



## 第五章 結論與建議

本研究以問卷調查方式，探討高職教育變革中技職教師工作壓力感受與教師效能感相關之研究；首先進行相關文獻之蒐集及分析以作為研究架構的基礎，爾後自編高職教育變革中技職教師工作壓力感受量表與經同意後採用徐昊皋編制，經陳政偉項目分析、因素分析、信度考驗之高職教師效能感量表，作為研究工具用以作量化資料之蒐集，最後透過統計方法，進行資料分析及處理，提出本研究的結論與建議。

### 第一節 結論

本節就研究目的、待答問題及研究假設，問卷調查的統計分析結果整理歸納提出下列研究結論：

#### 壹、高職教育變革中技職教師教師工作壓力情形。

高職教育變革中技職教師，面臨教育改革時，在變革過程、高職發展、產業落差、修習第二專長等四方面有較高的工作壓力表現。依程度順序說明如下：

- 一、高職教育變革中技職教師工作壓力尤以「變革過程」所產生最鉅，由於技職教師在產、官、學面對缺乏產業技術人力須求的客觀數據之評估，教育當局推動高職教育變革時，缺乏參與的空間，漠視教師的權益與意見，技職教師之轉化與調整未作妥善之規畫，高職教育何去何從的感覺，是改革過程所造成工作壓力。

- 二、高職教育變革中技職教師在「高職發展」方面工作壓力，由於技職教師對於高職類科整併減班，增設高中或綜合高中，造成招生困難，對未來工作權益沒有保障的感覺所造成工作壓力。
- 三、高職教育變革中技職教師在「產業落差」方面工作壓力，由於技職教師認為，現有學校實習設備與產業生產設備落差較大，且以現有課程所培育之畢業生其技術能力，無法符合產業須求，要肩負建立職校的特色與品牌工作很困難的感覺所造成工作壓力。
- 四、高職教育變革中技職教師在「修習第二專長」方面工作壓力，由於技職教師認為，未來高職轉型綜合高中或課程統整，所面臨是專業或實習課程的減縮，為了保障工作權益，以在職進修方式，修習第二專長，時間的安排與經費的支出，造成困擾外，以第二專長轉任他科教師或以第二專長授課，教學能力與專業品質常受人質疑的感覺所造成工作壓力。

## 貳、高職教育變革中技職教師效能感表現

高職教育變革中技職教師，面臨教育改革時其教師效能感情形，以「個人教學效能感」、「個人專業效能感」等二方面有較高的教師效能感表現。依程度順序說明如下：

- 一、高職教育變革中技職教師效能感，在「個人教學效能感」方面表現最好，技職教師自認進行教學時，學生家庭背景、社經地位不同、學校環境、社會影響，不致於影響技職教師對教學結果的預期。且自認為透過教學，可達成既定目標，激勵學生朝正向的改變有較高的表現。
- 二、高職教育變革中技職教師效能感，在「個人專業效能感」方面表現較具信心，由於技職教師自認具備，目前企業界所需要的行業知識與技術能力的瞭解，且對技術專業的教育效能的信念，以及對學生學習成就的預期有較高的表現。

### 參、高職教育變革中技職教師個人背景因素在工作壓力上表現之差異

技職教師個人背景變項在高職教育改革時，由於不同學校隸屬、不同性別、不同婚姻狀況、兼任不同職務等因素，影響技職教師在工作壓力表現上差異情形，依序說明如下：

- 一、不同學校隸屬之技職教師在高職教育變革中，以未來「高職發展」在工作壓力上表現有差異，私立之技職教師認為，廣設高中綜合高中，使私立高職招生困難，將減班或者停辦，服務於私立高職教師工作權益較無保障，其工作壓力表現高於公立之技職教師。
- 二、不同性別之技職教師在高職教育變革中在「學生行為」、「高職發展」、「產業落差」之工作壓力表現上有差異，。女性之技職教師在「學生行為」之工作壓力因學生生活常規差，學習意願低落，教學活動常受學生干擾，無法獲得家長配合管教的學生行為時，工作壓力高於男性之技職教師。男性之技職教師在「高職發展」之工作壓力表現上，因將事業專注在學校，現今面臨工作權益失去保障，使其工作壓力高於女性之技職教師。男性之技職教師在「產業落差」之工作壓力表現上，因工職課程內容、實習設備與產業生產技術內涵、設備，落差較大，無法培養符合產業界的須求之技術人才，工職技職教師以男性為主，使得男性之技職教師在「產業落差」之工作壓力表現上高於女性之技職教師。
- 三、不同婚姻狀況之技職教師在高職教育變革中在「學生行為」之工作壓力表現上有差異，已婚之技職教師較有養兒育女的機會，對學生表現出學習意願低落，生活常規差，學生問題無法獲家長管教配合時，較能有同理心，且工作有壓力時較機會與配偶作較深入溝通商量，因此較易累積學生管理經驗，所以已婚之技職教師較能轉化工作壓力。因此未婚之技職教師在此構面的工作壓力高於已婚之技職教師。

