

技術及職業教育學報 第七卷第一期

2016年9月 頁23~47

10.6235/TVE.2502

## 我國技專校院校外實習之現況與實例分析

張仁家<sup>1</sup>、王 麒<sup>2</sup>

### 摘要

我國技職教育向來以為造就各行業專業優秀人才為主要宗旨，是提供國家技術人才的重要命脈。因此配合產業需求，提昇學生實務上專業知識技術成為國家的主要棟樑，落實產學合作之校外實習即是技職教育有效培育學生的重要環節。然而隨著全球知識經濟的快速發展驅動我國產業結構轉型升級，學校所推動的校外實習勢必需要密切與產業脈動發展連接。有鑑於此，本文透過文獻回顧，探討校外實習的相關意涵與效益，歸納出校外實習所衍生的諸多正面能量，又進一步了解我國校外實習的發展現況，並舉出國內辦理校外實習優良之技專校院加以分析討論，最後針對校外實習的一些負向缺失提出在未來學校落實校外實習的改善與建議。

**關鍵字：**校外實習、實習制度、產學合作

---

<sup>1</sup> 張仁家：國立臺北科技大學技術及職業教育研究所教授

<sup>2</sup> 王 麒（通訊作者）：國立臺北科技大學技術及職業教育研究所研究生  
電子郵件：unicorn2712@gmail.com

收件日期：2015.10.12；接受日期：2016.09.12

*Journal of Technological and Vocational Education*

*September, 2016, Vol.7 No.1, pp. 23~48*

*10.6235/TVE.2508*

## **The Current Situation and Empirical Analysis of Off-Campus Internship of Technological Colleges and Universities in Taiwan**

Jen-Chia Chang<sup>1</sup>, Chi Wong<sup>2</sup>

### **Abstract**

Technical and vocational education in our country has always aimed to bring up industry professional talents; it's providing a vital lifeline of our national technical personnel. Therefore, enhancing students' practical technical expertise and implementing campus internship of industry cooperation are the key part for technical and vocational education to effectively nurture students to meet the industry demand.

However, with the rapid development of global knowledge economy which drives a transformation and upgrading of our industrial structure, the campus internship of industry cooperation promoted by schools should be bound and connected more closely with the Industry pulsation. In view of this, this article, through a review of the literature, investigates related implications and benefits of campus internship, wherein it summed up lots of positive energy derived from campus internship, learned more about current status of our campus internship development, and cited excellent campus internship cases practiced by domestic vocational schools for discussion, and finally, presented a number of recommendations to the negative deletion of some negative campus internships.

**Keywords: off-campus internships, off-campus internship institute, industry-university cooperation**

---

<sup>1</sup> Jen-Chia Chang: Professor, Graduate Institute of Technological and Vocational Education, National Taipei University of Technology, Taiwan

<sup>2</sup> Chi Wong (Corresponding Author): Graduate Student, Graduate Institute of Technological and Vocational Education, National Taipei University of Technology, Taiwan  
E-mail: unicorn2712@gmail.com

Manuscript received: 2015.10.02; Accepted: 2016.09.12

## 壹、前言

隨著二十一世紀全球化時代的來臨，科技日新月異，社會與產業結構快速變遷，知識經濟已取代了傳統產業，各先進國家在產業的生產輸出、投資與就業，均明顯轉向知識密集型產業，更成為擬定經濟發展政策的方向（詹維玲，2004），知識經濟顯然已成為全球關注之焦點。在如此整體經濟結構快速發展變動驅使下，高素質人力資源之需求可說是求賢若渴，但根據行政院主計處統計至 2015 年 3 月止，20 到 29 歲的青年失業人口將近 20 萬人，平均失業率超過 10%。勞動力發展署署長劉佳均指出，目前臺灣 15-24 歲的青年勞動力參與率只有 29.61%，遠低於整體勞動力參與率的 58.56%（樊語婕，2015），而臺積電發言人曾晉皓曾說，國內科技人才的供給太少，隨著通訊、面板等其他新興產業的需求不斷增加，高科技人才培育發展腳步太慢，幾乎跟不上企業徵才的需求（廖德琦，2004）。

而為了因應新世代的來臨，近期教育部提出「高等教育創新轉型方案」強調高等教育資源重新整合規劃，提供大專校院多元發展的經營型態，希冀能提升我國高教的國際競爭力、促進學校展現辦學特色、運用高階人力協助產業升級及幫助退場學校正向發展之目標（教育部技職司，2015）。顯示我國高等教育品質與人才培育成為近來備受關注之議題，在 103 學年度的全國公私立大專校院教務主管聯席會議中，就以「創新轉型、高教躍升」為主軸，探討大專校院如何發展自我辦學特色、創新發展與轉型、推動多元學習方式及自我品保措施，來達到永續多元培育高階優秀人才（教育部技職司，2015）。為此現今技專校院勢必要有所轉型與創新，期使所培養學生能更符合產業需求、具備社會適應能力、擁有職場競爭力、藉以提升產業效能，因此實務上的技能訓練與經驗傳承儼然成為技職教育改革重要的關鍵。高等教育透過與產業的合作可以培養出具有適當技能的人才，尤以實作取向給予了技專校院一個具利基之空間，形成與一般大學不同的差異化場域，對國家社會經濟具有重大貢獻（Taylor, 2001; Gomez, Lush, & Clements, 2004），學校與產業雇主合作的校外實習職業教育方案，可提供學生在學校接受職業教育，並到企業接受工作崗位訓練學習（Evans, 1979），是獲得實際工作經驗的重要管道（Barrows & Bosselman, 1999）。Carlson 與 Halbrooks（2003）明確指出學校之校外實習非常受歡迎，其中每位參與人均都受益，這也是為什麼大多數的大學會建議學生在畢業之前，從事某種類型的實習或合作工作的經驗。為此，我國教育部訂定「大專校院產學合作實施辦法」，以鼓勵大專校院辦理產學合作，並配合國家教育及經濟建設發展需要提出第二期的《技職教育再造方案》，其中策略三針對「落實學生校外實習課程」，以增加學校與企業界的合作實習機會，讓技專校院學生於在學期間，透過「做中學、學中做」的方式打好穩固實習基礎，使學

生及早瞭解業界之實務工作。

基於上述提出之校外實習，本文將透過文獻回顧，分別探討：1.校外實習的相關意涵與效益；2.我國校外實習發展之辦理方法；3.我國校外實習的發展現況，其中舉出國內辦理校外實習優良之技專校院加以分析討論；4.校外實習政策制度面之反思。以通盤了解我國技專校院校外實習經營之成果與目前遭遇之瓶頸，提供在未來學校落實學生校外實習的改善與建議，希冀政府在未來政策計畫擬定、學校實施推動，擴至業界之經營規劃，能強化精進學生在校外實習的細節辦理，有效利用其中資源與各自三方層面做互動連結，將校外實習之效益拓展至極大化，激發我國學術教育與產業營運共創更多優勢新局面。

## 貳、校外實習之意涵與效益

校外實習之發展可以追溯於 1880 年英國最早實施的建教合作—三明治課程 (sandwich courses)。學生在校學習與校外實習的時間循環交叉進行，半年在學校接受知識教育、道德教育，半年在工廠從事技術性實習。而真正以校外實習的制度性方案正式的推展與實施，始於 1906 年美國的辛辛那提大學 (University of Cincinnati) 幫助學生擴展在課堂以外的學習，增進相關產業領域的職場工作經驗，提升學生在未來職場就業的能力，而經由學校與產業合作學生投入實習工作，亦支出勞務，產業亦提供薪資之給付作為對價，無形中亦增加學生投入實習行列之誘因。學生能夠獲得他們所選擇工作領域的實踐經驗，增進對職場工作環境的了解，把理論和實踐做緊密的結合，更有機會進一步發展專業及社交上的技能 (UC, 2008)。如今辛辛那提大學校外實習施行已超過百年，畢業學子分布在全球各地發光發熱表現優異，在在顯示他們於校外實習方面培育優質專業人力的領先優勢。

