

第二章 文獻探討

本章旨就國內外與圖書館利用教育的相關文獻進行分析及探討。內容包括學校圖書館發展沿革、學校圖書館的功能、圖書館利用教育、圖書館利用教育與教育改革，以建立本研究之理論基礎。

第一節 學校圖書館發展沿革

一、學校圖書館的意義

圖書館是「知識的寶庫，學術的銀行」而知識與概念是人類在征服自然界，在共同社會生活中，以及在發展心智過程中所努力的累積成果，學校可以透過其圖書館，將過去有益教育的知識與概念保存下來，並藉著教學將保存的知識與概念加以發揚與流傳，同時培養學生有獨立研究的能力，所以圖書館在學校的教學與研究上，佔了一份相當重要的地位⁵。

印度圖書館學家「S.R.Ranganathan」的圖書館學五大法則(1)、圖書館為利用而存在(books are for use)(2)、每位讀者皆有自己的書(every reader his book)(3)、每本書都需要有他的讀者(every books its reader)(4)、節省讀者的時間(save the time of the reader)(5)、圖書館是成長中的有機體(library is growing organism)。圖書館的目的與功能其重點在於使用，因此圖書館一定要能適應環境的變遷⁶，1995年 W.Crawford 與 M.Gormanyk 則提出新圖書館五大法則(1)、圖書館啟

⁵ 李弘斌，「如何利用圖書館作教學與學術研究的後盾」，教師天地 85 期，(民國 85 年 12 月)：頁 49

⁶ 蘇國榮(民 82)，國民中小學圖書館之經營。台北：台灣學生書局。

發人類智慧(library serves humanity)(2)、尊重多樣化的知識(Respect all forms by which knowledge us communicated)(3)、保障民眾自由平等地獲取知識(protect free access to knowledge)(4)、智慧型地使用科技以增進服務(Use technology intelligently to enhance service) (5)、光耀過去，創造未來(Honor the past and create the future)⁷。

根據民國九十年一月十七日總統公佈的「圖書館法⁸」開宗明義指出「為促進圖書館健全發展，提供完善之圖書資訊服務，以推廣教育、提昇文化、支援教學研究、倡導終身學習，特制定本法」依第四條規定，將圖書館的類別分類為：國家圖書館、公共圖書館、大專校院圖書館、中小學圖書館、專門圖書館，而中小學圖書館是「指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育之圖書館。」由此可知，設置各類型圖書館，是要達成國民終身學習的最終目的，我們一般通稱中小學圖書館為「學校圖書館」，其性質與公共圖書館、大專校院圖書館或專門圖書館，不論在設立機關、服務對象、設立宗旨等方面都有所不同，中小學圖書館的主要目的在於支援學校教學活動，適當的時機把「圖書資訊」，提供給需要的師生們，達成學校教育的目標，培養終身學習的能力。

「圖書館事業發展白皮書⁹」指出：學校圖書館可區分為高級中學、高級職業學校、特殊學校、國民中學及國民小學等五種。臺灣地區中小學教育相當普及，現行學制中各級學校圖書館的質與量均有顯著成長，尤其是

⁷ 莊芳榮、王錫璋(民 89)，圖書館事業綜述。輯於國家圖書館編中華民國八十九年圖書館年鑑。台北：編者。

⁸ 總統府。「圖書館法」。民國 90 年 1 月 17 日總統公布。華總一義字第九〇〇〇〇〇九三二〇號。

⁹ 教育部圖書館事業委員會(民 81)，各級圖書館業務統計基本量標。台北：教育部。

高中圖書館，自民國七十七年教育部實施「改進高級中學教育計畫」，其中推展「發揮圖書館功能計畫」，促使高中圖書館主任編制明確，對推動高中圖書館業務有重要影響。總而言之，中小學圖書館的功能在配合教學與輔助學習，因此學校圖書館不但是各類型學習資料的蒐集組織中心，同時也應是教學資源之支援中心、師生的學習資源中心，對協助教師準備多元化教材、發展創造啟發式課程計畫、培養學生自動自發的學習精神、激發學生閱讀興趣，深具作用與影響力。

學校圖書館係設置於學校裡為學校師生提供圖書資料、媒體專家及媒體設備之專業服務單位¹⁰，圖書館即屬於在一個學校內，它就是學校圖書館，每一所學校圖書館應對它所屬的形體成員負責提供圖書資訊，保存其應保存的圖書資料¹¹，高級職業學校圖書館是由高級職業學校所設立，以本校教職員工及學生為主要服務對象，應負責蒐集、整理及保存圖書資訊，提供完善服務，有效支援教學，倡導學習，並實施圖書館利用教育之圖書館。

二、學校圖書館的發展

學校圖書館在圖書館體系中的發展，不若其他類型圖書館受到重視，一九八〇年國際圖書館協會聯盟(IFLA)在馬尼拉召開學校圖書館會議，會中討論並修定由澳大利亞聯教組織國家委員會提出「學校圖書館宣言」草案(Draft Manifesto on School Libraries)，才受到世界各國重視並參照執行，該宣言於同年十二月由聯合國教科文組織正式公佈，宣言中指出：「學校圖書館是國家圖書館事業的一種類型，它不但屬於整體圖書館事業中有機組成的一部分，也是在中小學校中重要

¹⁰ 曾雪娥(民 89)，中小學圖書館。輯於國家圖書館編中華民國八十九年圖書館年鑑。台北：編者。

¹¹ 陳秀珠、李佳若、黃薰慧(民 88)，高雄女中圖書館對教師進修時數所提供之服務。高中教育雙月刊，9，66-68。

組成單位，是學校教育、教學必不可缺的基本設施和重要條件¹²」，我國中小學圖書館因客觀條件所限，在圖書館事業中的發展，也一直未受到應有的重視，而在學校教育領域裡，亦因大環境的影響，考試領導教學，校長、教師、學生大致認為圖書館非積極性地重要，無論在館藏、人員、設備、經費各方面都較為缺乏，唯近二十年來，學校教育在科技的進步，經濟的發展及時代的需求下，面臨相當大的的衝擊與轉變，使學校所提供給學生的基本知能，不足以應付其未來生活的挑戰，高級中等學校在教育體系上是銜接國民教育與高等教育，負有承先啟後的重大任務，因此，為因應時代的、教學的、政策的與未來的需要，曾對學校圖書館研擬多項的發展與改良計畫，期以提昇學校圖書館的功能

(一)學校圖書館的發展歷程

光緒二十一年成立天津中西教育學堂起，學校行政組織無定制，但有收藏圖書之設置，民國初年，北伐統一後及國內五四運動新思潮新文藝的介紹，學生利用圖書館情形較為熱衷，直到抗戰、連年戰亂、設備亦因陋就簡，政府遷台後，學校圖書館漸具規模，然中等學校教育重視升學取向，圖書館亦僅聊備一格罷了，根據杜修文針對台灣地區高中圖書館的發展情況做歷史研究，隨教育發展之脈絡，可分為四個時期：

1. 附設期：民國三十八年至民國六十七年，是圖書館組織隸屬設備組時期。
2. 改革期：民國六十八年至民國七十六年，是圖書館主任依高級中學法設置時期，高職亦比照。
3. 計畫期：民國七十七年至民國八十三年，執行之發展與改

¹² “Draft School Library Media Service Manifesto”. Journal of international Federation of Library Associations and Institutions 6:4 (1980) :410.

進高中教育中程計畫，是發揮圖書館功能計畫開展的時期。

4. 多元期：民國八十四年至民國八十八年，是面臨資訊化社會及教育改革等刺激，中等學校教育以多元形態發展。此時期在教育改革的推動下朝向「教學資源中心」方向發展。由於高中圖書館在中小學圖書館中，屬於較有發展和比較具有指標性作用的部分，於是這一發展時期區分，頗具參考性

(二)學校圖書館的沿革：

學校圖書館雖附屬於學校行政體系之下，但是基本的結構與要素仍和一般圖書館相似，在中國圖書館學會所研擬之「中學圖書館標準」規定中學圖書館應具備下列三項基本條件：適當之人員，適當之圖書資料及合用之館舍與設備¹³，林美和亦指出資源、設備、人員與經費是構成學校圖書館的四大要素，彼此間息息相關，缺一不可¹⁴。

學校圖書館是學校行政體系的一個單位，也是學校教學活動中的一個據點，謹依設備標準、組織與人員、自動化與網路系統、名稱的改變、美國的學校圖書館之相關標準等方面將學校圖書館沿革分述如下：

1.學校圖書館設備標準

我國高級中學圖書館的設置源於民國五十三年三月，教育部公佈「中學設備標準」明定校舍校具與圖書設備為設校之基本條件，圖書標準分為「初級中學圖書設備標準」及「高級中學圖書設備標準」兩

¹³ 中國圖書館學會，「中學圖書館標準」，中國圖書館學會會報 14 期(民國 51 年 12 月)：頁 3-6。

¹⁴ 林美和，「從現代學校圖書館論我國中等學校圖書館改進措施」，中等教育 31 卷 4/5 期(民國 69 年 10 月)：頁 29。

種，對初中、高中圖書館室之設立目的，圖書資料、家具用品等，均訂有最低數量標準¹⁵。

民國六十二年八月，教育部修訂「高級中學圖書設備標準」，訂有原則、設備、說明及參考資料，並首次規定中學學生人數在六百人以上者，應指定教員或專任一人負責圖書館的工作¹⁶。

民國七十四年九月，教育部公佈「高級中學設備標準」，其實施要點明訂圖書館為學校重要設備之一，但非僅「藏書」之所，實即另一型態之「教室」，應透過各種運作方式，充分發揮其教育功能，輔導學生如何利用、多用、善用與樂用，在「高級中學圖書館設備標準」，訂有原則、設備、說明及參考資料，並首度提出圖書館為教學資源中心的經營理念，可將視聽中心、教具室及電腦輔助教學設備並由圖書館負責管理之¹⁷。

民國八十四年，教育部修訂「高級中學設備標準」，並公佈了「高級中學圖書館設備標準」，分為原則、設備、經營管理、參考資料四部份，修正標準的特點：在於詳列高中圖書館的工作目標與經營理念，指出高中圖書館之經營需與教學活動緊密結合，視課程與教學需要發展館藏，增列圖書館自動化標準，加強對教師與學生的服務，對前者提供教學參考資料及協助課程發展，對後者輔導閱讀與查資料能力¹⁸。

民國八十八年四月，教育部修訂「高級中學設備標準」，並在實施要點中說明「圖書館」或「教學媒體中心」為學校重要設備之一，應輔導學生如何有效去利用、多用、善用與樂用「圖書館」或「教學媒體中心」，以培養其獨立學習研究之方法與態度，以銜接未來大學

¹⁵ 教育部編。中學設備標準。台北市：編者，民國 53 年。

¹⁶ 教育部編。高級中學設備標準。台北市：正中書局，民國 62 年，頁 27-67。

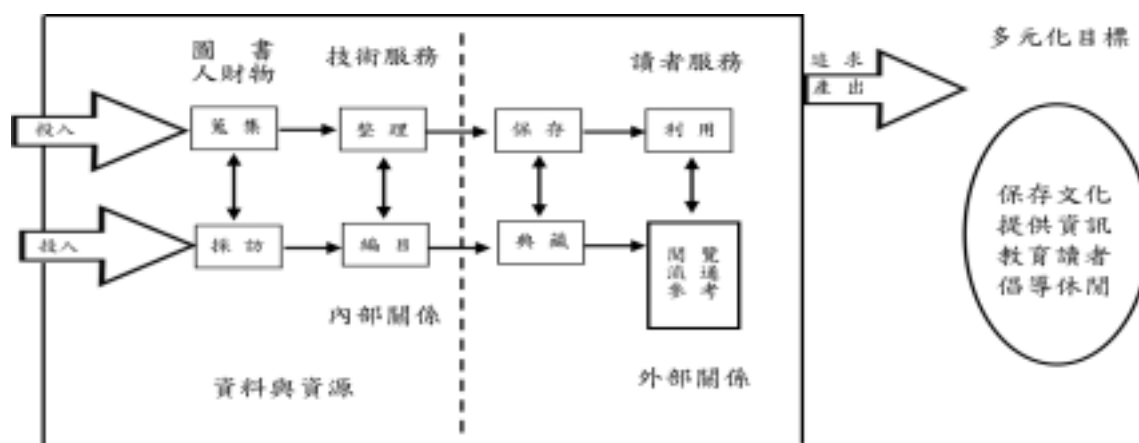
¹⁷ 教育部編。高級中學設備標準。台北市：正中書局，民國 74 年，頁 573-591。