四、兼任不同職務之技職教師在高職教育變革在「變革過程」、「產業落差」工作壓力上有差異，由於處室主任較常參與高職教育變革各項研討會，較深入瞭解台灣產業結構轉變之現況，企業為了降低生產成本製造業大量外移原因；面臨知識經濟與終生學習之來臨，學生人文通識教育與基礎學科培養更顯重要；後期中等教育的延後分化之趨勢，政府高職教育政策，高職課程之改革方向，處室主任因溝通瞭解的機會增加，使變革過程工作壓力降低，使專任教師的工作壓力高於處室主任。由於專任教師授課節數多，學校設備老舊故障，維修費時，影響教學成效，與產業界生產設備比較時，擴大其落差，同時實習課程節數減少，靠熟練技能學習練習時間減少，使技術能力較不符合產業技術人力之須求。因此使專任教師在產業落差工作壓力高於組長。

#### 肆、高職教育變革中技職教師個人背景因素對效能感表現上有差異

技職教師個人背景變項在高職教育改革時，於不同學校隸屬、不同性別、不同婚姻狀況、不同參與產業情形等因素，影響技職教師在效能感表現上有差異情形，依序說明如下：

一、不同學校隸屬技職教師在高職教育變革中之一般教學效能感、個人教學效能感、個人專業效能感表現上有差異。因私立高職學生繳交學雜費高於公立學校，學生升學的選擇大部份以公立優先，私立高職招生逐年困難，教學成效是已入學之在校生繼續就讀本校，對外招生宣導最基本之條件。教好每一位學生的信念，也時時刻刻去執行，使私立之技職教師對教學為能影響學生達到預期的結果；自認為透過教學，可達成既定目標，激勵學生朝正向的改變；自認具備，目前企業界所需要的行業知識與技術能力的瞭解，且對技術專業的教育效能的信念，以及對學生學習成就的預期效能感表現高於公立學校之技職教師。

- 二、不同性別之技職教師在高職教育變革中在一般教學效能感、個人教學效能感表現上有差異。男性技職教師對於教學為能影響學生達到預期的結果；同時認為自己透過教學，可達成既定目標，激勵學生朝正向的改變，較具信心，使男性技職教師在一般教學效能感、個人教學效能感表現上高於女性技職教師。
- 三、不同婚姻情形之技職教師在高職教育變革中在一般教學效能感效能感表現上有差異。已婚之技職教師對於教學為能影響學生達到預期的結果較為肯定的態度，同時對於教育的共同理念也較能支持，使已婚之技職教師在一般教學效能感高於未婚之技職教師。
- 四、不同參與產業情形之技職教師在高職教育變革中之一般教學效能感、個人教學效能感、個人專業效能感表現上有差異，曾在產業界服務技職教師，服務於產業界時，因員工之教育背景、年齡、性別均不同，素質參差不齊，均要教好產業技術，使其充份發揮在每一崗位，才能提高生產力與品質的過程，使曾在產業界服務之技職教師，對教學能影響學生達到預期的結果；同時認為自己透過教學，可達成既定目標，激勵學生朝正向的改變；自認具備，目前企業界所需要的行業知識與技術能力的瞭解，且對技術專業的教育效能的信念，以及對學生學習成就的預期較有肯定的態度，使其一般教學效能感、個人教學效能感、個人專業效能感表現上均優於未曾在產業界服務、參與公民營企業研習兩者。

#### 伍、高職教育變革中技職教師工作壓力與效能感間具有相關

技職教師之工作壓力與效能感間在高職教育變革中具有相關程度，分別以一般教學效能感與工作壓力間具有相關程度、個人教學效能感與工作壓力間具有相關程度、個人專業教學效能感與工作壓力間具有相關程度等情形，依序說明如下：