美國「國家大學與企業雇主學會」National Association of Colleges and Employers (NACE) 定義實習為一種體驗式學習。整合知識理論，是課堂教學與實際應用技能發展於一身的專業設置。實習讓學生有機會獲得寶貴的應用體驗，使他們可以考慮在專業領域對於未來職業道路的連接，並給予雇主有機會指導和評價的人才。美國職業教育學者 Evans (1979) 認為校外實習為學校與產業雇主合作下的一種職業教育方案，學生一方面在學校接受職業教育，另一方面到企業接受工作崗位的訓練。學生可以在美術、教育、健康、通訊、商業和工業、科技和很多其他領域實習，並依照各種不同時間要求在指定時期用學期或學年中某部分的時間兼職實習，幫助在實際情況中，透過直接操作的經驗來進行學習 (Merritt, 2008)。因此校外實習屬於教育工作的實地練習，係為教育實習之一 (李啟誠、江建良, 1998)，蔡欣蓓、林宜玄 (2009) 指出學校可以利用業界資源推展教學

活動，使學生的學習環境由學校擴及至有關之工作領域，增進學習成效，讓學生能夠跳脫學校學習環境，到實際的工作場域中進行訓練，此種制度也提供了學生發展生涯探索的機會，透過實習過程了解個人對工作的目標、價值及信念。即是將所學理論與實際情境做結合，將學校知能加以連接，透過實習制度瞭解業界的實務做法，對於所學發揮舉一反三之功效，更減少學習者進入職場遭受衝擊（陳嘉彌，1999；黃韞臻、林淑惠，2010），使在校所學的知識技能與生活實務上的應用做最有效串連的效果，以有效協助學生進行生涯探索與生涯發展。

廖寄青（1980）分析美國與我國建教合作，提出相關名詞有：專業實習（internship）、工作經驗教育（work experience education）、工讀（work study）之詞彙，且諸多學者認為「校外實習」亦可稱為「建教合作」（周思穎，2006；邱惠華，2006；Collins, 2002），何志峰、高玉芬（1996）對建教合作所下的定義是建教合作屬於產學合作模式之一，其目的在於提高學生實務經驗，配合教師授課需求；獲得企業界經費贊助；獲得提供學生參觀、實習之機會與場所；增加畢業後工作能力與機會；發展辦學特色、提升整體教育研究水準，因此瞭解學生參與校外實習課程之成效，將有效落實產學合一的教育政策（白宗易、黃宗誠、張珈瑛，2012）。可說明在產學合作模式中之校外實習的推動能否成功，其中核心三元素-學校、學生與業界間之互動，是否發揮互相提攜，達到三贏的局面為關鍵之重要因素，且實習制度的推動，多數學者所提及的層面也不外乎為學校、學生、企業等三面向（Lam & Ching, 2007），以下就此三者間之效益加以分析。

#### （一）學校

學校可以透過業界的實務經驗來改善教學品質（Tzeng, Yeh & Ma, 2005），邀請業界專業人員至學校授課、演講或擔任技術型指導。可藉由業界獲取經費、設備、收入等方面的實質資源，促進教授對企業的參與投入，幫助學生的實務經驗與就業（曾鑫城，1990），更可以激勵學校主動積極發展與創新、改善教學品質及提升學校的聲譽，以確保學生的技能符合企業專業能力需求（劉松益，2005），並加強學校對技術發展市場的敏感度及科技發展知識，將基礎研究結果開發移轉成應用研究，進一步進入原型發展及商品化階段，提升學校研究成果的實用性及商品化，提升研究成果的實用性（徐作聖，1999），此外在業界可以獲取的其它資源，辦理社區活動如音樂會、健康服務、畫展等，提升學校與企業形象及師生素養（孟繼洛，2003）。總體而言，學校可藉由業界，引領教師與學生發展實務應用、配合市場需求、展現學校特色、突顯學校價值。

## (二) 學生

學習者透過業界將學校所學發揮實際應用發展實務增能，幫助自己的研究商品化，以符合產業實質效益，可增進未來就業能力。從實習過程體驗真實的服務工作、養成技術，藉此機會可以了解自己的性向，確定自己未來職涯之規劃（周思穎，2006），此外學生能利用業界提供之獎學金，讓自己在資金上能有餘裕，甚至能簽訂畢業後與公司之雇用合約，保障就業機會。學生在實習過程中除了訓練工作績效外，更了解它會影響到該實習部門的績效，任何鬆散的紀律或錯誤的觀念，將會妨礙到未來實習甚至畢業受雇的機會（Collins, 2002）。孟繼洛（2003）提出藉由業界提供充分資源，選派學生出國進修，學成返國至該公司服務，也可支持學生學校社團活動，如組織球隊，贊助比賽經費，藝術演出等，幫助學生習得個人技能、增加產業知識、學習人際發展、降低焦慮感及提升自我價值（Ineson, Lyons & Branston, 2006），讓學生應用業界所提供有形與無形的資源，發展專業長才，並培養知、情、意的學習，增加職場競爭力，穩固在市場中的步伐，打造個人新契機。

## (三) 業界

透過學術研究所發展出來的創新管理可降低營運成本（Tzeng, Yeh & Ma, 2005），應用合作學校所規劃的產業學習型組織，設計學習課程，並利用開辦的專業能力之就業訓練，使產業可獲得迅速進入工作狀況的實務人力（孟繼洛，2003），Collins（2001）指出，在學生完成他們的實習工作後，有一半以上的參與合作組織會聘請他們的實習生進入公司。此種模式已逐漸成為業界重要人力資源的來源之一（周思穎 2006）。Geisler 與 Rubenstein（1989）認為產業界的合作利益有：1. 獲得技術指導及接觸最新技術發展資訊；2. 分散經營風險和節省成本；3. 研究設備、能力與技術的互補；4. 間接獲得競爭者的知識；5. 激發內部創造能力；6. 可招募較高素質的人力資源；7. 尋求建立技術標準；8. 在政治上和地方建立良好的形象。總體而言，業界經由學校的學術資源，可以強化業界專業知能發展，更可順利引進符合業界需求的精英人才。本研究將其他多位國內外學者對於校外實習之效益整理如表 1，並根據教育部大專校院校外實習媒合平臺，將校外實習產生之效益歸納為四大方面，如下圖 1 所示。

