

第一章 緒論



本章內容包括研究動機與研究目的、待答問題與研究假設、研究範圍與限制、及相關名詞釋義。分節說明如下：

第一節 研究動機與研究目的

綜合高中（Comprehensive high school）是民國83年第七次全國教學會議中與會人士的共識，而民國85年行政院教育改革審議委員會在《教育改革總諮議報告書》中，提出了具前瞻之建議：「為使學制分流與課程分化能滿足未來的需求，高級中等學校應朝綜合高中的方向邁進。」。民國90年12月教育部召開「2001年教育改革檢討與改進會議」，會中更訂出「後年起不再增設高職，現有高職朝綜合高中發展」為教育改革重點。據此以觀，綜合高中已儼然成為我國後期中等教育改革的主流思考，也是技職教育中等階段未來發展的重要趨勢。

綜合高中所揭櫫的理念為「因應學生之能力、興趣、性向，提供彈性、多樣的普通及職業課程，招收性向未定或已定之國中畢業生藉由統整、試探和分化的輔導歷程，並依自己的進路—學術導向、職業導向或綜合導向—輔導學生自由選擇普通或職業學程，達成延後分化、多元選擇與適性發展等目標」（教育部84、7、7台（84）技字第032182號「綜合高中試辦計劃」）。而目前綜合高中在達成以上目標之落實程度，亦即所開設之專門學程，其適應不同性向發展之學生需求，學生滿意程度如何，是研究動機之一。

教育部首先於民國85年選擇18所學校開始試辦三屆5年的

「綜合高中實驗課程」，自91學年度，辦理綜合高中之校數已達143所，學生數達90,059人（教育部，民92，綜合高中成果發表）而同學年度高中職總學生數724,136人，即約佔12%之學生選讀綜合高中，其成長不可謂不迅速，90學年度止，其畢業生人數達105,488人，這些學生修習綜合高中課程，其學習環境、過程、成效及滿意程度如何，是否有值得修正或改進之處，此為研究動機之二。

台灣在經濟自由化、政治民主化、社會多元化之後，已正式邁入現代化的開發國家，要持續國家建設發展，提升國家競爭力，進而增進國民生活品質，並使永續發展，這些是政府所追求的願景（教育部，民88a），而這些願景，有賴於終身教育的提倡。終身教育自1970年代初期聯合國教科文組織（United Nations Education, Scientific and Culture Organization簡稱UNESCO）及經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development；簡稱OECD）大力倡導後，其思潮已成為全民共識的學習趨勢（胡夢鯨,民88）。綜合高中在提供多元學習課程中，其強化學生未來接受再教育之能力，以及具備基礎之專業知識上是否有所提昇？亦即綜合高中的學生藉著多元學習的選擇在其不同進路上，升學情況及職業證照取得等方面，對國家社會整體競爭力的提昇是否已具正面的功效？這也是研究者探討的動機之三。

研究者本身為現職的商職教師，對近年來不少商職改制綜合高中的辦學情形非常感到興趣。台灣的經濟社會，對商業方面的人才有其一定的需求，即便目前景氣低迷，相關之職場就業不易，然放眼未來，同文同種的對岸，“商機”如此龐大，台灣怎可長期忽視甚至自外於該市場？中等技職教育在培養商業人力上，雖然體制、方式有所改變，（商職→綜合高中商業專門學程），然其目標理當一致，而綜合高中選修商業專門學程的學生其學習

滿意度事實上到底如何是研究者最終之研究目的，希望藉著本研究，從綜合高中選修商業專門學程學生學習滿意度的觀點來檢視綜合高中的商業學程是否符合學生需要，藉此探討綜合高中專門學程的辦理現況，並提供資料使綜合高中學制更為成功。

基於以上研究動機與研究目的，本研究乃以中投區綜合高中選修商業管理學程的學生為研究對象，期能透過問卷調查的反應，來探究學生對「教師教學」、「同儕關係」、「學習成就」、「課程與教材」、「學習環境」等的滿意程度。本研究具體之目的綜合敘述如下：

- 一、探討中投區綜合高中選修商業管理學程學生學習滿意度情形。
- 二、探討中投區綜合高中選修商業管理學程學生之個人背景因素及家庭背景因素對學習滿意度之影響。
- 三、根據研究結果期能見微知著，提出建議供有關單位作為改進及規劃綜合高中專門學程之參考。

