

第一章 緒論

第一節 研究動機與研究目的

「融合教育」(Inclusive Education)是十幾年來，各先進國家特殊教育發展的重要政策。經過多年的倡導，許多教育工作者都能接受融合教育的理念，大多數對融合教育持正向的態度(王華沛，2003)。相較於過去其他特教理念，融合教育對開放並保障特殊需求兒童參與普通教育的權益有更積極、更前瞻的信念與訴求(蔡昆瀛，2000)。

我國為因應世界特殊教育發展改革的潮流及呼聲，曾歷經三次修法，在修法歷程中落實「正常化」與「最少限制」的理念。民國 88 年教育部提出「在普通班的特殊教育服務，朝向融合教育」，並行文各級主管教育機關訂定各相關辦法，希望能真正落實融合教育理念，可見我國特殊教育正積極朝向融合教育方向邁進。然而，國內在面對融合教育的發展趨勢，仍有許多值得加強的地方。尤其是在面對提昇教育品質的普通教育改革潮流時，如何讓全體教育工作者兼顧身心障礙學生與一般學生的學習權，並提供身心障礙學生具挑戰性的課程，成為發展融合教育必須考量的重要課題(王華沛，2003)。

國外文獻顯示，雖然大部分普通班教師都認為負有教育障礙學生的責任(Knoll & Obi, 1997)，但卻也認為尚未準備好或缺乏信心(Sebastian & Mathot-Buckner, 1998)。也有不少研究發現，教師認為因為未接受過特殊教育相關課程，不懂特殊教育專有名詞，不了解特殊學生的需求，害怕特殊學生的行為問題，不熟悉協同教學或專業準備不足，實在難以勝任特殊學生教學工作(Andrews & Clement-son, 1997; Trump & Hange, 1996)。

反觀國內，雖然目前逐漸走向普通教育統合的融合安置，但是國內普通班教師具有特殊教育專業知能者卻仍屬少數。在國內未達到融合教育完善條件下，往往造成普通班教師在面對班上數十位學生時，心理上產生許多顧慮。不少老師心中會擔憂產生抗拒，原因之一即是不具特殊教育專業能力。有老師雖然有特殊教育學分或輔系資格，但是因為障礙類別不同，還是感到專業能力不足（蘇燕華，2003）。

融合教育辦理的成效，其關鍵在於普通班教師對於身心障礙學生的接納與支持，倘若普通班教師有充分的學校及特殊教育的專業支持，再加上豐富的教學經驗和特殊教育專業知能，那麼對於身心障礙學生的輔導將不再是難題。因此，最近三年來，針對普通班教師的特殊教育專業知能研習，在相關單位與學校的配合下，概論性的基礎特殊教育研習活動已逐漸受到重視並積極推動。

然而部份老師卻反應研習內容不但重疊，且缺乏層次性（蔡昆瀛，2000），或研習次數少、內容又常是理論，學不到實用的策略（蘇燕華，2003）。事實上普通班教師因為本身之學校規模、教學年資及特殊教育專業背景的不同，對特殊教育專業知能的需求有其差異性。如果教育行政單位所辦理的特殊教育研習課程內容不符合教師的需求，即使辦理大量的特殊教育研習，恐怕未必能符合普通班教師輔導特殊學生的需求。因此，了解普通班教師對於特殊教育專業知能的需求，以提供必要且符合需要的支持，是必須優先探討的課題。此為研究者的動機之一。

根據溫惠君（2001）的研究調查，融合教育的成效在國小較易掌握，進了國中因年紀大了，反而變數較多，爭議性也大。近幾年來，在相關研究中，有研究國民小學及國民中學普通班教師對特殊需求學生之因應措施、所面對之困境以及所需之支持系統之研究，以及針對學前教師、國民小學普通班教師特殊教育專業知能現況及需求研究，但少有探討國民中學階段，普通班教師對於特殊教育專業知能需求之相關研究。以現階段融合教育的現況來看，國中階段的普通班教師在面對身心障礙學生時，可能會面

臨更多教學困難，因此在教學上對於特殊教育專業知能會有更多的需求，故此研究主題實在有其探討的必要性，此為研究者的動機之二。

澎湖縣地處偏遠離島，資訊獲得與本島相比原就較為困難。但近年來澎湖地區國中特殊教育亦在順應潮流的推展下，有愈來愈多的身心障礙學生得以進入國中普通班就讀，於是就如柯平順（2000）所言：普通班教師在面對班上有身心障礙的學生時，往往都會有手足無措的慌亂情況。但是，近年來教育主管機關辦理各項特殊教育專業知能研習時，參加的國中普通班教師人數卻是屈指可數。因此引發研究者研究動機，希望透過澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求之研究，能瞭解澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能的真正需求。並將研究結果提供澎湖縣教育行政主管機關，在辦理特殊教育專業知能研習時之參考，以提升澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能。幫助教師於實際教學情境中面對特殊學生時，在教學及輔導上有實際面對問題，解決困難的能力，能提供更好的教學服務，有更佳的教學品質，此為研究者的動機之三。

因此，本研究擬以澎湖縣國民中學普通班教師為研究對象，探討國民中學普通班教師特殊教育專業知能需求。

具體而言，本研究的主要目的有三：

- 一、瞭解澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能之需求
- 二、探討個人不同背景變項（性別、學歷、特殊教育背景、教學年資、特殊學生教學經驗）之澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能需求的差異情形
- 三、探討不同工作變項（職務、學校所在地、學校規模、任教班級有無特殊學生）之澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能需求的差異情形

第二節 待答問題

根據以上研究目的，提出以下待答問題：

一、澎湖縣國民中學普通班教師在「特殊教育專業知能」之需求如何？

1-1. 澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能「特殊教育基礎知能」需求為何？

1-2. 澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能「環境規劃與班級經營」需求為何？

1-3. 澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能「教學策略與方法」需求為何？

1-4. 澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能「課程與評量」需求為何？

1-5. 澎湖縣國民中學普通班教師對特殊教育專業知能「行政支援與親職教育」需求為何？

二、不同背景變項之澎湖縣國民中學普通班教師在「特殊教育專業知能」需求的差異情形？

2-1. 不同「性別」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能的需求是否具有差異？

2-2. 不同「學歷」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能的需求是否具有差異？

2-3. 不同「教學年資」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教

育專業知能的需求是否具有差異？

2-4. 不同「特教背景」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能需求是否具有差異？

2-5. 不同「特殊學生教學經驗」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能需求是否具有差異？

三、不同工作變項之澎湖縣國民中學普通班教師在「特殊教育專業知能」需求的差異情形？

3-1. 不同「職務」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能之需求是否具有差異？

3-2. 不同「學校所在地」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能之需求是否具有差異？

3-3. 不同「學校規模」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能之需求是否具有差異？

3-4. 目前「任教班級有無特殊學生」的澎湖縣國中普通班教師對特殊教育專業知能之需求是否具有差異？

第三節 研究範圍與限制

依據上述之研究目的與待答問題，本研究的研究範圍和研究限制如下：

一、研究範圍

1、調查地區與對象

本研究以澎湖縣為調查地區，並以服務於澎湖縣十四所國中之普通班教師為普查研究對象。

2、研究內容

本研究目的在了解澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求，期望透過普查方式作探討、分析。

二、研究限制

1、研究推論的限制

本研究是以服務於澎湖縣十四所國中普通班教師為研究對象，故適用範圍僅限於澎湖縣，不能進一步推論到台灣地區其他縣市，是本研究推論上的限制。

2、方法及工具上的限制

本研究係以改編的「澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求調查問卷」為研究工具，受試者填選問卷時，可能受到主觀因素如個人情緒、態度、認知、誠實等影響，是研究者所無法控制的。

第四節 名詞釋義

本研究旨在探討澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能成長需求。茲將重要名詞界定如下：

一、國中普通班教師

本研究取樣對象為目前任教於澎湖地區十四所國民中學之教師，包括馬公本島及離島所有普通班教師，樣本包括普通教育之國中普通班教師或修習過特殊教育教師登記辦法中所要求的相關學分數之國中普通班教師。

二、特殊教育專業知能

特殊教育專業知能是指教師具有協助身心障礙學生在普通班學習，能在生活適應、心理安全、生理成長、心智發育上獲得滿足的智能；同時配合學校行政措施，協助家長參與學校成長活動，瞭解政策法規，保障學生學習權益（饒敏，1996）。

本研究所稱特殊教育專業知能是指融合教育教學情境中，普通班教師除了要有普通班教學能力外，對特殊教育基礎知能、環境規劃與班級經營、特教教學策略與方法、特殊教育課程與評量、行政支援與親職教育等都應有所瞭解，這些特殊教育專業知能都是普通班教師幫助身心障礙學生學習所必須具備的條件。普通班教師特殊教育專業知能相關向度如下：

- （一）特殊教育基礎知能
- （二）環境規劃與班級經營
- （三）特教教學策略與方法
- （四）特殊教育課程與評量
- （五）行政支援與親職教育

第二章 文獻探討

本研究旨在探討澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能的需求，從而提供澎湖縣教育主管機關推動融合教育，辦理增進國中普通班教師特殊教育專業知能方案之參考。

本章共分為三節：第一節特殊教育專業知能內涵與相關研究；第二節國中普通班教師特殊教育專業知能推動現況；第三節普通班教師特殊教育專業知能需求之相關研究。

第一節 特殊教育專業知能內涵與相關研究

本節主要是探討普通班教師在融合教育教學環境中，所需具備的特殊教育專業知能之相關研究，首先就特殊教育的意義與特殊教育專業知能內涵加以分析，進而探討國內外有關教師特殊教育專業知能的相關規定與研究。

一、特殊教育的意義

「特殊」一詞是指生理的、社會的與智能的獨特性，「學習者」是指有待教導的個人，「特殊教育」則是為了符合特殊學習者的需求而改變傳統的教學方法（Hewett & Forness, 1984）。這裡所謂特殊教育（Special Education）是指與普通教育（Regular Education）相對而言。因為特殊教育與一般教育不同的地方，在於它是從學生個別差異的顯著性來看。因此，事實上特殊教育服務的對象，應該包括身心方面有缺陷的身心障礙學生，以及資賦優異的資優教育學生。

換句話說，「特殊教育」即是根據特殊學習者的個別差異而設計的教學方案課程與活動，以利因材施教，使這些在學習上有

困難的特殊兒童可以因教學上的特殊設計或扶助，加強其適應的能力，學習自助的技能，以減低社會問題和國家負擔（李德高, 1986）。而特殊兒童所以需要特殊教育，乃是因為他們與多數兒童相較，有一種或多種方面的不同，如智能不足、學習障礙、情緒困擾、肢體障礙、語言障礙、聽覺障礙或者是資賦優異或具有特殊才能者（Hallahan & Kauffman, 1991）。因此就必須要以特殊教育處置，以達成個人、社會與社會再適應的學習（郭為藩, 1992）。

因此，特殊教育必須提供特殊需求學生各種特殊教育及相關支持服務措施，例如在課程設計、教材、教具、設備、校園無障礙環境設施、專業師資、教育輔助器材等方面都需要做特殊的規劃與設計，以方便特殊學生學習。其目的在減輕或消除特殊學生在學習上的障礙與困難，透過個別化的教育服務措施，以適應各類特殊學生個別差異之需求性，使其能充分發展潛能，培養健全人格，進而能有獨立的生活能力。換句話說，特殊教育的目的即在提供有特殊需求的學生一個適性的教育，使其不致成為社會的負擔，最終能獨立自主，並能對社會貢獻一己之力。

當前特殊教育的理念及作法包括最少限制環境、回歸主流、正常化、反標記化、融合教育及生涯理念、個別化教育方案等，若能配合轉銜計畫的實施，必能達成特殊教育的終極目標（李永昌, 1997）。

二、特殊教育專業知能的內涵

在學校組織方面，融合教育不只涉及特殊教育系統，普通教育系統也應該負有教育身心障礙學生的責任，學校整體組織資源必須以學生為中心彈性調整（Dyson & Millward, 1997）。學校應根據學生個別情形，提供多元彈性課程、教材、教學方法、評量、行政管理、師資與專業支援（王天苗、邱上真、莊妙芬、鄭麗月、葉瓊華, 1997），必要時需將普通班級課程做調整，使身心障礙學生與普通學生一起參與學習，建立一種符合每一位學生

需要的教育系統（蔡明富，1998）。尤其應重視支持服務系統的配合，特殊教育人員、普通教育人員、相關專業人員及家長之間合作之重要性絕對不可忽視（Bruneau – Balderrama, 1997）。

從教師專業的角度，特殊專業並非特殊教育教師所獨有，普通教育教師也應該負有教育身心障礙學生的責任，同時也需要具備若干特殊教育知能（毛連塏，1994）。何華國（2004）亦指出，特殊教育的意義應是障礙兒童的特殊需求是否能滿足而定，而不在其是否得到特殊的安置。依此觀點，普通班教師若具有特殊教育專業知能，將特殊教育概念個別化，普通班將被視為最少限制的環境。

美國全國教育改造與融合研究中心（The National Center on Educational Restructuring and Inclusion, NCERI）也強調教育身心障礙學生的責任是普通教育教師與特殊教育教師所共享（蔡明富，1998）。所以普通教育教師必須體認到自己角色的轉變，對身心障礙學生的教育負起責任（Bruneau-Balderrama, 1997），與特殊教育教師聯合成為團隊中的一員，維持責任的分擔與夥伴的關係（謝政隆，1998）。

此外，就兒童個別學習需求而言，融合教育應是一種崇高的理想，因其兼顧了最少限制環境的原則與學生的特殊性，無論對特殊學生或普通學生而言，都是一種極好的學習典範，在此過程中，特殊教育將服務送到普通班級內，特教老師與普通班老師的合作，更是一種身教（秦麗花，2001）。

從以上這些探究中，可以了解融合教育的精神在於教育權的保障，肯定身心障礙學生的學習潛能與價值，相信透過普通教育與特殊教育兩大教育系統的責任共享，以學生為中心的教育資源重整，必定能讓身心障礙學生與普通學生一起在普通班接受有益的教育。融合教育既已蔚為風潮，身心障礙學生依法受到教育保障，普通班教師的特教專業知能就應受到重視。

三、教師特殊教育專業知能的相關規定

合格教師的養成，規範相當多的課程，其中包括了特殊教育專業知能，這是過去所沒有的，可見特殊教育課程已是現今教師所必須具備的專業知能，除了國內外政府的相關規定外

(一)、國外教師特殊教育專業知能相關規定

1. 普通班教師教學知能表現標準

1998年，英國在迎接變革教育挑戰的教師(Teacher Meeting the Challenge of Change)之綠皮書中，特別揭示了四項工作重點，其中第三項對於教師教學知能，特別提及有效的教師教學知能訓練體系，期能配合時代脈動隨時增進教師教學知識及技能。林天佑(2002)亦指出英格蘭地區根據一項為期十個月的研究，訂定出普通班教師的表現標準，其向度為教學能力、教學特徵和教室氣氛。

2. 特殊教育教師教學知能

Dudzinski, Roszmann-Millican 和 Shank(2000)在其研究「美國特殊教育工作者教學知能之大學改革方案」中指出：特教教師教學知能表現標準計有：美國州際初任教師評估和支持協會(Intestate New Teacher Assessment and Support Consortium；簡稱 INTASC)標準、美國國家教學標準委員會(Nation Board for Professional Teaching；簡稱 NBPT)標準和美國特殊兒童協會(The International Council for Education of Exceptional Children；簡稱 CEC)標準三種，Otis-Wilborn 和 Winn(2000)也提出教師革新的表現標準。這四項標準分別具不同內涵與特色，茲分述如下：

(1) INTASC 標準－初任教師標準

INTASC 是針對初任教師所提出的一套鑑定標準，全美國共有三十三個州採取這個標準，包括有；知識、性格及有關新進教師所有表現的敘述，無論是在何種教育層級或科目，都應該要知道且做到的。

INTASC 標準總計有十個核心原則：學科相關知識、兒童發展及學習、為不同之學習者提供適當的學習經驗、會使用各種教學策略、能運用有效的溝通技巧、會計畫及管理教學、會使用評量技巧、能投入並反思自己的教學、能做一個終身的學習者並具有與同事、父母及社區機構發展合作關係的能力。

(2) NBPT 標準－科任教師所需具備之能力

美國國家教學標準委員會（NBPT）所發展出來的是一個尚在持續發展的標準，目前的 NBPT 主要是提供已持有初級證照的教師做為再設計進階方案的基礎。

NBPT 標準是以五個核心原則去陳述一般知識、性格及三十個科目的教師所需具備的能力，並以五項教師行為表現來評定教師的教學水準。

此五項行為規準分別是：教師專心致力於學生學習、教師精通該科目並知道如何對學生教授該科目、教師負責管理及督導學生學習、教師從經驗中去學習思考自己實務的表現以及教師亦為學習型社會的成員。

另外特教教師所需達到的四項知能表現分別為：為學生學習的準備、為學生學習的計劃、提供學生學習的支持和教學發展及超越。

有學者建議此標準可以成為設計碩士層級進階方案的基礎，以改善教師教導學生的能力，增加教師投入系統之教學工作，及促進與其他教學者和父母的合作並提供更多反思機會。

(3) CEC 標準－特教教師準備方案標準

美國特殊兒童協會是全國認可的特教組織，發展適用於大學及研究所之特教教師準備方案標準。方案內容包括：特教工作者的道德法規、特殊教育教學實施之一般標準、所有初任特教工作者所應表現之知識技能等四項，並發表初任特殊教育教師所應具

備的八項共同核心知能項目：特殊教育的哲學、歷史、法令基礎；學生的特徵；評量、鑑定、評鑑；教學內容與實務；規劃與處理教學和學習環境管理；學生行為與社會互動技能；溝通與合作；教學與倫理，其內涵包含特殊教育各領域中教學所需之原則性的知識與技巧，也可以提供普通班教師教導特殊兒童所需。

至於怎樣的人適合從事特殊教育這項教學工作？美國特殊教育協會於 1996 年修訂公佈了特殊教育教學工作者的認證標準：

- 至少具有學士學位
- , 具備基本特教知能
- f* 具備某一特定教學領域或類別的特教知能
- „ 至少一年教學視導下的實習經驗
- ...定期接受檢驗
- † 每年至少 25 小時的進修

(4) Otis-Wilborn 和 Winn—教師革新標準

Otis-Wilborn 和 Winn (2000) 探討影響教師革新的標準，明顯呈現了特殊教育與普通教育合作方案的信念：特殊教育工作者的知識及專門技術，應建立在普通教師之知識及專門技術上，而其目標是為特教教師和普通教師合作上做準備。

(二)國內教師特殊教育專業知能相關規定

國內目前針對普通班教師的特殊教育專業知能，教育主管機關皆在相關法律中，要求普通班教師必須具備特殊教育專業知能。因此，普通班教師進行特殊教育專業知能成長，乃是勢在必行之趨勢。茲將相關法律條文內容分述如下：

1. 依據特殊教育法（民國 93 年 6 月 23 日修正）第十七條

之規定：為普及身心障礙兒童及青少年之學前教育、早期療育及職業教育，各級主管教育行政機關應妥當規劃加強推動師資培訓及在職訓練。

2. 依據特殊教育法施行細則（民國 92 年 8 月 7 日修正）第十三條之規定：輔導特殊教育學生就讀普通學校相當班級時，該班級教師應參與特殊教育專業知能研習，且應接受特殊教育教師或相關專業人員之諮詢服務。
3. 依據各級主管教育行政機關提供普通學校輔導特殊教育學生支援服務辦法（民國 88 年 8 月 10 日公布）相關法規之規定，包括第二條：各級主管教育行政機關應結合特殊教育機構及專業人員，提供普通學校輔導特殊教育學生有關評量、教學及行政支援服務，其項目包括有行政支援服務之設備、人員、社區資源、評鑑、相關專業團隊運用及特教知能研習等。第四條：特殊教育資源中心之工作項目為提供該轄區學校特殊教育諮詢、研習及教材、教具、輔具、評量工具等之蒐集、交流與出版，必要時得協助特殊教育人力規劃分配及其他相關事項之辦理。及第九條：各級主管教育行政機關應提供有特殊教育學生就讀之普通學校行政人員、教師、專業人員、助理人員及其他相關人員特殊教育在職進修、相關資源及資訊。
4. 依據高級中等學校就讀普通班身心障礙學生安置原則及輔導辦法（民國 93 年 7 月 9 日修正）相關法規之規定，包括第七條：學校安置身心障礙學生所就讀之普通班，應優先遴聘熱心且對特殊教育工作意願高，並曾修畢特殊教育相關課程三學分或已參加特殊教育研習五十四小時之合格教師。及第九條：學校為盡最大可能讓身心障礙學生與其他學生一同接受教育，應參考下列項目訂定就讀普通班身心障礙學生輔導要點優先辦理，其中包括有：提供機會並鼓勵學校行政人員及教師參加特殊教育研習及在職進修；安排普通學校（班）教師與特殊教育學

校(班)教師之活動互訪、觀摩教學、交換教學及其他互動；提供身心障礙學生就讀之普通班教師獎勵、諮詢與協助、研習與進修並運用科技減少其作業負擔、減少班級學生數及行政工作等措施。

5. 依據澎湖縣就讀普通班身心障礙學生安置原則與輔導要點(民國90年7月4日公布)相關法規之規定，包括第十一條：為使身心障礙學生與一般學生共同接受教育，教育局及各級學校應參考下列項目，訂定就讀普通班身心障礙學生輔導計劃，計劃內容包括有各校增聘普通班教師以至少曾修必特殊教育導論三學分或以參加特殊教育研習五十四小時者優先進用；提供機會並鼓勵教育行政人員、學校行政人員及教師接受特殊教育研習及在職進修；安排普通學校(班)教師與特殊教育學校(班)教師的互訪觀摩教學交換教學等活動及對身心障礙學生所就讀普通班教師應給予獎勵，提供諮詢與協助、研習與進修機會，並減少班級人數及行政工作。
6. 研究者發現與特殊教育相關之法規，對於普通班教師的各項特殊教育專業知能的高度重視，並透過立法，明文規定普通班教師所需之各項特殊教育專業知能，以保障特殊學生就讀普通班的各項權益，因此，增進國中普通班教師特殊教育專業知能是刻不容緩的一項課題。

四、特殊教育專業知能相關研究

專業知能是需要透過持續學習該專長領域的教學知能歷程獲得，其最終目的是提升教學品質與效能，使教師具備該教學領域的表現標準。以下將就國內外學者針對特殊教育專業知能之相關研究或主張進行探討，來說明教師特殊教育專業知能之學理內容。

(一)國外研究

Kirt (1972)認為教師應具備五項特教知能，包括班級經營、教材教法、診斷教學的技能、了解特殊兒童的學習困難、提供家長諮商服務以及進行個別化教育等。

Ysseldyke 和 Algozzine (1982)則強調合格的特教教師應具備下列特殊教育知能之專長；(1)課程設計(2)基本教學技能(3)班級經營(4)教學諮詢和溝通(5)協調老師和學生之間的關係(6)協調學生和學生之間的關係(7)處理特殊事件(8)轉介(9)實施個別化教育(10)教學道德。

Simpson, Whelan 和 Zabel (1993)亦提出以結果為導向的師資培育模式，此模式共有八個結果，分別為(1)特教基礎(2)學生特徵與學前評量(3)教學內容與媒體(4)教學法、計劃學習環境(5)學生/老師關係的發展(6)行為管理(7)課程評鑑過程(8)諮詢/合作技巧等。任課教師有責任來檢查學生是否已達到應有的學習結果，以保證一定的品質。

Smith, Polloway, Patton 和 Dowdy (1995)則分析教師應具備的教學知能包括有(1)在鑑定評量及個別化教育方案中扮演一個重要成員(2)無論學生在普通班、特殊班或特殊學校，教師都必須支持照顧特殊學生(3)與家長保持互動，提供家長諮詢(4)對特殊兒童實施個別化教學(5)認識並遵守聯邦與州政府規定的法定程序(6)提供學生教育機會均等的改革措施(7)營造良好的學習環境氣氛(8)訂定教室學習規則(9)發展並實踐教育分級制(10)利用各種增強策略(11)規定家庭作業及功課等。

(二)國內研究

郭為藩(1975)提出教師在特殊教育領域至少應具備下列四項教學知能：(1)教學診斷知能(2)教學設計知能(3)完成教學目標知能(4)教學評鑑知能。

林孟宗(1979)針對教師特殊教育知能分析,結果顯示教師最需具備的教學知能前十項排名為(1)能了解兒童人格特質與發展(2)能熟悉所授課程內容(3)能維持愉快的教學氣氛(4)能對自己輔導的兒童表示負責的態度(5)能認識兒童心理不良適應的特徵(6)能熟悉教材教法的基本理念(7)能接受兒童生活態度及觀念(8)能熱心處理兒童生活上偶發的事件(9)能表現高度的榮譽感及義務心(10)能洞悉自己在教學工作中扮演的角色。

黃國榮(1991)研究顯示一般教師與特殊教師所需具備的知識、技能與態度,大致可區分為六大類(1)測驗與診斷(2)教學內容(3)教學實施(4)學生行為管理(5)設計和管理教學環境(6)評鑑程序等。

蔡崇建(1994)將教師之特殊教育知能歸納成八大領域:(1)一般特教知識(2)課程設計(3)教學策略(4)診斷評量(5)行為輔導(6)保健與醫療(7)溝通與協調(8)親職教育。

莊妙芬與吳昆壽(1997)彙整相關文獻,提出教師特殊教育專業知能的內涵包括七大類:(1)基本教學知能(2)專業教學知能(3)教學態度(4)生理醫學(5)行為處理及輔導能力(6)溝通協調能力(7)自我成長與調適等。研究亦指出特殊教師除具備一般教師資格外,最好需具備其他特定條件,如統整穩定的人格、良好的判斷力、有實驗精神、喜愛學生、具備教學所需的基本技能、對個別所需教材或教學程序有彈性、瞭解社區資源與服務、醫療問題、兒童家庭背景、特殊教育法令、能查出學生適應不良的特徵、能評估特殊兒童何時適宜轉回普通班、能輔導回歸普通班的特殊兒童、具辦理社區教育與職業輔導、工作常識之能力。

郭美滿(1999)則在研究中探討啟智教師需具備的特教知能,依重要程度排序前五項依序為:「教育目標與教育價值」、「教學道德與倫理」、「編製教材」、「身心發展與學習心理特性」與「班級經營」。

張素貞(2004)研究指出，身心障礙資源班教師應具備之專業知能分別為(1)教師一般專業知能(2)調整課程與實務知能(3)實施個別化知能(4)診斷與多元評量知能(5)與普通班教師專業團隊合作及擔任支援服務知能(6)經營與管理知能(7)環境規劃與資源運用知能(8)與家長溝通與擔任諮詢服務知能(9)個案評估與研究知能(10)具備專業責任與專業倫理等十項。

研究者根據上述相關研究，統整如表 2-1，發現中外學者探討教師特教專業知能之研究，有關教學知能的研究內容，可歸納為特殊教育基礎知能、環境規劃與班級經營、特教教學策略與方法、特殊教育課程與評量及行政支援與親職教育等五個向度。部分則是針對不同障礙類別所提出具特殊性的教學知能項目，針對不同障礙類別的學生，教師所需具備的特教專業知能，其項目與重要程度自然不盡相同。

表 2-1 國內外學者對教師特教專業知能內容彙整

研究者	年代	特殊教育基礎知能	環境規劃與班級經營	特教教學策略與方法	特殊教育課程與評量	行政支援與親職教育
Kirt	1972	*	*	*	*	*
郭為藩	1975			*		
林孟宗	1979	*	*	*	*	
Ysseldyke, Algozzine	1982	*	*	*	*	
黃國榮	1991		*	*	*	
Simpson, Whelan, Zabel	1993	*	*	*	*	
蔡崇建	1994	*	*	*	*	*
Smith, Polloway, Patton, Dowdy	1995	*	*	*	*	*
莊妙芬與吳昆壽	1997	*	*	*	*	
郭美滿	1999	*	*	*	*	
張素貞	2003	*	*	*	*	*

第二節 國中普通班教師特殊教育專業知能推動現況

本節主要是探討國中普通班教師特殊教育專業知能之推動現況。首先就普通班教師特殊教育專業知能推動現況加以分析，再進一步探討國內與澎湖縣，針對國中普通班教師所辦理之特殊教育專業知能相關研習及參與現況。

一、普通班教師特殊教育專業知能推動現況

國內融合教育正值起步階段，對於任教融合班之普通班教師所能提供的研習進修，普遍以修習特殊教育3學分或特教專業知能研習54小時為主流，甚至有些導師根本就不具備特教背景。許多研究證實修習3個特教學分是不具效果的，必須具備其他特教知能及技巧，而這些都必須融入普通課程內。

近年來，教育部配合九年一貫課程的實施，持續協調各特殊教育師資培育機構，積極辦理各項普通班教師之特殊教育研習課程，藉以提升普通班教師特殊教育專業知能。另外，為使就讀普通班之身心障礙學生獲得適當安置與輔導，教育部亦函請各教育主管行政機關，辦理高級中等以下學校，普通班教師甄選時優先錄用已修畢特殊教育三學分以上，或已參加特殊教育研習五十四小時以上之一般合格教師，以鼓勵有身心障礙學生就讀的普通班教師能具備特殊教育專業知能。

二、國中普通班教師特殊教育專業知能推動及參與現況

國內包括台灣省及金門、連江兩縣共計有十六個縣市，因縣市狀況之不同特教專業知能推動現況亦有差異。今將各縣市94及95學年度針對國中階段所辦理的特殊教育專業知能研習，各個主題辦理場次及各主題之內涵整理列表於後（附錄一；附錄二）。

由相關資料可以發現，國內目前針對國中普通班教師所辦理的特殊教育專業知能研習，包括辦理的場次、年度特殊教育專業知能的推動重點都有蠻大的差異性。其中，普遍辦理場次最多的特殊教育專業知能是特殊教育基礎知能的推廣，其次是特殊學生教學策略與方法，相較於前兩個向度，包括環境規劃與經營、特殊教育課程與評量及行政支援與親職教育所受到的重視度則相對較低。

