

第一章 緒論

第一節 研究動機與目的

壹、研究動機

知識爆炸的時代，傳統的學習面臨重大的改變，課程與教材的改革速度已不符合社會變遷的需求。隨著開放的社會，各方面邁向多元化、民主化、開放與競爭，教育改革的聲浪更居高不下。學校教師不再只是神聖又單純的工作，教師專業發展、教學效率、教學視導、九年一貫改革，學校內教師會、教評會的組成與運作，社區家長壓力，無一不衝擊著教育的生態與工作環境，亦考驗著學校行政人員的智慧與應變能力（陳青勇，民 90；鄭百芬，民 92）。

現行國民中學校員編制，教務、訓導、輔導、總務四處室主任及各處處組長，除總務處的出納組、庶務組、文書組外，皆由教師來兼任。各處室行政人員除了擔任教學工作，又需要推展行政工作必須經常面對校長及上級或行政機關的要求，又得兼顧學校同仁、學生、家長和社會大眾的需求，常使得這些擔任行政工作的教師顯得既勞心又勞累。尤其在現今的社會、教育民主化、行政革新的殷切期許下，使得教育環境體系愈趨複雜、愈加多元化，工作壓力已成為學校行政人員的必然現象。因此，如何面對壓力因應調適是不容忽視的課題。

學校行政的目的在提供一個好的教學環境，讓校內同仁有好的教學支援，以便讓教學活動進行；也就以學生為主體，以生活經驗為重心，培養現代國民所需的基本能力。因此兼任行政人員的教師在面對家長、社會大眾時，常會因為被賦予太多的要求與期許，讓工作壓力加重許多。

近幾年，常在一些新聞報導中看到一個名詞「憂鬱症」，一些人

常會因為某些事件的失落或挫折，而出現一時的情緒低落，表現出的情緒反應有憂愁、傷心，情況嚴重者會讓此種情緒持續好一陣子，造成的情緒反應可能會有對個體本身的自我傷害，或濫用藥物及酒精來讓自我迷失，以消除情緒上的不穩定；導致生活步調的改變、人際關係變差，乃至於影響到個體的工作情形，最嚴重的情況可能殘廢甚至自殺現象。國中兼政行政職務者，是否也有同樣的情況，工作壓力的現況又是如何？即為本研究的動機之一。

國內的研究者對於教師兼任行政職務者工作壓力的相關研究，如：葉龍源(民 87)、黃義良(民 88)、陳青勇(民 90)、吳明順(民 91)、鄭百芬(民 92)等人的研究，發現教師兼任行政人員皆有中等程度或較大的工作壓力感受。本人任教至今滿七年，除實習那年擔任導師之外，其餘皆擔任行政職務，歷經教務、訓導及輔導三處室兼任主任或組長，經常發現相處行政的同仁常有身心疲倦、勞累情況出現。有鑑於此，更激發對國中教師兼任行政職務工作壓力的研究。

學校兼任行政工作的教師，常扮演的角色就是充當校長與教師之間的溝通橋樑。行政事務的傳達、溝通與執行，經常讓兼任行政人員的教師們，造成工作上或身心上的負擔。吳宗立(民 85)指出國中兼任行政人員的工作壓力來源有：1. 行政負荷；2. 人際關係；3. 決策參與；4. 工作肯定；5. 專業知能等。黃義良(民 88)指出國小兼任行政教師工作壓力源有：1. 人際關係；2. 行政負荷；3. 時間壓力；4. 專業知能等。鄭百芬(民 92)指出高中教師兼任行政職務者工作壓力源有：1. 上級壓力；2. 行政負荷；3. 人際關係；4. 角色期許；5. 校務決策等。綜合上述三位研究者的研究，隨著教育政策變革，現階段國中兼任行政職務者的工作壓力源是否相同呢？正是本研究所要探討的。