表 1

## 校外實習三層面之效益

	作者 (年份)	產生效益
學生	許國雄 (1996)	1.幫助學生決定職業；2.增加學生畢業後就業、晉升、加薪的可能；3.啟發學生的責任感；4.提高學生的學習興趣；5.發展學生的潛能；6.發展學生人際關係；7.提供學生實際接觸工作人員的機會；8.培養學生管理行為的技巧；9.建立一種終身工讀式的教育型態；10.有助工作適應及達到更高層的需求水準。
	李啟誠，江建良 (1998)	藉由角色扮演法以體驗與學習業界實務知識，對管理工作特性與內涵之瞭解，從而有助於管理技能之學習。
	Lefever & Withiam (1998)	學生能夠有機會充分的經歷專業組織的各項部門，先前的工作經驗或實習能夠幫助學生轉換學界與業界間的過渡時期。
	郭德賓、莊明珠 (2005)	對於在學期間到業界實際運作，落實將理論與實務結合的理念，並期望學生能具備畢業後馬上進入職場的能力。
	Divine, Linrud, Miller, & Wilson, (2007)	實習過程中，可能會產生滿意的體驗，而激發學生延續就業，為未來鋪路。
	Knouse & Fontenot (2008)	可以幫助學生對工作產生切合實際的期望，澄清對就業的意向，有直接和正向的影響。
學校	許國雄 (1996)	1.提供學校所不能提供的實習機會；2.使雇主瞭解學生的素質；3.提供教師自我更新的能力；4.學校資源能更有充分運用的空間。
	Carlson & Halbrooks (2003)	對於學校及教師，實習提供了良好機制，為學校獲得所需的課程設置、課程評估及反饋意見，以及提供學校無法供應的額外設備，增加學生現場學習經驗。
	周思穎 (2006)	可培育學生對於工作情境的體驗與技術能力的增長，進而強化學校教育。
	Verney, Holoviak, & Winter (2009)	是一種極佳的傳播媒介，能幫助學校在未來學生的招收，及與業界公司的合作關係。

(續下頁)

作者 (年份)	產生效益
彭臺臨 (1990)	可應用學校提高其員工素質或委託學術單位機構從事企業之研究發展工作。
許國雄 (1996)	1.可以僱得具有工作經驗的學生作為永久員工； 2.可以從容挑選員工；3.提供雇主有效訓練員工的機會；4.減少員工的流動率；5.雇主可獲得具高度機動的臨時性或季節性員工；6.雇主能利用學校專業輔導員為其受訓的員工解決人格方面的問題；7.減輕公司內高級技術員工的基本工作負擔。
Lefever & Withiam (1998)	可提供穩定且高素質的技術人員來從事生產工作，並可以將實習的學生雇為永久員工。
業界	1.實習所提供之工作訓練場可吸引想要工作和學習，更多高積極性的技術和專業人士為公司組成的重要來源；2.為雇主招募和評估潛在雇員的良好管道，以提供具靈活度、高經濟效益之員工；3.實習生可帶來新的解決方案，來解決公司的老問題；4.以正面“教育為本”的態度，雇主可有效宣傳、提高在校園和社區的知名度。
Carlson & Halbrooks (2003)	證實學生實習經歷符合預期效果，學生對進入、發展，並投身該行業更具積極的態度。實習經歷可以加強參與者下定決心，未來投入該公司的選擇。
Binder, Baguley, Crook & Miller (2015)	

資料來源：本研究自行整理

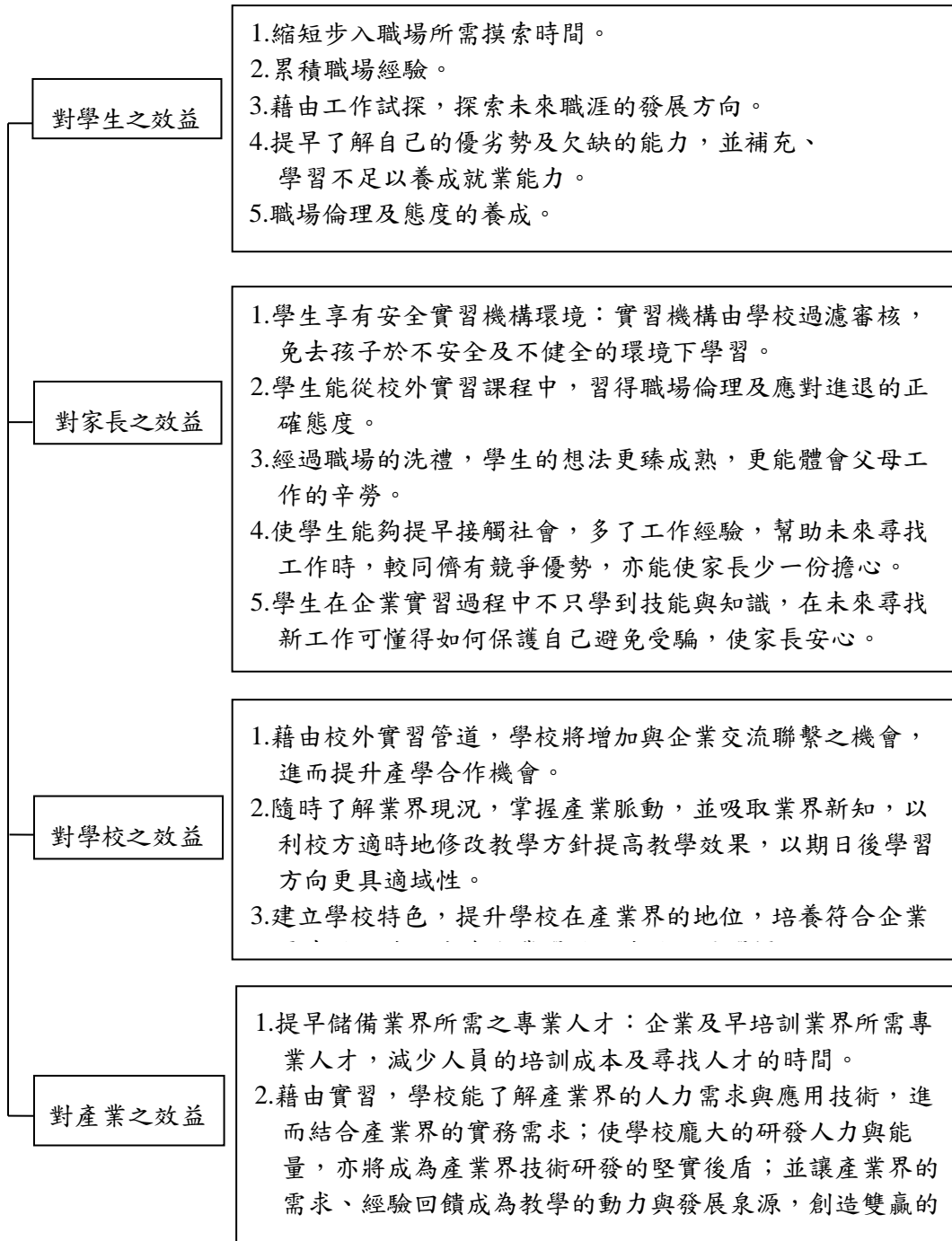


圖 1 校外實習四大方面之效益

資料來源：本研究整理自教育部大專校院校外實習媒合平臺（無日期）。

### 參、我國校外實習之辦理方式

近年來國家發展委員會所推動之「人才培育方案」、「人才問題與因應對策」、「縮短學訓考用落差方案」，以及教育部辦理的「技職教育再造方案」與「第二期技職教育再造計畫」中，產學合作的相關政策，主要聚焦於縮短學用落差之實施策略，以促進學生就業力為研究重點。其中的「技專校院開設校外實習課程」與促進學生就業力的策略目標有著高度相關（林宜玄，2014），認為「校外實習」確為提升學生畢業之後未來就業競爭力的重要一環，為此教育部推動校外實習課程作為提升大專畢業生就業力重要政策之一，以政府之資源做必要之引導，另一方面整合學校、業界之資源，儘早讓青年學生進行職涯之接觸探索，從心理建設上預先做好就業準備，進而於職場上受肯定，優化人力培育。為鼓勵技專校院開設校外實習課程，幫助學生提早體驗職場，建立正確工作態度、增加學校實務教學資源及學生就業機會、減少企業職前訓練成本，儲值就業人才為目標下，教育部因之特定《補助技專校院開設校外實習課程作業要點》以應學校及學生之需求（教育部，2013）。