而就各向度的內涵部分，特殊教育基礎知能部分辦理場次較多的是特殊教育基礎知能、身心障礙學生基本認識知能、相關服

務知能、特殊學生轉介鑑定安置、個別化教育計劃及科技輔具基礎知能，其中最被普遍推廣的是特殊教育基礎知能、身心障礙學生基本認識知能、特殊學生轉介鑑定安置、個別化教育計劃四項內涵，合計 94 及 95 年度全國辦理的場次皆超過四十場。另外，環境規劃與經營部分，辦理場次較多的是班級經營及無障礙環境，特殊學生教學策略與方法最受到關注的特殊群體是學習障礙、視覺障礙、自閉症、情緒障礙及資賦優異五類，其中，學習障礙、情緒障礙及資賦優異三項辦理場次皆超過 50 場。特殊教育課程與評量則著重在多元評量、性教育及創造力三項。行政支援與親職教育內涵則是專業團隊合作、與特殊學生家長宣導溝通及績優觀摩參訪辦理較多研習場次。

三、澎湖縣國中教師特殊教育專業知能推動和參與現況

澎湖因地處偏遠離島，合格特教教師異動及流失比率較大，故主管機關積極鼓勵及提供各項進修管道及機會，調訓普通班教師研習特殊教育專業知能，全面強化教師輔導特殊教育學生適性發展的能力，以落實特殊教育法規，提升特殊教育成效。

(一)澎湖縣教師培訓與進修現況

澎湖縣教師培訓與進修大致分為三個管道，一為教師在職進修方式，二為教育局以公差假方式派員參加培訓，三為教育局及教育局委託各國中小所辦理的相關特殊教育研習。彙整澎湖縣九十學年度至九十五學年度參加教師特殊教育在職進修及以公差假方式參加培訓之人數，製成澎湖縣教師特殊教育在職進修人數統計表（如附錄三）及澎湖縣培訓特殊教育教師人數統計表（如附錄四）。

(二)澎湖縣特殊教育研習參與情形

澎湖縣特殊教育研習，自九十一學年上學期開辦早期療育宣導開始，至九十五學年下學期止，共辦理 56 場特殊教育研習。

茲將研習場次（包括全部研習場次與國中教師參與場次）及參與人數（包括研習總人數和國中教師、國中普通班教師參與人數），彙整表列於後（附錄五；附錄六）。

由表列數據可以得知，澎湖縣所舉辦的 56 場特殊教育研習，除針對特定對象如學前教師、特殊兒童家長或心評教師等開辦的成長研習外，其餘提供給所有中、小學教師參加的特殊教育研習共計有 34 場。

其中以在 93 和 94 學年度，因澎湖縣主管教育機關，要求全縣教師皆必須參加的特殊教育 IEP 知能研習，及教師特殊教育基礎知能研習，國中普通班教師參與人數較多外，其他研習之參與對象，皆為特殊教育教師和極為少數特定之普通班教師。由此可見澎湖縣大多數國中普通班教師，在特殊教育專業知能研習的參與率與意願皆不高。

第三節 普通班教師特殊教育專業知能需求之相關研究

本節主要是探討普通班教師在融合教育教學情境中，對於特殊教育專業知能需求之相關研究。首先就需求的意義加以分析，進而探討普通班教師特殊教育專業知能需求內涵及其相關研究

一、需求的意義

國內外學者對「需求」所下的定義不盡相同，從心理學觀點而言，「需求」是一個源發性的概念，源於個體的生理或心理慾望和需要，有層次和類別的差異。

人本學派的心理學家馬斯洛（Maslow, 1970）提出「需求層次論」，認為人類所有行為均係由需求所引起，而且有層次性。

他把人類的需求分為五個層次，由低而高分別是：生理需求、安全需求、愛與隸屬需求、尊重需求和自我實現需求。

Hull 認為需求是一種驅力，如飢餓、口渴、性等方面，此定義將需求解釋為個體生理上的原始需求。Diggins 和 Huber 則認為需求包括與生俱來的生物驅力及後天學習所產生的動機，亦即需求可以分為生理與心理的需求（引自蕭佳純，2000）。

國內學者對需求的定義亦有其個別的見解，張春興、林清山（1991）在解釋動機時，對需求提出兩種看法：（1）把需求、驅力和動機三者視為同等意義（2）把需求視為形成動機的主因，動機之起於需求是把需求看成缺乏的狀態，所以需求包含生理需求和社會需求兩方面。

簡茂發（1992）認為需求係指個體為達到期望的成就水準，所知覺期望學習的課程內容。此乃從一個學習者的角度來界定需求者的定義，學習者訂有成就水準，所以就必須有達成成就水準的學習課程，以助其達成目標。

朱作仁（1994）認為人的需求是多樣性的，他將需求分為兩類：（1）按需要的起源分生理的需求和社會的需求，（2）按對象的需求分為物質的需求和精神的需求。

林振春（1998）則認為需求的種類繁多，有生理性的、有心理性的；有習得的、有非習得的；有易於表現的、有不易表現的，所以需求的定義較難有一致的看法。

黃秋月（2003）亦認為需求是一個複雜的概念包括能力、動機和匱乏，其界定標準有時由個體決定，有時由觀察者評定。

陳順成（2003）卻認為需求的概念不一，但可以歸納成生理上的趨力和心理上的缺乏或不足，前者是與生俱來，後者則是學習而來或對環境的感受，是現況與狀態間的差距。

綜合各家觀點可以發現，需求是一個多元且複雜的概念。大多數學者同意需求分為兩個層面：一是生理性的需求，包括驅力、慾望和動機等。一是心理或社會性需求，個體受環境和教育的影響而產生對價值觀念的改變，最後接受認同與肯定，偏向精神層面的滿足。

二、普通班教師特殊教育專業知能需求內涵研究

配合本研究之目的，透過文獻探討，整理及分析國內外有關普通教師在融合教育中，特殊教育專業知能需求內涵之研究，將教師特殊教育專業知能界定為，普通班教師除具有一般教學能力外，在面對特殊學生時，還需具有如下的特教專業知能需求，包括有特殊教育基礎知能、環境規劃與班級經營、特殊學生教學策略與方法、課程與評量及行政支援與親職教育等五大項。茲分述如下：

(一)特殊教育基礎知能方面

Cook, Tessier 和 Klein 等學者(1992)提及特殊兒童進入融合教育班，教師必須具備以下能力：瞭解各類別身心障礙學生、瞭解融合教育的意涵、瞭解融合教育的規劃與評鑑、熟悉特殊教育相關法令、對相關專業服務。

Ellis, Rountree 和 Larkin(1993)提出老師需瞭解特殊學生的學習特質、瞭解特殊兒童鑑定安置的過程、具備特殊教育需求學生個別化教育計畫的知能。

Ross 和 Was (1993) 研究發現，普通班教師自認為未具備足夠的特殊教育基礎知能。

Forlin, Jobling 和 Carroll (2001) 探討普通班教師對融合教育的壓力與困境，發現最困擾教師的即是缺乏特殊教育基礎知能。

黎慧欣(1995)研究探討融合教育理念，發現實施融合教育的可能困難即包括普通班教師缺乏特教基礎知能，多位學者的融合教育相關研究亦皆提出類似的看法(曲俊方，1998；王天苗，1999；盧安琪，2001；黃英綺，1992；姚佩如，1993)。

(二)環境規劃與班級經營

Ellis 等學者(1993)提及因應兒童的特殊需求，以兒童為中心進行環境的調整，重視良好的師生互動環境、提供良好的語言的互動環境、提供變化豐富的學習環境運用。

Cook 等學者(1992)提出教師需具備運用一般教學策略的知能，例如：引起動機、環境布置、教室管理並熟悉行為的管理。

Forlin 等學者(2001)探討普通班教師對融合教育的壓力與困境，發現班級經營問題亦是教師最感困擾的項目。

鐘梅菁(2000)自編「學前教師實施融合教育之專業知能與困擾問題」調查研究，強調環境規劃與班級經營為教師重要的特殊教育專業知能；國內多位學者研究亦強調環境規劃與班級經營的重要性(何東墀，1993；邱上真，2001；黃英綺，1992)。

(三)特殊學生教學策略與方法

Ellis 等學者(1993)提出教師需運用各種課程模式與教學策略激發學生最大的潛能、重視各類別身心障礙學生教學實務及熟悉各種教學策略，例如：成功經驗教學法、個別化教學、合作學習、學習注意力問題處理等教學策略。

Ross 等學者(1993)研究亦發現，普通班教師普遍缺乏有效教學策略的示範，缺乏與特殊教師合作的機會，以增進教學技巧。

曲俊芳(1998)研究亦顯示，普通班教師希望能有研習機會，提供專家諮詢，期望以合作教學方式提供教學知能；其他多位學

者研究亦皆提到普通班教師教學自信不足等問題（鐘梅菁，2000；黃英綺，1992；姚佩如，1993）。

(四)課程與評量方面

Cook 等學者 (1992) 提及特殊兒童進入融合教育班中，教師必須具備設計與評鑑有效的介入方案。

Mann 等學者 (1980) 提出教師應具備教學能力，其內涵如下：包含學科教材、教學計畫、教學實施、教學評鑑能力。

Ellis 等學者 (1993) 提出教師需具備教學內容與實務知能，例如：規劃適合兒童發展的課程、運用各種不同的教學材料、運用課程本位評量協助兒童擬定學習目標、運用多元評量方式進行學生評量。課程設計以一般兒童發展知識為基礎、熟悉特殊兒童學習特質、運用多元評量的觀念與方式、熟悉各種不同的課程模式，例如：配合兒童發展階段而設計的教育課程。

在國內普通教師特殊教育專業知能師資培育課程方面，蘇燕華 (2000) 及黃英綺 (1992) 研究皆顯示，課程與評量的缺乏彈性，是普通班教師面臨學生教育權與教學成效兩方面考驗的困擾之一；多位學者研究都提出課程與評量的教學知能，皆是教師不可缺少的（何東墀，1993；曲俊芳，1998；邱上真，2001）。

(五)行政支援與親職教育方面

Mann 等學者 (1980) 以融合教育教師為研究對象，提出教師應具備人際關係與專業成長的能力：包含與學生互動、諮商與提供建議、與其他人互動等。

Cook 等學者 (1992) 提出普通教師需具有下列知能：如何與專業人員維繫良好的合作關係、實踐常態化的理念，例如：輔導特殊兒童與一般兒童、學校、家庭、社區、不同文化間相互交流並鼓勵家長參與學校活動。

Ellis 等學者 (1993) 則提出普通教師需具有良好的溝通能力、問題解決能力、能夠參與學校融合教育方案的規劃、瞭解學校行政支援與社會資源如何取得等知能。

Ross 等學者 (1993) 和 Forlin 等學者 (2001) 的研究亦顯示學校行政支持的重要性。

國內學者鐘梅菁 (2000) 自編的「學前教師實施融合教育之專業知能與困擾問題」調查研究，提到專業合作的重要性。

黎慧欣 (1995) 的研究認為校內缺乏專業服務的支持。

曲俊芳 (1998) 則提出普通班教師認為教學困擾之一，即是學校行政單位支持度不高。

盧安琪 (2001) 和黃英綺 (1992) 的研究亦都顯示親職教育和行政支援的重要性。

有關融合教育普通班教師特殊教育專業知能，綜合上述可分為五大項，茲分述如下：

1、特殊教育基礎知能方面：

瞭解各類別身心障礙學生、瞭解融合教育的意涵、瞭解融合教育的規劃與評鑑、熟悉特殊教育相關法令、對相關專業服務、特殊教育發展趨勢、特殊教育科技輔具、特殊教育學生的轉介流程、鑑定標準、安置型態及輔導流程、特殊教育需求學生個別化教育計畫。

2、環境規劃與班級經營：

因應兒童的特殊需求，以兒童為中心進行環境的調整，重視良好的師生互動環境、提供良好的語言的互動環境、提供變化豐富的學習環境，並熟悉行為的管理。

3、特殊學生教學策略與方法：

各類別身心障礙學生教學實務及熟悉各種教學策略，例如：成功經驗教學法、個別化教學、合作學習、學習注意力問題處理等教學策略。

4、課程與評量方面：

課程設計以一般兒童發展知識為基礎、熟悉特殊兒童學習特質、運用多元評量的觀念與方式、熟悉各種不同的課程模式，例如：配合兒童發展階段而設計的教育課程。

5、行政支援與親職教育方面：

具有良好的溝通能力、問題解決能力、能夠參與學校融合教育方案的規劃、學校行政支援與社會資源如何取得、如何與專業人員維繫良好的合作關係、熟悉如何與家長維繫良好的關係、鼓勵家長參與學校活動。

三、特殊教育專業知能需求的相關研究

國內教師特殊教育知能現況，因學者研究的背景變項之差異而有所不同，以下分別由性別、學歷教育背景、服務年資、擔任職務、學校地區、學校規模和任教班級學生等七個背景變項加以探討，分述如下：

(一)性別與教師特教專業知能

不同性別的教師，在整體特殊教育知能上，國內研究並未有一致性的結果。有些研究指出：男性教師在整體專業成長上或教育新知上顯著高於女性教師（李俊湖，1992；孫國華，1997；任東屏，1999；陳靜婉，2001；趙春旺，2005）。周崇儒（1997）和馮莉雅（1997）的研究亦指出男性教師在特教知能上高於女性教師。沈翠蓮（1994）和白穗儀（1999）則發現男女教師在整體

專業成長上，並無顯著差異。但在班級經營部分，有些研究卻發現女性教師高於男性教師（楊士賢，1997；任東屏，1999）。

由以上文獻分析，性別與教師在整體特殊教育知能上，國內研究並未獲得一致性的結論。

(二)學歷、教育背景與教師特教專業知能

在學歷方面，李俊湖（1992）研究指出研究所、師大、師專畢業的教師高於一般大學或高中畢業的教師。孫國華（1997）研究顯示研究所大學學歷的教師在教學技術、教育新知、學科知識、學生輔導及一般知能部分，都顯著高於專科學歷的教師。周崇儒（1997）白穗儀（1999）和陳靜婉（2001）的研究則顯示，不同學歷教師並無顯著差異。另外在教育背景方面，蔡培村（1994）研究指出師範院校畢業的教師比較具有專業的知識、能力與態度，沈翠蓮（1994）研究亦指出師範院校畢業的教師，專業成長情形高於非師範院校畢業的教師。馮莉雅（1997）研究則指出，師範院校或教育系畢業者特教知能成長較差。

(三)服務年資與教師特教專業知能

大部分研究顯示，不同年資教師在特教知能上有顯著差異。研究結果大部份均支持，服務年資較長的教師顯著高於年資較淺的教師，尤其是年資五年以下之教師（李俊湖，1992；沈翠蓮，1994；孫國華，1997；任東屏，1999），亦有部份研究顯示，服務年資較淺的教師顯著高於年資較長的教師，尤其是年資五年以下之教師（周崇儒，1997；白穗儀，1999；陳靜婉，2001；趙春旺，2005）

(四)擔任職務與教師特教專業知能

國內研究顯示，擔任職務之不同在整體特教知能及其各個層面上，並無一致結果。部分研究指出兼任行政的教師顯著高於級任教師（李俊湖，1992；馮莉雅，1997；白穗儀，1999；任東屏，1999）。部分研究卻顯示擔任不同職務的教師在整體教學知能上

並無顯著差異（周崇儒，1997；陳靜婉，2001；趙春旺，2005）。也有研究結果發現在班級經營、學科知能及特教知能上，級任教師顯著高於教師兼主任（蔡碧蓮，1993；孫國華，1997；任東屏，1999）

(五)學校地區與教師特教專業知能

就學校地區的差異而言，國內研究顯示並無一致結果。部分研究發現，都市學區的教師在特教知能需求與現況，較鄉村地區教師為佳（蔡碧蓮，1993；蔡培村，1994；沈翠蓮，1994；李鴻章，2000）。但也有研究顯示不同學校地區在整體特教知能上，並無顯著差異（李俊湖，1992；周崇儒，1997；孫國華，1997；任東屏，1999；陳靜婉，2001；趙春旺，2005）

(六)學校規模與教師特教專業知能

學校規模大小與教師特教知能之關係，國內研究結果並不一致。李俊湖（1992）研究發現，6班以下之教師在特教教學發展上，較班級數多者為低。沈翠蓮（1994）的研究則顯示，13-24班規模的教師顯著優於49班以上者。也有研究發現學校規模在61班以上的教師在「特殊教育專業知能」因素上較高（任東屏，1999）。也有研究顯示學校規模並未造成顯著差異（蔡碧蓮，1993；孫國華，1997；白穗儀，1999；陳靜婉，2001；趙春旺，2005；游文彬，2005）

(七)任教班級學生與教師特教專業知能

任教班級學生與教師特教知能之關係，國內研究結果並不一致。葉國梁（2002）研究發現，任教班級有特殊學生的教師對特教專業知能需求無顯著差異。趙春旺（2005）的研究則顯示，任教班級有特殊學生的教師對特教專業知能需求高於任教班級無特殊學生的教師。

根據上述有關教師特殊教育專業知能與各項相關因素的研究，可以發現研究結果可能因時、因地、因對象而有所不同，並無絕對一致性的研究結論。

第三章 研究方法

本研究旨在探討澎湖縣國中普通班教師在融合教育中對於特殊教育專業知能的需求，從而提供澎湖縣教育主管機關在推動融合教育時，辦理普通班教師特殊教育專業知能研習之參考。本章內容包括研究架構、研究對象、研究工具、研究步驟及資料處理。

第一節 研究架構

本研究架構乃依據研究動機與研究目的，擬定代答問題，再經由文獻探討而設計問卷，以探討不同個人背景變項及工作變項之澎湖縣國中普通班教師在融合教育中，對於特殊教育專業知能需求之差異。研究架構中重要變項內涵分述如下：

一、個人背景變項

(一) 性別：1.男性 2.女性

(二) 學歷：1.大學畢業 2.研究所畢業 3.其他

(三) 特殊教育背景：

1.曾參與短期特教知能研習

2.曾修習特殊教育導論 3 學分

3.具特殊教育證照

4.特殊教育研究所

5.未曾修習特教學分或參與特教研習

(四) 教學年資：

1. 5 年以下 2. 6-10 年

3. 11-20 年 4. 20 年以上

(五) 特殊學生教學經驗：1. 是 2. 否

二、個人工作變項：

(一) 職務：1. 行政 2. 導師 3. 專任教師

(二) 學校所在地：

1. 馬公市 2. 馬公本島其他鄉市 3. 離島鄉市

(三) 學校規模：

1. 12 班以上 2. 12-6 班 3. 6 班以下

(四) 任教班級有無特殊學生：

1. 有【勾選障礙類別】 2. 無

三、特殊教育專業知能的內涵包括五個向度

(一) 特殊教育基礎知能

(二) 環境規劃與班級經營

(三) 特教教學策略與方法

(四) 特殊教育課程與評量

(五) 行政支援與親職教育

在整個研究設計上，係以個人背景變項及個人工作變項為自變項，以特殊教育專業知能為依變項，以探討這些變項彼此之間的關係。本研究架構如下（圖 3-1）所示：

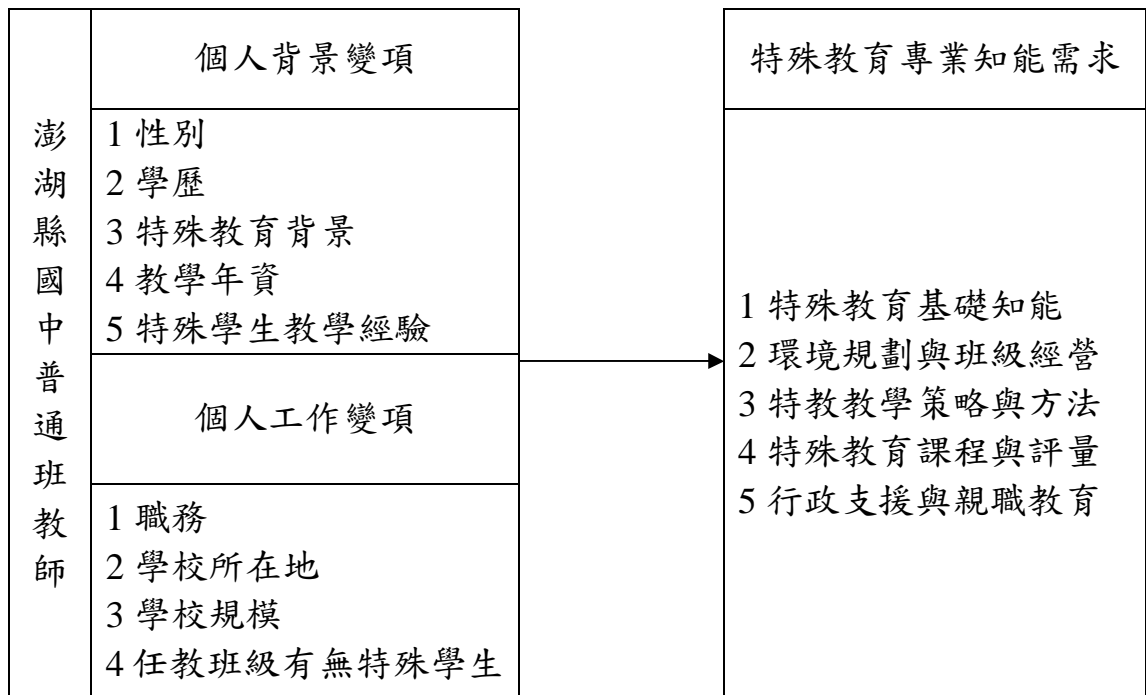


圖 3-1 研究架構圖

第二節 研究對象

本研究採普查法，是以九十六學年度任教於澎湖縣十四所國中普通班教師為研究對象。

根據澎湖縣教育局統計資料（2007），九十六學年度澎湖縣國中共計有十四所：包括本島九所：馬公國中、文光國中、志清國中、中正國中、澎南國中、鎮海國中、白沙國中、西嶼國中及湖西國中；離島五所：望安國中、將澳國中、吉貝國中、七美國中及鳥嶼國中。全縣國中普通班教師共計有 244 人。茲將澎湖縣國中普通班教師人數統計表列如下：

表 3-1 澎湖縣國中普通班教師人數統計表

學校	普通班教師人數
馬公國中	85
文光國中	45
志清國中	6
中正國中	15
澎南國中	14
鎮海國中	6
白沙國中	6
西嶼國中	15
湖西國中	20
望安國中	6
將澳國中	6
吉貝國中	6
七美國中	8
鳥嶼國中	6
合計	244

*資料來源：96 學年度澎湖縣各國民中學教職員錄

一、基本資料分析

茲就問卷調查對象之基本資料分析如下：

(一) 研究對象之性別資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師性別分布情形，男性共計 115 名，約佔全體教師 47.5%，女性共計 127 名，約佔全體教師 52.5%。（如表 3-2）

表 3-2 普通班教師性別人數及百分比

性別	男性	女性	合計
人數	115	127	242
百分比	47.5%	52.5%	100%

(二) 研究對象之學歷分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師學歷分布情形，大學畢業共計 177 名，約佔全體教師 73.1%，研究所畢業共計 64 名，約佔全體教師 26.4%，其他共計 1 名，約佔全體教師 0.4%。（如表 3-3）

表 3-3 普通班教師學歷人數及百分比

學歷	大學畢業	研究所畢業	其他	合計
人數	177	64	1	242
百分比	73.1%	26.4%	0.4%	100%

(三) 研究對象之特殊教育專業背景資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師特殊教育專業背景分布情形，曾參與短期特殊教育專業研習共計 60 名，約佔全體教師 24.8%，具有特殊教育導論三學分共計 140 名，約佔全體教師 57.9%，具特殊教育證照共計 11 名，約佔全體教師 4.5%，特殊教育研究所畢業共計 2 名，約佔全體教師 0.8%，從未修習過特教學分或特教研習共計 29 名，約佔全體教師 12%。（如表 3-4）

表 3-4 普通班教師特殊教育專業背景人數及百分比

特殊教育專業背景	曾參與短期特殊教育專業研習	具特殊教育導論三學分	具特殊教育證照	特殊教育研究所畢業	從未修習過特教學分或特教研習	合計
人數	60	140	11	2	29	242
百分比	24.8%	57.9%	4.5%	0.8%	12%	100%

(四) 研究對象之教學年資資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師教學年資分布情形，5 年以下共計 108 名，約佔全體教師 44.6%，6-10 年共計 44 名，約佔全體教師 18.2%，11-20 年共計 59 名，約佔全體教師 24.2%，21 年以上共計 31 名，約佔全體教師 12.8%。（如表 3-5）

表 3-5 普通班教師教學年資人數及百分比

教學年資	5 年以下	6-10 年	11-20 年	21 年以上	合計
人數	108	44	59	31	242
百分比	44.6%	18.2%	24.2%	12.8%	100%

(五) 研究對象之特殊學生教學經驗資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師特殊學生教學經驗分布情形，具有特殊學生教學經驗者共計 137 名，約佔全體教師 56.6%，不具有特殊學生教學經驗者共計 105 名，約佔全體教師 43.4%。（如表 3-6）

表 3-6 普通班教師特殊學生教學經驗人數及百分比

特殊學生 教學經驗	有特殊學生 教學經驗	不具有特殊學 生教學經驗	合計
人數	137	105	242
百分比	56.6%	43.4%	100%

(六) 研究對象之職務資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師職務分布情形，行政人員共計 80 名，約佔全體教師 33.1%，導師共計 110 名，約佔全體教師 45.5%，專任教師共計 52 名，約佔全體教師 21.5%。（如表 3-7）

表 3-7 普通班教師職務人數及百分比

職務	行政人員	導師	專任教師	合計
人數	80	110	52	242
百分比	33.1%	45.5%	21.5%	100%

(七) 研究對象之學校所在地資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師學校所在地分布情形，馬公市共計 156 名，約佔全體教師 64.5%，馬公本島其他鄉市共計 53 名，約佔全體教師 21.9%，離島鄉市共計 33 名，約佔全體教師 13.6%。（如表 3-8）

表 3-8 普通班教師學校所在地人數及百分比

學校所在地	馬公市	馬公本島 其他鄉市	離島鄉市	合計
人數	156	53	33	242
百分比	64.5%	21.9%	13.6%	100%

(八) 研究對象之任教學校普通班級數資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師任教學校普通班級數分布情形，12 班以上共計 128 名，約佔全體教師 52.9%，12-6 班共計 63 名，約佔全體教師 26%，6 班以下共計 51 名，約佔全體教師 21.1%。（如表 3-9）

表 3-9 普通班教師任教學校普通班班級數人數及百分比

任教學校普通班 班級數	12 班以上	12-6 班	6 班以下	合計
人數	128	63	51	242
百分比	52.9%	26%	21.1%	100%

(九) 研究對象目前任教班級有無特殊學生資料分析

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣十四所國中普通班教師目前任教班級有無特殊學生分布情形，目前任教班級有特殊學生共計 112 名，約佔全體教師 46.3%，目前任教班級無特殊學生共計 130 名，約佔全體教師 53.7%。（如表 3-10）

表 3-10 普通班教師目前任教班級有無特殊學生人數及百分比

目前任教班級 有無特殊學生	有特殊學生	無特殊學生	合計
人數	112	130	242
百分比	46.3%	53.7%	100%

二、普查問卷共計發出 244 份問卷，回收問卷 242 份，有效問卷共計 242 份，有效問卷回收率達 99%。

第三節 研究工具

本研究之主要研究工具為「澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求問卷」，修訂自游文彬（2005）之「台北縣國民小學教師在融合教育中特殊教育專業成長需求問卷」。

原量表共有二個部分，本研究採用其基本架構，再依據台灣省各縣市 94 及 95 學年度特殊教育專業知能研習內涵做問卷內容之補充，完成初步的問卷編製。

初步完成的問卷，先請指導教授審閱與進行初步修訂，接著商請五位專家學者審閱題目內容（表 3-2，依姓氏筆劃順序排列），再參考專家學者建議將問卷做最後修訂。

表 3-11 學者專家名單

姓名	現職
杞昭安	國立台灣師範大學特殊教育學系教授
阮昭珂	澎湖縣立湖西國民中學輔導室主任
洪美援	澎湖縣立馬公國民中學特教班教師
陳明聰	國立嘉義師範大學特殊教育系副教授
薛婷方	澎湖縣立馬公國民小學特教組長

一、「台北縣國民小學教師在融合教育中特殊教育專業成長需求問卷」簡介

該問卷係由鄭麗月指導游文彬（2005）編製。問卷共分個人背景資料及特殊教育專業成長需求兩大部分。

第一部分個人背景資料包含有教師任教學校規模、教師教學年資、學校特殊教育資源、教師特殊教育專業背景、學生障礙類別等。第二部分特殊教育專業成長需求為主要問卷內容，共包含五個向度。第一大項為特殊教育基礎知能之需求共有十二題，第二大項為特殊教育行政支援與親職教育知能之需求共有七題，第三大項為融合教育環境規劃與班級經營知能之需求共有九題，第四大項為融合教育特殊教育課程與評量專業成長知能之需求共有十題，第五大項為對特殊教育需求學生教學策略與方法專業成長知能之需求共有十二題，問卷總題數共計五十題。

第二部分的問卷填答方式採 Likert 式四點量表計分，包含「非常需要」、「需要」、「不需要」、「非常不需要」方式填答。「非常需要」表示對該項目有 100% 的需求。「需要」表示對該項目基本上有需求，但程度未達 100%。「不需要」表示對該項目基本上沒有需求，但程度未達 100%。「非常不需要」表示對該項目 100% 沒有需求。

效度分析部分，游文彬請指導教授審閱與進行初步修訂後形成初稿，接著請指導教授推薦之十二位專家學者審閱題目內容，回收專家問卷後參考學者專家的建議修改問卷內容，將不適當之文句或題意不清的題目再加修飾修正完成後共計 52 題。

信度考驗部分，則在內容效度建立後，接著進行問卷預試。商請二十七位普通班班級中安置有身心障礙學生之級任導師協助作答，以求得重測信度係數，再針對各個題目所測到的信度係數，予以刪減或修改題目，並以間隔兩週的重測加以考驗，重測結果採逐題分析，保留信度係數達.7（含）以上的題目，編成正式問卷，共計 50 題。

二、自行修訂之「澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求問卷（如附錄一）內容分成二部分，說明如下：

