

第一章 緒論

本研究旨在探討臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生現況、學生背景、課程設計、教師教學活動、學習環境及人際關係之學習滿意度相關研究。本章共分為五節，分別說明研究背景與動機、研究目的、研究問題與假設、研究範圍與限制、名詞解釋等，茲分述說明如下。

第一節 研究背景與動機

我國政府在臺灣地區五十多年來，全面發展技職教育，積極培育各類國家建設人才，有效的執行各項國家中長程經濟建設，帶動經濟起飛。使得經濟發展突飛猛進，在國際上被稱為「經濟奇蹟」，也使得「臺灣經驗」獲得了世界的讚賞與肯定。而在創造臺灣經驗、經濟奇蹟的過程中，教育普及和人力資源素質的提昇，則是經濟快速成長與成功的重要關鍵因素（陳淑菁、賴見先，民 86）。

隨著科技時代的蓬勃發展，汽車的發明，推動了社會文明的進步與知識經濟時代的來臨。而長久以來，汽車一直是人類最常用之陸地上代步的交通工具，它的發明帶給人類無窮的便利、舒適與安全。

然而，隨著汽車工業的發展，汽車業界所需之技術人才也日漸居多。從一開始發展之「汽車」構造極簡，僅利用引擎驅動輪子，所需之零組件也較少，且零組件並無所謂的標準化，大部份的組件亦由裝配工廠自製，沒有專業的製造廠家，當時的汽車也僅具有代步的基本功能而已，根本談不上安全與舒適之訴求。但反觀現今之汽車發展，主要是以人類之需求為製造之出發點，強調安全、舒適兩大基本訴求。

而這兩大汽車目標：安全與舒適，是必須讓汽車定期的修護與保養，且修護與保養的專業技術，乃是汽車技術人員所必須具備的基本專業技術能力，且汽車技術人員所接觸的專業技術能力也較為廣泛，其中包括了：機械、電子、電機…等多方面的基本專業知識，而汽車的款式甚多，所以身為一位汽車技術人員，其專業技術能力更備受未來所科技挑戰。

高職教育在教育莘莘學子的角色中，仍扮演舉足輕重的一環，依照職業學校法第一條說明規定，職業學校以教授青年職業智能，培養職業道德，養成健全之基層技術人員為宗旨。對於培養國家的基層工業技術人員，高級工業職業學校一直都是最扎實的工業人才培育機構。(陳明仁，民 94)汽車科的教育目標是培育汽車服務業相關的基層技術人員，汽車保養廠通常為學生主要的就業市場，其工作的內容通常為汽車的定期保養、檢查、調整與故障診斷修護等，因此，將影響到高職汽車科學生學習的動機與培養之能力，而學生的個人學習理念會影響其學習動機，並影響學生之學習態度。Long (1985)認為學生學習環境的主要目標，是學習成果與學習滿意度，而滿意度係指學生對學習環境愉悅感受或態度(楊士昌，民 95)。根據國內外專家學者以學習滿意度之相關研究甚多，國內相關研究有：卓旻怡，民 88；李慶泰，民 90；柯淑屏，民 91；陳智仁，民 92；馮惠雪，民 93；陳明仁，民 94；洪銘信，民 94；廖松圳，民 94；葉宛芄；劉育倩，民 94；楊士昌，民 95；張志偉，民 95；周以欣，民 96…等，大多以國中、國小為研究對象，而在高職類科中較多針對餐飲類科或是機械科之學生為主，當中較少以高職汽車科學生作為研究對象，故藉此加以研究。

以往職業學校的汽車科學生來源，主要是對升學沒興趣，只需學一技之長之學生。但伴隨著社會普遍學歷的提高，高職汽車科之學生，

日漸在意升學的問題，學校教師除了要去思考學生未來就業能力外，還要去思考學生所學習的知識，而學習滿意度，正是可以看出學生真正所需。基於上述研究動機，針對高級工業職業學校之汽車科學生的背景因素、學習環境、人際關係與學習滿意度來加以研究與探討，期盼透過此研究結果，有助於高級工業職業學校汽車科之教師與學生家長瞭解，並改善現今高職汽車科學生學習的動機與提升學習之效率。

第二節 研究目的

根據上述研究動機，本研究以臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生為研究對象進行調查，盼能透過問卷調查結果分析不同背景變項之學生對於「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」、「人際關係」等四個面向的滿意度，以供學校、教師有助於教學成效之提升參考，主要探討目的如下：

- 一、探討臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生學習滿意度之現況。
- 二、探討臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生學習滿意度之相關因素。
- 三、探討臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生之不同背景變項和學習滿意度差異情形。

第三節 研究問題與假設

本節主要描述本研究當中之主要探討問題，並配合而提出相關的假設。

壹、研究問題

本研究主要待答問題如下：

- 一、不同學校區域之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度差異情形為何？
- 二、不同性別之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向滿意度差異情形為何？
- 三、不同年級之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度差異情形為何？
- 四、不同未來進路之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度差異情形為何？
- 五、不同升學意向之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度差異情形為何？
- 六、不同就業意向之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度差異情形為何？