現今技專校院開設校外實習課程其實施方式可分為，暑期實習、學期實習及學年實習，並另有醫護系課程與海外實習方式，而各實習方式在學分、時數及相關規定皆依各系科之領域而有所差異，如表 2 所示。且為方便各學校推動校外實習，在落實學生校外實習課程計畫作業流程中之五大步驟：實習規劃、實習前輔導、實習媒合分發、實習中輔導及實習後效益評估，如圖 2 所示，主要目的除了針對學生參與校外實習後的效益評估外，其中對於在校外實習前的學校總體規劃、機構評估篩選、舉辦學生及家長的行前講習會、座談會及簽定學生實習契約書、家長同意書等，如此詳細的規劃辦理，顯示政府重視學生校外實習的安全與權益，取得家長的信任與信心，希冀能確實推動技職校院辦理校外實習。技專校院開設校外實習課程實施方式如表 3 所示。

表2

專校院開設校外實習課程實施方式

實習方式	實習學分	實習時數	其他相關規定
暑期實習	開設2學分以上	同一機構連續實習8週，並不得低於320小時為原則	須於暑期開設，包括各校訂定定期返校之座談會或研習活動等
學期實習	開設9學分以上	至少為期4-5個月	期間除依各校訂定之返校座談會或研習活動等外，學生應全職於實習機構實習。

(續下頁)

實習方式	實習學分	實習時數	其他相關規定
學年實習	開設18學分以上	至少為期9個月	期間除依各校訂定之返校座談會或研習活動等外，學生應全職於實習機構實習。
醫護系課程	四技、五專學制： 須修滿20學分以上 二技、二專學制： 須修滿9學分以上	得累計並依各醫護科系學校實習學分之規定辦理。	
海外實習	需具備下列 3 要件： 1. 以於學期、學年開設之課程為限。 2. 實習地點為大陸地區以外之境外地區，或於國際海域航行之大型商船，且以臺商所設海外先進或具發展潛力企業和機構（包括分公司）為優先。 3. 參與學生應通過學校規定之專業及語言能力條件。		

資料來源：本研究整理自教育部（2013）。教育部補助技專校院開設校外實習課程作業要點。2015 年 04 月 22 日，取自  
<http://edu.law.moe.gov.tw/LawContentDetails.aspx?id=FL050926&>

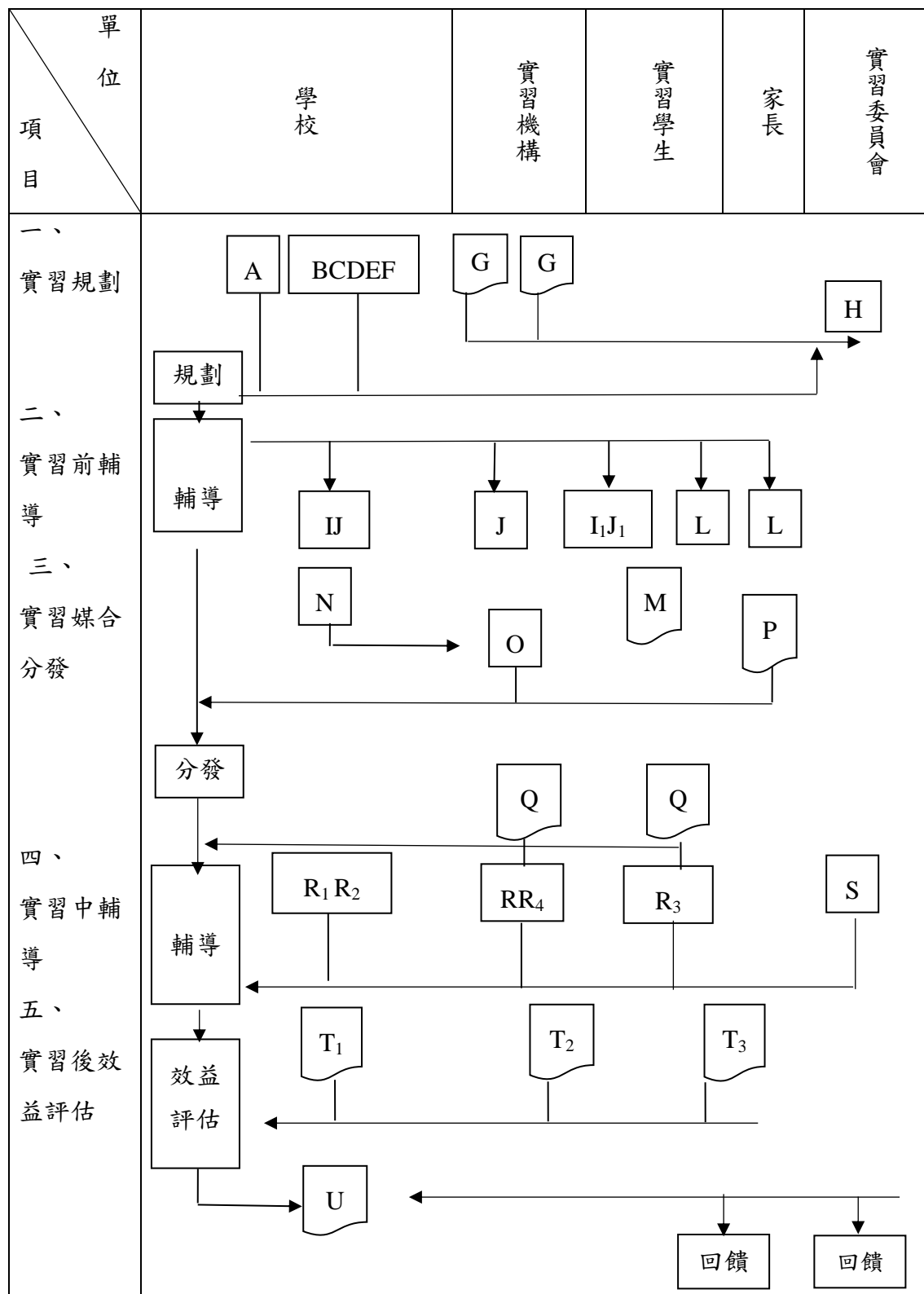


圖 2 學生校外實習作業流

資料來源：教育部（2014）。技職教育再造方案-落實學生校外實習課程作業參考手冊。

2015 年 04 月 26 日，取自 <http://eai.nkfust.edu.tw/Job104/CP.aspx?n=117&s=3>

表 3

## 學生校外實習流程說明

代號	內容	代號	內容
A	建立學校推動校外實習組織及運作機制	K	實習輔導教師訓練
	1.校外實習委員會組織 2.校內推動校外實習組織		
B	訂定校外實習相關作業要點	L	校外實習目的及實習對學生助益的說明 (備註：學校可以運用適當方式讓學生及家長了解校外實習的目的及實習對學生產生的助益)
C	校外實習課程規劃	M	填寫實習申請表
	1.校外實習課程目標	N	彙整實習申請表，篩選符合面試資格學生
	2.校外實習課程大綱		
	3.學習成效評量		
4.課程安排/時程表	O	進行面試，填寫實習面試評估表	
D	校外實習機構評估及篩選機制 1.校外實習機構評估參考書表 2.校外實習機構名冊	P	簽署校外實習家長/監護人同意書 (備註：學生前往實習機構實習前，可由學校辦理學生家長座談會或告知家長實習事宜，並簽署校外實習家長/監護人同意書)
E	擬訂校外實習媒合及分發機制	Q	校外實習學生與實習機構簽訂實習契約書
	1.實習申請表	R	實習機構對實習生之培訓及輔導，並對實習生進行定期考核
	2.實習面試評估表 3.家長/監護人同意書		
F	學校與業界關係建立與配合	R <sub>1</sub>	實習輔導教師對實習員進行訪視輔導
G	學校與實習機構簽訂合作契約	R <sub>2</sub>	實習生實習報告紀錄表
	複評實習機構資格、審議學校與實習機構合作契約、審議校外實習經費規劃	R <sub>3</sub>	轉換實習單位申請表
H	(備註：內容為參考事項，實際任務由各校訂定)	R <sub>4</sub>	實習生離退須知