（一）個人背景資料：

個人背景變項，增加性別、學歷二項，共計有性別、學歷、特殊教育背景、教學年資、特殊學生任教經驗等五項。個人工作變項則配合澎湖特殊地理位置，增加學校所在地一項，共計有職務、學校所在地、學校規模、任教班級有無特殊學生等四項

（二）特殊教育專業知能需求內容：

本預試問卷有關「特殊教育專業知能」問卷內容，共分為特殊教育基礎知能、環境規劃與班級經營、教學策略與方法、課程與評量、行政支援與親職教育等五個向度。

各項度題目經刪除原問卷其他項，並加入國內各縣市辦理特殊教育專業知能部分內涵，修改部分說明文句及調整順序後，全部共計 50 題。各向度順序及題目分配情形如表 3-3 所示：

表 3-12 「澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求問卷」
各向度題目分配情形

向度	題數	題號
特殊教育基礎知能	8	1- 8
環境規劃與班級經營	7	9-15
特教教學策略與方法	12	16-27
特殊教育課程與評量	15	28-42
行政支援與親職教育	8	43-50

第四節 實施程序

本研究在確定研究方向及研究問題之後，進入準備階段，開始蒐集相關的文獻，撰寫研究計畫，並著手編製問卷，經過專家鑑定與修訂，完成正式問卷，接著進行問卷調查，所得的資料經分析討論後，綜合研究的結果所得之結論與建議，撰寫報告。

一、擬定研究計畫

進行本研究之前，研究者先蒐集國內外相關文獻，藉由文獻的蒐集、閱讀與整理，逐漸確定研究的主題與研究目的，著手擬定及撰寫研究計畫。

二、文獻探討

收集與本研究相關的國內外文獻資料，以了解融合教育中特殊教育專業知能的現況與教師對特殊教育專業知能的需求，並規劃研究架構與問卷設計。

三、編擬問卷初稿

依據文獻探討結果設計研究問卷，再經由指導教授的修訂完成本研究的問卷。

四、實施問卷調查

研究完成的正式問卷，以郵寄方式委託各校一位教師進行澎湖縣十四所國中普通班教師全面性普查，並適時回收與催回問卷。

五、資料處理與統計

回收的有效問卷依序輸入電腦，並以 SPSS10.0 中文視窗版進行本研究的統計分析。

六、撰寫研究報告

依據澎湖縣國中普通班教師在問卷中，對特殊教育專業知能的需求分析結果，解釋本研究的研究目的，待答問題，歸納出具體結論，並進一步提出研究建議，完成本研究報告的撰寫。

第五節 資料處理與分析

本研究主要透過問卷調查得到相關資料，本節擬對資料處理，說明如下：

調查問卷回收後，先逐一檢視資料，剔除填答不全之無效問卷，並依據特殊教育專業知能內涵及教師個人與工作相關變項加以編碼，再將資料整理鍵入電腦，使得問卷資料成為有系統之數據，並對所有輸入的資料檢核一次，確定無誤後，再針對澎湖縣普通班教師特殊教育專業知能需求作描述統計。資料處理及統計方法如下所述：

- 一、以次數分配及百分比呈現澎湖縣國民中學普通班教師在「特殊教育專業知能」之需求
- 二、以次數分配及百分比比較不同性別之國中普通班教師在特殊教育專業知能之需求的差異。

- 三、以次數分配及百分比比較不同年齡之國中普通班教師在特殊教育專業知能之需求的差異。
- 四、以次數分配及百分比比較不同學歷之國中普通班教師在特殊教育專業知能之需求的差異。
- 五、以次數分配及百分比比較不同特殊教育專業背景之國中普通班教師在特殊教育專業知能之需求的差異。
- 六、以次數分配及百分比比較不同教學年資之國中普通班教師在特殊教育專業知能之需求的差異。
- 七、以次數分配及百分比比較不同職務之國中普通教師在特殊教育專業知能之需求的差異。
- 八、以次數分配及百分比比較不同學校規模之國中普通教師在特殊教育專業知能之需求的差異。
- 九、以次數分配及百分比比較不同學校所在地之國中普通班教師在特殊教育專業知能之需求的差異。
- 十、以次數分配及百分比比較教導不同學生障礙類別之國中普通班教師在特殊教育專業知能之需求的差異。

第四章 研究結果與討論

本研究採問卷調查方式，探討澎湖縣國中普通班教師在融合教育中對於特殊教育專業知能成長的需求，從而提供澎湖縣教育主管機關在推動融合教育，辦理普通班教師特殊教育專業知能研習之參考。本章內容透過統計分析，綜合研究結果，加以討論。

第一節 普通班教師特殊教育專業知能成長需求分析

一、普通班教師特殊教育基礎知能需求之情形

根據問卷回收及統計資料結果顯示，澎湖縣普通班教師對於特殊教育基礎知能需求情形，填選非常需要及需要人數最多者為身心障礙學生基本認識知能共 227 人，約佔全體之 93.8%，依序為特殊教育理念知能 215 人（88.9%）、特殊需求學生生涯發展 212 人（87.7%）、相關服務知能 209 人（86.4%）、特殊教育相關法規知能 209 人（86.3%）。

而填選不需要及非常不需要人數最多的是特殊教育科技輔具知能 15 人（6.2%）及特殊教育學生個別化教育計劃 9 人（3.7%）（見表 4-1）

表 4-1 普通班教師特殊教育基礎知能需求之情形 (N=242)

需求項目	非常需要 次數 (%)	需要 次數 (%)	沒意見 次數 (%)	不需要 次數 (%)	非常 不需要 次數 (%)	需求 排序
1 特殊教育理念知能	73 (30.2)	142 (58.7)	20 (8.3)	7 (2.9)	0 (0)	2
2 特殊教育相關法規知能	54 (22.3)	155 (64)	26(10.7)	6 (2.5)	1 (0.4)	5
3 身心障礙學生基本認識知能	82 (33.9)	145 (59.9)	13 (5.4)	2 (0.8)	0 (0)	1
4 相關服務知能	69 (28.5)	140 (57.9)	31(12.8)	2 (0.8)	0 (0)	4
5 特殊教育學生轉介鑑定安置知能	79 (32.6)	124 (51.2)	33(13.6)	6 (2.5)	0 (0)	6
6 特殊教育需求學生生涯發展知能	72 (29.8)	140 (57.9)	27 (11.2)	3 (1.2)	0 (0)	3
7 特殊教育學生個別化教育計劃	69 (28.5)	123 (50.8)	41 (16.9)	9 (3.7)	0 (0)	7
8 特殊教育科技輔具知能	45 (18.6)	127 (52.5)	55 (22.7)	15 (6.2)	0 (0)	8

二、普通班教師融合教育環境規劃與班級經營專業知能需求之情形

根據問卷回收及統計資料結果顯示（見表 4-2），澎湖縣普通班教師對於融合教育環境規劃與班級經營專業知能需求情形，填選非常需要及需要人數最多者為特殊教育需求學生偶發狀況處理技能共 232 人，約佔全體之 95.9%，依序為訓練特殊教育學生及一般學生包容接納學習態度知能 221 人（91.3%）、特殊教育需求學生問題行為處理知能 220 人（90.9%）、融合教育班級經營知能 219 人（90.5%）及特殊教育需求學生社交技巧指導知能 218 人（90.0%）。而填選不需要及非常不需要人數最多的是班級學生學習情境設計知能 9 人（3.7%），了解無障礙環境的需求知能 8 人（3.3%）

表 4-2 普通班教師融合教育環境規劃與班級經營專業知能需求之情形 (N=242)

需求項目	非常需要數 (%)	需要數 (%)	沒意見數 (%)	不需要數 (%)	非常不需要數 (%)	需求排序
9 班級學生學習情境設計	52 (21.5)	151 (62.4)	30 (12.4)	8 (3.3)	1 (0.4)	6
10 訓練特殊教育學生及一般學生包容接納學習態度	86 (35.5)	135 (55.8)	16 (6.6)	5 (2.1)	0 (0)	2
11 特殊教育需求學生社交技巧指導	94 (38.8)	124 (51.2)	19 (7.9)	5 (2.1)	0 (0)	5
12 特殊教育需求學生問題行為處理	108 (44.6)	112 (46.3)	19 (7.9)	3 (1.2)	0 (0)	3
13 融合教育班級經營	72 (29.8)	147 (60.7)	20 (8.3)	3 (1.2)	0 (0)	4
14 了解無障礙環境的需求	59 (24.4)	140 (57.9)	35 (14.5)	7 (2.9)	1 (0.4)	7
15 特殊教育需求學生偶發狀況處理技能	120 (49.6)	112 (46.3)	10 (4.1)	0 (0)	0 (0)	1

三、普通班教師特殊教育需求學生教學策略與方法專業知能需求之情形

根據問卷回收及統計資料結果顯示（見表 4-3），澎湖縣普通班教師對於特殊教育需求學生教學策略與方法專業知能需求情形，填選非常需要及需要人數最多者為教導情緒障礙學生之處遇及教學實務的知能共 225 人，約佔全體之 93.0%，依序為教導學習障礙學生教學實務的知能 220 人（90.9%）、教導閱讀障礙學生教學實務的知能 210 人（86.8%）、教導自閉症融入班級策略及實務的知能 203 人（83.9%）、及教導資優學生教學實務的知能 202 人（83.5%）。而填選不需要及非常不需要人數最多的是教導視覺障礙學生教學實務的知能 28 人（11.6%）、教導聽覺障礙學生教學實務的知能 27 人（11.2%）、教導多重障礙學生教學實務的知能 22 人（9.1%）。

表 4-3 普通班教師特殊教育需求學生教學策略與方法專業知能需求之情形 (N=242)

需求項目	非常需要 次數 (%)	需要 次數 (%)	沒意見 次數 (%)	不需要 次數 (%)	非常 不需要 次數 (%)	需求 排序
16 教導智能障礙學生的知能	52 (21.5)	138 (57)	36 (14.9)	15 (6.2)	1 (0.4)	8
17 教導學習障礙學生的知能	79 (32.6)	141 (58.3)	19 (7.9)	3 (1.2)	0 (0)	2
18 教導閱讀障礙學生的知能	70 (28.9)	140 (57.9)	23 (9.5)	9 (3.7)	0 (0)	3
19 教導視覺障礙學生的知能	51 (21.1)	115 (47.5)	48 (19.8)	24 (9.9)	4 (1.7)	12
20 教導聽覺障礙學生的知能	51 (21.1)	121 (50.0)	43 (17.8)	22 (9.1)	5 (2.1)	11
21 教導肢體障礙學生的知能	48 (19.8)	139 (57.4)	38 (15.7)	15 (6.2)	2 (0.8)	9
23 教導自閉症融入班級策略及實務的知能	70 (28.9)	133 (55.0)	27 (11.2)	10 (4.1)	2 (0.8)	4
24 教導精神疾病學生之教學實務的知能	65 (26.9)	133 (55.0)	27 (11.2)	14 (5.8)	3 (1.2)	6
25 教導情緒障礙學生之處遇及教學實務的知能	89 (36.8)	136 (56.2)	13 (5.4)	4 (1.7)	0 (0)	1
26 教導其他障礙學生教學實務的知能	48 (19.8)	145 (59.9)	37 (15.3)	11 (4.5)	1 (0.4)	7
27 教導資優學生教學實務的知能	57 (23.6)	145 (59.9)	32 (13.2)	6 (2.5)	2 (0.8)	5

四、普通班教師特殊教育課程與評量專業知能需求之情形

根據問卷回收及統計資料結果顯示（見表 4-4），澎湖縣普通班教師對於特殊教育課程與評量專業知能需求情形，填選非常需要及需要人數最多者為生命教育知能共 223 人，約佔全體之 92.2%，依序為性教育知能 214 人（88.4%）、創造力教學知能 214 人（88.4%）、改善特殊教育需求學生溝通能力的知能 212 人（87.6%）、人權教育知能 206 人（85.1%）、融合教育班級教學活動設計知能 202 人（89.4%）、及休閒教育知能 201 人（83.0%）。而填選不需要及非常不需要人數最多的是融合教育班級教材編輯較具製作方法的知能 18 人（7.4%），繪本教學知能人 16（6.6%）、資優教育課程設計知能 15 人（6.2%），及遊戲治療知能 14 人（5.8%）。

表 4-4 普通班教師特殊教育課程與評量專業知能需求之情形
(N=242)

需求項目	非常 需要 次數 (%)	需要 次數 (%)	沒意見 次數 (%)	不需要 次數 (%)	非常 不需要 次數 (%)	需求 排序
28 融合教育班級 教學活動設計	48 (19.8)	154 (63.6)	29 (12.0)	10 (4.1)	1 (0.4)	6
29 融合教育班級 教材編輯較具 製作方法的知 能	48 (19.8)	135 (55.8)	41 (16.9)	16 (6.6)	2 (0.8)	14
30 融合教育班級 課程內容調整 知能	48 (19.8)	141 (58.3)	40 (16.5)	10 (4.1)	3 (1.2)	12
31 電腦輔助教學 之實際運用知 能	51 (21.1)	129 (53.3)	49 (20.2)	10 (4.1)	3 (1.2)	15
32 融合教育班級 特殊教育學生 多元評量的技 能	64 (26.4)	132 (54.5)	33 (13.6)	9 (3.7)	4 (1.7)	8
33 改善特殊教育 需求學生溝通 能力的知能	71 (29.3)	141 (58.3)	25 (10.3)	2 (0.8)	3 (1.2)	4
34 生命教育	95 (39.3)	128 (52.9)	13 (5.4)	5 (2.1)	1 (0.4)	1
35 休閒教育	56 (23.1)	145 (59.9)	32 (13.2)	8 (3.3)	1 (0.4)	7
36 性教育	79 (32.6)	135 (55.8)	21 (8.7)	6 (2.5)	1 (0.4)	2
37 人權教育	61 (25.2)	145 (59.9)	29 (12.0)	4 (1.7)	3 (1.2)	5
38 適應體育	62 (25.6)	131 (54.1)	37 (15.3)	7 (2.9)	5 (2.1)	9
39 繪本教學	47 (19.4)	141 (58.3)	38 (15.7)	14 (5.8)	2 (0.8)	13
40 遊戲治療	62 (25.6)	130 (53.7)	36 (14.9)	10 (4.1)	4 (1.7)	10
41 資優教育課程 設計	42 (17.4)	149 (61.6)	36 (14.9)	10 (4.1)	5 (2.1)	11
42 創造力教學	69 (28.5)	145 (59.9)	21 (8.7)	5 (2.1)	2 (0.8)	3

五、普通班教師特殊教育行政支援與親職教育專業知能需求之情形

根據問卷回收及統計資料結果顯示（見表 4-5），澎湖縣普通班教師對於特殊教育行政支援與親職教育專業知能需求情形，填選非常需要及需要人數最多者為向一般家長宣導融合教育相關理念的知能共 224 人，約佔全體之 92.6%，依序為家暴性侵處理知能 221 人（91.4%）、教師抒壓知能 218 人（90.1%）、如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能 218 人（90.1%）、及向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧知能 218 人（90.1%），而填選不需要及非常不需要人數最多的是人力調整知能 7 人（2.9%），及家暴性侵處理知能 7 人（2.9%）。

表 4-5 普通班教師特殊教育行政支援與親職教育專業知能需求之情形(N=242)

需求項目	非常需要 次數 (%)	需要 次數 (%)	沒意見 次數 (%)	不需要 次數 (%)	非常 不需要 次數 (%)	需求 排序
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	62 (25.6)	154 (63.6)	23 (9.5)	2 (0.8)	1 (0.4)	6
44 可以運用的特殊教育資源的知能	80 (33.1)	133 (55.0)	24 (9.9)	5 (2.1)	0 (0)	7
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	85 (35.1)	133 (55.0)	19 (7.9)	5 (2.1)	0 (0)	4
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	89 (36.8)	135 (55.8)	14 (5.8)	4 (1.7)	0 (0)	1
48 教師抒壓	115 (47.5)	103 (42.6)	18 (7.4)	4 (1.7)	2 (0.8)	3
49 家暴性侵處理	87 (36.0)	134 (55.4)	14 (5.8)	6 (2.5)	1 (0.4)	2
50 人力調整	68 (28.1)	134 (55.4)	33 (13.6)	3 (1.2)	4 (1.7)	8

第二節 普通班教師特殊教育專業知能成長需求差異分析

一、不同性別之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師性別對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同性別之教師對所有特殊教育基礎知能需求，並無差異（表 4-6）。

表 4-6 普通班教師性別對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	男性, N=115	女性, N=127	總和, N=242
1 特殊教育理念知能	非常需要	33	40	73
	需要	68	74	142
	沒意見	10	10	20
	不需要	4	3	7
	非常不需要	0	0	0
2 特殊教育相關法規知能	非常需要	20	34	54
	需要	79	76	155
	沒意見	14	12	26
	不需要	2	4	6
	非常不需要	0	1	1
3 身心障礙學生基本認識知能	非常需要	36	46	82
	需要	73	72	145
	沒意見	5	8	13
	不需要	1	1	2
	非常不需要	0	0	0
4 相關服務知能	非常需要	35	34	69
	需要	65	75	140
	沒意見	13	18	31
	不需要	2	0	2
	非常不需要	0	0	0
5 特殊教育學生轉介安置知能	非常需要	32	47	79
	需要	64	60	124
	沒意見	16	17	33
	不需要	3	3	6
	非常不需要	0	0	0
6 特殊需求學生生涯發展	非常需要	30	42	72
	需要	73	67	140
	沒意見	11	16	27
	不需要	1	2	3
	非常不需要	0	0	0
7 特殊教育學生個別化教育計劃	非常需要	33	36	69
	需要	58	65	123
	沒意見	21	20	41
	不需要	3	6	9
	非常不需要	0	0	0
8 特殊教育科技輔具知能	非常需要	18	27	45
	需要	70	57	127
	沒意見	23	32	55
	不需要	4	11	15
	非常不需要	0	0	0

(二)普通教師性別對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同性別的教師對特殊教育需求學生偶發狀況處理技能需求是有差異的，而不同性別的教師對其他六項融合教育環境規劃與班級經營知能的需求，並無差異（表 4-7）。

表 4-7 普通班教師性別對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	男性, N=115	女性, N=127	總和, N=242
9 班級學生學習情境設計	非常需要	21	31	52
	需要	73	78	151
	沒意見	16	14	30
	不需要	5	3	8
10 訓練特殊教及一般學生學習接納度	非常需要	0	1	1
	需要	33	53	86
	沒意見	68	67	135
	不需要	11	5	16
11 特殊教育需求技巧指導	非常需要	3	2	5
	需要	0	0	0
	沒意見	37	57	94
	不需要	63	61	124
12 特殊教育問題行為處理	非常需要	11	8	19
	需要	4	1	5
	沒意見	0	0	0
	不需要	45	63	108
13 融合教育班級經營	非常需要	59	53	112
	需要	9	10	19
	沒意見	2	1	3
	不需要	0	0	0
14 了解無障礙環境的需求	非常需要	29	43	72
	需要	74	73	147
	沒意見	9	11	20
	不需要	3	0	3
15 特殊教育偶發狀況處理技能	非常需要	0	0	0
	需要	25	34	59
	沒意見	67	73	140
	不需要	20	15	35
	非常需要	2	5	7
	需要	1	0	1
	沒意見	52	68	120
	不需要	54	58	112
	非常需要	9	1	10
	需要	0	0	0
	沒意見	0	0	0
	不需要	0	0	0

(三)普通教師性別對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同性別的教師對教導智能障礙學生教學實務的知能、教導閱讀障礙學生教學實務的知能、教導自閉症融入班級策略及實務的知能、教導精神疾病學生之教學實務的知能、教導情緒障礙學生之處遇及教學實務的知能需求是有差異的；而不同性別的教師，對其他七項特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求並無差異（表 4-8）。

表 4-8 普通班教師性別對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	男性, N=115	女性, N=127	總和, N=242
16 教導智能障礙學生教學實務的知能	非常需要	20	32	52
	需要	68	70	138
	沒意見	13	23	36
	不需要	13	2	15
17 教導學習障礙學生教學實務的知能	非常不需要	1	0	1
	非常需要	30	49	79
	需要	74	67	141
	沒意見	8	11	19
18 教導閱讀障礙學生教學實務的知能	不需要	3	0	3
	非常不需要	0	0	0
	非常需要	25	45	70
	需要	69	71	140
19 教導視覺障礙學生教學實務的知能	沒意見	13	10	23
	不需要	8	1	9
	非常不需要	0	0	0
	非常需要	20	31	51
20 教導聽覺障礙學生教學實務的知能	需要	60	55	115
	沒意見	19	29	48
	不需要	13	11	24
	非常不需要	3	1	4
20 教導聽覺障礙學生教學實務的知能	非常需要	21	30	51
	需要	59	62	121
	沒意見	17	26	43
	不需要	14	8	22
	非常不需要	4	1	5

資料來源：筆者彙整。

表 4-8 普通班教師性別對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	男性, N=115	女性, N=127	總和, N=242
21 教導肢體障礙學生教學實務的知能	非常需要	19	29	48
	需要	67	72	139
	沒意見	19	19	38
	不需要	9	6	15
	非常不需要	1	1	2
22 教導多重障礙學生教學實務的知能	非常需要	23	29	52
	需要	61	60	121
	沒意見	17	30	47
	不需要	11	7	18
	非常不需要	3	1	4
23 教導自閉症融入班級策略及實務的知能	非常需要	26	44	70
	需要	70	63	133
	沒意見	10	17	27
	不需要	7	3	10
	非常不需要	2	0	2
24 教導精神疾病學生之教學實務的知能	非常需要	21	44	65
	需要	69	64	133
	沒意見	12	15	27
	不需要	11	3	14
	非常不需要	2	1	3
25 教導情緒障礙學生之處遇及教學實務的知能	非常需要	31	58	89
	需要	75	61	136
	沒意見	6	7	13
	不需要	3	1	4
	非常不需要	0	0	0
26 教導其他障礙學生教學實務的知能	非常需要	17	31	48
	需要	73	72	145
	沒意見	17	20	37
	不需要	8	3	11
	非常不需要	0	1	1
27 教導資優學生教學實務的知能	非常需要	21	36	57
	需要	72	73	145
	沒意見	16	16	32
	不需要	5	1	6
	非常不需要	1	1	2

資料來源：筆者彙整。

(四) 普通教師性別對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同性別的教師對融合教育班級教學活動設計、融合教育班級教材編輯教具製作方法、融合教育班級課程內容調整、繪本教學知能需求是有差異

的；而不同性別的教師對其他十一項特殊教育課程與評量知能需求，並無差異（表 4-9）。

表 4-9 普通班教師性別對特殊教育課程與評量知能需求之差異

需求項目	選項名稱	男性 N=115	女性 N=127	總和 N=242
28 融合教育班級 教學活動設計	非常需要	14	34	48
	需要	82	72	154
	沒意見	11	18	29
	不需要	8	2	10
	非常不需要	0	1	1
29 融合教育班級 教材編輯較具 製作方法的知 能	非常需要	16	32	48
	需要	73	62	135
	沒意見	14	27	41
	不需要	11	5	16
	非常不需要	1	1	2
30 融合教育班級 課程內容調整 知能	非常需要	15	33	48
	需要	78	63	141
	沒意見	15	25	40
	不需要	6	4	10
	非常不需要	1	2	3
31 電腦輔助教學 之實際運用知 能	非常需要	21	30	51
	需要	65	64	129
	沒意見	24	25	49
	不需要	5	5	10
	非常不需要	0	3	3
32 融合教育班級 特殊教育學生 多元評量的技 能	非常需要	25	39	64
	需要	68	64	132
	沒意見	14	19	33
	不需要	7	2	9
	非常不需要	1	3	4
33 改善特殊教育 需求學生溝通 能力的知能	非常需要	28	43	71
	需要	74	67	141
	沒意見	10	15	25
	不需要	2	0	2
	非常不需要	1	2	3
34 生命教育	非常需要	39	56	95
	需要	65	63	128
	沒意見	7	6	13
	不需要	4	1	5
	非常不需要	0	1	1

表 4-9 普通班教師性別對特殊教育課程與評量知能需求之差異
性 (續)

需求項目	選項名稱	男性 N=115	女性 N=127	總和 N=242
35 休閒教育	非常需要	21	35	56
	需要	70	75	145
	沒意見	18	14	32
	不需要	6	2	8
	非常不需要	0	1	1
36 性教育	非常需要	34	45	79
	需要	63	72	135
	沒意見	14	7	21
	不需要	4	2	6
	非常不需要	0	1	1
37 人權教育	非常需要	24	37	61
	需要	70	75	145
	沒意見	19	10	29
	不需要	20	2	22
	非常不需要	0	3	3
38 適應體育	非常需要	28	34	62
	需要	65	66	131
	沒意見	17	20	37
	不需要	4	3	7
	非常不需要	1	4	5
39 繪本教學	非常需要	16	31	47
	需要	70	71	141
	沒意見	18	20	38
	不需要	11	3	14
	非常不需要	0	2	2
40 遊戲治療	非常需要	26	36	62
	需要	64	66	130
	沒意見	18	18	36
	不需要	6	4	10
	非常不需要	1	3	4
41 資優教育課程 設計	非常需要	19	23	42
	需要	69	80	149
	沒意見	18	18	36
	不需要	7	3	10
	非常不需要	2	3	5
42 創造力教學	非常需要	25	44	69
	需要	77	68	145
	沒意見	10	11	21
	不需要	3	2	5
	非常不需要	0	2	2

(五) 普通教師性別對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同性別的教師對向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧、教師抒壓知能的需求是有差異的；而不同性別的教師對其他六項行政支援與親職教育知能的需求並無差異（表 4-10）。

表 4-10 普通班教師性別對特殊教育行政支援與親職教育需求之差異性

需求項目	選項名稱	男性 N=115	女性 N=127	總和 N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	26	36	62
	需要	73	81	154
	沒意見	14	9	23
	不需要	2	0	2
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常不需要	0	1	1
	非常需要	33	47	80
	需要	68	65	133
	沒意見	11	13	24
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	非常不需要	0	0	0
	非常需要	36	49	85
	需要	67	66	133
	沒意見	8	11	19
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	非常不需要	0	0	0
	非常需要	39	50	89
	需要	66	69	135
	沒意見	8	6	14
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧教師抒壓	非常不需要	0	0	0
	非常需要	31	51	82
	需要	69	67	136
	沒意見	10	9	19
48 家暴性侵處理	非常不需要	0	0	0
	非常需要	44	71	115
	需要	58	45	103
	沒意見	9	9	18
49 人力調整	非常不需要	0	2	2
	非常需要	36	51	87
	需要	68	66	134
	沒意見	6	8	14
50	非常不需要	0	1	1
	非常需要	28	40	68
	需要	64	70	134
	沒意見	18	15	33
	不需要	3	0	3
	非常不需要	2	2	4

二、不同學歷之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師學歷對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學歷之教師對所有特殊教育基礎知能需求，並無差異（表 4-11）。

表 4-11 普通班教師學歷對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	大學 N=177	研究所 N=64	其他 N=1	總和 N=242
1	特殊教育理念	52	21	0	73
	知能	106	35	1	142
	非常需要	15	5	0	20
	需要	4	3	0	7
	沒意見	0	0	0	0
2	特殊教育相關	36	18	0	54
	法規知能	118	36	1	155
	非常需要	20	6	0	26
	需要	3	3	0	6
	沒意見	0	1	0	1
3	身心障礙學生	61	21	0	82
	基本認識知能	104	40	1	144
	非常需要	12	1	0	13
	需要	0	2	0	2
	沒意見	0	0	0	0
4	相關服務知能	49	20	0	69
	非常需要	101	38	1	140
	需要	26	5	0	31
	沒意見	1	1	0	2
	非常需要	0	0	0	0
5	特殊教育學生	55	24	0	79
	轉介鑑定安置	91	32	1	124
	知能	27	6	0	33
	非常需要	4	2	0	6
	需要	0	0	0	0
6	特殊需求學生	51	21	0	72
	生涯發展	102	37	1	140
	非常需要	22	5	0	27
	需要	2	1	0	3
	沒意見	0	0	0	0
7	特殊教育學生	47	22	0	69
	個別化教育計	90	32	1	123
	劃	33	8	0	41
	非常需要	7	2	0	9
	需要	0	0	0	0
8	特殊教育	31	14	0	45
	科技輔具知能	91	36	0	127
	非常需要	44	10	1	55
	需要	11	4	0	15
	沒意見	0	0	0	0

(二) 普通教師學歷對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學歷之教師對所有融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異（表 4-12）。

表 4-12 普通班教師學歷對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	大學 N=177	研究所 N=64	其他 N=1	總和 N=242	
9	班級學生學習 情境設計	非常需要	37	15	0	52
		需要	111	40	0	151
		沒意見	24	5	1	30
		不需要	5	3	0	8
		非常不需要	0	1	0	1
10	訓練特殊教育 學生及一般學 生包容接納學 習態度	非常需要	67	19	0	86
		需要	92	42	1	135
		沒意見	13	3	0	16
		不需要	5	0	0	5
		非常不需要	0	0	0	0
11	特殊教育需求 學生社交技巧 指導	非常需要	69	25	0	94
		需要	90	33	1	124
		沒意見	13	6	0	19
		不需要	5	0	0	5
		非常不需要	0	0	0	0
12	特殊教育需求 學生問題行為 處理	非常需要	77	30	1	108
		需要	84	28	0	112
		沒意見	13	6	0	19
		不需要	3	0	0	3
		非常不需要	0	0	0	0
13	融合教育班級 經營	非常需要	54	18	0	72
		需要	105	41	1	147
		沒意見	17	3	0	20
		不需要	1	2	0	3
		非常不需要	0	0	0	0
14	了解無障礙環 境的請求	非常需要	40	19	0	59
		需要	101	39	0	140
		沒意見	29	5	1	35
		不需要	6	1	0	7
		非常不需要	1	0	0	1
15	特殊教育需求 學生偶發狀況 處理技能	非常需要	88	31	1	120
		需要	82	30	0	112
		沒意見	7	3	0	10
		不需要	0	0	0	0
		非常不需要	0	0	0	0

(三) 普通教師學歷對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學歷之教師對所有特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，並無差異（表 4-13）。