¹⁸ 教育部編。高級中學圖書館設備標準。台北市：編者，民國 84 年。

教育之需要¹⁹。

2.組織與人員

廖又生以法學觀點說明圖書館作為一營造物所構成的內容有：(1)人(專業館員、非專業館員和義工)與物(書本式資料與非書本式資料)的結合總體；(2)提供長期和持續的服務、以達成教育、文化、資訊或休閒等目的；(3)為達成上述目的、行政體系所需的設備。也就是說，『營造物』(館藏)、『構成員』(館員)、及『行政財產』(館舍配備)三者架構成圖書館的組成要素²⁰。其圖書館組織運作整體構面圖如下圖(圖 2-1-1)：



圖書館機構外在社區環境

圖 2-1-1：圖書館組織運作整體構面圖

資料來源：廖又生圖書館行政論集(台北市：東方，民國 88 年)，頁 240。

圖書館是學校的心臟，而圖書館工作的成敗關鍵就在「人員」一項，因此「人員」是基本要素，亦是一切的根源，有否具有專業知能，能否發揮功能，繫乎學校圖書館之營運績效。

民國六十八年公佈的「高級中學法」，正式將圖書館納入學校的

¹⁹ 教育部中教司編。高級中學設備標準。台北市：編者，民國 88 年，頁 4。

²⁰ 廖又生，圖書館行政論集(台北市：台灣東方，民國 88 年)，頁 18,83-84。

行政組織編制之中,同時規定:「高級中學圖書館得置主任一人,由校長遴選具有專業知識之人員充任之」,這是學校圖書館首次確認應由具有專業知能者主持館務,將圖書館並列為學校的一級行政單位,對圖書館業務水準的提昇大有助益²¹。

民國七十年,教育部公佈「高級中學規程」,第三十條規定:「高級中學圖書館專任主任,由校長遴選圖書館專業人員或教師具有專業知識者充任之²²」,使高級中學圖書館之發展有了明確的法律地位,七月中等教育司報呈行政院通過「發展與改進高級中學教育中程計畫」乙種,由教育部規劃及辦理的事項有「發揮高中圖書館功能計畫」,透過計畫行政,編列預算支應的方式,是高級中學圖書館能獲得教育行政單位積極支持,一個重要轉捩點²³。

民國七十二年,「台灣省公立學校教師及職員遴用辦法」第二十五條說明專任圖書館主任之資格,圖書館主任除得由教師兼任外,仍須具備專科以上圖書館管理科系畢業,或專科以上畢業,曾任圖書管理職務兩年以上,或高級委任職或分類職位第五職等公務員任用資格,曾任圖書管理職務兩年以上者²⁴。

民國七十三年教育部修正公佈的「職業學校規程」,將圖書館納入高級職業學校組織編制²⁵,同時也要求高級職業學校之圖書館主任應具有圖書館的專業知識。

台灣省政府在七十三年頒定「省立高中職組織員額增加編制表」決定分別在七十四、七十五兩年度完成全省高級中學圖書館主任的增置工作,並由各校在原編制專任教師中遴選合格人員兼充圖書館主

²¹ 王錫璋(民 87), 圖書館資源的利用。台北: 台灣書店。

²² 台灣省政府。「高級中學規程」。台灣省政府公報春字第 64 期(民國 70 年): 頁 2-4。

²³ 李建興, 中等教育第 41 卷 3 期, 79 年 6 月, 頁 4

²⁴ 中央圖書館編。「台灣省公立學校教師及職員遴用辦法。高中圖書館法規標準調查報告選輯。台北市: 編者, 民國 78 年, 頁 15,19。

²⁵ 林美和(民 79), 高級中等學校圖書館的功能及其利用指導問題。中等教育雙月刊, 41(3), 9-13。

任。以強化高中圖書館的功能，為了配合此項計畫，教育廳依現階段圖書館主任之需求，採短期訓練圖書館專業知能的方式，七十四年四月委託台灣師範大學分三梯次辦理省立學校圖書館管理人員研習班，此項措施對高級職業學校圖書館營運管理有相當大的提昇。同年十一月，教育部訂定高級中學「圖書館科」教師專門科目學分對照表，函請省、市政府進用高中圖書館主任應遴用大專院校圖書館及相關科系或必修圖書館學科二十學分以上並具備教師資格者充任之，高級職業學校圖書館設立及營運基準草案²⁶第三條規定：「高級職業學校應依有關職業學校法規，及圖書館法第四條規定，設立高級職業學校圖書館」，從此高級職業學校圖書館的設立，有了更明確的法源依據。雖然，目前高級職業學校圖書館的發展與理想還有很大的距離，但是近年來已經在逐步推展之中，尤其學校圖書館明定可設專任圖書館主任，此舉對圖書館專業人員的資格與編制，具有先導作用。

3. 自動化與網路系統

民國八十五年，學校陸續建置行政電腦化整體軟硬體設施，學校圖書館亦普遍發展圖書館自動化業務，民國八十七年，教育部更以「資訊教育基礎建設計畫」擴大內需方案來支援資訊化校園的措施²⁷，因此，各級學校均以資訊化作為現代圖書館的發展重點，將學校圖書館轉型為教學資源中心或圖書館媒體中心的角色發展，為全校師生提供終身學習、資源共享的全方位服務功能，以彰顯其教育功能。

4. 名稱的改變

杜修文研究指出，台灣地區學校圖書館發展類型有三種型態，即「學校圖書館」、「教學媒體中心」、「學習資源中心」，而後兩者乃為學校圖書館概念的延伸，其本質上與學校圖書館設置目的與功能

²⁶ 高級職業學校圖書館設立及營運基準草案(民 91 年 8 月)，教育部圖書館事業委員會 26 次討論修正通過。

²⁷ 「我國高中圖書館大事紀」。高中圖書館 23 期(民國 87 年 6 月)：頁 83-87。

相同.此三種型態得界定如下表：

學校圖書館	負責蒐集,整理,組織,管理與利用各種學校所需圖書,視聽資料等資訊資源
教學媒體中心	以圖書館功能為主題,結合視聽教育中心的功能,提供教學資源及協助教師設計,發展,製作各種教學媒體
學習資源中心	以圖書館功能為主題,結合視聽教育中心或結合電腦中心的功能,提供學習資源及協助讀者具備資訊素養

資料來源：杜修文,台灣地區高中圖書館發展之研究,國立台灣師範大學社會教育系,碩士論文,民 89,頁 154

學校圖書館發展的型態與名稱雖有所不同,如「圖書館媒體中心」,「教學資源中心」,但其設置目的與功能應是殊途同歸,均強調利用視聽媒體以加強教與學效果,收藏的內容除圖書資料另涵蓋印刷與視聽媒體,供教職員及學生使用,尤其提供教師準備教材,及製作基本類型的教學媒體服務,業務湍賴行政編配來推動,首先必須要有專人專職,以及相關的制度,設備及經費預算等環境的配合,方能使其充分發揮²⁸。

5. 美國的學校圖書館之相關標準

那我們看美國「學校圖書館」的發展則甚為蓬勃,茲將美國學校圖書館發展沿革簡述如下：1945 年美國學校圖書館員學會(American Assosiation of School Librarians)出版了一套全國幼稚園到高中的學校圖書館標準,名為「今日與明日之學校圖書館」,詳細規定學校圖書館內應有的各種圖書設備及人員數量。

1960 年,為因應資訊媒體的教育需求,美國圖書館員學會(AASL)出版「學校圖書館媒體計畫」,其中的特色包括:學校圖書館員角色大

²⁸ 李宗薇。教學媒體與教育工學。台北市：師大書苑，民國 80 年，頁 300、311。

為改變,加強對師生提供各種服務;及資料範圍擴大,包括視聽資料,並對視聽資料與服務規定極為詳細,強調學校圖書館員也是教師,正式用「教學資料中心」(Instructional Material Centers)與「教學資源中心」(Instructional Resource Centers)等名詞。

1969 年的「學校媒體計畫標準」(Standards for School Media Programs) 以及 1975 年的「媒體計畫:學區與學校」(Media Programs:District and School)等圖書館標準出爐,前者強調「學校圖書館計畫」角色的變遷,以及「學校媒體專家」與師生間角色的改變;後者承繼 1969 年的標準,強調「圖書館媒體專家」參與班級教師教學過程設計的角色,以及媒體計畫由支援性服務,發展為整體學校教學計畫不可缺少的一部分²⁹。

1988 年美國學校圖書館員學會(AASL)及教育傳播暨科技學會(AECT),為迎接 21 世紀教育發展與改變,並提供各類型學校圖書館媒體中心發展的參考架構,公佈:「資訊之力量:學校圖書館媒體計劃之指導方針」(Information power:guidlines for school library media programs)(AASL & AECT, 1988),認為「學校圖書館媒體計劃」的任務,在確保資訊時代的教職員與學生,都能有效的使用資訊,不論學校大小,一定要有一位符合任用資格的全職「圖書館媒體專家」,扮演資訊專家、教師和教學諮商著的角色。1998 年又出版:「資訊之力量:建立學習的合作關係」(Information power:building partnerships for learning)(AASL & AECT, 1998),強調在終生學習時代中,學校媒體計劃,應重視學生資訊素養的培養及學習社區的營造。

美國「學校圖書館」的發展隨著資訊時代科技之進步,多元化的媒體運用,配合館藏、設備與預算,名詞上多所演變,從圖書館標準,媒體計劃到服務指南,學校圖書館的服務與時俱增,學校圖書館媒體

²⁹ 陳雪華。「媒體服務之標準」。教學科技與媒體 4 期(民 81 年 8 月):頁 34-39。

計劃，亦從圖書館的概念擴展成為學校圖書館與視聽媒體的結合而成為「教學資源中心」及「學習資源中心」，館員的角色更從「圖書管理者」，成為教學上的課程協調設計者，在 1960 年代中期開始，圖書館逐漸更名成「教學資源中心」或「學校圖書館媒體中心」，以反應圖書館藏本質和內含的轉變³⁰。

反觀我國在這方面惟僅見經營原則的提示，「教學資源中心」猶只是經營上的概念，缺乏實際運作的做法與行政體制上的有效配合，又因國內升學競爭激烈，文憑掛帥，形式主義的作祟，圖書館有效支援教學的實質教育意義則常被摒棄於外，僅只發揮部份的功能。

第二節 學校圖書館的功能

中國有句諺語：「與其送魚給他，到不如教他結網捕魚的技巧與方法。」這正是職業教育的特色與追求的目標，所以說技職教育是一種教人結網捕魚的教育，是一種生產性、建設性的教育。它不但可使個人具有一技之長的謀生技能，更可促進社會、國家繁榮進步。³¹這也是高職圖書館配合職業學校教育目標提供學習資源，有效支援教學，期以發揮應有的功能。

一、學校圖書館的工作目標

依據中國圖書館學會出版《中國圖書館學會 40 年—民國 42~82 年》中所載，學校圖書館的工作目標³²：配合學校教育宗旨，提供師生多元學習、開放學習、學習如何學習的環境，俾使學生畢業後有使用新科技繼續自我學習能力。

³⁰ 劉貞孜。小學圖書館學。台北市：五南，民國 83 年，頁 251。林菁。「如何經營一個學校教學資源中心—從妥善的人力規劃談起」。教學科技與媒體 50 期(民 89 年 4 月)：頁 30。

³¹ 李隆盛(民 90)。技職教育概論。台北：師大書苑 57。

³² 中國圖書館學會出版委員會編(民 84)。中國圖書館學會 40 年—民國 42~82 年。台北：中國圖書館學會

具體行動：

- (一) 圖書館作多元學習和教學的中心
- (二) 協同設計開放學習及多元學習的課程及教材
- (三) 指導相關資訊科技的應用

高職圖書館是學校圖書館的重要內涵之一，依高級職業學校圖書館設立及營運基準草案(民 91)，第十八條規定：「高級職業學校圖書館應依職業類科性質之不同級校務發展實際需要，建立個別特色及推動館暨合作，定期有圖書館擬定短、中、長程營運計畫」。第十九條規定：「高級職業學校圖書館應提供其服務對象獲取公平、自由、適時及便利之圖書資訊權益，並依規定辦理服務高級職業學校圖書館業務性質分項，其要項如下：

- (一)技術服務：包括採訪、編目等有關事項。
- (二)讀者服務：包括典藏、閱覽、參考諮詢、資訊檢索、館際互借、文獻傳遞、特殊讀者服務、利用教育等有關事項。
- (三)資訊服務：包括數位典藏服務、圖書資訊網路資料庫之建立及維護等有關事項。
- (四)行政服務：包括行政管理、推廣輔導、館際合作、設立及營運規劃、館藏發展、館舍設備、人員配置、經費編列、業務評鑑等有關事項。