(續下頁)

代號	內容	代號	內容
	舉辦實習生職前講習與訓練		
	1.辦理實習生職涯輔導相關課程與活動	S	實習糾紛處理及相關問題諮詢 (保險、薪資、交通及食宿安排等)
	2.實習經驗傳承		
I	3.實習生權利義務說明 (備註：學校可以選擇辦理實習生職涯輔導相關課程與活動、實習經驗傳承、實習生權利義務說明等職前講習與訓練)	T <sub>1</sub>	校外實習後效益評估(學校部分) 1.實習生畢業後之就業流向調查 2.學校對實習生之評估 3.學校對實習課程之評估
I <sub>1</sub>	實習生進行職前講習與訓練	T <sub>2</sub>	校外實習後效益評估(學習機構部分) 1.實習機構對實習生之評估
J	舉辦實習機構說明會 (備註：學校與新進實習機構舉辦說明會，可就機構規模、主要產品、公差假規定、公共安全、儀器設備使用等等進行說明)	T <sub>3</sub>	校外實習後效益評估(實習學生部分) 1.實習生對實習之自我學習評估 2.實習生對實習課程之評估
J <sub>1</sub>	學生參與實習機構說明會	U	學生校外實習成績總表 (備註：成績內容包括實習機構對實習生的評量、學校輔導教師對實習生的訪視輔導評量及實習生撰寫的實習報告等項目)

資料來源：教育部(2014)。技職教育再造方案-落實學生校外實習課程作業參考手冊。2015年04月26日，取自  
<http://eai.nkfust.edu.tw/Job104/CP.aspx?n=117&s=3>

#### 肆、技專校院學生校外實習實例分析

教育部為使學生提早體驗職場、建立正確工作態度、增加學校實務教學資源及學生就業機會，並幫助減少企業職前訓練成本，儲值就業人才，頒定有「補助技專校院開設校外實習課程作業要點」，以鼓勵學校技專校院開設學生暑期校外實習、學期校外實習、學年校外實習及海外校外實習，並希望能逐年擴大，真正有效落實學生校外實習。99-103學年間「技專校院落實校外實習課程」及102、103學年度「技專校院校外實習符合申請條件員額人數」如表4及表5所示。

表4

99-103 學年間「落實校外實習課程」之技專校院校數統計表

核定學年度	公立	私立	總校數
99	17	70	87
100	17	68	85
101	14	65	79
102	14	69	83
103	16	70	86

資料來源：本研究統計自教育部產學合作資訊網（2015）。

表5

102、103 學年度「技專校院校外實習符合申請條件員額人數」

核定學年度	公立	私立	總校數	符合第四年補助條件 畢業生數
102	19	73	92	19,349
103	19	73	92	19,429

資料來源：本研究統計自教育部大專校院校外實習媒合平臺（2015）。

由表 4 及表 5 得知，在 99-103 學年間，平均每年約有 80 所以上之技專校院落實校外實習課程，且眾多技專校院都獲得教育部補助辦理學生校外實習，近兩年來技專校院也越加重視學生校外實習課程的實施，符合教育部補助員額人數有增多趨勢。可以見得，教育部及技專校院對學生校外實習的關切投入，辦理諸多措施，幫助降低學生學用落差，重建技職教育務實致用之特色，進而達到技職教育優質化的效果。

落實校外實習課程，儼然已成為現今政府與技職學校推行教育的重要趨勢與面向，也是國內典範科技大學教育計畫目標中重要之一環，教育部技職司明訂該目標具備與一般大學明顯不同之技職特色，強調務實致用之「人才培育」、「產學研發合作」，包括強化學生的基本能力與實務操作能力；更把教師升等、評鑑、教學、課程設計、實習等制度，皆要與就業市場緊密連結（教育部技職司，2012）。因此，本文彙整榮獲 102 年至 105 年四年期「典範科技大學計畫」、99 年至 103 年連續通過教育部核定「落實校外實習」及 99 至 100 年度「產學合作績效評量」等三項指標加以過濾後，篩選出公私立各一所科技大學其校外實習規劃制度臚列加以介紹。

### 一、國立臺北科技大學校外實習制度

國立臺北科技大學一直以來被認定為「實務研究型大學」，為培養學生務實致用的觀念與能力促使學生及早體驗職場工作，增加學生於職場的適應力與競爭力，蓄積成為企業家之能量，為此推動技術扎根計畫，積極落實學生校外實習。其中校外實習過程主要分成三階段進行：第一階段為校外實習前的準備，主要是媒合實習機會及辦理職場安全準備，學生透過校內教學單位、行政單位、教師推薦、企業報名等多方管道，取得校外實習機會資訊，並經所屬系所甄選企業及評估其專業相關程度，包括舉辦學生說明會、企業說明會、進行企業參訪，以了解企業辦公流程及體驗企業環境，建立學生與企業的實習關係，並讓學生家長充分了解推動校外實習之意義，尋求家長的共識與同意；第二階段為校外實習期間，各系所須於實習期間，對每位學生施以校外實習輔導，且由學校實習輔導老師及企業導師雙方共同輔導。教師可以以定期面談、實地訪查輔導或電話訪談等方式，了解學生實習狀況與問題，並做「實習輔導紀錄」，針對實習學生的實習情形及工作表現、實習學生的生活現況滿意程度進行成效評估，以便聯繫及處理反映之問題；第三階段為校外實習後，以各種方式鼓勵學生將實習期間所觀察及學習的心得，匯集實習所學之「產業經驗」結合學校專題、論文等之製作，在實務與理論的相互激盪下激發學生更多在專業領域方面的潛能，培養其創新思考，達到學以致用之目的，茲將各階段之作法如圖3所示。