表 4-13 普通班教師學歷對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	大學 N=177	研究所 N=64	其他 N=1	總和 N=242
16 教導智能障礙學生的知能	非常需要	37	15	0	52
	需要	103	34	1	138
	沒意見	27	9	0	36
	不需要	9	6	0	15
	非常不需要	1	0	0	1
17 教導學習障礙學生的知能	非常需要	57	22	0	79
	需要	103	37	1	141
	沒意見	16	3	0	19
	不需要	1	2	0	3
	非常不需要	0	0	0	0
18 教導閱讀障礙學生的知能	非常需要	51	19	0	70
	需要	103	36	1	140
	沒意見	18	5	0	23
	不需要	5	4	0	9
	非常不需要	0	0	0	0
19 教導視覺障礙學生的知能	非常需要	36	15	0	51
	需要	84	30	1	115
	沒意見	36	12	0	48
	不需要	18	6	0	24
	非常不需要	3	1	0	4
20 教導聽覺障礙學生的知能	非常需要	35	16	0	51
	需要	90	30	1	121
	沒意見	33	10	0	43
	不需要	15	7	0	22
	非常不需要	4	1	0	5
21 教導肢體障礙學生的知能	非常需要	34	14	0	48
	需要	104	34	1	139
	沒意見	29	9	0	38
	不需要	9	6	0	15
	非常不需要	1	1	0	2

表 4-13 普通班教師學歷對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	大學 N=177	研究所 N=64	其他 N=1	總和 N=242
22 教導多重障礙學生的知能	非常需要	38	14	0	52
	需要	87	33	1	121
	沒意見	37	10	0	47
	不需要	11	7	0	18
	非常不需要	4	0	0	4
23 教導自閉症融入班級策略及實務的知能	非常需要	52	18	0	70
	需要	95	37	1	133
	沒意見	22	5	0	27
	不需要	7	3	0	10
	非常不需要	1	1	0	2
24 教導精神疾病學生的教學實務的知能	非常需要	49	16	0	65
	需要	94	38	1	133
	沒意見	23	4	0	27
	不需要	9	5	0	14
	非常不需要	2	1	0	3
25 教導情緒障礙及學生之處遇的知能	非常需要	63	26	0	89
	需要	99	36	1	136
	沒意見	12	1	0	13
	不需要	3	1	0	4
	非常不需要	0	0	0	0
26 教導其他障礙學生的教學實務的知能	非常需要	31	17	0	48
	需要	112	32	1	145
	沒意見	27	10	0	37
	不需要	6	5	0	11
	非常不需要	1	0	0	1
27 教導資優學生的教學實務的知能	非常需要	40	17	0	57
	需要	104	40	1	145
	沒意見	27	5	0	32
	不需要	5	1	0	6
	非常不需要	1	1	0	2

(四) 普通教師學歷對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學歷之教師對所有特殊教育課程與評量知能需求，並無差異 (表 4-14)。

表 4-14 普通班教師學歷對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	大學 N=177	研究所 N=64	其他 N=1	總和 N=242	
28	融合教育班級 教學活動設計	非常需要	35	13	0	48
		需要	108	45	1	154
		沒意見	25	4	0	29
		不需要	8	2	0	10
29	融合教育班級 教材編輯較具知 能	非常不需要	1	0	0	1
		非常需要	34	14	0	48
		需要	94	40	1	135
		沒意見	34	7	0	41
30	融合教育班級 課程內容調整 知能	非常不需要	13	3	0	16
		非常需要	40	8	0	48
		需要	96	44	1	141
		沒意見	32	8	0	40
31	電腦輔助教學 之實際運用知能	非常不需要	7	3	0	10
		非常需要	2	1	0	3
		需要	36	15	0	51
		沒意見	94	34	1	129
32	融合教育班級 特殊多元評量的 知能	非常不需要	38	11	0	49
		非常需要	8	2	0	10
		需要	1	2	0	3
		沒意見	47	17	0	64
33	改善特殊教育 需求學生溝通 能力的知能	非常不需要	96	35	1	132
		非常需要	26	7	0	33
		需要	6	3	0	9
		沒意見	2	2	0	4
34	生命教育	非常不需要	55	19	0	74
		非常需要	101	39	1	141
		需要	19	6	0	25
		沒意見	1	1	0	2
35	休閒教育	非常不需要	1	2	0	3
		非常需要	67	27	1	95
		需要	94	34	0	128
		沒意見	12	1	0	13
		非常不需要	4	1	0	5
		非常需要	0	1	0	1
		需要	38	18	0	56
		沒意見	108	36	1	145
		非常不需要	26	6	0	32
		非常需要	5	3	0	8
		需要	0	1	0	1

表 4-14 普通班教師學歷對特殊教育課程與評量知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	大學 N=177	研究所 N=64	其他 N=1	總和 N=242
36 性教育	非常需要	54	25	0	79
	需要	99	35	1	135
	沒意見	19	2	0	21
	不需要	5	1	0	6
	非常不需要	0	1	0	1
37 人權教育	非常需要	44	17	0	61
	需要	105	39	1	145
	沒意見	24	5	0	29
	不需要	4	0	0	4
	非常不需要	0	3	0	3
38 適應體育	非常需要	43	18	1	62
	需要	97	34	0	133
	沒意見	29	8	0	37
	不需要	6	1	0	7
	非常不需要	2	3	0	5
39 繪本教學	非常需要	35	12	0	47
	需要	102	39	0	141
	沒意見	30	7	1	38
	不需要	10	4	0	14
	非常不需要	0	2	0	2
40 遊戲治療	非常需要	43	18	1	62
	需要	96	34	0	130
	沒意見	29	7	0	36
	不需要	8	2	0	10
	非常不需要	1	3	0	4
41 資優教育課程設計	非常需要	28	14	0	42
	需要	107	41	1	149
	沒意見	31	5	0	36
	不需要	9	1	0	10
	非常不需要	2	3	0	5
42 創造力教學	非常需要	49	20	0	69
	需要	105	39	1	145
	沒意見	19	2	0	21
	不需要	4	1	0	5
	非常不需要	0	2	0	2

(五) 普通教師學歷對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學歷之教師對所有特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-15）。

表 4-15 普通班教師學歷對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	大學 N=177	研究所 N=64	其他 N=1	總和 N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	43	19	0	62
	需要	114	40	0	154
	沒意見	18	4	1	23
	不需要	2	0	0	2
	非常不需要	0	1	0	1
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常需要	56	24	0	80
	需要	96	36	1	133
	沒意見	20	4	0	24
	不需要	5	0	0	5
	非常不需要	0	0	0	0
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	非常需要	56	29	0	85
	需要	101	31	1	133
	沒意見	15	4	0	19
	不需要	5	0	0	5
	非常不需要	0	0	0	0
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	非常需要	63	26	0	89
	需要	100	34	1	135
	沒意見	10	4	0	14
	不需要	4	0	0	4
	非常不需要	0	0	0	0
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧	非常需要	62	20	0	82
	需要	97	38	1	136
	沒意見	14	5	0	19
	不需要	4	1	0	5
	非常不需要	0	0	0	0
48 教師抒壓	非常需要	78	20	0	98
	需要	80	38	1	119
	沒意見	15	5	0	20
	不需要	2	1	0	3
	非常不需要	2	0	0	2
49 家暴性侵處理	非常需要	62	25	0	87
	需要	100	33	1	134
	沒意見	12	2	0	14
	不需要	3	3	0	6
	非常不需要	0	1	0	1
50 人力調整	非常需要	46	22	0	68
	需要	101	33	0	134
	沒意見	25	7	1	33
	不需要	3	0	0	3
	非常不需要	2	2	0	4

三、不同特殊教育專業背景之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師特殊教育專業背景對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊教育專業背景的教師對特殊教育理念、特殊教育相關法規、身心障礙學生基本認識知能需求是有差異的；而不同特殊教育專業背景的教師對其他五項特殊教育基礎知能需求，並無差異（表 4-16）。

表 4-16 普通班教師特殊教育專業背景對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	短期特教研習 N=60	特教導論三學分 N=140	具特教證照 N=11	特教研究所 N=2	無特教背景 N=29	總和 N=242
1 特殊教育理念知能	非常需要	22	36	5	0	10	73
	需要	35	87	4	0	16	142
	沒意見	2	15	0	1	2	20
	不需要	1	2	2	1	1	7
2 特殊教育相關法規知能	非常不需要	0	0	0	0	0	0
	非常需要	36	97	4	1	17	155
	需要	5	15	2	0	4	26
	沒意見	1	2	1	1	1	6
3 身心障礙學生基本認識知能	不需要	0	0	1	0	0	1
	非常需要	23	46	5	0	8	82
	需要	35	86	4	1	19	145
	沒意見	2	8	1	0	2	13
4 相關服務知能	不需要	0	0	1	1	0	2
	非常需要	18	36	4	0	11	69
	需要	34	83	4	2	17	140
	沒意見	7	21	2	0	1	31
5 特殊教育學生轉介鑑定安置知能	不需要	1	0	1	0	0	2
	非常需要	0	0	0	0	0	0
	需要	22	42	4	0	11	79
	沒意見	26	77	5	2	14	124
6 特殊需求學生生涯發展	不需要	9	20	0	0	4	33
	非常需要	3	1	2	0	0	6
	需要	0	0	0	0	0	0
	沒意見	21	34	4	1	12	72
7 特殊教育學生個別化教育計劃	不需要	33	85	7	0	15	140
	非常需要	6	18	0	1	2	27
	需要	0	3	0	0	0	3
	沒意見	0	0	0	0	0	0
8 特殊教育科技輔具知能	非常不需要	0	0	0	0	0	0
	非常需要	20	34	3	0	12	69
	需要	30	75	4	2	12	123
	沒意見	8	27	2	0	4	41
	不需要	2	4	2	0	1	9
	非常需要	0	0	0	0	0	0
	需要	14	22	3	0	6	45
	沒意見	34	70	3	1	19	127
	非常不需要	9	38	4	1	3	55
	非常需要	3	10	1	0	1	15
	需要	0	0	0	0	0	0
	沒意見	0	0	0	0	0	0

(二) 普通教師特殊教育專業背景對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學歷之教師對所有融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異（表 4-17）。

表 4-17 普通班教師特殊教育專業背景對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	短期特教研習 N=60	特教導論三學分 N=140	具特教證照 N=11	特教研究所 N=2	無特教背景 N=29	總和 N=242
9	班級學生學習情境設計	非常需要	24	4	1	7	52
		需要	91	5	1	17	151
		沒意見	19	1	0	4	30
		不需要	5	1	0	1	8
10	訓練特殊教育學生及一般學生包容接納度	非常不需要	1	0	0	0	1
		非常需要	44	5	1	11	76
		需要	86	6	1	14	135
		沒意見	8	0	0	4	16
11	特殊教育需求學生社交技巧指導	非常不需要	2	0	0	0	5
		非常需要	51	5	1	11	94
		需要	76	5	1	14	124
		沒意見	12	1	0	3	19
12	特殊教育需求學生問題行為處理	非常不需要	1	0	0	1	5
		非常需要	56	5	1	12	108
		需要	72	5	1	15	112
		沒意見	12	1	0	2	21
13	融合教育班級經營	非常不需要	0	0	0	0	0
		非常需要	37	4	1	8	72
		需要	89	7	1	18	147
		沒意見	12	0	0	3	20
14	了解無障礙環境的需求	非常不需要	2	0	0	0	3
		非常需要	27	5	0	10	59
		需要	87	3	2	13	140
		沒意見	20	3	0	5	35
15	特殊教育需求學生偶發狀況處理技能	非常不需要	5	0	0	1	7
		非常需要	65	7	1	14	120
		需要	70	4	1	13	112
		沒意見	5	0	0	2	10
		非常不	0	0	0	0	0

(三) 普通教師特殊教育專業背景對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊教育專業背景的教師對教導視覺障礙學生教學實務、教導聽覺障礙學生教學實務、教導肢體障礙學生教學實務、教導其他障礙學生教學實務的知能需求是有差異的；而不同特殊教育專業背景的教師對其他八項特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求並無差異（表 4-18）。

表 4-18 普通班教師特殊教育專業背景對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	短期特教研習 N=60	特教導論三學分 N=140	具特教證照 N=11	特教研究所 N=2	無特教背景 N=29	總和 N=242	
16	教導智能障礙學生教學實務的知能	非常需要	15	23	4	1	9	52
		需要	37	80	5	0	16	138
		沒意見	6	24	1	1	4	36
		不需要	2	12	1	0	0	15
17	教導學習障礙學生教學實務的知能	非常不需要	0	1	0	0	0	1
		非常需要	21	45	4	1	8	79
		需要	36	80	7	1	17	141
		沒意見	3	12	0	0	4	19
18	教導閱讀障礙學生教學實務的知能	不需要	0	3	0	0	0	3
		非常不需要	0	0	0	0	0	0
		非常需要	17	39	4	1	9	70
		需要	39	78	7	1	15	140
19	教導視覺障礙學生教學實務的知能	沒意見	3	15	0	0	5	23
		不需要	1	8	0	0	0	9
		非常不需要	0	0	0	0	0	0
		非常需要	29	66	4	0	6	115
20	教導聽覺障礙學生教學實務的知能	需要	7	33	2	2	16	48
		沒意見	6	17	0	0	4	24
		不需要	1	1	0	0	1	4
		非常不需要	0	0	0	0	2	0
20	教導聽覺障礙學生教學實務的知能	非常需要	19	21	4	0	7	51
		需要	30	71	6	0	14	121
		沒意見	6	30	1	2	4	43
		不需要	4	16	0	0	2	22
	非常不需要	1	2	0	0	2	5	

表 4-18 普通班教師特殊教育專業背景對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	短期特教研習 N=60	特教論三學分 N=140	具特教證照 N=11	特教研究所 N=2	無特教背景 N=29	總和 N=242	
21	教導肢體障礙學生教學實務的知能	非常需要	16	19	5	1	7	48
		需要	38	79	5	0	17	139
		沒意見	3	29	1	1	4	38
		不需要	3	12	0	0	0	15
22	教導多重障礙學生教學實務的知能	非常不需要	0	1	0	0	1	2
		非常需要	15	26	5	0	6	52
		需要	35	68	5	0	13	121
		沒意見	7	31	0	2	7	47
23	教導自閉症融入班級策略及實務的知能	非常不需要	0	2	0	2	2	4
		非常需要	20	38	4	0	8	70
		需要	33	77	6	1	16	133
		沒意見	4	16	1	1	5	27
24	教導精神疾病學生的教學實務的知能	非常不需要	1	1	0	0	0	2
		非常需要	22	32	3	0	8	65
		需要	29	82	6	1	15	133
		沒意見	5	16	1	1	4	27
25	教導情緒障礙學生之教學實務的知能	非常不需要	3	10	1	0	0	14
		非常需要	1	0	0	0	2	3
		需要	60	140	11	2	29	89
		沒意見	25	53	4	0	7	136
26	教導其他障礙學生教學實務的知能	非常不需要	2	2	0	0	0	0
		非常需要	17	20	3	0	8	48
		需要	33	94	3	0	15	145
		沒意見	6	20	5	2	4	37
27	教導資優學生的教學實務的知能	非常不需要	4	6	0	0	1	1
		非常需要	0	0	0	0	1	1
		需要	16	26	4	2	9	57
		沒意見	35	88	6	0	16	145
		沒意見	6	23	1	0	2	32
		不需要	3	2	0	0	1	6
		非常不	0	1	0	0	1	2

(四) 普通教師特殊教育專業背景對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊教育專業背景的教師對融合教育班級課程內容調整知能需求是有差異的，而不同特殊教育專業背景的教師對其他十四項特殊教育課程與評量知能需求，並無差異（表 4-19）。

表 4-19 普通班教師特殊教育專業背景對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	短期特教研習 N=60	特教導論三學分 N=144	具特教證照 N=11	特教研究所 N=2	無特教背景 N=29	總和 N=242	
28	融合教育班級教學活動設計	非常需要	14	26	3	1	4	48
		需要	40	86	7	1	20	154
		沒意見	4	21	1	0	3	29
		不需要	2	7	0	0	1	10
29	融合教育班級教材編輯方法的知能	非常需要	0	0	0	0	1	1
		需要	13	25	3	2	5	48
		沒意見	39	74	4	0	18	135
		不需要	4	30	4	0	3	41
30	融合教育班級課程內容調整知能	非常需要	4	10	0	0	2	16
		需要	0	1	0	0	1	2
		沒意見	14	27	4	0	3	48
		不需要	36	80	2	2	21	141
31	電腦輔助教學之實際運用知能	非常需要	7	25	5	0	3	40
		需要	3	7	0	0	0	10
		沒意見	0	1	0	0	2	3
		不需要	13	27	4	1	6	51
32	融合教育班級特殊學生的多元評量的技能	非常需要	34	74	4	1	16	129
		需要	9	31	3	0	6	49
		沒意見	3	7	0	0	0	10
		不需要	1	1	0	0	1	3
33	改善特殊學生的溝通能力知能	非常需要	17	34	4	1	8	64
		需要	35	77	4	1	15	132
		沒意見	6	21	2	0	4	33
		不需要	2	6	1	0	0	9
34	生命教育	非常需要	0	2	0	0	2	4
		需要	24	36	4	0	7	71
		沒意見	31	84	7	2	17	141
		不需要	4	17	0	0	4	25
35	休閒教育	非常需要	1	1	0	0	0	2
		需要	0	2	0	0	1	3
		沒意見	24	54	6	1	10	95
		不需要	33	73	4	1	17	128
		非常需要	1	10	1	0	1	13
		需要	2	3	0	0	0	5
		沒意見	0	0	0	0	1	1
		不需要	17	31	3	0	5	5
		非常需要	33	85	6	2	19	19
		需要	6	21	1	0	4	4
		沒意見	4	3	1	0	0	0
		不需要	0	0	0	0	1	1

表 4-19 普通班教師特殊教育專業背景對特殊教育課程與評量知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	短期特教研習 N=60	特教導論三學分 N=144	具特教證照 N=11	特教研究所 N=2	無特教背景 N=29	總和 N=242
36 性教育	非常需要	19	47	5	0	8	79
	需要	33	77	6	2	17	135
	沒意見	6	12	0	0	3	21
	不需要	2	4	0	0	0	6
	非常不需要	0	0	0	0	1	1
37 人權教育	非常需要	14	38	5	0	4	61
	需要	37	81	4	2	21	45
	沒意見	7	18	1	0	3	29
	不需要	2	1	1	0	0	4
	非常不需要	0	2	0	0	1	3
38 適應體育	非常需要	18	34	5	0	5	62
	需要	33	74	5	2	17	131
	沒意見	7	24	1	0	5	37
	不需要	2	5	0	0	0	7
	非常不需要	0	3	0	0	2	5
39 繪本教學	非常需要	13	24	4	0	6	47
	需要	35	82	4	2	18	141
	沒意見	8	24	2	0	4	38
	不需要	4	8	1	0	1	14
	非常不需要	0	2	0	0	0	2
40 遊戲治療	非常需要	19	31	5	0	7	62
	需要	36	74	3	2	15	130
	沒意見	4	25	2	0	5	36
	不需要	1	7	1	0	1	10
	非常不需要	0	3	0	0	1	4
41 資優教育課程設計	非常需要	12	19	3	2	6	42
	需要	39	87	7	0	16	149
	沒意見	6	25	1	0	4	36
	不需要	3	6	0	0	1	10
	非常不需要	0	3	0	0	2	5
42 創造力教學	非常需要	18	39	3	2	7	69
	需要	36	84	8	0	17	145
	沒意見	4	12	0	0	5	21
	不需要	2	3	0	0	0	5
	非常不需要	0	2	0	0	0	2

(五) 普通教師特殊教育專業背景對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊教育專業背景的教師對可以運用的特殊教育資源的知能需求是有差異的，而不同特殊教育專業背景的教師對其他七項知能特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-20）。

表 4-20 普通班教師特殊教育專業背景對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	短期特研 N=60	特教論 三分 N=144	具特教 證照 N=11	特教 研究所 N=2	無特教 背景 N=29	總和 N=242
43	從行政方面	非常需要	21	30	4	1	62
	可獲得協助的	需要	33	96	5	0	154
	哪些資訊	沒意見	5	12	2	1	23
	的資能	不需要	1	1	0	0	2
44	可以運用的	非常需要	0	1	0	0	1
	特教的資源	需要	24	42	5	1	80
	知能	沒意見	28	86	1	0	133
	如何與特	非常需要	6	11	5	1	24
45	專業人員	需要	2	1	0	0	5
	如何與特	非常需要	0	0	0	0	0
	專業人員	需要	24	45	6	1	85
	如何與特	非常需要	29	81	3	1	133
46	向家長宣	非常需要	3	13	2	0	19
	向家長宣	需要	4	1	0	0	5
	向家長宣	非常需要	0	0	0	0	0
	向家長宣	需要	23	55	5	0	89
47	向家長宣	非常需要	34	75	5	1	135
	向家長宣	需要	1	8	1	3	14
	向家長宣	非常需要	2	2	0	0	4
	向家長宣	需要	0	0	0	0	0
48	向家長宣	非常需要	24	47	5	0	82
	向家長宣	需要	35	76	4	1	136
	向家長宣	非常需要	0	13	2	1	19
	向家長宣	需要	1	4	0	0	5
49	向家長宣	非常需要	0	0	0	0	0
	向家長宣	需要	30	66	3	2	115
	向家長宣	非常需要	25	60	5	0	103
	向家長宣	需要	3	11	2	0	18
50	向家長宣	非常需要	1	2	1	0	4
	向家長宣	需要	1	1	0	0	2
	向家長宣	非常需要	26	48	3	0	87
	向家長宣	需要	33	75	8	2	134
50	向家長宣	非常需要	0	12	0	0	14
	向家長宣	需要	1	5	0	0	6
	向家長宣	非常需要	0	0	0	0	1
	向家長宣	需要	20	38	2	0	68
50	向家長宣	非常需要	30	78	+6	2	134
	向家長宣	需要	9	19	3	0	33
	向家長宣	非常需要	1	2	0	0	3
	向家長宣	需要	0	3	0	0	4

四、不同教學年資之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師教學年資對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同教學年資之教師對所有特殊教育基礎知能需求，並無差異（表 4-21）。

表 4-21 普通班教師教學年資對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	5 年 以下 N=108	6-10 年 N=44	11-20 年 N=59	21 年 以上 N=31	總和 N=242	
1	特殊教育 理念知能	非常需要	26	11	20	16	73
		需要	66	29	36	11	142
		沒意見	13	3	2	2	20
		不需要	3	1	1	2	7
2	特殊教育 相關法 規知能	非常不需要	0	0	0	0	0
		不需要	17	10	16	11	54
		需要	74	30	36	15	155
		沒意見	13	4	5	4	26
3	身心障礙 學生基本 認識知能	非常不需要	3	0	2	1	6
		不需要	1	0	0	0	1
		需要	37	13	19	13	82
		沒意見	62	29	38	16	145
4	相關服務 知能	非常不需要	8	2	2	1	13
		不需要	1	0	0	1	2
		需要	0	0	0	0	0
		沒意見	31	10	20	8	69
5	特殊教育 學生轉介 鑑定安置 知能	非常不需要	61	28	33	18	140
		不需要	15	6	5	5	31
		需要	1	0	1	0	2
		沒意見	0	0	0	0	0
6	特殊教育 需求 生涯 發展 知能	非常不需要	33	14	25	7	79
		不需要	58	23	24	19	124
		需要	15	5	8	5	33
		沒意見	2	2	2	0	6
7	特殊教育 個別計 劃知能	非常不需要	0	0	0	0	0
		不需要	30	11	23	8	72
		需要	65	26	30	19	140
		沒意見	12	5	6	4	27
8	特殊教育 科技輔 具知能	非常不需要	1	2	0	0	3
		不需要	0	0	0	0	0
		需要	27	11	22	9	69
		沒意見	53	24	28	18	123
		非常不需要	24	7	6	4	41
		不需要	4	2	3	0	9
		需要	0	0	0	0	0
		沒意見	20	4	16	5	45
		非常不需要	50	27	30	20	127
		不需要	29	11	9	6	55
		需要	9	2	4	0	15
		沒意見	0	0	0	0	0

(二)普通教師教學年資對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同教學年資之教師對所有融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異（表 4-22）。

表 4-22 普通班教師教學年資對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	5年 以下 N=108	6-10年 N=44	11-20 年 N=59	21年 以上 N=31	總和 N=242	
9	班級學生學習情境設計	非常需要	26	7	16	9	52
		需要	67	31	37	16	151
		沒意見	17	3	5	5	30
		不需要	4	2	1	1	8
10	訓練特殊教育學生及一般學生接納程度	非常不需要	0	1	0	0	1
		非常需要	33	16	26	11	86
		需要	67	24	29	15	135
		沒意見	7	3	3	3	16
11	特殊教育需求學生社交技巧指導	非常不需要	0	0	0	0	0
		非常需要	40	16	26	12	94
		需要	56	24	30	14	124
		沒意見	11	3	2	3	19
12	特殊教育需求學生行為處理	非常不需要	0	0	0	0	0
		非常需要	42	22	29	15	108
		需要	54	12	25	12	112
		沒意見	12	1	4	2	19
13	融合教育班級經營	非常不需要	0	0	0	0	0
		非常需要	30	14	20	8	72
		需要	67	27	33	20	147
		沒意見	10	3	5	2	20
14	了解無障礙環境的需求	非常不需要	0	0	0	0	0
		非常需要	21	11	19	8	59
		需要	64	27	33	16	140
		沒意見	19	5	5	6	35
15	特殊教育需求學生偶發狀況處理技能	非常不需要	1	0	0	0	1
		非常需要	46	24	31	19	120
		需要	58	20	24	10	112
		沒意見	4	0	4	2	112
		非常不需要	0	0	0	0	0

(三) 普通教師教學年資對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同教學年資之教師對所有特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，並無差異（表 4-23）。

表 4-23 普通班教師教學年資對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	5年 以下 N=108	6-10年 N=44	11-20年 N=59	21年 以上 N=31	總和 N=242
16 教導智能障礙學生的知能	非常需要	17	8	19	8	52
	需要	62	25	34	17	138
	沒意見	20	7	4	5	36
	不需要	8	4	2	1	15
	非常不需要	1	0	0	0	1
17 教導學習障礙學生的知能	非常需要	35	13	22	9	79
	需要	61	29	33	18	141
	沒意見	10	2	3	4	19
	不需要	2	0	1	0	3
	非常不需要	0	0	0	0	0
18 教導閱讀障礙學生的知能	非常需要	28	14	19	9	70
	需要	62	26	35	17	140
	沒意見	11	4	4	4	23
	不需要	7	0	1	1	9
	非常不需要	0	0	0	0	0
19 教導視覺障礙學生的知能	非常需要	18	8	16	9	51
	需要	50	24	28	13	115
	沒意見	26	8	8	6	48
	不需要	13	4	4	3	24
	非常不需要	1	0	3	0	4
20 教導聽覺障礙學生的知能	非常需要	17	10	16	8	51
	需要	56	22	28	15	121
	沒意見	23	7	7	6	43
	不需要	10	5	5	2	22
	非常不需要	2	0	3	0	5
21 教導肢體障礙學生的知能	非常需要	14	8	16	10	48
	需要	60	28	35	16	139
	沒意見	23	6	5	4	38
	不需要	10	2	2	1	15
	非常不需要	1	0	1	0	2

表 4-23 普通班教師教學年資對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	5年 以下 N=108	6-10年 N=44	11-20年 N=59	21年 以上 N=31	總和 N=242
22 教導多重障礙 學生教學實務 的知能	非常需要	21	7	16	8	52
	需要	51	27	28	15	121
	沒意見	24	7	9	7	47
	不需要	10	3	4	1	18
	非常不需要	2	0	2	0	4
23 教導自閉症融 入班級策略及 實務的知能	非常需要	27	15	19	9	70
	需要	62	22	33	16	133
	沒意見	12	6	4	5	27
	不需要	6	1	2	1	10
	非常不需要	1	0	1	0	2
24 教導精神疾病 學生之教學實 務的知能	非常需要	25	11	20	9	65
	需要	62	28	29	14	133
	沒意見	13	4	4	6	27
	不需要	8	1	33	2	44
	非常不需要	0	0	0	0	0
25 教導情緒障礙 學生之教學實 務的知能	非常需要	38	20	22	9	89
	需要	62	21	35	18	136
	沒意見	7	3	1	2	13
	不需要	1	0	1	2	4
	非常不需要	0	0	0	2	2
26 教導其他障礙 學生教學實務 的知能	非常需要	15	10	16	7	48
	需要	71	25	34	15	145
	沒意見	18	8	4	7	37
	不需要	4	1	4	2	11
	非常不需要	0	0	1	0	1
27 教導資優學生 教學實務的知 能	非常需要	18	10	18	11	57
	需要	71	25	32	17	145
	沒意見	17	9	4	2	32
	不需要	1	0	4	1	6
	非常不需要	1	0	1	0	2

(四)普通教師教學年資對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同教學年資之教師對所有特殊教育課程與評量知能需求，並無差異(表 4-24)。

表 4-24 普通班教師教學年資對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	5年 以下 N=108	6-10年 N=44	11-20年 N=59	21年 以上 N=31	總和 N=242	
28	融合教育班級 教學活動設計	非常需要	19	7	17	5	48
		需要	67	31	35	21	154
		沒意見	18	4	4	3	29
		不需要	4	2	2	2	10
29	融合教育班級 教材編輯較具 製作方法的知 能	非常不需要	0	0	1	0	1
		非常需要	17	7	17	7	48
		需要	59	27	31	18	135
		沒意見	25	5	7	4	41
30	融合教育班級 課程內容調整 知能	非常不需要	6	5	3	2	16
		非常需要	1	0	1	0	2
		需要	22	8	14	4	48
		沒意見	58	28	35	20	141
31	電腦輔助教學 之實際運用知 能	非常不需要	23	6	6	5	40
		非常需要	4	2	2	2	10
		需要	1	0	2	0	3
		沒意見	20	6	19	6	51
32	融合教育班級 特殊多元評量 的學生技 能	非常不需要	55	26	31	17	129
		非常需要	29	8	5	7	49
		需要	3	3	3	1	10
		沒意見	1	1	1	0	3
33	改善特殊教育 需求學生溝 通能力的知 能	非常不需要	27	10	18	9	64
		非常需要	58	28	32	14	132
		需要	17	4	5	7	33
		沒意見	4	2	2	1	9
34	生命教育	非常不需要	2	0	2	0	4
		非常需要	26	12	23	10	71
		需要	65	28	31	17	141
		沒意見	15	4	3	3	25
35	休閒教育	非常不需要	0	0	1	1	2
		非常需要	2	0	1	0	3
		需要	40	18	24	13	95
		沒意見	59	24	31	14	128
		非常不需要	8	2	0	3	13
		非常需要	1	0	3	1	5
		需要	0	0	1	0	1
		沒意見	26	8	16	6	56
		非常不需要	65	28	34	18	145
		非常需要	14	6	7	5	32
		需要	3	2	1	2	8
		沒意見	0	0	1	0	0