「圖書館事業發展白皮書³³」(民 89)指出學校圖書館指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，提供教學及學習媒體資源，實施圖書館利用教育。茲陳述其主要發展目標如次：

- (一)配合教學需求，成為學習資源中心。
- (二)建立並健全中小學圖書館的法定組織地位，發揮其應有功能。
- (三)實施圖書館教育，以奠定學生自學之基礎，培養其利用圖書資源的能力。
- (四)配合終身學習政策，服務社區民眾。
- (五)運用資訊網路結合館外資源，支援教學活動。

³³ 中國圖書館學會編。圖書館事業發展白皮書。台北市：編者，民 89 年，頁 9。

高級中學圖書館設備標準³⁴原則第一點規定：「高級中學圖書館之設立，應配合高級中學教育之目標與功能，對資料之徵集、組織保存與運用，需有助於學生身心之發展，健全國民之培養，基本學識之研習及專業技能之訓練」。因此，學校圖書館的工作目標有四³⁵：

(一)配合課程，輔助教學

學校的課程是要培養德、智、體、群、美五育均衡發展的學生，而學校圖書館就是要配合各學科課程的教學，已完成教育的使命。在德育方面，使學生養成循規蹈矩的行為以及溫柔敦厚的品德；在智育方面，擴展學生學習的廣度及深度，進而啟發其知能增進其學業進步；在體育方面，沒眼學生運動、進取之精神；在群育方面，培養學生合群的習慣。在美育方面，使學生活潑有朝氣合乎美的要求。

(二)適應學習，啟發需要

學校圖書館可以提供多元的學習環境以及多樣的學習機會，以適應學生的個別差異，並可協助老師作為補救教學或增廣教學的素材。

(三)明瞭現況，發展趨勢

學校圖書館的發展方向包括使圖書館成為教學資源中心、灌輸圖書館利用的基本知識、充實學校圖書館的設備資源、使圖書館成為社區文教中心等。

(四)建立體制，看重長遠

重視學校圖書館在學校行政組織中的定位，並配合現代化的教學需求，使學校圖書館成為幫助學生學習和輔助教師教學的教育資料中心。

³⁴ 高級中學圖書館設備標準(民 74)。

³⁵ 劉繼漢(民 70)，怎樣辦理中學圖書館(兼及小學圖書館)。台北：文史哲出版社。

美國學校圖書館員學會 (American Association of School Libraries, 簡稱 AASL)擬訂了 [學校圖書館的現在與未來](School libraries for today and tomorrow:Functions and standards), 條列九項學校圖書館的目標³⁶:

- (一)有效地參與可符合全校師生、家長以及其他社區成員需要所擬訂的學校課程計劃。
- (二)提供學生最有助於個體成長及發展的圖書館資源及服務。
- (三)激發並引導學生從事各層面的閱讀,俾使其能從中發現讀書的樂趣與滿足,進而增進其批判與欣賞的能力。
- (四)藉著利用圖書館的經驗,提供學生機會以培養良好的興趣,並加強個人適應環境的能力,建立良好的人際關係。
- (五)協助兒童及青少年成為熟練及有鑑別能力地使用圖書館以及館藏資料的讀者。
- (六)指導學生儘早使用社區圖書館,共與致力發展於繼續教育及文化成長的圖書館通力合作。
- (七)與教師合作,選擇利用各類型有助於達到教學目標的圖書資料。
- (八)與教師及行政人員共同參與提昇人員專業進修及文化成長所訂之計劃。
- (九)與其他圖書館員及社區領導人士合作,共同為社區計劃及全面發展圖書館事業而努力。

一九八八年美國學校圖書館員學會 (American Association of School Librarians,簡稱 AASL) 與教育傳播科技學會 (Association for Educational Communications and Technology,簡稱AECT) 編訂之 [資訊的力量:學校圖書館媒體計畫指南] 指出,學校圖書館媒體中心之任務在於「確

³⁶ American Library Association, Standard for school library programs. (Chicago ALA,1960),8-9.

保師生成為資訊與觀念之有效利用者」，其具體目標如下³⁷：

- (一)為了提供對資訊的知性接觸，發展學生認知學習策略：選擇、檢索、分析、評鑑、綜合，成為有系統的學習活動重點。而且不分年齡大小，不論任何課程領域均 需達此一目標。
 - (二)在提供資訊的直接使用機會方面：
 - 1.須謹慎的挑選並有系統的組織館藏中各種學習資源，應涵蓋各種科目，不同的難易程度，不同的傳播形式和科技傳播系統。
 - 2.透過館際互借、網路和其他合作協定及線上資料庫檢索提供接觸外在資訊與資料的機會。
 - 3.教導設備操作方法以便師生利用各種形式的資訊。
 - (三)提供學習經驗並透過介紹各種傳播媒體新資訊科技的運用。以鼓勵並促使使用者成為懂得區分好壞資訊的消費者及技能純熟的資訊創造者。
 - (四)提供引導教學和諮詢協助以利教學、資訊科技及優良教學設計原則之運用。
 - (五)提供有益於終身學習的資源與活動，容納教學和學習型態、教學方法、興趣、能力的廣泛差異。
 - (六)提供一館舍以作為學校資訊中心，也是學科科技整合、各年級間、或全校性學習活動的核心。
 - (七)提供各種資源與學習活動以呈現多元化的各種經驗、觀念、社會和文化見解，以支持「接觸資訊之知的自由乃是民主社會有效率而負責任的國民的先決條件」的理念。
- 學校圖書館的營運，最終目標在於促進學生的利用。學校圖書館

³⁷ American Association of School Librarians & Association for Educational Communications and Technology, Information power: guidelines for school library media programs, (Chicago: American Library Association, 1988),1;頁 280-281。

的利用教育傳統上主要在教導學生如何利用圖書館資源；使學生從小就學會如何查資料，如何利用圖書館資源來解決學業上和生活中的問題，奠定自學的良好基礎³⁸。

學校圖書館為教學資源中心：應配合師生教學需求，實施圖書館利用教育，以奠定學生自學基礎，進而教導其利用圖書資源的能力；培養終身學習的習性，服務社區民眾；更可結合校外社區資源，有效支援教學活動，以達工作的目標。

二、學校圖書館的功能

學校圖書館應努力發展豐富有用的教學資源，包括傳統的印刷式學習媒體及網路學習資源。除此之外，根據 CMLEA(1994)³⁹的報告指出，「學習資源導向」需要重新預備和調整的相關部分包括：學習環境、學習過程、學生的角色、教師的角色以及師生關係。圖書館員的主要任務在協同教師，為學習者預備一個良好的學習環境—一個像「學習實驗室」的學習資源中心。這樣的學習資源中心應包括四種資源：科技、印刷品、豐富的學習地點和各種可資學習的人脈。這個學習資源中心應和傳統圖書館不同，主要的區別在於學習資源中心的經營要更靈活、主動，收集的資料更有焦點、更多樣化。

技職教育為整體教育的一環，它不同於一般注重學術基礎的普通教育(General education)，它是以就業為目的。楊朝祥(民 74)認為技職教育具有下列特性：⁴⁰

³⁸ Willian A. Katz, Introduction to Reference Work II. (New York:McGraw-Hill Book company,1987).P.176

³⁹ CMLEA : From Library Skills to Information Literacy: A Handbook for 21st Century .
Castle Rock, Colo.: Hi Willow Research and Publishing

⁴⁰ 楊朝祥(民 74)。技術職業教育原理與實務。台北：三民。

- (一) 注重學生的個體差異。
- (二) 以傳授就業的技能為主。
- (三) 以學生的就業為評鑑的標準。
- (四) 學生注重實作。
- (五) 學生必須達到預定的技能水準。
- (六) 須與工商界密切配合。
- (七) 必須配合特殊學生的需要。
- (八) 使用昂貴的器具、材料、設備。

聯合國教科文組織(Unesco)「對技職教育的建議書修訂版」(Revised Recommendation concerning Technical and Vocational Education, 1974)將技職教育定義為：在普通教育之外，著重研習科技和相關科學，以便習得和經濟與科技生活各部門職業有關之實用技能、態度和知識的教育歷程。並且主張技職教育有下列三重的角色：(1)普通教育的構成者；(2)職業準備的供應，和(3)繼續教育的提供者(Unesco, 1987)⁴¹。以這樣的目標定位看，我國的技職教育長久以來較側重扮演職業準備供應者的角色，未來除了在職業準備教育方面力求精進外，有必要加強國中小學生對科技世界和工作世界的覺知與試探以便擴大他們的教育視野、導引他們接受技職教育、訓練的興趣和能力。

高職圖書館因應技職學校教育而設置，是提供圖書資訊服務，支援教學的學校圖書館之重要場域，根據高級職業學校圖書館設立及營運基準草案⁴²，第三條指出：「高級職業學校圖書館指由高級職業學校所設立，負責蒐集整理及保存圖書資訊，提供完善服務，以支援教學、倡導學習，並實施圖書館利用教育之圖書館。」

⁴¹ Unesco.(1987).Trends and development of technical and vocational eduvation.Paris: Author.

⁴² 同註 23

中國圖書館學會於民國七十五年十二月七日在台北市所舉行的第三十四屆年會中，提出圖書館法草案，其第十二條為：「中小學應設圖書館，以本校師生為服務對象，支援教學教師進修並輔導學生利用圖書館。」條文中很清楚的指出，學校圖書館的功能，除配合提供師生教與學所需的資料外，尚可促進教師進修，提升其專業知能，並培養學生利用圖書館的技能，又依據圖書館法第八條之規定「圖書館辦理圖書資訊之閱覽、參考諮詢、資訊檢索、文獻傳遞等項服務，得基於使用者權利義務均原則，訂定相關規定」第九條第一項之規定「圖書館辦理圖書資訊之採訪、編目、典藏、閱覽、參考諮詢、資訊檢索、文獻傳遞、推廣輔導、館際合作、特殊讀者(視覺及聽覺障礙者等)服務、出版品編印與交換、圖書資訊網路與資料庫之建立、維護及研究發展等業務。

依「圖書館事業發展白皮書」認為圖書館的傳統功能至少有五方面⁴³：

(一) 在文化方面，由於文化的演進有賴資訊的自由流通和普遍傳遞，圖書館除了蒐集、保存文化資訊，也肩負提昇民眾文化素養、開闢文化胸襟之重責。

(二) 在社會、政治、經濟方面，圖書館客觀、即時、迅速的提供各類資訊，豐富民眾之心靈智能，提昇民主素養，促進經濟生產。

(三) 在教育方面，圖書館提供輔助學習的教材，同時也肩負推動社會教育、終身學習的重責。

(四) 在學術研究方面，圖書館匯集研究資訊，達成資訊的交流、激發學術研究之創新發展。

(五) 在滿足民眾日常資訊需求、提倡正當休閒功能上，圖書館

⁴³ 中國圖書館學會(民 88)，圖書館事業發展白皮書。台北：編者。

不僅扮演滋潤心靈、寓教於樂的腳色，更是大眾追求進步、完成自我實現的最佳場所。

林孟真認為學校圖書館具有下列功能⁴⁴

- (一) 學校圖書館具有配合教學、輔助學習的功能。
- (二) 學校圖書館訓練學生查驗資料，使用參考工具書，培養自學能力。
- (三) 學校圖書館著重蒐集輔助教材之工作，並設計有利之學習情境，故能引發學生做個別性向的學習。
- (四) 學校圖書館可提供課外學習的機會，可拓廣學生學習領域，並可就個別需要做一系列的追蹤學習。
- (五) 學校圖書館能提供各種教學媒體，能輔助正常教學更活動化、趣味化、娛樂化。
- (六) 學校圖書館能培養學生閱讀習慣與興趣，漸而建立書香社會，提高國民生活素質。

曾雪娥認為學校圖書館的基本教育機能有如下⁴⁵：

- (一) 學校圖書館需要具備有教人與教書的經營，使學習者的情意目標和知識的獲得同時達成，也就是達到傳道、授業、解惑的教育功能。
- (二) 學校圖書館的館藏是有一群相關知識資源的收藏者提供，以學校、教師、學生的需求為主，配合學科專家，充實館藏。
- (三) 學校圖書館不僅是教導教師或學生一些技巧或技術性的活動，事實上是一種科學學科，其學科內容是在學習知識與紀錄知識的資料之關係，也是一套分類與組織的結構之學習。
- (四) 學校圖書館的服務，能夠有效的將這些圖書知識資源與發

