓我更能放下身段、學習謙卑處事」(S05日誌)。此外，學生也認為服務學習能適時提供他人協助，幫助他人度過難關，並強化耐心與信心，如：「服務學習幫助我接觸不同人群，雖有繁瑣的工作，但耐心與信心也增加了」(S06日誌)、「在病歷室整理病歷，培養自己的耐心與細心」(S08日誌)

三、自我提升並改變態度

服務學習使學生有機會展現所學，提升各層面之能力，如：「我很開心自己的英文能力可以幫助他人，內心有很大的成就感，也激勵自己增長知識」(S04日誌)、「指導育幼院童課業，讓他們增長知識與眼界，還有培養職業技能，未來可以獨立生存」(S02日誌)、「我終於體會原來幫助別人不是施捨，而是用自己的能力去幫助需要幫助的人」(S16發表)、「生態講解讓我更有包容力，讓我知道疑惑和好奇是無止盡的，幫助我對知識的提升與了解，更願意幫助學生了解溼地生態」(S08日誌)。因此，學生從服務學習

過程中找到自己可從事的任務，也從經驗中獲取知識與充實自我。另外，學生也能從服務學習過程中接受的負面言語或冷漠態度，改變心境去面對，如：「遇到民眾不友善的言語或態度，有時會降低服務熱忱，但想起服務學習的目的之後，我就改變心境去面對，但一開始真的會受到這些負面情緒的影響而感到挫折」(S09日誌)

四、能同理反思並強化勇氣

從服務學習的勞務活動中體會他人付出的辛勞，日後更懂得感謝與珍惜他人的服務，如：「親身體驗圖書館上架的工作辛勞，以後借書、還書，會更有禮貌，更感謝」(S12座談)、「打掃環境雖然很累，但如果每個人都盡自己的力量，就有乾淨的生活空間了」(S03發表)、「到育幼院打掃，又到安養中心幫忙，很辛苦但很開心，而最難的是照顧他們」(S02日誌)、「舉辦義賣活動，捐款給遭受病痛的人，以及無法就學的學生，感覺能盡自己的力量幫助需要的人，是很幸福的事！」(S07日誌)、「到安養院打掃雖然很累，但很開心，可以實地體驗怎麼照顧老人」(S10發表)、「當看到他們的笑容與復健有進步時，內心很感動，也替他們開心」(S12座談)、「照顧老年人讓我覺得很有意義，有很多不一樣的經驗，如：餵老人吃飯、電訪家屬、整理衣物、折紗布、消毒、陪他們散步等，才體會原來服務別人，自己可以學到很多寶貴的經驗」(S17日誌)、「陪伴老人讓我更懂得體會老人的生活與處境，之後還會繼續陪伴他們」(S13日誌)、「陪伴老人、照顧老人，給他們安全感，讓他們過得安心」(S14座談)。

此外，學生也體會到幫助他人能使自己快樂的意義，並勇於付出行動及體會他人心境，強化勇氣跟自信，使自己勇於挑戰，如：「從服務學習過程中體會到幫助別人讓自己變快樂的感受，而且付出行動不必等待，只要有心就可完成」(S15發表)、「參與服務學習活動讓我體會自己曾受過他人幫助的心情，於是更能體會那些需要幫助的人的心境，所以不害怕拒絕，只想付出」(S16發表)、「服務學習讓我的勇氣跟信心都能增加，當很難的任務達成時，感覺很棒！」(S11發表)。

五、強化情意感受能力

服務學習讓學生對事情有更多元的思考，藉此強化情意感受能力與培養情意特質，如：「服務學習讓我重新思考志工服務的意義，也改變對生命的看法」(S17發表)」、「服務學習讓我更能深刻體會生命的可貴，但看到幾位需要用輔助器來維持生命的長者，讓我很難過。而當我來陪伴他們時，就發現他們很高興。從這過程中體會到情感支持的重要。有時候一個貼心的舉動，就可以讓他們快樂」(S19發表)、「臺灣社會的老人問題日益受重視，但真正付出行動去關心老人的機會不多。所以，我選擇去老人家裡送飯、聊天、整理家務，是經過一段深思熟慮的結果」(S21發表)。

伍、結語

服務學習能突破書本與校園的限制，強化學生與社會互動及體驗人際處事技能，以延伸學習經驗融入社區。因此，學生藉由服務學習與社會有更多互動，鼓勵學生體會服務學習理念，進而激勵學生對社會的關懷與助人熱忱，尤其學生能持之以恆地付諸行動，參與各項服務活動，以及利用課餘時間參與更多社區服務，顯示學生已能自發地投入服務學習。

此外，服務學習也幫助學生調整心態去面對周遭的人事物，提升學生面對不同族群與文化差異的敏覺度，藉此強化學生關懷弱勢與服務社會的情懷，使學生有機會展現所學，以提升各層面之能力。學生在服務學習過程中能汲取經驗、獲取知識與充實自我，

同時培養主動關懷的熱忱，以強化人際互動技能，並深刻體會互助合作的重要性及體諒他人辛勞，學習更有禮貌面對他人。因此，資優生的服務學習不應只限於服務活動而已，還應強化問題解決能力、社會責任與個人發展，同時鼓勵學生從服務活動中協助社區解決實際面臨的問題，或思考如何促進社區再造，使資優生的服務學習具備產出之意義與區分性。

本課程以培養學生學習主動負責、真誠關懷他人，並鼓勵學生從實際行動中啟發自主學習、解決問題、團隊合作與尊重多元的態度，藉此強化學生的處事能力與謙卑待人之態度，使資優生於未來社會展現服務熱忱，以及培養尊重、接納、包容之胸襟。所以，為符合資優生的特性與提升認知層次，本課程由學生自行規劃，並自行探訪社區資源，同時閱讀服務學習相關文獻，設定高層次學習目標，以展現資優生服務學習的獨特性。

整體而言，本次服務學習課程能激發學生多元思考，並強化省思能力與陶冶情意，能促進學生持續付出行動，以關懷社會、濟弱扶傾，涵養健全人格與展現全人教育之理念。

參考文獻

李青慈（2010）：**從服務學習理念探討大學服務性社團之實施**。慈濟大學教育研究所碩士論文，未出版，花蓮。

林佩縈（2009）：**重新感受自己的心，從心看見對方的新——研究生參與服務學習課程之多元文化觀點轉換歷程**。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系碩士論文，未出版，臺北。

單文經（2002）：強化學校與社區關係、增進學生學習機會：美國的作法。**教育資料集刊**，**27**，191-209。

Bonnette, R. (2006). Out of the Classroom and into the Community: Service Learning Reinforces Classroom Instruction. *Technology Teacher, 65*(6), 6-11.

Miron, D., & Moely, B. E. (2006). Community agency voice and benefit in service learning. *Michigan Journal of Community Service*, *12*(2), 27-37

Steffes. J. S. (2004). Creating powerful learning environments beyond the classroom. *Change*, *36*(3), 46-58. doi: 10.1080/00091380409605580

Umbach, P. D., & Kuh, G. D. (2006). Students experience with diversity at liberal arts colleges: another claim for distinctiveness. *The Journal of Higher Education*, *77*(1), 169-192. doi: 10.1353/jhe.2006.0008