表 4-24 普通班教師教學年資對特殊教育課程與評量知能需求之
差異性 (續)

需求項目	選項名稱	5年 以下 N=108	6-10年 N=44	11-20年 N=59	21年 以上 N=31	總和 N=242
36 性教育	非常需要	37	13	18	11	79
	需要	60	28	30	17	135
	沒意見	9	1	9	2	21
	不需要	2	2	1	1	6
	非常不需要	0	0	1	0	1
37 人權教育	非常需要	32	9	15	5	61
	需要	61	30	34	20	145
	沒意見	14	3	8	4	29
	不需要	0	1	1	2	4
	非常不需要	1	1	1	0	3
38 適應體育	非常需要	27	13	16	6	62
	需要	57	22	33	19	131
	沒意見	19	6	7	5	37
	不需要	3	2	1	1	7
	非常不需要	2	1	2	0	5
39 繪本教學	非常需要	21	10	12	4	47
	需要	61	23	39	18	141
	沒意見	18	8	5	7	38
	不需要	7	2	3	2	14
	非常不需要	1	1	0	0	2
40 遊戲治療	非常需要	26	12	17	7	62
	需要	57	21	33	19	130
	沒意見	19	8	5	4	36
	不需要	4	2	3	1	10
	非常不需要	2	1	1	0	4
41 資優教育課程 設計	非常需要	16	6	10	10	42
	需要	70	27	39	13	149
	沒意見	18	7	5	6	36
	不需要	2	3	3	2	10
	非常不需要	2	1	2	0	5
42 創造力教學	非常需要	32	11	20	6	69
	需要	65	28	33	19	145
	沒意見	10	2	4	5	21
	不需要	0	2	2	1	5
	非常不需要	1	1	0	0	2

(五) 普通教師教學年資對特殊教育行政支援與親職教育知能需求
之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同教學年資的教師對向特殊教育需求學生家長說明融合班級中，可能遭遇

相關問題的技巧需求是有差異的，而不同教學年資的教師對其他七項知能特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-25）。

表 4-25 普通班教師教學年資對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	5年 以下 N=108	6-10年 N=44	11-20年 N=59	21年 以上 N=31	總和 N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	22	12	19	9	62
	需要	73	28	36	17	154
	沒意見	11	4	3	5	23
	不需要	1	0	1	0	2
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常不需要	1	0	0	0	1
	非常需要	30	15	25	10	80
	需要	65	27	27	14	133
	沒意見	12	2	5	5	24
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	非常不需要	1	0	2	2	5
	非常需要	32	17	25	11	85
	需要	61	26	30	16	133
	沒意見	14	1	2	2	19
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	非常不需要	1	0	2	2	5
	非常需要	39	16	26	8	89
	需要	59	25	32	19	135
	沒意見	9	2	1	2	14
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇到相關問題的技巧	非常不需要	1	1	0	2	4
	非常需要	31	21	21	9	82
	需要	59	20	38	19	136
	沒意見	15	2	0	2	19
48 教師抒壓	非常不需要	3	1	0	1	5
	非常需要	0	0	0	0	0
	需要	54	20	29	12	115
	沒意見	41	19	30	13	103
49 家暴性侵處理	非常不需要	11	4	0	3	18
	非常需要	1	1	0	2	4
	需要	1	0	0	1	2
	沒意見	36	17	24	10	87
50 人力調整	非常不需要	59	25	31	19	134
	非常需要	9	1	3	1	14
	需要	4	1	0	1	6
	沒意見	0	0	1	0	1
50 人力調整	非常不需要	28	12	20	8	68
	非常需要	59	23	35	17	134
	需要	17	8	4	4	33
	沒意見	1	0	0	2	3
50 人力調整	非常不需要	3	1	0	0	4

五、不同特殊學生教學經驗之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師特殊學生教學經驗對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊學生教學經驗之教師對所有特殊教育基礎知能需求，並無差異（表4-26）。

表 4-26 普通班教師特殊學生教學經驗對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	是 N=137	否 N=105	總和 N=242
1 特殊教育理念知能	非常需要	26	47	73
	需要	66	76	142
	沒意見	11	9	20
	不需要	2	5	7
	非常不需要	0	0	0
2 特殊教育相關法規知能	非常需要	25	29	54
	需要	62	93	155
	沒意見	17	9	26
	不需要	1	5	6
	非常不需要	0	1	1
3 身心障礙學生基本認識知能	非常需要	32	50	82
	需要	66	79	145
	沒意見	7	6	13
	不需要	0	2	2
	非常不需要	0	0	0
4 相關服務知能	非常需要	29	40	69
	需要	60	80	140
	沒意見	15	16	31
	不需要	1	1	2
	非常不需要	0	0	0
5 特殊教育學生轉介鑑定安置知能	非常需要	30	49	79
	需要	54	70	124
	沒意見	18	15	33
	不需要	3	3	6
	非常不需要	0	0	0
6 特殊需求學生生涯發展	非常需要	27	45	72
	需要	62	78	140
	沒意見	14	13	27
	不需要	2	1	3
	非常不需要	0	0	0
7 特殊教育學生個別化教育計劃	非常需要	15	30	45
	需要	60	67	127
	沒意見	24	31	55
	不需要	6	9	15
	非常不需要	0	0	0
8 特殊教育科技輔具知能	非常需要	21	31	52
	需要	67	84	151
	沒意見	14	16	30
	不需要	3	5	8
	非常不需要	0	1	1

(二) 普通教師特殊學生教學經驗對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊學生教學經驗的教師對訓練特殊教育學生及一般學生包容接納學習態度、特殊教育需求學生社交技巧指導知能需求是有差異的，而不同特殊學生教學經驗的教師對其他五項融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異（表 4-27）。

表 4-27 普通班教師特殊學生教學經驗對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	是 N=137	否 N=105	總和 N=242
9 班級學生學習 情境設計	非常需要	21	31	52
	需要	67	84	151
	沒意見	14	16	30
	不需要	3	5	8
	非常不需要	0	1	1
10 訓練特殊教育 學生及一般學 生包容接納學 習態度	非常需要	29	57	86
	需要	63	72	135
	沒意見	11	5	16
	不需要	2	3	5
	非常不需要	0	0	0
11 特殊教育需求 學生社交技巧 指導	非常需要	33	61	94
	需要	55	69	124
	沒意見	14	5	19
	不需要	3	2	5
	非常不需要	0	0	0
12 特殊教育需求 學生問題行為 處理	非常需要	40	68	108
	需要	51	61	112
	沒意見	12	7	19
	不需要	2	1	3
	非常不需要	0	0	0
13 融合教育班級 經營	非常需要	27	45	72
	需要	66	81	147
	沒意見	10	10	20
	不需要	2	1	3
	非常不需要	0	0	0
14 了解無障礙環 境的需求	非常需要	23	36	59
	需要	64	76	140
	沒意見	15	20	35
	不需要	2	5	7
	非常不需要	1	0	1
15 特殊教育需求 學生偶發狀況 處理技能	非常需要	48	72	120
	需要	52	60	112
	沒意見	5	5	10
	不需要	0	0	0
	非常不需要	0	0	0

(三) 普通教師特殊學生教學經驗對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊學生教學經驗之教師對所有特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，並無差異（表 4-28）。

表 4-28 普通班教師特殊學生教學經驗對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	是 N=137	否 N=105	總和 N=242
16 教導智能障礙學生的知能	非常需要	19	33	52
	需要	58	80	138
	沒意見	20	16	36
	不需要	7	8	15
	非常不需要	1	0	1
17 教導學習障礙學生的知能	非常需要	30	49	79
	需要	62	79	141
	沒意見	12	7	19
	不需要	1	2	3
	非常不需要	0	0	0
18 教導閱讀障礙學生的知能	非常需要	29	41	70
	需要	60	80	140
	沒意見	13	10	23
	不需要	3	6	9
	非常不需要	0	0	0
19 教導視覺障礙學生的知能	非常需要	22	29	51
	需要	49	66	115
	沒意見	24	24	48
	不需要	8	16	24
	非常不需要	2	2	4
20 教導聽覺障礙學生的知能	非常需要	23	28	51
	需要	49	72	121
	沒意見	23	20	43
	不需要	8	14	22
	非常不需要	2	3	5
21 教導肢體障礙學生的知能	非常需要	18	30	48
	需要	62	77	139
	沒意見	19	19	38
	不需要	5	10	15
	非常不需要	1	1	2

表 4-28 普通班教師特殊學生教學經驗對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	是 N=137	否 N=105	總和 N=242
22 教導多重障礙學生教學實務的知能	非常需要	24	28	52
	需要	49	72	121
	沒意見	23	24	47
	不需要	8	10	18
	非常不需要	1	3	4
23 教導自閉症融入班級策略及實務的知能	非常需要	28	42	70
	需要	57	76	133
	沒意見	14	13	27
	不需要	4	6	10
	非常不需要	2	0	2
24 教導精神疾病學生之教學實務的知能	非常需要	27	38	65
	需要	57	76	133
	沒意見	14	13	27
	不需要	6	8	14
	非常不需要	1	2	3
25 教導情緒障礙及學生之處遇及教學實務的知能	非常需要	36	53	89
	需要	60	76	136
	沒意見	8	5	13
	不需要	1	3	4
	非常不需要	0	0	0
26 教導其他障礙學生教學實務的知能	非常需要	19	29	48
	需要	66	79	145
	沒意見	16	21	37
	不需要	4	7	11
	非常不需要	0	1	1
27 教導資優學生教學實務的知能	非常需要	21	36	57
	需要	63	83	145
	沒意見	19	13	32
	不需要	2	4	6
	非常不需要	1	1	2

(四) 普通教師特殊學生教學經驗對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊學生教學經驗的教師對適應體育需求是有差異的，而不同特殊學生教學經驗的教師對其他十四項特殊教育課程與評量知能需求，並無差異 (表 4-29)。

表 4-29 普通班教師特殊學生教學經驗對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	是 N=137	否 N=105	總和 N=242
28 融合教育班級 教學活動設計	非常需要	15	33	48
	需要	74	80	154
	沒意見	12	17	29
	不需要	4	6	10
	非常不需要	0	1	1
29 融合教育班級 教材編輯較具知 能	非常需要	14	34	48
	需要	67	68	135
	沒意見	19	22	41
	不需要	5	11	16
	非常不需要	0	2	2
30 融合教育班級 課程內容調整 知能	非常需要	14	34	48
	需要	70	71	141
	沒意見	14	26	40
	不需要	6	4	10
	非常不需要	1	2	3
31 電腦輔助教學知 能	非常需要	16	35	51
	需要	64	65	129
	沒意見	20	29	49
	不需要	5	5	10
	非常不需要	0	3	3
32 融合教育班級 特殊多元評量的 知能	非常需要	21	43	64
	需要	64	68	132
	沒意見	16	17	33
	不需要	4	5	9
	非常不需要	0	4	4
33 改善特殊教育 需求能力的知能	非常需要	25	46	71
	需要	65	76	141
	沒意見	13	12	25
	不需要	1	1	2
	非常不需要	1	2	3
34 生命教育	非常需要	38	57	95
	需要	59	69	128
	沒意見	7	6	13
	不需要	1	4	5
	非常不需要	0	1	1
35 休閒教育	非常需要	19	37	56
	需要	70	75	145
	沒意見	13	19	32
	不需要	3	5	8
	非常不需要	0	1	1

表 4-29 普通班教師特殊學生教學經驗對特殊教育課程與評量知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	是 N=137	否 N=105	總和 N=242
36 性教育	非常需要	32	47	79
	需要	66	69	135
	沒意見	6	15	21
	不需要	1	5	6
	非常不需要	0	1	1
37 人權教育	非常需要	26	35	61
	需要	68	77	145
	沒意見	10	19	29
	不需要	1	3	4
	非常不需要	0	3	3
38 適應體育	非常需要	23	39	62
	需要	57	74	131
	沒意見	19	18	37
	不需要	6	1	7
	非常不需要	0	5	5
39 繪本教學	非常需要	18	29	47
	需要	65	76	141
	沒意見	17	21	38
	不需要	5	9	14
	非常不需要	0	2	2
40 遊戲治療	非常需要	21	41	62
	需要	61	69	130
	沒意見	20	16	36
	不需要	2	8	10
	非常不需要	1	3	4
41 資優教育課程設計	非常需要	17	25	42
	需要	66	83	149
	沒意見	17	19	36
	不需要	3	7	10
	非常不需要	2	3	5
42 創造力教學	非常需要	29	40	69
	需要	65	80	145
	沒意見	10	11	21
	不需要	1	4	5
	非常不需要	0	2	2

(五) 普通教師特殊學生教學經驗對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同特殊學生教學經驗之教師對所有特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-30）。

表 4-30 普通班教師特殊學生教學經驗對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	是 N=137	否 N=105	總和 N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	25	37	62
	需要	66	88	154
	沒意見	12	11	23
	不需要	2	0	2
	非常不需要	0	1	1
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常需要	33	47	80
	需要	58	75	133
	沒意見	11	13	24
	不需要	3	2	5
	非常不需要	0	0	0
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	非常需要	35	50	85
	需要	55	78	133
	沒意見	11	8	19
	不需要	4	1	5
	非常不需要	0	0	0
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	非常需要	36	53	89
	需要	62	73	135
	沒意見	6	8	14
	不需要	1	3	4
	非常不需要	0	0	0
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧	非常需要	29	53	82
	需要	64	72	136
	沒意見	10	9	19
	不需要	2	3	5
	非常不需要	0	0	0
48 教師抒壓	非常需要	50	65	115
	需要	42	61	103
	沒意見	10	8	18
	不需要	2	2	4
	非常不需要	1	1	2
49 家暴性侵處理	非常需要	38	49	87
	需要	56	78	134
	沒意見	9	5	14
	不需要	2	4	6
	非常不需要	0	1	1
50 人力調整	非常需要	27	41	68
	需要	59	75	134
	沒意見	15	18	33
	不需要	2	1	3
	非常不需要	2	2	4

六、不同職務之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師職務對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同職務之教師對所有特殊教育基礎知能需求，並無差異（表 4-31）。

表 4-31 普通班教師職務對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	行政人員 N=80	導師 N=110	專任教師 N=52	總和 N=242
1 特殊教育理念知能	非常需要	26	29	18	73
	需要	48	68	26	142
	沒意見	5	10	5	20
	不需要	1	3	3	7
	非常不需要	0	0	0	0
2 特殊教育相關法規知能	非常需要	20	23	11	54
	需要	55	69	31	155
	沒意見	4	13	9	26
	不需要	1	4	1	6
	非常不需要	0	1	0	1
3 身心障礙學生基本認識知能	非常需要	28	33	21	82
	需要	48	69	28	145
	沒意見	3	8	2	13
	不需要	1	0	1	2
	非常不需要	0	0	0	0
4 相關服務知能	非常需要	25	30	14	69
	需要	47	64	29	140
	沒意見	7	16	8	31
	不需要	1	0	1	2
	非常不需要	0	0	0	0
5 特殊教育學生轉介安置知能	非常需要	26	37	16	79
	需要	44	54	26	124
	沒意見	9	16	8	33
	不需要	1	3	2	6
	非常不需要	0	0	0	0
6 特殊需求學生生涯發展	非常需要	25	32	15	72
	需要	49	62	29	140
	沒意見	6	14	7	27
	不需要	0	2	1	3
	非常不需要	0	0	0	0
7 特殊教育學生個別化教育計劃	非常需要	32	24	13	69
	需要	37	60	26	123
	沒意見	10	20	11	41
	不需要	1	6	2	9
	非常不需要	0	0	0	0
8 特殊教育科技輔具知能	非常需要	18	17	10	45
	需要	42	56	29	127
	沒意見	19	25	11	55
	不需要	1	12	2	15
	非常不需要	0	0	0	0

(二) 普通教師職務對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同職務之教師對所有融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異(表4-32)。

表 4-32 普通班教師職務對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	行政人員 N=80	導師 N=110	專任教師 N=52	總和 N=242	
9	班級學生學習情境設計	非常需要	22	17	13	52
		需要	45	74	32	151
		沒意見	10	14	6	30
		不需要	3	5	0	8
10	訓練特殊及一般學生接納度	非常不需要	0	0	1	1
		非常需要	29	34	23	86
		需要	46	67	22	135
		沒意見	5	6	5	16
11	特殊教育需求學生社交技巧指導	非常不需要	0	3	2	5
		非常需要	0	0	0	0
		需要	36	35	23	94
		沒意見	39	64	21	124
12	特殊教育需求學生行為處理	非常不需要	4	9	6	19
		非常需要	1	2	2	5
		需要	0	0	0	0
		沒意見	39	45	24	108
13	融合教育班級經營	非常不需要	38	53	21	112
		非常需要	3	11	5	19
		需要	0	1	2	3
		沒意見	0	0	0	0
14	了解無障礙環境的需求	非常不需要	25	29	18	72
		非常需要	49	72	26	147
		需要	6	7	7	20
		沒意見	0	2	1	3
15	特殊教育需求學生偶發狀況處理技能	非常不需要	0	0	0	0
		非常需要	24	22	13	59
		需要	47	66	27	140
		沒意見	8	17	10	35
		非常不需要	1	4	2	7
		非常需要	0	1	0	1
		需要	42	50	28	120
		沒意見	36	56	20	112
		非常不需要	2	4	4	10
		非常需要	0	0	0	0
		非常不需要	0	0	0	0

(三) 普通教師職務對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同職務之教師對所有特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，並無差異（表 4-33）。

表 4-33 普通班教師職務對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	行政人員 N=80	導師 N=110	專任教師 N=52	總和 N=242
16 教導智能障礙學生的知能	非常需要	16	24	12	52
	需要	48	59	31	138
	沒意見	11	19	6	36
	不需要	5	7	3	15
17 教導學習障礙學生的知能	非常不需要	0	1	0	1
	不需要	25	35	19	79
	需要	47	64	30	141
	非常需要	5	11	3	19
18 教導閱讀障礙學生的知能	非常不需要	3	0	0	3
	不需要	0	0	0	0
	需要	20	33	17	70
	非常需要	48	65	27	140
19 教導視覺障礙學生的知能	非常不需要	8	9	6	23
	不需要	4	3	2	9
	需要	0	0	0	0
	非常需要	15	25	11	51
20 教導聽覺障礙學生的知能	非常不需要	42	46	27	115
	不需要	15	25	8	48
	需要	6	12	6	24
	非常需要	2	2	0	4
21 教導肢體障礙學生的知能	非常不需要	16	21	14	51
	不需要	41	54	26	121
	需要	14	21	8	43
	非常需要	7	12	3	22
21 教導肢體障礙學生的知能	非常不需要	2	2	1	5
	不需要	17	21	10	48
	需要	45	63	31	139
	非常需要	13	18	7	38
21 教導肢體障礙學生的知能	非常不需要	4	7	4	15
	不需要	1	1	0	2

表 4-33 普通班教師職務對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	行政人員 N=80	導師 N=110	專任教師 N=52	總和 N=242	
22	教導多重障礙學生教學實務的知能	非常需要	17	21	14	52
		需要	42	52	27	121
		沒意見	13	27	7	47
		不需要	7	8	3	18
		非常不需要	1	2	1	4
23	教導自閉症融入班級策略及實務的知能	非常需要	25	29	16	70
		需要	38	64	31	133
		沒意見	12	11	4	27
		不需要	4	5	1	10
24	教導精神疾病學生之教學實務的知能	非常需要	1	1	0	2
		非常需要	21	32	12	65
		需要	46	57	30	133
		沒意見	7	15	5	27
		不需要	4	5	5	14
25	教導情緒障礙學生之處遇及教學實務的知能	非常不需要	1	1	0	3
		非常需要	26	42	21	89
		需要	49	59	28	136
		沒意見	3	8	2	13
		不需要	2	1	1	4
26	教導其他障礙學生教學實務的知能	非常不需要	0	0	0	0
		非常需要	18	22	8	48
		需要	48	64	33	145
		沒意見	8	20	9	37
		不需要	6	3	2	11
27	教導資優學生教學實務的知能	非常不需要	0	1	0	1
		非常需要	17	24	16	57
		需要	47	70	28	145
		沒意見	11	15	6	32
		不需要	4	0	2	6
	非常不需要	1	1	0	2	

(四) 普通教師職務對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同職務之教師對所有特殊教育課程與評量知能需求，並無差異 (表 4-34)。

表 4-34 普通班教師職務對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	行政人員 N=80	導師 N=110	專任教師 N=52	總和 N=242
28 融合教育班級 教學活動設計	非常需要	17	17	14	48
	需要	53	68	33	154
	沒意見	7	19	3	29
	不需要	3	5	2	10
	非常不需要	0	1	0	1
29 融合教育班級 教材編輯較具知 能	非常需要	15	21	12	48
	需要	50	53	32	135
	沒意見	9	26	6	41
	不需要	6	9	1	16
	非常不需要	0	1	1	2
30 融合教育班級 課程內容調整 知能	非常需要	13	22	13	48
	需要	54	58	29	141
	沒意見	10	21	9	40
	不需要	3	6	1	10
	非常不需要	0	3	0	3
31 電腦輔助教學 之實際運用知 能	非常需要	17	22	12	51
	需要	51	52	26	129
	沒意見	10	27	12	49
	不需要	2	6	2	10
	非常不需要	0	3	0	3
32 融合教育班級 特殊多元評量的 學生技能	非常需要	24	25	15	64
	需要	45	58	29	132
	沒意見	8	19	6	33
	不需要	3	5	1	9
	非常不需要	0	3	1	4
33 改善特殊教育 需求學生溝通 能力的知能	非常需要	25	27	19	71
	需要	46	67	28	141
	沒意見	8	13	4	25
	不需要	1	0	1	2
	非常不需要	0	3	0	3
34 生命教育	非常需要	35	38	22	95
	需要	39	65	24	128
	沒意見	4	4	5	13
	不需要	2	2	1	5
	非常不需要	0	1	0	1

表 4-34 普通班教師職務對特殊教育課程與評量知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	行政人員 N=80	導師 N=110	專任教師 N=52	總和 N=242
35 休閒教育	非常需要	20	24	12	56
	需要	47	72	26	145
	沒意見	10	10	12	32
	不需要	3	3	2	8
	非常不需要	0	1	0	1
36 性教育	非常需要	32	31	16	79
	需要	41	65	29	135
	沒意見	7	8	6	21
	不需要	0	5	1	6
	非常不需要	0	1	0	1
37 人權教育	非常需要	23	22	16	61
	需要	48	73	24	145
	沒意見	9	11	9	29
	不需要	0	2	2	4
	非常不需要	0	2	1	3
38 適應體育	非常需要	29	23	10	62
	需要	42	61	28	131
	沒意見	9	18	10	37
	不需要	0	5	2	7
	非常不需要	0	3	2	5
39 繪本教學	非常需要	17	16	14	47
	需要	46	70	25	141
	沒意見	14	17	7	38
	不需要	3	6	5	14
	非常不需要	0	1	1	2
40 遊戲治療	非常需要	24	20	18	62
	需要	43	62	25	130
	沒意見	9	19	8	36
	不需要	4	6	0	10
	非常不需要	0	3	1	4
41 資優教育課程設計	非常需要	16	17	9	42
	需要	49	70	30	149
	沒意見	10	17	9	36
	不需要	4	4	2	10
	非常不需要	1	2	2	5
42 創造力教學	非常需要	23	27	19	69
	需要	48	70	27	145
	沒意見	7	10	4	21
	不需要	2	2	1	5
	非常不需要	0	1	1	2

(五) 普通教師職務對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同職務的教師對如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能需求是有差異的，而不同職務的教師對其他七項特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-35）。

表 4-35 普通班教師職務對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	行政人員 N=80	導師 N=110	專任教師 N=52	總和 N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	20	25	17	62
	需要	53	73	28	154
	沒意見	7	10	6	23
	不需要	0	1	1	2
	非常不需要	0	1	0	1
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常需要	30	29	21	80
	需要	43	66	24	133
	沒意見	7	12	5	24
	不需要	0	3	2	5
	非常不需要	0	0	0	0
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	非常需要	30	29	26	85
	需要	46	69	18	133
	沒意見	4	10	5	19
	不需要	0	2	3	5
	非常不需要	0	0	0	0
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	非常需要	29	37	23	89
	需要	45	65	25	135
	沒意見	6	5	3	14
	不需要	0	3	1	4
	非常不需要	0	0	0	0
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧	非常需要	25	38	19	82
	需要	48	60	28	136
	沒意見	7	9	3	19
	不需要	0	3	2	5
	非常不需要	0	0	0	0
48 教師抒壓	非常需要	33	55	27	115
	需要	40	45	18	103
	沒意見	5	7	6	18
	不需要	2	1	1	4
	非常不需要	0	2	0	2
49 家暴性侵處理	非常需要	29	37	21	87
	需要	48	61	25	134
	沒意見	3	7	4	14
	不需要	0	4	2	6
	非常不需要	0	1	0	1
50 人力調整	非常需要	24	27	17	68
	需要	44	65	25	134
	沒意見	10	15	8	33
	不需要	1	1	1	3
	非常不需要	1	2	1	4

七、不同學校所在地之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師學校所在地對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學校所在地之教師對所有特殊教育基礎知能需求，並無差異（表 4-36）。

表 4-36 普通班教師學校所在地對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	馬公市 N=156	馬公本 島其他 鄉市 N=53	離島鄉 市 N=33	總和 N=242
1 特殊教育理念知能	非常需要	50	16	7	73
	需要	90	32	20	142
	沒意見	11	5	4	20
	不需要	5	0	2	7
	非常不需要	0	0	0	0
2 特殊教育相關法規知能	非常需要	39	10	5	54
	需要	96	37	22	155
	沒意見	17	5	4	26
	不需要	3	1	2	6
	非常不需要	1	0	0	1
3 身心障礙學生基本認識知能	非常需要	55	18	9	82
	需要	94	33	18	145
	沒意見	6	2	5	13
	不需要	1	0	1	2
	非常不需要	0	0	0	0
4 相關服務知能	非常需要	44	16	9	69
	需要	90	31	19	140
	沒意見	21	6	4	31
	不需要	1	0	1	2
	非常不需要	0	0	0	0
5 特殊教育學生轉介鑑定安置知能	非常需要	48	22	9	79
	需要	84	22	18	124
	沒意見	20	8	5	33
	不需要	4	1	1	6
	非常不需要	0	0	0	0
6 特殊需求學生生涯發展	非常需要	44	18	10	72
	需要	92	29	19	140
	沒意見	17	6	4	27
	不需要	3	0	0	3
	非常不需要	0	0	0	0
7 特殊教育學生個別化教育計劃	非常需要	47	15	7	69
	需要	79	28	16	123
	沒意見	25	9	7	41
	不需要	5	1	3	9
	非常不需要	0	0	0	0
8 特殊教育科技輔具知能	非常需要	30	10	5	45
	需要	85	28	14	127
	沒意見	31	13	11	55
	不需要	10	2	3	15
	非常不需要	0	0	0	0

(二) 普通教師學校所在地對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學校所在地之教師對所有融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異（表 4-37）。

表 4-37 普通班教師學校所在地對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	馬公市 N=156	馬公本 島其他 鄉市 N=53	離島鄉 市 N=33	總和 N=242
9 班級學生學習 情境設計	非常需要	33	9	10	52
	需要	98	36	17	151
	沒意見	20	6	4	30
	不需要	5	1	2	8
	非常不需要	0	1	0	1
10 訓練特殊教育 學生及一般學 生包容接納學 習態度	非常需要	53	20	13	86
	需要	89	30	16	135
	沒意見	10	3	3	16
	不需要	4	1	1	5
	非常不需要	0	0	0	0
11 特殊教育需求 學生社交技巧 指導	非常需要	56	25	13	94
	需要	83	26	15	124
	沒意見	13	2	4	19
	不需要	4	0	1	5
	非常不需要	0	0	0	0
12 特殊教育需求 學生問題行為 處理	非常需要	66	28	14	108
	需要	75	23	14	112
	沒意見	12	2	5	19
	不需要	3	0	0	3
	非常不需要	0	0	0	0
13 融合教育班級 經營	非常需要	49	13	10	72
	需要	94	35	18	147
	沒意見	11	5	4	20
	不需要	2	0	1	3
	非常不需要	0	0	0	0
14 了解無障礙環 境的需求	非常需要	41	11	7	59
	需要	89	31	20	140
	沒意見	19	11	5	35
	不需要	6	0	1	7
	非常不需要	1	0	0	1
15 特殊教育需求 學生偶發狀況 處理技能	非常需要	77	28	15	120
	需要	72	23	17	112
	沒意見	7	2	1	10
	不需要	0	0	0	0
	非常不需要	0	0	0	0

(三) 普通教師學校所在地對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學校所在地的教師對教導精神疾病學生之教學實務的知能需求是有差異的，而不同學校所在地的教師對其他十一項特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，並無差異（表 4-38）。