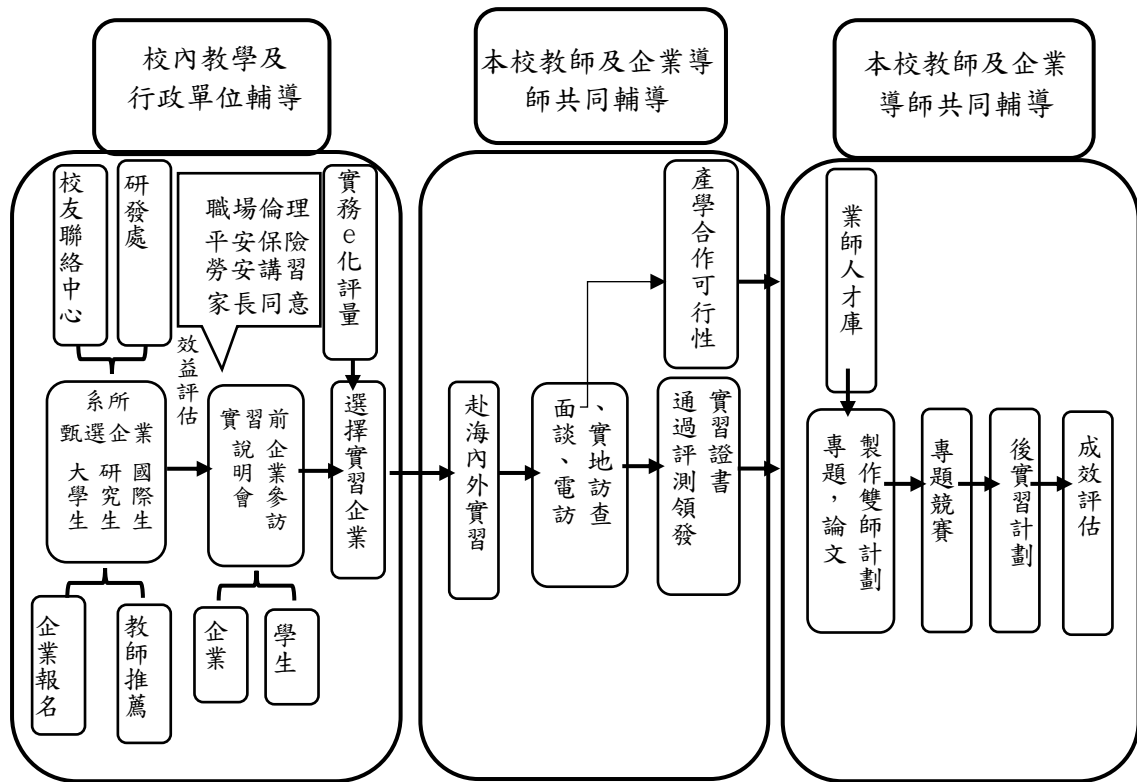


圖 3 國立臺北科技大學整體校外實習做法

資料來源：林忻怡、鍾翔雲（2015）。臺北科大提升實務加乘效應的校外實習制度。評鑑雙月刊，54。2015 年 05 月 01 日，取自

<http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2015/03/01/6310.aspx>

最後為使校外實習制度更加完善，臺北科技大學正著手推動後實習計畫，如圖4所示，由實習企業、實習輔導老師及實習生互相連結，以校外實習前、中、後整體作法為基礎核心，落實企業填寫實習評量回饋表，並針對學生校外實習總體過程、表現、能力等項目進行反饋意見，進而協助學生職場擴散，以建立完整實習輔導制度(林忻怡、鍾翔雲,2015;國立臺北科技大學學生校外實習辦法,2012)。

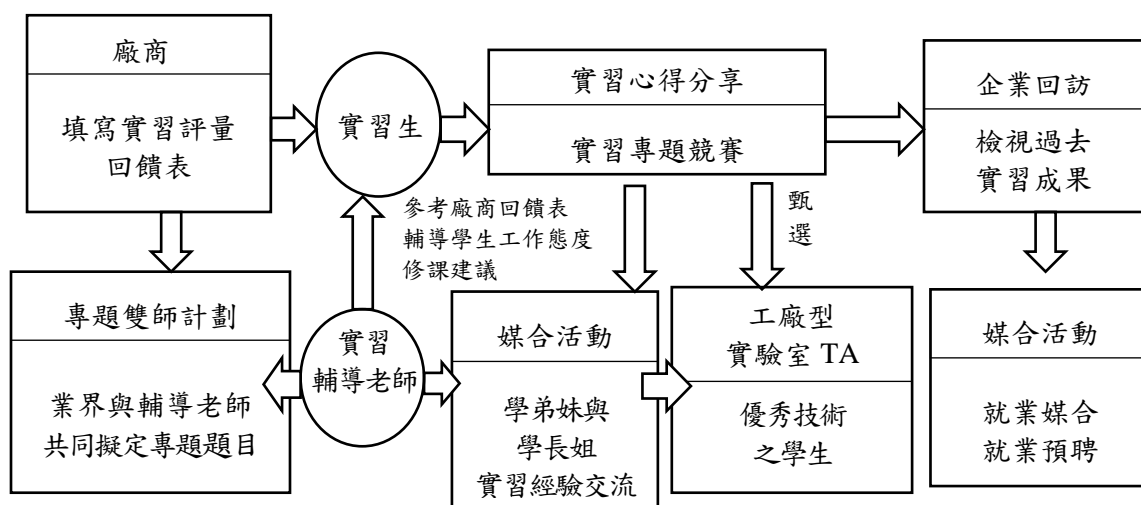


圖 4 後實習計劃概念圖

資料來源：林忻怡、鍾翔雲（2015）。臺北科大提升實務加乘效應的校外實習制度。評鑑雙月刊，54。2015 年 05 月 01 日，取自 <http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2015/03/01/6310.aspx>

## 二、正修科技大學校外實習制度

一直以來為培育學生成為理論與實務兼具之人才，增進學生職場適應力與競爭力，達成學生順利就業目標，正修科技大學於 2013 年榮獲教育部「典範科技大學」殊榮，每年可獲得教育部 6 千萬經費補助，在產學合作、教學研究上獲得更多的助益。正修科技大學副校長游步平指出，學校在「產學契合」方面，從預約人才開始，就由業界參與遴選，再協同教學，並配合實習，回到學校後由業界進行指導專題；在「行動就業方面」，學生校外實習回到學校後，會辦理一系列的成果交流，到各行業實習的同學彼此分享心得，讓實習變得更多元化，形成「滾動式」學習，經不斷的調適後，達到強化職能輔導與就業媒合的機制，有助於學生日後就業；在整體發展過程中，並以多功能實習工廠、特定生產線模擬設施、產品設計中心、研發成果試量產測試中心、產學營運中心及創新育成中心等 6 項產學連結基礎建設為核心，讓同學在學校所學的理论與實務合一（正修科技大學，2012）。

學校於 2012 年首度主辦「正修人才、企業雄愛」的大型就業博覽會，共計有一百多家廠商提供近兩千個職缺，並促成同學到校外實習的機會，參展徵才產業橫跨半導體 IC 封裝、生物科技業、金融保險、美容保健、餐飲旅館等，包括有媚登峰集團、高雄義大皇冠假日飯店、義大遊樂世界、大潤發、臺灣典範半導體、南部地區人才招募中心等知名公司，校長龔瑞璋表示，學校的課程非常重視職場倫理，更重視實務，除辦理千人業師聘請職場達人到校開講外，並讓同學進入職

場實習，學習培養職場的競爭力，一畢業就能融入職場（正修科技大學，2013）。

除了注重學生校外實習，學校在教師與實務接軌方面也做了制度調整，在職老師若沒有 2 年以上的實務經驗，必須到業界實習，實習期間給予全薪，確保教師與業界做緊密聯繫，並鼓勵師生參加校外競賽，幫助活化實務教學，培育出務實致用符合產業需求的人才。因此在去年經濟部國貿局「選赴新興市場海外實習計畫」中，學校教師與同學因表現優良獲得部長召見，並頒發榮譽狀（正修科技大學，2015）。