在遇到工作壓力的同時，其因應策略也顯得十分重要。吳宗立(民 85)曾提出國中學校行政人員面對壓力時的因應方式為：1. 解決問題；2. 邏輯思考；3. 尋求支持；4. 情緒調適；5. 情緒逃離；黃義良(民 88)曾指出國小兼任行政教師工作壓力因應方式有：1. 尋求協助；2. 情緒調適；3. 情緒發洩；4. 問題解決；陳青勇(民 90)國小兼任行政教師工作壓力因應方式有：1. 解決問題；2. 理性分析；3. 消極逃避；4. 尋求支持；5. 情緒調適。由以上研究者所提出的工作壓力應因方式可知，有正向的因應策略如：解決問題、邏輯思考等；也有負向的因應策略如：消極逃避、情緒逃離等。所以國中教師兼任行政職務者，面對工作壓力時，所採取的因應策略為何？亦為本研究動機之一。

因此，如何改善兼任行政工作教師的角色壓力、行政負擔、人際關係，是目前教育當局所必須面對的。本研究旨在探討國中教師兼任行政職務的教師，在遇到的工作壓力、使用的因應策略為何？及其相關性為何？希望藉由本研究的結果，提出適切的因應策略，供兼任行政工作的教師們減輕其工作壓力，增進身心健康；並提供給教育當局或國中校長們辦學的參考。

貳、研究目的

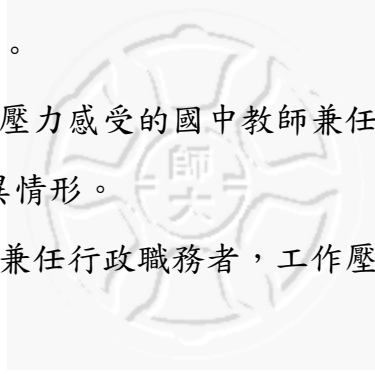
基於前述的研究動機，本研究的研究目的有下列六點：

- 一、國中教師兼任行政職務者，工作壓力感受情形。
- 二、瞭解國中教師兼任行政職務者，面對工作壓力所採取的因應策略為何。
- 三、比較不同背景變項國中教師兼任行政職務者，其工作壓力的差異情形。
- 四、比較不同背景變項國中教師兼任行政職務者，其壓力因應策

略的差異情形。

五、探討不同工作壓力感受的國中教師兼任行政職務者，使用因應策略的差異情形。

六、探討國中教師兼任行政職務者，工作壓力與因應策略間的相關情形。



第二節 研究問題與研究假設

壹、研究問題

根據前述動機與目的，本研究擬探討下列待答問題：

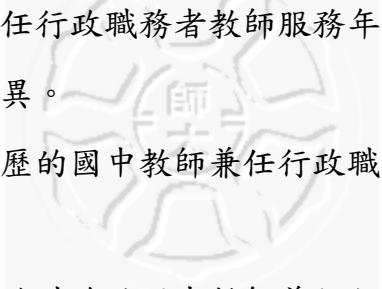
- 一、國中教師兼任行政職務者，所感受到的工作壓力為何？
- 二、國中教師兼任行政職務者面對工作壓力所採取的因應策略為何？
- 三、不同背景變項國中教師兼任行政職務者，其工作壓力是否有顯著差異？
- 四、不同背景變項國中教師兼任行政職務者，其壓力因應策略是否有顯著差異？
- 五、不同工作工力感受的國中教師兼任行政職務者，其因應策略的差異情形如何？
- 六、國中教師兼任行政職務者所感受工作壓力與其因應策略間的相關為何？

貳、研究假設

根據前述研究動機與研究目的，本研究提出下列研究假設：

- 一、不同背景變項的國中教師兼任行政職務者，其工作的壓力沒有差異。
 - (一) 不同性別的國中教師兼任行政職務者，其工作的壓力沒有差異。
 - (二) 不同年齡的國中教師兼任行政職務者，其工作的壓力沒有差異。
 - (三) 不同年資的國中教師兼任行政職務者，其工作的壓力沒有

差異。

- 
- (四) 國中教師兼任行政職務者教師服務年資的不同，其工作的壓力沒有差異。
 - (五) 不同最高學歷的國中教師兼任行政職務者，其工作的壓力沒有差異。
 - (六) 不同擔任行政職務的國中教師兼任行政職務者，其工作的壓力沒有差異。
 - (七) 不同學校班級數的國中教師兼任行政職務者，其工作的壓力沒有差異。