表 4-38 普通班教師學校所在地對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	馬公市 N=156	馬公本 島其他 鄉市 N=53	離島鄉 市 N=33	總和 N=242
16 教導智能障礙學生的知能	非常需要	32	14	6	52
	需要	89	31	18	138
	沒意見	23	7	6	36
	不需要	11	1	3	15
17 教導學習障礙學生的知能	非常不需要	1	0	0	1
	非常需要	49	20	10	79
	需要	95	27	19	141
	沒意見	11	5	3	19
18 教導閱讀障礙學生的知能	不需要	1	1	1	3
	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	45	16	9	70
	需要	92	30	18	140
19 教導視覺障礙學生的知能	沒意見	14	6	3	23
	不需要	5	1	3	9
	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	35	12	4	51
20 教導聽覺障礙學生的知能	需要	76	21	18	115
	沒意見	28	12	8	48
	不需要	16	5	3	24
	非常不需要	1	3	0	4
20 教導聽覺障礙學生的知能	非常需要	38	10	3	51
	需要	74	25	22	121
	沒意見	27	10	6	43
	不需要	15	5	2	22
	非常不需要	2	3	0	5

表 4-38 普通班教師學校所在地對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	馬公市 N=156	馬公本 島其他 鄉市 N=53	離島鄉 市 N=33	總和 N=242
21 教導肢體障礙 學生教學實務 的知能	非常需要	34	11	3	48
	需要	89	30	20	139
	沒意見	22	9	7	38
	不需要	11	2	2	15
	非常不需要	0	1	1	2
22 教導多重障礙 學生教學實務 的知能	非常需要	35	12	5	52
	需要	80	24	17	121
	沒意見	26	13	8	47
	不需要	13	2	3	18
	非常不需要	2	2	0	4
23 教導自閉症融 入班級策略及 實務的知能	非常需要	45	17	8	70
	需要	89	27	17	133
	沒意見	15	6	6	27
	不需要	6	2	2	10
	非常不需要	1	1	0	2
24 教導精神疾病 學生之教學實 務的知能	非常需要	43	15	7	65
	需要	86	28	19	133
	沒意見	15	5	7	27
	不需要	12	2	0	14
	非常不需要	0	3	0	3
25 教導情緒障礙 學生之實務及 教學的知能	非常需要	56	21	12	89
	需要	90	29	17	136
	沒意見	7	2	4	13
	不需要	3	1	0	4
	非常不需要	0	0	0	0
26 教導其他障礙 學生教學實務 的知能	非常需要	34	11	3	48
	需要	89	35	21	145
	沒意見	25	4	8	37
	不需要	8	2	1	11
	非常不需要	0	1	0	1
27 教導資優學生 教學實務的知 能	非常需要	43	10	4	57
	需要	92	31	22	145
	沒意見	17	9	6	32
	不需要	4	2	0	6
	非常不需要	0	1	1	2

(四) 普通教師學校所在地對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學校所在地的教師對電腦輔助教學之實際運用知能需求是有差異的，而不同學校所在地的教師對其他十四項特殊教育課程與評量知能需求，並無差異（表 4-39）。

表 4-39 普通班教師學校所在地對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	馬公市 N=156	馬公本 島其他 鄉市 N=53	離島鄉 市 N=33	總和 N=242	
28	融合教育班級 教學活動設計	非常需要	37	6	5	48
		需要	92	41	21	154
		沒意見	18	5	6	29
		不需要	9	0	1	10
29	融合教育班級 教材編輯較具知 能	非常需要	0	1	0	1
		需要	38	7	3	48
		沒意見	78	38	19	135
		不需要	26	6	9	41
30	融合教育班級 課程內容調整 知能	非常需要	13	1	2	16
		需要	1	1	0	2
		沒意見	35	9	4	48
		不需要	89	34	18	141
31	電腦輔助教學 之實際運用知能	非常需要	22	9	9	40
		需要	8	0	2	10
		沒意見	2	1	0	3
		不需要	38	6	7	51
32	融合教育班級 特殊多元評量的 知能	非常需要	76	37	16	129
		需要	29	10	10	49
		沒意見	10	0	0	10
		不需要	3	0	0	3
33	改善特殊教育 需求學生溝通 能力的知能	非常需要	41	14	9	64
		需要	84	33	15	132
		沒意見	21	5	7	33
		不需要	7	0	2	9
34	生命教育	非常需要	3	1	0	4
		需要	49	13	9	71
		沒意見	90	34	17	141
		不需要	12	6	7	25
		非常需要	2	0	0	2
		需要	3	0	0	3
		沒意見	66	18	11	95
		不需要	79	32	17	128
		非常需要	6	3	4	13
		需要	4	0	1	5
		沒意見	1	0	0	1

表 4-39 普通班教師學校所在地對特殊教育課程與評量知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	馬公市 N=156	馬公本 島其他 鄉市 N=53	離島鄉 市 N=33	總和 N=242
35 休閒教育	非常需要	38	13	5	56
	需要	93	32	20	145
	沒意見	20	7	5	32
	不需要	4	1	3	8
	非常不需要	1	0	0	1
36 性教育	非常需要	48	19	12	79
	需要	89	29	17	135
	沒意見	13	5	3	21
	不需要	5	0	1	6
	非常不需要	1	0	0	1
37 人權教育	非常需要	43	11	7	61
	需要	87	37	21	145
	沒意見	20	4	5	29
	不需要	4	0	0	4
	非常不需要	2	1	0	3
38 適應體育	非常需要	38	14	10	62
	需要	83	30	18	131
	沒意見	25	7	5	37
	不需要	7	0	0	7
	非常不需要	3	2	0	5
39 繪本教學	非常需要	34	9	4	47
	需要	89	35	17	141
	沒意見	20	7	11	38
	不需要	12	1	1	14
	非常不需要	1	1	0	2
40 遊戲治療	非常需要	42	14	6	62
	需要	80	31	19	130
	沒意見	23	6	7	36
	不需要	8	1	1	10
	非常不需要	3	1	0	4
41 資優教育課程 設計	非常需要	30	6	6	42
	需要	95	36	18	149
	沒意見	22	7	7	36
	不需要	7	2	1	10
	非常不需要	2	2	1	5
42 創造力教學	非常需要	51	9	9	69
	需要	87	38	20	145
	沒意見	13	4	4	21
	不需要	4	1	0	5
	非常不需要	1	1	0	2

(五)普通教師學校所在地對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示不同學校所在地之教師對所有特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-40）。

表 4-40 普通班教師學校所在地對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	馬公市 N=156	本島其他 鄉市 N=53	離島鄉 市 N=33	總和 N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	45	13	4	62
	需要	95	33	26	154
	沒意見	13	7	3	23
	不需要	2	0	0	2
	非常不需要	1	0	0	1
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常需要	56	18	6	80
	需要	81	30	232	133
	沒意見	15	4	5	24
	不需要	4	1	0	5
	非常不需要	0	0	0	0
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	非常需要	60	18	7	85
	需要	79	32	22	133
	沒意見	12	3	4	19
	不需要	5	0	0	5
	非常不需要	0	0	0	0
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	非常需要	57	20	12	89
	需要	88	30	17	135
	沒意見	8	3	3	14
	不需要	3	0	1	4
	非常不需要	0	0	0	0
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧	非常需要	54	19	9	82
	需要	89	29	18	136
	沒意見	9	5	5	19
	不需要	4	0	1	5
	非常不需要	0	0	0	0
48 教師抒壓	非常需要	78	22	15	115
	需要	65	27	11	103
	沒意見	9	3	6	18
	不需要	2	1	1	4
	非常不需要	2	0	0	2
49 家暴性侵處理	非常需要	61	17	9	87
	需要	80	34	20	134
	沒意見	8	2	4	14
	不需要	6	0	0	6
	非常不需要	1	0	0	1
50 人力調整	非常需要	44	16	8	68
	需要	87	31	16	134
	沒意見	20	5	8	33
	不需要	1	1	1	3
	非常不需要	4	0	0	4

八、任教學校普通班級數不同之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一)普通教師任教學校普通班級數不同對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示任教學校普通班級數不同之教師對所有特殊教育基礎知能需求，並無差異（表4-41）。

表 4-41 普通班教師任教學校普通班級數不同對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	12班以上 N=128	12-6班 N=63	6班以下 N=51	總和 N=242
1 特殊教育理念知能	非常需要	44	14	15	73
	需要	70	42	30	142
	沒意見	9	7	4	20
	不需要	5	0	2	7
	非常不需要	0	0	0	0
2 特殊教育相關法規知能	非常需要	34	11	9	54
	需要	74	46	35	155
	沒意見	16	6	4	26
	不需要	3	0	3	6
	非常不需要	1	0	0	1
3 身心障礙學生基本認識知能	非常需要	48	18	16	82
	需要	75	42	28	145
	沒意見	4	3	6	13
	不需要	1	0	1	2
	非常不需要	0	0	0	0
4 相關服務知能	非常需要	38	17	14	69
	需要	71	38	31	140
	沒意見	18	8	5	31
	不需要	1	0	1	2
	非常不需要	0	0	0	0
5 特殊教育學生轉介安置知能	非常需要	43	17	19	79
	需要	63	36	25	124
	沒意見	18	9	6	33
	不需要	4	1	1	6
	非常不需要	0	0	0	0
6 特殊需求學生生涯發展	非常需要	40	15	17	72
	需要	69	41	30	140
	沒意見	16	7	4	27
	不需要	3	0	0	3
	非常不需要	0	0	0	0
7 特殊教育學生個別化教育計劃	非常需要	41	14	14	69
	需要	61	37	25	123
	沒意見	21	12	8	41
	不需要	5	0	4	9
	非常不需要	0	0	0	0
8 特殊教育科技輔具知能	非常需要	24	12	9	45
	需要	69	33	25	127
	沒意見	25	17	13	55
	不需要	10	1	4	15
	非常不需要	0	0	0	0

(二)普通教師任教學校普通班級數不同對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示任教學校普通班級數不同之教師對所有融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異（表 4-42）。

表 4-42 普通班教師任教學校普通班級數不同對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	12 班以上 N=128	12-6 班 N=63	6 班以下 N=51	總和 N=242
9 班級學生學習 情境設計	非常需要	29	9	14	52
	需要	77	44	30	151
	沒意見	17	9	4	30
	不需要	5	0	3	8
10 訓練特殊教育 學生及一般學 生包容接納學 習態度	非常不需要	0	1	0	1
	非常需要	47	16	23	86
	需要	72	39	24	135
	沒意見	5	8	3	16
11 特殊教育需求 學生社交技巧 指導	不需要	4	0	1	5
	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	49	20	25	94
	需要	66	37	21	124
12 特殊教育需求 學生問題行為 處理	沒意見	9	6	4	19
	不需要	4	0	1	5
	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	51	25	26	108
13 融合教育班級 經營	需要	67	31	20	112
	沒意見	7	7	5	19
	不需要	3	0	0	3
	非常不需要	0	0	0	0
14 了解無障礙環 境的需求	非常需要	43	15	14	72
	需要	74	42	31	147
	沒意見	9	6	5	20
	不需要	2	0	1	3
15 特殊教育需求 學生偶發狀況 處理技能	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	35	12	12	59
	需要	72	35	33	140
	沒意見	15	15	5	35
	不需要	5	1	1	7
	非常不需要	1	0	0	1
	非常需要	66	26	28	120
	需要	57	33	22	112
	沒意見	5	4	1	10
	不需要	0	0	0	0
	非常不需要	0	0	0	0

(三)普通教師任教學校普通班級數不同對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示任教學校普通班級數不同之教師對所有特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，並無差異（表 4-43）。

表 4-43 普通班教師任教學校普通班級數不同對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	12 班以上 N=128	12-6 班 N=63	6 班以下 N=51	總和 N=242
16 教導智能障礙學生教學實務的知能	非常需要	29	11	12	52
	需要	69	40	29	138
	沒意見	18	11	7	36
	不需要	11	1	3	15
17 教導學習障礙學生教學實務的知能	非常需要	43	16	20	79
	需要	76	38	27	141
	沒意見	8	8	3	19
	不需要	1	1	1	3
18 教導閱讀障礙學生教學實務的知能	非常需要	39	15	16	70
	需要	74	37	29	140
	沒意見	10	10	3	23
	不需要	5	1	3	9
19 教導視覺障礙學生教學實務的知能	非常需要	32	11	8	51
	需要	57	32	26	115
	沒意見	22	16	10	48
	不需要	16	3	5	24
20 教導聽覺障礙學生教學實務的知能	非常需要	35	8	8	51
	需要	56	36	29	121
	沒意見	21	14	8	43
	不需要	14	4	4	22
	非常需要	2	1	2	5

表 4-43 普通班教師任教學校普通班級數不同對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	12 班以上 N=128	12-6 班 N=63	6 班以 下 N=51	總和 N=242	
21	教導肢體障 礙學生教學 實務的知能	非常需要	28	12	8	48
		需要	72	36	31	139
		沒意見	17	13	8	38
		不需要	11	2	2	15
		非常不需要	0	0	2	2
22	教導多重障 礙學生教學 實務的知能	非常需要	30	12	10	52
		需要	64	32	25	121
		沒意見	20	17	10	47
		不需要	12	2	4	18
		非常不需要	2	0	2	4
23	教導自閉症 融入班級實 略及知能	非常需要	39	15	16	70
		需要	69	38	26	133
		沒意見	13	8	6	27
		不需要	6	1	3	10
		非常不需要	1	1	0	2
24	教導精神疾 病學生之教 學實務的知 能	非常需要	36	16	13	65
		需要	67	38	28	133
		沒意見	13	7	7	27
		不需要	12	1	1	14
		非常不需要	0	1	2	3
25	教導情緒障 礙學生之實 務及教學的 知能	非常需要	48	21	20	89
		需要	71	38	27	136
		沒意見	6	3	4	13
		不需要	3	1	0	4
		非常不需要	0	0	0	0
26	教導其他障 礙學生教學 實務的知能	非常需要	27	13	8	48
		需要	72	41	32	145
		沒意見	22	7	8	37
		不需要	7	2	2	11
		非常不需要	0	0	1	1
27	教導資優學 生的教學實 務的知能	非常需要	35	14	8	57
		需要	75	40	50	145
		沒意見	15	7	10	32
		不需要	3	2	1	6
		非常不需要	0	0	2	2

(四)普通教師任教學校普通班級數對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示任教學校普通班級數不同的教師對電腦輔助教學之實際運用知能需求是有差異的，而任教學校普通班級數不同的教師對其他十四項特殊教育課程與評量知能需求，並無差異（表 4-44）。

表 4-44 普通班教師任教學校普通班級數對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	12班以上 N=128	12-6班 N=63	6班以下 N=51	總和 N=242
28 融合教育班級教學活動設計	非常需要	33	7	8	48
	需要	72	47	35	154
	沒意見	15	8	6	29
	不需要	8	1	1	10
29 融合教育班級教材編輯方法的知能	非常不需要	0	0	1	1
	非常需要	34	8	6	48
	需要	61	43	31	135
	沒意見	20	11	10	41
30 融合教育班級課程內容調整知能	不需要	12	1	3	16
	非常不需要	1	0	1	2
	非常需要	31	9	8	48
	需要	68	43	30	141
31 電腦輔助教學之實際運用知能	沒意見	19	11	10	40
	不需要	8	0	2	10
	非常不需要	2	0	1	3
	非常需要	35	7	9	51
32 融合教育班級特殊教育學生的技能	需要	55	43	31	129
	沒意見	25	13	11	49
	不需要	10	0	0	10
	非常不需要	3	0	0	3
33 改善特殊教育學生的溝通能力知能	非常需要	35	12	17	64
	需要	67	41	24	132
	沒意見	16	10	7	33
	不需要	7	0	2	9
33 改善特殊教育學生的溝通能力知能	非常不需要	3	0	1	4
	非常需要	44	10	17	71
	需要	70	44	27	141
	沒意見	9	9	7	25
33 改善特殊教育學生的溝通能力知能	不需要	2	0	0	2
	非常不需要	3	0	0	3

表 4-44 普通班教師任教學校普通班級數對特殊教育課程與評量
知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	12班以上 N=128	12-6班 N=63	6班以下 N=51	總和 N=242
34 生命教育	非常需要	57	20	18	95
	需要	61	40	27	128
	沒意見	5	3	5	13
	不需要	4	0	1	5
	非常不需要	1	0	0	1
35 休閒教育	非常需要	32	15	9	56
	需要	75	39	31	145
	沒意見	16	9	7	32
	不需要	4	0	4	8
	非常不需要	1	0	0	1
36 性教育	非常需要	42	17	20	79
	需要	70	39	26	135
	沒意見	10	7	4	21
	不需要	5	0	1	6
	非常不需要	1	0	0	1
37 人權教育	非常需要	37	12	12	61
	需要	69	43	33	145
	沒意見	16	7	6	29
	不需要	4	0	0	4
	非常不需要	2	1	0	3
38 適應體育	非常需要	33	11	18	62
	需要	64	41	26	131
	沒意見	21	10	6	37
	不需要	7	0	0	7
	非常不需要	3	1	1	5
39 繪本教學	非常需要	30	10	7	47
	需要	68	44	29	141
	沒意見	18	7	13	38
	不需要	11	1	2	14
	非常不需要	1	1	0	2
40 遊戲治療	非常需要	37	13	12	62
	需要	61	40	29	130
	沒意見	20	8	8	36
	不需要	7	1	2	10
	非常不需要	3	1	0	4
41 資優教育課程 設計	非常需要	28	6	8	42
	需要	75	46	28	149
	沒意見	17	9	10	36
	不需要	6	1	3	10
	非常不需要	2	1	2	5
42 創造力教學	非常需要	44	12	13	69
	需要	69	44	32	145
	沒意見	10	6	5	21
	不需要	4	0	1	5
	非常不需要	1	1	0	2

(五) 普通教師任教學校普通班級數不同對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示任教學校普通班級數不同之教師對所有特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-45）。

表 4-45 普通班教師任教學校普通班級數不同對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	12班以上 N=128	12-6班 N=63	6班以下 N=51	總和 N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	42	11	9	62
	需要	72	43	39	154
	沒意見	11	9	3	23
	不需要	2	0	0	2
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常不需要	1	0	0	1
	非常需要	51	13	16	80
	需要	61	44	28	233
	沒意見	12	6	6	24
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	不需要	4	0	1	5
	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	53	17	15	85
	需要	61	40	32	133
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	沒意見	9	6	4	19
	不需要	5	0	0	5
	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	50	19	20	89
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧	需要	70	38	27	135
	沒意見	5	6	3	14
	不需要	3	0	1	4
	非常不需要	0	0	0	0
48 教師抒壓	非常需要	46	19	17	82
	需要	71	37	28	136
	沒意見	7	7	5	19
	不需要	4	0	1	5
49 家暴性侵處理	非常不需要	0	0	0	0
	非常需要	66	26	23	115
	需要	50	33	20	103
	沒意見	8	4	6	18
50 人力調整	不需要	2	0	2	4
	非常不需要	2	0	0	2
	非常需要	50	21	16	87
	需要	67	36	31	134
50 人力調整	沒意見	4	6	4	14
	不需要	6	0	0	6
	非常不需要	1	0	0	1
	非常需要	39	14	15	68
50 人力調整	需要	67	41	26	134
	沒意見	17	8	8	33
	不需要	1	0	2	3
	非常不需要	4	0	0	4

九、目前任教班級有無特殊學生之普通班教師在特殊教育專業知能成長之需求的差異性

(一) 普通教師目前任教班級有無特殊學生對特殊教育基礎知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示目前任教班級有無特殊學生的教師對特殊教育學生個別化教育計劃需求是有差異的，而目前任教班級有無特殊學生的教師對其他七項特殊教育基礎知能需求，並無差異（表 4-46）。

表 4-46 普通班教師任教班級有無特殊學生對特殊教育基礎知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	無 N=130	有 N=112	總和 N=242
1 特殊教育理念知能	非常需要	36	37	73
	需要	79	63	142
	沒意見	13	7	20
	不需要	2	5	7
	非常不需要	0	0	0
2 特殊教育相關法規知能	非常需要	29	25	54
	需要	81	74	155
	沒意見	19	7	26
	不需要	1	5	6
	非常不需要	0	1	1
3 身心障礙學生基本認識知能	非常需要	38	44	82
	需要	83	62	145
	沒意見	9	4	13
	不需要	0	2	2
	非常不需要	0	0	0
4 相關服務知能	非常需要	31	38	69
	需要	75	65	140
	沒意見	23	8	31
	不需要	1	1	2
	非常不需要	0	0	0
5 特殊教育學生轉介鑑定安置知能	非常需要	36	43	79
	需要	69	55	124
	沒意見	22	11	33
	不需要	3	3	6
	非常不需要	0	0	0
6 特殊需求學生生涯發展	非常需要	30	42	72
	需要	80	60	140
	沒意見	18	9	27
	不需要	2	1	3
	非常不需要	0	0	0
7 特殊教育學生個別化教育計劃	非常需要	30	39	69
	需要	66	57	123
	沒意見	30	11	41
	不需要	4	6	9
	非常不需要	0	0	0
8 特殊教育科技輔具知能	非常需要	21	24	45
	需要	65	62	127
	沒意見	35	20	55
	不需要	9	6	15
	非常不需要	0	0	0

(六) 普通教師目前任教班級有無特殊學生對融合教育環境規劃與班級經營知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示目前任教班級有無特殊學生的教師對訓練特殊教育學生及一般學生包容接納學習態度、特殊教育需求學生社交技巧指導、特殊教育需求學生問題行為處理知能需求是有差異的；而目前任教班級有無特殊學生的教師對其他四項融合教育環境規劃與班級經營知能需求，並無差異（表 4-47）。

表 4-47 普通班教師任教班級有無特殊學生對融合教育環境規劃
與班級經營需求之差異性

需求項目	選項名稱	無 N=130	有 N=112	總和 N=242
9 班級學生學習 情境設計	非常需要	27	25	52
	需要	77	74	151
	沒意見	24	6	30
	不需要	2	6	8
10 訓練特殊教育 學生及一般學 生包容接納學 習態度	非常不需要	0	1	1
	非常需要	38	48	86
	需要	78	57	135
	沒意見	13	3	16
11 特殊教育需求 學生社交技巧 指導	不需要	1	4	5
	非常不需要	0	0	0
	非常需要	39	55	94
	需要	73	51	124
12 特殊教育需求 學生問題行為 處理	沒意見	17	2	19
	不需要	1	4	5
	非常不需要	0	0	0
	非常需要	46	62	108
13 融合教育班級 經營	需要	66	46	112
	沒意見	17	2	19
	不需要	1	2	3
	非常不需要	0	0	0
14 了解無障礙環 境的需求	非常需要	38	34	72
	需要	75	72	147
	沒意見	16	4	20
	不需要	1	2	3
15 特殊教育需求 學生偶發狀況 處理技能	非常不需要	0	0	0
	非常需要	31	28	59
	需要	72	68	140
	沒意見	25	10	35
	不需要	2	5	7
	非常不需要	0	1	1
	非常需要	58	62	120
	需要	64	48	112
	沒意見	8	2	10
	不需要	0	0	0
	非常不需要	0	0	0

(七)普通教師目前任教班級有無特殊學生對特殊教育需求學生教
學策略與方法知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示目前任教班級有
無特殊學生的教師對教導學習障礙學生教學實務的知能需求是

有差異的，而目前任教班級有無特殊學生的教師對其他十一項特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，並無差異(表 4-48)。

表 4-48 普通班教師任教班級有無特殊學生對特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	無 N=130	有 N=112	總和 N=242
16 教導智能障礙 學生的知能 教學實務	非常需要	27	25	52
	需要	70	68	138
	沒意見	26	10	36
	不需要	7	8	15
	非常不需要	0	1	1
17 教導學習障礙 學生的知能 教學實務	非常需要	41	38	79
	需要	71	70	141
	沒意見	17	2	19
	不需要	1	2	3
	非常不需要	0	0	0
18 教導閱讀障礙 學生的知能 教學實務	非常需要	38	32	70
	需要	70	70	140
	沒意見	18	5	23
	不需要	4	5	9
	非常不需要	0	0	0
19 教導視覺障礙 學生的知能 教學實務	非常需要	26	25	51
	需要	62	53	115
	沒意見	32	16	48
	不需要	9	15	24
	非常不需要	1	3	4
20 教導聽覺障礙 學生的知能 教學實務	非常需要	25	26	51
	需要	54	67	121
	沒意見	16	27	43
	不需要	13	9	22
	非常不需要	4	1	5
21 教導肢體障礙 學生的知能 教學實務	非常需要	24	24	48
	需要	74	65	139
	沒意見	25	13	38
	不需要	6	9	15
	非常不需要	1	1	2
22 教導多重障礙 學生的知能 教學實務	非常需要	28	24	52
	需要	61	60	121
	沒意見	32	15	47
	不需要	9	9	18
	非常不需要	0	4	4

表 4-48 普通班教師任教班級有無特殊學生對特殊教育需求學生
教學策略與方法知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	無 N=130	有 N=112	總和 N=242
23 教導自閉症融入班級策略及實務的知能	非常需要	37	33	70
	需要	71	62	133
	沒意見	17	10	27
	不需要	4	6	10
	非常不需要	1	1	2
24 教導精神疾病學生之教學實務的知能	非常需要	36	29	65
	需要	69	64	133
	沒意見	19	8	27
	不需要	5	9	14
	非常不需要	1	2	3
25 教導情緒障礙及學生之學習實務的知能	非常需要	47	42	89
	需要	70	66	136
	沒意見	11	2	13
	不需要	2	2	4
	非常不需要	0	0	0
26 教導其他障礙學生之教學實務的知能	非常需要	25	23	48
	需要	78	67	145
	沒意見	24	13	37
	不需要	3	8	11
	非常不需要	0	1	1
27 教導資優學生之教學實務的知能	非常需要	27	30	57
	需要	80	65	145
	沒意見	20	12	32
	不需要	2	4	6
	非常不需要	1	1	2

(八) 普通教師目前任教班級有無特殊學生對特殊教育課程與評量知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示目前任教班級有無特殊學生的教師對融合教育班級教材編輯教具製作方法、融合教育班級特殊教育學生多元評量的技能、改善特殊教育需求學生溝通能力、休閒教育繪本教學、遊戲治療、資優教育課程設計是有差異的；而目前任教班級有無特殊學生的教師對其他八項特殊教育課程與評量知能其他需求，並無差異（表 4-49）。

表 4-49 普通班教師任教班級有無特殊學生對特殊教育課程與評
量知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	無 N=130	有 N=112	總和 N=242
28 融合教育班級 教學活動設計	非常需要	21	27	48
	需要	86	68	154
	沒意見	20	9	29
	不需要	3	7	10
	非常不需要	0	1	1
29 融合教育班級 教材編輯較具知 能	非常需要	21	27	48
	需要	74	61	135
	沒意見	31	10	41
	不需要	4	12	16
	非常不需要	0	2	2
30 融合教育班級 課程內容調整 知能	非常需要	22	26	48
	需要	79	62	141
	沒意見	23	17	40
	不需要	6	4	10
	非常不需要	0	3	3
31 電腦輔助教學 之實際運用知 能	非常需要	25	26	51
	需要	71	58	129
	沒意見	30	19	49
	不需要	4	6	10
	非常不需要	0	3	3
32 融合教育班級 特殊多元評量的 知能	非常需要	31	33	64
	需要	70	62	132
	沒意見	26	7	33
	不需要	3	6	9
	非常不需要	0	4	4
33 改善特殊教育 需求學生溝通 能力的知能	非常需要	31	40	71
	需要	78	63	141
	沒意見	20	5	25
	不需要	1	1	2
	非常不需要	0	3	3
34 生命教育	非常需要	52	43	95
	需要	66	62	128
	沒意見	10	3	13
	不需要	2	3	5
	非常不需要	0	1	1
35 休閒教育	非常需要	25	31	56
	需要	80	65	145
	沒意見	23	9	32
	不需要	2	6	8
	非常不需要	0	1	1

表 4-49 普通班教師任教班級有無特殊學生對特殊教育課程與評
量知能需求之差異性 (續)

需求項目	選項名稱	無 N=130	有 N=112	總和 N=242
36 性教育	非常需要	45	34	79
	需要	72	62	135
	沒意見	11	10	21
	不需要	1	5	6
	非常不需要	0	1	1
37 人權教育	非常需要	35	26	61
	需要	76	69	145
	沒意見	17	12	29
	不需要	2	2	4
	非常不需要	0	3	3
38 適應體育	非常需要	35	27	62
	需要	66	65	131
	沒意見	25	12	37
	不需要	4	3	7
	非常不需要	0	5	5
39 繪本教學	非常需要	21	26	47
	需要	82	59	141
	沒意見	24	14	38
	不需要	3	11	14
	非常不需要	0	2	2
40 遊戲治療	非常需要	30	32	62
	需要	74	56	130
	沒意見	24	12	36
	不需要	2	8	10
	非常不需要	0	4	4
41 資優教育課程 設計	非常需要	24	18	42
	需要	79	70	149
	沒意見	24	12	36
	不需要	2	8	10
	非常不需要	1	4	5
42 創造力教學	非常需要	38	31	69
	需要	77	68	145
	沒意見	14	7	21
	不需要	1	4	5
	非常不需要	0	2	2

(五) 普通教師目前任教班級有無特殊學生對特殊教育行政支援與親職教育知能需求之差異性

根據問卷回收及統計資料回收的結果，顯示目前任教班級有無特殊學生之教師對所有特殊教育行政支援與親職教育知能需求，並無差異（表 4-50）。

表 4-50 普通班教師任教班級有無特殊學生對特殊教育行政支援
與親職教育知能需求之差異性

需求項目	選項名稱	無, N=130	有, N=112	總和, N=242
43 從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能	非常需要	30	32	62
	需要	82	72	154
	沒意見	16	7	23
	不需要	2	0	2
	非常不需要	0	1	1
44 可以運用的特殊教育資源的知能	非常需要	43	37	80
	需要	66	67	133
	沒意見	18	6	24
	不需要	3	2	5
	非常不需要	0	0	0
45 如何與特殊教育專業團隊人員合作的知能	非常需要	41	44	85
	需要	71	62	133
	沒意見	15	4	19
	不需要	3	2	5
	非常不需要	0	0	0
46 向一般家長宣導融合教育相關理念的知能	非常需要	47	42	89
	需要	75	60	135
	沒意見	7	7	14
	不需要	1	3	4
	非常不需要	0	0	0
47 向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧	非常需要	45	37	82
	需要	72	64	136
	沒意見	11	8	19
	不需要	2	3	5
	非常不需要	0	0	0
48 教師抒壓	非常需要	63	52	115
	需要	55	48	103
	沒意見	10	8	18
	不需要	1	3	4
	非常不需要	1	1	2
49 家暴性侵處理	非常需要	51	36	87
	需要	67	67	134
	沒意見	10	4	14
	不需要	2	4	6
	非常不需要	0	1	1
50 人力調整	非常需要	33	35	68
	需要	74	60	134
	沒意見	19	14	33
	不需要	2	1	3
	非常不需要	2	2	4