第二節 待答問題與研究假設

根據前述研究目的，本研究擬探討下列問題：

- 1-1 學生對商業管理學程的整體學習滿意度為何？
- 1-2 學生對「教師教學」的滿意程度為何？
- 1-3 學生對「同儕關係」的滿意程度為何？
- 1-4 學生對「學習成就」的滿意程度為何？
- 1-5 學生對「課程教材」的滿意程度為何？
- 1-6 學生對「學習環境」的滿意程度為何？
- 2-1 個人背景因素不同的學生其學習滿意度之差異為何？
- 2-2 家庭背景因素不同的學生其學習滿意度之差異為何？

根據以上研究目的及待答問題，本研究擬定之研究假設如下：

- 1-1-1 中投區綜合高中選修商業管理學程的學生整體學習滿意度傾向滿意。
- 1-2-1 中投區綜合高中選修商業管理學程學生對「教師教學」傾向滿意。
- 1-3-1 中投區綜合高中選修商業管理學程學生對「同儕關係」傾向滿意。
- 1-4-1 中投區綜合高中選修商業管理學程學生對「學習成就」傾向滿意。
- 1-5-1 中投區綜合高中選修商業管理學程學生對「課程與教材」傾向滿意。
- 1-6-1 中投區綜合高中選修商業管理學程學生對「學習環境」傾向滿意。
- 2-1-1 學校屬性不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-1-2 性別不同的學生學習滿意度有顯著差異。

- 2-1-3 選修動機不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-1-4 學習興趣不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-1-5 學習經驗不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-1-6 職業證照取得不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-1-7 進路規劃不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-1-8 二年級智育成績不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-1-9 曾否參加性向測驗學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-2-1 家長教育程度不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-2-2 親子關係不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-2-3 家長教育期望不同的學生學習滿意度有顯著差異。
- 2-2-4 家中學習環境不同的學生學習滿意度有顯著差異。

第三節 研究範圍與限制

壹、研究範圍

一、研究對象：

本研究之研究範圍為：台中縣市、南投縣市各綜合高中選修商業專門學程的學生。依教育部「綜合高中成果發表研討會」(教育部。民 91) 資料以及研究者網路查詢、電話確認後，得知中投區綜合高中開設有商業專門學程的學校計有 14 所。

「綜合高中課程實驗」係自民國八十五學年度開始試辦，依「高一統整、試探，高二試探、分化，高三分化、專精」之精神，就課程安排而言(吳清基，民 84)，學生在高一時修習專門試探課程，下學期期末選定課程，高二起開始正式學習專門學程之課程，所以三年級學生事實上已經過一年的商業課程學習經驗，對於各相關方面學習之滿意感受程度應有一定之體認，較能夠做為確實評估的對象，故本研究以台中縣市、南投縣市各綜合高中選修商業管理學程的三年級學生為研究對象。

研究者之所以選定台中縣市、南投縣市各綜合高中為研究範圍，理由有二：

- (一) 台中縣幅員遼闊，包圍了台中市，而台中市是中部地區首屈一指的大都會，也是一消費型態的都會區。商業、服務業蓬勃發展，吸引了中部地區，尤其是週遭的台中縣無數就業人口，亦為南投市青年學子想往都會發展者之不二選擇。
- (二) 九二一大地震後，受創最重的就是南投及台中縣市，尤其南投縣本以觀光服務業見稱，大地震後景氣之長期蕭條前所未見，如何振興、如何推廣、包裝及行銷，在在都需商業方面的基本人力之投入。

基於以上之原因，故而研究者以台中縣市、南投縣市之綜合高中為研究範圍，期經由研究之結果，了解學生對學校所開設之商業管理學程學習滿意或不滿意情形及其影響之因素；並希望藉由提供之建議，供有關學校及教師作為改進以及有意開設商業管理學程之綜合高中之參考。學習滿意度若能提高，必增加學生學習之興趣，激發其創意，對以台中市為核心之中投區商業、服務業及觀光業等之復甦及繁榮必有其相當正面之助益。