⁴⁴ 林孟真。「圖書館利用」。在黃政傑主編，教學媒體與教學資源。台北市：師大書苑，民 85 年，頁 104。

⁴⁵ 曾雪娥。「學校圖書館利用與課程教材教法的結合」。書苑季刊 21 期(民 83 年 7 月)：頁 12。

生在教室中的知識、追求的活動相關聯。

(五) 學校圖書館要能為教師學生做出任何自我學習研究計畫的活動，奠定讀者終身學習的基礎。

梁少鳳認為學校圖書館的經營，應該配合學校教育目的，順應資訊時代教育革新潮流，以充實館藏，提供便利服務，力求發揮以下四項功能⁴⁶：

- (一)教學資源中心的功能。
- (二)學習研究中心的功能。
- (三)品格陶冶及輔導中心的功能
- (四)知性休閒的功能。

林美和指出，現代學校圖書館在充實、支援與實現學校教育計畫的各項服務及活動中，具有下列六項教育功能：資料中心、學習中心、教學中心、服務中心、閱讀中心、娛樂中心⁴⁷。林美和進一步指出，學校圖書館往後的發展應是將圖書館與視聽中心的功能統整運用，使圖書館成為一所教學資源中心、學習研究中心、品德陶冶中心與知性休閒中心，而形成一種『學校圖書館媒體中心』(School Library Media Center)的型態⁴⁸。

美國圖書館學者尼可(Nickel, M. L.)曾提出學校圖書館的八項功能，認為學校圖書館是資源中心、學習實驗室、較學單位、服務單位、綜合性的單位、輔導的單位、消遣性閱讀、欣賞和聆聽的中心，也是利用其他社區資源中心及獲取終身自我教育的踏腳石⁴⁹。

⁴⁶ 梁少鳳，「網路時代的高中圖書館利用教育—以北一女圖書館分享 TANet 資源為例」教師天地 85 年 12 月 85 期，頁 46

⁴⁷ 林美和。「資訊社會的學校圖書館工作」。中國圖書館學會會報 36 期(民 73 年 12 月)：頁 10。

⁴⁸ 林美和。「學校圖書館支援教學活動應有的理念與做法」。高中圖書館館訊 7 期(民 83 年 3 月)：頁 5。

⁴⁹ Nickel, M.L.(1975). Step to Service: A Handbook of Procedures for the School Library Media Center. Chicago:American Library Association, p1~2. 郭麗玲。「圖書館的落實與推廣」。書苑

針對美國圖書館學者尼可(Nickel, M. L.)提出學校圖書館的八項功能，郭麗玲認為中小學圖書館想要發揮這些功能必須圓滿達成以下任務⁵⁰：

- (一) 蒐集豐富資料配合教師之教學並印證書中知識。
- (二) 蒐集適當資料，提供課外閱讀。
- (三) 教導學生喜愛閱讀愛書並愛到圖書館去。
- (四) 教導學生利用圖書館的方法。
- (五) 對師生學業研究及生活方面的難題，提供解答。
- (六) 舉辦各類活動安排視聽節目吸引潛在讀者。
- (七) 培養合作，尊重及互信等品德。
- (八) 提供師生一個休閒閱讀的處所。
- (九) 做為社區的文化工作站。

王振鵠認為現代學校圖書館的功能是以學校本身的功能為依歸具體說來有以下幾項：

- (一) 蒐集教學及個人閱讀研究所需的圖書資料，以充實學生的知能。
- (二) 指導學生為適應其個人興趣和課程上的需要，而選擇圖書資料。
- (三) 提高學生利用圖書和圖書館的能力，並培養其自學習慣。
- (四) 鼓勵學生利用圖書館的資料，從事自我教育。
- (五) 幫助學生利用圖書館的資料，增廣其多方面的興趣。
- (六) 培養學生良好的公民道德習慣，並增長其社會經驗⁵¹。

依職業教育法第一條規定：職業學校以教授青年職業智能，培養

季刊 13 期(民 81 年 7 月)：頁 28。

⁵⁰ 郭麗玲。「圖書館的落實與推廣」。書苑季刊 13 期(民 81 年 7 月)：頁 28-29

⁵¹ 王振鵠，圖書館學論叢(台北市：台灣學生，民 73 年)，頁 54-55。

職業道德，養成健全之基層技術人員為宗旨⁵²。為實現此一目的需輔導學生達到下列各項教育與訓練⁵³：

- (一) 充實職業智能。
- (二) 增進職業道德。
- (三) 養成勞動習慣。
- (四) 陶冶公民道德。
- (五) 鍊強健體格。
- (六) 啟發創業精神。

依據民國 87 年教育部修正頒布之職業學校課程標準：職業學校教育，以充實職業知能，加強繼續進修能力，增進生涯發展，培育之基層技術人員為目的。為實現此一宗旨，須輔導學生達到如下：

- (一) 充實職業知能，培育行職業工作之基本能力。
- (二) 陶冶職業道德，培養敬業樂群，負責進取及勤勞服務等工作態度。
- (三) 提升人文及科技素養，豐富生活內涵，並增進創造思考及適應社會變遷之能力。
- (四) 培養繼續進修知興趣與能力，以奠定終生學習及生涯發展之基礎。

教育部在民國八十九年發表「技職教育白皮書」中內揭櫫十項當前技職教育的政策，其中第四項政策「改進技職教育課程，因應未來人才需求」指出新世紀的技職教育至少有三大任務分別為

- (一) 培育世界級人力。
- (二) 預防產業人力短缺。
- (三) 提昇產業競爭力；

⁵² 職業教育法，民 52 年，<http://law.moj.gov.tw/Scripts/Query4A.asp?FullDoc=all&Fcode=H0040006>

⁵³ 職業學校規程(民 91 年 5 月)，

<http://law.moj.gov.tw/Scripts/Query4A.asp?FullDoc=all&Fcode=H0040007>

並認為我國新世紀的技職教育應確保所有學生：

- (一) 具有在全球市場競爭所需的基礎職業就業和科技知能。
- (二) 取得業界認定及廣為接受的能力證明。
- (三) 妥在當前及未來職場中就職和發展所需能力。
- (四) 擁有終身學習所需的知能⁵⁴。

面臨科技的發展與日益精進，以及資訊時代的來臨，學校圖書館的功能也隨之調整。1980 年代以來，學校圖書館已不僅是資料的收集者、整理者、保存者和提供者，學校圖書館也被視為是一個「教育者⁵⁵」。1988 年美國學校圖書館員學會(AASL)及教育傳播暨科技學會(AECT)，共同出版；『資訊之力量；學校圖書館媒體計畫之指導方針』(Information power : guidelines for school library media programs) (AASL & AECT, 1988)，認為學校圖書館媒體中心最重要的功能在於：

- (一) 提供課程諮詢的服務。
- (二) 提供教材資源的服務。
- (三) 提供教學的服務。
- (四) 提供設計與製作教學資源的服務⁵⁶。

總之，學校圖書館除了完整收集和典藏資料外，也應引導教師和學生使用圖書、媒體、網路和讀者服務等各種資源，同時學校圖書館也應支援教師的教學活動，協助教師設計教學與發展課程。高職圖書館係由高級職業學校依相關法令所設立，應負責蒐集、整理及保存圖書資訊，提供完善服務，以支援教學，並辦理圖書館利用教育之服務

⁵⁴ 教育部，技職教育白皮書(台北市：著者，民 89 年)。

⁵⁵ Craver, K. W. (1994). *School Library Media Centers in the 21st Century: Changes and Challenges* Westport, Connecticut and London : Greenwood Press. Woolls, B. (1988). *Managing School Library Media Programs* Englewood, Colorado : Libraries Unlimited Inc.

⁵⁶ 林菁。「從資源本位學習談學校教育資源中心之設立」。研習資訊 16 卷 1 期(民 88 年 2 月)：頁 39。

單位，在我國技職教育體質轉化的同時，更要培養師生透過圖書資訊，借重圖書館帶動技職學校成為學習型組織，期以發揮高職圖書館的功能，此外，高級職業學校圖書館利用教育以學生為主要施教對象，兼及教職員工並得擴及社區民眾(高級職業學校圖書館設立及營運基準草案)⁵⁷。

第三節 圖書館利用教育

一、圖書館利用教育的意義

「圖書館利用教育」的名詞很多，在中文所用有『圖書館讀者教育』、『圖書館利用指導』、『讀者教育』、『書目指導』、『讀者指導』、『圖書館指導』等不同；英文則有 library orientation, library instruction, user education, user instruction, library education, library user education, bibliographic instruction, Library-use instruction 等不同⁵⁸，根據美國圖書館學會(ALA)的解釋：圖書館利用教育包括二個層次，一是針對可能成為圖書館的使用者所實施的圖書館使用說明，一是針對已成為圖書館使用者所實施的利用指導⁵⁹。

國內外有許多學者針對「圖書館利用教育」的意義提出解釋。現代的學校教育不僅要求學科的內容，學習讀書的方法，而且要培養其自我啟發，獨立學習的精神，具有運用資料的興趣、習慣和能力，藉以豐富學習的成果，進而開拓新的知識領域，這都有賴於學校圖書館主動的實施圖書館利用指導，經由教導學生認識圖書館服務、人

⁵⁷ 高級職業技術圖書館設立及營運標準草案，民 91，1 月。

⁵⁸ 胡述兆等，圖書館學與資訊科學大亂典(台北市：漢美，民 84 年)，頁 1210,1211，頁 2034，頁 2046。

⁵⁹ Young, Heartsill, ALA Glossary of Library & Information Science, (Chicago: American Library Association, 1983), 132.

員、館藏所在，以及學習利用參考工具來完成有效的圖書館查尋的系列活動，教導學生能正確利用圖書館的各項資源以滿足他們的資訊需求⁶⁰，盧荷生認為『圖書館利用教育就是對讀者的一種訓練，訓練讀者讓他們熟悉圖書館的各種設施，了解圖書館的豐富資源，知道如何透過服務，得到自己所需要的資源等⁶¹』。

吳琉璃指出「圖書館利用指導是指導讀者利用圖書館的各項教育活動，從認識圖書館環境的活動到書目教學，前者使讀者認識圖書館的內外環境、館藏資料、服務項目及各種規章等，後者則指導讀者利用圖書館資源，其目的在有效而迅速的使用書目工具⁶²」。

張錦郎對圖書館利用教育的界定是『學校或圖書館藉著一套完整的訓練計劃或教育方法，指導學生或民眾認識圖書館及利用圖書館資源⁶³』。

胡歐蘭指出高中圖書館利用教育的意義包含三個層面：

(一)就圖書館服務層面而言：

- 1、認識圖書館
- 2、瞭解圖書館服務
- 3、使用設備資源

(二)就資訊素養層面而言：

- 1、瞭解資訊的價；
- 2、有效地獨自查詢資訊
- 3、評估資訊
- 4、組織與利用資訊

⁶⁰ 吳明德「淺談大學圖書館利用指導」，中國圖書館學會會報 36 期(民 73 年 12 月)：頁 117。

⁶¹ 盧荷生，「漫談圖書館利用教育」，台北市立圖書館館訊 2 卷 2 期(民 73 年 12 月)：頁 8。

⁶² 吳璃，「從圖書館利用指導談參考服務的教育功能」，社教系刊 13 期(民 73 年 6 月)：頁 58。

⁶³ 張錦郎，「談大學及公共圖書館利用教育」，台北市立圖書館館訊 2 卷 2 期(民 73 年 12 月)：頁 2。

(三)就終身學習層面而言：

- 1.培養電腦素養
- 2、培養媒體素養
- 3、培養網路素養⁶⁴。

林孟真認為圖書館資訊利用教育是：「融合教育與個人學習意願，傳達人類知識，以有效之資訊檢索系統，整合主題資料，提供洗鍊個人智慧之方法與環境」。目的在於知識整合，智慧成長。

美國圖書館學會(American Library Association，ALA)將圖書館利用教育定義為：「圖書館為了教導讀者認識圖書館的各項服務、設施、組織、資源，以及查詢策略所提供的各種資訊活動⁶⁵」。

Anne F. Roberts 認為利用教育是教導使用者有關圖書館的建築環境、設備、資料之認識，以處理其資訊需求⁶⁶。

Cynilo Houle 指出高職圖書館利用教育是透過課程的安排，指導學生利用圖書館的各種教學活動，範圍包括指導認識圖書館環境、教導利用圖書館的知能以及書目指導。而資訊網路時代的圖書館利用教育，應加強學生使用新資訊媒體的技巧，其中包括網路資源之利用教育。圖書館利用教育最終目的，在於協助學生成為一個具有資訊素養的人，包括：知道何時需要資訊、何處可以找到資訊、如何找到資訊、如何評估資訊、以及如何有效利用資訊等技能⁶⁷，以奠定終身學習的基礎。在此國民檢索資訊的能力與風氣已為國力基礎的時代，學校圖書館應積極規畫一系列的圖書館利用指導活動，使學生樂於親近圖書

⁶⁴ 胡歐蘭，「高中圖書館利用教育之規劃與實施」，省立台中圖書館編，台灣省高級中學圖書館輔導團八十六學年度圖書館利用教育研習手冊(台中市：編者，民 87 年)：頁 31。

⁶⁵ Heartsill Young, ed. ALA Glossary of Library & Information Science (Chicago : American Library Association 1983), p. 237.