二、不同背景變項的國中教師兼任行政職務者，其壓力的因應策略沒有差異。

- (一) 不同性別的國中教師兼任行政職務者，其壓力的因應策略沒有差異。
- (二) 不同年齡的國中教師兼任行政職務者，其壓力的因應策略沒有差異。
- (三) 不同年資的國中教師兼任行政職務者，其壓力的因應策略沒有差異。
- (四) 國中教師兼任行政職務者教師服務年資的不同，其壓力的因應策略沒有差異。
- (五) 不同最高學歷的國中教師兼任行政職務者，其壓力的因應策略沒有差異。
- (六) 不同擔任行政職務的國中教師兼任行政職務者，其壓力的因應策略沒有差異。
- (七) 不同學校班級數的國中教師兼任行政職務者，其壓力的因

應策略沒有差異。

三、工作壓力感受不同的國中教師兼任行政職務者，其因應的策略沒有差異。

(一) 高壓力組與中壓力組的國中教師兼任行政職務者，其因應策略沒有差異。

(二) 高壓力組與低壓力組的國中教師兼任行政職務者，其因應策略沒有差異。

(三) 中壓力組與低壓力組的國中教師兼任行政職務者，其因應策略沒有差異。

四、國中教師兼任行政職務者其工作壓力與因應策略沒有顯著的相關。

第三節 研究範圍及限制

壹、研究範圍

一、就研究地區而言：

本研究僅以桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣四縣市國民中學為主，包含完全中學。

二、就研究對象而言：

本研究僅以桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣四縣市國民中學（包含完全中學）教師兼任各處室主任、組長（不包括人事主任、會計主任、總務處組長；總務處除總務主任外，其餘組長皆為公務人員，非教師兼任）為研究對象，包括了教務主任、訓導（學務）主任、輔導主任、總務主任、教學組長、註冊組長、資訊組長、生教組長、訓育組長、衛生組長、體育組長、輔導組長、資料組長等十四種類型。

三、就研究內容而言：

本研究定名為「國中教師兼任行政職務者工作壓力及其因應策略之研究」，旨在探討國中教師兼任行政職務者工作壓力及其因應策略的現況，進而分析之間的相關性及影響，主要包括個人背景變項、工作壓力變項與壓力因應策略變項等三個變項。

貳、研究限制

一、就研究對象而言：

本研究僅以桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣四縣市國民中學為主（包含完全中學）。教師兼任行政職務者為研究對象。

二、就研究內容而言：

本研究僅以性別、年齡、擔任行政職務年資、服務年資、最高學歷、擔任行政職務等六個個人背景變項；學校班級數一個環境背景變項，來探討工作壓力與因應策略的差略情形，故研究之廣度及深度有其限制。

三、就研究方法而言：

本研究採問卷調查為研究的主要方法。

第四節 名詞解釋

壹、國中

本研究所稱國中教師係為本研究僅以桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣四縣市國民中學為主，包含完全中學。

貳、教師兼職行政職務者

本研究所稱教師兼職行政職務者是指：國中教師兼任各處室之主任、組長之教師，包括了教務主任、訓導（學務）主任、輔導主任、總務主任、教學組長、註冊組長、資訊組長、生教組長、訓育組長、衛生組長、體育組長、輔導組長、資料組長等。

參、工作壓力

本研究界定工作壓力係指國民中學教師在從事教學工作時，個人與工作環境交互作用下產生生理或心理的緊張狀態。本研究主要探討國中教師兼任行政職務者面對行政負荷、角色期許、人際關係、校務決策、上級壓力等五個層面的工作壓力。

肆、因應策略

因應策略係指「個體面對內外情境之要求、問題與衝突時，為緩衝、避免產生壓力，所選擇的因應方式」。本研究主要探討國中教師兼任行政職務者面對工作壓力時，所採取主要的因應策略有理性解決、尋求支持、情緒調適、消極逃避等四個方式。