二、研究變項

本研究有關自變項方面有學生個人背景因素及家庭背景因素，而依變項則為學生之學習滿意度，而學習滿意度分別就五個構面探討之。說明如下：

- (一) 學生個人因素：包括學校屬性、學生性別、學習動機、學習興趣、學習經驗、學習成就、智育成績、取得證照情形、未來進路目標、曾否接受性向測驗等。
- (二) 家庭因素：包括家長教育程度、親子關係、家長對子女的教育期望及家中的學習環境等。
- (三) 教師教學構面：指教師的專業智能、教師特質、教學方式、教學內容、教學態度、師生關係等。
- (四) 同儕關係構面：學生在學習中之交友情形，同學間相處狀況等。
- (五) 學習成就構面：學習效果、學業成績、是否取得相關職業技能檢定證照等。
- (六) 課程及教材構面：課程安排、教材內容深淺，選課自由度、課程吸收勝任程度、課程實用性等。
- (七) 學習環境構面：校園及社區環境、校園及教室氣氛、教學設備、行政配合等。

貳、研究限制

「綜合高中課程實驗」係自民國83年起開始規劃，而於85學年度試辦，依「高一統整、試探；高二試探、分化；高三分化、專精」之精神安排課程（吳清基，民84）。而專門學程之課程設計需兼重知能與態度之培養，著重一個職群或數個相近職業，能以兩年期限完成入門準備者（教育部，民91）。據此，對高一學生，各校僅開少許試探課程，專門學程之核心及選修科目均在二、三年級時開設，所以本研究以目前正就讀於中投區綜合高中，並選修商業專門學程之三年級學生為受測對象，因此其結果不宜推論至其他類群之高職、綜合高中非選修商業專門學程者、建教合作班、補校、實用技能班及夜間部之學生。

此外，本研究採自編之問卷進行調查，均假設填答者皆以實際情況作答；並且本研究旨在探討中投區綜合高中選修商業管理學程學生之學習滿意度情形，至於專業知識與態度內涵分析則不在本研究範圍之內。

第四節 名詞釋義

為使本研究所探討的問題意義明確，便於分析與討論，茲將有關的重要名詞界定如下：

一、綜合高中

綜合高中係指於高級中等學校階段，因應學生之能力、興趣、性向，提供彈性、多樣的普通及職業課程，招收性向未定或已定之國中畢業生，藉由統整、試探、分化和專精的輔導歷程，並依自己的進路－學術導向、職業導向或綜合導向－輔導學生自由選擇普通或職業學程，達成延後分化、多元選擇與適性發展等目標」（教育部 84、7、7 台（84）技字第 032182 號「綜合高中試辦計劃」）

二、專門學程

專門學程是一組經過嚴密設計，有系統的學習歷程與結構，目的是使綜合高中學生習得某行業應具備的知識、技能、態度與規範等。綜合高中課程架構分一般課程及專精課程，而專精課程又分為學術學程與專門學程兩大類（教育部，民 91）。

三、商業管理學程

本研究商業管理學程乃指中投區各綜合高中開設之專門學程中，包括資訊應用、會計事務、國際貿易、商業服務、商業經營、流通服務、物流服務、資料處理、電子商務、廣告設計、觀光事務、應用外語、幼兒保育、室內設計等學程。

四、學習滿意度

學習滿意度係學習者在參與學習活動後，能達到學習前所預期的目標，學習需求獲得滿足，在心理上產生愉悅的感覺，並對學習活動有更積極的態度。擬針對綜合高中商業管理學程學生對

商業管理課程之學習滿意度情形作探討，探討的層面有以下幾點：

- (一) 教師教學：指學生對教師的教學方法、教學態度、教學策略及教師專業能力的滿意程度。
- (二) 同儕關係：指學生在學習過程中，與同學相處情形的滿意程度。
- (三) 學習成就：指學生對於教師所採取之評量方式、學生智育成績及技能檢定職業證照取得情形的滿意度，包含了認知、技能及情意層面。
- (四) 課程與教材：指學生對學校所開相關課程及科目內容之安排，包括學生對升學、技能學習方面等課程的滿意程度。
- (五) 學習環境：指學生在學習的過程中所處之環境，包括校園整體環境、交通運輸、學校教學設備、教室學習情境等的滿意程度。