第四節 綜合討論

以實際問卷調查及統計資料呈現本研究之結果，綜合研究結果之討論分述如下：

一、普通班教師特殊教育專業知能需求

(一)普通班教師特殊教育基礎知能需求討論

由統計資料可知，澎湖縣普通班教師對於特殊教育基礎知能最感需求的是身心障礙學生基本認識知能，且需求度高達 93.8%，可見絕大部分的普通班教師對於身心障礙學生仍舊不甚了解。此外，特殊教育理念知能及特殊需求學生生涯發展亦屬於普通班教師在教導特殊學生時，必須具備的重要基本能力，而相關服務知能與特殊教育相關法規知能則因較具專業性，普通班教師以往對此二者接觸較少，因此需求度亦較高。而填選不需要及非常不需要人數最多的是特殊教育科技輔具知能及特殊教育學生個別化教育計劃，會呈現此結果，主要是因為澎湖縣近幾年舉辦較多相關研習，且要求任教班級有特殊學生之國、英、數三科教師及導師必須要繳交特殊學生個別化教育計劃，因此大部分教師皆參加過相關研習並填寫過學生個別化教育計劃，對此兩項特殊教育基礎知能應有較多認識。

根據研究結果發現，普通班教師對於特殊教育基礎之能的需求與 Cook 等學者（1992）提出普通班教師應具備之知能不謀而合，可見上述幾項特殊教育專業基礎知能之重要性。

(二)普通班教師融合教育環境規劃與班級經營知能需求討論

研究結果顯示，普通班教師在融合教育環境規劃與班級經營知能，對於特殊需求學生之偶發狀況之處理需求最高，研究者認為無論特殊學生或一般學生常都會伴隨一些偶發狀況，基於教學上的實用性，普通班教師對於該知能才會呈現較高的需求。同時，特殊學生之異質性甚高，普通班教師對於特殊學生之特殊狀

況並不熟悉，因此對於在融合教育班級中有關班級經營知能及相關的良好人際互動情境的營造，如訓練特殊教育學生及一般學生包容接納學習態度知能、特殊教育需求學生問題行為處理知能及特殊教育需求學生社交技巧指導知能等也都有較高的需求。此外，對於班級學生學習情境設計知能及了解無障礙環境的需求知能需求不高的原因，主要是因為普通班教師對於如何設計或佈置班級學習情境皆有其基本之知能，故需求不高。而針對無障礙環境知能的需求較少，一來現代社會情境中皆有較普遍之無障礙環境設計及推廣，因此對無障礙空間的知能較易獲得，二來學習環境之無障礙空間建置通常主控權並不在一般學校教師，而是相關的行政主管機關，因此，教師對無障礙環境知能的需求性亦不高。

根據研究結果發現，普通班教師融合教育環境規劃與班級經營知能需求，偶發狀況及問題行為之處理與 Cook 等學者（1992）提出的普通班教師專業知能之行為管理較為接近。而訓練特殊教育學生及一般學生包容接納學習態度知能、特殊教育需求學生問題行為處理知能及特殊教育需求學生社交技巧指導知能等之需求，則與 Ellis, 等學者（1993）所提及之良好學習及互動情境之知能較符合。

（三）普通班教師特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求討論

由統計資料可知，普通班教師最需要的教學策略與方法知能依序為針對情緒障礙學生、學習障礙學生、閱讀障礙學生、自閉症及資優學生等，研究者認為其與教育現場實際之狀況極為符合，情緒問題的出現在現今一般普通學生也極為常見，而情緒障礙及自閉症學生情緒問題之處理，則更為棘手。若無適當介入，很容易形成班級秩序的干擾，因此普通班教師會有高度的知能需求。而學習障礙學生、閱讀障礙學生及資優學生，則屬普通班集中學習上較特殊的群體，為能更加了解這三種目前普遍存在於普通班的學習者，使能運用有效的教學策略幫助其學習成長，普通班教師對此知能有較高的需求度，是可以預期的。相反的，由於視覺障礙、聽覺障礙及多重障礙者安置於

普通班之人數較少，普通班教師對於該三項障礙學生的知能需求較不迫切，因此，需求度相對較低。

根據研究結果發現，普通班教師在特殊教育需求學生教學策略與方法知能需求，有關普通班教師普遍缺乏在普通班安置人數較多之特殊學生教學策略與方法部分，與 Ross 等學者（1993）之研究發現不謀而合。此外，普通班教師重視在普通班安置人數較多的各類特殊學生教學實務及各種教學策略，以求激發學生最大潛能，也與 Ellis 等學者（1993）提出的理論相吻合。

（四）普通班教師特殊教育課程與評量知能需求討論

由統計資料可知，普通班教師最需要的特殊教育課程與評量知能，絕大多數都是近年來教育改革中的重大議題，包括生命教育知能、性教育、創造力教學知能、人權教育知能及休閒教育知能等。由於是政策推動的重點項目，再加上特殊學生在各項教育學習上所呈現的特殊意義及實際上所顯現的特殊性，因此普通班教師對該項課程之需求相對增高。此外，普通班教師針對教導特殊學生，在課程與評量知能需求較高的項目，還有改善特殊教育需求學生溝通能力的知能與融合教育班級教學活動設計知能二項，研究者認為主要原因應是特殊需求學生常有溝通上的缺陷較易造成教師的不了解或同學之誤會，若能提升教師改善特殊教育需求學生溝通能力的知能，必能促使特殊學生與教師或其他同學有更良性的互動。同時對於如何透過融合教育班級教學活動設計，以達到促進普通班學生及特殊學生共同之有效學習及真正的心理接納與融合，是一個極具挑戰性的融合班級教學目標，因此，普通班教師對此二種知能的需求，理所當然會普遍較高。

根據研究結果發現，普通班教師在特殊教育課程與評量知能之需求符合 Cook 等學者（1992）所提及之教師應具備教學設計能力的說法，也與 Mann 等學者（1980）提出的理論相吻合。

(五)普通班教師行政支援與親職教育知能需求討論

由統計資料可知，普通班教師最需要的行政支援與親職教育知能需求，大多為與家長互動溝通的問題，包括向一般家長宣導融合教育相關理念的知能與向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧知能，研究者認為主要原因在於教師原本對融合教育情境就不是很清楚，又普遍缺乏與家長面對面溝通的經驗，再加上現今國中階段家長和教師在互動時彼此所處位置，教師往往居於劣勢，因此難免有不確定性之焦慮。此外對於與特殊教育專業團隊人員合作的知能所以會有高需求，研究者認為主要是特殊教育必須透過專業團隊的模式，使特殊需求學生方能得到最好的照顧，普通班老師清楚了解，若能與特殊教育專業團隊人員合作，對於特殊需求學生之學習與照顧必能有加分效果，因此，普通班教師對該知能會有較高需求。此外，教師抒壓知能需求相對也較高，研究者以為應是源於教育改革與整個社會環境對學校教育，特別是教師期待越來越高，導致教師壓力也相對增高，對於教師抒壓的需求自然也應運而生。至於在需要及非常需要與不需要及非常不需要同時上榜的家暴性侵處理知能，研究者以為應是現今社會家暴性侵事件層出不窮，由於新聞媒體不斷的報導以及政府機關大力的宣導，因此產生兩極化的反應，絕大多數認為很重要要多了解，也有一部分教師認為很了解了所以不需要。至於人力調整知能，可能有些普通班教師認為其為制度面問題或屬行政裁量權，因此對其需求性不高。

根據研究結果發現，普通班教師在向一般家長宣導融合教育相關理念的知能與向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧知能之高度需求，與 Ellis 等學者（1993）提出的教師應具有良好的溝通能力之論點以及 Mann 等學者（1980）提出的教師應具備人際關係與專業成長能力的說法是相當吻合的。同時對於與特殊教育專業團隊人員合作知能的需求亦與 Cook 等學者（1992）所提及之教師應具有與專業人員維繫良好合作關係的能力之說法，可相互印證。

(六)普通班教師性別對特殊教育專業知能需求討論

根據問卷調查及資料統計分析，發現不同性別的普通班教師對特殊教育專業知能之需求，在特殊教育基礎知能需求均呈現高度需求，並無差異存在，而在其他四個向度則有十二項專業知能有差異。包括對特殊教育需求學生偶發狀況處理技能的知能需求、對教導智能障礙學生、閱讀障礙學生、精神疾病學生之教學實務，情緒障礙學生之處遇及教學實務、自閉症融入班級策略及實務、融合教育班級教學活動設計、班級教材編輯教具製作方法、班級課程內容調整、繪本教學、向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧及教師抒壓需求，均是有差異的，分析其統計資料，發現女性的普通班教師對於這十二項知能需求皆較男性高。研究者認其原因從社會學及教育學角度而言，女性的人格特質上原本就較為細膩，再加上女性的成長過程中，社會對於女性的社會角色塑造，包括社會分工部份多屬細微工作的教育，看事的角度多是屬微觀的教導，社會角色的期待多是屬於照顧者，因此對該類知能的需求自然會較高，相反的，男性的人格特質被教育為勇敢，社會角色的期待多屬領導者而非照顧者，並學習從宏觀角度分析事理，對該類知能的相對需求自然較低，兩者之間因社會角色期待的不同，形成兩性在思考及行為模式等人格特質上的差異，造成對該知能需求有差異。

根據研究結果發現，普通班教師性別對特殊教育專業知能之需求差異與楊士賢（1992）等二位學者之研究所提在班級經營部份，女性高於男性教師可互相印證；但本研究亦顯示，女性教師在教學策略與方法及課程與評量部分之需求，皆高於男性教師。

(七)普通班教師學歷對特殊教育專業知能需求討論

特殊教育專業知能之需求並未因普通班教師之學歷差異而有所不同。因此，不同學歷的普通班教師對特殊教育專業知能之需求，均呈現高度需求，並無差異存在。

根據研究結果發現，普通班教師學歷對特殊教育專業知能需求的差異，符合周崇儒（1997）等三位學者之研究，不同學歷教師並無顯著差異。

(八) 普通班教師特殊教育專業背景對特殊教育專業知能需求討論

根據問卷調查及資料統計分析，發現不同特殊教育專業背景的普通班教師對融合教育環境規劃與班級經營均呈現高度需求，並無差異存在，而在特殊教育專業知能其他四個向度之需求，有九項專業知能需求有差異。

未曾修習過特殊教育學分和曾參與短期特殊教育研習之普通班教師對特殊教育基礎知能方面的特殊教育理念、特殊教育相關法規及對身心障礙學生基本認識的知能；及行政支援與親職教育知能中對可以運用的特殊教育資源的知能需求均較高，特殊教育研究所畢業和具特殊教育證照之普通班教師需求均較低。因此，研究者認為主要原因應是，未曾修習過特殊教育學分或曾參與短期特殊教育研習之普通班教師對特殊教育理念、特殊教育相關法規及對身心障礙學生基本認識及可以運用的特殊教育資源的知能明顯不足，因此，在教導特殊需求學生時會有較大的困擾，因此需求度會較高。而特殊教育研究所畢業和具有特殊教育證照的普通班教師對相關知能應有較多了解，因此，在教學及與特殊學生互動時，遭遇困難較少，對這四項特殊教育基礎知能的需求度自然較低，兩者之間因特殊教育背景的不同，造成對這幾項知能需求有差異。

此外，特殊教育研究所畢業和具特殊教育證照的普通班教師在教學策略與方法知能需求部分，對於教導視覺障礙學生、聽覺障礙學生、肢體障礙學生及其他障礙學生教學實務的知能需求較高；曾參與短期特殊教育研習或未曾修習過特殊教育學分之普通班教師對這幾項知能需求均較低。因此，研究者認為這幾類特殊學生在普通班出現的機率普遍並不高，對特殊教育研究所畢業及具特殊教育證照之普通班教師所以需求度會較高，主要原因可能是因為其特殊教育背景較完備，很容易被當成諮詢對象或較有機

會接觸這幾類的特殊學生。而曾參與短期特殊教育研習或未曾修習過特殊教育學分之普通班教師，因沒有立即急迫性的需求，因此，對該項知能的需求度自然較低，兩者之間因急迫性的不同，造成對這幾項知能需求有差異。

同時，在課程與評量知能部分亦發現曾參與短期特殊教育研習的普通班教師對融合教育班級課程內容調整的知能需求較高；未曾修習過特殊教育學分之普通班教師，對融合教育班級課程內容調整的知能需求均較低。因此，研究者認為主要原因應是，曾參與短期特殊教育研習之普通班教師，對特殊教育具基本認識的知能因此在教導特殊學生時明顯會發現不足，因此需求度會較高。而未曾修習過特殊教育學分之普通班教師，對特殊教育的知能基本上是缺乏的，因此，在教學及與特殊學生互動時，會將很多狀況視為自然，不容易發現問題，對此知能的需求度自然較低，兩者之間因特殊教育背景的不同，造成對此項知能需求有差異。

(九) 普通班教師年資對特殊教育專業知能需求討論

不同年資的普通班教師對特殊教育專業知能之需求，根據問卷調查及資料統計分析包括特殊教育基礎知能、環境規劃與班級經營知能、教學策略與方法知能及課程與評量知能，均呈現高度需求，並無差異存在，唯有在行政支援與親職教育向度發現，不同年資的教師對向特殊教育需求學生家長說明融合班級中，可能遭遇相關問題的技巧需求是有差異的。分析其統計資料，發現6-20年之普通班教師對向特殊教育需求學生家長說明融合班級中，可能遭遇相關問題的技巧的知能需求較高，5年以下之普通班教師對向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧需求的知能需求較低。因此，研究者認為6-20年之普通班教師，對向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧的知能所以需求較高，主要原因應是學然後之不足，當了幾年教師後才會發現自己需要學習的地方還很多，再加上近年來，家長在教育環境的主導性越來越強。因此，有稍許經驗的教師通常會知道，要較小心處理，特別是面對自己不是

那麼專業的特殊學生之家長。相反的，年資較淺的教師明顯都有初生之犢不畏虎的氣魄，所以不太會認為向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的時候，會有什麼困難。因此，對此知能需求度自然較低。二者對情境認知及年資背景差異的不同，造成對該知能需求的差異。

根據研究結果發現，普通班教師年資對特殊教育專業知能需求的差異，較符合李俊湖（1992）等四位學者之研究，服務年資較長的教師高於年資較淺的教師，尤其是年資五年以下的教師。

(十)普通班教師特殊學生教學經驗對特殊教育專業知能需求討論

不同特殊學生教學經驗的普通班教師對特殊教育專業知能之需求，在基礎知能、教學策略與方法及行政支援與親職教育，均呈現高度需求，並無差異存在。

而在環境規劃與班級經營知能向度，包括不同特殊學生教學經驗的教師對如何訓練特殊教育需求學生及一般學生包容接納的學習態度相關課程、特殊教育需求學生社交技巧指導二項知能及特殊教育課程與評量知能向度之適應體育知能，分析其統計資料，發現有特殊學生教學經驗的教師之普通班教師對此三項知能需求均較高，無特殊學生教學經驗的教師之普通班教師對不同特殊學生教學經驗的教師需求皆較低。因此，研究者認為有特殊學生教學經驗的教師之普通班教師因曾經教導過特殊需求學生，在與特殊需求學生互動過程中，知道特殊需求學生在學習及生活上可能會產生的問題，特別是屬於人際溝通部分的困難，也了解體能方面的評估及訓練對特殊學生而言，是必須的也是重要的。因此對這三項知能會有較高的需求度。而無特殊學生教學經驗之普通班教師，因不曾經教導過特殊需求學生，因此對特殊需求學生在學習及生活上可能會產生的問題，比較沒有概念，因此需求度明顯會較低。二者因與特殊學生互動經驗的不同，造成對該知能需求的差異。

(十一) 普通班教師職務對特殊教育專業知能需求討論

不同職務的普通班教師對特殊教育專業知能之需求，包括基礎知能、環境規劃與班級經營知能、教學策略與方法知能及課程與評量知能均呈現高度需求，並無差異存在。唯有在行政支援與親職教育知能向度，發現兼任行政人員之普通班教師對與特殊教育專業團隊人員合作的知能需求較高，擔任導師之普通班教師對與特殊教育專業團隊人員合作的知能需求較低。因此，研究者認為最有可能的推論應是，大部分人因為對特殊教育專業團隊人員之性質不了解，所謂會界定與特殊教育專業團隊人員合作屬於行政工作，因此行政人員會因業務相關性顯現高度需求而導師會因為無立即的急迫性而需求明顯較低。二者因認知上的不同，造成對該知能需求的差異。

根據研究結果發現，普通班教師職務對特殊教育專業知能需求的差異，與周崇廉（1992）等二位學者之研究顯示，擔任不同職務的教師在整體需求上並無顯著差異，較為符合。

(十二) 普通班教師學校所在地對特殊教育專業知能需求討論

不同所在地的普通班教師對特殊教育專業知能之需求，包括對特殊教育基礎知能、環境規劃與班級經營及行政支援與親職教育知能均呈現高度需求並無差異存在。但在教學策略與方法知能向度，發現任教於馬公市之普通班教師對教導精神疾病學生的知能需求較高，任教於馬公本島其他鄉鎮市之普通班教師對教導精神疾病學生的知能需求較低。因此，研究者認為可能是因為馬公市的學校相對於離島或馬公本島其他鄉鎮市的學校屬於市區學校，生長於市區的學生，明顯承受的學習壓力、社會期待壓力及環境整體壓力都比較大，自然精神疾病學生產生的比率也會相對較高，因此任教於馬公市之普通班教師對此項知能的需求會因急迫性而明顯較高。相反的馬公本島其他鄉鎮市之學生，承受的學習壓力社會期待壓力及環境整體壓力都比較小，自然精神疾病學生產生的比率也會較低，因此任教於馬公市其他鄉鎮市學校之普通班教師對此項知能的需求，也會因無急迫性而相對較低。二者

因需求的急迫性，造成對該知能需求的差異。另外，在課程與評量知能向度，發現任教於馬公本島其他鄉鎮市學校之普通班教師對電腦輔助教學知實際運用的知能需求較高，馬公市學校之普通班教師對電腦輔助教學知實際運用的知能需求較低。因此，研究者認為應是馬公市之學校屬於市區學校在設備上原就較為完備，再加上任教於馬公市之學校教師通常都有相當的年資，對目前教學情境中必須具備的教學知能及經驗上，也有一定的水準。因此對該項知能需求自然較低。而位於馬公本島其他鄉鎮市之學校，原本學校設備就不及市區學校完備，再加上任教於馬公本島其他鄉鎮市學校之教師通常年資都較淺，雖然電腦能力都具備，但教學經驗較為不足，因此對此項知能會有較高意願與需求。二者因為教師本身先備條件之不同，造成對此知能需求之差異。

根據研究結果發現，普通班教師學校所在地對特殊教育專業知能需求的差異，較為符合李俊湖（1992）等六位學者之研究，整體而言，不同學校所在地與需求上並無顯著差異。

(十三) 普通班教師任教學校普通班班級數對特殊教育專業知能需求討論

任教學校普通班班級數不同的普通班教師對特殊教育專業知能之需求，包括基礎知能、環境規劃與班級經營、教學策略與方法及行政支援與親職教育各向度知能之需求，均呈現高度需求，並無差異存在。唯有在課程與評量向度，分析其統計資料，發現任教學校普通班班級數 6 班以下之普通班教師對電腦輔助教學知能實際運用的知能需求均較高，任教學校普通班班級數 12 班以上之普通班教師對電腦輔助教學知能實際運用的知能需求較低。因此，研究者認為主要原因應是普通班班級數 12 班以上規模的學校在澎湖縣只有兩所，且皆位於馬公市區，而任教於該兩所學校之教師通常都有相當的年資，對目前教學情境中必須具備的教學知能及經驗上，也有一定的水準。因此對該項知能需求自然較低。而 6 班以下之學校通常不是位於馬公本島其他鄉鎮市就是位於離島，任教於該種規模學校知之教師通常年資都較淺，雖然電腦能力都具備，但教學經驗較為不足，因此對此項知

能會有較高意願與需求。二者因為教師本身先備條件之不同，造成對此知能需求之差異。

根據研究結果發現，普通班教師年資對特殊教育專業知能需求的差異，較為符合蔡碧蓮（1993）等六位學者之研究，整體而言，學校規模並未造成需求上的顯著差異。

（十四）普通班教師目前任教班級有無特殊學生對特殊教育專業知能需求討論

根據問卷調查及資料統計分析，在行政支援與親職教育知能需求，均呈現高度需求，並無差異存在。其他四個向度則發現有八項專業知能有差異。包括在基礎知能的特殊教育學生個別化教育計畫；環境規劃與班級經營知能，對於如何訓練特殊教育需求學生及一般學生包容接納的學習態度相關課程、特殊教育需求學生社交技巧指導、特殊教育需求學生問題行為處理的知能等；在教學策略與方法方面有關教導學習障礙學生的教學實務；及課程與評量知能方面對融合教育班級教材編輯、教具製作方法，特殊教育需求學生多元評量及改善特殊教育需求學生溝通能力等知能，目前任教班級有特殊學生之普通班教師需求均較高，無特殊學生之普通班教師需求較低。

因此，研究者認為可能是因為學習障礙學生在教育學習上出現的比例普遍較高，而目前班上有特殊需求學生之普通班教師，對特殊學生的基本認識並不足，但都被要求要填寫特殊教育學生個別化教育計畫，再加上特殊學生通常在生活及學習上，人際溝通及互動部分都有較多的困難，教師在教導特殊學生時，必須對於如何透過教材編輯及教具製作以達到較佳的教學效果，透過對特殊教育需求學生多元評量的瞭解，能對特殊需求學生有較正確的教育學習診斷，且對特殊學生在生活中常會伴隨的許多問題行為能做即時的處理，目前任教班級有特殊學生之普通班教師對這幾項知能的需求會因急迫性而明顯較高。

根據研究結果發現，目前任教班級有無特殊學生之普通班教師對特殊教育專業知能需求的差異，與趙春旺（2005）之研究結果符合。

第五章 結論與建議

本研究旨在探討國中普通班教師特殊教育專業知能需求之情形，以提供澎湖縣政府教育主管機關做為未來規劃國中普通班教師特殊教育專業知能相關研習知參考。研究步驟先由文獻及相關資料分析，探討特殊教育專業知能內涵與相關研究、國中普通班教師特殊教育專業知能推動現況及普通班教師特殊教育專業知能需求與相關研究，作為本研究之理論基礎，再針對文獻探討資料分析與專家建議發展出「澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求問卷」作為本研究之研究工具，最後將研究付諸實施，並將問卷普查所收集之資料加以統計分析而得到結論。

本章共分二節，第一節將研究結論綜合陳述；第二節根據研究結果分別向教育主管機關、學校、國中普通班教師及未來研究者提出具體建議。

第一節 結論

根據本研究第四章之研究結果歸納結論如下：

- 一、普通班教師在特殊教育專業知能之需求普遍均高，因此，澎湖縣教育主管機關應加強規劃特殊教育專業知能研習
- 二、普通班教師在特殊教育基礎知能方面，最需要的知能依序為「身心障礙學生基本認識」「特殊教育理念」「特殊需求學生生涯發展」等三項知能。
- 三、普通班教師在融合教育環境規劃與班級經營專業知能方面，最需要的知能依序為「特殊教育需求學生偶發狀況處理技能」「訓練特殊教育學生及一般學生包容接納學習態度」「特殊教育需求學生問題行為處理」等三項知能。

- 四、普通班教師在特殊教育需求學生教學策略與方法專業知能方面，最需要的知能依序為「教導情緒障礙學生之處遇及教學實務」、「教導學習障礙學生教學實務」、「教導閱讀障礙學生教學實務」等三項知能。
- 五、普通班教師在課程與評量專業知能方面，最需要的知能依序為「生命教育」、「性教育」、「創造力教學」等三項知能。
- 六、普通班教師在行政支援與親職教育專業知能方面，最需要的知能依序為「向一般家長宣導融合教育相關理念」、「家暴性侵處理」、「教師抒壓」等三項知能。
- 七、不同性別之普通班教師，對特殊教育專業知能之需求有差異，女性普通班教師對「特殊教育需求學生偶發狀況處理技能」、教導「智能障礙、閱讀障礙、情緒障礙、自閉症及精神疾病學生」之教學實務、融合教育班級「教學活動設計、教材編輯教具製作、課程內容調整」、「繪本教學」、「向特殊教育需求家長說明融合班級中可能遭遇相關問題」、「教師抒壓」等知能之需求較高，男性普通班教師需求較低。
- 八、不同學歷之普通班教師對特殊教育專業知能都深感需求，彼此間並無差異。
- 九、不同特殊教育專業背景之普通班教師，對特殊教育專業知能之需求有差異，未曾修習過特殊教育學分和曾參與短期特殊教育研習之普通班教師對「特殊教育理念」、「特殊教育相關法規」、「身心障礙學生基本認識」、「可以運用的特殊教育資源」需求較高，特殊教育研究所畢業或具特殊教育證照之普通班教師對的知能需求較低；特殊教育研究所畢業或具特殊教育證照之普通班教師對「教導視覺、聽覺、肢體及其他障礙學生教學實務」的知能需求較高，曾參與短期特殊教育研習或未曾修習過特殊教育學分普通班教師需求較低；曾參與短期特殊教育研習之普通班教師，對「融合教育

班級課程內容調整」的知能需求較高，未曾修習過特殊教育學分之普通班教師需求較低。

- 十、不同教學年資之普通班教師，對特殊教育專業知能之需求是有差異的，教學年資 6-20 年之普通班教師對「向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧」的知能需求較高，教學年資 5 年以下之普通班教師需求較低。
- 十一、不同特殊學生教學經驗之普通班教師對特殊教育專業知能之需求是有差異的，有特殊學生教學經驗之普通班教師對「如何訓練特殊教育學生及一般學生包容接納的學習態度相關課程」、「特殊教育需求學生社教技巧指導」、「適應體育」的知能需求較高，無特殊學生教學經驗之普通班教師需求較低。
- 十二、不同職務之普通班教師，對特殊教育專業知能之需求是有差異的，兼任行政人員之普通班教師對「如何與特殊教育之專業人員合作」的知能需求較高，擔任導師之普通班教師需求較低。
- 十三、不同學校所在地之普通班教師，對特殊教育專業知能之需求是有差異的，任教學校位於馬公市之普通班教師對「教導精神疾病學生之教學實務」的知能需求較高，任教學校位於馬公本島其他鄉鎮市之普通班教師需求較低；任教學校位於馬公本島其他鄉鎮市之普通班教師對「電腦輔助教學之實際運用」的知能需求較高，任教學校位於馬公市之普通班教師需求較低。
- 十四、任教學校普通班級數不同之普通班教師對特殊教育專業知能之需求是有差異的，任教學校普通班級數少於 6 班之普通班教師對「電腦輔助教學之實際運用」的知能需求較高，任教學校普通班級數高於 12 班之普通班教師需求較低。

十五、目前任教班級數有無特殊學生之普通班教師，對特殊教育專業知能之需求是有差異，目前任教班級數有特殊學生之普通班教師對「如何訓練特殊教育學生及一般學生包容接納的學習態度相關課程」、「特殊教育需求學生社交技巧指導」、「特殊教育需求學生問題處理」、「教導學習障礙學生教學實務」、「融合教育班級教材編輯教具製作方法」、「班級特殊教育需求學生多元評量技能」、「改善特殊教育需求學生溝通能力」的知能需求較高，目前任教班級數無特殊學生之普通班教師需求較低。

第二節 研究建議

本節擬依研究結果，分別對主管教育機關、學校、教師及未來研究者提出具體建議。

一、對主管教育機關的建議

(一)提供普通班教師所需的特殊教育專業知能

研究結果顯示，普通班教師對於特殊教育專業知能普遍有高度需求，其中需求最高的依序為特殊學生偶發狀況處理技能、身心障礙學生基本認識及教導情緒障礙學生之處遇及教學實務。教育主管機關可優先規劃相關研習，以提供適時且符合其需求的協助。

(二)提供不同變項的普通班教師符合其需求的研習機會

研究結果顯示，有四個變項；包括不同性別、特殊教育背景、特殊教育教學經驗，及目前任教班級中有無特殊學生之普通班教師，對於特殊教育專業知能的需求有較大的差異，所以未來在辦理特教研習時，可針對此四個變項優先做課程規劃。

(三)培養教師輔導特殊需求學生之基礎知能

研究結果顯示，澎湖縣國中有將近 40% 的普通班教師未具備特教三學分。教育主管機關有必要針對未具備特教三學分之普通班教師優先辦理相關研習，以培養教師輔導特殊需求學生之基礎知能，使能勝任教導特殊學生之工作

二、對學校的建議

(一)針對校內需求規劃相關特教研習

研究結果顯示，學校所在地及學校規模不同的普通班教師在特殊教育專業知能的需求是有差異的。所以，學校應依據本身規模、所在地及目前校內各班特殊教育需求學生之差異，規劃各校教師所需之研習。

(二)建立校內通暢的需求表達管道

研究結果顯示，普通班教師會因自身的背景條件如性別、特殊教育背景、特殊學生教學經驗及工作變項如職務、學校所在地、學校規模、目前任教班級特殊教育需求學生之差異而有不同的需求。因此，學校應建立校內通暢的需求表達管道，方能真正了解教師教學及班級經營之困難與真正的需求，而能提供有效且即時的教學支持。

三、對普通班教師的建議

(一)珍惜教導特殊學生的教學機會

研究結果顯示，有特殊學生教學經驗及目前任教班級有特殊教育需求學生之普通班教師，與不具經驗或目前任教班級無特殊學生的普通班教師，在特殊教育專業知能需求有很大的差異。可見透過對特殊學生的教學與輔導過程，方能獲得最真實且最有效的特殊教育專業知能成長。