⁶⁶ Anne F. Roberts, Library Instruction for Libraries, (Colo. : Libraries Unlimited, 1982), 15.

⁶⁷ 王美鴻，「網路資源利用指導」，中央圖書館編，中國圖書館學會八十四年圖書館資訊服務專題研習班研習手冊，(台北市：該館，民 84 年)，頁 78。

及圖書館，終身受用無窮，進而建立書香社會⁶⁸。

依高級職業學校圖書館設立及營運基準草案(民 91)，第二十二條規定：「高級職業學校圖書館利用教育之目的，在教導讀者認識圖書館之各項服務、資源及如何善用資源，擴大學習領域，培養專業技能，養成自學能力及終身學習之習慣⁶⁹」，因此，學校圖書館實施「圖書館利用教育」意指學校圖書館藉著一套完整的訓練計畫或教育方式，如圖館導覽、講習、研討會或開設相關課程等，教導圖書館使用者有效利用圖書館的各項資源與設備，讓使用者成為最有效率的資訊使用者，其目的主要在教導認識學校圖書館及如何有效地利用圖書館的資源，滿足其資訊需求。

二、圖書館利用教育之方式

圖書館利用教育之方式十分多樣化，國內外學者對利用教育實施方式亦有所論述：就國外而言，美國各級學校有實施圖書館利用教育，其方式亦有多種，僅略述幾位學者看法如下：Patricia S.Breivik 認為有五種基本方式：

- (一)與課程相關的利用教育(course related library instruction)
- (二)單獨課程(a separate course)
- (三)視聽器材使用要點(a point of use audiovisual aids)
- (四)印發手冊指南(handout guides)
- (五)電視教學(relevision teaching)⁷⁰

⁶⁸ 徐金芬，「我高中(職)圖書館利用指導實施狀況調查研究」，國立師範大學社會教育學刊，民 78,18 期,頁 112

⁶⁹ 同注 26。

⁷⁰ Patrica Senn Breivik, "Library Instruction:Old and New Approach, " in Open Admissions and the Academic Library (Chicago : ALA , 1977) , p.34

Betty L. Hacker 與 Joel S. Rutstein 歸納為下列五種方式：

- (一)正式課程(formal course)
- (二)與課程相關的利用指導(course related instruction)
- (三)自學練習(self instruction)
- (四)密集指導(intensive)
- (五)認識圖書館環境(library orientation)⁷¹

Nancy Fjallbrant：(一)教學方法：演講、研討會、教導展示、引導參觀、放幻燈片、錄影（音）帶、書籍或印刷式簡介手冊、縮影媒體、作業練習簿、利用指導計畫、自我學習媒體、個別指導；(二)指導類型：群體指導、個別指導、混合指導⁷²。國內如：徐金芬指出圖書館利用指導由於各館有人員、經費、設備、時間及行政配合上的差異，而有各種不同的實施方式，綜合起來適用於學校圖書館的有指標、隨機指導、實地提供的重點指導、演講、參觀圖書館、印發手冊等資料、放映視聽資料、課堂講解、舉辦研習或研討會、圖書館學社團、班級書庫及推廣活動等方式⁷³。

吳瑠璃歸納為六種實施方式：

- (一)認識圖書館(演講、印製手冊指引、放映視聽資料、參觀圖書館)
- (二)班級講演
- (三)短期研習
- (四)自學練習
- (五)與課程相關的利用指導

⁷¹ Betty L. Hacker and Joel S. Rutstein, "Educating Large Numbers of Users in University Libraries : An Analysis and A Case Study. " Ibid, p.107.

⁷² Nancy Fjallbrant. "Planning a Programme of Library User Education, " Journal of Librarianship 9:3 (July 1977) , P.206

⁷³ 同注 59，頁 113~114。

(六)正式圖書館利用指導課程⁷⁴

王美鴻將網路資源利用的指導方法分為兩大類：第一類是正規課程，包括與專業課程結合、獨立的利用指導課程(如圖書館利用或網路資源利用)、以及講習會等；第二類是潛在課程，包括：(一)口頭教導，如參考諮詢、小組指導、參觀簡介、專題演講；(二)書面資料，如使用手冊、使用指引、專題書目、館訊、練習簿、展覽等；(三)透過網路傳遞，如網路新聞、電子佈告欄、Gopher、以及全球資訊網等⁷⁵。

張世惠指出圖書館利用教育實施方法既複雜又多元化：(一)定時的正式教學；(二)提供圖書館實習及工讀機會；(三)利用新生訓練時間；(四)課堂上配合指導；(五)舉辦教師圖書館利用座談會；(六)現場的教學；(七)校外參觀⁷⁶。

林美和認為實施圖書館利用教育的時間雖可利用週會、上課、自習、新生訓練、社團活動、班會、聯課活動、午休等時間，然最適當的時間還是利用教師上課時間，配合課程與作業練習，基於多樣化、趣味化和活潑化，視學生需要以講述法、印刷資料、社團研習活動、引導參觀、視聽教學、座談、海報、指標等多種方式配合使用，使學生很自然的利用圖書館的資源與設備⁷⁷。

胡歐蘭歸納各高中實施圖書館利用教育的方式大約可分成五種類型⁷⁸：

⁷⁴ 吳美美，「從擴散原理論教師的資訊素養」，國立台灣師範大學社會教育學系編，資訊素養與終身學習社會國際研討會會養論文集(民 88 年 5 月 13 14 日)(台北市：編者，民 88 年 5 月)：頁 332。

⁷⁵ 同註 62。

⁷⁶ 張世惠，高中之圖書館利用教育，國立中央圖書館館刊 18 卷 1 期(民國 74 年 6 月)：頁 97-98

⁷⁷ 林美和，省立高級董學校學生利用圖書館基本之能研究，社會教育學刊 18 期(民國 78 年 6 月)：頁 16

⁷⁸ 同註 59，頁 32

- (一) 公開講授：1.利用新生訓練；2.利用週會時間；3.排定班級圖書館時間；4.利用社團時間；5.配合圖書館週等節慶時間；6.定期舉辦讀者座談會等。
- (二) 書面宣導：1.發行圖書館簡訊；2.利用校園刊物發表，如校刊；3.印行小冊子；4.張貼海報；5.設計電腦首頁。
- (三) 辦理活動：1.舉辦各項有獎徵答；2.舉辦資料查詢、線上查詢競賽；3.放映利用教育影片觀賞；4.舉辦參觀活動；5.書展；6.讀書會。
- (四) 配合教學：1.透過各科教學研究會，鼓勵學生利用圖書館；2.老師要求學生撰寫報告；3.將圖書館利用課程納入各科教學；4.將圖書館利用教育與資訊素養等課程納入各科教學。
- (五) 將圖書館利用教育納入正式課程：這是推行圖書館利用教育課程最好的方式。但限於許多困難，目前只有少數學校實施。

許壁珍認為較常見到的圖書館利用指導方式有：使用圖書館手冊、簡介、指引等印刷資料；視聽資料放映；參觀圖書館；應用掛圖、流程圖；館員講述、問答；藉展覽、圖書館週等特別活動；演講；分組討論、研習；藉比賽、遊戲等團體活動；作業練習簿(workbooks)；個別指導；電腦輔助教學(computer assisted instruction)⁷⁹。

高級職業學校圖書館設立及營運基準草案(民91)，第二十六條規定:高級職業學校圖書館利用教育之實施宜採下列方式施行⁸⁰:

- (一) 架構圖書館網站。

⁷⁹ 許壁珍，圖書館推廣業務概論(台北市：台灣學生，民國79年)，頁134-137。

⁸⁰ 同住26，第26條。

- (二)利用網頁及科技通訊等媒體宣導。
- (三)開設圖書館利用教育課程。
- (四)適切支援相關課程或單元教學。
- (五)編撰圖書館利用教育教材。
- (六)輔導成立有關圖書館利用教育之社團。
- (七)適時利用集會宣導圖書館利用理論與實務。
- (八)辦理圖書館利用教育研習、講演、競賽及展覽活動。
- (九)其他有關圖書館利用教育事項。

三、圖書館利用教育之內容

圖書館利用指導是指利用各種方法使學生認識圖書館的環境、館藏、內容、服務項目及各種規章，進而指導學生有效的利用館藏從事獨立研究，因此，其主要目的有下列六項：

- (一) 培養學生具有尋找及利用圖書館的資源和設備能力。
- (二) 擴大學生學習的領域。
- (三) 啟發學生閱讀的興趣。
- (四) 培養學生正確的閱讀方法和閱讀習慣。
- (五) 倡導正當的休閒生活。

為了達成這些目的，圖書館在實施前應該有周詳而系統的規劃，除考慮及本身的人力與財力狀況外，舉凡圖書館利用指導的內容設計內容層次與指導方法都必須加以妥善的規畫，才能使學生從喜歡圖書館，認識圖書館，進而利用圖書館蒐集、選擇、研讀與組織資料⁸¹。

圖書館利用指導的內容王振鵠教授歸納為對於圖書及圖書館了解 and 態度利用圖書及圖書館的技能因此一套完整的圖書館利用指導計畫應包括：(1)一般性的引導介紹可供利用的設備和資源。(2)教導

⁸¹ 同註 72，頁 2。

基本的查尋技巧和策略。(3)教導各種學科文獻的結構和每學科的基本參考工具⁸²。

曾雪娥提出家二項圖書館利用教育的教學活動:1.認識圖書館的環境和功能;2.學習圖書館的利用規範;3.認識圖書的結構和版權;4.認識非書資料和利用;5.認識圖書分類和排架;6.認識圖書目錄和採訪;7.認識參考工具書和利用;8.認識圖書的流通和館際合作;9.學習閱讀方法、撰寫讀書報告;10.學習資料剪輯、習作摘要大意;11.認識社會資源、掌握資訊管道;12.認識圖書館自動化作業和利用⁸³。

林孟真主張學校圖書館之利用教育包括「閱讀指導」、「利用指導」及「配合各科教學使用圖書館指導」三方面，這三個方面的指導方法與使用教材及指導教師皆不同。「閱讀指導」由國語文老師配合讀書與說話進行指導，圖書教師(或館員)負責「利用指導」，另外「配合各科教學使用圖書館指導」則由各科任課教師負責⁸⁴。

張世惠認為在高中階段實施圖書館利用教育，內容至少應包括圖書館環境的認識、圖書資料的認識、圖書資料的運用及社會學習四方面，大致可細分為十四項:1.圖書館的建築與設備;2.館內各部門的配置;3.工作人員的認識及服務項目;4.規章介紹;5.圖書資料的種類及存放地點;6.圖書的結構;7.非書資料的介紹;8.視聽設備的操作法;9.圖書的分類;10.圖書資料的排列方式;11.目錄的認識;12.作筆記的方法;13.參考書的認識;14.讀書、研究報的寫作⁸⁵。

張樹二認為圖書館利用教育是達到學生利用圖書館的不二法門，而其內容，可分為以下八項⁸⁶

⁸² 同註 63，頁 113。

⁸³ 曾雪娥，中小學圖書館利用教育的課程與教學策略，教師天地 85 期(民國 85 年 12 月):頁 21。

⁸⁴ 林孟真，學校圖書館經營法之商榷，(台北：文史哲，民國 73 年)，頁 190。

⁸⁵ 同註 71，頁 98-100。

⁸⁶ 張樹仁，淺談高中圖書館利用教育，高中圖書館季刊，14 期(85 年 3 月)，頁 17-19。

- (一) 圖書館內外環境的了解
- (二) 知識分類系統之認知
- (三) 認識一本書的結構
- (四) 圖書館開放時間、服務項目、相關規則及辦法
- (五) 目錄的認適和使用
- (六) 各類參考工具書的介紹和利用
- (七) 使用電腦查詢 TANet 的網路資源
- (八) 社會學習

郭佩芬為使利用教育實施具有一貫性、系統性及全面性，乃設計了「圖書館利用教育教材綱要」，內容有：1.認識圖書館；2.圖書資料的認識與使用；3.認識圖書；4.如何閱讀一本書；5.如何看報；6.期刊雜誌的認識與使用；7.參考書的認識與使用；8.如何撰寫讀書心得與報告；9.認識視聽資料；10.認識網際網路⁸⁷。