### 伍、校外實習政策制度之啟示

儘管校外實習具有上述諸多優勢，並在教育界與產業界各方努力推廣，求好心切的細微佈局之下，現今多元的實習樣態可說是百花齊放，但也因如此，帶來當今校外實習一些負向缺失，在實習時數、形式制度上教育單位與產業單位在考核與監督上欠缺緊密連結，容易形成模糊地帶，不易於校外實習期間辦理考核、監督、掌握，且校方、學生與業界三層面間之關鍵連繫及各方利益維護機制也易產生某些矛盾與衝突。立委林淑芬指出，由教育部補助、委託多所大專院校承辦的「學海築夢」計畫，雖鼓勵學生赴國外企業實習，卻有違法仲介業者與技職學校簽約，讓學生赴國外實習，卻需自行吸收勞保，薪水對折之情形，有違勞動法令，學生權益遭受到剝削（李佳恒，2015），臺灣青年勞動九五聯盟執行長陳曉雯指出，學生實習內容與科系無法對應，例如：資訊管理的學生被派到加油站工作、動畫系的學生到工廠洗網版、企管系的學生在 7-11 實習。臺灣勞動與社會政策研究協會執行長張烽益也提出，產學專班的常態是 5 天工作，課程全部都擠在同一天，甚至高過 8 個小時，學生容易精神不佳、教師也因此教得淺，學習的成效效果不彰（李又如，2015）。在此種現況下，校方、學生與業界易流於一種「三贏」局面，即學校把人力送去廠商做廉價勞工，而學生去實習沒有上課壓力，也可領有微薄薪水，形成了「業界有廉價人力、老師輕鬆、學生無真正學習」之局勢。

此外，現今保護實習生之法案尚未通過，學校所辦理實習的績效評量辦法，目前仍在研擬中。而實習是一種學習，並非勞動，這樣的問題，在法人化、教育商品化的脈絡之下，將會越來越嚴重（戴伯芬，2011），且校外實習究竟是「實習」還是「打工」？在一般勞工跟業主簽訂勞動契約中，雙方履行之各自義務，是雙方都認可的，權利義務相當明確，且有勞動基準法等相關法令可資遵循，與學生之校外實習，並不相同，欠缺法制化的保障，有待儘速改善。輔仁大學教授戴伯芬認為學生是來實習，自主權應該要比一般勞工更為明確，提出學生應該要有選擇機構之權利，如果進入機構與所預期的不同，應可退選或是轉換實習機構，

對於機構內不平等的待遇，更要有申訴之機制（李又如，2015），但根據研究指出，現今學生校外實習機構大多為學校系上安排規劃，且以私人企業居多（J-C, Chang, et al., 2015），這勢將影響學生選擇權義與工作意願之決擇，而必然影響校外實習成效，而校外實習的政策導引是為彌補學用落差，如無詳細定義權利義務，容易造成亂象叢生，這將會對技職教育產生莫大之傷害，此一環節關係校方、學生與業界三層面間權利義務法制化，建立可長可久校外實習制度，應由教育主管機關教育部召集技專校院，草擬校外實習法案，經由立法建立完善校外實習制度。

儘管如此，本研究歸納校外實習可以產生諸多正面效益，包括：1.學校獲得充足資源，裨益整體教育發展；2.導引整體教育符合時代轉變的走向；3.促進學校經營形象，進而增加學生的招生；4.幫助學生累積市場中實務經驗，符合工作實際所必備之技能；5.對於職務的期待價值能與實際工作後進行比對判斷，畢業後容易找到符合自己性向之出路；6.增進專業領域上的研究為產業引進新觀念；7.業界運用學術概念，幫助產業升級；8.注入最新的知識理論，延長產品生命力，擴展其中應用價值；9.公司在人力運用規劃方面，節省訓練成本，迅速取得所需人才；10.更能發揮永續培育專業人力之功能。將其中三層面之互動效益，如圖 5 所示。



圖 5 校外實習三層面效益

## 陸、結語

學生校外實習已成為政府與技職校院發展實務教育之重要課題，所推行的校外實習輔導機制已呈現出越來越詳細的規劃以國立臺北科技大學為例，對於學生校外實習的規劃中有著完善的機制與步驟，相當重視學生藉由校外實習來增進產業實作能力的培養，加上教師的輔導與評估及與企業間的密切交流與切磋，將學生校外實習制度具體落實，擴大大學校與產業間產學合作之研發成果；而正修科技大學在實施學生校外實習中也投入莫大之心力，以多元的實習活動促進學校師生學用合一，藉以增強職場競爭力，如此多元的實習方式期能使學生畢業後即能依其專長就業與產業密切接軌，有效縮短產學落差，並達學以致用之目的。顯示校外實習的重要程度在教育發展上已位居不容忽視之顯著地位。

校外實習所力主倡導之「做中學」即是透過實際動手進行與生活有關的工作活動，以培養良好的心性及具有符合邏輯、有組織的知識（張仁家，2015），如何連結學生日常生活、職涯發展、適切於產業所需及保障其權利義務；如何將校外實習之三層面目標效益做更為緊密之扣合，仍是待需思考、極力解決之議題。

而本研究主要是以回顧文獻的方式，整理出校外實習的相關意涵與效益、現今校外實習之辦理與發展現況，並舉出我國辦理校外實習優良之技專校院加以分析討論，了解技專院校校外實習狀況的利與弊，提出一些實質的建議，作為未來規劃校外實習制度之參考，而後續相關研究可嘗試以本研究提出之論點，設計前、後測校外實習問卷，包括對於學生的學習成效，了解學習吸收的狀況，並擬定其專業領域之測驗問題，了解學生能力成長的效果，也可加入實習狀況滿意度量表等，進一步了解學生實習時的心理狀態等，以調查學生在實習中、實習後的數據，在整理歸納各項數據後，以量化的方式深入分析，找出隱藏的問題，排除實習成效窒礙不進的阻力，同時也對實習公司進行訪談，以收集業界對於校外實習計畫的回饋與建議，調整現今實習制度不完善之處，藉此提升校外實習之成效。如此在現今社會與產業結構快速變動之際，不論學術或業界才能做最有效之因應，發揮各自無窮之潛力，開創產、學合作之康莊大道。

## 誌謝

本研究特別要感謝審查委員的辛勞，同時也感謝科技部對本研究的支持（計畫編號：NSC 102-2511-S-027-003-MY3）。

### 參考文獻

- 正修科技大學 (2013 年 4 月 30 日)。獲教育部典範科大，教學研發更上層樓。  
取自 <http://www.csu.edu.tw/app/news.php?Sn=1728>
- 正修科技大學 (2012 年 5 月 17 日)。學校就業媒合，為學生找工作為企業找人  
才。取自 <http://www.csu.edu.tw/nws/news.php?Sn=1058>
- 正修科技大學 (2015 年 3 月 3 日)。校長開學勉同學強化職場競爭力。取自  
<http://www.csu.edu.tw/app/news.php?Sn=2644>
- 白宗易、黃宗誠、張珈瑛 (2012)。大學生參與校外實習課程之實習工作滿意、  
專業承諾與組織承諾之關係。中原體育學報，1，95-104。
- 何志峰、高玉芬 (1996)。由策略聯盟剖析建教合作。技術及職業教育雙月刊，  
35，51-54。
- 李又如 (2015 年 5 月 20 日)。教育部坐視學生淪為廉價勞工。新新聞。取自  
<http://www.new7.com.tw/NewsView.aspx?i=TXT2015052015311622H>
- 李佳恒 (2015 年 6 月 9 日)。青年控訴，海外實習變廉價勞工。風傳媒。取自  
<http://www.storm.mg/article/52558>
- 李啟誠、江健良 (1998)。專科學校企業管理科校外實習之研究。正修學報，11，  
197-215。
- 周思穎 (2006)。餐旅業建教合作生實習滿意度與未來從事餐旅業意願之探討 (未  
出版之碩士論文)。國立中央大學人力資源管理研究所碩士在職專班，桃園  
市。
- 孟繼洛 (2003)。產學合作教育的新思維。技術及職業教育雙月刊，76，17-20。
- 林忻怡、鍾翔雲 (2015 年 3 月)。臺北科大提升實務加乘效應的校外實習制度。  
評鑑雙月刊，54。取自 <http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2015/03/01/6310.aspx>
- 林宜玄 (2014)。調查政府推動產學合作政策之有效性。國家發展委員會委託之  
專題研究成果報告 (編號：(103)038.0803)。臺北市：國家發展委員會。
- 邱惠華 (2006)。學習環境、個人屬性對吸收能耐關係之實證研究—以 S 學校輪  
調式建教合作餐旅管理科學生為例 (未出版之碩士論文)。樹德科技大學經  
營管理研究所，高雄市。
- 徐作聖 (1999)。全球化科技政策與企業經營。臺北：華泰。
- 國立臺北科技大學 (2015 年 9 月 8 日)。國立臺北科技大學學生校外實習辦法。  
取自 [http://csie.ntut.edu.tw/csie/Chinese/Practice/data/20151119\\_solution.pdf](http://csie.ntut.edu.tw/csie/Chinese/Practice/data/20151119_solution.pdf)
- 張仁家 (2015 年 6 月 19 日)。技職教育應從小「做」起。取自 <http://goo.gl/XFiWkJ>
- 教育部 (2010)。技職教育再造方案-培育優質專業人力。取自 <http://goo.gl/M3heZ4>