七、不同家庭環境背景之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度差異情形為何？

(一)父親教育程度不同對學生學習滿意度差異情形為何？

(二)母親教育程度不同對學生學習滿意度差異情形為何？

(三)父親擔任職業不同對學生學習滿意度差異情形為何？

(四)母親擔任職業不同對學生學習滿意度差異情形為何？

貳、研究假設

根據上述研究動機、研究目的與待答問題，並提出相關研究之假設，本研究採虛無假設，茲分述如下：

- 一、不同學校區域之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度有顯著差異存在。
- 二、不同性別之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度有顯著差異存在。
- 三、不同年級之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度有顯著差異存在。
- 四、不同未來進路之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度有顯著差異存在。
- 五、不同升學意向之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等

四個面向的滿意度有顯著差異存在。

六、不同就業意向之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度有顯著差異存在。

七、不同家庭環境背景之臺北地區公立高級工業職業學校汽車科學生，對「課程設計」、「教師教學」、「學習環境」與「人際關係」等四個面向的滿意度有顯著差異存在。

(一)父親教育程度不同對學生學習滿意度有顯著差異存在。

(二)母親教育程度不同對學生學習滿意度有顯著差異存在。

(三)父親擔任職業不同對學生學習滿意度有顯著差異存在。

(四)母親擔任職業不同對學生學習滿意度有顯著差異存在。

第四節 研究範圍與限制

壹、研究範圍

本研究範圍從研究對象與研究變項加以探討，茲分述如下：

一、研究對象

本研究以我國臺北地區公立高級工業職業學校日間部之汽車科學生為研究對象，詳如第三章第三節之表3-1及表3-2所示，並加以研究分析。

二、研究變項

本研究變項包括：

(一)個人背景因素：

- 1、就讀學校之區域：變項內容為臺北市、臺北縣。
- 2、就讀學生之性別：變項內容為男、女。
- 3、就讀學生之年級別：變項內容為一年級、二年級、三年級。
- 4、未來進路規劃：變項內容為升學、就業、尚未決定。
- 5、未來升學意向：變項內容為汽車相關科系、非汽車相關科系。
- 6、未來就業意向：變項內容為汽車相關行業、非汽車相關行業。

(二)家庭環境背景因素：

- 1、父親教育程度。
- 2、母親教育程度。
- 3、父親擔任之職業。
- 4、母親擔任之職業。

(三)學習滿意度：

- 1、課程設計。
- 2、教師教學活動。

3、學習環境。

4、人際關係。

貳、研究限制

本研究限制以研究對象、研究內容與研究方法三部分來探討，茲分述如下：

一、就研究對象而言

本研究僅以臺北地區公立設有汽車科之高級工業職業學校日間部學生為研究對象，因此研究結果推論時，並不全然適用於全台灣地區全體之汽車科學生。

二、就研究內容而言

本研究限於時間與本研究者能力，僅以自編之調查問卷對臺北地區公立高職汽車科學生施測，並以學生之學校區域別、性別、年級別、未來進路規劃、未來升學意向及未來就業意向等六項個人背景因素與父母親教育程度、父母親擔任之職業等四項家庭環境背景因素，來探討臺北地區公立高職汽車科學生之課程設計、教師教學活動、學習環境及人際關係等四個部份學習滿意度，故研究之深度與廣度有所限制。

三、就研究方法而言

本研究採問卷調查研究法為研究之主要方法，考慮填答者因問題的敏感性，或受個人觀感、認知、情緒、態度等因素之影響，而對填答問卷有所保留或解釋上有偏差之情形，以致造成調查結果可能的誤差所在。

第五節 名詞解釋

為了釐清本研究之相關範圍與變項，茲將有關重要名詞說明如下：

壹、高職汽車科

本研究所稱高職汽車科，係指臺北地區(臺北市、臺北縣)公立高級工業職業學校日間部汽車科而言。

貳、學習滿意度

本研究所探討學習滿意度，係指臺北地區公立高級工業職業學校日間部汽車科學生對於學校學習過程當中，其心理的感受與態度。主要包括：課程設計、教師教學活動、學習環境及人際關係等四個層面之滿意程度，茲分述如下：

一、課程設計之滿意度

係指學生對於所欲學習之課程安排之相關性、課程之實用性、針對升學專業科目的課程安排、針對就業能力訓練的課程安排等方面的滿意程度(周以欣，民 96)。

二、教師教學活動之滿意度

係指學生對於教師教學專業能力及知識、教學態度、教學方式、教學技巧等，各方面之教學滿意程度。

三、學習環境之滿意度

係指學生在學習過程中，對於學校之教室設備、專業實習設備、整體教學環境等，各方面之滿意度。

四、人際關係之滿意度

係指學生在學習過程中與學校同儕、教師及學校教育行政單位人員等之人際之間互動關係，學生個人所感受到之滿意程度。