圖書館利用教育列入正課，光仁高級中學自七十七學年度起，國一、國二各班每週排一節閱讀課(即圖書館利用教育)，內容包括：1.認識圖書館的使用規章；2.瞭解圖書利用的常識；3.瞭解工具書利用的常識⁸⁸。

鄭素梅於八十三學年度起對國一、高一新生實施一學年的圖書館利用教育課程，內容包括：1.認識圖書館的環境；2.圖書分類法；3.期刊論文索引介紹；4.書的歷史；5.圖書館各項使用規則介紹；6.圖書館種類及其任務；7.推薦甄試小論文寫作；8.資料收集及整理方式；9.讀書報告及研究報告格式；10.參考工具書的利用；11.網際網路資源搜尋技巧；12.文書處理⁸⁹。

⁸⁷ 郭佩芬，高中圖書館利用教育教材設計芻議，台北市立圖書館編，海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集(上)(民國 85 年 12 月)，頁 89-89。

⁸⁸ 黃文宏，談光仁高級學圖書館經營實務之一，高中圖書館管訊 5 期，(民國 82 年 9 月)，頁 43。

⁸⁹ 鄭素梅，「開設圖書館利用教育課程經驗分享」，省立台中圖書館編，台灣省高級中學圖書

台中二中七十八學年度對高一社團學生施行利用教育研習內容：1.圖書館的認識；2.圖書資料的認識；3.參考書的認識與使用；4.幻燈片的使用與原理介紹；5.圖書資料蒐集方法；6.圖書分類與編目；7.圖書館自動化；8.圖書館出納與管理；9.線上檢索；10.投影片的製作與使用；11.如何撰寫心得報告⁹⁰。

王秀山歸納出在網路時代利用教育內容為：第一是技術層面，包括認識資源的屬性、特性、未來發展趨勢及各類資源操作的流程等；第二是倫理層面，包括使用資源的規範、培養共享的態度、激發創造的責任⁹¹。

James Rice 把圖書館利用教育依實施之程度及內容分為：圖書館環境介紹(library orientation)、圖書館利用指導(library instruction)、以及書目利用指導(bibliographic instruction)三個層次。

第一層次圖書館環境介紹，主要介紹圖書館的沿革、組織、職掌、館舍、簡介分類編目、服務項目、開放時間、館藏資料存放地點、閱覽規章等，使讀者對圖書館有概括性認識，進而吸引讀者來館利用資料。

第二層次圖書館利用指導乃以使用圖書館館藏為主，進一步介紹參考工具書，如百科全書、書目、索引等使用方法，使讀者熟悉各種參考資料類型、功用，以便著年查檢自己研究範圍的資料。

第三層次書目利用指導主要在指導學生從事獨立研究和撰寫報告所需之知識與技巧，如定義題目、查尋主題相關資訊等⁹²。

館輔導團 86 學年度圖書館利用教育研習手冊(台中市：編者，民國 87 年)：頁 43-44。

⁹⁰ 鄒錦秋，「培養圖書館管理血輪推廣圖書館利用教育—省立台中二中圖書館研習社團簡介」，高中圖書館館訊 4 期(民 82 年 5 月)：頁 34。

⁹¹ 王秀山，「網路時代話高中圖書館利用教育」，(URL：<http://www.lib.nccu.edu.tw/paper/33.htm>) (87/5/15))

⁹² James Rice, *Teaching Library Use : A Guide for Library Instruction*. (London : Greenwood Press, 1981), pp.5-7.

圖書館提供網路資源利用指導教育，陳雪華綜合許多學者專家的意見，在其「網路資源與圖書館利用指導教育」中，將可能教導的範圍歸納如下：1.網路基本概念的介紹；2.網際網路與臺灣地區網路之緣起、發展與現況介紹；3.網際網路的功能；4.網路資源的類型；5.全球資訊網介紹；6.檢索資訊的步驟；7.檢索策略⁹³。

學校為培養學生具備圖書館的基本知識與技能，而設計各種學習活動課程，來引導學生學習，以其達到善用圖書資訊，養成終身學習的目的。學校圖書館應考慮教學環境、教學哲學、參酌其性質，採用最有效可行的方法，但實際應用不要局限於一種方式，任何一種方式都不能單獨完成所有的工作，而應以各種方式彈性運用，交替或合併使用，以多種方式互相成為一套統整性的指導系統，以適應不同的學習需求，而收更加的教學效果⁹⁴。

尤其科技資訊網路快速發展下，如何提昇國民資訊素養，已是許多國家政府教育改革的重點工作。因此許多教育學者視「資訊素養」為新世紀重要的教育目標之一。因此，圖書館利用教育的實施必須擴展學生對資訊的查詢、蒐集、組織、利用及評估等能力的培養，也就是「資訊素養」(Information Literacy)的養成⁹⁵。

高級職業學校圖書館設立及營運基準草案(民 91)，第二十五條規定：「高級職業學校圖書館利用教育以資訊倫理、資訊素養及其他圖書資訊利用有關項目為實施內容⁹⁶」。

根據 ALA 的解釋，「資訊素養」是指有效發現自己的資訊需要、尋找資訊、判斷和呈現資訊以及使用資訊的能力⁹⁷。C.R.MoClure 認

⁹³ 陳雪華，「網路資源與圖書館利用教育」，(URL：<http://ceiba.cc.ntu.tw/netresources/book/ch6.html>)

⁹⁴ 同注 63，頁 114。

⁹⁵ 池增輝，高中實施圖書館利用教育碩士論文，頁 17。

⁹⁶ 同注 29 第 15 條

⁹⁷ American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy. Final Report

為資訊素養是解決資訊問題不可或缺的技能，所謂「資訊素養」即涵蓋傳統素養(traditional literacy)、媒體素養(media literacy)、電腦素養(computer literacy)和網路素養(network literacy)四個層面的能力⁹⁸，如下圖所示(圖 2-3-1)。

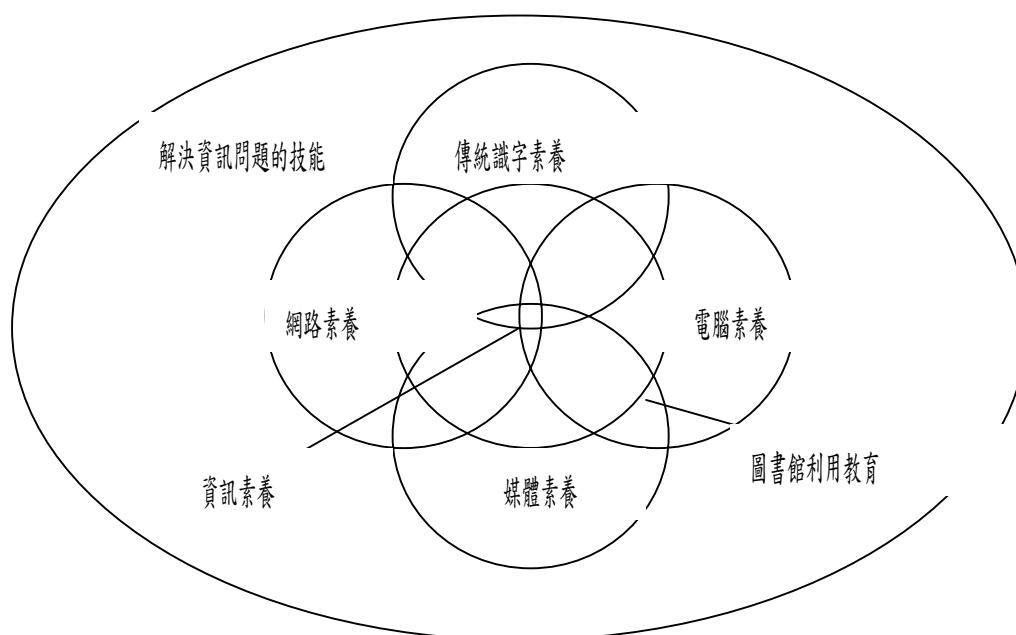


圖 2-3-1: 資訊素養與圖書館利用教育關係圖

資料來源：C.R. McClure, "Network Literacy; A Role for Libraries?" *Information Technology and Libraries* (June 1994) : 117

宋建成認為傳統的圖書館利用教育較偏重於圖書館資源指導，並未能與學生過去經驗、能力及課程需要配合，現今的圖書館利用教育應將圖書館的資源結合教學內容，將重點放在學生真正的資訊需求上⁹⁹。

(Chicago : ALA,1989), p.1

⁹⁸ C.R. McClure, "Network Literacy : A Role for Libraries?" *Information Technology and Libraries* 13 : 2 (June 1994) , p.117.

⁹⁹ 宋建成，「談高中圖書館利用教育」，高中圖書館季刊，14期(85年3月)，頁20-23

陳雪華於「圖書館與網路資源」中指出處於目前高科技社會，傳統圖書館利用教育的內涵已不能滿足學生的需求，勢必要有所變更，朝向更實際的利用教育。也就是說在網路時代的學校圖書館的利用教育，除了基本的利用指導外，更應教導學生如何使用新資訊媒體，其中網路資源的運用尤為重要¹⁰⁰。

事實上，圖書館利用教育的實施過程裡，內容應隨著環境、時間的不同而有所差異，尤其在資訊時代，網路資源利用的指導也要納入利用教育中。圖書館利用教育勢必在教學或指導內容上大幅度的改變，由過去的書目閱讀指導到資訊的組織、運用，以增強圖書館利用教育的深度與廣度。也就是說，無論圖書館利用教育實施內容如何變化，在利用指導安排規畫上必須符合學生的需要，並因應資訊科技之發展，培養資訊素養，教導師生資訊媒體運用，更期使圖書館利用教育的內涵更豐富，以達成圖書館利用教育實施之目的。

第四節 圖書館利用教育與教育改革

一、世界各國教育改革趨勢

二十一世紀資訊網路 e 時代，世界各國為了培育適合於未來公民，以提高國家競爭力與發展性，無不致力於教育改革。但由於文化背景與地理位置不同，所提出的教改方案也自然有異，但基本上都意識到：必須加強二十一世紀人類所必備之不斷應變的基本能力，並培養學生主動學習與自我成長之能力(成露茜、羊憶蓉，民 85)¹⁰¹。僅將世界各主要國家的教育改革分述如下：

¹⁰⁰ 陳雪華，「圖書館與網路資源」台北市文華圖書館管理公司，民 85

¹⁰¹ 成露茜、羊憶蓉(民 85)，關鍵能力教育特色與啓示，教育資料文摘，38，120-128

(一)、美國教育改革

美國聯邦教育部於 1983 年發布「處於危機中的國家」(A Nation at Risk)報告後，便一直推展教育改革工作。在美國教改方案中，以布希與柯林頓總統先後提出的「邁向公元 2000 年美國的教育策略」(American 2000:An Education Strategy)及「公元 2000 年教育目標法案」(Goal 2000:Educate America Act)最具代表性(張德銳，民 85)¹⁰²。其教育改革目標乃是在西元 2000 年以前，使美國學生在數學及科學方面的成就居國際領先地位；使美國成年人能夠具備基本讀、寫能力，懂得如何能有效履行公民的權力與義務，建立良好的學習環境(劉慶仁，民 81)¹⁰³；進一步發展批判思考、解決問題、團隊合作、發表研習結果的能力，學習使用科技獲取、組織、編輯、分析、創造新資訊，培養創造未來，終身學習的能力。並且提昇學生證明推理、應用知識、有效寫作及溝通等能力；加強學生語言能力及對美國文化與他國文化傳統的瞭解(行政院教改會，民 87a)¹⁰⁴，使美國在未來國際競爭的激烈環境中能保持優勢的地位。

(二)、日本教育改革

日本二十一世紀的教育改革著重在培養學生自我思考、判斷、溝通、負責的自主能力、意識與態度；並培養為公效忠、同情他人的心、社會服務的精神，以及遵守社會道德與法律秩序等表現。面對未來相互依存的國際化環境，首先要使其國民能瞭解

¹⁰² 張德銳(民 85)，美國教育政策。教改通訊，20，13-17。

¹⁰³ 劉慶仁(民 81)，美國當前中小學教育改革的具體措施。教師天地，60，30-34。

¹⁰⁴ 行政院教改會(民 87a)，日美教育政策目標與本國教育目標。教改會第三次委員會議參考資料。

本國及外國不同的文化特性，並培養具有國際觀、溝通能力、語文能力、國際禮儀的世界公民(行政院教改會，民 87a)。

(三)、韓國教育改革

1960 年代以後，韓國逐漸重視經濟發展觀念，也開始認為教育是引導國家發展的原動力。為解決當前的教育問題，希望透過教育改革來提昇教育素質，進而加速社會發展。而其改革方向包括：「強調民族意識的教育」、「導向全人教育」、「提高創造力的教育」、「塑造人性化的教育環境」、「整頓終身教育體制」及「加強國際化的交流」等，俾滿足社會之需求，擴大教育的多元化，以建立適應未來二十一世紀文明社會及領導二十一世紀的新教育體制(金淑伊，民 85)¹⁰⁵。