- 教育部大專校院校外實習媒合平臺（2015年4月26日）。**辦理現況**。取自 <http://eai.nkfust.edu.tw/Job104/CP.aspx?n=225&s=53>
- 教育部大專校院校外實習媒合平臺（無日期）。**校外實習的目的與效益**。取自 <http://eai.nkfust.edu.tw/Job104/CP.aspx?s=10&n=56>
- 教育部技職司（2015年5月11日）。**103學年度全國公私立大專校院教務主管聯席會議**。取自 [http://www.edu.tw/news\\_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=C7332E3FCA62ECD0](http://www.edu.tw/news_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=C7332E3FCA62ECD0)
- 教育部技職司（2015年3月27日）。**教育部發布高等教育創新轉型方案**。2015年11月25日，取自 [http://www.edu.tw/news\\_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=495C1DB78B6E7C7A](http://www.edu.tw/news_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=495C1DB78B6E7C7A)
- 教育部產學合作資訊網（無日期）。**技職再造辦理現況**。取自 <https://www.iaci.nkfust.edu.tw/Industry/CP.aspx?s=284&n=283>
- 許國雄（1996）。加強技職體系建教合作制度之研究。**東方工商學報**，19，1-22。
- 郭德賓、莊明珠（2005）。學生校外實習對就業意願影響之研究：衝突理論觀點。**2005年餐旅館業經營學術研討會論文集**，景文技術學院，36-49。
- 陳嘉彌（1999）。師徒式教育實習理念與實務之探析。**教育研究資訊**，6，144-169。
- 彭臺臨（1990）。**人力發展理論與實施**。臺北：全華。
- 曾鑫城（1990）。**影響大學與民間企業技術合作績效之關鍵因素研究-以資訊電子業為例**（未出版之碩士論文）。國立政治大學，臺北市。
- 黃韞臻、林淑惠（2010）。中部大學生打工、實習經驗與工作價值觀之相關討論。**臺灣心理諮商季刊**，2，36-57。
- 詹維玲（2004）。知識資本與經濟結構的變化—以資訊電子業為例。**科學發展**，381，70-75。
- 廖季清（1980）。**加強專科技高級職校暨建教合作有效策略之研究**。臺北：教育部教育計畫叢書之55。
- 廖德琦（2004年9月30日）。高不成，低不救，人力資源待挽救。**新臺灣新聞周刊**，445。取自 <http://www.newtaiwan.com.tw/bulletinview.jsp?bulletinid=19727>
- 劉松益（2005）。**我國技專校院產學合作經營策略之研究**（未出版之碩士論文）。嶺東科技大學，臺中市。
- 樊語婕（2015）。提升競爭力，營造臺灣勞動新氣象。**勞動力與創新**，2，9-11。
- 蔡欣蓓、林宜玄（2009）。我國大專校院生外實習制度之探討。**商業職業教育**，112，17-22。
- 戴伯芬（2011）。我們需要甚麼樣的高等教育工會？**臺灣社會學會通訊**，73，27-42。

- Barrows, C. W., & Bosselman, R. H. (1999). *Hospitality management education*. New York, NY: Haworth Hospitality Press.
- Binder, J. F., Baguley, T., Crook, C., & Miller, F. (2015). The academic value of internships: Benefits across disciplines and student backgrounds. *Contemporary Educational Psychology, 41*, 73-82.
- Carlson, C. R., & Halbrooks, M. C. (2003). *Essential components of a successful internship program*. The Ohio Nursery & Landscape Association, OH: Westerville.
- Collins, A. B. (2002). Gateway to the real world, industrial training: dilemmas and problems. *Tourism Management, 23* (1), 93-96.
- Divine, R. L., Linrud, J. L., Miller, R. H., & Wilson, J. H. (2007). Required internship programs in marketing: Benefits, challenges and determinants of fit. *Marketing Educational Review, 17* (2), 45-52.
- Evans, R. N. (1979). *Foundations of vocational education*. Columbus, OH: Merrill.
- Geisler, E., & Rubenstein, A. H. (1989). University-industry relations: a review of major issues. In *Cooperative research and development: The industry-university-government relationship* (pp. 43-62). Springer Netherlands.
- Gomez, S., Lush, D., & Clements, M. (2004). Work placements enhance the academic performance of bioscience undergraduates. *Journal of Vocational Education and Training, 56* (3), 373-385.
- Ineson, E., Lyons, M., & Branston, M. C. (2006). Cross cultural change, adjustment and culture shock: UK to USA. *Tourism, 54* (4), 355-365.
- Jen, C. C., Yuan, D. H., Su, C. C., & Tien, I. C. (2015). The situation of off-campus internship programs for students in the departments of electronic engineering and information science. In G. Lee (Ed.), *Advances in Education Research, 74*, (pp.61-77). Information Engineering Research Institute, USA.
- Knouse, S. B., & Fontenot, G. (2008). Benefits of the business college internship: A research review. *Journal of Employment Counseling, 45*, 61-66.
- Lam, I., & Ching, L. (2007). An exploratory study of an internship program: The case of Hong Kong students. *International Journal of Hospitality Management, 26* (2), 336-351
- Lefever, M. M., & Withiam, G. (1998). How industry views hospitality education. *The Cornell Hotel & Restaurant Administration Quarterly, 8*, 70-78

- Merritt, R. D. (2008). *Student internships*. Available from EBSCO Research Starters.
- National Association of Colleges and Employers (2011). Position statements. Retrieved April 30, 2015. From <http://goo.gl/h2QYlw>
- Taylor, S. (2001). Development of an integrated common support structure for the administration of cooperative education: Presented from a South Africa perspective. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 2 (1), 19-22.
- Tzeng, S. C., Yeah, J. P., & Ma, W. P. (2005). Industrial-academic co-operation of technical university and automobile industry in Taiwan. *American Journal of Applied Science*, 2 (1), 367-371.
- University of Cincinnati. (2015). *Co-op Mission*. Retrieved from <http://www.uc.edu/propractice/uccoop/employers/mission.html>
- Verney, T. P., Holoviak, S. J., & Winter, A. S. (2009). Enhancing the reliability of internship evaluations. *Journal of Applied Business Economics*, 9 (1), 22-33.