- 一、高職教育變革中技職教師之一般教學效能感與技職教師在「學生行為」工作壓力表現上有高負相關，表示技職教師在面對許多學生不良行為，經輔導無法獲得改善，學習意願低落，教學過程常受干擾，生活常規差，這些種種問題也無法獲得家長配合管教時，經常是無奈、失望、力不從心，降低了他對教學為能影響學生達到預期的結果的信心。
- 二、高職教育變革中技職教師之個人教學效能感與技職教師在「學生行為」、「修習第二專長」工作壓力表現上有負相關，表示技職教師在面對許多學生不良行為經輔導無法獲得改善，學習意願低落，教學過程常受干擾，生活常規差這些種種問題也無法獲得家長配合管教時，經常是無奈、失望、力不從心時，技職教師認為自己透過教學，可達成既定目標，激勵學生朝正向的改變的自信心降低了。同時為了使工作權更有保障而修習第二專長，準備轉任他科教師，在進修的過程中，在校授課安排、經費的支出，產生困擾與壓力；未來以第二專長授課，教學能力、專業品質常受人質疑，自己也心虛。這時候對相信自己具有教學的技術與能力，可導引、激勵學生去學習的個人信念，因而降低。
- 三、高職教育變革中技職教師之個人專業教學效能感與技職教師在「學生行為」工作壓力表現上有負相關；在「變革過程」、「產業落差」工作壓力表現上有正相關。技職教師之個人專業教學效能感與技職教師在「學生行為」工作壓力表現上有正相關，表示面對許多學生不良行為經輔導無法獲得改善，學習意願低落，教學過程常受干擾，生活常規差這些種種問題也無法獲得家長配合管教時，經常是無奈、失望、力不從心時，也會降低了技職教師自認具備，目前企業界所需要的行業知識與技術能力的瞭解，且對技術專業的教育效能的信念，以及對學生學習成就的預期有較高的表現的信心。技職教師之個人專業教學效能感與技職教師在「變革過程」工作壓力表現上有正相關，表示技職教師關心自己工作權益，積極參學校變革或轉型會議時，發現學校或教育當局在高職教育變革中，對技職教師之調整未作妥善規畫，而且漠視

教師的權益、意見時，使其工作壓力較高，然而此壓力並未降低技職教師自認具備，目前企業界所需要的行業知識與技術能力的瞭解，且對技術專業的教育效能的信念。有可能是變革過程之工作壓力，仍是「相像」之外在刺激使個體失去原有的平衡狀態，現實情形並未增加工作負擔，此刺激反而使技職教師更體認高職教育，更需要行業知識與技術能力的瞭解的技職教師，僅此領域才能表現自己的專長，反而使個人專業效能感提高。技職教師之個人專業教學效能感與技職教師在「產業落差」工作壓力表現上有正相關，表示技職教師利用學校設備老舊故障，維修費時，影響教學成效，與產業界生產設備比較時，落差較大，無法培養符合產業界的須求之技術人才，使其工作壓力較高，然而此壓力並未降低技職教師自認具備，目前企業界所需要的行業知識與技術能力的瞭解，且對技術專業的教育效能的信念，以及對學生學習成就的預期有較高的表現的信心，反而認為高職教育變革中，現況會愈來愈差，想辦法克服現況之限制，利用其他方式教學，教學成效比預期效果還好，反而提高個人專業教學效能感。

## 第二節 建 議

依據本研究結論，並綜合文獻探討與實徵調查研究發現，高職教育變革中技職教師在「變革過程」、「產業落差」、「高職發展」、「修習第二專長」有較高之工作壓力、現分別針對教育主管單位及技職教師提出建議，以降低技職教師之工作壓力，亦可為後續研究者作為參考。

### 壹、對技職教師之建議

高職教育變革中技職教師個人背景不同兼任職務變項在「變革過程」構面之工作壓力具有顯著差異。專任教師之工作壓力高於處室主任。可能是認知與瞭解、溝通不足。曾在產業界服務之技職教師高於曾參與公民營企業研習者或未曾