(四)、德國教育改革

德國教育機構參考研究機構之研究報告從事教育改革計畫，首先是將「資訊基礎教育」正式納入德國的中等教育。使國民能「包容不同文化」，瞭解其他國家的「語言」及「民族性」，更加強「外國語言」的學習(周玉秀，民 84)¹⁰⁶。此外，學生必須學習「團隊合作」及「跨領域思考」的能力(馮朝霖，民 81)¹⁰⁷。

(五)、我國教育改革及技職教育

台灣教育改革的主要目的在於追求教育的現代化，而教育現代化應依循「民主化」、「多元化」、「科技化」與「國際化」等五大方向，才能培育出新時代的健全公民(行政院教改會，民

¹⁰⁵ 金淑依(民 85)，韓國教育政策現況。教改通訊，20，4-5。

¹⁰⁶ 周玉秀(民 84)，德國教育政策-90 年代德國教育。職教園地，24，24-26。

¹⁰⁷ 馮朝霖(民 81)，德國中小學教育發展當前問題。教育資訊與研究，3，37-40。

87b)¹⁰⁸。以此「五化」為原則，台灣的教育改革團體重視培養學生之「自律的道德情操」、「自我瞭解的能力」、「適應變遷的能力」、「尊重他人的習慣」、「關懷他人的情意」、「革新創造的能力」、「手腦並用的能力」、「高尚的生活品味」、「團隊合作的精神」、「民主法治的精神」、「科學技術的智能」、「終身學習的習慣」、「生態環境的關懷」與「開闊的世界觀點」(行政院教改會，民 87c)¹⁰⁹。

楊朝祥(民 89)¹¹⁰認為二十一世紀將是一個知識爆炸、半衰期縮短、電腦資訊衝擊、地球村、重視永續經營、公平正義、全人培育、強調個人生涯發展、產學合作以及終身學習的時代。面對如此鉅變的時代，技職教育的因應之道必須邁向：(一)「知識型」專業技術教育；(二)資訊科技的技職教育(三)注重行銷、管理、研發的技職教育；(四)融入環保，永續經營理念的技職教育；(五)全民生涯準備的技職教育；(六)人文關懷、人文素養的技職教育；(七)一貫的技職教育體系；(八)產學合作擴大的技職教育；(九)弱勢族群教育機會均等的技職教育；(十)落實終身學習制度的技職教育。

江文雄(民 85)¹¹¹則主張我國技職教育應朝學制彈性化、入學多元化、課程多樣化、教材實用化、師資多元化、校園民主化、訓輔人性

¹⁰⁸ 行政院教改會(民 87b)，當前教育改冊的五大方向。教改會第五次委員會議會報告。

¹⁰⁹ 行政院教改會(民 87c)，當前教育政策即需加強的教育目標。教改會第五次委員會議會報告。

¹¹⁰ 楊朝祥(民 89)，鉅變時代的技職教育。載於台北科技大學主辦「2000 年海峽兩岸技職教育學術研討會」專題演講，17。

¹¹¹ 江文雄(民 85)，技術及職業教育概論

化、學校社區化、機會均等化、教育終身化、設備現代化、品質精緻化、視野國際化的方向發展。

瞻望技職教育未來的發展，充滿美好願景，其顯而易見的遠景為：(一)技職體系多元精緻；(二)技職學生進路寬廣暢通；(三)技職回流教育普遍建立；(四)技職專業能力備受肯定；(五)技職學生學習充滿希望；(六)技職人才廣受業界歡迎；(七)技職教育提昇國家競爭力(教育部技職司，民 88)¹¹²。

二、美國教育改革與學校圖書館

二十一世紀為資訊和知識為導向的社會中，學校教育的目的在培養學生具有獨立學習的能力，學校圖書館營運以學校教育之宗旨為依歸，兩者關係密切。唯學校圖書館則依附學校教育而生，在發展上深受學校教育環境所左右。

美國早期學校教育受到宗教影響，學校教育的目的在使兒童能閱讀聖經和理解宗教教義，並服從社區的法律(吳清山，民 83)¹¹³。到了二十世紀初，則受到杜威影響極大，其認為教育即是生活，與環境互為影響，為解決週遭問題而存在(Woolfs, 1994)¹¹⁴。

一九八〇年代以後，美國學校教育改革的呼聲愈來愈高，特別是一九八三年所發布的「危機中的國家：緊急的教育改革」(A Nation at Risk: The Imperative for Educational Reform)報告中，明確指出美國學生的教育成就表現要比西德、日本等國為差，引起美國社會各界的重視，於是追求「卓越」、「品質」、「均等」的學校教育，便

¹¹²教育部技職司，民 88，技職教育的回顧與前瞻。台北：編者。

¹¹³吳清山(民 83)。美國教育組織與行政。台北市：五南。

¹¹⁴Woolfs, B. (1994). The school library media manager. (4th ed.). Englewood, Colorado: Libraries Unlimited

成為政府努力的方向(吳清山，民 83)

一九九四年，柯林頓總統提出多項教育改革計畫並經國會立法實施，旨在協助州及社區提高學業標準，以改善學校教育。該年所通過之教育法案，對美國一九九〇年代之學校教育方針具有時代性的意義(劉慶仁，民 89)¹¹⁵，其中「改革美國學校法」(Improving American's Schools Act)，重點在於促使各州的學校為學生們設定較高的學業標準，並協助經濟環境較差的學童，獲致較多的學業成就(江樹人，民 83)¹¹⁶

一九九七年，則提出「邁向二十一世紀降愈行動策略」(Call to Action for American Education in the 21th Century)，並確立嚴格的全國標準，確保學生精通基本智能；在配合科技資訊環境中，則要求西元二〇〇〇年時，將每一間教室、圖書館連結網際網路，以幫助所有學生具備科技的智能(U.S. Department of Education, 1997)¹¹⁷

二〇〇二年，美國聯邦教育部提出「二十一世紀社區學習中心」(21th Century Community Learning Center)方案，希望提昇學學生學習素養，了解如何獨立完成有效之資訊尋求，增進自身學業之成就(U.S. Department of Education, 2002)¹¹⁸。可見，美國近期之教育

¹¹⁵ 劉慶仁(民 89)。美國教育改革研究。上網日期：92年1月26日。國立教育資料館網站：

<http://www.nioerar.edu.tw/basis1/704/final2.htm>

¹¹⁶ 江樹人(民 83)。一九九四年改革美國學校法案簡介。上網日期：92年2月8日。駐休士頓台

北經濟文化辦事處文化組織網站：<http://www.houstoncul.org/ecs/ecs95/ecs8.txt>

¹¹⁷ U.S. Department of Education.(1997). Call to action for American education in the 21st century.

Retrieved May 14, 2003, from <http://www.ed.gov/updates/PresEDPlan/part1.html>

¹¹⁸ U.S. Department of Education.(2002). 21st century community learning center. Retrieved May 20, 2003,

from <http://www.ed.gov/offices/OESE/21stcccl/>

發展以達成均等和卓越為宗旨，以樹立學科內容標準確認孩子學習成果為任務，其目的在培養孩子於終身學習之社會中具有資訊素養且能學會獨立學習(周倩如，民 93)¹¹⁹。

美國學校教育的發展，因時代背景之差異經歷了幾番變革。過去有美國教育委員表示：學校對於圖書館重視與否，完全取決於其對教育之認識(黃宏文，民 62)¹²⁰。同樣的，以學校教育宗旨為目標而設立之學校圖書館，理當為因應教育改革所與產生不同的轉變，以期符合教育環境的需求。

學校圖書館於二十世紀起革新至今仍有許多轉變，除導因於整體資訊科技環境快速遞嬗外，實際上，影響其更替之脈動主要隨著教育本身之變化而波動。也因此，美國學校教育各個階段的異動可謂造就學校圖書館在二十一世紀中轉變型態，成為學校圖書館媒體中心(Woolls, 1994)。謹擇要說明如表 2.4.1 依美國教育改革進程對學校圖書館之影響

表 2.4.1 美國教育改革進程對學校圖書館之影響

美國教育改革進程對學校圖書館之影響		
年代	美國教育改革	對學校圖書館之影響
1800 年代	美國學校教育制度奠基，使設立州之教育行政機構，教育兒童以讀寫為主。	學校圖書館如同一座班級書庫，作為支援閱讀之需，處於緩慢發展之中。
1950 年代	因蘇聯發射史普尼克人造衛星成功，通過『國防教育法』。	『國防教育法』明定提供經費作為支持學校圖書館之發展，協助相關

¹¹⁹周倩如，民 93，書香遠傳，12 期(93 年 5 月)，頁 34

¹²⁰黃宏文(民 62，6 月)。美國學校圖書館之近況，社教係刊，1，62-67。

		教學之運作。
1960 年代	一九六五年國會通過『中小學教育法』	於『中小學教育法』中明列經費，用以建立並支持學校圖書館之發展，從此學校圖書館正式納入聯邦教育法案中。
1970~1980 年代	提倡教育均等重視『學生學什麼』與『教師教什麼』能有一致之共識。	因應教學內容與方式之改變，學校圖書館作為支援教師教學設計之諮詢重要後盾。
1990 年代	『目標兩千年美國教育法』強調美國學生具國際觀，激發學生學習如何面對終身學習之挑戰，讓美國學校成為世界中最好的。	學生在學校學習知識與技能，教師重視學習過程，學生學會解決問題。此時，資訊素養受到重視，而學校圖書館正式傳授資訊技能的最佳教學部門，教育部門訂定相關標準。
邁入 21 世紀	2001 年『沒有小孩落後法』應為孩子制定高的學習標準，2002 年聯邦教育部則提出『21 世紀社區學習中心』。	為符合教育目標--『制定高的學習標準』，各州除了增加資訊媒體課程標準之擬定，對於圖書館部份，教育部門同樣制定了相關標準或媒體計畫。

資料來源：

1. Morris, J. G. (n. d.). School media center in the United State. In Encyclopedia Americana. Retrieved May 23, 2003, from Grolier Encyclopedia Online.
2. U. S. Department of Education. (2002). 21st century community learning center. Retrieved May 20, 2003, from <http://www.ed.gov/offices/OESE/21stccclc/>
3. Wolls, B. (1994). The school library media manager. (4th ed.). Englewood, Colorado: Libraries Unlimited

三、學校圖書館利用教育與教育改革

學校圖書館的發展，必須和正在進行中的教育改革密切聯繫，教改的範圍不宜僅局限於制度改革的層面。教育改革要成功，一定要重視教育的品質和內涵，亦即要問為什麼要學習？學些什麼？換言之，課程要革新，不論是從教學內容或教學方法的靈活運用來看，都有賴良好圖書館學習資源的支援¹²¹。

圖書館界有句話：「圖書館是學校的心臟」，這比擬圖書館與教育之間的相關性，實際上教(學)與學(習)為學校教育最核心的部位，所有活動都環繞這核心部分在運作，因此，學校圖書館為學校教育中的重要一環，從設立的目的、功能與經營理念，均以學校教育目標為依歸，以服務師生為對象，並以教學與學習活動為營運鵠的，所以學校圖書館的服務本質即是教育，其功能的發揮即是教育性功能。

科技的發展與日精進，知識的遽增，網路的應用及教育的改革，使學習方式有相當大的改變，教育相關單位及學校亦逐漸重視圖書館

¹²¹吳美美(民 90)，資訊時代的圖書館。台北：師大師苑

的重要性，了解圖書館的發展關係著各項教育改革實施方案成敗，為因應目前社會、教育及科技上需求，在發揮圖書館功能上，圖書館利用教育將為重點發展方向。

教育部於民國七十二年公佈的「高級中學圖書館設備標準」第三說明第七款規定：「高級中學圖書館應加強宣導利用圖書館之常識，並配合時事節慶，舉辦文宣及展覽活動」。

民國七十四年又頒佈「高級中學圖書設備標準」，明定高級中學教育之目標與功能，對資料之徵集、組織、保存與運用，須有利於學生身心之發展，健全國民之培養，基本學識之研習及專業技能之訓練¹²²。高中圖書館設立成為獨立處室，且於民國七十八年至民國八十七年，分兩階段推展「發揮高級中學圖書館功能計畫」，積極推動圖書館工作。第一階段包括：(一)健全組織編制；(二)訂定年度工作計畫；(三)充實圖書、資料與設備；(四)妥善運用經費；(五)發揮圖書館教育功能；(六)提高圖書管理人員素質；(七)輔導與評鑑等七項重點工作。第二階段包括：(一)補助重點發展學校；(二)辦理圖書館人員在職進修；(三)加強館際合作；(四)修訂高中圖書館設備標準等四項重點工作¹²³。