(二)主動表達對特殊教育專業知能需求

研究結果顯示，普通班教師對於特殊教育專業知能的需求與教育主管機關所辦理的特殊教育研習是有差異的。特別是在目前任教班級中有特殊教育需求學生的時候，其需求更為明顯，因此普通班教師若能積極的表達需求，才能讓教育主管機關或學校將有限的經費，辦理教師最需求的研習，提供最佳的行政支持。

(三)把握特殊教育專業知能研習的機會

研究結果顯示，特殊教育背景不同的普通班教師，會因對特殊教育了解的深度，而對特殊教育專業知能的需求有很大的差異。因此普通班教師要把握每一次特殊教育專業知能研習的機會，計劃性與持續性的補充教師本身的特殊教育專業知能，以提升自我教導特殊教育需求學生的知能。

四、對未來研究者的建議

(一)研究方法上：

本研究採用的是量的研究，未來在研究上可考慮採用質性研究或兼具量的研究及開放問題的方式，使研究結果能較深入選擇背後的動機和想法。

(二)研究方向上：

可擴大研究區域範圍或做不同地區之比較研究，如離島教師與台灣本島教師特殊教育專業知能成長需求之差異研究；北部地區、中部地區、南部地區國中普通班教師特殊教育專業知能成長需求研究等

(三)研究內容上：

可進一步研究特殊教育專業知能成長的方式或探討影響特殊教育專業知能成長需求的相關因素等

參考文獻

(一) 中文部分

- 毛連塹 (1994): 當前特殊教育的兩個重要理念。特教新知通訊, 2 (3), 1-2。
- 王華沛 (2003): 特殊教育電子報。民 96 年 10 月 12 日取自 <http://enews.aid.gov.tw/enews/doc/talk/030915.htm>
- 王天苗、邱上真、莊妙芬、鄭麗月、葉瓊華 (1997): 特殊教育法修正草案評估報告。台北市: 立法院立法諮詢中心
- 白穗儀 (1999): 國民中學組織學習與教師成長關係之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文, 未出版。
- 任東屏 (1999): 碩士程度的女性國小教師專業發展研究。台東師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版。
- 朱作仁 (1994): 需要(needs)的意義。教育百科辭典(pp. 624-626)。台北, 五南。
- 何東墀 (1993): 我國特殊教育師資培育與進修管道之研究。台北市: 教育部教育研究委員會。
- 何華國 (2004): 特殊兒童心理與教育。台北: 五南。
- 李永昌 (1997): 特殊教育趨勢與展望。載於王文科主編, 特殊教育導論。台北; 心理。
- 李俊湖 (1992): 國小教師專業成長與教師效能之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文, 未出版
- 李鴻章 (2000): 國小教師參與學校中心在職進修現況與改進途徑之研究。台東師範學院教師研究所碩士論文, 未出版。
- 沈翠蓮 (1994): 國民小學教師專業成長、教學承諾與學校效能之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文, 未出版
- 林天佑 (2002): 學校組織再造名詞解釋。教育研究月刊, 96. 155。
- 林孟宗 (1979): 特殊教育師資培育專業能力分析研究。新竹師專學報, 5, 125-201。

- 林振春 (1998)：社區學院的規劃策略與運作實務。成人教育, 45, 7-12。
- 邱上真 (2001)：普通班教師對特殊需求學生之因應措施所面對之困境及所需之支持系統。特殊教育研究學刊, 21 期, 1-26。
- 柯平順 (1999)：融合教育的省思。特教新知 (學者觀點)
- 胡永崇 (1997)：新修訂之特殊教育法的主要變革與評論。特教園丁, 4 (12), 29-35。
- 孫國華 (1997)：國民中小學教師生涯發展與專業成長之研究。國立高雄師範大學教育學系博士論文, 未出版。
- 秦麗花 (2001)：破除融合教育的迷失建立應有的正見。特教園丁, 16 (4), 51-55。
- 張春興、林清山 (1991)：教育心理學。台北, 東華。
- 張素貞 (2004)：國民小學身心障礙資源班教師專業成長之研究-以知能分析和方案規劃為例。國立台灣師範大學特殊教育研究所博士論文。
- 莊妙芬、吳昆壽 (1997)：身心障礙教師專業知能調查。國立台南師範學院特殊教育中心。
- 郭為藩 (1993)：特殊兒童心理與教育。台北：文景。
- 郭美滿 (1999)：啟智教育教師專業知能之分析研究。台北市：國科會微縮小組
- 陳順成 (2003)：北高兩市社區大學學員學習需求學習現況及繼續進修意願知比較研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文, 未出版。
- 陳靜婉 (2001)：國民小學教師在職進修與專業成長知覺之研究-以彰化縣為例。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文, 未出版。
- 傅秀媚 (2000)：特殊教育導論。台北：五南。
- 游文彬 (2005)：台北縣國民小學教師在融合教育中特殊教育專業成長需求研究。台北市立師範大學特殊教育研究所碩士論文, 未出版。
- 馮莉雅 (1997)：國中教師角色衝突、專業成長與其教師效能感關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文, 未出版

- 黃秋月 (2003): 國小教師專業成長需求之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 黃國榮 (1991)。國民小學啟智班教師教學基本能力之研究。高雄：復文
- 楊士賢 (1997): 國民小學級任教師班級經營信念與班級經營效能關係之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 溫惠君 (2001): 融合教育指標及其特殊教育績效之探討-以智障學生為例。國立台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版。
- 趙春旺 (2005): 國民小學普通班教師特殊教育知能現況及需求之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版。
- 蔡昆瀛 (2000): 融合教育的理念的剖析與省思。國教新知，47 (1)，50-57
- 蔡明富 (1998): 融合教育及其對班級經營的啟示。特殊教育與復健學報，6，349- 380。
- 蔡培村等 (1994): 高級中學教師生涯能力發展之研究。教育部中等教育司委託研究。
- 蔡崇建 (1994): 特殊教育教師專業知能發展需求評估。國立台灣師範大學特殊教育學刊，10，103-118。
- 蔡碧璉 (1993): 國民中學教師專業成長與其形象知覺之研究。國立政治大學教育研究所博士論文，未出版。
- 黎慧欣 (1996): 國民教育階段教師與學生家長對融合教育的認知與態度調查研究。國立台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版。
- 蕭佳純 (2000): 台南市社區大學需求評估之研究。國立成功大學教育研究所碩士論文，未出版。
- 謝文全 (2002): 台灣地區中小學校長培育任用制度之現況與改進建議。2002 海峽兩岸中小學校長培訓研討會會議手冊，台灣師大進修推廣部。

- 謝政隆 (1998)：國小教育人員對完全融合之態度調查研究。國立台中師範大學國民教育研究所碩士論文，未出版。
- 鍾梅菁 (2000)：學前教育實施融合教育之專業知能與困擾問題研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所博士論文，未出版。
- 鍾梅菁 (2001)：學前教師融合教育專業知能之研究。特殊教育學報，15 期，309-335。
- 簡茂發 (1992)：台中市成人教育現況需求及可行模式之研究。國立台中師範學院。
- 羅瑞宏 (2006)：高職特教班教師文化與教師專業成長之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版。
- 蘇燕華 (2003)：融合教育的理想與挑戰—國小普通班教師的經驗。國立台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版。
- 饒敏 (1996)：台北市國民中學普通班教師對身心障礙學生回歸主流的態度及其相關因素之研究。國立台灣師範大學特殊教育學系碩士論文，未出版。

(二)英文部分

- Andrews,A., & Clementson, J. J. (1997) *Active learnings effect upon preservice teachers attitudes toward inclusion.* (ERIC Document Reproduction No. ED 410217)
- Bruneau- Balderrama, O . (1997) Inclusion : Making it work for teather, too. *The Clearing House*, 70 (6) , 328-330.
- Bradley,D.F., & West, J. F. (1994) . Staff training for the inclusion of students with disabilities : Vision from school-based educators. *Teacher Education and Special Education*, 17 (1) , 117-128.
- Cochran,H.K. (1997) *The development and psychometric analysis of the scale of teachers attitudes toward inclusion* (static) (ERIC Document Reproduction No. ED 415259)
- Cook,R.E., Tessier,A., & Klein, M. D. (1992) *Adapting Early Childhood Curricular in inclusive Settings.* New York : Macmillan.

- Dyson, A., & Millward, A. (1997) The reform of special education or the transformation of mainstream schools ? *In S. J. Pijl, C .J. W.Meijer, & S. Hegarty (Eds.) , Inclusive education : A global agenda.* (pp.51-67) . London : Routledge.
- Ellis, E. S., Rountree, B, S. & arkin, M, J. (1993) . *Practicing master teacher perceptions of inclusion teacher competencies.* (ERIC Document Reproduction Service No. ED 362491)
- Fuchs, D., & Fuchs, L. S. (1994) .*inclusive school movement and the radicalization of special education reform. Exceptional Children, 60,* 294-309.
- Fulk, B. J. M., & Hirth, M. A. (1994) *Perceptions of special education program effectiveness and attitudes toward inclusion.* (ERIC Document Reproduction No. ED374595)
- Hewett, F. M. & Forness, S. R. (1984) Education of exceptional learners. *Boston : Allyn & Bacon.*
- Jordan, A., Stanovich, P., & Roach, D. (1997) *Toward a framework for predicting effective inclusion in general education elementary classrooms.* (ERIC Document Reproduction No. ED 410735)
- Kis- Glavas, L., Nikolie, B., & Igric, L. (1996) *Teachers attitudes toward the integration of pupils with intellectual disabilities.* (ERIC Document Reproduction No. 408751)
- Knoll, J. A., & Obi, S. C. (1997) *An analysis of inclusive education in eastern Kentucky : Final project report.* (ERIC Document Reproduction No. 414678)
- Maslow, A. H. (1970) .*Motivation and personality. New York : Harper and Row.*
- Mann, P.H., Drummond, V. & Clung, R. M. (1980) *Responding to variability among exceptional children. Volume II : Preservice and inservice education. A guide for teacher corps 'exceptional child education.* (ERIC Document Reproduction Service No. ED 215495) .

- Rademacher, J. A., Wilhelm, R. W. Hildreth, B. L., Bridges, D. L., & Cowart, M. F., (1998) .A study of preservice teachers attitudes toward inclusion. *Educational Forum* ,62 (2) 154-163
- Sebastian, J. P., & Mathot –Buckner, C., (1998) *Including students with severe disabilities in rural middle and high school : Perceptions of classroom teachers* (ERIC Document Reproduction Service No. ED417911)
- Soodak, L. C., & Podell, D. M., (1993) Teacher efficacy and student problems as factors in special education referral . *Journal of Special Education*, 27, 66-81.
- Smith, T. E. C., Polloway, E. A., Patton, J. R., & Dowdy, C. A. (1995) . Teaching Students with special needs inclusive setting. *MA : Allyn and Bacon*.
- Simpson, R. L., Whelan, R. J., & Zabel, R. H. (1993) .Special education personnel preparation in the 21st century : Issues and strategies. *Remedial and Special Education*, 14, 7-12.
- Trump, G.C., & Hange, J. E., (1996) *Teacher perceptions of and strategies for inclusion : A regional summary of focus group interview findings* (ERIC Document Reproduction Service No. ED397574)
- Will, M. C. (1986) Education children with learning problems : A *shared responsibility*, *Exceptional Children*, 52 (5) ,411-416.
- Wolpert, G. (1996) *The educational challenges inclusion study* (ERIC Document Reproduction Service No. ED400661)
- Ysseldyke, J. E., & Algozzine, B. (1982) . Professionals who erroneously declare students eligible for special education. *JOURNAL OF Experimental Education*, 50 (4) , 223-228

附錄

附錄一 各縣市 94、95 學年度辦理國中普通班教師特殊教育專業知能研習場次彙整表

研習 主題 場次	特殊教育 基礎知能		環境 與班級 規劃 經營		特 教 教 學 策 略 與 方 法		特 殊 教 育 課 程 與 評 量		行 政 支 援 與 親 職 教 育	
	94	95	94	95	94	95	94	95	94	95
縣市	94	95	94	95	94	95	94	95	94	95
宜蘭市	45	20	0	3	13	6	3	1	3	1
基隆市	3	3	2	0	3	6	2	1	2	0
台北市	51	30	4	2	18	17	2	2	3	1
台北縣	7	8	0	1	9	10	2	29	2	2
桃園縣	9	15	0	0	1	8	2	7	1	4
新竹市	17	15	2	0	8	1	2	0	2	0
新竹縣	10	5	0	2	2	6	1	3	3	2
苗栗縣	10	11	0	0	11	8	2	7	7	3
台中市	16	13	0	0	2	0	0	0	0	0
台中縣	6	7	0	0	7	2	4	0	2	0
彰化縣	38	25	2	0	14	6	6	10	1	0
南投縣	9	11	0	0	1	3	0	0	4	1
雲林縣	11	23	1	0	7	6	4	1	1	1
嘉義市	2	7	0	0	1	1	1	1	0	0
嘉義縣	0	5	0	0	2	0	1	0	0	0
台南市	6	9	2	1	8	3	2	2	2	5
台南縣	8	10	2	3	6	3	2	8	2	0
高雄市	24	27	0	5	12	25	1	19	0	9
高雄縣	8	23	2	4	6	12	3	3	4	7
屏東縣	4	8	2	0	8	3	0	7	0	0
花蓮縣	9	14	5	0	13	14	0	7	2	2
台東縣	12	0	1	5	3	2	1	2	2	0
金門縣	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0
連江縣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

資料來源：教育部特教通報網

附錄二 各縣市 94、95 學年度辦理普通班教師特殊教育專業知能研習內涵與場次彙整表

內涵	主題	場次		
		94	95	合計
特 基 殊 教 知 育 能	特殊教育基礎知能	178	183	361
	特殊教育相關法規	6	3	9
	身心障礙學生基本認識	25	24	49
	相關服務知能	14	9	23
	特殊學生轉介鑑定安置	27	37	64
	特殊需求學生生涯發展	1	4	5
	藝術治療	6	4	10
	個別化教育計劃	31	10	41
	心評工具研習	4	5	9
	科技輔具基礎知能	14	14	28
環 與 境 班 規 級 劃 經 營	班級學習情境的設計	1	1	2
	融合情境學生接納態度	0	4	4
	特殊學生社交技巧指導	1	0	1
	特殊學生問題行為處理	5	2	7
	班級經營	9	7	16
	無障礙環境基礎知能	7	11	18
	特殊學生偶發狀況處理	2	1	3
特 策 教 略 教 與 學 方 法	智能障礙學生教學實務	3	4	7
	學習障礙學生教學實務	28	29	57
	語言障礙學生教學實務	2	6	8
	閱讀障礙學生教學實務	3	1	4
	視覺障礙學生教學實務	4	10	14
	聽覺障礙學生教學實務	3	6	9
	肢體障礙學生教學實務	1	1	2
	多重障礙學生教學實務	0	2	2
	自閉症學生教學實務	16	19	35
	精神疾病學生教學實務	6	0	6
	情緒障礙學生教學實務	30	21	51
	其他障礙學生教學實務	21	18	39
資優學生教學實務	38	25	63	

特 殊 教 育 評 量	融合教育班級教學活動設計	3	0	3
	融合教育班級教材教具製作	5	6	11
	融合教育課程內容調整	1	0	1
	電腦輔助教學實際運用	1	4	5
	特殊學生多元評量技能	2	29	31
	增進特殊學生溝通能力	3	3	6
	生命教育	2	5	7
	休閒教育	1	0	1
	性教育	6	17	23
	人權教育	1	4	5
	適應體育	3	5	8
	繪本學習	0	1	1
	遊戲治療	2	3	5
	職業教育	2	8	10
	手語教學	2	2	4
	資優教育課程設計	3	4	7
創造力教育	4	18	22	
行 政 支 援	行政協助資訊	0	2	2
	特殊教育資源運用	2	0	2
	專業團隊合作	14	5	19
	向一般學生家長宣導理念	1	8	9
	向特殊學生家長溝通相關問題	10	10	20
	教師抒壓	3	1	4
	績優參訪觀摩	7	6	13
	家暴性侵處理	2	1	3
	人力調整	3	2	5
	行動研究	1	3	4

資料來源：教育部特教通報網

附錄三 澎湖縣教師特殊教育在職進修人數統計表

編號	進修課程	人數	就讀年限
1	體育教學碩士班	3	90.7-93.8
2	體育教學碩士班	2	91.7-94.6
3	體育教學碩士班	1	92.7-94.7
4	音樂教學研究所	1	92.7-96.7
5	音樂學分班	1	93.7-93.8
6	特教學分班	1	
7	美術研究所	1	93.7-96.9
8	特教研究所	4	94.7-97.8
9	音樂教學研究所	1	
合計		15 人	

資料來源：澎湖縣特殊教育統計年報

附錄四 澎湖縣培訓特殊教育教師人數統計表

編號	研習課程	天數	日期	人數
1	問題行為篩選量表學生行為 量表學生適應調查表研習	3 小時	93. 3. 9	1
2	問題行為篩選量表學生行為 量表學生適應調查表研習	3 小時	93. 3. 1 0	1
3	問題行為篩選量表學生行為 量表學生適應調查表研習	3 小時	93. 3. 1 6	2
4	93 年度各教育階段身心障礙 學生個案轉銜服務通報種子 教師暨行政人員研習	6 小時	93. 4. 2 2	2
5	視多障兒童視覺功能訓練研 習會	2 天	93. 6. 25-26	1
6	93 年度 IEP 與教學學術研討會	2 天	93. 6. 26-27	4
7	93 年度視障教材教具研習	2 天	93. 10. 9-10	4
8	聽障特教知能研討會	1 天	93. 10. 3	2
9	93 年度輔導區學前特殊教育 研討會	2 天	93. 10. 29-30	1
10	兒童認知功能綜合測驗研習	1 天	94. 3. 1 5	3
11	兒童口語理解測驗中文閱讀 理解測驗國小學童書寫語言 測驗研習	1 天	94. 11. 1	2
12	特殊教育研習	2 天	94. 11. 4-5	3
13	國中綜合學業性向測驗研習	1 天	94. 11. 9	1
14	國中團體語文智力測驗研習	1 天	94. 11. 9	1
15	聽障兒童教育研討會-以聽覺 口語法為例研習	1 天	94. 11. 14	1
16	建構以學習障礙領域為主之 特殊教育數位學習環境工作 計畫成果發表及研習	1 天	94. 11. 26	2

17	藝術才能班教師教才教法-電腦教材在教學媒體的運用	1 天	94.12.7	2
18	視障生教科書製作與創新科技研討會	1 天	94.12.12	2
19	94 年視障教育外埠參訪研討會	1 天	94.12.19	1
20	兒童認知功能綜合測驗研習	1 天	94.12.29	1
21	國民中小學音樂性向測驗講習及借用協調會	1 天	95.4.21	1
22	95 學年度台灣省及台澎金馬地區身心障礙學生 12 年就學安置高屏區智能障礙類能力評估工具研習	1 天	95.4.26	1
23	兒童口語理解測驗中文閱讀理解測驗國小學童書寫語言測驗研習	1 天	95.4.28	1
24	95 年度視障教育行政與教學研討會	2 天	95.6.1-2	1
25	資優教育發展研討會	2 天	95.7.14-15	1
26	95 年度輔導區特殊教育研討會	2 天	95.7.21-22	1
27	206 心智障礙者適應體育運動指導員研習	2 天	95.8.5-6	2
28	95 年度特教合格專任教師在職進修視障專精學分班	1 天	95.8.16	1
29	95 年度特殊教育學生鑑定安置通報系統研習會	1 天	95.10.19	1
30	95 年度視障生點字教科書製作規則研習會	1 天	95.11.3	1
合計			48 人	

資料來源：澎湖縣特殊教育統計年報

附錄五 澎湖縣 91-95 學年度辦理特殊教育研習場次統計表

學年度	全部研習場次	國中教師參與場次
95 上學期	15	4
95 下學期	8	3
94 上學期	8	4
94 下學期	13	12
93 上學期	2	2
93 下學期	6	6
92 上學期	0	0
92 下學期	3	3
91 上學期	1	0
91 下學期	0	0
合計	56	34

資料來源：教育部特教通報網

附錄六 澎湖縣特殊教育研習參與人數統計表

學年度	研習名稱	總人數	國中教師參與人數	普通班教師參與人數
95 上學期	澎湖區 96 學年度高中藝術才能班術科測驗及甄選入學宣導說明會	6	6	5
	95 年度澎湖縣特教中心輔導區高中職研習	48	8	1
	95 年度澎湖縣特教中心輔導區高中職研習	51	8	1
	澎湖縣 95 學年度國中小特殊教育知能研習活動	9	1	1
95 下學期	澎湖縣 96 年度中華適應行為量表研習會(國中小場)	17	3	1
	96 年度特殊教育專業知能研習	55	1	0
	澎湖縣立七美國民中學辦理「96 年度特殊教育專業知能研習」	37	8	6
94 上學期	澎湖縣 94 年度國民中小學教師特殊教育專業知能研習	44	23	12
	專業團隊運用-語言治療研習	56	10	6
	94 年度特殊教育專業知能在職進修課程研習	41	13	8
	澎湖縣 94 年度國民中小學普通班教師特殊教育知能研習	99	23	15
94 下學期	特殊教育 IEP 知能研習第 5 場次	71	13	12
	特殊教育 IEP 知能研習第 4 場次	30	29	24
	澎湖縣 95 年度國民中小學教師特殊教育知能研習	57	42	27
	特殊教育 IEP 知能研習第 3 場次	82	43	37
	特殊教育 IEP 知能研習第 2 場次	71	3	2
	95 年度澎湖縣適應體育親子活動營	18	15	6
	特殊教育 IEP 知能研習第 1 場次	176	23	22
	融合教育之實施與教學策略	38	3	2
	澎湖縣 95 年度國民中小學特教觀摩會	33	9	2
	95 年度特殊教育專業知能研習	35	8	8
澎湖縣 95 年度特殊教育心評小組培訓活動實施計畫	55	24	10	

	特殊教育知能成長研習	2	0	0
	95 年度特殊教育專業知能研習	12	1	1
93 上 學 期	普通班身心障礙學生個別化教育計畫與教學實務研習	86	9	8
	澎湖縣 93 年度國民中小學普通班教師特殊教育知能研習會	70	9	8
93 下 學 期	94 年度高中職教師特教知能研習計畫	62	29	20
	94 年度特教知能研習	96	22	20
	94 年度特殊教育教師在職進修研習	95	10	6
	94 年度高中職教師特教知能研習計畫	39	13	6
	澎湖縣 94 年度特殊學生心評人員種子教師培訓研習	30	7	1
	94 年度特殊教育專業知能研習在職進修課程	39	14	9
92 下 學 期	93 學年度教師特殊教育知能在職進修課程	49	9	4
	教師特殊教育知能在職進修課程	74	12	10
	澎湖縣 93 年度「資訊科技輔具在特殊教育上之應用研習」	57	7	5

資料來源：教育部特教通報網

澎湖縣國中普通班教師特殊教育專業知能需求問卷

親愛的教育伙伴：您好！

近年來，特殊學生就讀普通班的情形日益普遍，教育行政單位亦積極規劃各項特殊教育專業成長研習。本問卷的目的，在普查國民中學普通班教師有關於特殊教育專業知能的需求。問卷各題並無標準答案，也無關對錯。調查結果目前著重於學術分析，期望日後教育行政當局辦理特殊教育專業知能研習活動時，能予參考應用，對特殊教育本身的研發推展能有實際助益。

您在本問卷所填寫的各項資料將絕對保密，請依照確實情形和需求放心作答。非常感謝您的珍貴經驗與意見。填答完畢後，煩請交由貴校負責教師送回，再次感謝您的支持與協助。

敬祝

教安

國立台灣師範大學特殊教育學系

指導教授：王華沛博士

研究生：王正幸敬上

聯絡電話：0931****

中華民國九十七年四月

填答說明：本問卷分為兩部份，第一部分是教師基本資料及特殊教育專業背景，第二部份是主要問卷內容。以下各題目請就個人現況在□內打 v，並請每題皆作答。您的意見和協助，對澎湖縣國民中學特殊教育學生的未來學習發展有絕對的幫助，特此勞煩，不勝感激。

第一部份：教師基本資料

一、您的性別：

男 女

二、您的學歷：

大學 研究所 其他：_____

三、請問您的特殊教育專業背景是：

曾參與短期特殊教育專業研習

特殊教育導論 3 學分

具特殊教育證照（包括特殊教育學系、輔系、師資培訓證照）

特殊教育研究所（包括研究所、四十學分班）

從未修習過特教學分或特教研習

四、您教學的年資是幾年（以正式教師年資計算）：

5 年以下 6-10 年 11-20 年 21 年以上

五、您是否有特殊學生教學經驗

是 否

六、您目前擔任之職務為

行政人員 導師 專任教師

七、您學校的所在地是：

馬公市

馬公本島其他鄉市（西嶼鄉、白沙鄉、湖西鄉）

離島鄉市（將澳、七美、吉貝、鳥嶼、望安）

八、您目前任教學校普通班班級數為

12 班以上 12-6 班 6 班以下

九、您目前任教班級有無特殊學生

無

有 特殊學生類別是？（請依學生所領之身心障礙手冊類別或憑鑑輔會安置公文填寫，可複選）

智能障礙 學習障礙 視覺障礙

語言障礙 聽覺障礙 肢體障礙

多重障礙 自閉症 嚴重情緒障礙

身體病弱 其他障礙：_____

第二部份：主要問卷內容

填答說明：

以下問卷的目的是想瞭解您對特殊教育專業知能的需求，答案沒有所謂的對錯與好壞，請您在詳讀每一題目後，依照您個人真實想法勾選認為適當的選項。

一、「非常需要」表示您對該項目有 100%的需求

二、「需要」表示您對該項目 基本上有需求但程度未達 100%

三、「沒意見」表示您對該項目 需求程度約 50%

四、「不需要」表示您對該項目 基本上沒有需求但程度未達 100%

五、「非常不需要」表示您對該項目 100%沒有需求

一、特殊教育基礎知能的需求：

下列有關特殊教育基礎知能專業成長課程，請就您個人的教學情況及需求程度，在下欄右列選項中勾選合適的答案。

題號	特殊教育基礎知能	非常需要	需要	沒意見	不需要	非常不需要
1	特殊教育理念知能 (如：零拒絕、適性教育等)					
2	特殊教育相關法規知能					
3	身心障礙學生基本認識知能					
4	相關服務知能 (如：專業服務項目、支持系統)					
5	特殊教育學生轉介流程、鑑定標準、安置型態知能					
6	特殊需求學生生涯發展					
7	了解特殊教育學生個別化教育計畫 (IEP) 知能					
8	具備特殊教育科技輔具知能 (如：多功能板等)					

二、融合教育環境規劃與班級經營專業知能之需求

下列有關融合教育環境規劃與班級經營專業成長課程，請就您個人的教學情況及需求程度，在下欄右列選項中勾選合適的答案。

題號	融合教育環境規劃與班級經營	非常需要	需要	沒意見	不需要	非常不需要
9	針對班級學生學習情境的設計					
10	如何訓練特殊教育需求學生及一般學生包容接納的學習態度相關課程					
11	特殊教育需求學生社交技巧指導 (如：指導特殊教育需求學生與同儕及他人相處等相關課程)					
12	特殊教育需求學生問題行為處理 (如：特殊教育需求學生問題行為發現與處理等)					
13	融合教育班級經營					
14	了解無障礙環境的需求 (如：班級無障礙環境相關知能課程)					
15	特殊教育需求學生偶發狀況處理的技能 (如：癲癇、自傷行為等)					

三、特殊教育需求學生教學策略與方法專業知能之需求

下列有關特殊教育需求學生教學策略與方法專業成長課程，請就您個人的教學情況及需求程度，在下欄右列選項中勾選合適的答案。

題號	特殊教育需求學生教學策略與方法	非常需要	需要	沒意見	不需要	非常不需要
16	教導智能障礙學生教學實務的知能					
17	教導學習障礙學生教學實務的知能					
18	教導閱讀障礙學生教學實務的知能					
19	教導視覺障礙學生教學實務的知能					
20	教導聽覺障礙學生教學實務的知能					
21	教導肢體障礙學生教學實務的知能					
22	教導多重障礙學生教學實務的知能					
23	教導自閉症學生融入班級策略及實務的知能					
24	教導精神疾病學生之教學實務的知能					
25	教導情緒障礙學生之處遇及教學實務的知能					
26	教導其他障礙學生教學實務的知能					
27	教導資優學生教學實務的知能					

四、特殊教育課程與評量專業知能之需求

下列有關特殊教育課程與評量專業成長課程，請就您個人的教學情況及需求程度，在下欄右列選項中勾選合適的答案。

題號	特殊教育課程與評量	非常需要	需要	沒意見	不需要	非常不需要
28	融合教育班級教學活動設計的知能					
29	融合教育班級教材編輯、教具製作方法的知能					
30	融合教育班級課程內容調整知能					
31	電腦輔助教學之實際運用知能 (如：電腦輔助教學實務等)					
32	融合教育班級特殊教育需求學生多元評量的技能(例如：如何運用多元適性的評量方式)					
33	改善特殊教育需求學生溝通能力的知能 (如：增進學生溝通能力等相關課程)					
34	生命教育					
35	休閒教育					
36	性教育					
37	人權教育					
38	適應體育					
39	繪本教學					
40	遊戲治療					
41	資優教育課程設計					
42	創造力教學					

五、特殊教育行政支援與親職教育專業知能之需求

下列有關融合教育行政支援與親職教育專業成長課程，請就您個人的教學情況及需求程度，在下欄右列選項中勾選合適的答案。

題號	融合教育行政支援與親職教育	非常需要	需要	沒意見	不需要	非常不需要
43	從行政方面可獲得哪些協助的資訊的知能（如：專業團隊的服務、特殊學生輔導諮詢等）					
44	可以運用的特殊教育資源的知能（如：諮詢專線、個管中心、特殊教育中心等）					
45	如何與特殊教育之專業團隊人員（如：治療師、社工員、特教教師等）合作的知能					
46	向一般家長宣導融合教育相關理念的知能					
47	向特殊教育需求學生家長說明融合班級中可能遭遇相關問題的技巧					
48	教師抒壓					
49	家暴性侵處理					
50	人力調整 （例如：融合教育教師教學之人力調配）					

本問卷到此結束，請再次檢查有無漏答，感謝您的意見和協助。