參與產業、公民營企業研習者。技職教師參與產業，因瞭解產業生產、變遷。面對產品競爭或顧客、可提高教學效能感。故對技職教師提出建議：

一、 技職教師對高職教育變革應有之認知。

(一) 台灣產業結構轉變之現況。

(二) 企業為了降低生產成本，製造業大量外移之現況。

(三) 面臨知識經濟與終生學習之來臨，學生人文通識教育與基礎學科培養更顯重要。

(四) 後期中等教育的延後分化之趨勢。

(五) 人力資源需求與培育。

二、 技職教師之教育專業成長

(一) 宜做好教師個人的教育專業成長規畫，以促進專業成長專業成長。

(二) 瞭解自己各階段進修的要求與阻礙因素，訂定自我進修計畫，發展自我改進教學。

(三) 選擇符合自己能力，適合個人需要的形式，積極參與專業成長充實教育知能。

三、 技職教師之專業技能成長

(一) 技職教師應與產業合作，期能深入了解產業結構變遷中自己任教類科人力需求之情形

(二) 技職教師參與產業，面對直接投入生產、面對顧客，期能增加所任教類科之專業技術能力。

(三) 技職教師應主動取得甲、乙級技能證照，提升專業技能教學的信心。

四、 技職教師積極面對高職教育變革

(一) 技職教師應對課程改革、學校轉型，積極參與及表達看法。

(二) 技職教師應積極參與學校安排之政策宣導與溝通，期能深入了解高職教育變革中每一個環節與過程，保障自己的權利。

(三) 技職教師應以興趣、性向為主軸，訂定較長遠之第二專長進修計畫，以增加轉任他科任教之彈性。

## 貳、對教育主管單位之建議

高職教育變革中技職教師工作壓力尤以「變革過程」所產生最鉅，由於技職教師在產、官、學面對缺乏產業技術人力須求的客觀數據之評估，技職教師認為缺乏參與的空間，漠視教師的權益與意見，技職教師之轉化與調整應妥善之規畫。在「高職發展」方面工作壓力，技職教師認為高職類科整併減班，增設高中或綜合高中，造成招生困難與對未來工作權益沒有保障的感覺所造成較高工作壓力。在「產業落差」方面，技職教師認為現有學校實習設備與產業生產設備落差較大，且以現有課程所培育之畢業生其技術能力，無法符合產業須求，要肩負建立職校的特色與品牌工作很困難的感覺所造成較高工作壓力，應增加高職教育之設備經費。在「修習第二專長」方面，技職教師認為，未來高職轉型綜合高中或課程統整，所面臨是專業或實習課程的減縮，為了保障工作權益，以在職進修方式修習第二專長，應於授課時間的安排與經費的支出給予協助，以第二專長轉任他科教師或以第二專長授課，教學能力與專業品質常受人質疑的感覺，也應予重視作好規畫。故對教育主管單位提出建議：

### 一、 確定高職教育變革之範圍。

(一) 依據產業基礎人力之需求，整併類科成為精緻高職。

(二) 依據國中畢業學生需求，調整高職部份類科為綜合高中。

### 二、 訂定精緻高職課程。

(一) 邀請企業界、學者、專家訂定符合產業須求之精緻高職課程標準。

(二) 精緻高職課程應包含產業界之實習學分或增加專業技能學分。

### 三、增購實習教學設備。

- (一) 增購符合產業生產需求之教學設備，培養精緻高職畢業生生產技術能力、符合產業生產之需求。
- (二) 原有設備可全國統一調配，使每縣市均設有各類科之技藝中心，供國中技藝學程、綜合高中職業學程實習設備。

### 四、師資之培育與轉化。

- (一) 精緻高職之新進技職教師均必須具產業服務年資，並安排原有技職教師以建教合作方式增進產業生產技術，並具有乙級以上之證照，以提升其專業技能之教學。
- (二) 未符合精緻高職技職教師之規定者，可安排國中技藝學程、綜合高中職業學程之授課。
- (三) 對他科教學有興趣與性向之技職教師，應妥善規畫較長期之第二專長培訓，使其有信心以第二專長任教他科。
- (四) 依據政府再造計畫訂定優退辦法，使無法轉化之技職教師提早退休，減少高職教育變革之抗拒因素。

### 五、輔導高職學校轉型因應高職教育變革。

- (一) 肯定技職教師過去對技職教育與國家經濟發展之貢獻。
- (二) 高職學校應鼓勵及支持技職教師積極參與學校轉型。
- (三) 訂定符合技職教師、學生、社區等各方面需求之學校轉型計畫，以因應高職教育變革。
- (四) 以學者、專家組成高職學校轉型輔導小組，輔導各高職學校之轉型計畫、執行、考核。

### 參、對後續研究者的建議

#### 一、 研究對象方面：

本研究係以高職辦理綜合高中之技職教師為母群體，並未包含其他未辦理綜合高中之高職技職教師，故未來可擴大研究對象。

#### 二、 研究方法方面：

本研究係採用問卷調查，所包含的內容有限，無法完整呈現更真實的壓力內涵與態度表達之一致性，可考慮加入「質」的研究，或增加開放性問卷填答，以提高研究結果的客觀性。

#### 三、 背景變項方面：

本研究僅針對單一不同背景變項進行分析，並未考慮不同背景變項之間相互影響之因素，而在背景變項可增加「任教類科」變項，後續研究者可考慮朝此方向進行研究。