行政院教改會民國八十五年提出教育改革總咨議報告中，也揭示了五大方向：(一)教育鬆綁；(二)把每個學生帶上來；(三)暢通升學管道；(四)提升教育品質；(五)建立終身學習社會¹²⁴。積極推動各項興革事項，教育鬆綁，可鼓勵學生多利用圖書館進行自我學習，並鼓勵學生適性發展，把每個學生帶上來，配合多元入學方案暢通升學管道，在推甄升學過程中，圖書館利用教育更可指導學生找資料，整理資料，寫研究學習計畫、自傳、專題製作等，積極有效地指

¹²² 李建興，中等教育，第4卷，3期(79年6月)，頁4

¹²³ 池增輝，「我國高級中學圖書館大事紀」，高中圖書館23期(87年6月)：頁83-85。

¹²⁴ 行政院教育改革審議委員會，教育改革總諮議報告書(台北市：著者，民85年)。

導學生參加甄試入大學。透過圖書館網路資源與資訊利用教育，增加學習效能，提昇教育品質，更可發揮其輔助功能。而圖書館利用教育目標，最主要的目標就是培養學生終身學習能力，俾能建立終身學習社會。

民國八十七年，教育部提出「十二項教育改革行動方案」以落實教育改革，並發表終身學習白皮書—「邁向學習社會」並定為「終身學習年」：學校教育應轉而扮演「終身學習的苗圃」，培養學生養成終身學習的理念和習慣；以及扮演「社區學習中心角色」，開放學習資源給社區民眾使用¹²⁵。高級職業學校圖書館設立及營運基準草案(民91)，第二十三條規定：「圖書館利用教育以師生為主要施教對象，並得擴及社區民眾，」也就是要建立終身學習社會，學校圖書館是社區終身學習資源中心。

技職教育乃整體教育之一環，因此技職教育問題具有教改涉及之共通性質，民國八十五年「教育改革總咨議報告書」所提出之「綜合建議」中，第四個大方向「提升教育品質」做出一項建議「促進技職教育多元化與精緻化」；且訂為改革八大重點優先項目之一。配合教育改革，教育部於民國八十七年起，開始實施為期五年的「促進技職教育多元化與精緻化中程計劃」，以期暢通技職校院進修管道、調整技職校院課程和教材、提昇技職校院師資水準，及強化技職校院學生基本能力、通識教育和職業道德。在這項中程計劃裡「我國跨世紀技職體系一貫課程規劃」為重點工作之一。在教育改革之際，饒見維認為：「教育改革的主體與動力在於教師，教育品質的關鍵也在於教師，如果不把教師放在核心，任何有關教育改革與教育品質的探討都將是不切實際的¹²⁶」。

¹²⁵ 同注 3

¹²⁶ 饒見維，教師專業發展理論與實務(台北市：五南，民 85 年)。

行政院教育改革審議委員會於民國八十五年十二月提出的教育改革總諮議報告書即提出「課程實施應與科技相結合...包括電腦，視聽器材，博物館，圖書館之應用，以實施多元化的教學，促進教學成果」。圖書館逐漸被視為學習社區的營造者，涵化學校老師、學生成為有教的資訊使用者，以進行終身學習活動。再從國內外教育改革報告書中顯示，「獨立學習」、「學習如何學習」、「終身學習」，是教育新思潮，教育的措施和發展方向均強調學生自我學習能力的培養，擺脫單一教室和單一教科書的教學及學習方式，朝向多元學習的理念。這種理念要能實踐，則與圖書館所扮演的角色及功能是否發揮有重要密切的關係。目前正面對國際和國內社會環境的劇烈改變，建立新文化和提昇國家競爭力，為當務之急，教育改革有其時代意義，技職教育自然不能置身事外。在技職教育體質轉化之同時，培養師生透過圖書資訊利用，學習如何學習能力，鼓勵師生有效利用圖書館的教育，以帶動技職學校成為學習型組織，更是刻不容緩的事。在此同時學校面對教育改革對教師所可能帶來的壓力與衝擊，如何因應時代的變革和師生需求，規劃並建立學校教學資源中心，亦是目前學校首要之任務¹²⁷。

民國八十九年教育部發表「技職教育白皮書」提示當前技職教育政策，其中第四項「改進技職教育課程，因應未來人才需求¹²⁸」，明確指出未來的方向，高級職業學校圖書館基準法，第二十二條明文規定：「高級職業學校圖書館利用教育之目的，在教導讀者認識圖書館之各項服務、資源及如何善用資源，擴大學習領域，培養專業技能，養成自學能力及終身學習之習慣」，因應教改的措施，改進職教課程，鼓勵善用教學資源，擴大學習領域，養成自學及終身學習之觀念，培

¹²⁷ 林菁，「一個教學與科技整合的理想—談國小教學資源中心」，*教學科技與媒體* 38 期(民 87 年)：頁 3 13。

¹²⁸ 教育部，*技職教育白皮書*(台北市：著者，民 89 年)，頁 38。

養專業人才，乃是職業學校教育目的。

民國九十年通過的「圖書館法」第四條第四款明示：「中小學圖書館指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育之圖書館¹²⁹」。使我國高中（職）圖書館實施利用教育，有了更明確的法源依據。尤其在終身學習蔚為世界潮流、教育改革正方興未艾、多元入學方案大學及技職院校推薦甄選之際，實施「圖書館利用教育」更確定了圖書館經營理念新方向與新價值。

教育部依據「暢通升學管道實施高級中學多元入學方案中程計畫」，推動圖書館資訊數位化及圖書館利用教育，以發揮圖書館支援教學功能，被列為六大目標之一。凡以發展圖書館為特色的學校，皆可望逐年獲得專款補助，此一方案對於高中圖書館的經營與利用教育的推動有重大影響¹³⁰。

教育部研訂「高中職社區化推動方案」所揭櫫的目標有下列三點：1.均衡中等教育之地區差距，建立具競爭力的中等教育機構，全面提升中等教育品質；2.強化學校與社區之合作關係，達成課程及資源共享，以建構學生適性發展的學習環境；3.鼓勵學生就近入學，以節省社會成本，為十二年國民教育奠定堅實之基礎。分為改善教學設施、課程區域合作、社區合作專案、社區招生整合、就近入學獎學金等具體措施。

其具體作法是締結合作夥伴關係，以整合各校辦學經驗、教學資源、課程特色、專業師資等，提供社區共享，校際間可跨校選課、師資交流、網路教學、招生整合及圖書館校際合作互通有無、資源共享等。

¹²⁹ 總統府，「圖書館法」，(民國九十年一月十七日公佈)華總一義字第九 00000 九三二 0 號。

¹³⁰ 蘇國榮、黃文棟，「中小學圖書館」，國家圖書館編，中華民國九十年圖書館年鑑，(台北市：編者，91年)，頁 290。

因此在「高中職社區化推動專案高中職社區合作專案實施要點」的「社區資源整合」項下，明訂「圖書館館際合作」，給予經費補助。在預算嚴重不足的情況下，對高中職圖書館的經營有相當程度的影響。

尤其各學校都有圖書館，但館藏特色不盡相同，校際間可讓師生相互流通借閱，或者學生放學後可就近利用社區夥伴學校圖書館閱覽室自修，相互支援，共享資源，提高有限資源的使用率，節省經費投資，以強化學校與社區之合作關係，達成課程及資源共享，以鼓勵學生就近入學，建構學生適性發展的學習環境。

由於「高中職社區化」專案的實施，可編列辦理各項社區合作專案所需設備，提升圖書館軟、硬體設備的品質，連帶強化了圖書館利用教育的效果。相同地，亦使「高中職社區化」的教育政策得以落實。

林勝義認為教改的當務之急就是培養學生「關鍵能力」，圖書館對關鍵能力的培養可透過直接介入與間接促進的方法：(一)引起學生進入圖書館的興趣；(二)協助學生尋找資料完成作業；(三)協助教師進行教學；(四)充實發展教學需要的館藏；(五)協助學校編製教學資料；(六)培養學生使用現代科技取得資訊的能力¹³¹。

黃世雄更進一步說明為朝向終身學習社會發展，所進行的教育改革過程中，圖書館具有以下之教育功能：

- (一)圖書館是利用最新科技，有效率地蒐集分析整理及傳播圖書資訊的場所。
- (二)圖書館支持全民教育的實施，提供終身學習的機會。
- (三)圖書館以其館藏的特徵，隨時提供研究相關的資訊，增進研究品質，提昇國家的競爭力。

¹³¹ 林勝義，「圖書館與關鍵能力的培養」，台灣省立鳳山高級中學圖書館編，台灣省高級中學圖書館輔導團叢書八十五學年度高中圖書館研習活動演講專輯(高雄縣：編者，民87年)：頁155-157。

- (四)圖書館配合學校教育提供公平的學習機會，以彌補體制上偏差的教育現象。
- (五)圖書館培養使用者獨立思考解決問題的技能，以矯正個別差異的學習進度。
- (六)圖書館以其不偏倚的館藏發展，熱心的服務態度，迅速的供應新知，則是培養民主理念，法治精神的最典範。
- (七)圖書館以其參考諮詢服務的特性，用以培養使用者有分析與組織資訊的能力，提升國民的資訊素養¹³²。

李遠哲亦指出教師應教導學生查尋圖書館資源的方法，並具有蒐集、分析、組織與分享資訊的能力。很多資料隨時都可以從圖書館中查到，不需要強迫學生死記，只需要引起學生的興趣和好奇心，教他們吸收新知的要領，讓他們都可以用此方法獲得終身學習以充實自己¹³³。教改方案積極統整學科課程內容，減少正式上課時數，增加活動及空白課程，圖書館應加強與各學科的配合，實施利用教育，協助學生尋找資料解決問題，落實課程與教學的改革，使學生具備資訊素養、以及終身學習的基本知能。

面對廿一世紀的來臨，為使國民具備新學習能力，教育改革的浪潮襲向全球，教育改革的風向球也隨時改變學校圖書館的服務走向。我國〔邁向學習社會白皮書〕所揭櫫的教育改革方案，在在強調學校課程與教學內容應加強學生基本知能教學及終身學習能力的培養。亦即是，學習「如何學習」成為教育改革的重要目標。教育改革影響整體的教育環境，國內教育改革行動自〔教育改革總諮議報告書〕研擬、修正並公布以來，「多元入學方案」、「綜合高中」、「十二年國教」、「高中職社區化」等教育政策不斷提出，值此之際，強調能力導向的

¹³² 黃世雄，「教改聲中談『圖書館利用教育』課程的實施」，高中圖書館 21 期(民 86 年 12 月)：頁 22。

¹³³ 李遠哲，「新世紀的教育方向」，教改通訊 24 期(民 85 年 9 月)：頁 4。

學習，營造開放多元的學習環境，正是學校課程設計的重點。對提供學校教學與學習資源及利用指導的學校圖書館來說，無異是發揮教育功能¹³⁴，圖書館利用教育若能確實落實，相信各項教育政策的推動將更成功，因此如能將「圖書館利用教育」編列為正式課程，紮實基礎的教育，發揮圖書館的功能，進而促進學校教育的成功，更能落實教育改革的理念與目標，因此在支援教育改革方面，圖書館扮演舉足輕重的角色，尤其針對正在學習階段、好奇而可塑性高的高職學生，實施圖書館利用教育是充分且必要而刻不容緩的任務。

教育改革第二期「諮議報告書」中所要反對的應是所謂「填鴨式」的「死知識」的智育課程。未來的智育應強調「學習如何學習」，不論是「全人教育」和「五育均衡」的要求，或是切合時代需要的課程內容及智育實施，都和學校圖書館功能的彰顯有密切的關係。學校教育的範疇有三個基本的要素：學生、教師和學習的資源。除了以學生為主體，優良的老師為訴求之外，提供多元、活潑、可被接受的多元化學習資源；換言之，努力提升學校圖書館作為學生的學習資源中心，應是未來教育改革可靠、可行的做法¹³⁵，確實施行圖書館利用教育，增益學習效能，方是當前教育改革的最大生命力。

¹³⁴ 杜修文。「台灣地區高中圖書館發展之研究」。國立台灣師範大學社會教育學系，碩士論文，民 89 年，頁 314。

¹³⁵ 吳美美(民 90)，資訊時代的圖書館。台北：師大師苑，頁 79。